

Grupo Bupa Sanitas, S.L. y sociedades dependientes

Informe de auditoría

Cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2024

Informe de gestión consolidado

Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas emitido por un auditor independiente

Al socio único de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 3 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Reconocimiento del importe neto de la cifra de negocios</p> <p>El importe neto de la cifra de negocios del Grupo asciende a 416.401.402 euros y es consecuencia principalmente de la actividad de servicios de asistencia sanitaria y de la gestión de la explotación de residencias para personas mayores, tal como se indica en la nota 1 de la memoria consolidada adjunta.</p> <p>Tal y como se indica en la nota 5.12 de la memoria consolidada adjunta, el Grupo registra los ingresos procedentes de la prestación de servicios, al valor razonable de la contraprestación recibida deducidos descuentos, impuestos e intereses incorporados al nominal de los créditos.</p> <p>Consideramos esta área como un aspecto de atención significativa para nuestra auditoría debido a que existe un riesgo inherente asociado al gran número de transacciones realizadas, así como por la importancia relativa de la cifra de negocios.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis del entendimiento general sobre las políticas del Grupo, así como de las políticas de ingresos por segmento llevadas a cabo por el Grupo. • Revisiones analíticas por segmento con el fin de obtener un entendimiento de la evolución del importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2024 en comparación con el ejercicio 2023. • Realización de pruebas sustantivas empleando técnicas de muestreo, comprobando el cobro de facturas emitidas y obtención de otra documentación soporte acreditativa del reconocimiento de ingresos. • Realización de procedimientos sustantivos sobre la totalidad de los cobros recibidos en el año por la Conselleria de Sanitat. • Asimismo, hemos considerado la suficiencia de la información revelada en las cuentas anuales consolidadas. <p>El resultado de los procedimientos realizados ha permitido alcanzar de forma razonable los objetivos de auditoría para los cuales los procedimientos fueron diseñados.</p>

<p>Saldos con la Conselleria de Sanitat y situación de las liquidaciones del contrato</p> <p>El Grupo ha gestionado hasta mayo de 2024 el servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de prestación de los servicios de Atención Sanitaria Integral del Departamento de Salud L'Horta Manises, manteniendo saldos significativos por este concepto con la Generalitat Valenciana. Según los términos de contrato concesional, anualmente se debería haber procedido a la liquidación del precio del contrato entre la Sociedad y la Conselleria de Sanitat.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entendimiento, evaluación y análisis de los procedimientos y criterios utilizados por el Grupo para la estimación del saldo de la liquidación del ejercicio con la Conselleria en función del pliego concesional. • Revisión de los conceptos y cantidades a considerar según el pliego concesional.
---	--

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Tal y como se detalla en la nota 15 y 16.2 de la memoria consolidada adjunta, en febrero de 2015, el Grupo recibió notificación del inicio del procedimiento administrativo de liquidación del precio del contrato de concesión de los ejercicios 2009 a 2013. En dichas notificaciones se identificaban diferencias relevantes entre los importes estimados en las cuentas anuales adjuntas y lo aprobado en la Comisión Mixta respecto a las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010. Esta situación provocó dos recursos entre la Sociedad y la Conselleria de Sanitat, por vía contencioso-administrativa, uno en sede judicial (recurso contencioso administrativo) frente a la Comisión Mixta de 11 de febrero de 2015 y otro en vía administrativa (recurso de alzada) frente a la Comisión Mixta de fecha 18 de mayo de 2015.</p> <p>En fecha 16 de enero de 2018, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana dictó sentencia por la que se estimó parcialmente el recurso del Grupo, dejando sin efecto lo aprobado por la Comisión Mixta de febrero de 2015. En fecha 15 de marzo de 2022, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana dictó auto en ejecución de dicha sentencia obligando a la Conselleria a que declarase la validez de los acuerdos de la Comisión Mixta en base a los cuales se aprobaron las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010. En julio de 2023 la Conselleria aprobó las liquidaciones correspondientes a los ejercicios 2009 y 2010, procediendo el Grupo al pago de las mismas, en dicho ejercicio. Finalmente, en fecha 11 de abril de 2024 el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana ha fallado en contra de la Conselleria de Sanitat para que apruebe con carácter definitivo las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 y liquide los ejercicios de 2011 a 2021, ambos inclusive.</p> <p>Las cuentas anuales consolidadas del Grupo contienen estimaciones sobre las transacciones realizadas durante los ejercicios 2011 a 2024 con la Conselleria de Sanitat, sobre la base de la mejor información disponible, incluidas las citadas resoluciones judiciales a favor del Grupo sobre las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realización de procedimientos sustantivos sobre la facturación recibida por el Grupo y repercutida a la Conselleria de Sanitat en lo referente a los conceptos incluidos en el pliego concesional. Asimismo, hemos revisado empleando técnicas de muestreo, una selección de aquellos gastos devengados por el Grupo y pagados por la Conselleria. Realización de procedimientos sustantivos en base a una selección empleando técnicas de muestro, sobre los ficheros reportados por la Conselleria de Sanitat en concepto de intercentros negativos. Revisión de la totalidad de las facturas emitidas y cobradas por el Grupo durante el ejercicio en concepto de cápita provisional aprobadas por la Conselleria de Sanitat. Revisión de las comunicaciones respecto a las liquidaciones, mantenidas entre el Grupo y la Conselleria para todos los ejercicios pendientes de cierre. Revisión de la exactitud de las estimaciones contables según los criterios de valoración del pliego concesional. Revisión del cálculo y de las estimaciones consideradas en las provisiones. Obtención y evaluación de la totalidad de las sentencias y pronunciamientos de los Tribunales. Revisión y validación de los saldos reexpresados de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023. Evaluación de la suficiente información revelada en la memoria consolidada sobre esta materia. <p>El resultado de los procedimientos realizados ha permitido alcanzar de forma razonable los objetivos de auditoría para los cuales los procedimientos fueron diseñados.</p>

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Los administradores de la Sociedad dominante como consecuencia de la finalización de la adjudicación de la consecución por parte de la Conselleria de Saninat de la Comunidad de Valencia, han clasificado al segmento denominado "Hospitales en régimen de concesiones" como una actividad interrumpida, el resultado atribuible a dicho segmento se presenta en una línea separada de la cuenta de Pérdidas y ganancias bajo el epígrafe "Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos" y se ha procedido a reexpresar las cifras comparativas del ejercicio anterior.</p> <p>Debido a que los procesos de estimación requieren un elevado juicio y conllevan incertidumbres inherentes a las propias estimaciones realizadas, así como a la significatividad del saldo neto pendiente con la Conselleria, y al hecho de que las liquidaciones definitivas dependen de la fiscalización y aprobación por parte de los organismos correspondientes, se ha considerado lo anteriormente indicado un aspecto relevante de nuestra auditoría.</p>	

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, que se identifica en la nota 3 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Planificamos y ejecutamos la auditoría del Grupo para obtener evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o de las unidades de negocio del Grupo como base para la formación de una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y revisión del trabajo realizado para los fines de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los administradores de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relativos a independencia y nos hemos comunicado con los mismos para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las medidas de salvaguarda adoptadas para eliminar o reducir la amenaza.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

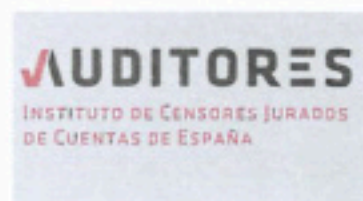
Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



Pedro Díaz-Leante (20488)

3 de abril de 2025



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/10112

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión consolidado al 31 de diciembre de 2024

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en Euros)

<i>Activo</i>	<i>Nota</i>	<i>2024</i>	<i>2023</i>
Inmovilizado intangible	Nota 7	36.371.251	39.348.120
Fondo de comercio de consolidación	Nota 7.1	7.001.782	9.362.971
Otro inmovilizado intangible		29.369.469	29.985.149
Inmovilizado material	Nota 8	139.990.006	130.665.643
Terrenos y construcciones		66.161.088	64.164.035
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		67.439.128	62.849.265
Inmovilizado en curso y anticipos		6.389.790	3.652.343
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	Nota 10	24.438.888	29.137.306
Participaciones puestas en equivalencia		1.687.319	-
Otros activos financieros con empresas del grupo a largo plazo		22.751.568	29.134.994
Otras inversiones		1	2.312
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 10	12.333.020	13.631.540
Activos por impuesto diferido	Nota 23	9.166.422	9.234.603
Total activos no corrientes		222.299.587	222.017.212
<hr/>			
Activos no corrientes mantenidos para la venta	Nota 17	-	7.530.497
Existencias	Nota 11	4.805.378	11.636.590
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 10	15.403.083	45.807.466
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		12.429.307	43.489.121
Otros deudores		2.973.776	2.318.345
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 10	4.178.055	9.553.322
Otros activos financieros		1.905.697	7.877.131
Otras inversiones		2.272.358	1.676.191
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 10	10.065.801	10.883.623
Periodificaciones a corto plazo	Nota 10	896.317	1.600.239
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 12	222.112.720	267.898.314
Total activos corrientes		257.461.354	354.910.051
<hr/>			
Total activo		479.760.941	576.927.263
<hr/>			

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en Euros)

