

**Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
y sociedades dependientes**

Informe de auditoría

Cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2022

Informe de gestión consolidado

## Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas emitido por un auditor independiente

Al socio único de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal):

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 3 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p><b>Riesgo en el reconocimiento del importe neto de la cifra de negocios</b></p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido entre otros, los siguientes:</p>
<p>El importe neto de la cifra de negocios del Grupo asciende a 615.582.427 de euros y es consecuencia principalmente de la actividad de servicios de asistencia sanitaria, tal y como se indica en la nota 1 de la memoria consolidada adjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del entendimiento general sobre las políticas del Grupo, así como de las políticas de ingresos por segmento llevadas a cabo por el Grupo.</li> </ul>
<p>Tal y como se explica en la nota 5.11 de la memoria consolidada adjunta, el Grupo registra los ingresos procedentes de la prestación de servicios al valor razonable de la contraprestación recibida deducidos descuentos, impuestos e intereses incorporados al nominal de los créditos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisiones analíticas por segmento con el fin de obtener un entendimiento de la evolución del importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2022 en comparación con el ejercicio 2021.</li> </ul>
<p>Consideramos esta área como un aspecto de atención significativa para nuestra auditoría debido a que existe un riesgo inherente asociado al gran número de transacciones realizadas, así como por la importancia relativa de la cifra de negocios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de pruebas sustantivas empleando técnicas de muestreo, comprobando el cobro de facturas emitidas y obtención de otra documentación soporte acreditativa del reconocimiento de ingresos.</li> <li>• Para el segmento "Hospitales en régimen de concesiones", evaluación de la razonabilidad de las hipótesis y estimaciones clave utilizadas en el Plan Económico Financiero referente a previsiones de flujos futuros y a los elementos clave considerados en la estimación de los mismos.</li> <li>• Asimismo, hemos considerado la suficiencia de la información revelada en las cuentas anuales consolidadas.</li> </ul>
<p><b>Saldos con la Consellería de Sanitat y situación de las liquidaciones del precio del contrato</b></p>	<p>Los resultados de los procedimientos realizados han permitido alcanzar de forma razonable los objetivos de auditoría para los cuales fueron diseñados.</p>
<p>El Grupo gestiona el servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de prestación de los servicios de Atención Sanitaria Integral del Departamento de Salud L'Horta Manises, manteniendo saldos significativos con la Generalitat Valenciana. Según los términos de contrato concesional, anualmente se debería proceder a la liquidación del precio del contrato y reajuste de los saldos mantenidos entre el Grupo y Conselleria de Sanitat.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entendimiento, evaluación y análisis de los procedimientos y criterios utilizados por el Grupo para la estimación de los ingresos y saldos de la liquidación con la Conselleria.</li> </ul>

<b>Aspectos más relevantes de la auditoría</b>	<b>Modo en el que se han tratado en la auditoría</b>
<p>Tal y como se detalla en la nota 16, en febrero de 2015 el Grupo recibió notificación del inicio del procedimiento administrativo de liquidación del precio del contrato de concesión de los ejercicios 2009 a 2013. En dichas notificaciones se identificaban diferencias relevantes entre lo estimado en cuentas anuales consolidadas y lo aprobado en la Comisión Mixta respecto a la liquidación del ejercicio 2009 y 2010. Esta situación provocó dos recursos entre el Grupo y la Conselleria de Sanitat, por vía de contencioso-administrativa, uno en sede judicial (recurso contencioso administrativo) frente a la Comisión Mixta de 11 de febrero de 2015 y otro en vía administrativa (recurso de alzada) frente a la Comisión Mixta de fecha 18 de mayo de 2015.</p> <p>En fecha 16 de enero de 2018, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana dictó sentencia por la que se estima parcialmente el recurso del Grupo y deja sin efecto la Comisión Mixta de febrero de 2015. En fecha 15 de marzo de 2022, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana ha dictado auto en ejecución de dicha sentencia, obligando a la Conselleria a que declare la validez de los acuerdos de Comisión Mixta en base a los cuales se aprobaron las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010. En relación al recurso de alzada, en fecha 21 de junio de 2021 la Conselleria de Sanitat dicta Resolución por la que se estima el recurso de alzada y deja sin efecto la Comisión Mixta de 18 de mayo de 2015.</p> <p>Las cuentas anuales consolidadas contienen estimaciones sobre las transacciones realizadas durante los ejercicios 2009 a 2022 con la Conselleria de Sanitat, dado que a fecha actual no se han cerrado las liquidaciones de ninguno de los ejercicios desde el inicio de la actividad del Grupo.</p> <p>Debido a que los procesos de estimación requieren un elevado juicio y conllevan incertidumbres inherentes a las propias estimaciones realizadas, así como a la significatividad del saldo neto pendiente con la Conselleria, y al hecho de que las liquidaciones definitivas dependen de la fiscalización y aprobación por parte de los organismos correspondientes se ha considerado un aspecto relevante de nuestra auditoría.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de los conceptos provisionales según el pliego concesional.</li> <li>Evaluación de la razonabilidad de las hipótesis y estimaciones clave utilizadas en el Plan Económico Financiero referente a previsiones de flujos futuros y a los elementos clave considerados en la estimación de los mismos.</li> <li>Realización de procedimientos sustantivos sobre la facturación recibida por el Grupo y repercutida a la Conselleria de Sanitat. Asimismo, hemos revisado aquellos gastos devengados por el Grupo y pagados por la Conselleria.</li> <li>Realización de procedimientos sustantivos sobre los cobros recibidos en el año por la Conselleria de Sanitat.</li> <li>Revisión de comunicaciones posteriores al pliego de la concesión sobre conceptos provisionados en la liquidación.</li> <li>Revisión de la exactitud de las estimaciones contables según los criterios de valoración del pliego concesional entre otros.</li> <li>Evaluación de la suficiente información revelada en la memoria sobre esta materia.</li> </ul> <p>El resultado de los procedimientos realizados ha permitido alcanzar de forma razonable los objetivos de auditoría para los cuales fueron diseñados.</p>

---

#### **Otra información: Informe de gestión consolidado**

---

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

#### **Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas**

---

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

---

#### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Alejandro García López (20381)

18 de abril de 2023



PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 01/23/09327  
96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:  
.....  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional  
.....



008955501

**CLASE 8.<sup>a</sup>**

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión consolidado



Balance consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)



31 de diciembre de 2022

**CLASE 8.<sup>a</sup>**

Activo	Nota	2022	2021
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>Nota 7</b>	<b>46.268.974</b>	<b>54.412.976</b>
Fondo de comercio de consolidación	Nota 7.1	12.809.761	15.842.785
Otro inmovilizado intangible		33.459.213	38.570.191
<b>Inmovilizado material</b>	<b>Nota 8</b>	<b>127.822.447</b>	<b>125.705.704</b>
Terrenos y construcciones		66.194.998	67.580.106
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		58.892.094	56.509.515
Inmovilizado en curso y anticipos		2.735.355	1.616.083
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>941.739</b>	<b>948.663</b>
Otros activos financieros a largo plazo		941.738	948.663
Otras inversiones		1	-
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>15.328.049</b>	<b>14.337.278</b>
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>Nota 23</b>	<b>8.326.208</b>	<b>8.896.539</b>
Deudores comerciales no corrientes	Nota 10	6.948.069	6.464.990
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>205.635.486</b>	<b>210.766.150</b>
<b>Existencias</b>	<b>Nota 11</b>	<b>12.225.467</b>	<b>12.500.453</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>Nota 10</b>	<b>79.885.400</b>	<b>32.857.993</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		76.660.480	29.275.863
Otros deudores		3.224.920	3.582.130
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>32.355.548</b>	<b>349.862</b>
Otros activos financieros		31.256.192	349.862
Otras inversiones		1.099.356	-
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>17.204.898</b>	<b>14.268.371</b>
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>1.534.135</b>	<b>1.164.263</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>Nota 12</b>	<b>361.097.804</b>	<b>353.577.368</b>
<b>Total activos corrientes</b>		<b>504.303.252</b>	<b>414.718.310</b>
<b>Total activo</b>		<b>709.938.738</b>	<b>625.484.460</b>



Balance consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)



<b>Patrimonio Neto y Pasivo</b>		Nota	2022	2021
<b>Fondos propios</b>				
Capital	<b>CLASE 8.<sup>a</sup></b>	Nota 13	345.005.087	303.308.124
Capital escriturado			28.337.200	28.337.200
Prima de asunción			28.337.200	28.337.200
Reservas			317.320.304	337.317.866
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante			(62.346.942)	(375.272.950)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 14		875.605	913.675
<b>Total Patrimonio Neto</b>			<b>345.880.692</b>	<b>304.221.799</b>
 <b>Provisiones a largo plazo</b>				
<b>Deudas a largo plazo</b>		Nota 15	<b>43.792.633</b>	<b>14.794.799</b>
Deudas con entidades de crédito		Nota 16	1.579.016	3.939.282
Otros pasivos financieros		Nota 16.1	-	2.095.993
Acreedores por arrendamiento financiero			1.245.314	1.336.709
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>		Nota 9 y 16	<b>333.702</b>	<b>506.580</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>		Nota 16	<b>16.970.000</b>	-
<b>Total pasivo no corriente</b>		Nota 23	<b>2.444.474</b>	<b>3.842.319</b>
			<b>64.786.123</b>	<b>22.576.400</b>
 <b>Provisiones a corto plazo</b>				
<b>Deudas a corto plazo</b>		Nota 15	<b>54.280</b>	<b>54.280</b>
Deudas con entidades de crédito		Nota 16	<b>15.705.058</b>	<b>14.335.160</b>
Acreedores por arrendamiento financiero		Nota 16.1	5.650.635	7.321.924
Otros pasivos financieros		Nota 9 y 16	206.116	297.577
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>		Nota 16 y 21	<b>16.603.615</b>	<b>6.929.622</b>
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>		Nota 16	<b>266.629.357</b>	<b>277.366.615</b>
Proveedores			228.220.584	238.910.439
Otros acreedores			38.408.773	38.456.176
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>			<b>279.613</b>	<b>584</b>
<b>Total pasivo corriente</b>			<b>299.271.923</b>	<b>298.686.261</b>
 <b>Total patrimonio neto y pasivo</b>			<b>709.938.738</b>	<b>625.484.460</b>



Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

	Nota	2022	2021
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	Nota 18	615.582.427	488.529.685
Ventas		167.618.639	151.178.409
Prestaciones de servicios		447.963.788	337.351.276
<b>Aprovisionamientos</b>	Nota 19	(190.414.821)	(162.621.020)
Consumo de mercaderías		(59.705.569)	(33.506.564)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(44.150.833)	(39.183.053)
Trabajos realizados por otras empresas		(86.558.419)	(89.931.403)
<b>Otros ingresos de explotación</b>	Nota 18	13.738.908	14.022.061
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		13.738.908	14.022.061
<b>Gastos de personal</b>	Nota 20	(223.340.360)	(215.663.958)
Sueldos, salarios y asimilados		(170.641.040)	(166.398.027)
Cargas sociales		(52.699.320)	(49.265.931)
<b>Otros gastos de explotación</b>		(116.109.784)	(81.420.799)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(1.358.171)	(536.282)
Otros gastos de gestión corriente		(114.751.613)	(80.884.517)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	Nota 7 y 8	(25.967.647)	(25.691.648)
<b>Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b>	Nota 14	50.092	50.092
<b>Excesos de provisiones</b>	Nota 15	-	273.316
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>		(10.124)	(385.728)
Resultados por enajenaciones y otras		(10.124)	(385.728)
<b>Otros resultados</b>		1.702.526	2.837.195
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		75.231.217	19.929.196
<b>Ingresos financieros</b>		1.711.910	8.851.352
De valores negociables y otros instrumentos financieros		1.711.910	8.851.352
<b>Gastos financieros</b>		(1.025.323)	(7.966.455)
<b>Diferencias de cambio</b>		711.835	(14.465)
Otras diferencias de cambio		711.835	(14.465)
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones de Instrumentos financieros</b>		(58.604)	(201.520)
Deterioros y pérdidas		(58.604)	(30.181)
Resultados por enajenaciones y otras		-	(171.339)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		1.339.818	668.913
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		76.571.035	20.598.108
<b>Impuestos sobre beneficios</b>	Nota 23	(14.876.510)	23.210.401
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	Nota 17	61.694.525	43.808.509
<b>OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>			
<b>Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>	Nota 17	-	269.117.499
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>		61.694.525	312.926.008
Resultado atribuido a la sociedad dominante		61.694.525	312.926.008



GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

008955505

Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)



a) Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de  
**CLASE 8.**

	2022	2021
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>61.694.525</b>	<b>312.926.008</b>
<b>INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO</b>		
<b>Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		
- Subvenciones donaciones y legados	(50.092)	(50.092)
- Impuesto sobre beneficios	12.022	12.022
	(38.070)	(38.070)
<b>TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS</b>	<b>61.656.455</b>	<b>312.887.938</b>
- Atribuidos en la entidad Dominante	61.656.455	312.887.938
- Atribuidos a socios externos	-	-

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO							CLASE	TOTAL	
	Capital social escriturado	Prima de Emisión	Reserva legal	Reservas de consolidación	Resultado del ejercicio	Intereses minoritarios	Dividendo a cuenta	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Diferencias de cambio 8 <sup>a</sup>
<b>SALDO AJUSTADO INICIO DEL AÑO 2021</b>	<b>18.004.800</b>	<b>594.220.972</b>	<b>5.777.226</b>	<b>(381.050.176)</b>	<b>-</b>	<b>473.869</b>	<b>-</b>	<b>951.745</b>	<b>(56.404.470)</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos (Nota 14)	-	-	-	-	312.926.008	654.169	-	(38.070)	-
<b>Resultado del año</b>									312.887.938
<b>Otros</b>									654.169
II. Operaciones con socios (Nota 14)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Aumentos de capital</b>									
<b>Distribución de dividendos</b>									
III. Otras variaciones del patrimonio neto (Nota 14)	-	10.332.400	92.991.600	(349.894.706)	-	-	-	-	-
<b>Aumentos del ejercicio</b>									
<b>Disminuciones del ejercicio</b>									
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2021</b>	<b>28.337.200</b>	<b>337.317.866</b>	<b>5.777.226</b>	<b>(381.050.176)</b>	<b>312.926.008</b>	<b>-</b>	<b>913.675</b>	<b>304.221.799</b>	<b>506</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos (Nota 14)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado del año</b>									61.694.525
<b>Otros</b>									-
II. Operaciones con socios (Nota 14)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Aumentos de capital</b>									
<b>Distribución de dividendos</b>									
III. Otras variaciones del patrimonio neto (Nota 14)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Aumentos del ejercicio</b>									
<b>Disminuciones del ejercicio</b>									
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2022</b>	<b>28.337.200</b>	<b>317.320.304</b>	<b>5.777.226</b>	<b>(68.124.168)</b>	<b>61.694.525</b>	<b>-</b>	<b>875.605</b>	<b>346.850.692</b>	<b>506</b>

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2022.



Estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de  
diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)



	2022	2021
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
Resultado del ejercicio antes de impuestos	76.571.035	20.598.109
Ajustes al resultado:	3.017.555	22.014.207
Amortización del inmovilizado (+)	25.967.647	25.691.648
Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	1.390.472	536.282
Variación de provisiones (+/-)	28.640.000	(273.316)
Imputación de subvenciones (-)	(50.092)	(50.092)
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	10.124	385.728
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)	58.604	201.520
Ingresos financieros (-)	(1.711.910)	(8.851.352)
Gastos financieros (+)	1.025.323	7.966.454
Diferencias de cambio (+/-)	(711.835)	14.465
Otros ingresos y gastos (+/-)	(51.600.779)	(3.607.130)
<b>Cambios en el capital corriente</b>	<b>(15.224.970)</b>	<b>(786.156)</b>
Existencias (+/-)	274.986	1.105.080
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)	(3.536.569)	194.288
Otros activos corrientes (+/-)	1.053.158	(233.001)
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)	(14.976.381)	(1.417.543)
Otros pasivos corrientes (+/-)	1.956.000	(109.886)
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	3.836	(325.094)
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>(2.025.538)</b>	<b>8.037.566</b>
Pagos de intereses (-)	(699.408)	(7.851.680)
Cobros de intereses (+)	1.042.412	2.485.778
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	(4.174.455)	13.403.468
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>62.338.083</b>	<b>49.863.726</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>Pagos por inversiones (-)</b>	<b>(58.953.239)</b>	<b>(90.253.641)</b>
Empresas del grupo y asociadas	(29.614.804)	-
Inmovilizado intangible	(2.583.084)	(17.457.444)
Inmovilizado material	(17.398.084)	(49.566.145)
Otros activos financieros	(9.635.021)	(16.172.149)
Otros activos	277.754	(7.057.903)
<b>Cobros por desinversiones (+)</b>	<b>12.572.330</b>	<b>83.664.280</b>
Empresas del grupo y asociadas	-	59.393.316
Inmovilizado intangible	-	1.472.573
Inmovilizado material	5.117	9.035.156
Otros activos financieros	12.453.804	13.763.235
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>(46.380.909)</b>	<b>(6.589.361)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>	<b>(2.528.800)</b>	<b>103.324.000</b>
Emisión de instrumentos de patrimonio (+)	(2.528.800)	103.324.000
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>	<b>14.091.265</b>	<b>(198.090.107)</b>
a) Emisión:		
Deudas con entidades de crédito (+)	29.614.807	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)	18.970.000	-
Otras deudas (+)	897.319	1.105.471
b) Devolución y amortización de:		
Deudas con entidades de crédito (-)	(33.390.861)	(109.455.391)
Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)	(2.000.000)	(89.744.289)
Otras deudas (-)	-	4.102
<b>Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio</b>	<b>(19.997.562)</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>	<b>(8.435.097)</b>	<b>(94.766.107)</b>
<b>EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		
	(1.642)	-
<b>AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>		
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	7.520.435	(51.491.742)
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	353.577.368	405.069.111
	361.097.803	353.577.369

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2022.



008955508

CLASE 8.<sup>a</sup>

RECORTE FOTO

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

## 1. Información general sobre el Grupo

Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal) y sociedades dependientes (en adelante. “**Grupo GBS**” o el “**Grupo**”) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de la asistencia sanitaria.

La sociedad dominante del grupo es Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal), (en adelante, la “**Sociedad**”), se constituyó en España el día 13 de diciembre de 2002 bajo la denominación de Bupa Iberia, S.L.U. por un período de tiempo indefinido. Su domicilio social y fiscal está radicado en Madrid en calle Ribera del Loira, nº. 52, 28042. Su objeto social y actividades principales consisten en la compraventa administración y gestión de acciones participaciones y valores representativos de fondos propios de sociedades y entidades no residentes en territorio español de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo XIV del Título VIII del Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de Marzo por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades sus normas complementarias, o cualesquiera otras que en el futuro las sustituyan así como de acciones y participaciones sociales representativas del capital de sociedades españolas con exclusión de las actividades propias de las Instituciones de Inversión colectiva.

El objeto social de la Sociedad desde 1 de abril de 2009 también lo constituye:

- La contratación, Gestión, proyección, construcción, diseño y ejecución de toda clase de obra relacionada con infraestructuras sanitarias, así como las instalaciones propias de las actividades no sanitarias complementarias y de las actividades comerciales afectas a las infraestructuras sanitarias.
- La prestación con carácter general, de servicios de asistencia sanitaria, así como la explotación de los locales abiertos al público, instalaciones e inmuebles donde se lleven a cabo las prestaciones.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas consolidadas por primera vez para el ejercicio 2021, en ejercicios anteriores la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, como consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma. Esta dispensa ya no es de aplicación.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo GBS del ejercicio 2022 han sido formuladas por el Consejo de Administración el día 31 de marzo de 2023. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021 fueron formuladas el 31 de marzo de 2022 y aprobadas por el socio único el 6 de junio de 2022.

El Grupo GBS está controlado por BUPA Investments Overseas, Ltd., constituida en Reino Unido, que posee el 100% de las participaciones de la Sociedad. La dominante última del Grupo es British United Provident Association, Ltd., constituida en el Reino Unido.



008955509

CLASE 8.<sup>a</sup>

Sello fiscal

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

## 2. Sociedades dependientes, asociadas y multigrupo

### 2.1. Sociedades dependientes

La consolidación se ha realizado aplicando el método de integración global a todas las sociedades dependientes, que son aquellas en las que el grupo ejerce o puede ejercer, directa o indirectamente su control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de una empresa para obtener beneficios económicos de sus actividades. Esta circunstancia se manifiesta, en general, aunque no únicamente, por la titularidad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos de voto de la Sociedad.

La participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas se presenta bajo la denominación "Socios externos" dentro del epígrafe "Patrimonio neto" de los balances de situación consolidados y en "Resultado atribuido a los socios externos" dentro de la cuenta de resultados consolidadas, respectivamente. El grupo no cuenta con accionistas minoritarios.

En el anexo I se detallan las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2022, todas ellas tienen el mismo ejercicio económico del Grupo. Las dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y que se excluyen de la consolidación en la fecha en la que cesa el mismo.

### 2.2. Variaciones en el perímetro de consolidación

En el ejercicio 2022 no se han producido variaciones en el perímetro de consolidación. Durante el ejercicio 2021 se procedió a la venta de la totalidad de las participaciones en Grupo Bupa Chile Uno Spa y Clínicas Ginemed, S.L., de tal manera que dejaron de formar parte del perímetro de consolidación durante 2021 (Nota 17).

## 3. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

### 3.1. *Marco normativo de información financiera aplicable al grupo*

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo, que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010 y el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifican el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 20 de noviembre; el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre.



008955510

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

### *3.2. Imagen fiel*

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y de sus sociedades participadas y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados del grupo y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 31 de marzo de 2023 se someterán, al igual que las de las sociedades participadas, a la aprobación de las respectivas Juntas Generales Ordinarias de Socios, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

En las presentes cuentas anuales consolidadas se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC 2007.

### *3.3. Principios contables no obligatorios aplicados*

No se han aplicado principios contables no obligatorios.

### *3.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre*

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han realizado estimaciones que están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para establecer el valor contable de determinados activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos cuyo valor no es fácilmente determinable mediante otras fuentes. El Grupo revisa sus estimaciones de forma continua.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2022, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.



008955511

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre las cuentas anuales en el próximo ejercicio, han sido:

- Aspectos relacionados con las concesiones administrativas operadas por Sociedades del Grupo, fundamentalmente:
  - o El cálculo del valor del activo financiero reconocido por la contraprestación a recibir por los servicios de construcción y explotación prestados por la sociedad del Grupo Especializada y Primaria L'Horta Manises. S.A.U. (en adelante "Manises") derivados del acuerdo de concesión que esta sociedad mantiene con la Comunidad Valencia. En este cálculo resulta fundamental la rentabilidad estimada en el Plan Económico Financiero de la concesión.
  - o Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas con la información que incluye estimaciones sobre el efecto económico de las transacciones realizadas entre Manises y la Consellería de Sanitat durante los ejercicios 2009 a 2022 de acuerdo con lo indicado en los contratos administrativos formalizados y en los acuerdos de la Comisión Mixta de Seguimiento, que serán liquidadas en fecha posterior a la formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas.

Estas estimaciones son efectuadas en base a la evolución de la población protegida de cada departamento de salud (SIP) y las actualizaciones provisionales efectuadas por la Consellería de Sanitat de la población protegida y de la revisión de la cápita anual, así como a la información obtenida de la facturación intercentros (COMPAS).

- Indicios de deterioro y en su caso, test de deterioro, de activos fijos e intangibles, incluidos los fondos de comercio. En caso de identificar indicios de deterioro, se realiza el correspondiente test de deterioro, para la determinación del valor recuperable el cual implica el uso de estimaciones.
- El Grupo estima las provisiones para responder a las obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación sea probable que origine una salida de recursos y su importe pueda medirse con fiabilidad; el origen de la obligación puede ser legal, e implícita o tácita, e igualmente, estima las provisiones por incobrabilidad de cuentas por cobrar con clientes (Nota 5.7.1, Nota 5.10, Nota 5.13, Nota 10.3, Nota 15 y Nota 23).

### 3.5. Comparación de la información

La información financiera del ejercicio 2021 se muestra a efectos comparativos de las cifras del ejercicio 2022.



008955512

CLASE 8.<sup>a</sup>

CORREO ESPAÑOL

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### 4. Aplicación del resultado de la sociedad dominante

La propuesta de distribución del resultado del 2022, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante y pendiente de aprobación por el Socio Único es como sigue:

	<u>Euros</u>
<u>Bases de reparto</u>	
Resultado del ejercicio	7.109.110
<u>Distribución</u>	
Resultados negativos de ejercicios anteriores	7.109.110

La Sociedad dominante puede distribuir dividendos de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente y sus estatutos.

#### 5. Normas de registro y valoración

Conforme a lo indicado en la Nota 2, el Grupo ha aplicado las políticas contables de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad en vigor (PGC 2007), así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales. En este sentido, se detallan a continuación únicamente aquellas políticas que son específicas de la actividad de sociedad y aquellas consideradas significativas atendiendo a la naturaleza de sus actividades.

##### 5.1. Principios de consolidación aplicados

###### *Método de consolidación*

Los activos, pasivos, ingresos, gastos, flujos de efectivo y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se incorporan a las cuentas consolidadas del Grupo por el método de integración global. Este método requiere lo siguiente:

- **Homogeneización temporal:** Las cuentas anuales consolidadas se establecen en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar. La inclusión de las sociedades cuyo cierre de ejercicio sea diferente a aquél, se hace mediante cuentas intermedias referidas a la misma fecha y mismo periodo que las cuentas consolidadas.
- **Homogeneización valorativa:** Los elementos del activo y del pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se han valorado siguiendo métodos



008955513

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

uniformes. Aquellos elementos del activo o del pasivo, o aquellas partidas de ingresos o gastos que se hubieran valorado según criterios no uniformes respecto a los aplicados en consolidación se han valorado de nuevo, realizándose los ajustes necesarios, a los únicos efectos de la consolidación.

- **Agregación:** Las diferentes partidas de las cuentas anuales individuales previamente homogeneizadas se agregan según su naturaleza.
- **Eliminación inversión-patrimonio neto:** Los valores contables representativos de los instrumentos de patrimonio de la sociedad dependiente poseídos, directa o indirectamente, por la sociedad dominante, se compensan con la parte proporcional de las partidas de patrimonio neto de la mencionada sociedad dependiente atribuible a dichas participaciones, generalmente, sobre la base de los valores resultantes de aplicar el método de adquisición descrito anteriormente. En consolidaciones posteriores al ejercicio en que se adquirió el control, el exceso o defecto del patrimonio neto generado por la sociedad dependiente desde la fecha de adquisición que sea atribuible a la sociedad dominante se presenta en el balance consolidado dentro de las partidas de reservas o ajustes por cambios de valor, en función de su naturaleza. La parte atribuible a los socios externos se inscribe en la partida de "Socios externos".
- **Participación de socios externos:** La valoración de los socios externos se realiza en función de su participación efectiva en el patrimonio neto de la sociedad dependiente una vez incorporados los ajustes anteriores. El fondo de comercio de consolidación no se atribuye a los socios externos. El exceso entre las pérdidas atribuibles a los socios externos de una sociedad dependiente y la parte de patrimonio neto que proporcionalmente les corresponda se atribuye a aquellos, aun cuando ello implique un saldo deudor en dicha partida.
- **Eliminaciones de partidas intragrupo:** Los créditos y deudas, ingresos y gastos y flujos de efectivo entre sociedades del Grupo se eliminan en su totalidad. Asimismo, la totalidad de los resultados producidos por las operaciones internas se elimina y difiere hasta que se realice frente a terceros ajenos al Grupo.

*Modificación de la participación sin pérdida de control*

Una vez obtenido el control sobre una dependiente, las operaciones posteriores que den lugar a una modificación de la participación de la sociedad dominante en la dependiente, sin que se produzca pérdida de control sobre esta, se consideran, en las cuentas anuales consolidadas, como una operación con títulos de patrimonio propio, aplicándose las reglas siguientes:

No se modifica el importe del fondo de comercio o diferencia negativa reconocida, ni tampoco el de otros activos y pasivos reconocidos;

El beneficio o pérdida que se hubiera reconocido en las cuentas individuales se elimina, en consolidación, con el correspondiente ajuste a las reservas de la sociedad cuya participación se reduce;

Se ajustan los importes de los "ajustes por cambios de valor" y de "subvenciones, donaciones y legados" para reflejar la participación en el capital de la dependiente que mantienen las sociedades del Grupo.



008955514

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

La participación de los socios externos en el patrimonio neto de la dependiente se muestra en función del porcentaje de participación que los terceros ajenos al Grupo poseen en la sociedad dependiente, una vez realizada la operación, que incluye el porcentaje de participación en el fondo de comercio contabilizado en las cuentas consolidadas asociado a la modificación que se ha producido.

#### *Pérdida de control*

Cuando se pierde el control de una sociedad dependiente se observan las reglas siguientes:

- Se ajusta, a los efectos de la consolidación, el beneficio o la pérdida reconocida en las cuentas anuales individuales;
- Si la sociedad dependiente pasa a calificarse como multigrupo o asociada, se consolida o se aplica inicialmente el método de puesta en equivalencia, considerando a efectos de su valoración inicial el valor razonable de la participación retenida en dicha fecha;

La participación en el patrimonio neto de la sociedad dependiente que se retenga después de la pérdida de control y que no pertenezca al perímetro de consolidación se valorará de acuerdo con los criterios aplicables a los activos financieros (Nota 4.9) considerando como valoración inicial el valor razonable en la fecha en que deja de pertenecer al citado perímetro.

Se reconoce un ajuste en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada para mostrar la participación de los socios externos en los ingresos y gastos generados por la dependiente en el ejercicio hasta la fecha de pérdida de control, y en la transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias de los ingresos y gastos contabilizados directamente en el patrimonio neto.

#### *5.2. Fondo de Comercio y combinaciones de negocio*

La adquisición por parte de la sociedad dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios a la que se aplicará el método de adquisición. En consolidaciones posteriores, la eliminación de la inversión-patrimonio neto de las sociedades dependientes se realizará con carácter general con base en los valores resultantes de aplicar el método de adquisición que se describe a continuación en la fecha de control.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

El Fondo de Comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.



008955515

CLASE 8.<sup>a</sup>

GRUPO BUPA

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos.

Los fondos de comercio se amortizan y se valoran posteriormente por su coste menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. Desde el 1 de enero de 2016, de acuerdo con la normativa aplicable, la vida útil del Fondo de Comercio se ha establecido en 10 años y su recuperación es lineal. El Grupo ha aplicado la norma de transición que permite registrar la amortización retroactivamente de los fondos de comercio.

Además, al menos anualmente, se analiza si existen indicios de deterioro de valor de dichas unidades generadoras de efectivo y, en caso de lo haya, se someten a un test de deterioro conforme a la metodología indicada más adelante, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el Fondo de Comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional, pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el periodo necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este periodo se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

### 5.3. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.



008955516

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### *Aplicaciones informáticas*

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de 4 años.

#### *Otro inmovilizado intangible*

Se registra principalmente intangibles asociados a la explotación de Residencias del segmento de Sanitas Mayores, S.L., por ejemplo, Licencias (Derechos de traspaso) y otros similares. Las licencias y el otro inmovilizado intangible relacionado con la explotación de residencias se amortizan durante el periodo de los contratos de alquiler de los centros a los que hacen referencia.

Adicionalmente en otro inmovilizado intangible se recogen las relaciones con clientes identificadas en combinaciones de negocio, las cuales se amortizan en 4 años los contratos con clientes privados y en 7 años los contratos con clientes públicos.

#### *5.4. Inmovilizado material*

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que el Grupo realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de la valoración de existencias. El Grupo amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:



008955517

CLASE 8.<sup>a</sup>

SERIE 1

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

	<u>Método de amortización</u>	<u>Años de vida útil estimada</u>
Construcciones	Lineal	50
Instalaciones, utilaje, mobiliario y maquinaria	Lineal	3-10
Otro inmovilizado	Lineal	2-10
Equipos para procesos de información	Lineal	4

#### 5.5. Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Al cierre de cada ejercicio el Grupo analiza si existen indicios de deterioros de valor de sus activos o unidades generadoras de efectivo a las que haya asignado un Fondo de Comercio u otros activos intangibles y, en caso de que los hubiera, comprueba, mediante el denominado “test de deterioro”, la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección del Grupo para la realización de dicho test se basa en los valores recuperables que se calculan para cada unidad generadora de efectivo, en base a la información que la Dirección prepara anualmente para el plan de negocio de dicha unidad generadora de efectivo. Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un Fondo de Comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del Fondo de Comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar, se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente (circunstancia no permitida en el caso específico del Fondo de Comercio), el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

#### 5.6. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.



008955518

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### *Arrendamiento financiero*

##### *i. El Grupo actúa como arrendador*

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que el Grupo actúa como arrendador, en el momento inicial de las mismas se reconoce un crédito por el valor actual de los pagos mínimos a recibir por el arrendamiento más el valor residual del activo, descontado al tipo de interés implícito del contrato. La diferencia entre el crédito registrado en el activo y la cantidad a cobrar, correspondiente a intereses no devengados, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio a medida que se devengan, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

##### *ii. El Grupo actúa como arrendatario*

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que el Grupo actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance de situación consolidado según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

#### *Arrendamiento operativo*

##### *i. El Grupo actúa como arrendador*

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento. Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.



008955519

CLASE 8.<sup>a</sup>

DINERO

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

*ii. El Grupo actúa como arrendador*

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

### 5.7. Instrumentos financieros

#### 5.7.1. Activos financieros

##### *Clasificación*

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

- a. Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i. Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
- ii. Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.

##### *Valoración inicial*

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

##### *Valoración posterior*

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo. Los



008955520

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

activos financieros incluidos en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio neto se registrarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### *Deterioro de valor*

Al menos al cierre del ejercicio el grupo realiza un “test de deterioro” para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. En todo caso, para los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el patrimonio neto se presumirá que existe deterioro ante una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación del valor. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

#### 5.7.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos por la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías de valoración:

- Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el grupo y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamos o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El Grupo da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.



008955521

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### **5.8. Existencias**

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

#### **5.9. Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional utilizada por el Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

#### **5.10. Impuesto sobre beneficios**

A 31 de diciembre de 2022, parte de las Sociedades del Grupo Consolidado tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del Grupo encabezado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las sociedades dependientes las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas Holding, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Mayores, S.L.
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U.



008955522

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

- Elegimosalud, S.L.U.

El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

#### (i) Valoración

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

#### (ii) Compensación y clasificación

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.

#### *5.11. Reconocimiento de ingresos*

Los ingresos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.



00895523

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### 5.12. Activos sujetos a concesión administrativa

En función de las características contractuales y legales de los acuerdos de concesión administrativa para la prestación de servicios en caso de ser pertinente se aplicará a los activos concretos la Orden EHA/3362/2010, de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

Los servicios prestados derivados de contratos de construcción o mejora de la infraestructura se registran de conformidad con la norma de registro y valoración 14<sup>a</sup> Ingresos por ventas y prestación de servicios del Plan General de Contabilidad, y las reglas sobre el método del porcentaje de realización contenidas en la norma de valoración 18<sup>a</sup> Ventas, ingresos por obra ejecutada y otros ingresos de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas constructoras, y los servicios de mantenimiento y explotación se reconocen siguiendo lo dispuesto en la política contable de ingresos por prestación de servicios.

Cualquier modificación en los ingresos o gastos previstos, se debe reconocer como cualquier cambio de estimación en el método de grado de avance de conformidad con la norma de registro y valoración 18<sup>a</sup> Ventas, ingresos por obra ejecutada y otros ingresos de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas constructoras. Por lo tanto, en el ejercicio en el que se produce un cambio de estimación que afecta al ejercicio y a los ejercicios futuros, habrá que reconocer el efecto del cambio del ejercicio en dicho



00895524

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPRESO EN

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

ejercicio y en los futuros de forma prospectiva, modificando la estimación del grado de avance y por lo tanto del margen. Asimismo, el tipo de interés efectivo no será objeto de modificación, ya que éste viene dado por el tipo de interés incremental del concedente.

La contraprestación recibida se reconoce por el valor razonable del servicio prestado, como un activo financiero o intangible en función de las cláusulas contractuales y legales.

La infraestructura adquirida a terceros se reconoce por su valor razonable como un activo intangible o financiero, pero sin reconocer ningún ingreso.

Se reconoce la contraprestación recibida por los contratos de construcción como un activo financiero, en la medida en que existe un derecho incondicional a recibir efectivo u otro activo financiero ya sea directamente del cedente o de un tercero y la Administración Pública no tenga capacidad de evitar el pago de la retribución. El activo financiero se clasifica y valora siguiendo la política contable de instrumentos financieros del apartado (c) de esta nota (se clasifica y valora siguiendo los criterios aplicables a los préstamos y partidas a cobrar del apartado (iv)). Los ingresos financieros devengados por el activo financiero se reconocen en la rúbrica Ingreso financiero, acuerdo de concesión del importe neto de la cifra de negocios de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Si la contraprestación pactada es parcialmente un activo financiero o un inmovilizado intangible, la Sociedad registra cada componente por separado, en términos de proporción del valor razonable del servicio prestado. No obstante, si uno de los componentes representa al menos un 90% de la contraprestación recibida, la Sociedad lo reconoce en su integridad como tal.

Si se recibe el derecho de acceso a la infraestructura a cambio de un canon concesional de forma que el concedente traslada el coste de construcción a ésta, el derecho de uso se reconoce por el valor actual de la contraprestación pagada o a pagar, sin considerar los pagos contingentes asociados a la operación. En caso contrario, el canon concesional se reconoce como gasto a medida que se incurre. El derecho de uso se clasifica y presenta de acuerdo con la naturaleza de la contraprestación.

Si se recibe el derecho de acceso a la infraestructura con la finalidad de prestar el servicio de explotación sin contraprestación o por una contraprestación inferior al valor razonable del derecho, el derecho de uso se reconoce siguiendo los criterios aplicables a las subvenciones, donaciones y legados. Si la cesión es retribuida, el derecho de uso se reconoce por el valor actual de la contraprestación pagada o a pagar, sin considerar los pagos contingentes asociados a la operación. En todo caso se entiende que existe contraprestación y que ésta se corresponde con el valor razonable del citado derecho, siempre y cuando la cesión de la infraestructura esté incluida dentro de las condiciones de una licitación en la que la sociedad concesionaria se comprometa a realizar una inversión o entregar otro tipo de contraprestación y a cambio obtenga el derecho a explotar o bien solo la infraestructura preexistente o bien la citada infraestructura junto a la nueva infraestructura construida.



008955525

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

El acuerdo de concesión puede comprender durante su término de vigencia las siguientes actuaciones sobre la infraestructura:

- La conservación de la obra.
- Las actuaciones de reposición y gran reparación cuando se realicen respecto a períodos de utilización superiores al año, que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las infraestructuras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a los que aquéllas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente.
- Las actuaciones necesarias para revertir la infraestructura a la entidad concedente al final del período de la concesión, en el estado de uso y funcionamiento establecidos en el acuerdo de concesión.
- Las mejoras o ampliaciones de capacidad.

Cuando la contraprestación del acuerdo se califique como un activo financiero todas las actuaciones descritas anteriormente originarán el registro de un ingreso por prestación de servicios de construcción y el reconocimiento del correspondiente activo financiero. Los gastos en que incurra la empresa concesionaria para llevarlas a cabo se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devenguen. No obstante, cuando las actuaciones sobre la infraestructura sean realizadas por terceros, se reconocerán por su valor razonable como un activo financiero, pero sin reconocer ningún ingreso.