<i>Patrimonio Neto y Pasivo</i>	<i>Nota</i>	<i>2024</i>	<i>2023</i>
Fondos propios	Nota 13	170.480.392	235.660.229
Capital		28.337.200	28.337.200
Capital escriturado		28.337.200	28.337.200
Reservas		196.092.702	232.910.156
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		14.158.950	4.036.582
Dividendo a cuenta	Nota 4	(68.108.460)	(29.623.709)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 14	1.113.230	1.363.796
Total Patrimonio Neto		171.593.622	237.024.025
<hr/>			
Provisiones a largo plazo	Nota 15	72.329.966	68.644.033
Deudas a largo plazo	Nota 16	1.279.469	1.327.155
Otros pasivos financieros		1.190.662	1.163.224
Acreedores por arrendamiento financiero	Notas 9 y 16	88.807	163.931
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	Notas 16 y 22	360	360
Pasivos por impuesto diferido	Nota 23	2.566.596	2.641.824
Total pasivo no corriente		76.176.391	72.613.372
<hr/>			
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	Nota 17	-	3.690.162
Provisiones a corto plazo	Nota 15	741.459	746.650
Deudas a corto plazo	Nota 16	6.072.236	28.243.006
Deudas con entidades de crédito		-	20.781.459
Acreedores por arrendamiento financiero	Notas 9 y 16	75.124	169.771
Otros pasivos financieros		5.997.112	7.291.776
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Notas 16	3.972.190	423.218
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Nota 16	219.993.030	233.720.346
Proveedores		172.027.885	185.578.996
Otros acreedores		47.965.145	48.141.350
Periodificaciones a corto plazo		1.212.013	466.484
Total pasivo corriente		231.990.928	267.289.866
<hr/>			
Total patrimonio neto y pasivo		479.760.941	576.927.263
<hr/>			

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 y
2023
(Expresada en Euros)

	Nota	2024	2023 (Reexpresada*)
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 18	416.401.402	384.797.552
Ventas		208.099.296	186.567.710
Prestaciones de servicios		208.302.106	198.229.842
Aprovisionamientos	Nota 19	(112.690.099)	(103.011.053)
Consumo de mercaderías		(11.197.439)	(9.729.795)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(30.653.384)	(29.750.526)
Trabajos realizados por otras empresas		(70.839.276)	(63.530.732)
Otros ingresos de explotación	Nota 18	1.181.936	839.146
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		1.181.936	839.146
Gastos de personal	Nota 20	(179.139.670)	(162.966.240)
Sueldos, salarios y asimilados		(133.088.458)	(122.030.324)
Cargas sociales		(46.051.212)	(40.935.916)
Otros gastos de explotación		(94.612.234)	(85.584.278)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(1.158.881)	(1.226.900)
Otros gastos de gestión corriente		(93.453.353)	(84.357.378)
Amortización del inmovilizado	Notas 7 y 8	(23.036.792)	(23.595.656)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 14	19.242	168.221
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		2.196.343	(1.088.220)
Deterioros y pérdidas		2.487.747	-
Resultados por enajenaciones y otras		(291.403)	(1.088.220)
Otros resultados		1.904.857	(194.922)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		12.224.986	9.364.550
Ingresos financieros		4.378.332	4.169.746
De valores negociables y otros instrumentos financieros		4.378.332	4.169.746
Gastos financieros		(1.358.852)	(1.356.724)
Diferencias de cambio		(1.815.012)	(2.266.360)
Otras diferencias de cambio		(1.815.012)	(2.266.360)
RESULTADO FINANCIERO		1.204.468	546.662
Participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia	Nota 10	85.956	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		13.515.410	9.911.212
Impuestos sobre beneficios	Nota 23	(4.318.905)	(2.488.039)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		9.196.505	7.423.173
OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	Nota 17	4.962.445	(3.386.591)
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		14.158.950	4.036.582
Resultado atribuido a la sociedad dominante		14.158.950	4.036.582

* Los importes correspondientes al ejercicio 2023 han sido reexpresados (véase nota 3.5). La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 y
2023
(Expresado en Euros)

a) Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024	2023
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	14.158.950	4.036.582
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
- Subvenciones donaciones y legados	(314.847)	819.809
- Impuesto sobre beneficios	78.712	(204.952)
	(236.135)	614.857
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada		
- Subvenciones donaciones y legados	(19.242)	(168.221)
- Impuesto sobre beneficios	4.811	41.555
	(14.431)	(126.666)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS	13.908.384	4.524.773
- Atribuidos en la entidad Dominante	13.908.384	4.524.773
- Atribuidos a socios externos	-	-

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

h

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en Euros)

b) Estado total de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Capital social escriturado	Prima de Asunción	Reserva legal	Otras Reservas	Resultado del ejercicio	Intereses minoritarios	Dividendo a cuenta	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
SALDO FINAL DEL AÑO 2022	28.337.200	317.320.304	5.777.226	(68.124.168)	61.694.525	-	-	875.605	345.880.692
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	4.036.582	-	-	488.191	4.524.773
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(83.757.731)	-	-	-	-	(29.623.709)	-	(113.381.440)
III. Distribución del beneficio del ejercicio 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	61.694.525	(61.694.525)	-	-	-	-
SALDO FINAL DEL AÑO 2023	28.337.200	233.562.573	5.777.226	(6.429.643)	4.036.582	-	(29.623.709)	1.363.796	237.024.025
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	14.158.950	-	-	(250.566)	13.908.384
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(8.212.121)	-	-	-	-	(68.108.460)	-	(76.320.581)
III. Distribución del beneficio del ejercicio 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	(28.605.333)	(1.018.376)	-	29.623.709	-	-
Dividendos	-	-	-	-	(3.018.206)	-	-	-	-
SALDO FINAL DEL AÑO 2024	28.337.200	225.350.452	5.777.226	(35.034.976)	14.158.950	-	(68.108.460)	1.113.230	171.593.622

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

lp

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en Euros)

	2024	2023
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
Resultado del ejercicio antes de impuestos	18.477.855	5.433.330
Ajustes al resultado:	32.560.140	85.994.735
Amortización del inmovilizado (+)	23.036.792	23.840.790
Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	(1.328.867)	1.253.656
Variación de provisiones (+/-)	3.324.455	25.795.077
Imputación de subvenciones (-)	(19.242)	(168.221)
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	291.404	1.088.220
Ingresos financieros (-)	(4.378.332)	(7.946.100)
Gastos financieros (+)	1.358.852	1.356.724
Diferencias de cambio (+/-)	1.815.013	2.266.360
Otros ingresos y gastos (+/-)	8.460.065	38.508.229
Cambios en el capital corriente	990.184	(40.120.780)
Existencias (+/-)	6.831.211	(1.452.531)
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)	21.225.714	(6.544.506)
Otros activos corrientes (+/-)	365.440	3.872.950
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)	(26.243.129)	(34.835.762)
Otros pasivos corrientes (+/-)	(839.206)	(1.996.196)
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	(349.846)	835.265
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	7.038.884	(19.606.396)
Pagos de intereses (-)	(594.779)	(560.354)
Cobros de intereses (+)	8.791.608	4.703.581
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	(1.157.945)	(23.141.609)
Otros pagos (cobros) (+/-)	-	(608.014)
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	59.067.063	31.700.889
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Pagos por inversiones (-)	(29.172.303)	(28.731.855)
Empresas del grupo y asociadas	(735.074)	-
Inmovilizado intangible	(2.409.152)	(2.474.115)
Inmovilizado material	(22.528.955)	(19.732.950)
Otros activos financieros	(2.379.073)	(6.524.790)
Otros activos	(1.120.049)	-
Cobros por desinversiones (+)	21.880.207	15.546.371
Empresas del grupo y asociadas	9.638.813	1.126.677
Inmovilizado inmobiliarias	2.961.000	-
Inmovilizado material	-	3.568
Otros activos financieros	7.210.312	14.416.126
Otros activos	2.070.082	-
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(7.292.096)	(13.185.484)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	(8.212.121)	819.810
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)	-	819.810
Amortización de instrumentos de patrimonio	(8.212.121)	-
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	(21.239.980)	846.736
a) Emisión:		
Deudas con entidades de crédito (+)	-	20.751.284
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)	21.500.000	24.150.449
Otras deudas (+)	349.105	3.248.927
b) Devolución y amortización de:		
Deudas con entidades de crédito (-)	(20.751.287)	(5.641.107)
Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)	(22.337.798)	(41.662.817)
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	(68.108.460)	(113.381.440)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	(97.560.561)	(111.714.894)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	(45.785.594)	(93.199.489)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	267.898.314	361.097.803
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	222.112.720	267.898.314

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

1. Información general sobre el Grupo

Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal) y sociedades dependientes (en adelante “**Grupo GBS**” o el “**Grupo**”) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de la asistencia sanitaria y de la gestión y explotación de residencias y centros de día para personas mayores.

La sociedad dominante del grupo es Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal), (en adelante, la “**Sociedad**”), se constituyó en España el día 13 de diciembre de 2002 bajo la denominación de Bupa Iberia, S.L.U. por un período de tiempo indefinido. Su domicilio social y fiscal está radicado en Madrid en calle Ribera del Loira, nº. 52, 28042. Su objeto social y actividades principales consisten en la compraventa administración y gestión de acciones, participaciones y valores representativos de fondos propios de sociedades y entidades no residentes en territorio español de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo XIV del Título VIII del Real Decreto Legislativo 4/2004 de 5 de marzo por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades sus normas complementarias, o cualesquiera otras que en el futuro las sustituyan, así como de acciones y participaciones sociales representativas del capital de sociedades españolas con exclusión de las actividades propias de las Instituciones de Inversión colectiva.

El objeto social de la Sociedad desde el 1 de abril de 2009 también lo constituye:

- La contratación, gestión, proyección, construcción, diseño y ejecución de toda clase de obra relacionada con infraestructuras sanitarias, así como las instalaciones propias de las actividades no sanitarias complementarias y de las actividades comerciales afectas a las infraestructuras sanitarias.
- La prestación con carácter general, de servicios de asistencia sanitaria, así como la explotación de los locales abiertos al público, instalaciones e inmuebles donde se lleven a cabo las prestaciones.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, estuvo obligada a formular separadamente cuentas consolidadas por primera vez para el ejercicio 2021. En ejercicios anteriores la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, como consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma. Esta dispensa ya no es de aplicación.

Con fecha 28 de diciembre de 2023 se acordó la compraventa de los negocios desarrollados por la sociedad Sanitas Diversificación a excepción de la actividad formativa, que pasó a ser su actividad principal. La transacción ha tenido efectos a partir del 1 de enero de 2024, momento en cual el comprador, la entidad vinculada Sanitas Sociedad Anónima de Hospitales, ha tomado el control de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

dichas actividades y los activos asociados. A 31 de diciembre de 2023 se clasificaron como Activos y Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta los saldos de balance asociados a los negocios traspasados. El resultado del ejercicio 2023, se ha presentado como resultado procedente de operaciones interrumpidas (véase Nota 17).

Durante el ejercicio la sociedad Especializada y y Primaria L'Horta Manises. S.A.U. fue notificada de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanitat de la Comunidad Valenciana, por este motivo las actividades de explotación de la entidad han cesado el 6 de mayo de 2024, una vez cumplido el plazo contractual de 15 años, no habiendo sido prorrogado y de la entrega formal a la Administración del servicio público de asistencia sanitaria integral del Departamento de Salud de Manises, haciendo entrega de manera expresa de una serie de bienes y servicios. Por tal razón, se ha procedido a discontinuar dicha actividad con efecto comparativo sobre el ejercicio 2023 (véase Nota 17). La Dirección de Manises considera que los activos y pasivos registrados al cierre de las presentes cuentas anuales se liquidarán en el ciclo habitual de explotación, motivo por el cual no se ha registrado deterioro o ajuste alguno derivado del fin del contrato concesional. De igual manera, la continuidad de Manises está garantizada como mínimo hasta que los saldos pendientes con la Consellería sean liquidados, considerando los Administradores que dicho proceso de liquidación no se completará en su totalidad en el corto plazo.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo GBS del ejercicio 2024 han sido formuladas por el Consejo de Administración el día 31 de marzo de 2025. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 fueron formuladas el 25 de marzo de 2024 y aprobadas por el socio único el 31 de mayo de 2024.

El Grupo GBS está controlado por BUPA Investments Overseas, Ltd., constituida en Reino Unido, que posee el 100% de las participaciones de la Sociedad. La dominante última del Grupo es British United Provident Association, Ltd., constituida en el Reino Unido.

2. Sociedades dependientes, asociadas y multigrupo

2.1. Sociedades dependientes

La consolidación se ha realizado aplicando el método de integración global a todas las sociedades dependientes, que son aquellas en las que el grupo ejerce o puede ejercer, directa o indirectamente su control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de una empresa para obtener beneficios económicos de sus actividades. Esta circunstancia se manifiesta, en general, aunque no únicamente, por la titularidad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos de voto de la Sociedad.

La participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas se presenta bajo la denominación "Socios externos" dentro

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

del epígrafe “Patrimonio neto” de los balances de situación consolidados y en “Resultado atribuido a los socios externos” dentro de la cuenta de resultados consolidadas, respectivamente. El grupo no cuenta con accionistas minoritarios.

En el Anexo - I se detallan las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2024 y 2023, todas ellas tienen el mismo ejercicio económico del Grupo. Las dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y que se excluyen de la consolidación en la fecha en la que cesa el mismo.

2.2. Variaciones en el perímetro de consolidación

Asociadas son todas las entidades sobre las que alguna de las sociedades incluidas en la consolidación ejerce influencia significativa. Se entiende que existe influencia significativa cuando el Grupo tiene participación en la sociedad y poder para intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de esta, sin llegar a tener control.

2.3. Variaciones en el perímetro

El 4 de abril de 2022, se adquirió un 19,25% del capital de la entidad Centro Médico Enova, S.L., por un importe de 866.289 euros, registrándose como inversión financiera. Durante el mes de noviembre de 2024, se adquirieron acciones adicionales por importe 735.075 euros, obteniendo así una participación del 40,14%. Esta adquisición ha consistido en la suscripción vía aumento de capital social y adquisición de participaciones sociales a minoritarios. Por lo tanto, se procedió a clasificar toda la inversión en el ejercicio 2024 en el epígrafe participaciones por puesta en equivalencia.

En el ejercicio 2023 no produjeron variaciones en el perímetro de consolidación.

3. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

3.1. Marco normativo de información financiera aplicable al grupo

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010 y el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifican el Plan General de Contabilidad aprobado por el

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Real Decreto 1514/2007, de 20 de noviembre; el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre.

- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

3.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y de sus sociedades participadas y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados del grupo y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 31 de marzo de 2025 se someterán, al igual que las de las sociedades participadas, a la aprobación de sus Socios/Accionista, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

En las presentes cuentas anuales consolidadas se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC 2007.

3.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios.

3.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han realizado estimaciones que están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para establecer el valor contable de determinados activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos cuyo valor no es fácilmente determinable mediante otras fuentes. El Grupo revisa sus estimaciones de forma continua.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

Las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre las cuentas anuales han sido:

- Aspectos relacionados con las concesiones administrativas operadas por Sociedades del Grupo, fundamentalmente:
 - o El cálculo del valor del activo financiero reconocido por la contraprestación a recibir por los servicios de construcción y explotación prestados por la sociedad del Grupo Especializada y Primaria L'Horta Manises. S.A.U. (en adelante "Manises") derivados del acuerdo de concesión que esta sociedad mantenía hasta mayo de 2024, con la Comunidad Valenciana. En este cálculo resulta fundamental la rentabilidad estimada en el Plan Económico Financiero de la concesión
 - o Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas con la información que incluye estimaciones sobre el efecto económico de las transacciones realizadas entre Manises y la Conselleria de Sanitat durante los ejercicios 2011 a 2024 de acuerdo con lo indicado en los contratos administrativos formalizados y en los acuerdos de la Comisión Mixta de Seguimiento, que serán liquidadas en fecha posterior a la formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas.

Estas estimaciones son efectuadas en base a la evolución de la población protegida de cada departamento de salud (SIP) y las actualizaciones provisionales efectuadas por la Conselleria de Sanitat de la población protegida y de la revisión de la cápita anual, así como a la información obtenida de la facturación intercentros (COMPAS).

- Indicios de deterioro y en su caso, test de deterioro, de activos fijos e intangibles, incluidos los fondos de comercio. En caso de identificar indicios de deterioro, se realiza el correspondiente test de deterioro, para la determinación del valor recuperable el cual implica el uso de estimaciones.
- El Grupo estima las provisiones para responder a las obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación sea probable que origine una salida de recursos y su importe pueda medirse con fiabilidad; el origen de la obligación puede ser legal, contractual, e implícita o tácita, e igualmente, estima las provisiones por incobrabilidad de cuentas por cobrar con clientes (Nota 5.7.1, Nota 5.11, Nota 5.14, Nota 10.3, Nota 15 y Nota 23).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

3.5. Comparación de la información

La información financiera del ejercicio 2023 se muestra a efectos comparativos de las cifras del ejercicio 2024. Como consecuencia de la finalización de la adjudicación de la concesión por parte de la Conselleria de Sanitat de la Comunidad de Valencia, el resultado atribuible a Manises ha sido clasificado como una actividad interrumpida, el resultado atribuible a dicha actividad se presenta en una línea separada de la cuenta de Pérdidas y ganancias bajo el epígrafe “Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos”, los importes correspondientes a Manises del ejercicio 2023 se han reexpresado en la cuenta de pérdidas y ganancias (véase Notas 1 y 17).

Adicionalmente se han reclasificado ciertos importes de la cuenta pérdidas y ganancias (“otros ingresos de explotación” a “Importe neto de la cifra de negocios”) con el fin de hacer comparables los saldos y facilitar la comparación.

4. Aplicación del resultado de la sociedad dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante del 2024, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante y pendiente de aprobación por el Socio Único es como sigue:

	<u>Euros</u>
<u>Bases de reparto</u>	
✓ Resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante	<u>71.406.929</u>
<u>Distribución</u>	
Dividendo a cuenta	68.108.460
Reservas voluntarias	3.298.469
	<u>71.406.929</u>

La Sociedad dominante puede distribuir dividendos de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente y sus estatutos.

Con fecha 13 de mayo de 2024 el Socio Único, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2024 por un importe bruto de 25.622.496 euros.

El estado contable provisional que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 13 de mayo de 2024	
Previsión de beneficios distribuibles de la Sociedad Dominante del ejercicio 2024:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2024	80.997
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2024	80.997
Dividendos a cuenta distribuidos	25.622
Previsión de tesorería del período comprendido entre el 13 de mayo de 2024 y 13 de mayo de 2025	
Saldos de tesorería al 13 de mayo de 2024	31.247
Cobros proyectados	51.036
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	(69.944)
Saldos de tesorería proyectados al 13 de mayo de 2025	12.339

Con fecha 3 de octubre de 2024 el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2024 por un importe bruto de 42.485.964 euros.

El estado contable provisional que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 3 de octubre de 2024	
Previsión de beneficios distribuibles de la Sociedad Dominante del ejercicio 2024:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2024	72.195
Dividendos distribuidos	(25.622)
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2024	46.573
Dividendos a cuenta distribuidos	42.486
Previsión de tesorería del período comprendido entre el 3 de octubre de 2024 y 3 de octubre de 2025	
Saldos de tesorería al 3 de octubre de 2024	56.463
Cobros proyectados	27.235
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	(80.490)
Saldos de tesorería proyectados al 3 de octubre de 2025	3.208

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

La distribución del resultado de la Sociedad Dominante del ejercicio finalizado en 31 de diciembre de 2023, formulada por los Administradores y aprobada por el Socio Único el 31 de mayo de 2024 fue la siguiente:

	<u>Euros</u>
<u>Bases de reparto</u>	
Resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante	<u>32.641.915</u>
<u>Distribución</u>	
Dividendo a cuenta	29.623.709
Dividendo	<u>3.018.206</u>
	<u>32.641.915</u>

Con fecha 22 de noviembre de 2023 el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2023 por un importe bruto de 29.623.709 euros.