#### 5.13. Provisiones y contingencias

El Consejo de Administración de la Sociedad dominante en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del grupo.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Salvo que sean considerados como remotos, los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus



008955526

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

#### ***5.14. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental***

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad del grupo, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

#### ***5.15 Subvenciones, donaciones y legados***

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, el grupo sigue los criterios siguientes:

- a. Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b. Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c. Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

#### ***5.16. Transacciones con partes vinculadas***

El Grupo realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que el Consejo de Administración del grupo considera que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.



008955527

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### **5.17. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta**

El Grupo clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance de situación se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

#### **5.18. Operaciones interrumpidas**

Una operación interrumpida es todo componente del Grupo que ha sido enajenado o se ha dispuesto de él por otra vía, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y, entre otras condiciones, representa una línea de negocio o un área significativa que puede considerarse separada del resto.

Para este tipo de operaciones, el grupo incluye dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias y en una única partida denominada “Resultado del ejercicio procedente de las operaciones interrumpidas neto de impuestos”, tanto el resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas como el resultado después de impuestos reconocido por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o bien por la enajenación o de los elementos que constituyen la actividad interrumpida.

#### **5.19. Patrimonio neto**

El capital social está representado por participaciones sociales ordinarias. Los costes de emisión de nuevas participaciones u opciones se representan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

#### **5.20. Prestaciones a los empleados**

##### *Indemnizaciones por cese*

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión del Grupo de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. El Grupo reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una



008955528

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

#### *Planes de participación en beneficios y bonus*

El Grupo reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula. El Grupo reconoce una provisión cuando está contractualmente obligado o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

#### *Planes de pensiones de aportaciones definidas*

Un plan de aportaciones definidas es aquel bajo el cual el Grupo realiza contribuciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no dispusiese de activos suficientes para atender los compromisos asumidos.

Para los planes de aportaciones definidas, el Grupo paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, el Grupo no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentre disponible.

El Grupo reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

#### **5.21. Partidas corrientes y no corrientes**

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.



008955529

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTAMPILLAS

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

## 6. Política y gestión de riesgos

### a) Sistema de Gobierno

El Sistema de Gobierno de la compañía consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El marco de gestión de riesgos de la Compañía recoge las expectativas del Consejo de Administración con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios que garantizan este objetivo:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados,
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos,
- Existencia de una cultura en la que:
  - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas; promoviéndose y premiándose una actitud adecuada ante los riesgos.
  - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que la Compañía a través de su Consejo de Administración y el Órgano responsable de Cumplimiento Penal promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos de la Compañía se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales la Compañía desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión de la Compañía, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa de la Compañía, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

Las políticas corporativas, cuyo responsable último es el Consejo de Administración, se evalúan anualmente mediante el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo, que analiza la correcta integración de ambos aspectos dentro de la Sociedad. Las necesidades de mejora identificadas durante este proceso se



008955530

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

reflejan en la puesta en marcha de planes de acción cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado.  
Dichas políticas son:

#### Conflictos de Interés

1. Conflictos de Interés
2. Continuidad del Negocio
3. Control Financiero y Reporte
4. Cumplimiento Normativo
5. Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV
6. Gestión de Inmuebles
7. Gestión de la Tecnología
8. Gestión de Riesgos
9. Gestión del Capital
10. Gestión del Riesgo Legal
11. Gobierno de Compañías Subsidiarias
12. Impuestos
13. Inversiones y Tesorería
14. Marca y Gestión de la Reputación
15. Modelo de Prevención de Delitos (local)
16. Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
17. Proveedores
18. Seguridad de la Información

La Sociedad cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, la Sociedad emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos y, en el marco del programa de concienciación en materia de gestión de riesgos que inició en 2019, durante 2022 se han realizado numerosas actividades de formación y concienciación que promueven el rol de la primera línea en materia de gestión de riesgos.



008955531

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

b) Política de Inversiones y tesorería

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales los siguientes:

*Riesgo de mercado*

El Grupo mantiene tesorería en cuentas corrientes, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos.

**Riesgo de tipo de cambio**

El Grupo estima que el riesgo de tipo de cambio es poco significativo porque las transacciones que realiza son en moneda funcional. La dirección tiene establecida una política de gestión del riesgo del tipo de cambio para cubrir su exposición al riesgo de tipo de cambio en el caso de transacciones en moneda extranjera.

**Riesgo de precio**

El Grupo oferta sus servicios a través de una amplia variedad de proveedores, en el caso de que alguno de ellos incremente los precios, el Grupo puede repercutir dichos incrementos al paciente final, o por contra puede escoger otro proveedor manteniéndose siempre los estándares de calidad exigidos por la marca Sanitas. Por tanto, el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

**Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y en valor razonable.**

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los saldos adeudados con terceros no son significativos.

*Riesgo de crédito*

Los saldos mantenidos en cuenta corriente se gestionan con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia del país.

Lo que respecta a las cuentas por cobrar con clientes, se sigue una política de reconocimiento de una pérdida por deterioro en función de la antigüedad del saldo pendiente de cobro. En cualquier caso, las principales partidas de este saldo son cuentas a cobrar con Administraciones Públicas.

*Riesgo de liquidez*

Todas las posiciones inversoras del Grupo son saldos en cuenta corriente, con lo que el riesgo de liquidez es mínimo.



008955532

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTAMPILLAS

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios relativos a esta materia, cubre entre otros aspectos, la liquidez y la gestión de activos, así como los compromisos de gastos e inversión, aplicándose dicha política. En la Política de Inversiones y Tesorería se han establecido una serie de controles que garantizan la solvencia de la entidad para la realización de sus operaciones, el principio de prudencia en las inversiones y el cumplimiento de la normativa aplicable. El cumplimiento de los requisitos de dicha Política es verificado periódicamente.

#### 7. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación consolidado en los ejercicios 2022 y 2021 ha sido el siguiente:

2022	Euros				
	Aplicaciones informáticas	Inmovilizado en curso	Otro Inmovilizado intangible	Fondo de comercio	Total
<b>Coste al 1 de enero de 2022</b>	<b>13.018.463</b>	<b>1.956</b>	<b>69.127.383</b>	<b>50.634.039</b>	<b>132.781.841</b>
Altas	2.113.348	93.585	-	376.152	2.583.085
Bajas	(365)	-	-	-	(365)
Traspasos	1.956	(1.956)	-	-	-
<b>Coste al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>15.133.402</b>	<b>93.585</b>	<b>69.127.383</b>	<b>51.010.191</b>	<b>135.364.561</b>
<b>AMORTIZACIÓN acumulada al 1 de enero de 2022</b>	<b>(8.016.950)</b>	<b>-</b>	<b>(31.482.869)</b>	<b>(17.951.735)</b>	<b>(57.451.554)</b>
Amortizaciones	(2.067.236)	-	(5.251.073)	(3.409.176)	(10.727.485)
Bajas	763	-	-	-	763
<b>AMORTIZACIÓN acumulada al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>(10.083.423)</b>	<b>-</b>	<b>(36.733.942)</b>	<b>(21.360.911)</b>	<b>(68.178.276)</b>
 <b>Corrección por deterioro al 1 de enero de 2022</b>	 <b>-</b>	 <b>-</b>	 <b>(4.077.792)</b>	 <b>(16.839.519)</b>	 <b>(20.917.311)</b>
Altas	-	-	-	-	-
<b>Corrección por deterioro al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.077.792)</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(20.917.311)</b>
<b>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>5.049.979</b>	<b>93.585</b>	<b>28.315.649</b>	<b>12.809.761</b>	<b>46.268.974</b>



008955533

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

2021	Euros				
	Aplicaciones informáticas	Inmovilizado en curso	Otro Inmovilizado intangible	Fondo de comercio	Total
<b>Coste al 1 de enero de 2021</b>	<b>66.634.316</b>	<b>57.240</b>	<b>258.282.412</b>	<b>265.635.539</b>	<b>590.609.507</b>
Altas	6.555.377	-	5.158.569	5.743.500	17.457.446
Cambios en el perímetro	(59.208.227)	-	(191.023.617)	(220.745.000)	(470.976.844)
Bajas	(1.019.825)	-	(3.288.443)	-	(4.308.268)
Traspasos	56.822	(55.284)	(1.538)	-	-
<b>Coste al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>13.018.463</b>	<b>1.956</b>	<b>69.127.383</b>	<b>50.634.039</b>	<b>132.781.841</b>
<b>Amortización acumulada al 1 de enero de 2021</b>	<b>(37.703.958)</b>	-	<b>(115.433.700)</b>	<b>(137.136.883)</b>	<b>(290.274.541)</b>
Amortizaciones	(8.400.818)	-	(17.611.092)	(21.891.285)	(47.903.195)
Cambios en el perímetro	37.417.452	-	99.636.336	141.076.433	278.130.221
Bajas	670.374	-	1.925.587	-	2.595.961
<b>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>(8.016.950)</b>	-	<b>(31.482.869)</b>	<b>(17.951.735)</b>	<b>(57.451.554)</b>
<b>Corrección por deterioro al 1 de enero de 2021</b>	-	-	<b>(4.077.792)</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(20.917.311)</b>
Cambios en el perímetro	-	-	-	-	-
<b>Corrección por deterioro al 31 de enero de 2021</b>	-	-	<b>(4.077.792)</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(20.917.311)</b>
<b>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>5.001.513</b>	<b>1.956</b>	<b>33.566.722</b>	<b>15.842.785</b>	<b>54.412.976</b>

El importe de las amortizaciones del ejercicio 2021 incluye las amortizaciones de las sociedades que salieron del perímetro de consolidación, que se registraron en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio dentro del epígrafe del Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (Véase Nota 17).

#### *Principales movimientos*

Las altas del ejercicio 2022 se corresponden principalmente con licencias y desarrollo de aplicaciones informáticas. Las variaciones del ejercicio 2021 se corresponden con las operaciones societarias descritas en la Nota 17. En el 2021 las principales bajas se corresponde el reflejo contable de la transacción llevada a cabo con fecha 25 de junio 2021 en la que se formalizó la compra-venta de la residencia Sanitas Mayores Santander, así



008955534

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

como la compra-venta del centro residencial Sanitas Mayores Puerta de Hierro, elevados a escritura pública con fecha 1 de julio de 2021, una vez cumplidas las exigencias legales para el efectivo traspaso del negocio.

#### *Activos totalmente amortizados*

Al cierre del ejercicio 2022 y 2021 el Grupo tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	2022	2021
Aplicaciones informáticas	5.458.647	4.068.457
Otro inmovilizado	3.203.623	2.149.065
<b>Total</b>	<b>8.662.270</b>	<b>6.217.522</b>

#### *7.1 Fondo de Comercio y otros intangibles*

Los fondos de comercio por segmento de negocio a 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes (en euros):

Segmento	2022				
	Coste	Deterioro de valor	Amortización del año	Amortización acumulada	Valor neto contable
Sanitas Mayores	36.351.891	(16.839.519)	(1.951.237)	(10.894.777)	8.617.595
Sanitas Dental	14.233.314	-	(1.415.440)	(10.253.641)	3.979.673
Otros	424.986	-	(42.499)	(212.493)	212.493
<b>Total</b>	<b>51.010.191</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(3.409.176)</b>	<b>(21.360.911)</b>	<b>12.809.761</b>

Segmento	2021				
	Coste	Deterioro de valor	Amortización del año	Amortización acumulada	Valor neto contable
Sanitas Mayores	36.351.891	(16.839.519)	(1.951.237)	(8.943.540)	10.568.832
Sanitas Dental	13.857.162	-	(1.398.589)	(8.838.200)	5.018.961
Otros	424.986	-	(42.499)	(169.994)	254.992
<b>Total</b>	<b>50.634.039</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(3.392.325)</b>	<b>(17.951.735)</b>	<b>15.842.785</b>



008955535

CLASE 8.<sup>a</sup>

SERIE 10

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Las altas de 2022 se corresponden con la adquisición de un nuevo centro dental ubicado en Castelldefels.

A 31 de diciembre de 2022 según la dirección no existen indicios de deterioro en los fondos de comercio.

En el apartado de “Otro intangible” se incluyen principalmente licencias (derechos de traspaso) de actividad de Sanitas Mayores, S.L., detalle correspondiente a dichas licencias y la situación a 31 de diciembre de 2022 y 2021, tanto de coste como de amortización acumulada y deterioro, es como sigue:

Nombre de la residencia	Valor de las licencias	Amortización Acumulada de las licencias	Euros	
			2022	2021
Les Corts	13.174.580	(6.778.295)	(343.230)	6.053.055
El Viso	9.138.371	(7.615.376)	-	1.522.995
Sagrada Familia	7.481.940	(3.024.156)	(1.884.221)	2.573.563
Zaragoza	5.892.184	(3.296.149)	(522.037)	2.073.998
Coruña	4.745.419	(2.905.603)	(846.735)	993.081
La Moraleja	4.261.145	(2.203.562)	(481.569)	1.576.014
Guadarrama	1.996.889	(1.996.889)	-	-
Miras Sierra	1.972.121	(1.212.987)	-	759.134
Tarragona	1.860.215	(769.575)	-	1.090.640
Getafe	992.353	(573.118)	-	419.235
Vigo	944.233	(553.160)	-	391.073
Consell del Cent	800.744	(442.556)	-	358.188
El Palmeral	1.096.976	(572.307)	-	524.669
	54.357.170	(31.943.733)	(4.077.792)	18.335.645



008955536

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Nombre de la residencia	Valor de las licencias	Amortización Acumulada de las licencias	Euros	
			2021	Valor Neto Contable
	13.174.580	(5.932.708)	(343.230)	6.898.642
Les Corts	9.138.371	(6.092.362)	-	3.046.009
El Viso	7.481.940	(2.724.325)	(1.884.221)	2.873.394
Sagrada Familia	5.892.184	(2.866.798)	(522.037)	2.503.349
Zaragoza	4.745.419	(2.338.129)	(846.735)	1.560.555
Coruña	4.261.145	(1.937.193)	(481.569)	1.842.383
La Moraleja	1.996.889	(1.996.889)	-	-
Guadarrama	1.972.121	(1.127.850)	-	844.271
Mirasierra	1.860.215	(642.511)	-	1.217.704
Tarragona	992.353	(494.429)	-	497.924
Getafe	944.233	(476.395)	-	467.838
Vigo	800.744	(374.581)	-	426.163
Consell de Cent	1.096.976	(487.151)	-	609.825
El Palmeral	54.357.170	(27.491.321)	(4.077.792)	22.788.057



008955537

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### 8. Inmovilizado material

El movimiento habido en este capítulo del balance de situación consolidado del ejercicio 2022 y 2021, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido la siguiente:

	2022				
	Terrenos y construcciones	Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Inmovilizado en curso y anticipos	Otro inmovilizado	Total
Coste al 1 de enero de 2022	97.516.954	127.121.046	1.616.083	25.166.066	251.420.149
Altas	785.323	11.725.762	2.941.021	1.943.948	17.396.054
Bajas	-	(144.361)	(1.236)	(165.481)	(311.078)
Traspasos	258.648	723.698	(1.811.557)	829.211	-
Cambios en el perímetro	-	23.849	(8.956)	8.956	23.849
Coste al 31 de diciembre de 2022	98.560.925	139.449.994	2.735.355	27.782.700	268.528.974
Amortización acumulada al 1 de enero de 2022	(28.846.848)	(77.511.040)	-	(18.265.240)	(124.623.128)
Amortizaciones	(2.429.079)	(10.209.421)	-	(2.601.663)	(15.240.163)
Bajas	-	102.842	-	145.239	248.081
Traspasos	-	-	-	-	-
Cambios en el perímetro	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	(31.275.927)	(87.617.619)	-	(20.721.664)	(139.615.210)
Deterioro al 1 de enero 2022	(1.090.000)	(1.317)	-	-	(1.091.317)
Deterioro al 31 de diciembre de 2022	(1.090.000)	(1.317)	-	-	(1.091.317)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	66.194.998	51.831.058	2.735.355	7.061.036	127.822.447



008955538

CLASE 8.<sup>a</sup>

MONEDA

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

2021

	Terrenos y construcciones	Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Inmovilizado en curso y anticipos	Otro inmovilizado	Total
Coste al 1 de enero de 2021	155.051.497	306.162.164	9.766.336	170.899.895	641.879.892
Altas	5.381.325	31.310.777	2.376.575	10.497.468	49.566.145
Bajas	(3.932.713)	(10.466.192)	(6.382.383)	(1.590.088)	(22.371.376)
Traspasos	738.619	(107.765)	(805.088)	174.234	-
Cambios en el perímetro	(59.721.774)	(199.777.938)	(3.339.357)	(154.815.443)	(417.654.512)
Coste al 31 de diciembre de 2021	97.516.954	127.121.046	1.616.083	25.166.066	251.420.149
Amortización acumulada al 1 de enero de 2021	(28.752.514)	(178.991.823)	-	(53.621.394)	(261.365.731)
Amortizaciones	(2.782.859)	(27.199.123)	-	(8.469.386)	(38.451.368)
Bajas	2.688.525	9.683.913	-	1.298.944	13.671.382
Traspasos	-	-	-	-	-
Cambios en el perímetro	-	118.995.993	-	42.526.596	161.522.589
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	(28.846.848)	(77.511.040)	-	(18.265.240)	(124.623.128)
Deterioro al 1 de enero 2021	(1.090.000)	(1.317)	-	-	(1.091.317)
Deterioro al 31 de diciembre de 2021	(1.090.000)	(1.317)	-	-	(1.091.317)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	67.580.106	49.608.689	1.616.083	6.900.826	125.705.704

#### Principales movimientos

Los principales movimientos del ejercicio 2022 están asociados a las altas, en su mayoría procedentes del segmento dental debido a la adquisición de maquinaria e instalaciones, mejoras de instalaciones para adecuaciones en planta y a la inversión realizada por la apertura de nuevas clínicas o el traslado de clínicas dentales por cambio de ubicación.

Por otro lado, las bajas del ejercicio 2022 corresponden, principalmente, a los costes de inmovilizado al haber finalizado su vida útil, estando obsoletos o en desuso, y cuyo valor neto contable es tendente a cero.



008955539

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)**Activos totalmente amortizados**

Al cierre del ejercicio 2022 y 2021 el grupo tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	2022	2021
Construcciones	48.546	876.159
Instalaciones técnicas y maquinaria	22.532.660	19.103.288
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	26.937.517	19.261.950
Otro inmovilizado	11.077.010	10.021.943
<b>Total</b>	<b>60.595.733</b>	<b>49.263.340</b>

**Inmovilizaciones materiales en régimen de concesión**

El Grupo explota diversos activos (mediante contratos de concesión de servicios otorgados diversos organismos fundamentalmente vinculados al negocio de Sanitas Mayores:

- Concesiones de la Junta de Andalucía, así como otorgados por terceros privados. Al 31 de diciembre de 2022 el epígrafe de Inmovilizado material incluye un importe de 5.272.168 euros por estas concesiones (5.452.670 euros en 2021). El detalle de los elementos de inmovilizado material para los cuales la Sociedad del Grupo Sanitas Mayores ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro es el siguiente:

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Euros	
					2022	Amortización Acumulada y Deterioro
Construcciones	Junta de Andalucía	2003	2053	2.592.334	(1.021.976)	1.570.358
Instalaciones técnicas	Junta de Andalucía	2003	2053	1.109.962	(863.707)	246.255
Maquinaria	Junta de Andalucía	2003	2053	92.571	(72.113)	20.458
Utilaje	Junta de Andalucía	2003	2053	60.096	(55.489)	4.608
Mobiliario	Junta de Andalucía	2003	2053	568.810	(512.625)	56.185
Equipos Informáticos	Junta de Andalucía	2003	2053	82.994	(73.544)	9.450
Otro inmovilizado	Junta de Andalucía	2003	2053	180.187	(176.946)	3.241
Construcciones	Fundación Mevefares	2009	2059	4.026.840	(980.607)	3.046.233
Instalaciones técnicas	Fundación Mevefares	2009	2059	466.935	(295.088)	171.847
Maquinaria	Fundación Mevefares	2009	2059	162.647	(119.286)	43.361
Utilaje	Fundación Mevefares	2009	2059	16.157	(14.237)	1.921
Mobiliario	Fundación Mevefares	2009	2059	309.667	(267.917)	41.750
Equipos Informáticos	Fundación Mevefares	2009	2059	72.623	(35.153)	37.470
Otro inmovilizado	Fundación Mevefares	2009	2059	76.601	(57.568)	19.033
				9.818.425	(4.546.256)	5.272.168



008955540

CLASE 8.<sup>a</sup>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Euros	
					2021	Amortización Acumulada y Deterioro
Construcciones	Junta de Andalucía	2003	2053	2.573.426	(970.213)	1.603.213
Instalaciones técnicas	Junta de Andalucía	2003	2053	1.098.837	(789.181)	309.656
Maquinaria	Junta de Andalucía	2003	2053	87.172	(69.058)	18.114
Ullaje	Junta de Andalucía	2003	2053	59.121	(46.273)	12.848
Mobiliario	Junta de Andalucía	2003	2053	542.652	(507.129)	35.523
Equipos Informáticos	Junta de Andalucía	2003	2053	77.931	(71.442)	6.489
Otro inmovilizado	Junta de Andalucía	2003	2053	181.172	(169.112)	12.060
Construcciones	Fundación Mevefares	2009	2059	4.026.840	(910.969)	3.115.871
Instalaciones técnicas	Fundación Mevefares	2009	2059	435.701	(261.325)	174.376
Maquinaria	Fundación Mevefares	2009	2059	164.458	(114.570)	49.888
Ullaje	Fundación Mevefares	2009	2059	15.585	(13.496)	2.089
Mobiliario	Fundación Mevefares	2009	2059	305.172	(266.197)	38.975
Equipos Informáticos	Fundación Mevefares	2009	2059	69.190	(22.218)	46.972
Otro inmovilizado	Fundación Mevefares	2009	2059	76.601	(50.005)	26.596
					9.713.858	(4.261.188)
						5.452.670

- Concesiones de la Diputación Foral de Guipúzcoa. Al 31 de diciembre de 2022 el epígrafe de Inmovilizado material incluye un importe de 4.258.321 euros por estas concesiones (4.451.341 euros en 2021). El detalle de los elementos de inmovilizado material para los cuales la Sociedad del Grupo Sanitas Mayores País Vasco, S.L. ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro es el siguiente:

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Euros	
					2022	Amortización
Construcciones	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	6.479.233	(2.555.527)	3.923.706
Instalaciones técnicas	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	374.032	(261.682)	112.350
Maquinaria	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	176.427	(141.018)	35.409
Ullaje	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	12.449	(8.857)	3.592
Mobiliario	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	516.944	(459.174)	57.770
Equipos informáticos	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	180.620	(84.944)	95.676
Otro inmovilizado	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	102.221	(72.403)	29.818
Inmovilizado en curso	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	-	-	-
					7.841.926	(3.583.605)
						4.258.321



008955541

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Euros		
				2021	Coste	Amortización
Construcciones	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	6.479.233	(2.384.027)	4.095.206
Instalaciones técnicas	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	340.925	(238.898)	102.027
Maquinaria	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	170.999	(133.994)	37.005
Ullaje	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	12.781	(7.578)	5.203
Mobiliario	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	485.522	(451.312)	34.210
Equipos informáticos	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	79.818	(71.655)	8.163
Otro inmovilizado	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	101.907	(60.386)	41.521
Inmovilizado en curso	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	128.006	-	128.006
				<b>7.799.191</b>	<b>(3.347.850)</b>	<b>4.451.341</b>

#### Otros

La política del grupo es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2022 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tiene concedidos avales bancarios por importe de 647.851 euros (643.255 euros en 2021), asociados a la construcción y explotación de la residencia de "Txindoki" y al contrato de compraventa de suelo cuyo contrato fue cedido con fecha 25 de junio de 2021, condicionado a su desarrollo urbanístico.

La construcción de la residencia de "Txindoki" (Guipúzcoa) ha sido parcialmente financiada por una subvención concedida por la Diputación Foral de Guipúzcoa a la Sociedad, por importe bruto de 1.902.080 euros (ver Nota 14).

#### 9. Arrendamientos

##### *Arrendamientos operativos*

Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, el Grupo tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC. ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

	Euros	
	2022	2021
Hasta un año	24.993.571	23.606.383
Entre uno y cinco años	54.699.265	65.991.641
Más de cinco años	48.543.101	50.857.071
	<b>128.235.937</b>	<b>140.455.095</b>



008955542

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTAMPILLA

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

El importe de las cuotas de arrendamiento y subarrendamiento operativos reconocidas como gasto en 2022 asciende a 32.250.888 euros (30.834.967 euros en 2021), principalmente asociado a los inmuebles arrendados donde desarrollan su actividad el segmento de Sanitas Mayores y de Dental.

#### *Arrendamientos financieros*

El Grupo tiene los siguientes activos contratados en régimen de arrendamiento financiero:

	Mobiliario	Total
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor actual de los pagos mínimos	5.226.962	<b>5.226.962</b>
Amortización acumulada	(5.226.962)	<b>(5.226.962)</b>
Valor neto contable al 31 de diciembre 2022	-	-

La conciliación entre el importe de los pagos futuros mínimos por arrendamiento y su valor actual es como sigue:

	Euros	
	2022	2021
Pagos mínimos futuros	733.018	1.102.380
Opción de compra	24.270	24.270
Gastos financieros no devengados	(217.470)	(322.493)
<b>Valor actual</b>	<b>539.818</b>	<b>804.157</b>

Un detalle de los pagos mínimos y valor actual de los pasivos por arrendamientos financieros desglosados por plazos de vencimiento es como sigue:

Euros	2022		2021	
	Pagos mínimos	Valor actual	Pagos mínimos	Valor actual
Hasta un año	289.106	206.116	364.617	297.557
Entre uno y cinco años	455.313	325.872	702.101	463.777
Más de cinco años	17.613	7.830	59.932	42.823
	762.032	539.818	1.126.650	804.157
Menos parte corriente	(289.106)	(206.116)	(364.617)	(297.577)
<b>Total no corriente</b>	<b>472.926</b>	<b>333.702</b>	<b>762.033</b>	<b>506.580</b>



008955543

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### 10. Activos financieros

El valor en libros de activos financieros a coste amortizado es el siguiente:

Activos financieros a coste amortizado -	2022		No corriente		Corriente	
			Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Inversiones financieras</b>						
<i>Créditos</i>						
Partes vinculadas (Nota 22.1)			-	-	32.355.548	32.355.548
Terceros		10.506.802	10.506.802		12.373.022	12.373.022
<i>Depósitos y fianzas</i>						
Partes vinculadas (Nota 22.1)		941.739	941.739	-	-	-
Terceros		4.019.082	4.019.082	4.732.033	4.732.033	
<i>Otros activos financieros</i>		802.165	802.165	99.843	99.843	
<b>Total inversiones financieras</b>		<b>16.269.788</b>	<b>16.269.788</b>	<b>49.560.446</b>	<b>49.560.446</b>	
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>						
<i>Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar</i>						
Partes vinculadas (Nota 22.1)		-	-	3.739.904	3.739.904	
Terceros		6.948.069	6.948.069	76.145.496	76.145.496	
<b>Total inversiones financieras</b>		<b>6.948.069</b>	<b>6.948.069</b>	<b>79.885.400</b>	<b>79.885.400</b>	
<i>Periodificaciones</i>		-	-	1.534.135	1.534.135	
<b>Total activos financieros a coste amortizado</b>		<b>23.217.857</b>	<b>23.217.857</b>	<b>130.979.981</b>	<b>130.979.981</b>	



008955544

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Activos financieros a coste amortizado -	2021		No corriente		Corriente	
			Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Inversiones financieras</b>						
<i>Créditos</i>						
Partes vinculadas (Nota 22.1)		-	-		349.862	349.862
Terceros		5.062.294	5.062.294		13.328.125	13.328.125
<i>Depósitos y fianzas</i>						
Partes vinculadas (Nota 22.1)		948.663	948.663		-	-
Terceros		9.271.478	9.271.478		766.547	766.547
Otros activos financieros		3.506	3.506		173.699	173.699
<b>Total inversiones financieras</b>		<b>15.285.941</b>	<b>15.285.941</b>		<b>14.618.233</b>	<b>14.618.233</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>						
<i>Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar</i>						
Partes vinculadas (Nota 22.1)		-	-		1.964.741	1.964.741
Terceros		6.464.990	6.464.990		30.893.252	30.893.252
<b>Total inversiones financieras</b>		<b>6.464.990</b>	<b>6.464.990</b>		<b>32.857.993</b>	<b>32.857.993</b>
<i>Periodificaciones</i>						
<b>Total activos financieros a coste amortizado</b>		<b>21.750.931</b>	<b>21.750.931</b>		<b>47.476.226</b>	<b>47.476.226</b>

El Consejo de Administración de la Sociedad considera que no existen diferencias significativas entre los valores razonables y los valores contables de los activos financieros al 31 de diciembre de 2022.

#### 10.1. Créditos

El detalle de los créditos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22)	-	-	32.355.548	32.355.548
Terceros	10.506.802	10.506.802	12.373.022	12.373.022



008955545

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

	2021			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22)	-	-	349.862	<b>349.862</b>
Terceros	5.062.294	<b>5.062.294</b>	13.328.125	<b>13.328.125</b>

Los créditos corrientes a terceros se corresponden principalmente con la financiación concedida a clientes del segmento de dental, por importe de 10.426.378 euros a corto plazo (10.364.595 en 2021) y 10.510.548 euros largo plazo a 31 de diciembre de 2022 (4.820.202 en 2021).

En febrero de 2022, se ha suscrito con la sociedad del Grupo, Bupa Chile, S.A. una línea de crédito con límite máximo 30.306.002 euros a un tipo de interés del 8,39% con una duración de 1 año. En febrero de 2023 se ha renovado el préstamo, pasando a tener un tipo de interés fijo revisable anualmente de entre el 10,5% y el 13%, y se ha ampliado el vencimiento hasta febrero de 2026. El importe dispuesto más intereses devengados a 31 de diciembre de 2022 asciende a 31.058.468 euros.

#### 10.2. Depósitos y finanzas

Las fianzas y depósitos se corresponden principalmente con los importes de esta naturaleza asociados a los inmuebles arrendados donde los segmentos de Sanitas Mayores y Sanitas Nuevos Negocios desarrollan sus negocios (alguno de los cuales son con empresas vinculadas, ver Nota 22), y a la cuantía constituida como depósito de acuerdo con los términos de la financiación concedida por entidades de crédito a Especializada y Primaria L'horta Manises, S.A.U. ("Manises") por importe de 3.947 miles de euros (5.413 miles de euros en 2021).



008955546

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### **10.3. Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar corrientes**

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

	2022	2021
	Corriente	Corriente
Partes vinculadas (Nota 22.1)		
Deudores	3.739.904	1.964.741
 Terceros		
Clientes	29.992.574	20.480.706
Otros deudores	45.046.000	1.065.000
Deudores varios	1.432.781	7.870.562
Otros créditos con las Administraciones Públicas (Nota 23)	2.627.668	3.297.867
Anticipos a acreedores	38.736	54.712
Correcciones valorativas por deterioro	(2.992.263)	(1.875.595)
 Total	<b>79.885.400</b>	<b>32.857.993</b>

En el epígrafe de "Clientes" se recogen 15.484.000 euros a cobrar de la administración pública valenciana correspondiente a los saldos de la cápita pendiente de pago a Manises (14.802.000 en 2021) del mes de diciembre de 2022 la cual ha sido cobrada en febrero de 2023. Manises tiene una cápita asignada correspondiente al departamento de salud 23, la cual se va liquidando mensualmente. Esta cápita es fijada por la Conselleria de Sanidad a principio de año y es constante a lo largo del ejercicio. Sin embargo, desde Manises se analiza mes a mes la evolución de la cápita del departamento, registrándose las diferencias dentro de la partida "ajustes de la cápita". Esta partida formará parte de las liquidaciones anuales correspondientes a los ejercicios 2009 a 2022 con la Conselleria de Sanidad que a fecha de formulación de las presentes cuentas anuales no han sido realizadas.

Asimismo, los servicios de asistencia especializada prestados por Manises a toda persona atendida que no se encuentre censada dentro de la población protegida del departamento 23 serán facturados a la Conselleria de Sanidad. De igual forma, los servicios prestados a personas del departamento 23 por otros hospitales de la Generalitat Valenciana serán facturados a la Sociedad, debiendo ajustarse a la normativa de "Libre Elección" de la Generalitat Valenciana y a los acuerdos adoptados en Comisión Mixta. Ambos conceptos formarán parte de la liquidación con la Conselleria de Sanidad.

A 31 de diciembre de 2022 los importes correspondientes a "ajustes de la cápita" así como los mencionados en el párrafo anterior, se encuentran registrados en los saldos a pagar a la Generalitat Valenciana (ver Nota 16).



008955547

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

El análisis del movimiento de las provisiones por correcciones valorativas del ejercicio 2022 es el siguiente (en euros):

<b>Saldo al 1 de enero de 2021</b>	<b>(1.502.051)</b>
Dotaciones	(997.996)
Reversiones	624.452
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>(1.875.595)</b>
Dotaciones	(1.926.888)
Reversiones	810.220
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>(2.992.263)</b>

Adicionalmente han sido directamente registrados 241.503 euros como gasto del ejercicio en el epígrafe de pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales (162.739 euros como gasto en 2021), dando de baja el saldo de "Clientes".

Adicionalmente, en el epígrafe de deudores no corrientes se recoge el importe de 6.846.909 euros correspondiente al derecho de cobro por la concesión con la administración que opera Manises (6.464.990 euros en 2021), y a corto plazo en el epígrafe de clientes – Otros deudores se recogen 45.046.000 euros asociados al mismo concepto, pero cuyo vencimiento es en el corto plazo (1.065.057 euros en 2021). La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el acuerdo de concesión han sido los siguientes:

	2022	2021
<b>Acuerdo de concesión, derecho de cobro inicio del periodo</b>	<b>7.530.047</b>	<b>11.360.474</b>
Inversiones	6.456.009	2.871.469
Prestación de servicios	270.771.211	169.293.460
Ingreso financiero, acuerdo concesión	310.256	483.368
Cobros	(185.120.959)	(176.384.659)
Gastos de conservación	3.400.747	3.155.707
Minoración saldo a pagar a la Consellería de Sanitat	(51.454.203)	(3.249.772)
<b>Acuerdo de concesión, derecho de cobro final del periodo</b>	<b>51.893.108</b>	<b>7.530.047</b>

El acuerdo formalizado por Manises con la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana, en virtud de la adjudicación del Concurso para la gestión del servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de la prestación de los servicios de Atención Sanitaria Integral del Área de Salud 23 de la Comunidad Valenciana, encomienda a Manises la construcción, incluida la mejora y explotación de infraestructuras, que están destinadas a la prestación de servicios públicos de naturaleza económica durante el período de tiempo previsto en el acuerdo. La Conselleria de Sanitat controla y/o regula los servicios públicos prestados por Manises, el precio de los mismos y a quién debe prestarlos, así como cualquier participación residual significativa en la infraestructura al final del plazo del acuerdo.



008955548

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTAMPILLA

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Por la prestación de los servicios descritos en el párrafo anterior, Manises tiene un derecho incondicional de cobro con independencia de la utilización que los usuarios hagan del servicio público, consistente en un pago capitativo anual cuya fórmula de cálculo está recogida en el acuerdo de concesión y no puede por tanto verse alterado a voluntad del concedente. Por ello, Manises ha procedido al reconocimiento del mencionado acuerdo de concesión como un activo financiero.

La valoración del activo financiero en el ejercicio se ha registrado en base a un tipo de interés efectivo, estimado como el tipo de interés libre de riesgo a un plazo similar al periodo concesional considerando el riesgo crediticio de la Administración concedente.

Según el Plan Económico Financiero, Manises tiene previstas diversas actuaciones sobre la infraestructura objeto del referido acuerdo de concesión, tales como la conservación, reposición y mejora de las mismas a lo largo del periodo concesional y cuyo importe aproximado asciende a un total de 11 millones de euros (21 millones en 2021). Asimismo, las actuaciones sobre la infraestructura realizadas en el ejercicio 2022 han ascendido a 6.456.009 euros (2.871.469 en 2021).

- En el cálculo del valor del activo financiero tiene gran relevancia la rentabilidad prevista en el Plan Económico Financiero de la concesión, cuyas principales magnitudes dependen de: El Plan de Inversiones comprometido con la Conselleria de Sanitat.
- La estimación de la evolución del pago capitativo anual en función de la evolución de la población del área de influencia y del presupuesto capitativo sanitario de la Generalitat Valenciana (con el límite mínimo del IPC y máximo del gasto sanitario público consolidado del Estado);
- La estimación de los importes a cobrar por servicios prestados a pacientes fuera del área de influencia y a pagar por servicios prestados por otros hospitales a pacientes del área de influencia (inter-centros);
- La estimación de los costes de personal y de explotación y mantenimiento de la infraestructura.



008955549

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)**10.4. Clasificación por vencimientos**

Al 31 de diciembre de 2022, los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

	2022						Total	
	Activos financieros					Años posteriores		
	2023	2024	2025	2026	2027			
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 22):</b>	32.355.548	-	-	-	-	941.739	<b>33.297.287</b>	
<b>Inversiones financieras</b>	17.204.898	8.552.907	1.994.077	-	-	4.781.065	<b>32.532.947</b>	
<b>Deudas comerciales no corrientes</b>	-	6.948.069	-	-	-	-	<b>6.948.069</b>	
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:</b>								
- Clientes por ventas y prestación de servicios	76.660.480	-	-	-	-	-	<b>76.660.480</b>	
- Otros deudores	3.224.920	-	-	-	-	-	<b>3.224.920</b>	
	<b>129.445.846</b>	<b>15.500.976</b>	<b>1.994.077</b>	-	-	<b>5.722.804</b>	<b>152.663.703</b>	

	2021						Total	
	Activos financieros					Años posteriores		
	2022	2023	2024	2025	2026			
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 22):</b>	349.862	-	-	-	-	948.663	<b>1.298.525</b>	
<b>Inversiones financieras</b>	14.268.371	-	-	-	-	14.337.278	<b>28.605.649</b>	
<b>Deudas comerciales no corrientes</b>	-	-	-	-	-	6.464.990	<b>6.464.990</b>	
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:</b>								
- Clientes por ventas y prestación de servicios	29.275.863	-	-	-	-	-	<b>29.275.863</b>	
- Otros deudores	3.582.130	-	-	-	-	-	<b>3.582.130</b>	
	<b>47.476.226</b>	-	-	-	-	<b>21.750.931</b>	<b>69.227.157</b>	



00895550

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

## 11. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Material Sanitario y médico	11.826.589	11.911.453
Otros	398.878	589.000
<b>Total existencias</b>	<b>12.225.467</b>	<b>12.500.453</b>

Las existencias del Grupo se corresponden principalmente con material sanitario utilizado en el curso ordinario de su actividad dental y en Manises. A 31 de diciembre de 2022 no existe correcciones valorativas significativas, estando las existencias en términos generales cubiertas por los correspondientes seguros de daños.

## 12. Efectivo y equivalentes

El efectivo y equivalentes se corresponde con la caja disponible por el Grupo, siendo Manises la sociedad que concentra el importe más significativo de este epígrafe del balance consolidado.

## 13. Patrimonio neto consolidado

### *Capital Social de la sociedad dominante*

A cierre del ejercicio 2022 el capital social de la Sociedad dominante está representado por 283.372 participaciones nominativas de 100 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la sociedad Bupa Investments Overseas Ltd. el capital social asciende a 28.337.200 euros. Durante el 2021 se realizó una ampliación de capital por importe de 103.324.000 euros (10.332.400 euros de capital y 92.991.600 euros de prima de asunción), de tal manera que, al 31 de diciembre de 2021, el capital social de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal) ascendiendo a 28.337.200 euros el capital social. A cierre de 2022, todas las participaciones gozan de iguales derechos políticos y económicos.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

### *Prima de asunción*

Durante el mes de diciembre de 2022 se ha realizado el pago de un dividendo con cargo a prima de emisión por un importe de 19.997.562 euros.



00895551

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

En enero de 2021 se procedió a incrementar esta partida en 92.991.600 de euros como parte de la ampliación de capital detallada en el apartado anterior.

En octubre de 2021 el socio único acordó distribuir como dividendo 341.465.374 euros de la prima de asunción. Previo acuerdo entre las partes, la deuda por este dividendo se canceló disminuyendo la cuenta por cobrar que la Sociedad ostentaba contra el socio único por la venta de la participada Bupa Chile (ver Nota 17).

Adicionalmente en noviembre de 2021 la Sociedad repartió un dividendo contra prima de emisión por importe de 8.427.483,28 euros.

A 31 de diciembre de 2022 el saldo de esta reserva de libre distribución es de 317.320.304 euros (337.317.866 euros en 2021).

*Reserva legal y otras reservas de la sociedad holding.*

La reserva legal de la Sociedad dominante ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos el 20 por 100 del capital social.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. El saldo registrado en esta reserva podrá ser destinado a incrementar el capital social.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Sociedad dominante tiene dotada esta reserva por encima del límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital, ascendiendo a 5.777.226 euros.

La sociedad holding dispone a 31 de diciembre de 2022 y 2021 de reservas voluntarias por importe de 318.879.054 euros.

**14. Subvenciones, donaciones y legados recibidos**

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

	Euros
<b>Saldo al 1 de enero de 2021</b>	<b>951.745</b>
Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(50.092)
Efecto fiscal	12.022
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>913.675</b>



008955552

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(50.092)
Efecto fiscal	12.022
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>875.605</b>

Tanto el saldo inicial como el movimiento del ejercicio corresponden íntegramente a la subvención concedida por importe de 1.902.080 euros por la Diputación Foral de Guipúzcoa por la construcción, equipamiento, explotación y mantenimiento de la residencia de Txindoki (ver Nota 8). Dicha subvención empezó a traspasarse a resultados el 1 de enero de 2008, fecha en que también se comenzó a amortizar la concesión. La subvención se traspasará anualmente a resultados durante el mismo periodo de vigencia de la concesión administrativa que es de 38 años.

#### **15. Provisiones**

##### *Provisiones*

El detalle de las provisiones del balance de situación consolidado al cierre del ejercicio 2022, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

	Euros	
	2022	
	No corriente	Corriente
Al 1 de enero de 2021	52.181.170	54.280
Dotaciones	1.448.159	-
Reversiones	(38.561.214)	-
Aplicaciones	(273.316)	-
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>14.794.799</b>	<b>54.280</b>
Dotaciones	28.997.834	-
Reversiones	-	-
Aplicaciones	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>43.792.633</b>	<b>54.280</b>

El Grupo tiene registrada a 31 de diciembre de 2022 una provisión por importe de 43.792.633 euros para cubrir posibles reclamaciones surgidas en el desarrollo de su actividad (14.794.799 euros en 2021). Durante el 2022 se han dotado 28.997.834 euros, principalmente en el segmento de Concesiones relacionado con posibles importes a pagar derivados de las obligaciones de determinados acuerdos concesionales.

En el ejercicio 2021 se revertieron 38.561.214 euros como consecuencia de la de inadmisión a trámite del Recurso de Casación interpuesto por la Abogacía del Estado contra la Sentencia de la Audiencia Nacional.



00895553

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### *Avals, garantías y compromisos futuros*

Los avales bancarios correspondían fundamentalmente a las actas en disconformidad firmadas por la Sociedad dominante en concepto de Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios comprendidos entre 2007 y 2010 los cuales han sido cancelados durante 2022 debido a las resoluciones favorables obtenidas, ver nota 23.

Adicionalmente las sociedades del Grupo mantienen avales a favor de organismos públicos en el marco de concesión que opera, así como a favor de los arrendatarios de algunos inmuebles en los cuales desarrolla su actividad.

#### **16. Pasivos financieros**

El saldo de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2022 y 2021 por categorías es el siguiente:

2022	Euros			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b>				
Préstamos y partidas a pagar				
Deudas con entidades de crédito (nota 16.1)	-	-	5.650.635	<b>5.650.635</b>
Deuda con partes vinculadas (nota 22.1)	16.970.000	<b>16.970.000</b>	16.603.615	<b>16.603.615</b>
Acreedores por arrendamiento financiero (nota 9)	333.702	<b>333.702</b>	206.116	<b>206.116</b>
Otras deudas financieras	1.245.314	<b>1.245.314</b>	9.848.307	<b>9.848.307</b>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar				
Acreedores y otras cuentas por pagar (nota 16.2)	-	-	1.023.554	<b>1.023.554</b>
Proveedores (nota 16.2)	-	-	228.220.548	<b>228.220.548</b>
Anticipos de clientes	-	-	13.223.592	<b>13.223.592</b>
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	-	14.511.200	<b>14.511.200</b>
Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 23)	-	-	9.650.427	<b>9.650.427</b>
Pasivos a financiación a coste amortizado	<b>18.549.016</b>	<b>18.549.016</b>	<b>298.938.030</b>	<b>298.938.030</b>



00895554

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

2021	Euros			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b>				
<i>Préstamos y partidas a pagar</i>				
Deudas con entidades de crédito (nota 16.1)	2.095.993	<b>2.095.993</b>	7.321.924	<b>7.321.924</b>
Deuda con partes vinculadas (nota 22.1)	-	-	6.929.622	<b>6.929.622</b>
Acreedores por arrendamiento financiero (nota 9)	506.580	<b>506.580</b>	297.577	<b>297.577</b>
Otras deudas financieras	231.238	<b>231.238</b>	1.139.943	<b>1.139.943</b>
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>				
Acreedores y otras cuentas por pagar (nota 16.2)	-	-	1.488.114	<b>1.488.114</b>
Proveedores (nota 16.2)	-	-	238.910.439	<b>238.910.439</b>
Deudas por inmovilizado e inversiones inmobiliarias	-	-	4.172.398	<b>4.172.398</b>
Anticipos de clientes	1.105.471	<b>1.105.471</b>	11.120.044	<b>11.120.044</b>
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	-	17.991.953	<b>17.991.953</b>
Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 23)	-	-	7.856.065	<b>7.856.065</b>
Otras cuentas a pagar	-	-	1.403.318	<b>1.403.318</b>
<b>Pasivos a financiero a coste amortizado</b>	<b>3.939.282</b>	<b>3.939.282</b>	<b>298.631.397</b>	<b>298.631.397</b>

#### 16.1. Deudas con entidades de crédito

El 23 de abril de 2008, Manises formalizó un contrato mercantil de crédito con tres entidades financieras por un importe máximo de 40.746 miles de euros. Manises fue realizando disposiciones hasta este límite y hasta el 30 de diciembre de 2009. A fecha 31 de diciembre de 2009 el importe del mencionado crédito estaba totalmente dispuesto.

El tipo de interés aplicado en estas disposiciones fue Euribor a 3 meses más un diferencial del 0.85%.



008955555

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022 (Expresado en Euros)

Las cantidades dispuestas con cargo al crédito se empezaron a amortizar en diciembre de 2009 (un 0.368% del total de principal). En 2022 se ha amortizado un 17,96% del principal (15.04% en 2021), siendo el importe pendiente de amortizar a 31 de diciembre de 2022 de 2.096 miles de euros (9.418 miles de euros en 2021). El resto del capital pendiente se amortizará en la siguiente cuota:

Fecha Amortización	% a amortizar
30/06/2023	5.15%

Según se establece en el contrato mercantil de crédito, Manises está obligado al cumplimiento de determinados compromisos, entre los que destacan los siguientes:

- No realizar distribuciones a los accionistas bajo ningún concepto, ya sea dividendos, reducción de capital social y/o distribución de reservas, pago de intereses o amortización de principal de la deuda subordinada, o a través de cualquier otra fórmula, a excepción de los pagos realizados a la sociedad dominante del Grupo de consolidación fiscal, salvo con los fondos en cada momento disponibles en la cuenta de distribuciones. La transferencia de fondos a esta cuenta también está sujeta a una serie de requisitos.
- No contraer endeudamiento adicional.
- Cumplir con determinados ratios financieros.

Adicionalmente durante el año 2022 se ha renovado la línea de crédito que se poseía con el Banco Santander hasta mayo de 2023, y se ha dispuesto a cierre del ejercicio un importe de 3.553.877 euros.

Al 31 de diciembre de 2022, todas las sociedades del Grupo cumplen todos los ratios financieros y obligaciones establecidos en sus contratos con las entidades financieras.

### **16.2. Acreedores y otras cuentas por pagar**

En Proveedores se recoge fundamentalmente los saldos a pagar a la Generalitat Valenciana, así como los saldos a pagar a proveedores. El detalle de dicha partida es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Proveedores y acreedores partes vinculadas (Nota 22)	1.411.380	556.683
Proveedores y acreedores	104.216.977	98.265.932
Cuenta por pagar organismos públicos - CAV	161.001.000	178.544.000
<b>Total</b>	<b>266.629.357</b>	<b>277.366.615</b>



00895556

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

*Cuenta por pagar organismos públicos - CAV*

El saldo con la Generalitat Valenciana corresponde a liquidaciones pendientes de pago al cierre del ejercicio, por la explotación de la concesión de Manises (Nota 10.3).

Con fecha 27 de noviembre de 2014 Manises presentó escrito ante la Conselleria de Sanidad en el que solicitó la declaración del carácter definitivo y vinculante de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010, instando a la práctica de las liquidaciones de los años 2011, 2012 y 2013.

Como respuesta al mismo, en febrero de 2015 Manises recibió Resolución de la Conselleria de Sanidad mediante la que notificaba el inicio del procedimiento administrativo de liquidación del precio anual del Contrato de Concesión de los ejercicios 2009 a 2013, modificando las liquidaciones correspondientes a los ejercicios 2009 y 2010 ya aprobadas en sus respectivas reuniones de Comisión Mixta. Las liquidaciones propuestas por la Administración Pública no se ajustaban a los conceptos y criterios establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas y Técnicas Particulares, el Contrato de Concesión y los acuerdos alcanzados en sede de la Comisión Mixta de Seguimiento por lo que presentan cantidades reclamadas por la citada Administración Pública y, en consecuencia, discrepancias en discusión de cuantía significativa en cuanto a las cantidades a liquidar respecto a los estimados contables registrados por Manises. Adicionalmente, la propia Resolución establecía que no se habían incluido conceptos que podrían dar lugar al reequilibrio económico del Contrato.

La Resolución concedía un plazo para presentar alegaciones a las propuestas de liquidación y por otro lado abría la vía para recurrir en vía contenciosa.

De un lado y haciendo uso de este derecho, Manises presentó en fecha 27 de marzo de 2015 Escrito de Alegaciones, proponiendo liquidaciones que resultan de aplicar estrictamente lo previsto en los pliegos, el Contrato de Concesión y demás criterios acordados en Comisión Mixta de Seguimiento. Dicho escrito fue contestado por la Dirección General de Recursos Económicos mediante resolución del 30 de abril de 2015, habiendo sido notificado el 6 de mayo de 2015 a Manises y en la cual básicamente resolvía desestimar la solicitud realizada por Manises respecto de la declaración de carácter definitivo y vinculante de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 y tener por recibidas las propuestas de liquidaciones presentadas por el concesionario, tras cuyo examen y estudio declaraba se procedería a la convocatoria de la correspondiente Comisión Mixta de Seguimiento.

Dicha Comisión Mixta se celebró en fecha 18 de mayo de 2015, habiendo recibido Manises el 29 de mayo de 2015 notificación del Acta de la citada Comisión en donde liquidaban el precio del contrato de los años 2009 a 2013 y que mostraba pequeñas diferencias respecto de las anteriores liquidaciones recibidas en febrero de 2015. Con fecha 4 de junio de 2015, se interpuso Recurso de Alzada ante la propia Conselleria contra dichas liquidaciones solicitando la medida cautelar de suspensión de la efectividad de las liquidaciones recogidas en el Acta de Comisión Mixta de 18 de mayo de 2015. Dicho Recurso de Alzada fue finalmente resuelto por la Administración Pública mediante Resolución de fecha 21 de junio de 2015 en el que se estimó el recurso de alzada interpuesto por la mercantil Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U., en fecha 4 de junio de 2015, dejando sin efecto el Acta de la Comisión Mixta de Seguimiento celebrada el 18 de mayo de 2015 del contrato de Gestión de Servicio Público por concesión de la Asistencia Sanitaria Integral en el Departamento



00895557

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

de Salud L'Horta Manises, expediente 555/2006, y sin que sea necesario pronunciarse sobre la suspensión o no de la ejecución del acto administrativo recurrido, al haberse dejado sin efecto el mismo.

De otro lado, Manises presentó también en fecha 27 de marzo de 2015 un Recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Valencia en defensa de sus intereses en relación con el Contrato de Concesión. Dicho Recurso continuó su tramitación prevista y se formalizó la demanda con fecha 10 de noviembre de 2015.

Con fecha 16 de enero de 2018 se dictó Sentencia 27/2018 por el Tribunal Superior de Justicia de Valencia (notificada a Manises el 24 de enero de 2018) en virtud de la cual se estimó parcialmente el recurso contencioso administrativo 248/2015 interpuesto por Manises contra el Acta de 11 de febrero de 2015 de la Comisión Mixta de Seguimiento y la Resolución de 23 de febrero de 2015 del Director General de Recursos económicos. Con fecha 5 de marzo de 2018 la Conselleria de Sanidad interpuso recurso de casación contra dicha sentencia. Con fecha 28 de septiembre de 2018 Manises recibió la notificación por parte del Tribunal Supremo de la inadmisión a trámite del recurso de casación presentado por parte de la Generalitat Valenciana contra la sentencia dictada por el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana el 16 de enero de 2018.

Con la inadmisión del recurso de casación se considera concluido este procedimiento, el Tribunal Superior de Justicia de Valencia mediante Resolución de 13 de diciembre de 2018 dio traslado a la Generalitat Valenciana del Auto del Tribunal Supremo, con devolución a la misma del expediente administrativo. A la fecha de formulación de las cuentas anuales, las liquidaciones correspondientes a los ejercicios 2009 y 2010 no son definitivas ya que están pendientes de fiscalización por parte de la Intervención General de la Comunidad Valenciana y las liquidaciones correspondientes a los ejercicios 2011 y siguientes se encuentran pendientes de aprobación por las Comisiones Mixtas. El criterio aplicado por Manises ha sido registrar en contabilidad el importe de las liquidaciones conforme a los criterios aprobados en Comisión Mixta, por lo que el Consejo de Administración de Manises considera que no se derivarán pasivos adicionales u otros impactos relevantes en las estimaciones realizadas por Manises a 31 de diciembre de 2022 ni en las principales hipótesis empleadas para la aprobación del Plan de negocio de la Concesión que afectaran a la valoración de los activos sujetos a concesión administrativa. Adicionalmente, con fecha 24 de octubre de 2019 Manises solicitó a la Conselleria de Sanidad que declare el carácter definitivo de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 a los efectos del cumplimiento de lo previsto en la mencionada sentencia dictada por el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana el 16 de enero de 2018.

Dada la falta de actuación por parte de la Conselleria, Manises presentó en fecha 19 de noviembre de 2021 ante a la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana recurso instando la ejecución de la Sentencia, solicitando que se ordenara a la Generalitat Valenciana que declarase la nulidad del acta de 11 de febrero de 2015, y en consecuencia, restableciese la eficacia de los acuerdos de Comisión Mixta anulados (Actas de 25 de noviembre de 2010, del 9 de junio de 2010 y del 13 de septiembre de 2010 -que establecieron criterios vinculantes para las liquidaciones-) que irregularmente fueron anulados por el acta de 11 de febrero de 2015. Con fecha 15 de marzo de 2022, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana ha dictado auto resolviendo: "Ordenar la ejecución de la sentencia en los términos decididos en el fallo de la misma, declarando la vigencia de los acuerdos de 25-11-2010, 09-6-2010 y 13-9-2010". En consecuencia, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana ha requerido



00895558

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

expresamente a la Conselleria que declare la validez de los acuerdos de Comisión Mixta en base a los cuales se aprobaron las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010. Como consecuencia de dicho Auto la Conselleria de Sanidad ha dictado Resolución de fecha 27 de mayo de 2022, declarando expresamente la vigencia de los acuerdos de Comisión Mixta de fecha 25 de noviembre de 2010, 9 de junio de 2010 y 13 de septiembre de 2010. Sin embargo, la Conselleria sigue sin practicar liquidación alguna y por ello Manises ha presentado un nuevo escrito en fecha 28 de junio de 2022 dirigido a la Conselleria de Sanidad instándola de nuevo a que eleve a definitivas las liquidaciones de 2009 y 2010 y adicionalmente practique las liquidaciones pendientes hasta el año 2021, conforme a los criterios de las Comisiones Mixtas, refrendados por el Tribunal Superior de Justicia desde su Sentencia de 16 de enero de 2018. A fecha de formulación de las presentes cuentas anuales la Conselleria de Sanidad sigue sin pronunciarse al respecto.

Con fecha 8 de marzo de 2023, se ha presentado recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Valencia, contra la Conselleria de Sanidad, por la desestimación por silencio del escrito presentado por la Sociedad con fecha 28 de junio de 2022, en donde se requería nuevamente la elevación a definitivas de las liquidaciones 2009 y 2010 y la práctica de las correspondientes a los ejercicios 2011 a 2021.

Adicionalmente, con fecha 23 de octubre de 2019 fue admitido a trámite el Recurso Contencioso Administrativo interpuesto por Manises ante el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana en el que se solicitaba que se anulara el acto administrativo que deniega a Manises la posibilidad de tener su propio servicio de cirugía cardiaca. Con fecha 10 de marzo de 2020 Manises presenta escrito de demanda al Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana y el 8 de julio de 2020 se notifica auto del Tribunal Superior de Justicia por el que se admite toda la prueba propuesta por Manises. Manises presentó su escrito de conclusiones en fecha 13 de octubre de 2020. En fecha 28 de junio de 2022 se dictó Sentencia, por la que se estima íntegramente la demanda interpuesta contra la Conselleria, se declara contraria a derecho, se anula la Resolución impugnada y se reconoce el derecho de la demandante a obtener la autorización sanitaria de cirugía cardiaca. La Sentencia es firme, ya que no ha recurrido ninguna de las partes. Por último, y a raíz de la Sentencia, la Conselleria notifica Resolución del Director General de Investigación y Alta Inspección Sanitaria de fecha 28 de octubre de 2022, notificada el día 7 de noviembre de 2022, por la que autoriza la cirugía cardiaca en el Hospital de Manises.



008955559

CLASE 8.<sup>a</sup>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)

Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### *Proveedores y acreedores comerciales*

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

	Días	
	2022	2021
Periodo medio pago a proveedores	31	53
Ratio operaciones pagadas	55	52
Ratio operaciones pendientes de pago	58	60

  

	Euros	
	2022	2021
Total pagos realizados	284.659.567	278.356.871
Total pagos pendientes	26.622.169	23.833.210

A raíz de la Disposición Adicional 3<sup>a</sup> de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	207.605.106	120.011
Total monetario		Total facturas
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	80%	84%

#### **16.3. Deudas con empresas del grupo**

El Grupo ha dispuesto una línea de crédito con Sanitas Holding, S.L. por un valor nominal de 17.008.078 euros (compuesto por un principal de 16.970.000 euros y unos intereses de 38.078 euros) (Nota 24). El tipo de interés dispuesto es el Euribor a 12 meses más 1,56% siendo el vencimiento en el año 2024.



008955560

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

A 1 de enero de 2021 la Sociedad tenía deudas con partes vinculadas por importe de 265.167 miles de euros, los cuales correspondían a deudas con Sanitas Holding, S.L. y Bupa Investment Overseas Ltd por importe de 77.348 miles de euros y 187.819 miles de euros respectivamente, ambos importes fueron completamente cancelados durante el 2021 mediante pagos en efectivo y la cesión de los derechos de cobro sobre la cuenta a cobrar resultante de la venta de la participada Bupa Chile (ver Nota 17), de tal manera que a 31 de diciembre de 2021 el saldo de estas deudas es cero. Durante el ejercicio 2021 estos préstamos devengaron intereses hasta que fueron cancelados 5.401.708 euros de intereses en el caso del préstamo con Bupa Investment Overseas Ltd y (569.552) euros en el caso de Sanitas Holding (ver Nota 22.1), estos importes también fueron cancelados durante el ejercicio 2021.

#### 16.4. Otros aspectos

##### Calendario de vencimientos

	2022						Años posteriores	Total
	2023	2024	2025	2026	2027			
Deudas con partes vinculadas (Nota 22)	16.603.615	16.970.000	-	-	-	-	-	33.573.615
Deudas con entidades de crédito	5.650.635	-	-	-	-	-	-	5.650.635
Deudas por arrendamientos financieros	206.116	169.771	80.987	44.885	30.228	7.831	539.818	
Otros pasivos financieros	9.848.307	1.088.266	-	-	-	157.048	11.093.621	
Proveedores, acreedores y otros pasivos	266.629.357	-	-	-	-	-	266.629.357	
<b>Total</b>	<b>298.938.030</b>	<b>18.228.037</b>	<b>80.987</b>	<b>44.885</b>	<b>30.228</b>	<b>164.879</b>	<b>317.487.046</b>	



008955561

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

#### 17. Resultado de operaciones discontinuadas

Durante el ejercicio 2022 el Grupo no ha llevado a cabo operaciones corporativas susceptibles de ser clasificadas como operaciones discontinuadas. Durante 2021 acontecieron las siguientes:

##### *Ginemed. S.L.*

En Julio de 2021 se procedió a vender la totalidad de las participaciones representativas del 70% del capital social de Clínicas Ginemed, S.L. a un tercero no vinculado por un importe de 59.400.000 euros, de esta manera se ha generado un resultado consolidado de 20.953.617 euros a 31 de diciembre de 2021. A 31 de diciembre de 2021 la cuenta por cobrar con la compradora ha sido totalmente cobrada. A continuación, mostramos el detalle de los principales activos y pasivos que aportaba esta sociedad en el momento su salida del perímetro es el siguiente (en euros):

31/07/2021			
Fondo de comercio	42.429.294		
Inmovilizado material e inmaterial	17.560.049	Pasivo financiero	20.910.349
Activo financiero	437.032	Otros pasivos	3.322.075
<b>Activo no corriente</b>	<b>60.426.375</b>	<b>Pasivo no corriente</b>	<b>24.232.424</b>
<b>Activo corriente</b>	<b>7.043.143</b>	<b>Pasivo corriente</b>	<b>4.790.711</b>

Hasta el momento de su salida del perímetro en 2021 Ginemed, S.L. aportó un resultado consolidado después de impuestos de 1.678.570 euros. El detalle por epígrafe es el siguiente:

31/07/2021	
Ingresos de explotación	17.301.409
Otros ingresos	367.672
Gastos*	(18.309.197)
<b>Resultado de explotación</b>	<b>(640.116)</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>(966.691)</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(1.606.807)</b>
Impuestos	(71.764)
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>(1.678.571)</b>

\*Los gastos incluyen la amortización imputada durante los 7 meses del ejercicio 2021 de los fondos de comercio de consolidación y del resto de intangibles que afloraron en la adquisición de esta sociedad en diciembre de 2018.



008955562

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)***Bupa Chile***

En noviembre de 2021 se procedió a vender el 100% de las participaciones en GBS Chile Uno Spa a la sociedad vinculada Bupa Investment Overseas, Ltd por un importe de 520.110.333 euros (el precio de la transacción fue fijado en base a la valoración de un tercero independiente), generando un resultado de 286.376.323 euros. A 31 de diciembre de 2021 la cuenta por cobrar con la compradora ha sido totalmente liquidada, ver Nota 13. A continuación mostramos el detalle de los principales activos y pasivos que aportaba esta sociedad en el momento de su salida del perímetro (en euros):

31/10/2021		
Fondo de comercio	36.915.411	Partidas imputadas a patrimonio
Inmovilizado material e inmaterial	330.242.373	Pasivo financiero
Otros	127.590.271	Otros pasivos
<b>Activo no corriente</b>	<b>494.748.055</b>	<b>Pasivo no corriente</b>
<b>Activo corriente</b>	<b>306.228.270</b>	<b>Pasivo corriente</b>
		338.989.432

Hasta el momento de su salida del perímetro de Bupa Chile aportó un resultado consolidado después de impuestos de 36.533.872 euros. El detalle por epígrafe es el siguiente:

**31.10.2021**

Ingresos de explotación	1.053.575.399
Gastos	(1.091.753.801)
<b>Resultado de explotación</b>	<b>(38.178.402)</b>
Resultado financiero	(9.469.041)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(47.647.443)</b>
Impuestos	11.113.572
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>(36.533.871)</b>

\*Los gastos incluyen la amortización imputada durante los 10 meses del ejercicio 2021 de los fondos de comercio de consolidación y del resto de intangibles que afloraron en la adquisición de esta sociedad.

**18. Ingresos**

El detalle de los ingresos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

**2022**

Información segmentada	Cifra de negocio	Otros ingresos
Manises	271.081.467	-
Dental	169.983.263	4.889.981
Mayores	162.985.848	8.535.831
Otros	11.531.849	313.096
	<b>615.582.427</b>	<b>13.738.908</b>



008955563

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

2021		
Información segmentada	Cifra de negocio	Otros ingresos
Manises	169.776.828	-
Dental	154.845.120	4.219.114
Mayores	144.435.758	9.800.596
Otros	19.471.979	2.351
	<b>488.529.685</b>	<b>14.022.061</b>

Los ingresos que figuran en el epígrafe de cifra de negocio se han generado por transacciones dentro del territorio nacional.

*Manises* - Prácticamente la totalidad de los ingresos de Manises provienen de las administraciones públicas en el contexto de la concesión del Hospital de Manises.

*Sanitas Dental* - Respecto al segmento de Dental el importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2022 corresponde a la prestación de servicios dentales en el territorio español.

*Sanitas Mayores* - Alrededor del 18% de los ingresos del 2022 corresponden a ingresos de Administraciones Públicas (30% en 2021). Los ingresos son de carácter fijo en función lo establecido en los contratos de prestación de servicios por las plazas residenciales y plazas de centro de día. En otros ingresos se recogen servicios distintos a los de estancias de los residentes.

#### 19. Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas "Consumo de mercaderías" y "Consumo de materias primas y otras materias consumibles" de los ejercicios 2022 y 2021 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2022	2021
<b>Consumo de mercaderías</b>		
Compras nacionales	59.084.986	33.508.798
Descuentos y devoluciones	(777)	(45.526)
Variación de existencias	621.360	43.292
	<b>59.705.569</b>	<b>33.506.564</b>
<b>Consumo de materias primas y otros</b>		
Compras nacionales	44.944.465	38.317.243
Descuentos y devoluciones	(197.110)	(195.978)
Trabajos realizados por otras empresas	86.558.419	89.931.403
Variación de existencias	(596.522)	1.061.788
	<b>130.709.252</b>	<b>129.114.456</b>
	<b>190.414.821</b>	<b>162.621.020</b>



008955564

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Las compras efectuadas por el grupo durante los ejercicios 2022 y 2021 son de procedencia nacional.

#### **20. Gastos de personal**

El saldo de la cuenta de “Sueldos, salarios y asimilados” y “Cargas sociales” de los ejercicios 2022 y 2021 presenta la siguiente composición:

	<b>Euros</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Sueldos, salarios y asimilados</b>		
Sueldos y salarios	169.651.265	162.038.074
Indemnizaciones	989.775	4.359.953
<b>Cargas sociales</b>		
Seguridad Social a cargo de la empresa	50.561.737	47.294.166
Otros gastos sociales	2.137.583	1.971.765
<b>Total</b>	<b>223.340.360</b>	<b>215.663.958</b>



008955565

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

## 21. Información segmentada

La información segmentada a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

2022 <i>Concepto</i>	Segmentos					Total
	Hospitales en régimen de concesiones	Mayores	Dental	Otros negocios	Holding y otros*	
Importe neto de la cifra de negocios:						
<i>Clientes externos</i>	271.081.467	162.985.848	169.983.263	11.531.849	-	615.582.427
<i>Inter-segmentos</i>	271.081.467	162.985.848	169.983.263	11.531.849	-	615.582.427
Otros ingresos, subvenciones & Resultado de venta de inmovilizado	-	8.497.602	4.956.813	237.552	1.749.467	15.441.434
Aprovisionamientos	(86.277.289)	(9.649.017)	(84.216.058)	(10.272.457)	-	(190.414.821)
Gastos de personal	(79.553.765)	(94.863.772)	(47.846.694)	(1.076.129)	-	(223.340.360)
Amortización del inmovilizado	-	(14.829.243)	(10.928.474)	(209.930)	-	(25.967.647)
Otros gastos	(37.263.986)	(46.002.481)	(30.047.284)	(2.078.559)	(717.474)	(116.109.784)
Pérdidas, deterioros y variación de provisiones	-	40.817	(849)	-	-	39.968
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	<b>67.986.427</b>	<b>6.179.754</b>	<b>1.900.717</b>	<b>(1.867.674)</b>	<b>1.031.993</b>	<b>75.231.217</b>
Ingresos financieros	-	2.678	-	-	1.709.232	1.711.910
Gastos financieros	(402.083)	(107.836)	-	(1.407)	(513.997)	(1.025.323)
Diferencias de cambio y otros	-	15.670	-	(58.604)	696.165	653.231
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>67.584.344</b>	<b>6.090.266</b>	<b>1.900.717</b>	<b>(1.927.685)</b>	<b>2.923.393</b>	<b>76.571.035</b>
<b>RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS**</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Activos del segmento	438.909.424	182.197.918	81.700.817	18.845.294	(11.714.715)	709.938.738
Pasivos del segmento	318.807.950	44.268.788	56.462.029	6.757.661	(62.238.382)	364.058.046
<b>FLUOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE</b>						
Operación	27.114.294	24.054.288	20.583.058	(3.273.779)	(6.139.778)	62.338.083
Inversión	2.600.719	(9.417.106)	(17.842.710)	391.366	(22.113.178)	(46.380.909)
Financiación	(7.321.161)	(18.723.479)	(4.500.001)	383.154	21.726.390	(8.435.097)
Adquisiciones de activos no corrientes en el ejercicio***	-	6.433.450	12.371.788	1.151.707	-	19.956.945



008955566

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Concepto	Segmentos					Total
	Hospitales en régimen de concesiones	Mayores	Dental	Otros negocios	Holding y otros*	
Ingresos	169.776.828	144.435.758	154.845.120	20.783.849	(1.311.870)	488.529.685
Otros ingresos, subvenciones & Resultado de venta de inmovilizado	-	12.239.617	4.354.968	19.431	295.332	16.909.348
Aprovisionamientos	(58.998.441)	(7.644.494)	(79.432.253)	(16.545.832)	-	(162.621.020)
Gastos de personal	(77.159.066)	(89.738.106)	(46.410.040)	(2.356.746)	-	(215.663.958)
Amortización del inmovilizado	-	(15.306.582)	(10.133.421)	(251.645)	-	(25.691.648)
Otros gastos	(7.522.741)	(46.303.168)	(24.208.779)	(2.627.365)	(758.746)	(81.420.799)
Pérdidas, deterioros, variación de provisiones y otros	-	(295.832)	(132)	183.552	-	(112.412)
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	<b>26.096.580</b>	<b>(2.612.807)</b>	<b>(984.537)</b>	<b>(794.756)</b>	<b>(1.775.284)</b>	<b>19.929.196</b>
Ingresos financieros	36	90.206	-	3.301.117	5.459.993	8.851.352
Gastos financieros	(1.779.763)	(372.111)	(95.105)	(707)	(5.718.769)	(7.966.455)
Diferencias de cambio y otros	-	98.606	-	(314.591)	-	(215.985)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>24.316.853</b>	<b>(2.796.106)</b>	<b>(1.079.642)</b>	<b>2.191.063</b>	<b>(2.034.060)</b>	<b>20.598.108</b>
<b>RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS*</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>269.117.499</b>	<b>269.117.499</b>
Activos del segmento	372.685.053	161.570.354	77.678.993	54.044.443	(40.494.383)	625.484.460
Pasivos del segmento	301.537.326	(10.450)	51.964.749	6.523.761	(38.752.725)	321.262.661
<b>FLUOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Operación	28.996.800	12.684.092	16.212.989	2.205.389	(10.235.544)	49.863.726
Inversión	6.069.173	3.028.541	(19.128.727)	(807.116)	4.248.768	(6.589.361)
Financiación	(10.479.126)	(20.507.568)	3.105.471	904.068	(67.788.952)	(94.766.107)
Adquisiciones de activos no corrientes en el ejercicio**	-	7.038.946	10.068.491	27.142	-	17.134.579

\*Recoge saldos de la sociedad Holding y ajustes y eliminaciones de consolidación

\*\*Los resultados por operaciones interrumpidas incluyen el resultado de las líneas de negocio enajenadas durante el 2021 hasta el momento de su salida en el perímetro y el resultado de la propia venta de la participada (ver Nota 17).

\*\*\* No se consideran dentro de estos importes las adquisiciones de activos materiales e intangibles de las líneas de negocio enajenadas durante el 2021.



008955567

CLASE 8<sup>a</sup>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

**22. Operaciones y saldos con partes vinculadas**

**22.1. Operaciones y saldos con partes vinculadas**

El detalle de las operaciones realizadas durante los ejercicios 2022 y 2021 y los saldos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 con parte vinculadas es la siguiente:

2022	Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España	Sanitas Holding, S.L.	Sanitas, S.A. de Seguros	Sanitas Emisión, S.L.	Sanitas, S.A. de Hospitales	Bupa Chile	Otros	Total
Préstamos a partes vinculadas	-	-	-	-	-	31.058.468	-	31.058.468
Fianzas constituidas	-	-	941.739	-	-	-	-	941.739
Deudores	-	-	2.437.548	-	1.221.368	17.493	63.494	3.739.903
Otros	1.099.304	-	-	-	197.775	-	-	1.297.079
<b>TOTAL ACTIVO (Nota 10)</b>	<b>1.099.304</b>		<b>3.379.287</b>		<b>1.419.143</b>	<b>31.075.961</b>	<b>63.494</b>	<b>37.037.189</b>
<hr/>								
Deudas no corrientes	-	(17.008.078)	-	-	-	-	-	(17.008.078)
Fianzas recibidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Proveedores	(705.759)	-	(231.069)	-	(166.734)	-	(307.818)	(1.411.380)
Otros	(16.550.552)	-	-	-	(14.985)	-	-	(16.565.537)
<b>TOTAL PASIVO (Nota 16)</b>	<b>(17.256.311)</b>	<b>(17.008.078)</b>	<b>(231.069)</b>		<b>(181.719)</b>		<b>(307.818)</b>	<b>(34.984.995)</b>
<hr/>								
Ingresos por arrendamientos	-	-	11.008	-	12.453	8.439	177.495	209.395
Ingresos explotación	-	-	-	-	-	828.731	-	828.731
Otros	-	-	28.080.205	-	2.517.269	9.055	-	30.606.529
<b>TOTAL INGRESOS</b>			<b>28.091.213</b>		<b>2.529.722</b>	<b>846.224</b>	<b>177.495</b>	<b>31.644.654</b>
<hr/>								
Arrendamientos y cánones	-	-	(6.733.552)	-	(26.344)	-	-	(6.759.896)
Intereses de deudas (nota 16.3)	-	(38.078)	-	-	-	-	-	(38.078)
Otros	(1.760.831)	(127.679)	(2.174.440)	-	(6.096.200)	-	-	(10.159.150)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(1.760.831)</b>	<b>(165.757)</b>	<b>(8.907.993)</b>		<b>(6.122.544)</b>		-	<b>(16.957.125)</b>



008955568

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESMemoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

2021	Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España	Sanitas Holding, S.L.	Sanitas, S.A. de Seguros	Sanitas Emisión, S.L.	Sanitas, S.A. de Hospitales	Otros	Total
Fianzas constituidas	-	-	948.663	-	-	-	948.663
Deudores	900	-	1.857.585	2.912	103.344	-	1.964.741
Otros	349.862	-	-	-	-	-	349.862
<b>TOTAL ACTIVO (Nota 10)</b>	<b>350.762</b>	<b>-</b>	<b>2.806.248</b>	<b>2.912</b>	<b>103.344</b>	<b>-</b>	<b>3.263.266</b>
Deudas no corrientes	(2.980.645)	-	(3.948.977)	-	-	-	(6.929.622)
Proveedores	(96.175)	-	(38.068)	-	(294.567)	(127.873)	(556.683)
<b>TOTAL PASIVO (Nota 16)</b>	<b>(3.076.820)</b>	<b>-</b>	<b>(3.987.045)</b>	<b>-</b>	<b>(294.567)</b>	<b>(127.873)</b>	<b>(7.486.305)</b>
Ingresos por arrendamientos	-	-	1.388	-	-	-	1.388
Ingresos explotación	-	-	24.781.687	-	1.235.114	-	26.016.801
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24.783.075</b>	<b>-</b>	<b>1.235.114</b>	<b>-</b>	<b>26.018.189</b>
Arrendamientos y cánones	-	-	(6.353.251)	-	(14.231)	-	(6.367.482)
Intereses de deudas (nota 16.3)	-	(569.552)	-	-	-	-	(5.971.260)
Otros	(1.459.151)	(911)	(1.388.703)	-	(4.461.602)	(129.473)	(7.439.840)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(1.459.151)</b>	<b>(570.463)</b>	<b>(7.741.954)</b>	<b>-</b>	<b>(4.475.833)</b>	<b>(5.531.181)</b>	<b>(19.778.582)</b>

## 22.2. Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección de la sociedad dominante

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante durante el ejercicio 2022 en todas las sociedades del Grupo han sido las siguientes (en euros):

	2022	2021
Sueldos y otras remuneraciones	960.713	886.291
Retribuciones en especie	27.137	25.127
Seguridad Social a cargo Empresa	31.195	30.672
Aportaciones a planes de pensiones	499.244	520.642
<b>Total</b>	<b>1.518.289</b>	<b>1.462.732</b>

La prima de seguro de responsabilidad civil contratada correspondiente al ejercicio 2022, que cubre al Consejo de Administración, a los miembros de la Alta dirección y a aquellos empleados con capacidad de decisión del Grupo, asciende a 89 miles de euros (54 miles de euros en 2021).

No existe alta dirección distinta de los consejeros de la sociedad Dominante.



008955569

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

### **22.3. Conflictos de interés del Consejo de Administración**

El Consejo de Administración de la Sociedad dominante y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante el ejercicio 2022 ni 2021.

### **23. Situación fiscal**

A 31 de diciembre de 2022, parte de las Sociedades del Grupo Consolidado tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las dependientes las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Mayores, S.L.U.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U.
- Sanitas Holding, S.L. y
- Elegimosalud, S.L.U.

Sanitas Mayores Navarra S.L.U. y Sanitas Mayores País Vasco S.L.U. tributan en régimen individual en el Impuesto sobre Sociedades.