El estado contable provisional que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

	<u>Miles de euros</u>
Dividendo a cuenta de 22 de noviembre de 2023	
Previsión de beneficios distribuibles de la Sociedad Dominante del ejercicio 2023:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2023	<u>30.124</u>
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2023	<u>30.124</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>57.347</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre el 22 de noviembre de 2023 y 22 de noviembre de 2024	
Saldos de tesorería al 22 de noviembre de 2023	57.514
Cobros proyectados	90.852
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(144.067)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 22 de noviembre de 2024	<u>4.299</u>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

5. Normas de registro y valoración

Conforme a lo indicado en la Nota 2, el Grupo ha aplicado las políticas contables de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad en vigor (Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre,), así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales. En este sentido, se detallan a continuación únicamente aquellas políticas que son específicas de la actividad de sociedad y aquellas consideradas significativas atendiendo a la naturaleza de sus actividades.

5.1. Principios de consolidación aplicados

Método de consolidación global

Los activos, pasivos, ingresos, gastos, flujos de efectivo y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se incorporan a las cuentas consolidadas del Grupo por el método de integración global. Este método requiere lo siguiente:

- Homogeneización temporal: Las cuentas anuales consolidadas se establecen en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar. La inclusión de las sociedades cuyo cierre de ejercicio sea diferente a aquel, se hace mediante cuentas intermedias referidas a la misma fecha y mismo periodo que las cuentas consolidadas.
- Homogeneización valorativa: Los elementos del activo y del pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se han valorado siguiendo métodos uniformes. Aquellos elementos del activo o del pasivo, o aquellas partidas de ingresos o gastos que se hubieran valorado según criterios no uniformes respecto a los aplicados en consolidación se han valorado de nuevo, realizándose los ajustes necesarios, a los únicos efectos de la consolidación.
- Agregación: Las diferentes partidas de las cuentas anuales individuales previamente homogeneizadas se agregan según su naturaleza.
- Eliminación inversión-patrimonio neto: Los valores contables representativos de los instrumentos de patrimonio de la sociedad dependiente poseídos, directa o indirectamente, por la sociedad dominante, se compensan con la parte proporcional de las partidas de patrimonio neto de la mencionada sociedad dependiente atribuible a dichas participaciones,

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

generalmente, sobre la base de los valores resultantes de aplicar el método de adquisición descrito anteriormente. En consolidaciones posteriores al ejercicio en que se adquirió el control, el exceso o defecto del patrimonio neto generado por la sociedad dependiente desde la fecha de adquisición que sea atribuible a la sociedad dominante se presenta en el balance consolidado dentro de las partidas de reservas o ajustes por cambios de valor, en función de su naturaleza. La parte atribuible a los socios externos se inscribe en la partida de “Socios externos”.

- Participación de socios externos: La valoración de los socios externos se realiza en función de su participación efectiva en el patrimonio neto de la sociedad dependiente una vez incorporados los ajustes anteriores. El fondo de comercio de consolidación no se atribuye a los socios externos. El exceso entre las pérdidas atribuibles a los socios externos de una sociedad dependiente y la parte de patrimonio neto que proporcionalmente les corresponda se atribuye a aquellos, aun cuando ello implique un saldo deudor en dicha partida.
- Eliminaciones de partidas intragrupo: Los créditos y deudas, ingresos y gastos y flujos de efectivo entre sociedades del Grupo se eliminan en su totalidad. Asimismo, la totalidad de los resultados producidos por las operaciones internas se elimina y difiere hasta que se realice frente a terceros ajenos al Grupo.

Modificación de la participación sin pérdida de control

Una vez obtenido el control sobre una dependiente, las operaciones posteriores que den lugar a una modificación de la participación de la sociedad dominante en la dependiente, sin que se produzca pérdida de control sobre esta, se consideran, en las cuentas anuales consolidadas, como una operación con títulos de patrimonio propio, aplicándose las reglas siguientes:

No se modifica el importe del fondo de comercio o diferencia negativa reconocida, ni tampoco el de otros activos y pasivos reconocidos;

El beneficio o pérdida que se hubiera reconocido en las cuentas individuales se elimina, en consolidación, con el correspondiente ajuste a las reservas de la sociedad cuya participación se reduce;

Se ajustan los importes de los “ajustes por cambios de valor” y de “subvenciones, donaciones y legados” para reflejar la participación en el capital de la dependiente que mantienen las sociedades del Grupo.

La participación de los socios externos en el patrimonio neto de la dependiente se muestra en función del porcentaje de participación que los terceros ajenos al Grupo poseen en la sociedad dependiente, una vez realizada la operación, que incluye el porcentaje de participación en el fondo de comercio contabilizado en las cuentas consolidadas asociado a la modificación que se ha producido.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Pérdida de control

Cuando se pierde el control de una sociedad dependiente se observan las reglas siguientes:

- Se ajusta, a los efectos de la consolidación, el beneficio o la pérdida reconocida en las cuentas anuales individuales;
- Si la sociedad dependiente pasa a calificarse como multigrupo o asociada, se consolida o se aplica inicialmente el método de puesta en equivalencia, considerando a efectos de su valoración inicial, el valor razonable de la participación retenida en dicha fecha;

La participación en el patrimonio neto de la sociedad dependiente que se retenga después de la pérdida de control y que no pertenezca al perímetro de consolidación se valorará de acuerdo con los criterios aplicables a los activos financieros considerando como valoración inicial el valor razonable en la fecha en que deja de pertenecer al citado perímetro.

Se reconoce un ajuste en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada para mostrar la participación de los socios externos en los ingresos y gastos generados por la dependiente en el ejercicio hasta la fecha de pérdida de control, y en la transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias de los ingresos y gastos contabilizados directamente en el patrimonio neto.

Sociedades asociadas- método de puesta en equivalencia

Las sociedades asociadas se registran por el método de puesta en equivalencia. Estas sociedades son aquellas en las que se ejerce una influencia significativa en su gestión, entendida como el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de la participada, pero sin llegar a tener el control ni tampoco el control conjunto. La influencia significativa de una sociedad se presume en aquellas sociedades en las que la participación es igual o superior al 20%.

El método de la puesta en equivalencia consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo-Participaciones puestas en equivalencia" del valor de los activos netos y Fondo de Comercio si los hubiere, correspondiente a la participación poseída en la sociedad asociada. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en estas sociedades se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia". El mayor valor de los activos netos y el Fondo de Comercio implícito se va reduciendo en ejercicios posteriores con cargo a los resultados consolidados a medida que se deprecien, deterioren, causen baja o se enajenen a terceros los correspondientes elementos patrimoniales.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

5.2. Fondo de Comercio y combinaciones de negocio

La adquisición por parte de la sociedad dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios a la que se aplicará el método de adquisición. En consolidaciones posteriores, la eliminación de la inversión-patrimonio neto de las sociedades dependientes se realizará con carácter general con base en los valores resultantes de aplicar el método de adquisición que se describe a continuación en la fecha de control.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

El Fondo de Comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos.

Los fondos de comercio se amortizan y se valoran posteriormente por su coste menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. Desde el 1 de enero de 2016, de acuerdo con la normativa aplicable, la vida útil del Fondo de Comercio se ha establecido en 10 años y su recuperación es lineal. El Grupo ha aplicado la norma de transición que permite registrar la amortización retroactivamente de los fondos de comercio.

Además, al menos anualmente, se analiza si existen indicios de deterioro de valor de dichas unidades generadoras de efectivo y, en caso de que los haya, se someten a un test de deterioro conforme a la metodología indicada más adelante, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el Fondo de Comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el periodo necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este periodo se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

5.3. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

Aplicaciones informáticas

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de 4 años.

Otro inmovilizado intangible

Se registra principalmente intangibles asociados a la explotación de Residencias del segmento de Sanitas Mayores, S.L., por ejemplo, Licencias (Derechos de traspaso) y otros similares. Las licencias y el otro inmovilizado intangible relacionado con la explotación de residencias se amortizan durante el período de los contratos de alquiler de los centros a los que hacen referencia.

Adicionalmente en otro inmovilizado intangible se recogen las relaciones con clientes identificadas en combinaciones de negocio, las cuales se amortizan en 4 años los contratos con clientes privados y en 7 años los contratos con clientes públicos.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

5.4. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que el Grupo realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de la valoración de existencias. El Grupo amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	<u>Método de amortización</u>	<u>Años de vida útil estimada</u>
Construcciones	Lineal	50
Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Lineal	3-10
Otro inmovilizado	Lineal	2-10
Equipos para procesos de información	Lineal	4

5.5. Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Al cierre de cada ejercicio el Grupo analiza si existen indicios de deterioros de valor de sus activos o unidades generadoras de efectivo a las que haya asignado un Fondo de Comercio u otros activos intangibles y, en caso de que los hubiera, comprueba, mediante el denominado “test de deterioro”, la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección del Grupo para la realización de dicho test se basa en los valores recuperables que se calculan para cada unidad generadora de efectivo, en base a la información que la Dirección prepara anualmente para el plan de negocio de dicha unidad generadora de efectivo. Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un Fondo de Comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del Fondo de Comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar, se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor se revierte posteriormente (circunstancia no permitida en el caso específico del Fondo de Comercio), el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

5.6. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento financiero

i. El Grupo actúa como arrendador

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que el Grupo actúa como arrendador, en el momento inicial de las mismas se reconoce un crédito por el valor actual de los pagos mínimos a recibir por el arrendamiento más el valor residual del activo, descontado al tipo de interés implícito del contrato. La diferencia entre el crédito registrado en el activo y la cantidad a cobrar, correspondiente a intereses no devengados, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio a medida que se devengan, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

ii. El Grupo actúa como arrendatario

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que el Grupo actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance de situación consolidado según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Arrendamiento operativo

i. El Grupo actúa como arrendador

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento. Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

ii. El Grupo actúa como arrendatario

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

5.7. Instrumentos financieros

5.7.1. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i. Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
- ii. Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo. Los activos financieros incluidos en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio neto se registrarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Deterioro de valor

Al menos al cierre del ejercicio el grupo realiza un “test de deterioro” para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. En todo caso, para los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el patrimonio neto se presumirá que existe deterioro ante una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación del valor. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

5.7.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos por la Sociedad se clasifican en la siguiente categoría de valoración:

Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el grupo y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamos o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El Grupo da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

5.8. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Los descuentos concedidos por proveedores se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción del coste de las existencias que los causaron y el exceso, en su caso, como una minoración de la partida aprovisionamientos de la cuenta de pérdidas y ganancias.