Desde el ejercicio 2014, algunas de las Sociedades integrantes del Grupo Consolidado están incluidas, a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, en el Grupo Fiscal número 141/14, integrado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España y aquellas de sus entidades filiales que, cumpliendo los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación, así lo han decidido hacer.



008955570

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Durante el ejercicio 2022 las entidades integrantes del Grupo 141/14 son:

- Sanitas, S.A. de Seguros
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación. S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Holding, S.L.
- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U.
- Elegimosalud, S.L.U.

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Euros	
	2022	2021
<i>Otros créditos</i>		
IRPF	-	10.461
Seguridad Social	336.944	320.232
IVA y otros	2.290.724	2.967.174
	<b>2.627.668</b>	<b>3.297.867</b>
<i>Activos Fiscales</i>		
Activos por impuesto diferido	<b>8.326.208</b>	<b>8.896.539</b>
<b>Total</b>	<b>10.953.876</b>	<b>12.194.406</b>
<i>Otras deudas</i>		
IRPF	3.174.293	2.728.641
Seguridad Social	6.350.953	4.825.297
IVA y otros	125.181	302.127
	<b>9.650.427</b>	<b>7.856.065</b>
<i>Pasivos fiscales</i>		
Pasivos por impuesto diferido	<b>2.444.474</b>	<b>3.842.319</b>
<b>Total</b>	<b>12.094.901</b>	<b>11.698.384</b>



008955571

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años o diez en el caso de uso de bases imponibles negativas y/o deducciones en la cuota.

La Sociedad, y el grupo de sociedades dependientes en régimen de tributación consolidada, fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales respecto de las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010. Durante el ejercicio 2014, la Sociedad, en calidad de dominante del grupo fiscal en ese momento, firmó Acta en disconformidad respecto de dicho procedimiento inspector. La Sociedad interpuso los correspondientes recursos contra las mismas ante la Audiencia Nacional (en adelante AN), por considerar que los criterios aplicados en sus declaraciones tributarias eran conformes a la normativa fiscal. La AN que resolvió mediante Sentencia de 15 de marzo de 2021, aceptando gran parte de los criterios de la Sociedad. Dicha Sentencia fue objeto de Recurso de Casación por parte de la Abogacía del Estado, recurso que no fue admitido a trámite como se detalla en las . En septiembre de 2022, una vez firme la Sentencia de la AN, la AEAT dictó acuerdo de ejecución de sentencia, quedando definitivamente cerrado el procedimiento relativo a los ejercicios 2012 a 2014.

Dentro de las reversiones del ejercicio 2021 se recoge la reversión total de la provisión para riesgos fiscales existente a 31 de diciembre de 2020 en el Balance de Grupo Bupa Sanitas S.L. como consecuencia de la inadmisión a trámite del recurso de casación interpuesto por la abogacía del Estado contra la Sentencia de la Audiencia Nacional de 15 de marzo de 2021, relativa a las actas de inspección que afectaban a Sanitas S.A. de Seguros Grupo Bupa Sanitas S.L.U por los ejercicios 2007 a 2010.

Como consecuencia de la firmeza de la Sentencia de 15 de marzo de 2021 de la Audiencia Nacional, la Oficina Técnica de la Inspección dictó acuerdo de ejecución de sentencia, sin impacto en los estados financieros a 31 de diciembre de 2022 de Grupo Bupa Sanitas.

Sí ha tenido impacto para la Sociedad, sin embargo, la solicitud de reembolso de los costes de los avales obtenidos para lograr la suspensión del ingreso de la deuda recurrida y que ha sido aceptada y ha supuesto un ingreso final por aproximadamente 2 millones de euros (incluyendo intereses de demora).

Con fecha 8 de mayo de 2017 fueron notificadas a la sociedad por la AEAT sendas comunicaciones de inicio de actuaciones de comprobación e investigación, la primera relativa a los ejercicios 2012 a 2014, en que la sociedad mantenía su condición de entidad dominante en el Grupo de Consolidación en el Impuesto sobre Sociedades, y la segunda al ejercicio 2015, en el que pasó a ser sociedad dependiente en un nuevo Grupo. Las actuaciones inspectoras fueron de carácter parcial de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 148 de la Ley General Tributaria.

Con fecha 31 de octubre de 2018, el Grupo recibió notificación de Acuerdo de Liquidación relativo al procedimiento inspector 2012/2014, contra el que se interpusieron los correspondientes recursos ante la AN, que fueron resueltos en favor de los intereses del Grupo en julio de 2022, sin que la Abogacía del Estado presentase oposición, habiendo devenido, por lo tanto, firmes.



008955572

CLASE 8.<sup>a</sup>GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022 (Expresado en Euros)

Como consecuencia de la firmeza de la Sentencia de julio de 2022, la Oficina Técnica de la Inspección emitió Acuerdo de Ejecución de Sentencia en virtud del cual la Sociedad ha recibido la devolución de la cuota ingresada en relación con este procedimiento inspector por importe de 3.149.397 euros, más recargos e intereses de demora por importe de 630.458 euros. Igualmente se ha obtenido el reembolso del coste de las garantías por importe de 21.233 euros (incluyendo intereses de demora).

Con fecha 17 de julio de 2020, el Grupo recibió notificación de Acuerdo de Liquidación relativo al procedimiento inspector 2015, contra el que se interpusieron los correspondientes recursos. La AN dictó Sentencia en favor del Grupo el día 11 de noviembre de 2022 en el procedimiento relativo al expediente de Fraude de Ley relativo al ejercicio 2015, Sentencia que ha sido declarada firme en enero de 2023. Queda pendientes de resolución a la fecha de formulación de las Cuentas Anuales el recurso contencioso relativo al acuerdo de liquidación, no obstante, en ausencia de Fraude de Ley, es solo cuestión de tiempo que la AN dicte sentencia en este procedimiento en favor del Grupo.

Durante 2020, la sociedad recibió notificación del inicio de inspección limitada a determinados aspectos de los impuestos de sociedades correspondientes a los ejercicios 2016 a 2019. Tanto el expediente de Fraude de Ley como el acuerdo de liquidación derivados de este procedimiento inspector se encuentran recurridos en vía económico-administrativa. Dado que el objeto de estos procedimientos es idéntico a los procedimientos relativos a los ejercicios 2007 a 2015, se espera una resolución en el mismo sentido.

El Consejo de Administración de la Sociedad cree que existen argumentos para defender los criterios aplicados en sus declaraciones tributarias y no cree que puedan surgir pasivos adicionales de importancia a los registrados por ninguna de las inspecciones abiertas a la fecha, considerando las últimas resoluciones judiciales

No obstante, el derecho de la Administración para comprobar o investigar las bases imponibles negativas compensadas o pendientes de compensación, las deducciones por doble imposición y las deducciones para incentivar la realización de determinadas actividades aplicadas o pendientes de aplicación, prescriben a los 10 años a contar desde el día siguiente a aquel en que finalice el plazo establecido para presentar la declaración o autoliquidación correspondiente al periodo impositivo en que se generó el derecho a su compensación o aplicación. Transcurrido dicho plazo, la Sociedad deberá acreditar las bases imponibles negativas o deducciones, mediante la exhibición de la liquidación o autoliquidación y de la contabilidad, con acreditación de su depósito durante el citado plazo en el Registro Mercantil.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración de la Sociedad dominante considera que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.



008955573

CLASE 8.<sup>a</sup>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

A 31 de diciembre de 2022, el Grupo tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

	Ejercicios
Impuesto sobre Sociedades	2018 a 2021 (*)
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2019 a diciembre 2022
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2019 a diciembre 2022
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2019 a diciembre 2022
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2019 a diciembre 2022
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2019 a diciembre 2022

(\*) Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

(a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible para los ejercicios 2022 y 2021 es como sigue:

		2022			2021		
		Euros			Euros		
		Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio		61.694.525				61.644.433	
Impuesto sobre sociedades		14.876.510				14.876.510	
Diferencias permanentes		3.162.931				3.162.931	
Diferencias temporarias: con origen en el ejercicio		2.379.013	(30.505)	2.348.508	12.022	(2.615.835)	
con origen en ejercicios anteriores		375.920	(2.991.755)	42.498	42.498	(2.871.505)	
Ajustes de Consolidación							
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores (*)							
Base imponible (Resultado fiscal)			76.637.632	(19.176.602)		76.599.562	
Cuota íntegra al 25% (exc País Vasco y Navarra)							
Deducciones y bonificaciones		133.843					
Cuota líquida		(19.042.759)					
Retenciones y pagos a cuenta						3.474.253	
Cuenta a cobrar/pagar a sociedades del grupo fiscal (Nota 22)						(15.568.506)	

00895557467

(\*) De este importe un total de 1.665.101 euros no se encontraban activados contablemente.



**CLASE 8.<sup>a</sup>****GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

		2021			Euros	
		Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	
		Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio				43.808.509		
Impuesto sobre sociedades	-			(23.210.401)		
Diferencias permanentes	4.292.184		(1.146.079)	3.146.105		
Diferencias temporarias:						
con origen en el ejercicio	3.180.667		(3.256.575)	(75.908)	12.022	
con origen en ejercicios anteriores			(646.453)			(63.886)
Ajustes de Consolidación	585.389			585.389		
Base imponible (Resultado fiscal)				23.607.241		
Cuota íntegra al 25% (exc País Vasco y Navarra)					5.919.378	
Deducciones y bonificaciones					(107.843)	
Cuota líquida					5.811.535	
Cuenta a cobrar/pagar a sociedades del grupo fiscal (Nota 22)					(2.085.509)	
					3.726.026	
						23.569.171
						00895557 <sup>68</sup>



008955576

**CLASE 8.<sup>a</sup> GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

Las sociedades del Grupo presentan anualmente sus respectivas declaraciones individuales a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2022 (24% en el caso de Sanitas Mayores País Vasco, S.L.U., y 28% en el caso de Sanitas Mayores Navarra S.L.U., debido a su tributación en sus respectivos regímenes forales). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	2022	2021
<b>Impuesto corriente</b>		
Del ejercicio	19.042.759	6.136.108
Devolución actas ejercicios anteriores	(3.149.397)	-
Ajustes de ejercicios anteriores	(201.360)	(29.536.606)
Bases imponibles negativas (no activadas)	(416.275)	-
	<b>15.275.727</b>	<b>(23.400.497)</b>
 <b>Impuestos diferidos</b>		
Inmovilizado material y provisión por deterioro de edificios	89.385	65.960
Fondo de comercio	35.194	38.068
Bases Imponibles negativas	296.196	(162.695)
Provisiones y otros	(56.112)	(84.078)
Ajuste de ejercicios anteriores	(763.880)	332.842
	<b>(399.217)</b>	<b>190.097</b>
De las actividades continuadas	<b>14.876.510</b>	<b>(23.210.401)</b>

A 31 de diciembre de 2022 no se han compensado bases imponibles negativas (646 miles de euros en 2021 aplicadas por Especializada y primaria L'Horta Manises).

Dentro de las reversiones del ejercicio de los cuadros anteriores se recoge la reversión de la provisión para riesgos fiscales existente a 31 de diciembre de 2020 en el Balance de Grupo Bupa Sanitas, S.L. como consecuencia de la inadmisión a trámite del recurso de casación interpuesto por la abogacía del Estado contra la Sentencia de la Audiencia Nacional de 15 de marzo de 2021, relativa a las actas de inspección que afectaban a Sanitas, S.A. de Seguros y Grupo Bupa Sanitas S.L.U por los ejercicios 2007 a 2010, como se detalla en la Nota 23 de la Memoria.

Las sociedades que conforman el Grupo no tienen deducciones pendientes de aplicar a 31 de diciembre 2022.

Las sociedades del Grupo disponen de 5.545.570 euros bases imponibles negativas pendientes de aplicar siendo la mayoría de las cuales referentes al negocio de Mayores (8.417.076 en 2021). De las bases pendientes de aplicar se encuentran activadas en el balance de situación consolidado 633.557 euros (1.212.951 euros a 31 de diciembre de 2021).



008955577

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPUESTO DIFERIDO

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido para los ejercicios 2022 y 2021 por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Euros		
	2022		
	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	1.010.199	317.801	692.398
Fondo de comercio	3.572.483	82.545	3.489.938
Provisión depreciación	438.351	-	438.351
Bases imponibles negativas	916.749	-	916.749
Otros	2.388.426	2.044.128	344.298
Activos y pasivos netos	<b>8.326.208</b>	<b>2.444.474</b>	<b>5.881.734</b>

	Euros		
	2021		
	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	1.125.618	(1.706.912)	(581.294)
Fondo de comercio	3.600.052	(75.060)	3.524.992
Provisión depreciación	438.351	-	438.351
Bases imponibles negativas	1.212.951	-	1.212.951
Otros	2.519.567	(2.060.347)	459.220
Activos y pasivos netos	<b>8.896.539</b>	<b>(3.842.319)</b>	<b>5.054.220</b>

#### 24. Información sobre medio ambiente

El Grupo no ha realizado inversiones, ni recibido subvenciones, ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2022 ni 2021.

El Grupo considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.



008955578

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADÍSTICA

## 25. Otra información

### 25.1. Personal

El número medio de personas empleadas por el grupo durante los ejercicios 2022 y 2021, detallado por categorías, es la siguiente:

	Número	
	2022	2021
NIVEL 1	32	29
NIVEL 2	295	264
NIVEL 3	555	625
NIVEL 4	1.316	1.147
NIVEL 5	1.444	1.485
NIVEL 6 y siguientes	3.211	3.029
	<b>6.853</b>	<b>6.579</b>

Asimismo, la distribución por sexos al 31 de diciembre de los ejercicios 2022 y 2021, detallado por categorías, es el siguiente:

	2022		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
NIVEL 1	15	21	10	19
NIVEL 2	185	111	173	114
NIVEL 3	340	195	336	195
NIVEL 4	1.202	293	1.080	282
NIVEL 5	1.274	212	1.248	222
NIVEL 6 y siguientes	3.082	372	2.914	366
	<b>6.098</b>	<b>1.204</b>	<b>5.761</b>	<b>1.198</b>

El número medio de personas empleadas por el grupo durante los ejercicios 2022 y 2021, con discapacidad mayor o igual del 33%. desglosado por categorías, es el siguiente:

	Número	
	2022	2021
NIVEL 1	-	-
NIVEL 2	-	-
NIVEL 3	9	8
NIVEL 4	-	1
NIVEL 5	-	-
NIVEL 6 y siguientes	66	65
	<b>75</b>	<b>74</b>



008955579

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

### ***25.2. Honorarios de auditoría***

Durante los ejercicios 2022 y 2021 los importes recibidos por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, por cualquier empresa perteneciente a la misma red de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas han sido los siguientes:

	<b>Euros</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Por servicios de auditoría (La Sociedad)	88.400	85.000
Por servicios de auditoría y de reporting (Resto de sociedades del Grupo)	305.900	284.000
Revisión limitada sobre estados financieros intermedios	-	29.000
Revisión independiente sobre información no financiera	29.120	28.000
Otros servicios de verificación	13.500	22.500
<b>Total</b>	<b>436.920</b>	<b>448.500</b>

### **26. Hechos posteriores**

No se han producido hechos relevantes adicionales con posterioridad al cierre del ejercicio 2022 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales.



008955580

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>

## ANEXO - I

Nombre	Domicilio	Actividad	Método de consolidación	% de la participación	
				Directa	Indirecta
Sanitas, S.L. de Diversificación	Madrid	Prestación servicios sanitarios y otros servicios relacionados con salud y calidad de vida	Global	100%	-
Sanitas Mayores, S.L.	Barcelona	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	Global	72%	28%
Sanitas Mayores País Vasco, S.L.	Vizcaya	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	Global	72%	28%
Sanitas Mayores Navarra, S.L.	Pamplona	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	Global	72%	28%
Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	Madrid	Servicios de odontología	Global	100%	-
Especializada y Primaria L'Horta Manises	Valencia	Asistencia sanitaria	Global	100%	-
Elegimosalud, S.L.U.	Madrid	Desarrollo de productos digitales sanitarios	Global	100%	-



Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. y Sociedades Dependientes



008955581

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Euros)

### CLASE 8.<sup>a</sup>

- 1) Evolución de los negocios, situación de las Sociedades del Grupo y evolución previsible de las Sociedades del Grupo

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. (Sociedad Unipersonal) y sociedades dependientes (en adelante, "Grupo GBS" o el "Grupo") configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de la asistencia sanitaria.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas consolidadas para el ejercicio 2022. En ejercicios anteriores al año 2021 la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma, esta dispensa ya no es de aplicación, procediendo a formular por primera vez estados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2021.

Durante el ejercicio 2022 no se han producido cambios en el perímetro, mientras que en 2021 se procedió a la venta de la totalidad de las participaciones en Grupo Bupa Chile Uno Spa y Clínicas Ginemed S.L, de tal manera que dejaron de formar parte del perímetro de consolidación en 2021, ver la nota 17 de la memoria adjunta.

El resultado consolidado del ejercicio 2022 antes de impuestos es de 76.571.035 euros (20.598.108 euros en 2021) siendo el Impuesto sobre Sociedades de -14.876.510 euros (23.210.401 euros positivo en 2021), dando como resultado de las actividades continuadas del ejercicio 2022 el importe de 61.694.525 euros.

El importe neto de la cifra de negocios durante el año asciende a 615.582.427 euros y los otros ingresos 15.108.332 euros, el detalle por segmento de negocio es el siguiente:

2022

Información segmentada	Cifra de negocio	Otros ingresos
Manises	271.081.467	-
Dental	169.983.263	4.889.981
Mayores	162.985.848	8.535.831
Otros	11.531.849	313.096
	<b>615.582.427</b>	<b>13.738.908</b>

Los ingresos que figuran en el epígrafe de cifra de negocio se han generado por transacciones dentro del territorio nacional.

Prácticamente la totalidad de los ingresos de Especializada de Primaria L'Horta Manises, S.A. provienen de las administraciones públicas en el contexto de la concesión del Hospital de Manises.

Respecto al segmento de Dental el importe neto de la cifra de negocio del ejercicio 2022 corresponde principalmente a la prestación de servicios dentales en el territorio español.

De los ingresos del segmento de Sanitas Mayores S.L, alrededor del 18% de los ingresos del 2022 corresponden a ingresos de Administraciones Públicas. Los ingresos son de carácter fijo en función lo establecido en los contratos de prestación de servicios por las plazas residenciales y plazas de centro de día.



008955582

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U y Sociedades Dependientes

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>

En lo que respecta al contexto económico, la actividad económica mundial está experimentando una desaceleración generalizada y más acentuada de lo previsto, con una inflación muy elevada. La crisis del costo de vida, el endurecimiento de las condiciones financieras en la mayoría de las regiones, la invasión rusa de Ucrania y la persistencia de la pandemia de COVID-19 inciden notablemente en las perspectivas. Según los pronósticos, el crecimiento mundial se desacelerará 2,7% en 2023. Exceptuando la crisis financiera mundial y la fase aguda de la pandemia de COVID-19, este es el perfil de crecimiento menor desde 2001. Las perspectivas económicas dependen de la calibración adecuada de las políticas monetarias y financieras, la trayectoria de la guerra en Ucrania y las perspectivas de crecimiento en China.

Se pronostica que la inflación mundial aumente a 6,5% en 2023 para luego descender a 4,1% en 2024. Se espera que se mantenga el curso de política monetaria para restaurar la estabilidad de precios.

El horizonte que se plantea para 2023 es más prudente que el escenario que se vislumbraba hace solo unos meses, cuando el FMI creía que nuestro país podría crecer al menos un 2%, pese a las presiones inflacionistas, la fortaleza del dólar frente al euro y la escalada de los precios de la energía derivados de la guerra en Ucrania. Según el organismo internacional, la economía española terminará 2023 con un avance del 1,2%.

El Banco de España, por su lado, en su actualización más reciente de las proyecciones macroeconómicas, estima que el PIB de nuestro país crecerá a tasas del 1,4% y 2,9% en 2023 y 2024, respectivamente.

El número de ocupados aumentó más de 514.000 personas en el último año, lo que permitió que la ocupación alcanzara los 20,5 millones de trabajadores, la cifra más alta desde 2008 y cercana al récord histórico de 2007, según la Encuesta de Población Activa. Sigue aumentando la población activa hasta superar un máximo histórico de 23,5 millones de personas, lo que pone de manifiesto la confianza de los trabajadores en encontrar un puesto de trabajo.

En este contexto de fuerte crecimiento de la población activa, el paro ha aumentado en 60.800 personas en el tercer trimestre, lo que deja la tasa de paro en el 12,67%, casi dos puntos menos que hace un año. El desempleo se ha reducido en 436.500 personas en el último año, más de un 12%.

El Grupo dispone de un marco de gestión de riesgos que se basa en un robusto sistema de gobierno y se revisa al menos una vez al año. Este marco garantiza que la Compañía dominante del Grupo a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección y el órgano responsable del Cumplimiento Penal, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, incluyendo tanto controles generales como específicos del Modelo de Prevención de delitos, con el objetivo de cumplir con los requerimientos establecidos por las políticas corporativas de la Compañía. Este conjunto de políticas corporativas se revisa y actualizan regularmente, y establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa (supervisión, auditorías, etc.), cuyo responsable último es el Consejo de Administración.

Los retos a los que se enfrenta el Grupo están actualmente vinculados a potenciales cambios de comportamiento del mercado (nuevos competidores con modelos disruptivos de negocio), a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a los riesgos de sostenibilidad y a la evolución de los riesgos socioeconómicos y político-regulatorios.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de los sectores que opera es necesario un constante entendimiento de las fuerzas del mercado. Algunos ejemplos lo constituyen el seguimiento de las expectativas de servicio por parte de los pacientes, residentes y familias; la presión relacionada con la falta creciente de profesionales sanitarios; o por cambios de comportamiento en el mercado, sobre todo por la entrada de nuevos competidores y por la diferenciación de servicios.



008955583

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. y Sociedades Dependientes

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>

Los principales riesgos a los que el Grupo se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a la gestión del actual contexto económico y su impacto en el negocio, a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a los potenciales cambios de comportamiento del mercado (nuevos competidores con modelos disruptivos de negocio) a la gestión de la sostenibilidad y, en menor medida que en los ejercicios anteriores, al seguimiento de los impactos socioeconómicos de la pandemia de la COVID-19. Además, en el caso del riesgo por el actual contexto económico, se han realizado ejercicios de estrés test considerando escenarios de elevada y persistente inflación y de contracción del PIB.

A lo largo de este año se han aplicado diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como objetivo principal proteger y cuidar adecuadamente a pacientes, residentes, empleados y a la sociedad en general.

Por último, el Grupo gestiona de forma proactiva todos los riesgos relacionados con el personal, como es la falta creciente de profesionales sanitarios.

Un factor relevante en el modelo del Grupo, y que permite conseguir una alta satisfacción del cliente, lo constituye el avance sostenido en la integración de las tecnologías digitales en los procesos.

En este sentido, el Grupo fortalece de forma continua el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, donde uno de los aspectos más críticos es el de la gestión de la Privacidad y Seguridad de la Información, y garantiza así la confidencialidad y seguridad de los datos.

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes. Para ello, el Grupo ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes y de sostenibilidad, con el fin de identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales.

Los principales riesgos emergentes son: a) el incremento de los niveles de regulación, especialmente en medioambiente, social y gobierno corporativo; b) gestión digital; c) recesión anticipada; d) los avances tecnológicos; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías odontológicas; f) el cambio climático y su impacto tanto desde un punto de vista económico como en la salud de las personas.

En la nota 6 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas se facilita un mayor detalle del Marco de Gestión de Riesgos del Grupo.

## 2) Información sobre medioambiente

La información sobre medioambiente se detalla en la nota 24 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas. El Grupo ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medioambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

## 3) Personal

El número medio de empleados del Grupo ascendió a 6.853 personas en 2022 (6.579 personas en 2021).



008955584

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. y Sociedades Dependientes

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Euros)

CLASE 8.<sup>a</sup>

La información por categorías y sexo al cierre del ejercicio 2022 es la siguiente:

	2022		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
NIVEL 1	15	21	10	19
NIVEL 2	185	111	173	114
NIVEL 3	340	195	336	195
NIVEL 4	1.202	293	1.080	282
NIVEL 5	1.274	212	1.248	222
NIVEL 6 y siguientes	3.082	372	2.914	366
	<b>6.098</b>	<b>1.204</b>	<b>5.761</b>	<b>1.198</b>

## 4) Período medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a los proveedores durante el ejercicio 2022 ha sido de 31 días.

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

	Días	
	2022	2021
Periodo medio pago a proveedores	31	53
Ratio operaciones pagadas	55	52
Ratio operaciones pendientes de pago	58	60

  

	Euros	
	2022	2021
Total pagos realizados	284.659.567	278.356.871
Total pagos pendientes	26.622.169	23.833.210

A raíz de la Disposición Adicional 3<sup>a</sup> de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	207.605.106	120.011
	Total monetario	Total facturas
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	80%	84%



008955585

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. y Sociedades Dependientes

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022  
(Expresado en Euros)CLASE 8.<sup>a</sup>

## 5) Principales acontecimientos para el Grupo ocurridos después del cierre del ejercicio

No se han producido hechos relevantes adicionales con posterioridad al cierre del ejercicio 2022.

## 6) Actividades en materia de investigación y desarrollo

Durante el año 2022 sociedades del Grupo han participado en 21 estudios con medicamentos, además de 20 ensayos clínicos y 10 estudios observacionales.

En cuanto a producción científica, se han publicado 28 artículos indexados en revistas científicas nacionales e internacionales, además se ha participado en 12 proyectos de investigación docente, tesis, trabajos de fin de grado o trabajos de fin de máster.

## 7) Participaciones propias

Tanto la sociedad Dominante como las Sociedades dependientes integrantes del Grupo no mantienen participaciones propias en cartera en el ejercicio 2022.

## 8) Uso de instrumentos financieros

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales los siguientes:

## - Riesgo de mercado

El Grupo mantiene tesorería en cuentas corrientes, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos.

## - Riesgo de crédito

Los saldos mantenidos en cuenta corriente se gestionan con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia del país.

Lo que respecta a las cuentas por cobrar con clientes, se sigue una política de reconocimiento de una pérdida por deterioro en función de la antigüedad del saldo pendiente de cobro. En cualquier caso, las principales partidas de este saldo son cuentas a cobrar con Administraciones Públicas.

## - Riesgo de liquidez

Todas las posiciones inversoras del Grupo son saldos en cuenta corriente, con lo que el riesgo de liquidez es mínimo.

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios relativos a esta materia, cubre entre otros aspectos, la liquidez y la gestión de activos, así como los compromisos de gastos e inversión, aplicándose dicha política. En la Política de Inversiones y Tesorería se han establecido una serie de controles que garantizan la solvencia de la entidad para la realización de sus operaciones, el principio de prudencia en las inversiones y el cumplimiento de la normativa aplicable. El cumplimiento de los requisitos de dicha Política es verificado periódicamente.

## 9) Estado de información no financiera

En el anexo I se presenta el Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio 2022.



## **Grupo Bupa Sanitas, S.L. y sociedades dependientes**

Informe de verificación independiente  
Estado de Información No Financiera  
31 de diciembre de 2022

## Informe de verificación independiente

Al socio único de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante "Grupo GBS" o "el Grupo") que forma parte del informe de gestión consolidado adjunto del Grupo.

### Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Grupo Bupa Sanitas, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en "Tabla de contenidos Ley 11/2018" del informe de gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Grupo Bupa Sanitas, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

### Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

## Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "1. Introducción", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección de la Sociedad dominante.

## Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Grupo Bupa Sanitas, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en "Tabla de contenidos Ley 11/2018" del informe de gestión consolidado.

### Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2022, adicional a la información referida a actividades elegibles exigida en el ejercicio 2021. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre alineamiento. Por otra parte, en la medida en la que la información referida a actividades elegibles en el ejercicio 2021 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2022, en el EINF adjunto la información desglosada en materia de elegibilidad tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de Grupo Bupa Sanitas, S.L. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en la nota "4.4. Alineación de actividades con la taxonomía europea" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Laura Nohales Duarte

18 de abril de 2023

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 01/23/06867  
30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Sello distintivo de otras actuaciones



008955586

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO

Página 1 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## 1. INTRODUCCIÓN: [GRI102-46], [GRI102-47]

El presente documento se presenta como Anexo al Informe de Gestión de Grupo BUPA Sanitas S.L.U., en cumplimiento con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018, relacionada con la información no financiera del Grupo GBS, entidad que agrupa a las siguientes sociedades: Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L.U., Sanitas Mayores País Vasco S.A.U., Sanitas Nuevos Negocios S.L.U., Sanitas S.L. de Diversificación, Elegimosalud S.L.U. y Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U (en adelante "EYP L' Horta Manises, S.A.U.").

Como Grupo con más de 500 empleados se recoge el interés de depositar esta información en el registro mercantil, junto con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales de estas siete entidades (en adelante el "Grupo GBS").

**Materialidad**

Se incluyen a continuación los indicadores clave de resultados no financieros materiales asociados a la actividad de Grupo GBS.

El Grupo, junto a otras sociedades que operan bajo la marca Sanitas, actualiza periódicamente su estudio de materialidad y para ello analiza los temas más relevantes para sus grupos de interés, tanto internos como externos.

- En 2022 se ha reevaluado el estudio de materialidad realizado en 2021, manteniéndose los mismos temas relevantes para el Grupo, y siendo los mismos: **Medio ambiente: Impacto del cambio climático sobre la salud de las personas y las operaciones del Grupo GBS**
- **Social: La importancia del fomento de hábitos de vida y entornos saludables y sostenibles, y el bienestar emocional.**
- **Gobierno corporativo: Seguridad de la información y políticas anticorrupción y de transparencia.**

**Alcance**

La redacción de este Anexo refleja el compromiso del Grupo de cumplir con la ley y de reportar cuantos datos obran en su poder, así como su apuesta por la máxima transparencia en el reporte de su actividad, como viene



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955587

Página 2 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

haciendo desde 2004 a través de su Informe Anual. La información incluida en este Anexo se ha elaborado en base a los siguientes estándares internacionales:

- Global Reporting Initiative (GRI). Sanitas utiliza este estándar para elaborar sus informes anuales o memorias de sostenibilidad y a lo largo de este informe se hará referencia a los indicadores de GRI a los que se da respuesta. [GRI: 102-54]
- Informe de progreso de Pacto Mundial de Naciones Unidas al que el Grupo GBS., a través de Sanitas S.A. de Seguros, está unido desde 2007.

### Perímetro

La información que se refleja en este Anexo tiene como alcance las sociedades integradas en el Grupo GBS mencionadas anteriormente y listadas a continuación, con sede y operación en España.

- Sanitas Mayores S.L.
- Sanitas Mayores de Navarra S.L.
- Sanitas Mayores País Vasco S.A.
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.
- Sanitas S.L. de Diversificación
- Elegimosalud S.L.U.
- EYP L' Horta Manises, S.A.U

Es el segundo año que el Grupo GBS presenta sus cuentas consolidadas y por tanto se ve obligado a presentar el presente Estado de Información No Financiera según la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 con datos comparativos.



008955588

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 3 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 2. INFORMACION GENERAL

#### 2.1. MODELO DE NEGOCIO DE GRUPO GBS.

El Grupo parte del grupo británico The British United Provident Association Ltd. (en adelante, "Bupa"), una Compañía internacional especializada en salud, que sirve a aproximadamente 24 millones de clientes en el seguro de salud, 19 millones en su provisión médica (centros médicos, dentales y hospitales propios) y 20.000 personas en sus residencias de mayores.

Una de las principales características de Bupa es que no tiene accionistas, lo que le permite reinvertir todos sus beneficios en sus propias actividades, con el objetivo de mejorar los servicios que ofrece a sus clientes y garantizar un crecimiento sostenido y sostenible a largo plazo.

#### El marco estratégico

Grupo GBS desarrolla su actividad siguiendo el marco estratégico de Bupa, cuyo objetivo es seguir creciendo en un entorno marcado por el proceso de transformación digital, manteniendo siempre al cliente (entendido como cliente, paciente o residente) en el centro de las decisiones y generando un impacto positivo en la sociedad y las comunidades en las que opera.

En base al propósito de Bupa: *"Ayudar a la gente a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor"*, se traza el marco estratégico que descansa sobre seis pilares integrados en la cultura corporativa del Grupo. Cuatro de estos pilares son estratégicos y dos son de activación:

Los cuatro pilares estratégicos son:

- **Clientes.** Obsesión con la experiencia del cliente. El objetivo es inspirar confianza y que las personas elijan Sanitas como su compañía de referencia en salud. Para ello, el Grupo busca ofrecer un servicio personalizado y único, una experiencia de calidad y unos excelentes resultados, poniendo el conocimiento médico-clínico siempre en el centro de las decisiones y contando con unos altos estándares de transparencia y rendición de cuentas.
- **Crecimiento.** Rendimiento y gobernanza sólida. El Grupo genera unos resultados sólidos y sostenibles en el tiempo, con el adecuado control del riesgo para asegurar un flujo de inversión que permita dar respuesta a las demandas de salud de los clientes presentes y futuros. Su objetivo es crecer por encima del mercado para asegurar los mejores servicios de salud.



008955589

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 4 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Transformación. La innovación y la transformación continua del negocio son clave para conseguir unos resultados sólidos y una adecuada gestión de los riesgos. Son también las mejores herramientas para hacer frente a los retos futuros, incorporando los últimos avances tecnológicos, tanto en el acceso a los servicios por parte de los clientes, como en la forma de trabajar con los profesionales del sector.
- Sostenibilidad. La sostenibilidad es un pilar estratégico de Sanitas. Su propósito como Grupo refleja su compromiso con la salud, tanto de las personas como del planeta, apostando por el enfoque One Health de la Organización Mundial de la Salud, que afirma que la salud de las personas está íntimamente ligada a la salud del entorno. Además, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, a través de un marco de actuación estratégica y una agenda de proyectos que responden a los retos de la sociedad.

Los dos pilares de activación son:

- Datos: Mejorar la toma de decisiones en base a datos. En el día a día de su actividad, el Grupo GBS gestiona una gran cantidad de datos (de clientes, pacientes, residentes y familiares), lo que le permite responder mejor a sus necesidades, mejorar su experiencia y detectar tendencias de futuro en el sector. En este contexto, la privacidad y la correcta gestión de los datos es clave.
- Cultura de trabajo ágil: El Grupo GBS no podría ofrecer sus servicios sin contar con el mejor equipo al que se esfuerza en ofrecer las mejores condiciones de trabajo y un entorno saludable que les motive y les ayude a desarrollar sus funciones con compromiso y responsabilidad. Para ello, Sanitas impulsa una cultura empresarial diversa y ágil que le permita adaptarse a los nuevos retos del mercado y ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a sus empleados.

## 2.2. EL MODELO DE GESTIÓN

Grupo GBS tiene una gran variedad de negocios que ofrece productos y servicios muy diversos, siempre adaptados a las necesidades reales de salud de las personas en todas las etapas de su vida:

### I. LOS SERVICIOS DEL GRUPO GBS

A través de las distintas sociedades que la conforman, Grupo GBS ofrece una gran variedad de servicios:



008955590

CLASE 8.<sup>a</sup>

REGULAR

Página 5 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Servicios para personas mayores

- Residencias de mayores

A través de las sociedades Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A., la Entidad ofrece un amplio catálogo de servicios adaptados a las necesidades físicas y cognitivas de las personas mayores y/o en situación de dependencia. Estos servicios se ofrecen durante estancias de larga duración con cuidados diarios personalizados e individualizados-, durante estancias breves y puntuales orientadas a la atención de postoperatorios, rehabilitación y se completan con los cuidados en la etapa final de la vida.

En todos sus centros se favorece el desarrollo de la vida social y de ocio para evitar la soledad de los residentes, a través de programas como Sanitas Cuidado Activo, que impulsa un envejecimiento saludable, alternando las actividades físicas con las cognitivas.

Sanitas Mayores S.L. ha sido una de las organizaciones pioneras en España a la hora de implantar un modelo de cuidados sin sujeciones físicas (promovido por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores-CEOMA) y todas sus residencias están acreditadas como "*centros libres de sujeciones físicas*", pues menos del 1% de sus residentes las usan.

Además, apuesta por el uso de terapias no farmacológicas para las personas con problemas de deterioro cognitivo y demencia.

- Centros de día

Es un servicio para aquellas personas mayores que desean continuar viviendo en sus hogares pero que necesitan cuidados a lo largo del día.

- BluaU Senior

Se trata de un servicio que ofrece cuidados para personas mayores y sus familias en el hogar, a través de un equipo asistencial especializado que lleva al domicilio la calidad de los servicios y las terapias ofrecidas en la red de residencias y centros de día de Sanitas Mayores S.L.

### Servicios dentales

- Tratamientos dentales

El Grupo GBS, a través de Sanitas Nuevos Negocios S.L. ofrece una amplia variedad de tratamientos multidisciplinares y servicios que abarcan desde la ayuda a mejorar la salud y apariencia de la boca,



008955591

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 6 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

hasta especialidades realizadas por odontólogos altamente cualificados que cuentan con la tecnología más avanzada (implantes, periodoncia, entre otros). Todo ello siguiendo y desarrollando continuamente procesos, protocolos y manuales propios que garantizan el más alto estándar de calidad y servicio.

- Prevención dental

Sanitas Nuevos Negocios S.L. cree firmemente que una buena salud bucodental es esencial para prevenir otro tipo de patologías, que pueden afectar a la salud general. En este sentido, ofrece en sus clínicas servicios de diagnóstico y prevención que permiten detectar dolencias leves y tratarlas antes de que supongan un problema para la salud del paciente (evitando además incurrir en tratamientos más costosos en el futuro).

### Servicios de salud avanzados

A través de sus sociedades Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U. ofrece una amplia gama de servicios diseñados para mejorar la calidad de vida de las personas. En el caso de Elegimosalud S.L.U., los servicios que proporciona son servicios tecnológicos a compañías del grupo que ayudan a mejorar la experiencia y servicios a los clientes. Sanitas S.L. de Diversificación presta servicios de laboratorio de análisis clínicos

### Servicios de gestión hospitalaria para el Departamento de Salud de Manises

A través de la sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U., el Grupo participa en la gestión del área de salud de Manises para el gobierno regional en régimen de concesión administrativa.

El modelo concesional se basa en la separación entre propiedad y financiación y provisión de servicios. Mientras que la Consellería de Sanitat de la Comunidad Valenciana es la entidad financiadora a través del pago capitativo, el Grupo GBS es la proveedora de los servicios sanitarios.

El Grupo también ha financiado la inversión para construir y dotar de recursos el Hospital de Manises que gestiona el área de salud de la zona y todos sus centros, dando respuesta a las necesidades asistenciales de casi 200.000 personas de un total de 14 municipios valencianos (L'Hoya de Bunyol – L'Horta), a través de 9 centros de salud, 11 consultorios auxiliares, dos centros de especialidades, un centro de salud integrado (Bunyol), un hospital de agudos (el Hospital de Manises) y un hospital de media y larga estancia (el Hospital de Crónicos de Mislata).



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955592

Página 7 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El Hospital de Manises es uno de los hospitales universitarios públicos con mejores indicadores de calidad asistencial de España.

### II. EL ENTORNO EN EL QUE OPERA

El Grupo GBS, a través de sus distintas sociedades opera en el mercado de salud en el sentido más amplio, destacando los servicios dirigidos a las personas mayores, los servicios dentales, los servicios de salud avanzados y la concesión administrativa.

#### Servicios dirigidos a personas mayores

En 2022, Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. contaban con 43 residencias de mayores y 22 centros de día repartidos por toda la geografía española. A ellas se suma el servicio “En casa contigo” dirigido a aquellas personas mayores (y a sus familias) que quieren ser cuidados en su entorno familiar y que ya está disponible en 15 zonas (campus) de España.

El Grupo es actualmente el tercer operador del mercado de servicios dirigidos a las personas mayores, un mercado que se ha mantenido relativamente estable en cuanto a la evolución del número de camas, aunque aún existe un déficit de éstas.

El sector está mayoritariamente compuesto por compañías pequeñas - que gestionan una sola residencia- que coexisten con un grupo reducido de grandes operadores. Aunque el mercado sigue muy fragmentado (los 10 principales operadores representan aproximadamente el 35% de la cuota de mercado), en los últimos años se ha visto un proceso de consolidación a través de diversas operaciones de fusiones y adquisiciones.

Este sector se vio duramente afectado por la COVID-19 que ha mermado la ocupación de las residencias y provocado un fuerte aumento en los costes para asegurar la adecuada seguridad de residentes y empleados. Sin embargo, en el medio-largo plazo, y de la mano de una mejora de la economía, así como del envejecimiento de la población, se prevé que el sector crezca, incrementándose el número de camas y la ocupación de los centros.

Además, es un sector en búsqueda continua de nuevas formas de crecer, a través de la diversificación de servicios (en residencias, centros de día y a domicilio) y la presencia en mercados internacionales.



008955593

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 8 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### Servicios de salud dental

El sector dental en España presenta una fuerte fragmentación y en él priman los dentistas individuales tradicionales, que concentran en torno al 85% de los ingresos de la industria y tienen una actividad muy local.

Sin embargo, en los últimos años se ha constatado un mayor grado de concentración y un crecimiento significativo de las cadenas marquistas y las franquicias de clínicas, que ha venido acompañado de una mayor competitividad y una guerra de precios apoyada por un importante gasto en marketing.

En este contexto y para mantener su posición de liderazgo (actualmente es el tercer grupo mayorista en España, con más de 200 clínicas dentales), Sanitas Nuevos Negocios S.L.U. mantiene una trayectoria de crecimiento sostenido, enfocándose en:

- Diferenciación: A través de la calidad asistencial bucodental, que incorpora tratamientos, técnicas y tecnología de vanguardia que permiten personalizar y predecir los tratamientos (ej. cirugía robótica, diseño digital de sonrisa o el escáner intraoral), y realizar un mejor diagnóstico que minimice el tratamiento y la intervención.
- Foco en el paciente/ cliente: El paciente es la prioridad y por eso Sanitas Negocios S.L. asegura los más altos estándares de calidad e innovación en toda su red de clínicas.

#### Servicios de salud general

A través de Sanitas S.L. Diversificación el Grupo GBS ofrece y comercializa servicios relacionados con la salud y la calidad de vida además de la prestación del servicio de laboratorio de análisis clínicos.

#### Concesiones administrativas

El sector de la salud avanza de forma continua para dar respuestas a los retos que le plantea la sociedad.

En este contexto, la sociedad EYP L'Horta Manises, S.A.U. (que gestiona el área de salud de Manises) analiza continuamente la realidad de su entorno y los desafíos del sector para ofrecer el mejor servicio posible a sus pacientes.



008955594

CLASE 8.<sup>a</sup>

10-15-11-10

Página 9 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Este análisis de la situación establece cuatro retos fundamentales a los que se enfrenta EYP L' Horta Manises y que debe gestionar para ser un referente:

- **Continuidad asistencial:** La integración de la atención Primaria y Especializada es un reto fundamental para el sistema sanitario español y el Grupo GBS entiende que ambas deben ser gestionadas de forma ágil y con una comunicación fluida para dar un mejor servicio al paciente. Por ello, cuenta con programas que mejoran la atención al paciente con recursos más resolutivos e interconectados, para evitar duplicidades, ineficiencias o demoras y garantizar un mejor seguimiento y control de la enfermedad en el caso de las patologías crónicas.
- **Promoción de la salud y prevención:** Otro de los retos del sistema sanitario a nivel mundial es desarrollar políticas de prevención efectivas que frenen el aumento de las enfermedades crónicas y mantengan un nivel adecuado del uso de los servicios sanitarios para garantizar la sostenibilidad del sistema. Para afrontar este reto la EYP L' Horta Manises, S.A.U. cuenta con programas de promoción de hábitos saludables entre la población y ha establecido controles de riesgo de la enfermedad, según el perfil de los pacientes.
- **Orientación al Paciente y Humanización:** El sector sanitario avanza para ofrecer al paciente un servicio basado en la excelencia, la calidad y en el que el trato humano tiene un papel fundamental. EYP L' Horta Manises, S.A.U. trabaja desde hace años en este reto, con una estrategia de mejora continua, que incorpora nuevos programas y mejoras en las instalaciones para una mayor accesibilidad en los servicios.
- **Sostenibilidad:** El Departamento de Salud de Manises apuesta por una gestión responsable de los recursos analizando e impulsando iniciativas en los ámbitos ambiental, social y de buena gobernanza como única vía para garantizar la sostenibilidad del sistema.



008955595

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 10 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 3. GESTIÓN DE RIESGOS

#### 3.1. MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS [GRI102-15]

El Sistema de Gobierno de Sanitas consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El marco de gestión de riesgos de Grupo GBS recoge las expectativas del Consejo con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios que garantizan este objetivo Identificación de los riesgos actuales, emergentes y relacionados con la sostenibilidad para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:
  - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas; promoviéndose y premiándose una actitud adecuada ante los riesgos.
  - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que Grupo GBS a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección, y Órgano responsable de Cumplimiento Penal promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos de Grupo GBS se basa a su vez en tres pilares fundamentales:



008955596

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO DE ESPAÑA

Página 11 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales Grupo GBS desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión de Grupo GBS, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa de Grupo GBS, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

Grupo GBS cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno, y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento, la función Actuarial y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Grupo GBS emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos. Adicionalmente, continuando con el programa de concienciación en materia de gestión de riesgos iniciado en 2019, se han realizado durante el presente ejercicio numerosas formaciones y actividades de concienciación, promoviendo el rol de la primera línea de defensa en materia de gestión de riesgos.

#### Riesgos actuales y emergentes

#### Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Los riesgos a los que la Compañía se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a la gestión de actual contexto económico y su impacto en el negocio, a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a los potenciales cambios de comportamiento del mercado y en menor medida que en los ejercicios anteriores, al seguimiento de los impactos socioeconómicos de la pandemia de la COVID-19



008955597

CLASE 8.<sup>a</sup>

0.03 €

Página 12 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Sanitas Nuevo Negocios ha incluido diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como objetivo principal proteger y cuidar adecuadamente a los pacientes, empleados, y a la sociedad en general.

Para mantener una posición de liderazgo en el sector en el que opera Sanitas Nuevos Negocios es necesario entender cómo se ve afectado el poder adquisitivo de la sociedad, con un especial seguimiento del comportamiento en el uso del seguro dental y las expectativas de servicio; el incremento de la presión sobre el gasto médico; o la amenaza de nuevos competidores, sobre todo por potenciales cambios de comportamiento del mercado.

Es también especialmente relevante una constante monitorización de los principales riesgos operacionales y clínicos a los que nos enfrentamos en Sanitas Nuevos Negocios, extremando su control y gestión.

Un factor relevante en el modelo de la compañía y que ayuda a mejorar la satisfacción del cliente, es el alto grado de integración de las tecnologías digitales en los procesos. Para hacer frente a los nuevos retos y amenazas del proceso de digitalización (como son los ciberataques) se ha reforzado la gestión de la Seguridad de la Información y la Privacidad con el objetivo de asegurar la protección y confidencialidad de los datos de todos sus pacientes. La seguridad de la Información es, por tanto, un riesgo clave sobre el que seguimos trabajando y al que se sigue prestando de manera continua una especial atención. Como novedad a este respecto, cabe destacar el trabajo que se está realizando para minorar el riesgo al que se enfrenta la Compañía como consecuencia del acceso a datos por parte de nuestros proveedores

Con el objetivo de reforzar la cultura de gestión de riesgos, se han efectuado diversas acciones de formación y concienciación dentro de la organización, en aras de impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña dentro de la Compañía. Estas acciones se ven reforzadas con la vinculación de un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes. Para ello, la Compañía ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes y de sostenibilidad, con el fin de identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales.



TIMBRE  
DEL ESTADO



008955598

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

Página 13 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad son: a) el incremento de los niveles de regulación, especialmente en medioambiente, social y gobierno corporativo; b) gestión digital; c) recesión anticipada; d) los avances tecnológicos; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías médicas; f) el cambio climático y su impacto tanto desde un punto de vista económico como en la salud de las personas.

#### Sanitas Mayores S.L.

Los riesgos a los que la Compañía se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a la gestión del actual contexto económico y su impacto en el negocio, a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a la falta de profesionales asistenciales, y en menor medida que en los ejercicios anteriores, al seguimiento de los impactos socioeconómicos de la pandemia de la COVID-19.

Sanitas Mayores ha incluido diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como principal objetivo proteger y cuidar adecuadamente a residentes, empleados, y a la sociedad en general.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente sensible debido a las características de los clientes, Sanitas Mayores incorpora en sus procesos la mitigación y control de los riesgos relacionados con el cuidado de sus residentes, y la asistencia clínica de los mismos. Sanitas también dedica especiales esfuerzos, al aumento de la medicalización de servicios, así como a la gestión proactiva del riesgo relacionado con la falta de personal asistencial, realizando un seguimiento detallado de la evolución e implementando diferentes medidas enfocadas a la captación y retención de éstos.

La inclusión de nuevas tecnologías y aplicaciones centran también una gran parte de la atención en lo que a la gestión y mitigación de riesgos se refiere. En este sentido, la Compañía continúa fortaleciendo el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, donde uno de los aspectos más críticos es el de la gestión de la Privacidad y Seguridad de la Información, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos. La seguridad de la información es, por tanto, un riesgo clave sobre el que seguimos trabajando y al que se sigue prestando de manera continua una especial atención. Como novedad a este respecto, cabe destacar el trabajo que se está realizando para minorar el riesgo al que se enfrenta Sanitas como consecuencia del acceso a datos por parte de nuestros proveedores.

Por último, con respecto a la COVID-19, a lo largo de la primera mitad de año se ha seguido monitorizando semanalmente la evolución de la pandemia y la de Compañía a través del llamado Comité de Crisis en alerta.



008955599

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 14 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

reforzada. El seguimiento de la situación asistencial ha permitido anticiparse a potenciales incidencias y adoptar medidas de gestión en caso de ser necesarias.

Este reconocimiento y monitorización de los riesgos a su vez fortalece a la Compañía y le ayuda a mejorar día a día.

Asimismo, se han efectuado diversas acciones de formación y concienciación dentro de la organización en aras de impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña dentro de la Compañía. Estas acciones se ven reforzadas con la vinculación de un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, la Compañía se ha dotado tanto de recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) como de recursos humanos (fortalecimiento del equipo de la segunda línea).

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes. Para ello, la Compañía ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes y de sostenibilidad, con el fin de identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales.

Los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad son: a) el incremento de los niveles de regulación, especialmente en medioambiente, social y gobierno corporativo; b) gestión digital; c) recesión anticipada; d) los avances tecnológicos; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías médicas; f) el cambio climático y su impacto tanto desde un punto de vista económico como en la salud de las personas.

#### Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U.

El marco de gestión de riesgos existente permite a la Compañía identificar los retos a los que se enfrenta en la actualidad y en los próximos años.

Los principales riesgos a los que la Sociedad se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a la escasez de profesionales



008955600

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPECIAL

Página 15 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

sanitarios y en menor medida que en los ejercicios anteriores, al seguimiento de los impactos socioeconómicos de la pandemia de la COVID- 19.

La Sociedad ha incluido diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de la difícil situación que se deriva de la pandemia, y para proteger y cuidar adecuadamente a los pacientes, a nuestros empleados, y a la sociedad en general.

Para hacer frente a los nuevos retos y amenazas del proceso de digitalización (como son los ciberataques) se ha reforzado la gestión de la Seguridad de la Información y la Privacidad con el objetivo de asegurar la protección y confidencialidad de los datos de todos sus pacientes. La seguridad de la Información es, por tanto, un riesgo clave sobre el que seguimos trabajando y al que se sigue prestando de manera continua una especial atención. Como novedad a este respecto, cabe destacar el trabajo que se está realizando para minorar el riesgo al que se enfrenta Sanitas como consecuencia del acceso a datos por parte de nuestros proveedores.

Con respecto a la COVID-19, a lo largo de la primera mitad de año se ha seguido monitorizando semanalmente la evolución de la pandemia y la de Sociedad a través del llamado Comité de Crisis en alerta reforzada. El seguimiento de la situación asistencial ha permitido anticiparse a potenciales incidencias y adoptar medidas de gestión en caso de ser necesarias.

Para mantener una posición de excelencia en la atención que presta la concesión es necesario una constante monitorización de los principales riesgos clínicos y operacionales a los que se enfrenta la Sociedad. En un sector muy sensible y condicionado por el ruido mediático que cualquier incidente puede provocar, la fortaleza de la Compañía es precisamente la cultura de riesgos y la monitorización que de ellos hacemos.

A esto se suma el incremento constante de los gastos de farmacia, especialmente los relacionados con la medicación oncológica, y la posible falta de stock de algunos fármacos

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, la Compañía se ha dotado tanto de recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) como de recursos humanos (fortalecimiento del equipo de la segunda línea).

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes. Para ello, la Compañía ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes y de sostenibilidad, con el fin de identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.



008955601

CLASE 8<sup>a</sup>

Página 16 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales.

Los principales riesgos emergentes son: a) el incremento de los niveles de regulación, especialmente en medioambiente, social y gobierno corporativo; b) gestión digital; c) recesión anticipada; d) los avances tecnológicos; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías médicas; f) el cambio climático y su impacto tanto desde un punto de vista económico como en la salud de las personas.

### Sanitas S.L. de Diversificación

El marco de gestión de riesgos existente permite a la Compañía identificar los retos a los que se enfrenta en la actualidad y en los próximos años.

Los principales riesgos a los que Entidad se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a la gestión del actual contexto económico y su impacto en el negocio, a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a los potenciales cambios de comportamiento del mercado, a la gestión de la sostenibilidad y, en menor medida que en los ejercicios anteriores, al seguimiento de los impactos socioeconómicos de la pandemia de la COVID- 19.

A lo largo de este año la Entidad ha aplicado diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como objetivo principal proteger y cuidar adecuadamente a sus pacientes, empleados y a la sociedad en general.

En lo que respecta al entorno socio económico en el cual se desarrolla la actividad de la Compañía, es importante resaltar que el mismo se caracteriza por una alta tasa de inflación, fluctuaciones en los tipos de interés y un elevado precio de las materias primas. Es esperable que esta tendencia alcista continue como consecuencia del conflicto bélico en Ucrania. Por todo ello la Sociedad se encuentra focalizada en un exhaustivo control de las diferentes partidas de gastos que conforman la cuenta de resultados con el objetivo de minimizar el impacto de este riesgo en el negocio.

Asimismo, la Compañía ha centrado sus esfuerzos en reforzar su respuesta a la digitalización de la sociedad, a través del alto grado de integración de las tecnologías digitales en los procesos. Para hacer frente a los nuevos retos y amenazas del proceso de digitalización (como son los ciberataques) se ha reforzado la gestión de la Seguridad de la Información y la Privacidad con el objetivo de asegurar la protección y confidencialidad de los datos de todos sus pacientes.



008955602

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 17 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La seguridad de la Información es, por tanto, un riesgo clave sobre el que seguimos trabajando y al que se sigue prestando de manera continua una especial atención. Como novedad a este respecto, cabe destacar el trabajo que se está realizando para minorar el riesgo al que se enfrenta la Entidad como consecuencia del acceso a datos por parte de nuestros proveedores

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes. Para ello, la Compañía ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes y de sostenibilidad, con el fin de identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales.

Los principales riesgos emergentes son: a) el incremento de los niveles de regulación, especialmente en medioambiente, social y gobierno corporativo; b) gestión digital; c) recesión anticipada; d) los avances tecnológicos; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías médicas; f) el cambio climático y su impacto tanto desde un punto de vista económico como en la salud de las personas.

**Elegimosalud S.L.U.**

El marco de gestión de riesgos existente permite a la Compañía identificar los retos a los que se enfrenta en la actualidad y en los próximos años.

Los riesgos a los que la Compañía se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a la gestión del actual contexto económico y su impacto en el negocio y a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información. Sanitas Diversificación ha incluido diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como objetivo principal proteger y cuidar adecuadamente a sus clientes, empleados y a la sociedad en general.

La Compañía ha centrado sus esfuerzos en reforzar su respuesta a la digitalización de la sociedad, los desafíos de seguridad de la información ligados a la Privacidad y Seguridad de la Información, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos, así como de aquellos relacionados con la sostenibilidad.

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes. Para ello, la Compañía ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes y de sostenibilidad, con el fin de



## CLASE 8.<sup>a</sup>



008955603

Página 18 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales.

Los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad son: a) el incremento de los niveles de regulación, especialmente en medioambiente, social y gobierno corporativo; b) gestión digital; c) recesión anticipada; d) los avances tecnológicos; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías médicas; f) el cambio climático y su impacto tanto desde un punto de vista económico como en la salud de las personas.

### 3.2. CÓDIGO DE CONDUCTA

Grupo GBS dispone de un Código de Conducta, en el que se establecen las pautas de comportamiento esperado por los empleados y empresas proveedores, y supone un refuerzo al compromiso de Grupo GBS por hacer las cosas bien.

Todos los empleados y proveedores de Grupo GBS se comprometen a su cumplimiento en el momento de la contratación.

Los principios del Código de Conducta son los siguientes:

- Cuidar de los clientes.
  - Crear lugares de trabajo seguros y saludables.
  - Preservar la seguridad de la información.
  - Seguir altos estándares de profesionalidad.
  - Celebrar la diversidad.
  - Cumplir con la legalidad.
  - Comprometerse con los principios éticos.
  - Declarar los conflictos de interés.
  - Ser Sanitas dentro y fuera.
  - Estar preparados para cualquier situación.



008955604

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 19 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Comprometerse con el planeta.
- Canal de Denuncias.

### 3.3. POLÍTICAS Y DEBIDA DILIGENCIA [GRI102-15]

Grupo GBS cuenta con un conjunto de políticas corporativas, como complemento a las normas de buen gobierno y del Código de Conducta, que establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa, cuyo responsable último es el Consejo de Administración.

Las políticas corporativas se evalúan periódicamente mediante el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo. Este proceso es un mecanismo para evaluar la correcta integración de los controles internos y de la gestión de riesgos de Grupo GBS.

Las necesidades de mejora identificadas durante el proceso para lograr la correcta implementación de cada una de las políticas se ven reflejadas en el establecimiento de planes de acción cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado.



008955605

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 20 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Dichas políticas aplican a Grupo Bupa Sanitas, S.L. y todas sus sociedades dependientes como se indica a continuación:

POLÍTICA	Mayores S.L.	Nuevos Negocios S.L.	Diversificación S.L.	Elegimosalud S.L.U.	EYP L'Horta-Manises, S.A.U	Grupo Bupa Sanitas, S.L.
Aptitud y Honrabilidad	✓	✓	✓	NO	NO	NO
Auditoría Interna	✓	✓	✓	NO	NO	NO
Bienestar, Seguridad y Salud	✓	✓	✓	NO	NO	NO
Canal de Denuncias	✓	✓	✓	NO	NO	NO
Conflictos de Interés	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Continuidad del Negocio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Control Financiero y Reporte	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento Normativo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de Inmuebles	✓	✓	✓	NO	✓	✓
Gestión de la Tecnología	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de Riesgos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión del Capital	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión del Riesgo Legal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gobierno Clínico	✓	✓	✓	NO	✓	NO
Gobierno de Compañías	✓	✓	✓	✓	✓	✓



008955606

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 21 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Subsidiarias						
Impuestos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inversiones y Tesorería	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Marca y Gestión de la Reputación	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelo de Prevención de Delitos (local)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ORSA	✓	✓	✓	NO	✓	NO
Personas	✓	✓	✓	NO	✓	NO
Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Privacidad	✓	✓	✓	✓	✓	NO
Protección del Cliente	✓	✓	✓	NO	✓	NO
Proveedores	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reporte Solvencia II	✓	✓	✓	NO	NO	NO
Seguridad de la Información	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Política de Responsabilidad Social Corporativa	✓	✓	✓	✓	✓	✓



008955607

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 22 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DÉPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A continuación, se presenta el resumen de alguna de las más relevantes a efectos de este informe:

<b>Gestión de la Continuidad del Negocio</b>	Garantiza que Grupo GBS se anticepe, prepare, responda y gestione adecuadamente las potenciales consecuencias de una interrupción del negocio sobre sus clientes, sus empleados, su marca y su reputación.
<b>Conflictos de Interés</b>	Garantiza la transparencia y equidad en todos los acuerdos comerciales e identifica y gestiona proactivamente los potenciales conflictos de interés.
<b>Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad</b>	Articula el enfoque global de Sanitas hacia la Responsabilidad Corporativa y la Sostenibilidad. Se incluye el requerimiento de realización de un plan local de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad que define las prioridades y objetivos locales; un responsable de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad; así como una monitorización regular y comunicación del avance sobre el plan, entre otros.
<b>Protección del Cliente</b>	Establece estándares mínimos de buena conducta de negocio en áreas como estrategia, diseño de productos y servicios, selección y desempeño de empleados, ventas, relaciones con proveedores y gestión de reclamaciones.
<b>Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros</b>	Articula la política de tolerancia cero ante cualquier caso de fraude u otros delitos financieros. En el ámbito de esta política se han aprobado una serie de normativas con el compromiso de mantener altos estándares de integridad, honestidad y transparencia tales como normativa de regalos y hospitalidades o normativa de viajes.
<b>Seguridad y Salud</b>	Garantiza la identificación y control de riesgos, la implementación y operación de medidas de control, la medición y seguimiento del desempeño y la revisión regular de la efectividad del sistema de gestión de Seguridad y Salud.
<b>Personas</b>	Los principios y requisitos establecidos en esta política abarcan el liderazgo, la gestión del talento, la recompensa al desempeño, la movilidad, la contratación y la salud y el bienestar de los empleados. Garantiza la no discriminación debido a sus características individuales tales como edad, raza, sexo, religión/creencias, discapacidad, etc.
<b>Gestión de riesgos</b>	Incluye, las estrategias, los procesos y los procedimientos para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que Grupo GBS, a nivel individual y agregado, está o pueda estar expuesta. Este sistema está debidamente integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones de Grupo GBS



008955608

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 23 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Canal de denuncias</b>	Mecanismo que permite la denuncia de forma anónima de cualquier incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos de Grupo GBS, con la certeza de que el asunto se tomará en serio y de que se adoptarán las medidas oportunas para que se pueda solucionar el problema. El canal de denuncias es seguro (gestionado por un proveedor externo que reúne todas las garantías de confidencialidad y anonimato), efectivo (con seguimiento del proceso de principio a fin) y sencillo (por teléfono y online, disponible 24 horas, 7 días a la semana).
<b>Proveedores</b>	Establece procesos efectivos de selección, contratación y gestión de proveedores, lo que permite gestionar y mitigar los riesgos asociados a los mismos.
<b>Impuestos</b>	Define con claridad las funciones y responsabilidades en la gestión del riesgo fiscal y establece los principios fundamentales que deben aplicarse para proteger a Grupo GBS de consecuencias fiscales adversas.
<b>Aptitud y honorabilidad</b>	Exige que los altos cargos y los empleados clave que presenten servicios para Grupo GBS tengan acreditados documentalmente los requerimientos de cualificación profesional necesarios para el desarrollo con la suficiente solvencia técnica de las funciones que desarrollen, así como asegurar la integridad personal de las personas que ocupen posiciones especialmente cualificadas.



008955609

CLASE 8.<sup>a</sup>

SUSCRITO

Página 24 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### 4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

La sostenibilidad, incluida la medioambiental, es uno de los pilares estratégicos del Grupo.

La Organización Mundial de la Salud habla del concepto “Una Salud” para señalar la interdependencia entre la salud de las personas, de los animales y de los ecosistemas donde habitan. El Grupo entiende que cuidar la salud de las personas implica velar también por la salud del planeta.

Por ello, el Grupo actúa para combatir los efectos del cambio climático y sus esfuerzos se centran no solo en mitigar en la medida de lo posible el impacto de su actividad, sino también en devolver la biodiversidad a las ciudades y en mejorar la calidad del aire.

La política de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad (“RSC”) del Grupo indica, entre otras, la dirección a seguir en materia medioambiental, según se explica a continuación.

##### 4.1. GESTIÓN AMBIENTAL [GRI 103-2]

La política de RSC del Grupo está a disposición de todos los empleados, en la intranet de la Entidad, y se comparte proactivamente desde el departamento de Sostenibilidad con otros departamentos implicados como Riesgos y Cumplimiento, Finanzas, Compras e Inmuebles.

Esa política establece los objetivos medioambientales que se describen a continuación:

- Desarrollo y ejecución de un plan para gestionar el uso de recursos naturales y reducir las emisiones de carbono.
- Crecimiento continuo de la cantidad de energía renovable consumida mediante generación propia o la compra de electricidad de origen renovable.
- Garantizar la implantación de un proceso que asegure la inclusión de proyectos de eficiencia energética y de reducción del consumo de recursos naturales en el plan de gastos de capital.
- Monitorización periódica de los principales impactos del negocio sobre el medioambiente y desarrollo de un plan de gestión ambiental en las principales instalaciones con el fin de identificar, controlar y reducir los riesgos e impactos ambientales.
- Cumplimiento de todos los requerimientos legales aplicables en materia medioambiental.



008955610

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 25 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En referencia a los sistemas de gestión ambiental en 2022, el Hospital de Manises mantuvo la certificación medioambiental ISO 14001 y el sistema de gestión de eficiencia energética, conforme a la norma ISO 50001. Este sistema sienta las bases para poder abordar un plan de acción específico que apoya la reducción de la huella de carbono de la organización.

Adicionalmente el Hospital de Manises también tiene su huella de carbono certificada según la ISO 14064.

En el marco de estas certificaciones también se analizan los principales riesgos e impactos medioambientales y si procede se realizan los planes de corrección necesarios.

Adicionalmente en los centros en los que opera el Grupo GBS, centros médicos, residencias, clínicas dentales se han implementado elementos de control de temperatura y ventilación y se ha apostado por la utilización de aparatos sanitarios e iluminación de bajo consumo. Asimismo, se realiza un exhaustivo control sobre las labores de mantenimiento preventivas para garantizar la eficiencia y buen rendimiento de las máquinas asistenciales y equipos de clima instalados.

Además, el Grupo GBS tiene un protocolo de monitorización de recursos naturales consumidos, emisiones de CO<sub>2</sub>e y residuos generados. El resultado de estos indicadores se puede ver en los apartados siguientes.

Por otra parte, desde 2021 se amplió el programa de movilidad sostenible lanzado en 2020 gracias al cual los empleados ubicados en la sede de Ribera del Loira en Madrid tienen a su disposición un servicio gratuito de bicis eléctricas, un servicio subvencionado de motos eléctricas y un servicio de autobús facilita a los empleados la movilidad hacia y desde la sede. Ofrece 7 rutas que conectan diferentes áreas de Madrid en diferentes franjas horarias. El objetivo del programa es que los empleados minimicen el uso de vehículo privado y contribuir así a la reducción de emisiones en las ciudades, con el consecuente beneficio para la salud de las personas. En 2022 también se lanzó una encuesta de movilidad a todos los empleados. Los resultados de esta servirán para adaptar y mejorar el actual plan de movilidad.

Con referencia a temas de biodiversidad [GRI 304-2], [GRI 304-3], Grupo GBS, ejerce su actividad principal en oficinas e inmuebles situados en zonas urbanas por lo que no causa ninguna afección ni impacto directo significativo a la biodiversidad ni ningún impacto significativo derivado del ruido o la contaminación la contaminación lumínica. Aun así, el Grupo GBS contribuye a la regeneración de espacios naturales y contribuye a proyectos de plantación como el Bosque Metropolitano de Madrid o a través de su acuerdo para protección de los espacios naturales junto a WWF España.



008955611

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 26 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En relación con los consumos de materias primas del Grupo GBS, se centran en el papel y se consideran consumos no materiales para su reporte [GRI 301-1]. Además, los esfuerzos de digitalización de sus procesos en los últimos años permiten una reducción aún mayor de consumo de papel propio, de clientes y de colaboradores.

Uno de los aspectos más significativos derivados de la actividad asistencial es la producción de residuos en concreto los residuos biosanitarios. Por ello, se lleva un control exhaustivo de los mismos y se realizan planes de formación para su correcta segregación. El resultado de la monitorización de estos residuos se ofrece en los apartados siguientes. La generación de residuos alimentarios se considera no material.

### 4.2. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Como se menciona en el apartado anterior, el Grupo GBS realiza una continua monitorización de los recursos y sigue trabajando para reducir su consumo en especial de agua y energía.

#### Agua [GRI 303-1]; [GRI 303-2]

El consumo de agua de las sociedades del Grupo GBS fue [GRI 303-1]; [GRI 303-2]:

Consumos de agua (m <sup>3</sup> )	31.12.2022	31.12.2021
Sanitas Mayores S.L.(*)	380.735	378.996
EYP L' Horta Manises.	59.672	60.153

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

La extracción de agua del Grupo GBS se realiza de la red de abastecimiento, y no afecta de forma significativa a fuentes sensibles por la extracción de agua. En el resto de las sociedades del Grupo GBS el consumo de agua se considera no material y no se monitoriza de forma individual

#### Uso de energías renovables y medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética

Durante 2022, el 100 % del consumo eléctrico del Grupo GBS, fue de origen renovable. Adicionalmente, el Grupo GBS, generó cerca de 1GWh a través de los paneles fotovoltaicos instalados en los inmuebles en los que opera.



008955612

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 27 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El consumo total de energía del Grupo GBS se situó tal y como aparece en las tablas que aparecen a continuación. [GRI 302-1] [GRI 302-4]

Consumo energético 31.12.2022	Sanitas Mayores S.L. (*)	EYP L' Horta Manises, S.A.U.	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
Electricidad de la red (kWh)	17.454.802	10.950.538	171.120	5.473.101
Gas Natural (kWh)	25.676.009	3.938.631	0	0
Generación fotovoltaica	988.827	0	0	0

Consumo energético 31.12.2021	Sanitas Mayores S.L. *	EYP L' Horta Manises, S.A.U.	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
Electricidad de la red (kWh)	16.466.157	10.574.813	149.058	5.674.278
Gas Natural (kWh)	28.414.815	4.281.019	0	0
Generación fotovoltaica	901.147	0	0	0

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

El Grupo GBS dispone tanto de recursos propios como externos para la gestión energética, entre ellos: cuatro empleados propios a tiempo completo, un gestor externo especializado en eficiencia energética y un servicio de gestión y monitorización de la energía suministrada por una empresa externa.

## Emisiones de carbono [GRI 305-1]; [GRI 305-2]; [GRI 305-3]

Se muestran a continuación las emisiones del Grupo GBS. Las emisiones de alcance 2 son nulas y reflejan el hecho de que 100% de la electricidad utilizada por el Grupo GBS procede de fuentes renovables.



008955613

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 28 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Emisiones Ton CO2eq *	Sanitas (**) Mayores S.L.	EYP L' Horta Manises, S.A.U.	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
31.12.2022				
Alcance 1	5.629	726	0	290
Alcance 2	0	0	0	0
Alcance 3	2.609	1.168	16	615
Total	<b>8.238</b>	<b>1.895</b>	<b>16</b>	<b>905</b>

Emisiones Ton CO2eq *	Sanitas (**) Mayores S.L.	EYP L' Horta Manises, S.A.U.	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
31.12.2021				
Alcance 1	5.831	784	0	309
Alcance 2	0	0	0	0
Alcance 3	2.548	1.132	18	628
Total	<b>8.379</b>	<b>1.916</b>	<b>18</b>	<b>937</b>

(\*) Las emisiones de CO2e han sido calculadas de acuerdo a los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol.

(\*\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Como alcance 3 se incluye las pérdidas por transmisión y distribución durante el uso de la energía eléctrica y emisiones derivadas de viajes de trabajo de los empleados del Grupo GBS.



008955614

CLASE 8.<sup>a</sup>

RECORTE 100

Página 29 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## Residuos [GRI 306-3 (2021)]

El Grupo GBS realiza una monitorización de los residuos generados como resultado de su actividad. El balance de generación de residuos 2022 es el que sigue:

Producción de Residuos (Kg) 31.12.2022	EYP L' Horta Manises, S.A.U.			Sanitas Nuevos Negocios S.L.
	Sanitas Mayores S.L. (**)			
Residuos biosanitarios	4.932		154.370	6.026
Residuos citotóxicos	0		7.847	0
Medicamentos caducados	0		601	0
Envases contaminados	5.802		414	0
Fluorescentes	95		0	0
Cartón	0		85.240	0
Papel (*)	0		3.390.000	0
Envases	0		7.960	0
Aparatos eléctricos	328		0	0
Residuos urbanos	0		528.820	0



008955615

CLASE 8.<sup>a</sup>

13-12-2021

Página 30 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Producción de Residuos (Kg) 31.12.2021	Sanitas Mayores S.L.	EYP L' Horta Manises, S.A.U.	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
Residuos biosanitarios	8.124	175.376	7.488
Residuos citotóxicos	0	7.244	0
Medicamentos caducados	0	357	0
Envases contaminados	4.531	459	0
Fluorescentes	231	0	0
Cartón	0	77.620	0
Papel confidencial	0	22.254	0
Envases	0	3.420	0
Aparatos eléctricos	561	4.333	0
Residuos urbanos	0	529.800	0

(\*) Se refiere a consumo de papel.

(\*\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Los residuos de Sanitas S.L. de Diversificación, Elegimosalud S.L.U. se asemejan a residuos sólidos urbanos y se consideran no materiales.

El Grupo GBS además lanzó durante 2021 un programa de concienciación sobre la segregación de residuos y un programa de economía circular para el reciclaje de mascarillas quirúrgicas, que sigue vigente en 2022, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de las mismas.



008955616

CLASE 8.<sup>a</sup>

RECORRIDO

Página 31 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### 4.3. CAMBIO CLIMÁTICO

El Grupo GBS aplica dos tipos de medidas para hacer frente al cambio climático:

##### Mitigación

Entre las medidas encaminadas a reducir y limitar las emisiones de gases de efecto invernadero se incluyen:

- Uso de 100 % de electricidad de origen renovable.
- Maximizar la eficiencia energética, incluyéndose medidas concretas en la contratación de sus servicios de mantenimiento.
- Objetivos de reducción de consumo y emisiones alineados con Science Based Target initiative.
- Plan de movilidad sostenible en sede.

En cuanto a medidas a largo plazo se establece el objetivo de invertir al menos un 1% del Capex en medidas de eficiencia energética y el compromiso del Grupo GBS de utilizar 100% de electricidad de origen renovable, que mantiene desde 2010.

##### Adaptación

Los planes de prevención y evacuación del Grupo GBS están adaptados para hacer frente a eventos de climatología extrema.

La póliza de responsabilidad civil del Grupo GBS dispone de coberturas específicas relacionadas con daños medioambientales. La cobertura por siniestro es de tres millones de euros con un límite agregado anual de 9 millones de euros para el conjunto de las sociedades incluidas en la póliza.

#### 4.4. ALINEACIÓN DE ACTIVIDADES CON LA TAXONOMÍA EUROPEA.

La actividad del Grupo GBS como se ha mencionado en los apartados anteriores, no supone un impacto relevante en la biodiversidad ni contribuye de forma significativa al cambio climático. No obstante, el Grupo GBS es consciente de los potenciales impactos que las eventualidades asociadas al Cambio Climático pueden tener sobre su actividad. Por este motivo, integra en su proceso de análisis y gestión de riesgos los potenciales efectos derivados del Cambio Climático y pone en marcha medidas adaptadas para contribuir a mitigar, en la medida posible, sus efectos en los distintos ámbitos de aplicación mediante la definición y consecución de los



008955617

CLASE 8.<sup>a</sup>

DIN A4

Página 32 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

distintos objetivos de los sistemas de gestión implantados, acciones específicas y campañas de sensibilización al personal propio.

Todo ello de acuerdo con el Reglamento (UE) 2020/852 referente al establecimiento de un marco para favorecer las inversiones sostenibles, el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 que establece los criterios técnicos de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo y el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 que especifica el contenido y la exposición de la información que deben divulgar las empresas sujetas a esta regulación. De acuerdo con el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, las empresas no financieras a las que aplique la Taxonomía europea deben publicar, de acuerdo a lo especificado en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, la siguiente información:

- Porcentaje de elegibilidad del volumen de negocios
- Porcentaje de elegibilidad de las inversiones en activos fijos (Capex)
- Porcentaje de elegibilidad de los gastos operativos (Opex)
- Información que acompañe a los indicadores clave de resultados

Para el cálculo de los KPIs se han utilizado los valores de las líneas contables de cada sociedad del Grupo.

A continuación, se realiza una breve descripción de las partidas incluidas en el cálculo de cada uno de los tres KPIs:

- Ingresos: es el ratio del total de los ingresos derivados de las actividades y negocios potencialmente elegibles, dividido por el total de ingresos de todas las sociedades del Grupo.
- Capex: es el ratio de las inversiones realizadas y registradas en el balance relacionadas con el desarrollo de las actividades y negocios potencialmente elegibles, y dividiendo entre el total del Capex de todas las sociedades del Grupo.
- Opex: es el ratio del total de los gastos operativos correspondientes a las cuentas de reparaciones y conservación, gastos de I+D y arrendamientos, siendo su numerador únicamente los gastos de reparaciones y conservación y arrendamientos dirigidos a las actividades y negocios elegibles.



008955618

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 33 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Se presenta a continuación, el resultado de los KPIs de elegibilidad bajo las actividades definidas como sostenibles por la taxonomía europea.

2022	Elegible	No Elegible
Ingresos	27%	73%
Capex	32%	68%
Opex	17%	83%

  

2021	Elegible	No Elegible
Ingresos	100%	0%
Capex	100%	0%
Opex	50%	50%

**5. INFORMACION SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL [GRI 103-2]**

Los empleados son clave para el Grupo GBS, que se esfuerza en garantizar un empleo estable y de calidad y un entorno de trabajo seguro y saludable, en el que puedan desarrollar todo su potencial profesional.

Este es el compromiso de la alta dirección y para ello cuentan con una serie de políticas que establecen los requisitos para garantizar la óptima gestión de sus empleados, en coherencia con el propósito del Grupo GBS y con sus valores.

Las políticas también pretenden mitigar los riesgos a los que se exponen los empleados para que el Grupo GBS crezca y cumpla sus objetivos de forma segura. Entre ellas destaca la Política de Personas y la Política de Seguridad y Salud de cada una de las sociedades del Grupo GBS que serán descritas en el capítulo “Información Sobre Cuestiones Laborales”.

La igualdad y la diversidad son parte esencial del propósito del Grupo GBS, como refleja su Código de Conducta (explicado en el capítulo anterior) y al que se adhieren todos los empleados de las sociedades previamente mencionadas.



CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS



008955619

Página 34 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tanto las políticas mencionadas como el Código de Conducta están a disposición de los empleados en la intranet y se comunican de forma proactiva a través de campañas de Comunicación interna, lideradas por el equipo de Recursos Humanos de cada sociedad.