5.9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que estén sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

5.10. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por el Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

5.11. Impuesto sobre beneficios

A 31 de diciembre de 2024, parte de las Sociedades del Grupo Consolidado tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del Grupo encabezado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las sociedades dependientes las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas Holding, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)



GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación S.U.L.
- Sanitas Mayores, S.L.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U.
- Elegimosalud, S.L.U.

El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

i. Valoración

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

ii. Compensación y clasificación

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.

5.12. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

5.13. Activos sujetos a concesión administrativa

En función de las características contractuales y legales de los acuerdos de concesión administrativa para la prestación de servicios en caso de ser pertinente se aplicará a los activos concretos la Orden EHA/3362/2010, de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

Los servicios prestados derivados de contratos de construcción o mejora de la infraestructura se registran de conformidad con la norma de registro y valoración 14ª Ingresos por ventas y prestación de servicios del Plan General de Contabilidad, y las reglas sobre el método del porcentaje de realización contenidas en la norma de valoración 18ª Ventas, ingresos por obra ejecutada y otros ingresos de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas constructoras, y los servicios de mantenimiento y explotación se reconocen siguiendo lo dispuesto en la política contable de ingresos por prestación de servicios.

Cualquier modificación en los ingresos o gastos previstos, se debe reconocer como cualquier cambio de estimación en el método de grado de avance de conformidad con la norma de registro y valoración 18ª Ventas, ingresos por obra ejecutada y otros ingresos de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas constructoras. Por lo tanto, en el ejercicio en el que se produce un cambio de estimación que afecta al ejercicio y a los ejercicios futuros, habrá que reconocer el efecto del cambio del ejercicio en dicho ejercicio y en los futuros de forma prospectiva, modificando la estimación del grado de avance y por lo tanto del margen.

Asimismo, el tipo de interés efectivo no será objeto de modificación, ya que éste viene dado por el tipo de interés incremental del concedente.

La contraprestación recibida se reconoce por el valor razonable del servicio prestado, como un activo financiero o intangible en función de las cláusulas contractuales y legales.

La infraestructura adquirida a terceros se reconoce por su valor razonable como un activo intangible o financiero, pero sin reconocer ningún ingreso.

Se reconoce la contraprestación recibida por los contratos de construcción como un activo financiero, en la medida en que existe un derecho incondicional a recibir efectivo u otro activo financiero ya sea directamente del cedente o de un tercero y la Administración Pública no tenga capacidad de evitar el pago de la retribución. El activo financiero se clasifica y valora siguiendo la política contable de instrumentos financieros del apartado 5.7.1 (se clasifica y valora siguiendo los criterios aplicables a los préstamos y partidas a cobrar). Los ingresos financieros devengados por el activo financiero se reconocen en la rúbrica Ingreso financiero, acuerdo de concesión del importe neto de la cifra de negocios de la cuenta de pérdidas y ganancias.



GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Si la contraprestación pactada es parcialmente un activo financiero o un inmovilizado intangible, la Sociedad registra cada componente por separado, en términos de proporción del valor razonable del servicio prestado. No obstante, si uno de los componentes representa al menos un 90% de la contraprestación recibida, la Sociedad lo reconoce en su integridad como tal.

Si se recibe el derecho de acceso a la infraestructura a cambio de un canon concesional de forma que el concedente traslada el coste de construcción a ésta, el derecho de uso se reconoce por el valor actual de la contraprestación pagada o a pagar, sin considerar los pagos contingentes asociados a la operación. En caso contrario, el canon concesional se reconoce como gasto a medida que se incurre. El derecho de uso se clasifica y presenta de acuerdo con la naturaleza de la contraprestación.

Si se recibe el derecho de acceso a la infraestructura con la finalidad de prestar el servicio de explotación sin contraprestación o por una contraprestación inferior al valor razonable del derecho, el derecho de uso se reconoce siguiendo los criterios aplicables a las subvenciones, donaciones y legados. Si la cesión es retribuida, el derecho de uso se reconoce por el valor actual de la contraprestación pagada o a pagar, sin considerar los pagos contingentes asociados a la operación. En todo caso se entiende que existe contraprestación y que ésta se corresponde con el valor razonable del citado derecho, siempre y cuando la cesión de la infraestructura esté incluida dentro de las condiciones de una licitación en la que la sociedad concesionaria se comprometa a realizar una inversión o entregar otro tipo de contraprestación y a cambio obtenga el derecho a explotar o bien solo la infraestructura preexistente o bien la citada infraestructura junto a la nueva infraestructura construida.

El acuerdo de concesión puede comprender durante su término de vigencia las siguientes actuaciones sobre la infraestructura:

- La conservación de la obra.
- Las actuaciones de reposición y gran reparación cuando se realicen respecto a períodos de utilización superiores al año, que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las infraestructuras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a los que aquéllas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente.
- Las actuaciones necesarias para revertir la infraestructura a la entidad concedente al final del período de la concesión, en el estado de uso y funcionamiento establecidos en el acuerdo de concesión.
- Las mejoras o ampliaciones de capacidad.

Cuando la contraprestación del acuerdo se califique como un activo financiero todas las actuaciones descritas anteriormente originarán el registro de un ingreso por prestación de servicios de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

construcción y el reconocimiento del correspondiente activo financiero. Los gastos en que incurra la empresa concesionaria para llevarlas a cabo se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devenguen. No obstante, cuando las actuaciones sobre la infraestructura sean realizadas por terceros, se reconocerán por su valor razonable como un activo financiero, pero sin reconocer ningún ingreso.

5.14. Provisiones y contingencias

El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante en la formulación de las cuentas anuales diferencia entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del grupo.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Salvo que sean considerados como remotos, los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

5.15. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente. incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad del grupo, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

5.16. Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, el grupo sigue los criterios siguientes:

- a. Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b. Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c. Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

5.17. Transacciones con partes vinculadas

El Grupo realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que el Consejo de Administración del Grupo considera que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

5.18. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta

El Grupo clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance de situación se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

5.19. Operaciones interrumpidas

Una operación interrumpida es todo componente del Grupo que ha sido enajenado, se ha dispuesto de él por otra vía, se ha abandonado en la actualidad o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y, entre otras condiciones, representa una línea de negocio o un área significativa que puede considerarse separada del resto.

Para este tipo de operaciones, el grupo incluye dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias y en una única partida denominada “Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos”, tanto el resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas como el resultado después de impuestos reconocido por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o bien por la enajenación o de los elementos que constituyen la actividad interrumpida.

5.20. Patrimonio neto

El capital social está representado por participaciones sociales ordinarias. Los costes de emisión de nuevas participaciones u opciones se representan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

5.21. Prestaciones a los empleados

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión del Grupo de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. El Grupo reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Planes de participación en beneficios y bonus

El Grupo reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula. El Grupo reconoce una provisión cuando está contractualmente obligado o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

Planes de pensiones de aportaciones definidas

Un plan de aportaciones definidas es aquel bajo el cual el Grupo realiza contribuciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no dispusiese de activos suficientes para atender los compromisos asumidos.

Para los planes de aportaciones definidas, el Grupo paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, el Grupo no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentre disponible.

El Grupo reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

5.22. Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

6. Política y gestión de riesgos

a) Sistema de Gobierno

El Sistema de Gobierno del Grupo consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El marco de gestión de riesgos del Grupo recoge las expectativas del Consejo de Administración con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios que garantizan este objetivo:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:
 - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas; promoviéndose y premiándose una actitud adecuada ante los riesgos.
 - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que el Grupo a través de su Consejo de Administración y el Órgano responsable de Cumplimiento Penal promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos del Grupo se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales la Compañía desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión de la Compañía, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa de la Compañía, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

Las políticas corporativas, cuyo responsable último es el Consejo de Administración, se evalúan anualmente mediante el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo, que analiza la

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

correcta integración de ambos aspectos dentro del Grupo. Las necesidades de mejora identificadas durante este proceso se reflejan en la puesta en marcha de planes de acción cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado. Dichas políticas son:

1. Conflictos de Interés
2. Continuidad del Negocio
3. Control Financiero y Reporte
4. Cumplimiento en materia de Competencia (local)
5. Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta
6. Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV
7. Gestión de Inmuebles
8. Gestión de la Tecnología
9. Gestión de Riesgos
10. Gestión del Capital
11. Gestión del Riesgo Legal
12. Gobierno de Compañías Subsidiarias
13. Impuestos
14. Inversiones y Tesorería
15. Marca y Gestión de la Reputación
16. Modelo de Prevención de Delitos (local)
17. Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
18. Proveedores
19. Seguridad de la Información

El Grupo cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, la Sociedad emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos y, en el marco del programa de concienciación en materia de gestión de riesgos que inició en 2019, durante 2024 se han realizado numerosas actividades de formación y concienciación que promueven el rol de la primera línea en materia de gestión de riesgos.

b) Política de Inversiones y tesorería

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales los siguientes:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Riesgo de mercado

(i) *Riesgo de tipo de cambio*

El Grupo estima que el riesgo de tipo de cambio es poco significativo porque las transacciones que realiza son en su inmensa mayoría en moneda funcional (euro). La dirección tiene establecida una política de gestión del riesgo del tipo de cambio para cubrir su exposición al riesgo de tipo de cambio en el caso de transacciones en moneda extranjera.