A lo largo de este capítulo y el siguiente (“Información Sobre Cuestiones Laborales”) y debido a la diferente actividad desarrollada por las distintas sociedades que engloba el Grupo GBS se desglosarán muchos de los contenidos para dar muestra de la diversidad de los colectivos y de sus específicas condiciones laborales.

En el caso de la sociedad Elegimosalud S.L.U., creada en el verano de 2021, a cuyos empleados afecta el mismo conjunto de políticas y beneficios del resto del Grupo GBS, pero que tiene menos de 50 empleados por lo que no cuenta con algunos órganos, como el comité de igualdad o el comité de empresa. En el caso de esta sociedad, debido al reducido número de empleados, no se incluyen sus datos en los indicadores de este capítulo.

En el caso de la sociedad Sanitas S.L. de Diversificación, cuyo objeto social se modificó en septiembre de 2022 a cuyos empleados afecta el mismo conjunto de políticas y beneficios del resto del Grupo GBS tal y como se indica en este informe, pero que aún no cuenta con algunos órganos, como el comité de igualdad o el comité de empresa al no cumplir el requisito legal. En el caso de esta sociedad, no se incluyen la comparativa con 2021 en los indicadores de este capítulo, debido al cambio de actividad mencionado.



008955620

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 35 de 132

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**5.1. DISTRIBUCION Y COMPOSICION DE LA PLANTILLA**

La distribución y composición de la plantilla de cada una de las sociedades que forman el Grupo GBS se recoge en los siguientes indicadores:

**Distribución de la plantilla por género:**

Distribución de la plantilla por género en Sanitas Mayores S.L. (*)	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombres	484	13	464	13
Mujeres	3366	87	3.187	87
<b>Total</b>	<b>3.850</b>	<b>100</b>	<b>3.651</b>	<b>100</b>

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Distribución de la plantilla por género en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (*)	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombres	204	13	207	14
Mujeres	1364	87	1.295	86
<b>Total</b>	<b>1568</b>	<b>100</b>	<b>1.502</b>	<b>100</b>

Distribución de la plantilla por género en Sanitas S.L. de Diversificación	31.12.2022	%
Hombres	20	17
Mujeres	101	83
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100</b>



008955621

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 36 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por género en EYP L' Horta Manises, S.A.U.	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombres	492	28	496	28
Mujeres	1267	72	1274	72
Total	1.759	100	1.770	100

## Distribución de la plantilla por edad: [GRI 102-8]; [GRI 405-1]

Distribución de la plantilla por edad en Sanitas Mayores, S.L. (*)	31.12.2022	%	31.12.2021	%
menor de 30	548	14	519	14
entre 30 y 50	2092	54	1.895	52
mayor de 50	1210	32	1.237	34
Total	3.850	100	3.651	100

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Distribución de la plantilla por edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	31.12.2022	%	31.12.2021	%
menor de 30	474	30	508	34
entre 30 y 50	1023	65	947	63
mayor de 50	71	5	47	3
Total	1.568	100	1.502	100



008955622

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 37 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por edad en Sanitas S.L. de Diversificación	31.12.2022	%
menor de 30	35	29
entre 30 y 50	76	63
mayor de 50	10	8
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100</b>

Distribución de la plantilla por edad en EYP L'Horta Manises, S.A.U.	31.12.2022	%	31.12.2021	%
menor de 30	350	20	365	21
entre 30 y 50	1163	66	1166	66
mayor de 50	246	14	239	13
<b>Total</b>	<b>1.759</b>	<b>100</b>	<b>1.770</b>	<b>100</b>

## Distribución de empleados por clasificación profesional: [GRI 405-1]

Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*)(**) en Mayores S.L.	31.12.2022	%
Colectivo 1	3091	80
Colectivo 2	577	15
Colectivo 3	115	3
Colectivo 4	59	2
Colectivo 5	8	0
<b>Total</b>	<b>3.850</b>	<b>100</b>

(\*) Se han modificado las categorías profesionales en 2022 para homogeneizar los datos y que sean comparativos con el resto de sociedades del Grupo



008955623

CLASE 8<sup>a</sup>

Página 38 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional (\*\*) en Mayores

S.L.	31.12.2021	%
Directivos	8	0
Mandos intermedios	61	1
Técnicos	676	19
Otros	2.906	80
<b>Total</b>	<b>3.651</b>	<b>100</b>

(\*\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional (\*) en Sanitas

Nuevos Negocios, S.L.	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Directivos	9	1	9	1
Mandos intermedios	206	13	201	13
Técnicos	1155	74	1.103	73
Otros	198	12	189	13
<b>Total</b>	<b>1.568</b>	<b>100</b>	<b>1.502</b>	<b>100</b>



008955624

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 39 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional (\*) en Sanitas S.L.

de Diversificación	31.12.2022	%
Colectivo 1	0	0
Colectivo 2	7	6
Colectivo 3	4	3
Colectivo 4	3	3
Colectivo 5	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>

Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional en Sanitas S.L. de

Diversificación	31.12.2022	%
Coordinador	2	2
Enfermera	33	27
Facultativo	7	6
Jefe de Servicio	3	2
Técnico Especialista Sanitario	62	51
<b>Total empleados asistenciales</b>	<b>107</b>	<b>88</b>



008955625

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO DE ESPAÑA

Página 40 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional (\*) EYP L' Horta  
Manises, S.A.U.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Colectivo 1	13	1	11	1
Colectivo 2	23	1	24	1
Colectivo 3	26	2	29	2
Colectivo 4	20	1	19	1
Colectivo 5	2	0	2	0
<b>Total empleados no asistenciales</b>	<b>84</b>	<b>5</b>	<b>85</b>	<b>5</b>

Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional (\*) EYP L' Horta  
Manises, S.A.U.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Jefe de Servicio	30	2	30	2
Facultativo	501	28	496	28
Farmacéutico Hospitalario	6	0	5	0
Supervisora de Enfermería	14	1	14	1
Coordinador	6	0	6	0
DUE	510	29	510	29
Matrona	29	2	27	2
Diplomados Universitarios Sanitarios	27	1	25	1
Técnico Especialista Sanitario	47	3	46	2
Auxiliar de Enfermería	275	16	294	17
Repcionista	122	7	121	7
Sanitario	108	6	111	6
<b>Total empleados asistenciales</b>	<b>1.675</b>	<b>95</b>	<b>1.685</b>	<b>95</b>
<b>Total</b>	<b>1.759</b>	<b>100</b>	<b>1.770</b>	<b>100</b>



008955626

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 41 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo

## Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo

## Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo en Sanitas

Mayores(*)	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Contratos indefinidos	3353	87	2.881	79
Contratos temporales	497	13	770	21
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.850</b>	<b>100</b>	<b>3.651</b>	<b>100</b>

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

## Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo Sanitas Nuevos

Negocios, S.L.	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Contratos indefinidos	1480	94	1.412	94
Contratos temporales	88	6	90	6
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.568</b>	<b>100</b>	<b>1.502</b>	<b>100</b>



008955627

CLASE 8.<sup>a</sup>

100% 160%

Página 42 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por modalidad  
de contrato de trabajo Sanitas S.L. de

Diversificación	31.12.2022	%
Contratos indefinidos	103	85
Contratos temporales	18	15
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0
Contratos en prácticas	0	0
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100</b>

Distribución de la plantilla por modalidad  
de contrato de trabajo EYP L' Horta  
Manises, S.A.U.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Contratos indefinidos	1.455	82	1.390	81
Contratos temporales	312	18	330	19
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.767</b>	<b>100</b>	<b>1.720</b>	<b>100</b>



008955628

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 43 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y género. [GRI 102-8]

Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas Mayores S.L.*2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	279	123	38	34
Mujeres	1720	995	241	321
<b>Total</b>	<b>1.999</b>	<b>1.118</b>	<b>279</b>	<b>355</b>

Distribución de la plantilla final por género en Sanitas Mayores S.L.(*)2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	264	106	52	42
Mujeres	1.583	928	278	398
<b>Total</b>	<b>1.847</b>	<b>1.034</b>	<b>330</b>	<b>440</b>

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	187	12	6	1
Mujeres	1130	119	69	12
<b>Total</b>	<b>1317</b>	<b>131</b>	<b>75</b>	<b>13</b>



008955629

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 44 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla final por género Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	183	11	12	1
Mujeres	1103	115	65	12
<b>Total</b>	<b>1286</b>	<b>126</b>	<b>77</b>	<b>13</b>

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	9	1	1	0
Mujeres	38	9	5	2
<b>Total promedio</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

Distribución de la plantilla promedio por género EYP L' Horta Manises, S.A.U.2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	379	46	58	17
Mujeres	905	125	192	45
<b>Total</b>	<b>1284</b>	<b>171</b>	<b>250</b>	<b>62</b>



008955630

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 45 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por género EYP L' Horta Manises, S.A.U..2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	365	40	72	22
Mujeres	858	127	192	44
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>167</b>	<b>264</b>	<b>66</b>

**Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y edad**

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Mayores S.L.*.2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	188	168	72	106
entre 30 y 50	1.031	635	148	180
mayor de 50	780	315	59	69
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>1.999</b>	<b>1118</b>	<b>279</b>	<b>355</b>

\*Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Distribución de la plantilla final por edad en Sanitas Mayores S.L.* 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	169	124	84	142
entre 30 y 50	899	604	166	226
mayor de 50	779	306	80	72
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>1.847</b>	<b>1.034</b>	<b>330</b>	<b>440</b>

\*Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A



008955631

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 46 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	384	61	37	9
entre 30 y 50	879	66	36	4
mayor de 50	54	4	2	0
Número de empleados promedio	1.317	131	75	13

Distribución de la plantilla final por edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	397	63	39	9
entre 30 y 50	847	61	35	4
mayor de 50	42	2	3	0
Número de empleados promedio	1.286	126	77	13

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.L. de Diversificación 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	7	5	4	1
entre 30 y 50	34	5	2	1
mayor de 50	6	0	0	0
Número de empleados promedio	47	10	6	2



008955632

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 47 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.A. de EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	196	11	124	19
entre 30 y 50	879	142	113	40
mayor de 50	209	18	13	3
Número de empleados promedio	1.284	171	250	62

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.A. de EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	188	15	123	26
entre 30 y 50	837	137	131	36
mayor de 50	198	15	10	4
Número de empleados promedio	1.223	167	264	66



008955633

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 48 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y clasificación profesional**

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Mayores S.L.* 31.12.2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directivos	8	0	0	0
Mandos intermedios	62	0	0	0
Técnicos	437	199	27	23
Otros	1.492	919	252	332
<b>Total</b>	<b>1.999</b>	<b>1.118</b>	<b>279</b>	<b>355</b>

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Distribución de la plantilla final por clasificación profesional en Sanitas Mayores S.L.* 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directivos	8	0	0	0
Mandos intermedios	61	0	0	0
Técnicos	399	205	39	33
Otros	1.379	829	291	407
<b>Total</b>	<b>1.847</b>	<b>1.034</b>	<b>330</b>	<b>440</b>

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A



008955634

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 49 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	203	0	0	0
Técnicos	948	109	63	13
*Otros	157	22	12	0
<b>Total</b>	<b>1.317</b>	<b>131</b>	<b>75</b>	<b>13</b>



008955635

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 50 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla final por clasificación profesional (*) Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	201	0	0	0
Técnicos	920	105	66	12
*Otros	156	21	11	1
<b>Total</b>	<b>1.286</b>	<b>126</b>	<b>77</b>	<b>13</b>

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas S.L. de Diversificación 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	1	0	0	0
Colectivo 2	3	0	1	0
Colectivo 3	3	0	0	0
Colectivo 4	2	0	0	0
Colectivo 5	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



008955636

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 51 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Diversificación 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Coordinador	2	0	0	0
Facultativo	4	0	0	0
Jefe de Servicio	2	0	0	0
Tecnico Especialista Sanitario	22	3	5	1
Enfermera	8	6	1	1
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	11	0	2	0
Colectivo 2	17	4	1	2
Colectivo 3	21	6	0	0
Colectivo 4	17	2	0	0
Colectivo 5	2	0	0	0
<b>Total empleados no asistencial</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>



008955637

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 52 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Jefe de Servicio	30	0	0	0
Facultativo	368	80	53	20
Farmacéutico Hospitalario	5	0	0	0
Supervisora de Enfermería	15	0	0	0
Coordinador	5	0	1	0
DUE	351	32	73	15
Matrona	21	1	5	2
Diplomados Universitarios Sanitarios	20	2	2	2
Técnico Especialista Sanitario	37	4	7	1
Auxiliar de Enfermería	197	29	59	14
Recepcionista	88	7	28	3
Sanitario	79	4	19	3
<b>Total empleados asistenciales</b>	<b>1.216</b>	<b>159</b>	<b>247</b>	<b>60</b>
<b>Total general</b>	<b>1.284</b>	<b>171</b>	<b>250</b>	<b>62</b>



008955638

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 53 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	11	0	1	0
Colectivo 2	16	2	2	1
Colectivo 3	20	6	1	0
Colectivo 4	16	2	0	0
Colectivo 5	2	0	0	0
<b>Total No Asistencial</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2021	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Jefe de Servicio	30	0	0	0
Facultativo	339	69	60	20
Farmacéutico Hospitalario	5	0	0	0
Supervisora de Enfermería	13	0	0	0
Coordinador	5	1	1	0
DUE	355	36	83	18
Matrona	21	1	4	1
Diplomados Universitarios Sanitarios	16	4	2	3
Técnico Especialista Sanitario	34	4	6	2
Auxiliar de Enfermería	173	31	65	14
Recepcionista	82	8	23	3
Sanitario	85	3	19	4
<b>Total empleados asistenciales</b>	<b>1.158</b>	<b>157</b>	<b>261</b>	<b>65</b>
<b>Total general</b>	<b>1.223</b>	<b>167</b>	<b>264</b>	<b>66</b>



008955639

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 54 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

El 100% de la plantilla del Grupo GBS está ubicada en España.

## 5.2. DISTRIBUCIÓN DE DESPIDOS POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

Durante 2022 se produjeron los despidos que se exponen a continuación, distribuidos por sociedad, sexo, categoría profesional y edad:

Distribución del número de despidos por género en Sanitas Mayores S.L.*	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombre	22	21	22	19
Mujer	84	79	96	81
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.



008955640

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 55 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## Distribución del número de despidos por género en Sanitas Nuevos Negocios, S.L.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombre	23	26	28	26
Mujer	64	74	80	74
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>100</b>

## Distribución del número de despidos por género Sanitas S.L. de Diversificación

	31.12.2022	%
Hombre	0	0
Mujer	1	100
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

## Distribución del número de despidos por género EYP L'Horta-Manises, S.A.U.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombre	7	39	2	33
Mujer	11	61	4	67
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>



008955641

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPECIAL

Página 56 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución del número de despidos por  
edad en Sanitas Mayores S.L.\*

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
menor de 30	18	17	15	13
entre 30 y 50	32	30	73	62
mayor de 50	56	53	30	25
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Distribución del número de despidos por  
edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
menor de 30	34	39	21	20
entre 30 y 50	43	49	77	71
mayor de 50	10	12	10	9
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>100</b>

Distribución del número de despidos por  
edad Sanitas S.L. de Diversificación

	31.12.2022	%
menor de 30	0	0
entre 30 y 50	1	100
mayor de 50	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>



008955642

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO SPANISH

Página 57 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## Distribución del número de despidos por edad EYP L'Horta-Manises, S.A.U.

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
menor de 30	7	39	2	33
entre 30 y 50	8	44	3	50
mayor de 50	3	17	1	17
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

## Distribución del número de despidos por categoría profesional en Sanitas Mayores

S.L. (*)(**)	31.12.2022	%
Colectivo 1	83	78
Colectivo 2	20	19
Colectivo 3	2	2
Colectivo 4	0	0
Colectivo 5	1	1
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>

## Distribución del número de despidos por categoría profesional en Sanitas Mayores

S.L. (*)(**)	31.12.2021	%
Directivos	3	2,5
Mandos intermedios	3	2,5
Técnicos	35	30
Otros	77	65
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A



008955643

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 58 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos por  
categoría profesional en Sanitas Nuevos**

Negocios S.L.,	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Directivos	0	0	1	1
Mandos intermedios	14	16	27	25
Técnicos	51	59	55	51
Otros	22	25	25	23
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>100</b>

**Distribución del número de despidos por  
categoría profesional \* en Sanitas S.L. de  
Diversificación**

Diversificación	31.12.2022	%
Coordinador	0	0
Enfermera	0	0
Facultativo	1	100
Jefe de Servicio	0	0
técnico Especialista Sanitario	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>



008955644

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 59 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución del número de despidos por  
categoría profesional\* en EYP L' Horta

Manises, S.A.U	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Colectivo 1	1	6	0	0
Colectivo 2	0	0	0	0
Colectivo 3	0	0	0	0
Colectivo 4	1	6	1	17
Colectivo 5	0	0	0	0
<b>Total empleados no asistenciales</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>17</b>



008955645

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPRESO EN

Página 60 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución del número de despidos por  
categoría profesional en EYP L' Horta  
Manises, S.A.U

	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Jefe de Servicio	0	0	0	0
Facultativo	3	19	1	17
Farmacéutico Hospitalario	0	0	0	0
Supervisora de Enfermería	0	0	0	0
Coordinador	0	0	0	0
DUE	3	19	2	32
Matrona	0	0	0	0
Diplomados Universitarios Sanitarios	0	0	0	0
Técnico Especialista Sanitario	1	0	0	0
Auxiliar de Enfermería	6	44	0	0
Recepcionista	2	13	1	17
Sanitario	1	6	1	17
<b>Total empleados asistenciales</b>	<b>16</b>	<b>88</b>	<b>5</b>	<b>83</b>
<b>Total general</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios;



008955646

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 61 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 5.3. COMPENSACIÓN SALARIAL

La Política de Remuneración de las distintas sociedades del Grupo GBS toma como base las condiciones incluidas en los convenios colectivos de cada una de ellas, que mejoran las incluidas en la legislación con respecto a salario mínimo, beneficios sociales, horario laboral o días de descanso.

Los indicadores relativos a compensación salarial son los que siguen:

#### Retribución salarial media por género

Retribución salarial media por género en Sanitas Mayores S.L.*(€)	31.12.2022	31.12.2021
Hombre	23.492	24.221
Mujer	18.632	18.313

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Retribución salarial media por género Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (€)	31.12.2022	31.12.2021
Hombre	29.175	28.259
Mujer	19.726	20.255

Retribución salarial media por género Sanitas S.L. de Diversificación (€)	31.12.2022
Hombre	32.893
Mujer	24.022



008955647

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 62 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## Retribución salarial media por género EYP

L'Horta Manises, S.A.U (€)	31.12.2022	31.12.2021
Hombre	36.997	35.320
Mujer	32.400	32.164

## Retribución salarial media por edad

Retribución salarial media por edad en Sanitas Mayores S.L.(*) (€)	31.12.2022	31.12.2021
menor de 30	17.797	17.425
entre 30 y 50	19.679	19.838
mayor de 50	19.204	18.519

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Retribución salarial media por edad en  
Sanitas Nuevos Negocios, S.L (€)

31.12.2022	31.12.2021
menor de 30	18.756
entre 30 y 50	21.222
mayor de 50	31.788

Retribución salarial media por edad en  
Sanitas S.L. de Diversificación

31.12.2022
menor de 30
entre 30 y 50
mayor de 50



008955648

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

Página 63 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por edad en EYP L'Horta Manises, S.A.U (€)	31.12.2022	31.12.2021
menor de 30	28.175	25.908
entre 30 y 50	34.527	34.604
mayor de 50	37.551	36.366

#### Retribución salarial media por clasificación profesional

Retribución salarial media por clasificación profesional en Sanitas Mayores S.L. (*) (€)	31.12.2022	31.12.2021
Directivos	115.680	113.489
Mandos intermedios	55.383	55.244
Técnicos	25.892	27.657
Otros*	16.803	15.940

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Retribución salarial media por clasificación profesional en Sanitas Nuevos Negocios, S.L (€)	31.12.2022	31.12.2021
Directivos	134.746	130.193
Mandos intermedios	31.442	30.471
Técnicos	18.960	19.556
Otros	16.512	16.999



008955649

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 64 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por clasificación profesional (**)	2022
Colectivo 1	0
Colectivo 2	18.027
Colectivo 3	21.750
Colectivo 4	73.333
Colectivo 5	0

Retribución salarial media por clasificación profesional (**)	2022
Jefe de Servicio	63.667
Facultativo	38.857
Coordinador	24.613
Enfermera	24.360
Técnico Especialista Sanitario	21.529



008955650

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTAMPILLAS

Página 65 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por clasificación profesional EYP L' Horta Manises, S.A.U	31.12.2022	31.12.2021
Colectivo 1	20.829	19.771
Colectivo 2	23.511	22.249
Colectivo 3	27.291	25.209
Colectivo 4	50.214	47.980
Colectivo 5	121.026	117.019

Retribución salarial media por clasificación profesional EYP L' Horta Manises, S.A.U (€)	31.12.2022	31.12.2021
Jefe de Servicio	64.592	64.364
Facultativo	50.034	48.144
Farmacéutico Hospitalario	51.770	49.200
Supervisora de Enfermería	37.960	36.111
Coordinador	35.708	29.334
DUE	29.668	31.788
Matrona	32.756	32.086
Diplomados Universitarios Sanitarios	28.150	25.423
Técnico Especialista Sanitario	23.952	22.764
Auxiliar de Enfermería	20.680	19.722
Recepcionista	20.836	19.697
Sanitario	20.634	19.709

(\*\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo y alta dirección (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.



008955651

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 66 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## Retribución salarial media [GRI 405-2].

Retribución salarial media** por clasificación profesional y género en Sanitas Mayores S.L.* (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2022	Hombre vs Mujeres (%) 2021
Directivos	23,0	14,9
Mandos intermedios	12,3	13,8
Técnicos	5,7	4,8
Otros	4,9	7,6

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional y género en Sanitas Nuevos Negocios, S.I (***)(€)	Hombre vs Mujeres (%) 2022	Hombre vs Mujeres (%) 2021
Directivos	28,8	35
Mandos intermedios	20,5	10
Técnicos	9,6	8
Otros	9,5	4

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional(***) y género Sanitas S.L. de Diversificación(€)	Hombre vs Mujeres (%) 2022
Colectivo 1(*****)	-
Colectivo 2	0,1
Colectivo 3	2,3
Colectivo 4	-3,4
Colectivo 5	--



008955652

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 67 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media (***) por clasificación profesional y género Sanitas S.L. de Diversificación(€) 2022	Hombre vs Mujeres (%)
Jefe de Servicio	19,1
Facultativo	-31,1
Coordinador (*****)	--
Enfermera	-14,3
Técnico Especialista Sanitario	0,3

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional (*** ) y género EYP L' Horta Manises, S.A.U (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2022	Hombre vs Mujeres (%) 2021
Colectivo 1	-5	-4
Colectivo 2	7	6
Colectivo 3	6	7
Colectivo 4	-8	-4
Colectivo 5(*****)	---	---



008955653

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 68 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media** por clasificación profesional y género en EYP L' Horta Manises, S.A.U (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2022	Hombre vs Mujeres (%) 2021
Jefe de Servicio	8	7,7
Facultativo	3	3,4
Farmacéutico Hospitalario (*****)	---	---
Supervisora de Enfermería	0	0,6
Coordinador (*****)	---	-2,5
DUE	-1	-18,4
Matrona	-1	0
Diplomados Universitarios Sanitarios	-3	1,4
Técnico Especialista Sanitario	2	1,4
Auxiliar de Enfermería	0	3,3
Recepcionista	-1	-1,6
Sanitario	-1	-0,2

(\*\*) El cálculo se ha realizado considerando la retribución salarial media de los hombres menos la retribución salarial media de las mujeres, dividido por la retribución salarial media de los hombres.

(\*\*\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo y alta dirección (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

(\*\*\*\*\*) No se reporta este indicador al no existir puesto equivalente en los dos géneros.

Como se ha explicado ya, la remuneración de la mayor parte de empleados se rige por lo establecido en dichos convenios, en los que no existe diferenciación por género. No obstante, las diferencias que muestran algunas de las tablas anteriores se explican principalmente, por la diferente naturaleza del puesto de trabajo de los



008955654

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 69 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

empleados dentro de cada categoría y por otros factores como la antigüedad, formación recibida, exámenes internos realizados, ubicación geográfica del puesto de trabajo, etc.

Todas las sociedades que forman parte del Grupo GBS cuentan con sistemas de evaluación anual del desempeño, que también impacta en distintos elementos de la compensación de sus empleados.

**Remuneración total promedio de consejeros y directivos [GRI 405-2]**

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo su retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo es como sigue:

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Mayores S.L. (*)	2022	2021
Hombre	161.221	144.508
Mujer	125.950	121.404

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	2022	2021
Hombre	222.041	257.820
Mujer	148.827	139.322

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos EYP L' Horta Manises, S.A.U	2022	2021
Hombre	134.029	131.628
Mujer	111.706	107.911



008955655

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

Página 70 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El colectivo de personas incluidas en este indicador es muy reducido por lo que cualquier fluctuación en altas y bajas tiene un impacto significativo en él entre un ejercicio y otro.

No se presenta la información relativa a la sociedad de Sanitas S.L. de Diversificación ya que no dispone de empleados en estos colectivos

#### 5.4. IGUALDAD

El compromiso del Grupo GBS por la igualdad se recoge en la Política de Personas de sus distintas sociedades, así como en el Código de Conducta. En base a esas directrices el Grupo mantiene el compromiso de tratar a todos sus empleados de manera justa sin tener en cuenta características personales como: edad, origen o nacionalidad, discapacidad, etnia, sexo o entidad de género, estado civil, pertenencia a un órgano de representación, embarazo, maternidad o paternidad, responsabilidades a su cargo, opiniones políticas, raza, creencias religiosas u orientación sexual.

La remuneración de una gran parte de empleados se rige por lo establecido en los convenios colectivos de cada sociedad. La igualdad salarial entre hombres y mujeres forma parte de dichos convenios y, además existen Planes de Igualdad, que incluyen el análisis y diagnóstico de la situación y medidas y acciones a poner en marcha para promover la igualdad efectiva de hombres y mujeres.

Adicionalmente incluyen la definición de acoso, los protocolos a poner en marcha para su prevención y el procedimiento de denuncia que asegure que las potenciales personas afectadas puedan hacerlo sin temor a represalias. Estos procedimientos garantizan que las denuncias serán investigadas con confidencialidad y cumpliendo el principio de presunción de inocencia.

#### 5.5. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados del Grupo GBS, como parte de su contrato, tienen una serie de beneficios adicionales a su compensación, que son diferentes según sociedad, tal y como se detalla a continuación.

Además, en 2022, para hacer frente al contexto económico difícil y el encarecimiento de la vida, se realizó una aportación extraordinaria de 500 euros a todos aquellos empleados activos con carácter estable, que formaban parte de la plantilla y cuya retribución bruta anual fija fuese de 24.000 euros anuales o inferior en cómputo de jornada completa.



008955656

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 71 de 132

#### GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S. A.

- Póliza de Salud: Siguiendo con el objetivo de cuidar a los empleados/as, a partir de 2023 todas las personas con contrato indefinido que tengan un año de antigüedad tendrán una Póliza de Salud gratuita y el acceso a una póliza subvencionada para su cónyuge e hijos.
- Ayuda comida: Para todos los empleados que trabajan en Servicios Centrales
- Seguro de Vida y Accidentes en determinadas categorías
- Complemento por incapacidad temporal Según lo establecido en el convenio colectivo de residencias o pactos de centro de cada provincia.
- Póliza de Decesos: desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la aseguradora Santalucía.
- Plan de Pensión: Disponible para una selección de empleados que forman parte del personal directivo.

#### Sanitas Nuevos Negocios S.L.

- Póliza de seguro médico: Gratuito para el empleado indefinido a partir del primer año de antigüedad y subvencionado en parte para su cónyuge y sus hijos.
- Ayudas en Comida: Para todos los empleados que trabajan en jornada completa o partida que trabajan en Servicios Centrales.
- Seguro de Vida y Accidentes en determinadas categorías de empleado.
- Complemento por incapacidad temporal: Según lo establecido en el convenio colectivo de establecimientos sanitarios de cada provincia.
- Póliza de Decesos: desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la aseguradora Santalucía.

#### Sanitas S.L. de Diversificación

- Póliza de seguro médico: Gratuito para el empleado indefinido a partir del 1er año de antigüedad y subvencionado en parte para su cónyuge y sus hijos.
- Plan de Pensión: Disponible para una selección de empleados que forman parte del personal directivo.



008955657

CLASE 8.<sup>a</sup>

EDICIÓN

Página 72 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Ayudas en Comida: para todos los empleados que trabajan en jornada completa partida con menos de 1 hora de descanso.
- Complemento por incapacidad temporal: Según lo establecido en el convenio colectivo de establecimientos sanitarios de cada provincia.
- -Póliza de Decesos: desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la aseguradora Santalucía

#### **Elegimosalud S.L.U.**

- Seguro de Vida y accidentes
- Póliza de decesos
- Póliza de seguro médico para el empleado/a y sus familiares directos
- Ayuda Comida
- Complemento por incapacidad temporal

#### **I. PROGRAMA DE RETRIBUCIÓN FLEXIBLE**

Los empleados de las sociedades pueden acogerse al sistema de retribución flexible del Grupo GBS - Retriflex- que les permite adaptar parte de su retribución a su situación personal e individual beneficiándose de ventajas fiscales en algunos servicios:

#### **Sanitas Mayores S.L.**

- Cheques guardería: Cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- Formación: Sanitas Mayores S.L. puede abonar por anticipado el importe total del curso seleccionado por el empleado, importe que se descuenta de su salario en un plazo máximo de 12 meses, beneficiándose del beneficio fiscal y el pago aplazado.
- Transporte: Un cheque virtual con el que el empleado puede pagar el transporte al trabajo.

#### **Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

- Cheques guardería: Un cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.



008955658

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

Página 73 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Formación: Sanitas Nuevos Negocios S.L. puede abonar por anticipado la totalidad del importe de los cursos seleccionados por el empleado, cuyo importe se descuenta de su salario en un plazo máximo de 12 meses, beneficiándose del beneficio fiscal y el pago aplazado.

### Sanitas S.L. de Diversificación

- Cheques guardería: Un cheque virtual con el que los empleados pueden pagar la guardería de sus hijos menores de 3 años.
- Formación: Sanitas S.L. de Diversificación puede abonar por anticipado la totalidad del importe de los cursos seleccionados por el empleado, cuyo importe se descuenta de su salario en un plazo máximo de 12 meses, beneficiándose del beneficio fiscal y el pago aplazado.

### II. PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES: SANITAS SMILE

El Grupo GBS tiene un compromiso firme con el Objetivo de Desarrollo Sostenible Nº 3, Salud y Bienestar que, de cara a sus empleados se materializa en el programa de promoción de hábitos saludables Sanitas Smile, disponible desde 2012, de forma gratuita, para todos sus empleados.

El Programa ofrece actividades y asesoramiento personalizado (online y offline) relacionado con el bienestar físico (alimentación, actividad física) y emocional de los empleados y sus familias, con el fin de mejorar sus hábitos de salud.

A raíz de la pandemia de la COVID-19 creció ostensiblemente la demanda de servicios de apoyo en aspectos emocionales por parte de los empleados, por lo que el Programa ha puesto foco en estos temas durante 2022. En este sentido, se han ofrecido sesiones semanales de mindfulness online, talleres mensuales de psicología, un programa específico para ayudar a los empleados a encontrar el equilibrio entre su vida laboral y personal (Personal Energy) y un servicio telefónico gratuito de ayuda psicológica. Asimismo, se ha recordado a todos los empleados, y a sus directores, los servicios individuales de psicología, cubiertos por el seguro colectivo de salud que tiene muchos de los empleados y el apoyo individual de orientación que ofrece el Servicio de Promoción de la Salud (SPS) de forma gratuita a los usuarios de Sanitas Smile.

#### 5.6. DIVERSIDAD

Las sociedades integradas en el Grupo GBS tienen como prioridad la contratación directa de empleados con discapacidad y solamente en aquellos casos en los que no es posible, se acude a la autorización gubernamental



008955659

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 74 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

para utilizar la medida excepcional que permite subcontratar la prestación de servicios o suministros a Centros Especiales de Empleo, de acuerdo con las previsiones legales al respecto.

El número de personas con discapacidad empleadas en el Grupo GBS en 2021 se refleja en las tablas que siguen:

## Empleados con discapacidad en Sanitas

Mayores S.L. (*)	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombre	9	22	6	18
Mujer	31	78	28	82
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

## Empleados con discapacidad en Sanitas

Nuevos Negocios, S.L	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombre	2	12	2	12
Mujer	17	88	15	88
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

## Empleados con discapacidad en EYP L'

Horta Manises, S.A.U	31.12.2022	%	31.12.2021	%
Hombre	9	33	9	33
Mujer	18	67	18	67
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Sanitas S.L. de Diversificación no empleó ninguna persona con discapacidad en 2022.



008955660

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPRESO EN SEVILLA

Página 75 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En 2022, Grupo Bupa Sanitas ha llevado a cabo transacciones con proveedores certificados como Centro Especial de Empleo (CEE) por un volumen total de 2.363.259 euros, un total de 2.292.183 de euros en 2021.

Además de adaptar los puestos de trabajo de los empleados con discapacidad y acometer los acondicionamientos arquitectónicos en los centros de trabajo, las sociedades que forman el Grupo GBS están desarrollando medidas de carácter positivo para facilitar el trabajo de estas personas, como por ejemplo la reserva de plazas de aparcamiento.

### 5.7. FORMACIÓN [GRI 404-1]

Con el doble objetivo de potenciar las capacidades profesionales de los empleados y de retener el talento que necesita para seguir ofreciendo el mejor servicio y mejorando la productividad, el Grupo GBS apuesta por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global del Grupo GBS y las necesidades específicas de cada área de negocio.

#### Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S. A.

Con el objetivo de que los empleados puedan desempeñar con éxito su trabajo y que tengan las herramientas que necesitan, durante 2022 se ha lanzado un plan de desarrollo de habilidades adaptado y accesible a todos los empleados, y las necesidades específicas de cada equipo se cubren con un plan de formación técnico a medida.

Las acciones formativas se han llevado a cabo tanto en formato online como presencial y el contenido se ha centrado en:

- Mejorar la capacidad del personal asistencial para atender personal y asistencialmente a los residentes.
- Programa de desarrollo dirigido a los directores/ as de las residencias.
- Plan de desarrollo dirigido a los Trabajadores/as Sociales, con el objetivo de generarles una mayor seguridad y confianza en el conocimiento técnico-legal vinculado al negocio de mayores y lograr un equilibrio en la relación con las familias mediante herramientas de afrontamiento del conflicto y gestión emocional.
- Personal Energy, formación relacionada con el bienestar y la salud de los empleados. Dónde descubren cómo mantener su energía en un nivel óptimo para sentirse motivados.



008955661

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPRESO

Página 76 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, se han puesto en marcha acciones formativas relacionadas con la comunicación, oratoria y toma de decisiones que les ayudan a desarrollar sus competencias personales.

Nº horas de formación por categoría profesional * de Sanitas Mayores S.L.(*)	31.12.2022	31.12.2021
Directivos	1.767	1.573
Mandos intermedios	8.264	4.920
Técnicos	8.455	3.896
Otros	1.120	1.435
<b>Total</b>	<b>19.605</b>	<b>11.825</b>

\* Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

## Nuevos Negocios S.L.

Durante el 2022 hemos seguido apostando por nuestro programa Desarrolla-T, un programa de desarrollo profesional y de liderazgo (dirigido a directores de clínicas dentales y responsables) que durante este año se ha centrado en la realización de Sesiones de Eficacia Personal y Autoconocimiento basadas en Insights Discovery. Este programa de Eficacia Personal, se ha realizado, de forma adaptada, a todos los equipos de Servicios Centrales.

También durante este año, y bajo nuestro Pilar Estratégico de Cultura Ágil, hemos desarrollado:

- 15 nuevas píldoras formativas dirigidas a los equipos de primera línea y enfocados a facilitar las herramientas y conocimientos que permitan ofrecer a nuestros clientes la mejor atención y experiencia en nuestras clínicas.
- Sesiones con ponente experto en experiencia en cliente.
- Convocatoria y participación de nuestros equipos de clínica en las sesiones realizadas en el programa The Human Factor

Otras acciones formativas han sido:



008955662

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 77 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Se ha seguido desarrollando nuestro Programa “¿Quieres ser higienista?: dirigido a recepcionistas y auxiliares que quieran cursar FP de Higiene Bucodental.
- Se apuesta por nuevos modelos de formación (semipresenciales) en cursos necesarios para los equipos de clínica: soporte vital básico y uso de desfibrilador, cursos para la obtención del título de operador de Rayos X, formación en primeros auxilios.
- Oferta formativa técnica dirigida a nuestros equipos asistenciales de clínica (higienistas y auxiliares), con cursos para la adquisición, actualización y ampliación y asimilación de conocimientos vinculados a su actividad.
- Formación en uso del Escáner, equipamiento disponible ya en todas nuestras clínicas.
- Formación en Mediación de Seguros dirigida a todos los equipos de las clínicas, realizando formación de acceso para nuevas incorporaciones y formación continua para los empleados que ya disponían de la misma.

Implantación de sesiones mensuales de formación continua y actualización de conocimientos, dirigidas tanto a directores de clínica y responsables, a través de las sesiones de “Dental al día”, como a equipos de clínica a través de las sesiones de “Ponte al día”.

Además, durante este año 2022, se ha profundizado en la realización de sesiones formativas centradas en tratamientos de Estética, una de las especialidades hacia las que se dirige la odontología, en colaboración en algunos casos en proveedores como 3M.

Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas Nuevos Negocios S. L.	31.12.2022	31.12.2021
Directivos	604	935
Mandos intermedios	1.117	19.255
Técnicos	19.137	4.706
Otros*	75.524	61.538
<b>Total</b>	<b>96.383</b>	<b>86.434</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955663

Página 78 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Nº horas de formación por categoría* profesional de Sanitas S.L. de Diversificación	31.12.2022
Colectivo 1	0
Colectivo 2	1
Colectivo 3	6
Colectivo 4	1
Colectivo 5	0
<b>Total</b>	<b>8</b>

Nº horas de formación por categoría* profesional de Sanitas S.L. de Diversificación	31.12.2022
Jefe de Servicio	4
Facultativo	7
Coordinador	1
Enfermera	37
Técnico Especialista Sanitario	40
<b>Total</b>	<b>89</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

EYP L' Horta Manises, S.A.U.

El Departamento de Salud de Manises, en coherencia con el compromiso con la capacitación y crecimiento de sus profesionales, así como con la mejora de la práctica clínica, lanza en 2022 la **II Convocatoria del Programa de Becas a la Investigación, la Formación y la Docencia**. Estas becas están dirigidas a la financiación de



008955664

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 79 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

actividades íntimamente ligadas al desarrollo y la promoción de proyectos de formación, docencia e investigación, de los/as profesionales pertenecientes a Centros y Servicios (Unidades Docentes) que hayan tenido estudiantes en prácticas en ejercicios anteriores.

Adicionalmente hemos impulsado un **Programa de Formación dirigido especialmente al Personal No Asistencial** de la Organización, un colectivo que no puede acceder al Programa de Becas a la Formación, Investigación y Docencia, por lo que, el objetivo es dotar de solvencia presupuestaria al plan de formación de este colectivo, con ayudas directas a la financiación de actividades formativas solicitadas por profesionales adscritos/as a estas categorías.