(ii) *Riesgo de precio*

El Grupo oferta sus servicios a través de una amplia variedad de proveedores, en el caso de que alguno de ellos incremente los precios, el Grupo puede repercutir dichos incrementos al paciente final, o por contra puede escoger otro proveedor manteniéndose siempre los estándares de calidad exigidos por la marca Sanitas. Por tanto, el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

(iii) *Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y en valor razonable*

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los saldos adeudados con terceros no son significativos, por lo que el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

Riesgo de crédito

Los saldos mantenidos en cuenta corriente se gestionan con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia del país.

Lo que respecta a las cuentas por cobrar con clientes, se sigue una política de reconocimiento de una pérdida por deterioro en función de la antigüedad del saldo pendiente de cobro. En cualquier caso, las principales partidas de este saldo son cuentas a cobrar con Administraciones Públicas.

Riesgo de liquidez

Todas las posiciones inversoras del Grupo son saldos en cuenta corriente, con lo que el riesgo de liquidez es mínimo. El Grupo cuenta a cierre del ejercicio con una posición financiera muy robusta.

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios relativos a esta materia, cubre entre otros aspectos, la liquidez y la gestión de activos, así como los compromisos de gastos e inversión, aplicándose dicha política. En la Política de Inversiones y Tesorería se han establecido una serie de controles que garantizan la solvencia de la entidad para la realización de sus operaciones, el principio de prudencia en las inversiones y el cumplimiento de la normativa aplicable. El cumplimiento de los requisitos de dicha Política es verificado periódicamente.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

7. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación consolidado en los ejercicios 2024 y 2023 ha sido el siguiente:

2024	Euros					Total
	Patentes, licencias y marcas	Aplicaciones informáticas	Inmovilizado en curso	Otro Inmovilizado intangible	Fondo de comercio	
Coste al 1 de enero de 2024	-	16.921.455	3.450	69.126.803	51.010.191	137.061.899
Altas	27.589	2.525.862	190.920	-	769.132	3.513.503
Bajas	-	(1.328.694)	-	-	-	(1.328.694)
Traspasos	-	3.450	(3.450)	-	-	-
Coste al 31 de diciembre de 2024	27.589	18.122.073	190.920	69.126.803	51.779.323	139.246.708
Amortización acumulada al 1 de enero de 2024	-	(11.972.960)	-	(40.015.807)	(24.807.701)	(76.796.468)
Amortizaciones	(230)	(2.072.502)	-	(2.901.520)	(3.130.321)	(8.104.573)
Bajas	-	1.266.553	-	-	-	1.266.553
Traspasos	-	-	-	(2.401.450)	-	(2.401.450)
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2024	(230)	(12.778.909)	-	(45.318.777)	(27.938.022)	(86.035.938)
Deterioro acumulado al 1 de enero de 2024	-	-	-	(4.077.792)	(16.839.519)	(20.917.311)
Reversión deterioro	-	-	-	1.676.342	-	1.676.342
Traspasos	-	-	-	2.401.450	-	2.401.450
Deterioro acumulado al 31 de diciembre de 2024	-	-	-	-	(16.839.519)	(16.839.519)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2024	27.359	5.343.164	190.920	23.808.026	7.001.782	36.371.251

4

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2023	Euros				Total
	Aplicaciones informáticas	Inmovilizado en curso	Otro Inmovilizado intangible	Fondo de comercio	
Coste al 1 de enero de 2023	15.133.402	93.585	69.127.383	51.010.191	135.364.561
Altas	2.480.282	-	-	-	2.480.282
Bajas	(418.429)	(6.166)	(580)	-	(425.175)
Traspasos	(273.800)	(83.969)	-	-	(357.769)
Coste al 31 de diciembre de 2023	16.921.455	3.450	69.126.803	51.010.191	137.061.899
Amortización acumulada al 1 de enero de 2023	(10.083.423)	-	(36.733.942)	(21.360.911)	(68.178.276)
Amortizaciones	(2.308.381)	-	(3.281.865)	(3.446.790)	(9.037.036)
Bajas	330.168	-	-	-	330.168
Traspasos	88.676	-	-	-	88.676
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2023	(11.972.960)	-	(40.015.807)	(24.807.701)	(76.796.468)
Deterioro acumulado al 1 de enero de 2023	-	-	(4.077.792)	(16.839.519)	(20.917.311)
Altas	-	-	-	-	-
Deterioro acumulado al 31 de diciembre de 2023	-	-	(4.077.792)	(16.839.519)	(20.917.311)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2023	4.948.495	3.450	25.033.204	9.362.971	39.348.120

Principales movimientos

Las altas del ejercicio 2024 se corresponden principalmente con licencias y desarrollo de aplicaciones informáticas al igual que en el ejercicio 2023.

El importe correspondiente a la reversión por deterioro se corresponde con el deterioro acumulado que tenían algunas licencias de las residencias.

En la línea de traspasos del año 2023, se incluyó el importe correspondiente a las aplicaciones informáticas de Sanitas Diversificación que fueron traspasados a mantenido para la venta (véase Nota 17).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Activos totalmente amortizados

Al cierre del ejercicio 2024 y 2023 el Grupo tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	2024	2023
Aplicaciones informáticas	9.121.883	8.213.745
Otro inmovilizado	1.996.889	1.996.889
Total	11.118.772	10.210.634

7.1. Fondo de Comercio y otros intangibles

Los fondos de comercio por segmento de negocio a 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes (en euros):

Segmento	2024				
	Coste	Deterioro de valor acumulado	Amortización del año	Amortización acumulada	Valor neto contable
Sanitas Mayores	36.351.891	(16.839.519)	(1.951.237)	(14.797.251)	4.715.121
Sanitas Dental	15.002.445	-	(1.136.585)	(12.843.280)	2.159.165
Otros	424.987	-	(42.499)	(297.491)	127.496
Total	51.779.323	(16.839.519)	(3.130.321)	(27.938.022)	7.001.782

Segmento	2023				
	Coste	Deterioro de valor acumulado	Amortización del año	Amortización acumulada	Valor neto contable
Sanitas Mayores	36.351.891	(16.839.519)	(1.951.237)	(12.846.014)	6.666.358
Sanitas Dental	14.233.314	-	(1.453.054)	(11.706.695)	2.526.619
Otros	424.986	-	(42.499)	(254.992)	169.994
Total	51.010.191	(16.839.519)	(3.446.790)	(24.807.701)	9.362.971

Durante el ejercicio 2024, el grupo ha tenido altas correspondientes al segmento Dental, mientras que en 2023 el Grupo no tuvo altas.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

A 31 de diciembre de 2024 no existen indicios de deterioro en los fondos de comercio.

En el apartado de “Otro intangible” se incluyen principalmente licencias (derechos de traspaso) de actividad de Sanitas Mayores, S.L. El detalle correspondiente a dichas licencias y la situación a 31 de diciembre de 2024 y 2023, tanto de coste como de amortización acumulada y deterioro, es como sigue:

Euros			
2024			
Nombre de la residencia	Valor de las licencias	Amortización Acumulada de las licencias	Valor Neto Contable
Les Corts	13.174.580	(8.645.088)	4.529.492
El Viso	9.138.371	(7.760.403)	1.377.968
Sagrada Familia	7.481.940	(4.552.247)	2.929.693
Zaragoza	5.892.184	(4.496.100)	1.396.084
Coruña	4.745.419	(4.149.078)	596.341
La Moraleja	4.261.145	(3.014.829)	1.246.316
Guadarrama	1.996.889	(1.996.889)	-
Mirasierra	1.972.121	(1.383.260)	588.861
Tarragona	1.860.215	(1.023.705)	836.510
Getafe	992.353	(730.495)	261.858
Vigo	944.233	(706.689)	237.544
Consell del Cent	800.744	(578.505)	222.239
El Palmeral	1.096.976	(742.623)	354.353
	54.357.170	(39.779.911)	14.577.259

Euros				
2023				
Nombre de la residencia	Valor de las licencias	Amortización Acumulada de las licencias	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
Les Corts	13.174.580	(7.623.890)	(343.230)	5.207.460
El Viso	9.138.371	(7.687.889)	-	1.450.482
Sagrada Familia	7.481.940	(3.323.991)	(1.884.221)	2.273.728
Zaragoza	5.892.184	(3.725.498)	(522.037)	1.644.649
Coruña	4.745.419	(3.344.107)	(846.735)	554.577
La Moraleja	4.261.145	(2.469.930)	(481.569)	1.309.646
Guadarrama	1.996.889	(1.996.889)	-	-
Mirasierra	1.972.121	(1.298.124)	-	673.997
Tarragona	1.860.215	(896.640)	-	963.575
Getafe	992.353	(651.806)	-	340.547
Vigo	944.233	(629.925)	-	314.308
Consell de Cent	800.744	(510.531)	-	290.213
El Palmeral	1.096.976	(657.465)	-	439.511
	54.357.170	(34.816.685)	(4.077.792)	15.462.693

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

8. Inmovilizado material

El movimiento habido en este capítulo del balance de situación consolidado del ejercicio 2024 y 2023, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido la siguiente:

2024	Terrenos y construcciones	Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Inmovilizado en curso y anticipos	Otro inmovilizado	Total
Coste al 1 de enero de 2024	97.719.738	153.619.368	3.652.343	29.023.921	284.015.370
Altas	2.776.642	14.123.331	5.973.390	843.271	23.716.634
Bajas	(144.170)	(3.468.699)	(2.941)	(2.175.494)	(5.791.304)
Traspasos	110.857	2.329.554	(3.233.002)	792.591	-
Coste al 31 de diciembre de 2024	100.463.067	166.603.554	6.389.790	28.484.289	301.940.700
Amortización acumulada al 1 de enero de 2024	(32.465.703)	(98.024.499)	-	(21.765.078)	(152.255.280)
Amortizaciones	(1.679.136)	(11.707.377)	-	(1.563.434)	(14.949.947)
Bajas	121.455	3.263.679	-	2.152.441	5.537.575
Traspasos	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2024	(34.023.384)	(106.468.197)	-	(21.176.071)	(161.667.652)
Deterioro al 1 de enero 2024	(1.090.000)	(4.447)	-	-	(1.094.447)
Reversiones deterioro	811.405	-	-	-	811.405
Deterioro al 31 de diciembre de 2024	(278.595)	(4.447)	-	-	(283.042)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2024	66.161.088	60.130.910	6.389.790	7.308.218	139.990.006

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2023	Terrenos y construcciones	Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Inmovilizado en curso y anticipos	Otro inmovilizado	Total
Coste al 1 de enero de 2023	98.560.925	139.449.994	2.735.355	27.782.700	268.528.974
Altas	301.579	13.157.336	4.474.281	1.799.754	19.732.950
Bajas	(1.454.920)	(606.156)	(153.753)	(827.648)	(3.042.477)
Traspasos	312.154	1.618.194	(3.403.540)	269.115	(1.204.077)
Coste al 31 de diciembre de 2023	97.719.738	153.619.368	3.652.343	29.023.921	284.015.370
Amortización acumulada al 1 de enero de 2023	(31.275.927)	(87.617.619)	-	(20.721.664)	(139.615.210)
Amortizaciones	(1.994.391)	(10.958.802)	-	(1.849.023)	(14.802.216)
Bajas	804.485	434.496	-	770.359	2.009.340
Traspasos	130	117.426	-	35.250	152.806
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2023	(32.465.703)	(98.024.499)	-	(21.765.078)	(152.255.280)
Deterioro al 1 de enero 2023	(1.090.000)	(1.317)	-	-	(1.091.317)
Altas	-	(3.130)	-	-	(3.130)
Deterioro al 31 de diciembre de 2023	(1.090.000)	(4.447)	-	-	(1.094.447)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2023	64.164.035	55.590.422	3.652.343	7.258.843	130.665.643

Principales movimientos

Los principales movimientos del ejercicio 2024 y 2023 están asociados a las altas, en su mayoría procedentes del segmento dental debido a la adquisición de maquinaria e instalaciones, mejoras de instalaciones para adecuaciones en planta y a la inversión realizada por la apertura de nuevas clínicas o el traslado de clínicas dentales por cambio de ubicación.

En la línea de traspasos del ejercicio 2023 se incluyeron los elementos de inmovilizado material de Sanitas Diversificación que se han traspasado a mantenido para la venta (Nota 17).

Activos totalmente amortizados

Al cierre del ejercicio 2024 y 2023 el grupo tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	2024	2023
Construcciones	80.044	48.546
Instalaciones técnicas y maquinaria	31.522.342	28.236.371
Otras instalaciones. utillaje y mobiliario	40.048.162	35.197.535
Otro inmovilizado	10.869.551	12.928.320
Total	82.520.099	76.410.772

Inmovilizaciones materiales en régimen de concesión

El Grupo explota diversos activos mediante contratos de concesión de servicios otorgados diversos organismos fundamentalmente vinculados al negocio de Sanitas Mayores:

- Concesiones de la Junta de Andalucía, así como otorgados por terceros privados. Al 31 de diciembre de 2024 el epígrafe de Inmovilizado material incluye un importe de 5.054.007 euros por estas concesiones (5.160.596 euros en 2023). El detalle de los elementos de inmovilizado material para los cuales la Sociedad del Grupo Sanitas Mayores ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro es el siguiente:

2024

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización Acumulada y Deterioro	Valor neto contable
Construcciones	Junta de Andalucía	2003	2053	2.599.339	(1.127.049)	1.472.290
Instalaciones técnicas	Junta de Andalucía	2003	2053	1.088.577	(852.593)	235.984
Maquinaria	Junta de Andalucía	2003	2053	126.620	(72.267)	54.353
Utillaje	Junta de Andalucía	2003	2053	56.569	(53.994)	2.575
Mobiliario	Junta de Andalucía	2003	2053	590.879	(526.033)	64.846
Equipos Informáticos	Junta de Andalucía	2003	2053	88.179	(77.698)	10.481
Otro inmovilizado	Junta de Andalucía	2003	2053	222.970	(194.795)	28.175
Construcciones	Fundación Mevefares	2009	2059	4.026.840	(1.119.881)	2.906.959
Instalaciones técnicas	Fundación Mevefares	2009	2059	501.505	(350.408)	151.097
Maquinaria	Fundación Mevefares	2009	2059	159.399	(128.016)	31.383
Utillaje	Fundación Mevefares	2009	2059	20.046	(15.431)	4.615
Mobiliario	Fundación Mevefares	2009	2059	314.829	(275.776)	39.053
Equipos Informáticos	Fundación Mevefares	2009	2059	88.206	(52.509)	35.697
Otro inmovilizado	Fundación Mevefares	2009	2059	80.958	(67.159)	13.799
Inmovilizado en curso	Fundación Mevefares	2009	2059	2.700	-	2.700
				9.967.616	(4.913.609)	5.054.007

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2023

Construcciones	Junta de Andalucía	2003	2053	2.599.339	(1.074.473)	1.524.866
Instalaciones técnicas	Junta de Andalucía	2003	2053	1.140.156	(925.641)	214.515
Maquinaria	Junta de Andalucía	2003	2053	109.855	(72.579)	37.276
Utillaje	Junta de Andalucía	2003	2053	62.854	(57.508)	5.346
Mobiliario	Junta de Andalucía	2003	2053	577.596	(522.398)	55.198
Equipos Informáticos	Junta de Andalucía	2003	2053	88.137	(76.998)	11.139
Otro inmovilizado	Junta de Andalucía	2003	2053	218.771	(186.636)	32.135
Construcciones	Fundación Mevefares	2009	2059	4.026.840	(1.050.244)	2.976.596
Instalaciones técnicas	Fundación Mevefares	2009	2059	506.756	(327.568)	179.188
Maquinaria	Fundación Mevefares	2009	2059	162.647	(125.968)	36.679
Utillaje	Fundación Mevefares	2009	2059	17.242	(15.007)	2.235
Mobiliario	Fundación Mevefares	2009	2059	315.928	(273.389)	42.539
Equipos informáticos	Fundación Mevefares	2009	2059	76.431	(48.821)	27.610
Otro inmovilizado	Fundación Mevefares	2009	2059	79.325	(64.051)	15.274
				9.981.877	(4.821.281)	5.160.596

- Concesiones de la Diputación Foral de Guipúzcoa. Al 31 de diciembre de 2024 el epígrafe de Inmovilizado material incluye un importe de 3.930.509 euros por estas concesiones (4.095.861 euros en 2023). El detalle de los elementos de inmovilizado material para los cuales la Sociedad del Grupo Sanitas Mayores País Vasco, S.L. ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro es el siguiente:

Euros						
2024						
Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización	Valor neto contable
Construcciones	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	6.479.233	(2.898.428)	3.580.805
Instalaciones técnicas	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	449.432	(295.313)	154.119
Maquinaria	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	218.105	(151.985)	66.120
Utillaje	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	7.297	(6.006)	1.291
Mobiliario	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	523.741	(470.356)	53.385
Equipos informáticos	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	202.024	(140.076)	61.948
Otro inmovilizado	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	104.325	(91.484)	12.841
				7.984.157	(4.053.648)	3.930.509

Handwritten signature

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Euros						
2023						
Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización	Valor neto contable
Construcciones	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	6.479.233	(2.726.929)	3.752.304
Instalaciones técnicas	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	420.617	(285.165)	135.452
Maquinaria	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	195.909	(143.847)	52.062
Utillaje	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	13.985	(10.362)	3.623
Mobiliario	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	528.707	(468.905)	59.802
Equipos informáticos	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	184.213	(113.342)	70.871
Otro inmovilizado	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	105.583	(84.204)	21.379
Inmovilizado en curso	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	368	-	368
				7.928.615	(3.832.754)	4.095.861

Otros

La política del grupo es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2024 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Al 31 de diciembre de 2024 el Grupo tiene concedidos avales bancarios por importe de 147.851 euros (137.215 euros en 2023), asociados a la construcción y explotación de la residencia de "Txindoki".

La construcción de la residencia de "Txindoki" (Guipúzcoa) ha sido parcialmente financiada por una subvención concedida por la Diputación Foral de Guipúzcoa a la Sociedad, por importe bruto de 1.902.080 euros (ver Nota 14).

9. Arrendamientos

Arrendamientos operativos

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, el Grupo tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

	Euros	
	2024	2023
Hasta un año	23.805.709	21.768.552
Entre uno y cinco años	57.347.925	52.009.345
Más de cinco años	44.515.881	33.264.608
	125.669.515	107.042.505

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

El importe de las cuotas de arrendamiento y subarrendamiento operativos reconocidas como gasto en 2024 asciende a 35.579.095 euros (34.210.813 euros en 2023), principalmente asociado a los inmuebles arrendados donde desarrollan su actividad el segmento de Sanitas Mayores y de Dental.