La planificación formativa se estructura en seis grandes ejes:

1. Área de formación de postgrado, másteres y ayudas a estudios universitarios
1. Área asistencial o clínica
2. Área de prevención de riesgos laborales
3. Área de normativa de legislación y normativa de compañía
4. Área de formación funcional
5. Área de formación actitudinal

En 2022, nos proponemos redoblar esfuerzos en la financiación de actividades de **postgrado, másteres y ayudas a estudios universitarios**, con el objetivo de proporcionar a los/as beneficiarios/as de una formación altamente cualificada.

En materia de **Prevención de Riesgos Laborales**, además de potenciar la programación habitual anual en temáticas como la Gestión de Situaciones Conflictivas, la Movilización de Pacientes, Protección Radiológica, la Implantación del Plan de Emergencias, la Prevención y Extinción de Incendios y la prevención de riesgos laborales asociada a cada puesto de trabajo; retomamos, tras dos años de restricciones derivadas de la Pandemia por Covid-19, las clases de Higiene Postural y Pilates, así como otras actividades más innovadoras relacionadas con la Higiene Vocal (Taller de la Voz) y dos Master Class de Yoga.

El **Área Asistencial o Clínica** sigue teniendo un papel protagonista en nuestra planificación formativa anual para el 2022, y se despliega con un importante catálogo de actividades tanto colectivas e individuales, con la finalidad última de mejorar la calidad asistencial prestada a nuestros pacientes. Este año nos proponemos potenciar la formación colectiva, a través de la reactivación de las Sesiones Clínicas de Enfermería y del lanzamiento de cursos vinculados a elementos clave en la práctica clínica como: la Transfusión Hospitalaria, el



008955665

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 80 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Soporte Vital Inmediato y Avanzado, el Triaje, los Drenajes Torácicos, la Electrocardiografía, las Emergencias Obstétricas, el Manejo del Paciente con Disfagia, etc....

Asimismo, hemos destinado una partida presupuestaria a la formación de **Residents**. En 2022, contamos con un total de 44 residentes de Enfermería y Medicina, de diferentes especialidades, y con el objetivo de proporcionarles una óptima capacitación competencial en su desarrollo como especialistas, trabajaremos para facilitarles una formación inicial en urgencias, así como otro tipo de actividades formativas individuales.

En relación a la **Formación Funcional** (formación teórica-práctica asociada a cada puesto de trabajo de carácter no asistencial o clínico) en 2022 seguimos trabajando en reforzar la capacitación de colectivos no asistenciales como admisión, documentalistas sanitarios y trabajadores/as sociales, con acciones formativas entre las que destaca el Curso de Estadística Avanzada, el de Acreditación y Facturación a Terceros en Admisión de Urgencias o el de Cuestiones Jurídicas relacionadas con la Salud Mental.

Por último, durante el presente ejercicio, abordaremos el **área actitudinal** a través del diseño e implementación de un Programa dirigido a la identificación y la creación de la **Primera Promoción de Líderes** del Departamento de Salud de Manises. Un programa en el que trabajaremos los valores de la compañía, el trabajo en equipo, y otras competencias vinculadas al liderazgo, adaptación al cambio, cohesión y sentimiento de pertenencia, entre otras.

El balance de proyectos formativos de todas las sociedades pertenecientes a EYP L' Horta Manises, S.A.U. en 2022 es el siguiente:



008955666

## CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 81 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Nº horas de formación por categoría\* profesional de EYP L' Horta Manises.**

S.A.U.	31.12.2022	31.12.2021
Colectivo 1	63	248
Colectivo 2	843	1.225
Colectivo 3	2.084	391
Colectivo 4	2.285	2.010
Colectivo 5	3	58
<b>Total empleados no asistenciales</b>	<b>5.277</b>	<b>3.931</b>



008955667

CLASE 8.<sup>a</sup>

0.03 €

Página 82 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Nº horas de formación por categoría  
profesional de EYP L' Horta Manises,

S.A.U.	31.12.2022	31.12.2021
Jefe de Servicio	4.005	8.098
Facultativo	41.967	31.575
Farmacéutico Hospitalario	5	40
Supervisora de Enfermería	3.739	12.114
Coordinador	108	1.550
DUE	29.117	23.379
Matrona	771	311
Diplomados Universitarios Sanitarios	2.185	4.121
Técnico Especialista Sanitario	248	170
Auxiliar de Enfermería	1.284	997
Recepcionista	805	765
Sanitario	432	493
<b>Total empleados asistenciales</b>	<b>84.663</b>	<b>83.610</b>
<b>Total general</b>	<b>89.940</b>	<b>87.541</b>



008955668

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPRESO EN

Página 83 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## 6. INFORMACION SOBRE CUESTIONES LABORALES

El Grupo GBS cumple con la legislación vigente y los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral.

Los convenios a los que se adhiere el Grupo GBS- a través de sus distintas sociedades- regula el horario laboral de sus empleados, que se respeta rigurosamente, y en referencia a la desconexión laboral, se reconoce el derecho de los empleados a la intimidad y el derecho a no responder a emails o mensajes profesionales fuera del horario laboral.

### 6.1. CONCILIACIÓN

Más allá de las medidas reconocidas por Ley para asegurar el derecho a conciliar vida laboral y personal de los trabajadores, el Grupo GBS cuenta con otras recogidas en los planes de Igualdad de las distintas sociedades, en sus políticas internas y en diversos acuerdos internos con los representantes de los trabajadores.

#### Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.

- Jornada reducida. En la medida de lo posible, si un trabajador/a solicita una reducción de jornada, se intenta que escoja el horario de su jornada, para poder así atender mejor a sus cargas familiares.
- En algunos casos, se permite acumular las horas de reducción de jornada (con cargo a su jornada reducida) para que el trabajador/a pueda escoger las semanas o meses en los que no trabajará para atender sus cargas familiares.
- A los trabajadores/as que no han optado por una reducción de jornada se les facilita, cuando las necesidades organizativas lo permiten, cambios de turno de trabajo acorde a sus cargas familiares.
- Política de teletrabajo que permite a un número determinado de trabajadores, siempre que el puesto así lo permita, trabajar un número de días a la semana desde casa.

#### Sanitas Nuevos Negocios S.L.

- Servicios de apoyo para facilitar tareas personales (lavado de coches, servicio de fisioterapia, gimnasio, portal de descuentos, servicio de apoyo para días laborables cuando no hay colegio “días sin cole” ...), para empleados que trabajan en la sede central.
- Sistema Retriflex que permite el pago de servicios con ventajas fiscales.



008955669

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPAÑA

Página 84 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Facilidades para la movilidad geográfica en situaciones personales o familiares graves.

#### **Sanitas S.L. de Diversificación**

- Acumulación de Lactancia, en los términos acordados en la negociación colectiva, es decir 11 días naturales a continuación del descanso de maternidad, salvo casos excepcionales por tipo de jornada y en determinadas provincias donde los convenios colectivos de aplicación no regulen específicamente días concretos de acumulación de Lactancia.
- Política de teletrabajo que permite a un número determinado de trabajadores, siempre que el puesto así lo permita, trabajar un número de días a la semana desde casa.
- Políticas de apoyo para facilitar tareas personales (servicio de fisioterapia, portal de descuentos, servicio de apoyo para días laborables cuando no hay colegio "días sin cole", campamentos urbanos y de verano...).
- Aparcamiento, posibilidad que tiene el personal de utilizar el aparcamiento ubicado en las propias instalaciones de centros de trabajo que así esté establecido y los precios que se determinen en su caso. Los centros que no disponen de instalaciones propias se valorarán acuerdos o convenios con parkings privados cercanos al centro que puedan cumplir con dicha función.
- Sistema Retriflex que permite pagar la guardería con ventajas fiscales.

#### **EYP L' Horta Manises, S.A.U.**

- Se promueve la utilización de los permisos de maternidad, lactancia, reducción de jornada por cuidado de hijos por el personal de sexo masculino, mediante la publicación de los aspectos más significativos de la Ley de Conciliación de la Vida Familiar.
- Flexibilización de horarios mediante el disfrute de los días de permiso retribuido para asuntos propios establecidos en el convenio colectivo de la sanidad privada de la provincia de Valencia en su art. 19.i) en horas.
- Por Convenio Colectivo el número de días anuales de asuntos propios es de dos días, y mediante pacto de empresa, se realiza una mejora y se aumenta en cuatro días más, siendo el total de seis días. Este tiempo, tienen carácter de permiso retribuido computando como tiempo efectivo de trabajo.



008955670

CLASE 8.<sup>a</sup>

RECORRIDO

Página 85 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Posibilidad de transformar dos días de vacaciones como días de permiso retribuido con idénticos criterios de disfrute que los indicados en el apartado anterior. Petición anticipada antes de la finalización del año en procedimiento que se establecerá al respecto.
- Posibilidad de solicitar reducciones de jornada por acuerdo con Empresa para el personal asistencial y no asistencial, que presten servicios en turnos de trabajo de mañana, tarde y noche, realizándola en régimen de jornada completa diaria, sobre reducciones de media jornada o un tercio sobre la jornada anual establecida en convenio y por una duración mínima de 6 meses o máxima de 12 meses con posibilidad de prórroga, en aquellos Servicios en los que sea posible, todo ello como excepción al régimen general de reducción de jornada por guarda legal consignado en el art. 37 del Estatuto de los Trabajadores.
- Posibilidad de excedencias voluntarias con reserva de puesto de trabajo en aquellos casos en los que no reúna todas las condiciones para solicitar excedencia por cuidado de hijo o atención al cuidado de un familiar prevista en el art. 46.3 del Estatuto de los Trabajadores en aquellos Servicios en los que sea posible.
- Posibilidad de solicitar excedencias voluntarias con reserva de puesto de trabajo de hasta un mes, previa justificación para realizar los trámites derivados de adopciones internacionales.
- Posibilidad de solicitar Permiso no Retribuido para asistir a exámenes prenatales para el padre, fijándose el disfrute del mismo de común acuerdo con la empresa en aquellos servicios en los que sea posible.
- Posibilidad de ampliar la duración máxima de 4 años a 5 años para las excedencias especiales por maternidad contempladas en el artículo 12 del convenio colectivo de la sanidad privada de la provincia de Valencia, manteniendo inalteradas las otras condiciones de dicho artículo.

## 6.2. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO [GRI 403-2]

El Sistema de Seguridad y Salud de las distintas sociedades del Grupo GBS se gestiona a través de Servicios de Prevención propios, salvo en el caso de Elegimosalud S.L.U. y de Sanitas S.L. de Diversificación, que cuentan con un servicio de prevención ajeno, según marca la legislación laboral.

En ambos casos (servicio de prevención propio o ajeno) se cubren las diferentes especialidades que la Ley de Prevención de Riesgos Laborales determina y el Grupo GBS se somete periódicamente a auditorías externas e independientes en las que durante 2021 ha recibido una excelente calificación.



008955671

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 86 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Asociada a sus Políticas de Seguridad y Salud, se han desarrollado una serie de estándares que definen los criterios y procedimientos a seguir en determinados temas, siempre con una mayor protección que la establecida por el marco legal. Estos son los principales estándares y aspectos relacionados:

- EHSS01 Seguridad vial.
- EHSS02 Manipulación manual.
- EHSS03 Prevención de caídas, tropiezos y resbalones.
- EHSS04 Manipulación segura de objetos punzantes.
- EHSS05 Seguridad en los viajes.
- EHSS06 Violencia y agresiones.
- EHSS07 Formación de seguridad y salud.

**EYP L' Horta Manises, S.A.U.**

Los principales estándares y aspectos relacionados mantienen los anteriores con estos cambios:

- EHSS01 Seguridad vial.
- EHSS02 Manipulación manual pacientes Método Dotte
- EHSS03 Prevención de caídas, tropiezos y resbalones.
- EHSS04 Manipulación segura de objetos punzantes.
- EHSS05 Violencia y agresiones.
- EHSS06 Formación de seguridad y salud.
- Actualizaciones y nuevos procedimientos en EYP L' Horta Manises:
  - Actuación postexposición puntura accidental
  - Uso de Medicamentos biopeligrosos
  - Procedimiento estrés laboral
  - Procedimiento actuación tras Accidente biológico
  - Procedimiento adaptación puestos de trabajo



008955672

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 87 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

➤ Procedimiento accidentes RI

A continuación, se detallan los índices más relevantes relacionados con la seguridad y salud de los empleados en 2022

Niveles de incidencias laborales en  
Sanitas Mayores S.L. (\*\*\*)) a

31.12.2022	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	44	408	452
Número de accidentes con baja	27	205	232
Índice de gravedad % (*)	2,0	4,2	4,0
Índice de frecuencia % (**)	28,9	29,8	29,7

Niveles de incidencias laborales en  
Sanitas Mayores S.L. (\*\*\*)) a

31.12.2021	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	37	358	395
Número de accidentes con baja	22	188	210
Índice de gravedad % (*)	2	5	4
Índice de frecuencia % (**)	25	29	29

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas.

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

(\*\*\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.



008955673

## CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 88 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## Niveles de incidencias laborales en Sanitas Nuevos Negocios, S.L a

31.12.2022	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	3	66	69
Número de accidentes con baja	0	28	28
Índice de gravedad % (*)	0	0	0,1
Índice de frecuencia % (**)	0	0	4,03

## Niveles de incidencias laborales en Sanitas Nuevos Negocios, S.L a

31.12.2021	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	7	81	88
Número de accidentes con baja	1	3	4
Índice de gravedad % (*)	0	0	0,01
Índice de frecuencia % (**)	0	0	1.52

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedio de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.



008955674

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO DE SPAIN

Página 89 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Niveles de incidencias laborales en****Diversificación a 31.12.2022****Hombre****Mujer****Total**

Número de accidentes totales	1	1	2
Número de accidentes con baja	0	0	0
Índice de gravedad % (*)	0	0	0
Índice de frecuencia % (**)	0	0	0

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

**Niveles de incidencias laborales en****EYP L' Horta Manises, S.A.U a****31.12.2022****Hombre****Mujer****Total**

Número de accidentes totales	37	99	136
Número de accidentes con baja	14	32	46
Índice de gravedad % (*)	28	26	26
Índice de frecuencia % (**)	0,47	0,34	0,37
Enfermedad profesional	0	1	1



008955675

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 90 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Niveles de incidencias laborales en  
EYP L' Horta Manises, S.A.U a

31.12.2021	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	26	76	92
Número de accidentes con baja	5	12	17
Índice de gravedad % (*)	0,10	0,36	0,28
Índice de frecuencia % (**)	7,26	7,04	7,10
Enfermedades profesionales	0	0	0

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

En 2022 en Sanitas S.L. de Diversificación no se registró ningún accidente.

**MEDIDAS ESPECIALES COVID-19. [GRI 403-2]; [GRI 403-3]**

Muchas de las medidas utilizadas durante la vuelta a la oficina tras el confinamiento en 2020 (y que llevaron a algunas sociedades del Grupo GBS a obtener la certificación de AENOR "Protocolo frente a COVID-19") se han mantenido durante 2022 ante la permanencia de la COVID- 19. Las más destacadas, según sociedad son:

**Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S. A.,**

La prioridad ha sido tener residencias seguras, adoptando protocolos de seguridad que incluyen estas medidas:

- Nuevos espacios diseñados con foco en la seguridad de las personas: adaptación del mobiliario para garantizar la distancia mínima, instalación de dispositivos y sensores que eviten la necesidad de utilizar pulsadores, e instalación de barreras y pantallas de protección.
- Intensificación de los protocolos de limpieza y formación específica al personal de limpieza y seguridad.
- Cambios en los sistemas de climatización para minimizar la transmisión del virus a través de ellos.



008955676

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 91 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Señalética para recordar sobre las medidas de higiene, distancia de seguridad y circuitos seguros en el edificio.
- Realización de mapas serológicos semanales, tanto de los residentes como del personal, para conocer la situación real de cada una de las residencias.
- Formación específica a todos los trabajadores relativa a medidas de seguridad ante COVID-19.
- Creación de nuevos protocolos específicos (protocolo uso EPIs COVID-19)

#### Sanitas Nuevos Negocios S.L.

La prioridad en 2022 ha sido tener clínicas dentales seguras, adoptando los protocolos de seguridad de manera precoz. Algunas de las medidas que se mantuvieron en marcha en 2022 fueron:

- Nuevos espacios diseñados con foco en la seguridad de las personas: garantizar la distancia mínima de seguridad, y el uso de equipos de protección respiratoria adecuadas y restringir las aglomeraciones en los centros.
- Intensificación de los protocolos de limpieza y los productos utilizados para ello asegurando que sean viricidas y bactericidas
- Integración de las medidas de seguridad ante COVID-19 en las Formaciones a todos los trabajadores
- Integración de Operativas del protocolo “Uso EPIs COVID-19” en las operativas habituales de trabajo

#### Sanitas S.L. de Diversificación

Teniendo en cuenta el cambio de actividad y que la actividad ha comenzado en el 4º trimestre:

- Comprobación de los procedimientos frente al COVID-19 del Ministerio de Sanidad, de las Comunidades Autónomas y del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) para adecuarlos a la sistemática de la empresa.
- Información, Colaboración y Seguimiento en la gestión de la vacunación COVID



008955677

CLASE 8.<sup>a</sup>

TRES CÉNTIMOS DE EURO

Página 92 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### 6.3. ABSENTISMO. [GRI 403-2]

El número de horas de absentismo registrado en 2022 y segregado por sociedad fue :

Absentismo	2022	2021
Sanitas Mayores(*)(**).	824.536	409.589
Sanitas Nuevos Negocios S.L.(*)	210.488	108.449
Sanitas S.L. de Diversificación	511	2.693
EYP L' Horta Manises*	202.598	1.528.080

(\*) Las horas de absentismo se han calculado en base a la tasa de absentismo y la horas trabajadas al año por la plantilla.

(\*\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

#### 6.4. RELACIONES LABORALES [GRI 102-43]; [GRI 102-41]

El modelo de relaciones laborales del Grupo GBS se basa en dos pilares:

- El diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro.
- El máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a los empleados.

Este modelo toma como base los convenios sectoriales a los que están adheridas las distintas sociedades, en cuyas condiciones de trabajo se han introducido mejoras, ya sea con acuerdos específicos con la representación de los trabajadores o por medio de políticas del grupo GBS.

Se mantienen reuniones periódicas con la representación legal de los trabajadores en todos los ámbitos donde su participación es relevante, los foros de diálogo están abiertos permanentemente con el fin de mantener una relación fluida.

La dirección de Recursos Humanos de las sociedades es la responsable de mantener vivos estos foros de comunicación, en coordinación con la dirección de Relaciones Laborales.



008955678

CLASE 8.<sup>a</sup>

INTENSIVA

Página 93 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### Convenios colectivos

La práctica totalidad de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo. Dada la diversidad de actividades de las diferentes sociedades del Grupo GBS, el marco de aplicación de los convenios sectoriales se adapta a cada una de ellas según el siguiente esquema:

**Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S.:**

El 89% de la plantilla está incluida en el convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, que fue acordado, aprobado y publicado en 2018, (BOE 21 de septiembre de 2018).

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.:**

El 97.9% de la plantilla está sujeto a convenio colectivo. El 2,1% restante se encuentra en provincias donde no hay convenio aplicable al sector. Los principales convenios colectivos de aplicación son

- Convenio Colectivo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia Sanitaria, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid 2016/2020 (BOCM 19/05/2018)
- Convenio Colectivo de trabajo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia, Consulta y Laboratorios de Análisis Clínicos de Cataluña 2020/2022 (DOGC 01/06/2022)
- Convenio colectivo de trabajo del sector de Estomatólogos y Odontólogos de la provincia de Valencia 2018/2021 (BOP Valencia 07/02/2018)



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955679

Página 94 de 132

#### GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

##### EYP L' Horta Manises, S.A.U.

Se aplica el convenio colectivo de trabajo del sector de sanidad privada de la provincia de Valencia. El 100% de la plantilla está cubierta por dicho convenio.

Además, existe un pacto de empresa que mejora las condiciones laborales de todos los trabajadores, en materia salarial y de conciliación de la vida laboral y familiar. Este Pacto ha redundado en un excelente ambiente de trabajo, ofreciendo beneficios a los trabajadores que permiten garantizar la estabilidad de plantilla y garantizar la captación de nuevos empleados.

##### Sanitas S.L. de Diversificación

En este caso, se aplican los convenios colectivos, de ámbito provincial o autonómico, que en función de la ubicación de los centros de trabajo resultan de aplicación. El 100% de la plantilla está cubierta un convenio colectivo.

##### Elegimosalud S.L.U.

El convenio que se aplica es el de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid, habida cuenta que todos sus empleados prestan servicios en la Comunidad de Madrid. El 100% de la plantilla está cubierta un convenio colectivo.

En el ámbito de cada sociedad del Grupo GBS existen acuerdos y políticas que mejoran las condiciones reguladas en los convenios, sobre todo en materia salarial, de beneficios sociales y programas de conciliación, con el fin de ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales y profesionales competitivas y atraer el talento que necesita.

El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados del Grupo GBS, sin perjuicio, como es obvio, de la aplicación de las normas legales de carácter laboral: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.



008955680

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 95 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Derechos sindicales

En materia de derechos sindicales, el Grupo GBS reconoce y aplica la legislación vigente y los compromisos adquiridos al respecto y en este sentido, el derecho de los empleados a asociarse está garantizado.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo que no suponen modificación de las condiciones de trabajo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.

Además, en el Grupo GBS existen numerosos órganos de representación de los trabajadores (comités de empresas, delegados de personal o secciones sindicales) plenamente reconocidos como legítimos representantes de los empleados y que ejercen sus derechos y facultades, legalmente establecidas, con plena libertad y autonomía.

Estos órganos mantienen un espíritu colaborativo y constructivo y son partícipes de la información de negocio y económica que puntualmente se les comunica para que estén plenamente informados de la trayectoria del Grupo GBS.

Como prueba de ello, en 2022, no se ha producido ninguna resolución judicial, de la inspección de trabajo o de cualquier autoridad laboral, en relación con el ejercicio o por vulneración de derechos colectivos o sindicales.

### Organización del diálogo social

El Grupo GBS mantiene un diálogo continuo con los empleados a través de la encuesta denominada "People Pulse", en la que se invita a participar a todos los empleados. Esta encuesta permite evaluar su grado de satisfacción mediante el índice eSat.

Adicionalmente, la encuesta se adapta a la situación, necesidades y estrategia del Grupo GBS, incluyendo preguntas adicionales que permiten tener una visión más completa de cómo es la experiencia de trabajar en Sanitas. El objetivo de esta encuesta es poder contar con las opiniones honestas y constructivas de los empleados para poder identificar áreas de mejora.

La participación de la encuesta es muy elevada, reflejo claro de la cultura abierta del Grupo GBS, y los resultados que se obtienen son positivos. El compromiso del equipo de Recursos Humanos y de todos los managers es compartir abiertamente los resultados y crear con sus equipos los planes de acción que mejor se adaptan a las distintas áreas.



008955681

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPECIAL

Página 96 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A nivel global, la información obtenida sirve para identificar propuestas y proyectos con los que seguir mejorando día a día.

El resultado del último People Pulse, realizado en noviembre de 2022 fue el siguiente

- Mayores; 86
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.: 83
- Sanitas S.L. de Diversificación: 98

Mientras que, en 2021, el resultado del último People Pulse fue el siguiente:

- Mayores; 83
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.: 84
- Sanitas S.L. de Diversificación: 96

La comunicación interna tiene como objetivo informar, compartir, concienciar y dar a conocer todo aquello que tiene que ver con la actividad de las sociedades. La política de comunicación interna del Grupo GBS es que el empleado esté informado permanentemente para que pueda ejercer eficazmente su rol independientemente de la sociedad a la que pertenezca.

El Grupo GBS cuenta con diferentes canales de comunicación interna, abiertos y accesibles a los empleados: Sanitas Town Hall y otros como por ejemplo, eventos de lanzamiento de productos, lanzamiento de servicios entre otros, en los que se comparte con los empleados diferentes noticias de interés para ellos sobre la evolución del negocio, los principales proyectos en marcha y los retos a los que se enfrentan los negocios.

Además, durante 2022 se mantuvieron los siguientes canales de comunicación interna también accesibles a los empleados: Workvivo (red social interna en el que los empleados pueden compartir sus experiencias y opiniones), intranet, Somos Sanitas app, emailing, que son accesibles para los empleados teniendo en cuenta siempre el objetivo de la comunicación y su audiencia.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955682

Página 97 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 7. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS [GRI 406-1]; [GRI 103-2]; [GRI 102-15]; [GRI 102-16]

El Grupo GBS está comprometido con el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y es sensible con el ejercicio por parte de los empleados de sus derechos fundamentales y libertades públicas, especialmente en cuanto al ejercicio de sus derechos laborales y sociales.

El Código de Conducta del Grupo GBS constituye la mejor manifestación de este compromiso, pues recoge los comportamientos que los empleados deben observar en consonancia con el respeto a la dignidad y libertad personal, al tiempo que prohíbe cualquier conducta que pueda conculcar la legislación y proscribe cualquier tipo de discriminación.

Como garantía de este cumplimiento este mismo código incluye las vías para denunciar cualquiera de estos comportamientos. Además, se configura un comité del Código de Conducta que es el encargado de asegurar que las denuncias son analizadas, investigadas y en el caso que se concluya que se ha producido alguna infracción, propone medidas correctoras.

Por último y dentro de este respeto por la legalidad vigente, el Grupo GBS cumple con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y suscribe los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre desarrollo sostenible, que se firmó por primera vez en 2007, especialmente en lo referente a comportamientos que puedan suponer cualquier tipo de discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil.

### PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DENUNCIAS [GRI 406-1]; [GRI 102-17]

El Grupo GBS cuenta con un canal de denuncias (Speak Up) gestionado a través de una plataforma externa e independiente (Navex), que garantiza, entre otros, la confidencialidad y el anonimato de cualquier denuncia y prohíbe cualquier represalia contra los denunciantes de buena fe.

La plataforma es de fácil acceso por cualquier persona que quiera comunicar un potencial incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos del Grupo GBS; pudiendo hacerlo por teléfono y online, disponible 24 horas, 7 días a la semana.

El órgano de gestión del canal de denuncias está formado por un reducido grupo de personas con funciones de control interno del Grupo GBS, con la figura del Speak Up Officer como responsable último de todo el proceso y encargado de:



008955683

CLASE 8.<sup>a</sup>

IMPRESO EN ESPAÑA

Página 98 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Recibir las denuncias por conducta indebida o cualquier irregularidad de aquellas contempladas en el Código de Conducta
- Acordar la apertura de las investigaciones formales necesarias encaminadas a resolver las situaciones descritas en el punto anterior
- Designar, en su caso, a la persona o personas encargadas de realizar dichas investigaciones.
- Finalmente, y a tenor de las conclusiones obtenidas, realiza las propuestas de resolución procedentes y toma las decisiones o realiza las recomendaciones pertinentes, encomendando su ejecución o implantación a los departamentos internos que procedan.

El órgano de gestión reporta semestralmente la información de la actividad del canal de denuncias al Comité de Conducta y al resto de Comités correspondientes dentro del sistema de gobierno corporativo.

Durante 2022 el Órgano de Gestión del Canal de Denuncias recibió 35 comunicaciones relativas a el Grupo GBS (27 comunicaciones en 2021), ninguna de ellas relativa a la violación de los Derechos Humanos. De éstas, 9 eran cuestiones ajenas al canal de denuncias que fueron transferidas a los canales oportunos, y de las 26 restantes que sí cumplían con las características de denuncia, había comunicaciones relacionadas entre sí, de manera que hubo 17 casos independientes.

El órgano de gestión reporta semestralmente la información de la actividad del canal de denuncias al Comité de Conducta y al resto de Comités correspondientes dentro del sistema de gobierno corporativo.

## 8. INFORMACION RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LOS DELITOS FINANCIEROS [GRI103-2]; [GRI 102-16]; [GRI 102-17]

El Grupo GBS tiene tolerancia cero frente a los considerados delitos financieros tales como fraude, corrupción y soborno, sanciones internacionales, blanqueo de capitales y facilitación a la evasión fiscal. El Grupo GBS basa sus principios en la legalidad, responsabilidad y transparencia para llevar a cabo las relaciones con terceros, exigiendo de igual manera los más altos niveles de integridad, honestidad y ética a sus empleados. Adicionalmente ha ajustado sus políticas y procedimientos para asegurar que establece los mecanismos que prohíben cualquier forma de delito económico conforme a la legislación aplicable a nivel nacional e internacional.

El Código de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración, es la base de la autorregulación interna del Grupo GBS. El Código de Conducta, que se describe en los capítulos anteriores, estructura en torno a un



008955684

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 99 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

conjunto de compromisos específicos entre los que cabe destacar la lucha contra el fraude, el soborno y la corrupción. Además, el Grupo GBS ha desarrollado numerosas políticas que tratan esta materia como la política de Delitos Económicos, política de Conflictos de Interés y la política de Aptitud y Honorabilidad también descritas en los apartados anteriores.

### 8.1. FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTI-CORRUPCIÓN Y SOBORNO A LOS TRABAJADORES

Para la efectiva implementación de la política y estándares asociados, el Grupo GBS pone a disposición de los empleados el curso de formación online denominado Riesgos y Cumplimiento, obligatorio para las nuevas incorporaciones y de periodicidad anual para una selección de empleados en base a riesgos. Asimismo, se ha proporcionado una formación continua en materia de delitos financieros con implicaciones en delitos penales.

Dentro del modelo de cumplimiento normativo se ha impulsado la cultura de riesgos y durante el año se ha proporcionado la formación y la concienciación a los empleados.

### 8.2. CRITERIOS UTILIZADOS EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS RELACIONADOS CON LOS DELITOS FINANCIEROS.

El comité de dirección del Grupo GBS evalúa la exposición al riesgo de delitos financieros del Grupo GBS de acuerdo con los requisitos de la plantilla estándar de evaluación de riesgo. La alta dirección se encarga de analizar la efectividad de los controles establecidos y traza un plan de acción si identifican brechas o deficiencias.

Asimismo, durante el año se han llevado a cabo labores de aseguramiento razonable sobre el entorno de control interno en el ámbito del cumplimiento normativo.

### 8.3. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO [GRI 201-1]

El Grupo GBS colabora con distintas fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. La aportación a fundaciones y entidades por parte del Grupo GBS a cierre 2022 ha sido de 456.258 euros (274.500 euros a cierre de 2021). El detalle de esas actividades junto con otras de contribución a proyectos de las comunidades locales en las que opera se incluye en el siguiente capítulo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955685

Página 100 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 9. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad es un pilar estratégico del Grupo GBS. A partir de su propósito: "ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor", el Grupo GBS diseña y ejecuta una ambiciosa agenda de Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo de desarrollar proyectos con los que el Grupo GBS pueda contribuir desde la base de su negocio y que estén alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

Debido a la naturaleza de su negocio y la actividad del Grupo GBS, los principales proyectos que desarrolla se centran en estos ODS:

- ODS 3 Salud y Bienestar
- ODS4 Educación de Calidad
- ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS13 Acción por el clima
- ODS17 Alianzas para lograr objetivos.

#### 9.1. IMPACTO SOBRE EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL [GRI 202-1]

Consciente de su impacto en la Comunidad en la que opera, el Grupo GBS apuesta por la creación de empleo estable y de calidad y en este sentido, ha incrementado su plantilla en España de forma ininterrumpida en los últimos diez años. En 2022 la plantilla se mantuvo estable con un cerca de un 80% de los empleados con contrato indefinido tal y como se muestra en el capítulo anterior.

#### 9.2. IMPACTO SOCIAL EN LA COMUNIDAD

El Grupo GBS desempeña un papel activo en las comunidades en las que opera, con el objetivo de compartir su conocimiento y experiencia y mejorar la salud y bienestar de las personas y de su entorno.

Para Grupo GBS, la salud es un concepto global, por lo que promueve el concepto de One Health, impulsado desde la Organización Mundial de la Salud (OMS), para concienciar sobre la importancia de cuidar tanto la salud de las personas como la del planeta, pues entiende que ambas están directamente conectadas.



008955686

## CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 101 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Esta convicción lleva al Grupo GBS a centrarse en proyectos accesibles e inclusivos que impacten positivamente en el cuidado de la salud de las personas, la salud de los entornos en que viven y la biodiversidad que forma parte de estos entornos.

Para ello, se compromete a invertir cada año como mínimo el 1% de sus beneficios. En 2022, este importe supuso 900.047 euros (635.429 euros en 2021).

## Healthy Cities

Uno de los principales proyectos con los que el Grupo apoya el concepto One Health es Healthy Cities, un programa colaborativo que ofrece de forma gratuita y con el que involucra, desde 2015, a compañías, empleados, instituciones públicas, ONGs, asociaciones y fundaciones para alcanzar dos objetivos comunes y estrechamente relacionados:

- Proteger la salud de las personas a través de un doble reto:
    - De actividad física: Caminar 6.000 pasos al día durante 8 semanas (en la edición de 2022) y registrar la actividad a través de la aplicación gratuita Healthy Cities.
    - De sostenibilidad: Dejar el coche en casa un día a la semana (también registrado en la App Healthy Cities).
  - Proteger la salud del planeta mediante una donación a distintos proyectos de regeneración urbana o reforestación, que se realiza una vez cumplido el reto.

Este proyecto cuenta con el apoyo de la Fundación Española del Corazón, el Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español y el Real Madrid.

En su séptima edición (desarrollada entre el 1 de mayo y el 30 de junio de 2022) participaron 200 empresas (que representaban a más de 350.000 empleados) y ciudadanos de las distintas comunidades autónomas a través de una app gratuita.

Una vez cumplido el reto planteado, el Grupo hizo una donación a seis proyectos que tenían como objetivo la regeneración urbana o reforestación:

- Junto a la sección española de WWF (Fondo Mundial para la Naturaleza) se han puesto en marcha dos proyectos de reforestación de zonas incendiadas en la Red de Parques Naturales de la Diputación de Barcelona (Parque de El Garraf) y en la Comunidad Valenciana (Cortes de Pallás-Valencia) y un tercero



008955687

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

Página 102 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

de regeneración en la Comunidad de Madrid (Parque del Sureste).

- Junto al Ayuntamiento de Madrid, Sanitas ha reforestado y se encargará del mantenimiento de una parcela del Bosque Metropolitano en el Barrio de Butarque (Villaverde) durante los próximos cuatro años.
- Junto al Ayuntamiento de Zaragoza y ECODES, se ha hecho una donación al Bosque de los Zaragozanos.
- A través del instituto Jane Goodall en España, se ha apoyado un proyecto para reforestar ocho hectáreas en la región de Kédougou, al sudeste de Senegal.

En total, a través del proyecto Healthy Cities, durante 2022 se han plantado un total de 13.000 árboles en 12,7 hectáreas, con la colaboración de casi 400 voluntarios de Sanitas en toda España.

Además, un año más Grupo BUPA Sanitas participó durante 2022 en la campaña de concienciación “La hora del planeta”, que impulsa WWF a nivel mundial con el objetivo de alertar a la sociedad sobre la importancia de frenar el cambio climático.

#### Fundación Sanitas

Fundación Sanitas nació hace más de 25 años como vehículo de promoción de la salud y de transformación social a través de la investigación, la integración social de las personas con discapacidad y el reconocimiento de la docencia médica. La Fundación tiene dos proyectos principales:

Promoción del Deporte Inclusivo: Impulsa la práctica conjunta de deporte entre personas con y sin discapacidad. Los principales hitos de 2022 han sido:

- ✓ La cátedra Fundación Sanitas de Estudios sobre Deporte Inclusivo de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Desde 2010 Fundación Sanitas colabora con la UPM en Estudios sobre Deporte Inclusivo, con el fin de generar conocimiento en torno a la actividad física inclusiva y el deporte para personas con discapacidad. Dicha investigación se ha materializado en la financiación por parte de Fundación Sanitas de una Cátedra que apoya estas actividades y forma en aspectos relativos a la práctica del deporte inclusivo a profesores, técnicos y entrenadores deportivos.
- ✓ El legado de los I Juegos Inclusivos continúa vivo con los primeros campeonatos inclusivos absolutos de tenis de mesa, bádminton y triatlón, demostrando así el impulso que supusieron los Juegos



008955688

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO

Página 103 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Inclusivos para que las federaciones deportivas añadan la inclusión a sus circuitos de competiciones.

- ✓ Celebramos la Noche del Deporte Inclusivo con dos embajadores de lujo como el atleta olímpico Carl Lewis y la nadadora paralímpica Teresa Perales quienes entregaron los premios a los ganadores de las primeras competiciones inclusivas de las categorías absolutas de tenis de mesa, bádminton y triatlón. Además, las trece federaciones deportivas y de la discapacidad que apoyaron los Juegos Inclusivos también fueron premiadas. En el transcurso de la gala se produjeron exhibiciones de judo, tenis de mesa y baloncesto en silla de ruedas inclusivos con grandes deportistas nacionales e internacionales. Como cierre se anunciaron los II Juegos Inclusivos que tendrán lugar en 2024 tras el ciclo olímpico y paralímpico de París.
- ✓ Formación para profesores y técnicos deportivos en actividades físicas y deportes inclusivos para implementar la inclusión deportiva en las aulas. Se lleva a cabo a través del programa “Deporte Inclusivo en la Escuela” (DIE). En colaboración con el equipo de la cátedra y los miembros de la Alianza por el Deporte Inclusivo los profesores tienen acceso a una plataforma digital con más de 800 tareas de 32 deportes. Durante 2022, más de 70 centros escolares han participado en el programa en Madrid, Extremadura, Ibiza, Chile y Almería.
- ✓ Modalidad inclusiva en competición en edad escolar. Desde 2018 se impulsa la celebración de competiciones inclusivas oficiales en distintas disciplinas de los Campeonatos de España en Edad Escolar que organiza el Consejo Superior de Deportes. Durante 2022 han sido siete las disciplinas deportivas con final inclusiva en las que han participado más de 574 deportistas con y sin discapacidad.
- ✓ Desde 2009 se organiza junto con la Fundación Real Madrid un campus inclusivo de baloncesto. En el 2022 han participado 90 niños con y sin discapacidad que han convivido durante una semana normalizando la convivencia entre ellos mientras practican deporte. Además, en 2022, llegamos a la 14<sup>a</sup> temporada consecutiva de colaboración en las escuelas socio deportivas adaptadas e inclusivas de la Fundación Real Madrid.
- ✓ En 2022 la Fundación Sanitas firmó un acuerdo con la Comisión Española de Ayuda al Refugiado con el objetivo de brindar asistencia sanitaria emocional y cuidados bucodentales a las personas refugiadas que atiende esta entidad. La primera de las acciones llevadas a cabo en el marco de este acuerdo ha sido la atención bucodental a un grupo de refugiados en Madrid y Málaga. En concreto, durante los meses de mayo y noviembre se ha atendido a 48 personas de nacionalidades muy diversas: Siria, Colombia, Rusia, Marruecos, Ucrania, Yemen o Burkina Faso. La acción se llevó a cabo en la Clínica Dental de Sanitas en Alcorcón y en la Clínica Dental de Sanitas Jovellanos en Málaga, durante dos fines



008955689

CLASE 8.<sup>a</sup>

RECORRIDO

Página 104 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

de semana consecutivos en cada ciudad y gracias a un equipo de voluntarios formado por diferentes perfiles, para poder atender cualquier necesidad de los pacientes. Todos estos tratamientos tienen un seguimiento de 18 meses.

Premio Sanitas MIR y EIR

Este premio tiene como objetivo reconocer la excelencia del sistema de formación MIR y el esfuerzo de sus médicos residentes, premiando cada año al mejor médico interno residente en su último año de especialidad. Como novedad, en 2022 se ha incorporado una nueva categoría para reconocer la labor de la enfermería a través del Premio Sanitas a la mejor Enfermera Interna Residente (EIR). En la 26<sup>a</sup> edición de 2022 se presentaron 99 candidaturas de médicos internos residentes de 33 especialidades y 48 candidaturas de enfermeras internas residentes de seis especialidades, que procedían de 31 hospitales. El jurado del Premio MIR y EIR es designado por el Consejo Nacional de Especialidades en Ciencias de la Salud (CNECS) y formado por personalidades del mundo de la medicina y la enfermería, un representante del Ministerio de Sanidad, otro del Ministerio de Universidades y un representante de la Fundación Sanitas en el jurado con voz, pero sin voto.

Además, en 2022 participó en la campaña de concienciación “La hora del planeta”, que impulsa WWF nivel mundial con el objetivo de alertar a la sociedad sobre la importancia de frenar el cambio climático.

Por su parte, Sanitas Nuevos Negocios S.L., organiza de forma anual los Premios Sanitas Dental Star, un galardón- abierto a toda la comunidad médica- que reconoce la labor de odontólogos, médicos estomatológicos y/o cirujanos maxilofaciales comprometidos con la excelencia clínica, el buen trato al paciente y el trabajo en equipo en tratamientos multidisciplinares. En concreto, este año los premios han contado con tres categorías:

- Categoría Experta: para casos multidisciplinares. Esta categoría consta de un primer premio de 10.000 euros y un Accésit de 7.000 euros.
- Categoría Academic: para casos desarrollados durante los estudios de posgrado. Este premio está dotado con 7.000 euros.
- Categoría Daily Clinic (nueva): para premiar la excelencia clínica en el día a día del gabinete dental. Esta categoría se premió con 7.000 euros.

Y el Hospital de Manises, en colaboración con el Colegio de Médicos de Valencia, organiza anualmente el Premio MIR Manises, que reconoce al mejor residente en su último año de especialidad MIR.

[Ayuda a Ucrania](#)



008955690

CLASE 8.<sup>a</sup>

REVISIÓN

Página 105 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La guerra entre Ucrania y Rusia desató una campaña de solidaridad a nivel internacional en la que también participó Sanitas, con donaciones directas a distintas ONG tanto a nivel corporativo (por valor de 30.000 €), como a través de aportaciones voluntarias de nuestros empleados. Los empleados y centros de Sanitas también colaboraron con el Ayuntamiento de Madrid a través de la Fundación Madrid Futuro en el envío de 4.600 kilos de ayuda humanitaria a Ucrania gracias a un transporte especial preparado por el Ayuntamiento.

Además, 300 empleados y participantes en el proyecto Healthy Cities participaron en la carrera solidaria que organizó Madrid Futuro para recoger fondos para el pueblo de Ucrania (el importe de los dorsales fue abonado por Sanitas y destinado a Unicef).

### Nuevo servicio dental para las personas mayores de las residencias

Con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, Sanitas ha lanzado un proyecto de colaboración entre su división de Dental y Mayores para ofrecer de forma gratuita a todos sus residentes una revisión bucodental en el propio centro residencial. De esta manera, se evitan los desplazamientos de estas personas, muchas de las cuales tienen situaciones de movilidad reducida y se pueden detectar patologías severas de forma temprana.

### Divulgación de contenidos de salud

Además de los proyectos mencionados previamente, como compañía de salud, el Grupo GBS está comprometido con la divulgación de conocimiento médico y científico con el fin de que la información llegue a toda la sociedad. Estos son algunos de los principales proyectos en este sentido:

La medicina es uno de los ámbitos con mayor riqueza de datos y gracias al análisis masivo de los mismos es posible conocer mejor la realidad que nos rodea e identificar tendencias de salud para mejorar la vida de las personas. El Grupo GBS contribuye a este fin a través del proyecto Data4Good, un proyecto de *open data* a través del que pone a disposición de la sociedad y de la comunidad científica datos de salud pseudo anonimizados para su estudio. En 2022 se ha lanzado el proyecto SENIORS, la segunda colección de datos abiertos de acceso restringido que lanza la iniciativa. Recoge datos de salud de 6.000 personas mayores procedentes de nuestras residencias.

Por su parte, Sanitas Mayores continúa trabajando en la puesta en marcha del Centro Internacional de Investigación en Envejecimiento (ICAR), como patrono de esta fundación, cuyo objetivo de realizar una



008955691

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

Página 106 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

investigación científicamente excelente sobre el envejecimiento desde una perspectiva multidisciplinar, con reconocimiento internacional y la aspiración de tener un impacto social y económico positivo.

Sanitas Nuevos Negocios lanzó en 2022 una nueva edición del “Estudio Sanitas de Salud Bucodental” que extrae datos sobre los hábitos de salud bucodental de los españoles y de su percepción sobre la importancia de cuidarla, con el objetivo de concienciar sobre el impacto de la salud bucodental en la salud general.

Además, el Grupo GBS comparte contenidos especializados en portales web propios abiertos a toda la población, como son:

- Cuidar bien. Portal especialmente pensado para los cuidadores de pacientes con demencia para compartir con ellos toda nuestra experiencia y conocimiento sobre la enfermedad.
- Future Health: Este proyecto se lanzó en 2021 y consiste en un espacio digital destinado a compartir conocimiento sobre el futuro del mundo de la salud. Para ello, se utilizan formatos novedosos (webserie, podcast) y encuentros/entrevistas con los principales referentes en innovación.
- En 2022 Sanitas Mayores S.L. puso en marcha la serie de talleres en Facebook “Charlando sobre...” con diferentes contenidos relevantes (Nutrición en el adulto mayor, Derecho a la autonomía, Comunicarse con una persona con demencia, etc.) dirigidos a familiares y personal con personas mayores a su cargo. Durante 2022 se organizaron seis talleres abiertos al público.

### 9.3. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES [GRI 413-1], [GRI 102-43]

En su afán por seguir mejorando, el Grupo GBS trabaja de manera proactiva y reactiva para recoger la opinión de sus grupos de interés externos.

#### Residentes, pacientes y clientes [GRI 102-43]

La prioridad del Grupo GBS es ofrecer a pacientes, residentes y familiares el mejor servicio posible y para ello es fundamental conocer sus necesidades, adaptarse a ellas y ofrecerle una atención lo más individualizada y cercana posible. Para conseguirlo, escuchar sus opiniones es fundamental y lo hace a través de distintos canales:

- Índice NPS: Este indicador mide la recomendación del cliente a partir de las valoraciones obtenidas en los canales mencionados anteriormente. El “Net Promoter Score” (NPS) es la diferencia entre los



008955692

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

Página 107 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

promotores y los detractores. En 2022, el NPS global de clientes en Mayores S.L. fue 70,3 (4,2 puntos por encima del resultado 2021) y en Nuevos Negocios S.L. fue 72,4 (1,2 puntos respecto a 2021).

- Encuestas de satisfacción: En las 24h siguientes en las que un cliente ha realizado una interacción con Sanitas, en los quince micromomentos asistenciales y no asistenciales definidos como viaje del cliente o en los canales de atención al cliente, recibe una encuesta de valoración del servicio y de su grado de satisfacción. Tomando como base el seguimiento de las valoraciones y los declarativos de los clientes se ponen en marcha planes de acción de mejora.
- Sanitas Customer Lab: Una comunidad de clientes a través de la cual nuestros clientes y empleados nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. Nos permite realizar estudios tanto cuantitativos como cualitativos.
- La App Escucha Activa, permite al Grupo conocer de primera mano, y de forma anónima, las opiniones de sus clientes/ residentes/ pacientes. La App está a disposición de todos los empleados, que pueden proponer mejoras tras cada escucha. Durante 2022 se realizaron 7.100 escuchas y 5.229 propuestas de mejora.

Además, se aprovechan los beneficios de la innovación y la digitalización para dar respuesta a sus necesidades de salud.

Sanitas Mayores S.L. ha desarrollado herramientas y servicios para acompañar a los residentes y que persiguen su bienestar integral (incluyendo la relación con sus familiares). En este sentido no contempla el uso de sujeciones físicas como alternativa terapéutica y estimula el uso de terapias no farmacológicas para las personas con problemas de deterioro cognitivo y demencia y es una de las organizaciones pioneras en España en implantar un modelo de cuidados sin sujeciones físicas (promovido por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores CEOMA).

En 2022, 41 de las residencias en España cuentan con acreditación externa como centros libres de sujeciones (CEOMA o Libera Care) y menos del 1% de sus residentes son cuidados con sujeciones.

**Desarrollo de terapia dual (cognitiva y física):** Sanitas Mayores S.L. ha incorporado esta herramienta cuyo objetivo es realizar una tarea dual (física y cognitiva) que combina el pedaleo, la coordinación visual y motora de la mano, con la realización de solitarios de cartas.

En 2022, Sanitas Mayores S.L. ha mantenido el certificado ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Atención Integral de Personas Mayores y Dependientes.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955693

Página 108 de 132

#### GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Durante 2021 Sanitas Mayores S.L. puso en marcha una nueva funcionalidad de la App de Familias que facilita que las familias y el equipo del centro pueda compartir mensajes, audios, fotos y videos de una forma fácil y sencilla. Esta mejora ha permitido multiplicar por 10 los mensajes compartidos y mejorar mucho la satisfacción de los clientes, esta actualización se ha mantenido vigente en 2022.

Además, en distintas ciudades de España (Madrid, Barcelona, Valencia y A Coruña) se ha lanzado BluaU Senior, que incluye una amplia gama de cuidados para mayores en el domicilio, como como el asesoramiento personalizado, el acompañamiento o el acceso a telemedicina y otros servicios digitales y otros que se pueden necesitar en un momento concreto (cuidadores, fisio, logopeda, etc.) .

Sanitas Nuevos Negocios S.L. cuenta con herramientas y servicios para acompañar al paciente/ cliente, en todas las etapas de su vida, a través de estas medidas:

- Protección y prevención de la salud bucodental: Existe un protocolo de revisión bucodental completo en todos sus centros que incluye: Radiodiagnóstico, revisión de dientes, encías y colocación dentaria.

Todos los clientes tienen un asesor de salud bucodental que se ocupa de recordarle sus revisiones anuales, sus citas y de hacer seguimiento de sus tratamientos, además de un odontólogo general de referencia que conoce en profundidad su caso.

Todas las clínicas colaboran con expertos en cirugía maxilofacial. La dirección asistencial, compuesta por odontólogos, ofrece asesoramiento y coordinación entre profesionales para casos complejos, con actualización constante en la asistencia odontológica.

Asimismo, la Sociedad pone al servicio de los clientes una red de hospitales para aquellos casos complejos o con necesidades especiales, en los que, por seguridad, el tratamiento debe realizarse en entorno hospitalario.

Fuera del horario de apertura habitual de las clínicas, se ofrece servicio durante el fin de semana y de urgencia en Madrid (El Corte Inglés Sanchinarro y El Corte Inglés Callao) y en Barcelona (Hospital CIMA). Adicionalmente, existe servicio de Urgencias 24h en los hospitales propios de Sanitas Hospitales S.A (sociedad perteneciente a Sanitas Holding S.L.)

- Pasaporte de Implantes. Para garantizar la trazabilidad del servicio, Sanitas Nuevos Negocios S.L. entrega a todos los pacientes un documento que contiene toda la información del implante para realizar su seguimiento.
- Máxima calidad asistencial:



008955694

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS

Página 109 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Auditorías continuas de calidad y seguridad clínica en los centros para asegurar la excelencia.
- Comité de Calidad y Seguridad. La Sociedad desarrolla procesos, protocolos y manuales propios para garantizar el más alto estándar de calidad en sus servicios y tratamientos y que se revisan actualmente. Entre otros, son:
  - Protocolo de atención al paciente.
  - Operativa de gestión cliente.
  - Protocolo de limpieza de gabinetes.
  - Control de Limpieza y Esterilización de Material Clínico. La Sociedad tiene sistemas que garantizan que el material utilizado está debidamente esterilizado para evitar contagios e infecciones. Asimismo, realiza auditorías internas que garantizan el cumplimiento de este protocolo por encima de las exigencias que establece la ley.
  - Garantías de servicio:
    - o Los pacientes tienen la posibilidad de solicitar una segunda opinión clínica en caso de que así lo soliciten.
    - o La Sociedad ofrece 10 años de garantía en ortodoncias e implantes a aquellos usuarios de póliza dental que cumplan las revisiones pautadas por el doctor (excepto Invisalign).

#### I. Medidas excepcionales ante la COVID-19

Durante las distintas oleadas de las COVID-19 que se han sucedido durante 2022, Sanitas Nuevos Negocios S.L. ha mantenido su prioridad de proteger la salud de sus clientes, pacientes y empleados y asegurar la continuidad del servicio. Estas son algunas de las principales medidas que se han tomado:

- Garantizar la seguridad de los pacientes y la continuidad en sus tratamientos. En este sentido, han tenido un papel determinante las herramientas digitales con que cuenta la Sanitas Nuevos Negocios (especialmente, el servicio de video-consulta, tanto con especialistas, como el servicio 24h) cuyo creciente uso se ha mantenido durante 2022, evitando de este modo muchos desplazamientos de clientes y minimizando su riesgo de exposición al virus.



TIMBRE  
DEL ESTADO



008955695

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPAÑA

Página 110 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### II. Medidas para la seguridad de los datos de pacientes, clientes y residentes

El Grupo GBS aplica las mejores prácticas y medidas en materia de privacidad y protección de datos de sus clientes, empleados y proveedores.

Desde 2018 el Grupo GBS cuenta con un Comité de Seguridad y Privacidad (CSP), que está liderado por el Chief Information Security Officer (CISO) y el Data Protection Officer (DPO) y que reporta directamente al Comité de Riesgos. La función principal del CSP es gestionar los asuntos relativos a Seguridad de la información y de Privacidad, manteniendo informada a la Dirección de cualquier riesgo o vulneración en estas materias.

### III. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Durante el ejercicio 2022, el Grupo GBS. ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a los requisitos establecidos en la Orden ECO durante el ejercicio 2022 ascendieron a 3.308, 2.633 en 2021.

Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.

Al cierre de diciembre de 2022 y en comparación con el mismo periodo del año anterior (YTD), se han recibido un total de 94 reclamaciones lo cual representa un 9% más que en el año 2021. El principal motivo de reclamación es por temas relacionados con los "cuidados diarios" con 43 reclamaciones (46% del total) que registra un 65% más respecto al año anterior. El segundo micromomento más importante es "administración" con 19 reclamaciones que baja un 51% (20% del total) con 20 reclamaciones menos. El micromomento "servicio asistencial" también registra 19 reclamaciones con un incremento de 17 reclamaciones. El plazo de gestión de las reclamaciones ha sido de 8 días naturales.

Sanitas Nuevos Negocios S.L. dispone de varios canales por los que sus clientes pueden presentar disconformidades verbales o reclamaciones escritas formales. En este sentido el cliente es libre de dirigirse bien al propio centro dental que le atiende o bien al domicilio social de la entidad. Para la gestión y resolución de las mismas, Sanitas Nuevos Negocios S.L. se apoya en el Servicio de Atención Dental (SAD), servicio de back office de Sanitas Nuevos Negocios S.L. especializado en la gestión de reclamaciones y quejas de los clientes



## CLASE 8.<sup>a</sup>



008955696

Página 111 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

que, junto al departamento central de Reclamaciones, se encargan de conocer y tramitar tanto las disconformidades verbales como las reclamaciones formales que presentan los pacientes.

El volumen de las reclamaciones recibidas al cierre de diciembre de 2022 es de 912 reclamaciones, manteniéndose al mismo nivel que en el año anterior 0% (+3), aun cuando se verifica un incremento del número de pacientes únicos del 7%. El micromomento con mayor número de reclamaciones es el de "asistencia clínica" (38% del total 2022) que sube un 15%. El segundo micromomento con mayor volumen está relacionado con la "intención de baja" (25% del total 2022), se reduce un 16% vs. 2021. El plazo de gestión de las reclamaciones ha sido de 11 días naturales.

Sanitas S.L. de Diversificación

Al cierre de diciembre de 2022 Sanitas S.L. de Diversificación ha recibido 29 reclamaciones, lo que representa un 60% menos con en comparación al mismo periodo del año anterior. Los micromomentos que generan un mayor número de reclamaciones son los de "consulta" y "facturas" que bajan un 50% y un 25% respectivamente, ambos con 6 reclamaciones en el año 2022 y representando el 42% del total de expedientes presentados. El plazo de gestión de las reclamaciones ha sido de 26 días naturales.

EYP L' Horta Manises, S.A.U.

Al cierre de diciembre de 2022 Manises ha recibido 2.273 reclamaciones (1.128 en el Hospital de Manises, 949 en los 20 centros y consultorios de atención primaria, 95 en el centro de especialidades de Mislata, 98 en el centro de especialidades de Aldaia y 3 en el Hospital de Crónicos de Mislata) en lo que va de año, lo que representa una subida del 35% (con 594 más reclamaciones) en comparación al mismo periodo del año anterior. Relativizando por actividad (tasa por 1.000 actos), el Hospital de Manises es el que presenta mayor tasa de quejas por 1.000 actos (1,73) y atención primaria la menor (0,42). En el Hospital, el proceso con mayor tasa de quejas es el de hospitalización (6,31), seguido del proceso quirúrgico (4,77), urgencias (3,01) y, por último, consultas externas (1,04). En el Hospital de Manises los 4 motivos que agrupan más del 50% de las quejas son: 1) Demora en la prestación del servicio (19%); 2) descuido en la atención sanitaria (15%); 3) disconformidad con las normas internas de la organización (9%) y 4) demora en la realización de pruebas diagnósticas (8%).



008955697

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03

Página 112 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Asociaciones, Foros y Organizaciones

El Grupo GBS mantiene un diálogo activo con la sociedad que se traduce en su involucración directa con instituciones de distinto tipo. Además, como compañía participa con su presencia en foros, seminarios y puntos de encuentro donde compartir buenas prácticas y extender la colaboración en áreas relacionadas con su actividad.

En este sentido, como parte de Sanitas, es miembro activo en las siguientes instituciones:

- Forética. Está constituida por una agrupación de organizaciones y profesionales cuya misión es fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social, proporcionando herramientas útiles para desarrollar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible. Sanitas es socio promotor de Forética desde 2005.
- Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Sanitas es miembro fundador de esta entidad que se constituyó en 2021. Se trata de un órgano consultivo formado por los presidentes y CEOs de los socios promotores de Forética y está presidido honoríficamente por S.M. el Rey Felipe VI. Su cometido es trasladar un mensaje de liderazgo empresarial en sostenibilidad, compartir tendencias, retos y soluciones; y proyectar su visión y recomendaciones estratégicas para lograr un desarrollo sostenible en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).
- Global Compact y Red Española del Pacto Mundial. Este organismo creado por la ONU promueve la responsabilidad social de las empresas, una labor que se concreta en el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial, basados en el respeto a los derechos humanos, laborales, medioambientales y en la lucha contra la corrupción. Sanitas pertenece a la Red Española del Pacto Mundial desde 2007.
- Madrid Futuro. Sanitas es miembro fundador de esta asociación sin ánimo de lucro, impulsada desde la sociedad civil, que busca transformar e impulsar la ciudad en su recuperación de la crisis COVID. Esta iniciativa, surgida en 2020 al amparo y en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, actúa como lanzadera de ideas y proyectos que colaboren a transformar la ciudad y acelerar su recuperación económica y social. En 2022 se ha seguido colaborando en proyectos solidarios impulsados por Madrid Futuro. Entre ellos, destaca la movilización de ayuda humanitaria para paliar los efectos de la guerra en Ucrania. En total, los centros de Sanitas y sus empleados han donado 4.600 kilos de ayuda humanitaria que se han enviado al país gracias a un transporte especial que preparó el ayuntamiento. Además, 300 empleados y participantes en el proyecto corporativo Healthy Cities, tomaron parte en la carrera solidaria



008955698

CLASE 8.<sup>a</sup>

0.03 €

Página 113 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

organizada por Madrid Futuro para recoger fondos adicionales en apoyo del pueblo de Ucrania.

En su intención de relacionarse e implicarse en aquellas comunidades en las que opera, el Grupo GBS trata de establecer un diálogo abierto y constructivo con los diferentes agentes del tejido social a nivel local, regional y nacional e impulsar alianzas con ellos para contribuir mejor a los retos que plantean los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

En este sentido, como se ha explicado previamente, desde hace seis años, Sanitas impulsa la iniciativa Healthy Cities, en la que empresas, instituciones y ONG's colaboran para promocionar hábitos de vida saludables entre la población, al tiempo que se colabora en la construcción de espacios más sostenibles y saludables, a través de donaciones realizadas por Sanitas.

Adicionalmente, Sanitas Mayores mantiene un diálogo activo con la sociedad que se traduce en su presencia en foros, seminarios y asociaciones específicos de su sector, como:

- **AESTE:** La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE), tiene como objetivos coordinar, representar, fomentar y defender los intereses de los servicios y residencias para los mayores.
- **CEOMA:** La Confederación Española de Organizaciones de Mayores, persigue como fines fundamentales: fomentar y defender los intereses asumidos por las organizaciones confederadas; prestar a las organizaciones confederadas la colaboración y ayuda que precisen para la adecuada realización de sus fines y promover y defender la adecuada coordinación e integración de las organizaciones de mayores. Actualmente está integrada por 26 organizaciones -tanto nacionales como autonómicas- que a su vez representan a más de 55.000 asociaciones.

El Hospital de Manises colabora con asociaciones locales como la asociación Amamanta y ha participado en una campaña navideña de recogida de alimentos y juguetes destinados a familias con escasos recursos junto a la Asociación de Voluntarios de Manises, Cáritas y el Ayuntamiento de Manises, a la que se ha sumado la aportación económica de los empleados.

**Acciones de Patrocinio [GRI 102-13]**

La estrategia de patrocinio del Grupo GBS se centra en el ámbito deportivo, a través de diversas alianzas con instituciones deportivas. El objetivo es apoyar y fomentar la actividad física y los hábitos de vida saludables entre la población.

Sanitas es Proveedor Médico Oficial de:



008955699

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 114 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- ✓ Real Madrid: Tanto del equipo de fútbol masculino como femenino y el equipo de Baloncesto.
- ✓ Selección Española de Fútbol: Selección Absoluta Masculina y Femenina y de la Sub-21.
- ✓ Comité Olímpico Español.
- ✓ Comité Paralímpico Español.

Además, patrocina directamente a reconocidos deportistas de diferentes disciplinas: Carolina Marín, Saúl Craviotto, Sergio Llull, Pedro Delgado, Chema Martínez, Sara Andrés, Misa Rodríguez y Eva Moral, que forman parte del Equipo Sanitas.

**9.4. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES. [GRI 204-1]; [GRI 103-2]; [GRI 102-15]**

El compromiso del Grupo GBS es ofrecer bienes y servicios en un marco de transparencia y respeto a los derechos humanos y laborales que incluye la prevención de la trata de seres humanos y todas las formas de explotación, trabajo forzoso u obligatorio, o condiciones de trabajo inseguras, y así se ratifica durante el proceso de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y mediante la declaración anual de Esclavitud Moderna a través de la matriz de Sanitas, Bupa.

Este compromiso requiere que todos los proveedores conozcan de una forma explícita los criterios específicos relacionados con estas materias y se comprometan a su cumplimiento mediante los mecanismos que se exponen a continuación.

**Sistemas de supervisión y auditoría a proveedores y resultados. Actividades y proveedores expuestos a un riesgo significativo de incurrir en violaciones de los derechos humanos. [GRI 102-9]; [GRI 308-2]; [GRI407-1]; [GRI408-1]; [GRI409-1]**

La Política de Proveedores del Grupo GBS establece procesos efectivos para la selección, contratación y gestión de sus proveedores directos, lo que permite identificar y gestionar los riesgos potenciales que pueden surgir durante esta relación.

Estos proveedores son evaluados de forma periódica para detectar la posible exposición al riesgo de su cadena de suministro.

Esta responsabilidad recae en el Departamento de Compras Central o en los Departamento de Compras de los Negocios, así como en el *"sponsor del servicio"* (responsable del área que lo recibe).



TIMBRE  
DEL ESTADO

CLASE 8.<sup>a</sup>



008955700

Página 115 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En Sanitas Mayores la coordinación operativa de las compras es responsabilidad de la Dirección Financiera y en concreto del Departamento de Compras. No obstante, algunas áreas de gasto quedan delegadas en la figura de un gestor de compras (sistemas, gestión de edificios y mantenimiento, marketing...). En todas las actuaciones relacionadas con estas áreas se cuenta con el asesoramiento técnico del Gestor de Compras que seguirá determinando las características técnicas de cualquier elemento o servicio a comprar en su ámbito de actuación respetando siempre los límites establecidos por la Política de Proveedores.

Sanitas Mayores S.L. evalúa con carácter anual a todos sus proveedores teniendo en cuenta las No Conformidades que se hayan podido producir a lo largo del período.

Entre los mecanismos de supervisión destacan:

a. **Actualización de indicadores de fraude.** Periódicamente se hace una revisión de los proveedores extranjeros, proveedores con origen en países con elevado riesgo en materia de derechos humanos, proveedores que se han inhabilitado por incumplimiento de contratos o que estén siendo investigados por sospecha de fraude o cualquier otro tipo de incidencia

En 2022 el porcentaje de proveedores locales para cada una de las sociedades es el que sigue

%Proveedores locales	31.12.2022	31.12.2021
Sanitas Mayores S.L. (*)	98,2	89,6
Sanitas Nuevos Negocios S.L.U.	92,7	79,8
Sanitas S.L. de Diversificación	98,2	--
Elegimosalud S.L.U.	75,2	97,4
EYP L' Horta Manises, S.A.U	100	100

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

b. **Revisión solvencia financiera.** Con carácter semestral se revisa la solvencia financiera de los principales proveedores del Grupo GBS (aproximadamente 700), analizando, entre otras cosas, la posible exposición al riesgo que podría tener el Grupo GBS en su cadena de suministro, para conocer su solvencia económica y tomar las medidas oportunas para mitigar el potencial riesgo si lo hubiera.



TIMBRE  
DEL ESTADO



008955701

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPECIAL

Página 116 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En este proceso se verifican riesgos relacionados con blanqueo de capitales y delitos financieros en los que pudiesen estar inmersos los proveedores, sus accionistas principales y/o sus órganos administrativos y se verifica si están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales, delitos financieros, etc.

Asimismo, se verifica la resiliencia de los proveedores, atendiendo al sector de actividad en el que se enmarcan.

Dependiendo de los resultados obtenidos ponen en marcha acciones y medidas correctivas que mitiguen el riesgo si lo hubiera.

### Gestión de Incidentes y evaluación continua

El Grupo GBS ha establecido un sistema de reporte de incidentes a través de una herramienta interna (BWISE), que se debe usar como canal para gestionar todos los incidentes que tengan relación directa con la cadena de suministro, para que sean evaluados por el propietario del riesgo en el departamento de Compras)

En función de la criticidad de los incidentes se toman las medidas y planes de acción adecuados y en caso de una incidencia grave, se puede llegar a cancelar el servicio o compra de producto y/o eliminar/inhabilitar al proveedor en cuestión.

#### c. Proceso de alta

Antes de que un nuevo proveedor reciba el visto bueno, el Grupo GBS hace las siguientes comprobaciones:

- Con la ayuda de plataformas especializadas realiza un análisis previo que incluye el análisis de parámetros como: solvencia financiera, características de la empresa, experiencia e información sobre el entorno en el que opera la empresa, etc. Uno de estos parámetros es la adhesión o no al Pacto Mundial de Naciones Unidas en cuanto a Esclavitud Moderna.
- Se analiza la posibilidad de que los proveedores estén inmersos en procesos de blanqueo de capitales y/o delitos financieros a través del Compliance Report que determina si estos proveedores, sus principales accionistas o miembros de sus órganos de administración están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales o delitos financieros.

De igual forma, a todos los proveedores se les solicita (a través del portal de proveedores) la aceptación de los siguientes documentos:



008955702

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 117 de 132

#### GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Certificado de Ética del Proveedor. Recoge los principios éticos contenidos en el Código de Conducta, para que sean conocidos y aceptados antes de la contratación.
- Declaración de Cadena de Suministro Responsable. Establece los estándares mínimos de conducta comercial que Sanitas espera de sus proveedores directos y que necesitan ser aplicados a su vez, a través de su cadena de suministro.
- Condiciones Generales de Compras. Describen minuciosamente todo lo relativo a cumplimiento en materia de Esclavitud Moderna, Normativa anticorrupción, antifraude y blanqueo de capitales, responsabilidad Penal, soborno y Código de conducta.

Por su parte las sociedades el Grupo GBS se comprometen a:

- Tratar a los proveedores de manera justa.
- Pagar a los proveedores a tiempo, según las condiciones contratadas.
- Seleccionar a los proveedores de forma objetiva y sin ningún perjuicio.
- Trabajar con los proveedores para ayudarles a mejoras en sus prácticas sociales, ambientales y éticas.
- Mantener una cadena de suministro que refleje y se alinee con los estándares de conducta empresarial responsable del Grupo GBS.

#### d. Proceso de Segmentación

Al dar de alta a un proveedor se lleva a cabo un proceso de segmentación, que clasifica a cada proveedor en un nivel, en base a sus posibles riesgos (se tienen en cuenta aspectos relacionados con el medio ambiente, la esclavitud moderna y los delitos financieros).

Este proceso se repite anualmente para aquellos proveedores que hayan sido segmentados como proveedores Críticos o Claves.



008955703

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 118 de 132

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**e. Proceso de Due Dilligence:**

De acuerdo a su Política de proveedores, el Grupo GBS establece un procedimiento de Due Diligence para hacer una valoración inicial de la idoneidad y materialidad del riesgo en determinados proveedores.

**f. Proceso de Contratación**

La Política de Proveedores el Grupo GBS contempla la inclusión de forma contractual de requisitos relacionados con cuestiones sociales y de igualdad de género o aspectos medioambientales, lo que permite gestionar los riesgos que plantean estas materias a lo largo de la relación con el proveedor. Así pues, durante los procesos de contratación quedan documentadas a través del contrato las siguientes cláusulas:

- a) Cumplimiento con la legislación medioambiental, laboral y relativa a Seguridad Social que les resulte de aplicación. Respecto a la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, se adoptan medidas dirigidas a evitar cualquier discriminación entre mujeres y hombres o de cualquier otra índole.
- b) Cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en su actividad comercial.
- c) Respeto y cumplimiento con los principios recogidos en el Código de Conducta del Grupo GBS.
- d) Cumplimiento con la política de lucha contra la esclavitud moderna del Grupo GBS y la notificación inmediata de cualquier hecho real o sospecha de incumplimiento de cualquier supuesto de esclavitud moderna, para que se pueda determinar la acción apropiada.

**Certificado de excepcionalidad (cumplimiento de medidas alternativas)**

En la medida de lo posible, el Grupo GBS prioriza las compras a empresas certificadas como Centro Especial del Empleo, con la intención de colaborar en la integración laboral del colectivo sujeto a esta condición.

A lo largo del ejercicio 2022, se ha llevado a cabo transacciones con proveedores certificados como Centro Especial de Empleo por un volumen de 2.363.259 euros (2.292.182,67 euros en 2021).

**Certificación de acreditaciones relevantes:**



008955704

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 119 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Otro criterio de selección de los proveedores son los certificados y acreditaciones relevantes para la actividad del Grupo GBS, entre los que se destaca los siguientes:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad.
- ISO 14001: Sistema de Gestión de Medioambiental.
- ISO 27001: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

Con estos criterios, durante el ejercicio 2022 se han llevado a cabo las siguientes transacciones con proveedores que están certificados en ISO 9001, 14001 y 27001.

Proveedores certificados en Sanitas Mayores S.L.(*) 31.12.2022	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	27,4	10,5
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,3	1,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	15,7	7,1
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	3,4	2,9

Proveedores certificados en Sanitas Mayores S.L.(*) 31.12.2021	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	28,7	12,8
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	0,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	6,9	4,7
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,1	0,2

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A



008955705

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 120 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Proveedores certificados en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 31.12.2022	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	42,1	15,3
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	25,2	6,8
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	32,8	11,0
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	3,1	3,0

  

Proveedores certificados en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 31.12.2021	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	44,0	13,0
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	23,7	5,4
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	31,6	9,3
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	4,0	3,5

  

Proveedores certificados en Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2022	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	27,0	31,0
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	7,5	8,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	32,7	28,0
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,9	6,0



008955706

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO ESPAÑOL

Página 121 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Proveedores certificados en Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2021	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	34,9	24,7
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	8,6
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	46,0	19,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	12,6	12,9

  

Proveedores certificados en Elegimosalud S.L.U. 31.12.2022	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	6,6	33,3
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0	4,8
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	68,9	33,3
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,1	9,5

  

Proveedores certificados en Elegimosalud S.L.U. 31.12.2021	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	0,0	25,0
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	0,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	0,0	25,0
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,0	25,0



008955707

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 122 de 132

## GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Proveedores certificados en EYP L' Horta Manises, S.A.U 31.12.2022	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	72,2	27,4
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	27,1	8,5
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	68,3	22,7
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,01	1,3

  

Proveedores certificados en EYP L' Horta Manises, S.A.U 31.12.2021	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	68,9	25,1
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	12,0	4,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	61,5	18,3
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,0	0,0

Adicionalmente, el Grupo GBS solicita a todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja que apliquen un programa de mejora continua en todos los aspectos de sostenibilidad, calidad, salud y seguridad.

Tras los análisis y comprobaciones realizadas durante 2022, al igual que en 2021, al Grupo GBS no le consta la existencia de operaciones o proveedores que hayan puesto en riesgo el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de sus trabajadores o hayan supuesto impactos sociales o ambientales negativos.

De la misma forma tampoco le consta ningún incidente relacionado con la violación de los derechos humanos, la esclavitud moderna o la trata de seres humanos dentro de su negocio o su cadena de suministro



008955708

CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTAMPILLAS

Página 123 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### 10. INFORMACIÓN FISCAL [GRI: 201-1]; [GRI 201-4]

El Grupo GBS desarrolla su actividad únicamente en España. Los resultados obtenidos en el ejercicio 2022 ascienden a un beneficio después de impuestos de 61.694 miles de euros (43.808 miles de euros en 2021). Respecto a la contribución económica y social, durante el ejercicio 2022 el Grupo GBS ha satisfecho 855 miles de euros (3 millones de euros en 2021) en concepto de pago de impuesto sobre beneficios.

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es de 875.605 euros (913.675 euros en 2021) que corresponden íntegramente a la subvención concedida por la Diputación Foral de Guipúzcoa por la construcción, equipamiento, explotación y mantenimiento de la residencia de Txindoki.



TIMBRE  
DEL ESTADO



008955709

CLASE 8.<sup>a</sup>

EXPRESA

Página 124 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
<strong>INFORMACIÓN GENERAL</strong>		
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	3	GRI 102-2 GRI 102-7
Mercados en los que opera	4-9	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	3-4	GRI 102-14
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	4-10	GRI 102-14 GRI 102-15
Marco de reporting utilizado	1-2	GRI 102-54
Principio de materialidad	1	GRI 102-46 GRI 102-47
<strong>CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</strong>		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	24	GRI 102-15 GRI 103-2
<strong>Información general detallada</strong>		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	26-30	GRI 102-15
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	24-25	GRI 103-2
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	24-26	GRI 103-2



TIMBRE  
DEL ESTADO



CLASE 8.<sup>a</sup>

008955710

Página 125 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Aplicación del principio de precaución	31	GRI 102-11
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	31	GRI 103-2
<b>Contaminación</b>		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	26-31	GRI 103-2
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	29,30	GRI 103-2 GRI 306-3 (2020)
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	26	GRI 103-2
<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	26	GRI 303-5 (2018) GRI 303-1 GRI 303-2
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	26	GRI 301-1



TIMBRE  
DEL ESTADO



008955711

CLASE 8.<sup>a</sup>

100% RECICLADO

Página 126 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Consumo, directo e indirecto, de energía	27	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	27,31	GRI 103-2 GRI 302-4
Uso de energías renovables	26,27	GRI 302-1 GRI 302-4
<b>Cambio climático</b>		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	27,28	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	31	GRI 103-2
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	31	GRI 305-5
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	25,26	GRI 304-3
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	25	GRI 304-2
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones	33-34	GRI 102-15 GRI 103-2



008955712

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 127 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
vinculados a las actividades del grupo		
<b>Empleo</b>		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	35-41	GRI 102-8 GRI 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	41-54	GRI 102-8
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	54-60	GRI 103-2
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	61-65	GRI 103-2
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	66-68	GRI 103-2
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	69,70	GRI 103-2
Implantación de políticas de desconexión laboral	83	GRI 103-2
Número de empleados con discapacidad	74	GRI 405-1



008955713

CLASE 8.<sup>a</sup>

DINERO

Página 128 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
<strong>Organización del trabajo</strong>		
Organización del tiempo de trabajo	92	GRI 103-2 GRI 403-2 (2018)
Número de horas de absentismo	92	GRI 103-2 GRI 403-2 (2018)
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	83-85	GRI 103-2
<strong>Salud y seguridad</strong>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	85-91	GRI 103-2 GRI 403-2 (2018) GRI 403-3 (2018)
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	87-90	GRI 403-9 (2018) GRI 403-10 (2018)
<strong>Relaciones sociales</strong>		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	92-96	GRI 103-2 GRI 102-43
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	93-94	GRI 102-41 GRI 102-43
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	93-94	GRI 403-4 (2018)



008955714

CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 €

Página 129 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
<b>Formación</b>		
Políticas implementadas en el campo de la formación	75-82	GRI 103-2 GRI 404-2
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	75-82	GRI 404-1
<b>Accesibilidad universal</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	73-75	GRI 103-2
<b>Igualdad</b>		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	70	GRI 103-2
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	70-73	GRI 103-2
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	70	GRI 103-2
<b>RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	97	GRI 102-15 GRI 103-2



008955715

CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 130 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
<b>Aplicación de procedimientos de diligencia debida</b>		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	97-98	GRI 406-1 GRI 103-2 GRI 102-15 GRI 102-16 GRI 102-17
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	97,98	GRI 102-17 GRI 406-1
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	97	GRI 103-2 GRI 408-1
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	98,99	GRI 102-15 GRI 103-2
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	99	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17



008955716

CLASE 8.<sup>a</sup>CLASE 8.<sup>a</sup>

Página 131 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	98,99	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17
Las acciones de asociación o patrocinio	112-114	GRI 102-13
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	100	GRI 102-15 GRI 103-2
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	100	GRI 103-2 GRI 202-1
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	100-106	GRI 413-1
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	100-106	GRI 102-43 GRI 413-1
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	99	GRI 103-2 GRI 201-1
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	114	GRI 103-2 GRI 204-1



TIMBRE  
DEL ESTADO



008955717

CLASE 8.<sup>a</sup>

RECORRIDO

Página 132 de 132

GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	114-122	GRI 102-9
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	114-115	GRI 102-9, GRI 308-2, GRI 407-1 y; GRI 408-1 GRI 409-1
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	106-110	GRI 103-2 GRI 416-1
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	110-111	GRI 103-2 GRI 418-1
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	123	GRI 201-1
Los impuestos sobre beneficios pagados	123	GRI 201-1
Las subvenciones públicas recibidas	123	GRI 201-4