Arrendamientos financieros

El Grupo tiene los siguientes activos contratados en régimen de arrendamiento financiero:

	2024	
	Mobiliario	Total
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor actual de los pagos mínimos	5.226.962	5.226.962
Amortización acumulada	(5.226.962)	(5.226.962)
Valor neto contable al 31 de diciembre 2024	-	-
	2023	
	Mobiliario	Total
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor actual de los pagos mínimos	5.226.962	5.226.962
Amortización acumulada	(5.226.962)	(5.226.962)
Valor neto contable al 31 de diciembre 2023	-	-

La conciliación entre el importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos financieros y su valor actual es como sigue:

	Euros	
	2024	2023
Pagos mínimos futuros	235.475	472.777
Opción de compra	24.270	24.270
Gastos financieros no devengados	(96.107)	(163.638)
Valor actual	163.638	333.409

Un detalle de los pagos mínimos y valor actual de los pasivos por arrendamientos financieros desglosados por plazos de vencimiento es como sigue:

lp

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	2024		2023	
Euros	Pagos mínimos	Valor actual	Pagos mínimos	Valor actual
Hasta un año	104.494	80.987	237.452	169.771
Entre uno y cinco años	130.981	82.651	235.325	163.638
Más de cinco años	-	-	-	-
	235.475	163.638	472.777	333.409
Menos parte corriente	(104.494)	(80.987)	(237.452)	(169.771)
Total no corriente	130.981	82.651	235.325	163.638

10. Activos financieros

El valor en libros de activos financieros a coste amortizado es el siguiente:

2024	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
Activos financieros a coste amortizado				
Participaciones puesta en equivalencia	1.687.319	1.687.319	-	-
Inversiones financieras				
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	21.885.964	21.885.964	4.178.055	4.178.055
Terceros	8.205.592	8.205.592	9.594.410	9.594.410
<i>Depósitos y fianzas</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	865.604	865.604	-	-
Terceros	4.127.428	4.127.428	456.992	456.992
<i>Otros activos financieros</i>	-	-	14.399	14.399
Total	36.771.907	36.771.907	14.243.856	14.243.856
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
<i>Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	-	-	3.549.782	3.549.782
Terceros	-	-	11.853.301	11.853.301
Total	-	-	15.403.083	15.403.083
Periodificaciones	-	-	896.317	896.317
Total activos financieros a coste amortizado	36.771.907	36.771.907	30.543.254	30.543.254

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2023	No corriente		Corriente	
Activos financieros a coste amortizado	Valor contable	Total	Valor contable	Total
Inversiones financieras				
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	28.268.197	28.268.197	9.553.322	9.553.322
Terceros	8.939.959	8.939.959	10.047.286	10.047.286
<i>Depósitos y fianzas</i>	-	-	-	-
Partes vinculadas (Nota 22.1)	869.109	869.109	-	-
Terceros	3.829.757	3.829.757	628.114	628.114
<i>Otros activos financieros</i>	861.824	861.824	208.223	208.223
Total	42.768.846	42.768.846	20.436.945	20.436.945
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
<i>Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	-	-	10.279.096	10.279.096
Terceros	-	-	35.528.370	35.528.370
Total	-	-	45.807.466	45.807.466
Periodificaciones	-	-	1.600.239	1.600.239
Total activos financieros a coste amortizado	42.768.846	42.768.846	67.844.650	67.844.650

Los administradores consideran que no existen diferencias significativas entre los valores razonables y los valores contables de los activos financieros al 31 de diciembre de 2024.

10.1. Participaciones por puesta en equivalencia

El 4 de abril de 2022, se adquirió un 19,25% del capital de la entidad Centro Médico Enova, S.L., por un importe de 866.289 euros, registrándose como inversión financiera. Con posterioridad a dicha fecha, y hasta el mes de noviembre de 2024, se han ido adquiriendo acciones adicionales por importe 735.075 euros, obteniendo así una participación del 40,14%. Estas adquisiciones han consistido en la suscripción vía aumento de capital social y la adquisición de participaciones sociales a otros socios minoritarios. A consecuencia de la adquisición se reclasificaron los importes de inversión financiera a participaciones por puesta en equivalencia.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Igualmente, en la línea de la cuenta de pérdidas y ganancias se ha registrado la participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia correspondiente al porcentaje de participación en los resultados de dicha sociedad por importe de 85.956 euros.

10.2. Créditos

El detalle de los créditos a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

2024				
No corriente			Corriente	
Valor contable	Total	Valor contable	Total	
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22)	21.885.964	21.885.964	4.178.055	4.178.055
Terceros	8.205.592	8.205.592	9.594.410	9.594.410
2023				
No corriente			Corriente	
Valor contable	Total	Valor contable	Total	
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22)	28.268.197	28.267.197	9.553.322	9.553.322
Terceros	8.939.959	8.939.959	10.047.286	10.047.286

Los créditos corrientes a terceros se corresponden principalmente con la financiación concedida a clientes del segmento de dental, por importe de 9.419.410 euros a corto plazo (10.944.974 euros en 2023) y 8.205.592 euros largo plazo a 31 de diciembre de 2024 (8.939.959 euros en 2023).

El 15 de febrero de 2024 se renovó la línea de crédito entre GBS y Bupa Chile, S.A., manteniendo el límite máximo (nominado en pesos) por importe de 27.500 millones de pesos chilenos (26,7 millones de euros a tipo de cambio del momento de cierre de 2024) y la vigencia hasta el 20 de febrero de 2026 y modificando el tipo de interés, que pasa a ser del 7,60% revisable semestralmente, habiéndose generado unos intereses durante el año 2024 de 2.067 miles de euros, que se han registrado como mayor principal. Adicionalmente durante el 2024 se ha producido una cancelación parcial por parte de Bupa Chile por importe de 9.639 miles de euros, el resto de variación del saldo con respecto durante 2024 se debe a la actualización por el tipo de cambio de cierre del ejercicio.

El 30 de abril de 2024 se firmó un contrato de línea de crédito entre GBS y BIOL Sucursal España, con un límite máximo de 25.000.000 de euros, a un tipo de interés de Euribor 12M + 1,50% y con una duración de 3 años (30 de abril de 2027). A cierre de 2024 la línea no estaba dispuesta.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

10.3. Depósitos y finanzas

Las fianzas y depósitos se corresponden principalmente con los importes de esta naturaleza asociados a los inmuebles arrendados donde los segmentos de Sanitas Mayores y Sanitas Nuevos Negocios desarrollan sus negocios (alguno de los cuales son con empresas vinculadas, ver Nota 22).

10.4. Clientes por ventas prestación de servicios y otras cuentas a cobrar corrientes

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

	2024	2023
	Corriente	Corriente
<i>Partes vinculadas (Nota 22.1)</i>		
Deudores	3.549.782	10.279.096
<i>Terceros</i>		
Clientes	13.054.943	27.456.331
Otros deudores	962.030	9.491.728
Deudores varios	138.283	574.333
Otros créditos con las Administraciones Públicas (Nota 23)	2.582.545	2.163.474
Anticipos a acreedores	252.947	11.030
Correcciones valorativas por deterioro	(5.137.448)	(4.168.526)
Total	15.403.083	45.807.466

En el epígrafe de “Clientes” del ejercicio 2023 se recogían importes a cobrar de la administración pública valenciana correspondiente a los saldos de la cápita pendiente de pago a Manises, todos cobrados en 2024. Manises tenía una cápita asignada correspondiente al departamento de Salud 23, la cual se iba liquidando mensualmente. Esta cápita era fijada por la Conselleria de Sanidad a principio de año siendo constante a lo largo del ejercicio. Desde Manises se analizaba mes a mes la evolución de la cápita del departamento, registrándose las diferencias dentro de la partida “ajustes de la cápita”. Esta partida formará parte de las liquidaciones anuales correspondientes a los ejercicios 2011 a 2024 con la Conselleria de Sanidad que a fecha de formulación de las presentes cuentas anuales no han sido realizadas.

Asimismo, los servicios de asistencia especializada prestados por Manises a toda persona atendida que no se encuentre censada dentro de la población protegida del departamento 23 fueron facturados a la Conselleria de Sanidad. De igual forma, los servicios prestados a personas del departamento 23 por otros hospitales de la Generalitat Valenciana fueron facturados a la Sociedad, debiendo ajustarse

bf

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

a la normativa de “Libre Elección” de la Generalitat Valenciana y a los acuerdos adoptados en Comisión Mixta. Ambos conceptos formarán parte de la liquidación con la Conselleria de Sanidad.

A 31 de diciembre de 2024 los importes correspondientes a “ajustes de la cápita” así como los mencionados en el párrafo anterior, se encuentran registrados en los saldos a pagar a la Generalitat Valenciana (ver Nota 16.2).

El análisis del movimiento de las provisiones por correcciones valorativas del ejercicio 2024 es el siguiente (en euros):

Saldo al 1 de enero de 2023	(2.992.263)
Dotaciones	(2.400.689)
Reversiones	434.700
Aplicaciones	789.726
Saldo al 31 de diciembre de 2023	(4.168.526)
Dotaciones	(2.387.600)
Reversiones	-
Aplicaciones	1.418.678
Saldo al 31 de diciembre de 2024	(5.137.448)

Asimismo, en el epígrafe de otros deudores corrientes se recogía en 2023 el importe de 9.491.728 euros correspondiente al derecho de cobro por la concesión con la administración que operaba Manises, los cuales han sido cobrados en 2024.

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el acuerdo de concesión han sido los siguientes:

	2024	2023
Acuerdo de concesión, derecho de cobro inicio del periodo	9.491.728	51.893.108
Inversiones	1.077.705	3.044.456
Prestación de servicios	63.240.885	173.504.409
Ingreso financiero, acuerdo concesión	566.402	3.154.055
Cobros	(75.604.644)	(202.935.282)
Gastos de conservación	1.227.924	3.396.715
Minoración saldo a pagar a la Conselleria de Sanitat	-	(22.565.733)
Acuerdo de concesión, derecho de cobro final del periodo	-	9.491.728

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

El acuerdo formalizado por Manises con la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana, en virtud de la adjudicación del Concurso para la gestión del servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de la prestación de los servicios de Atención Sanitaria Integral del Área de Salud 23 de la Comunidad Valenciana, encomendaba a Manises la construcción, incluida la mejora y explotación de infraestructuras, que estarían destinadas a la prestación de servicios públicos de naturaleza económica durante el período de tiempo previsto en el acuerdo. La Conselleria de Sanitat controlaba y/o regulaba los servicios públicos prestados por Manises, el precio de los mismos y a quién debía prestarlos, así como cualquier participación residual significativa en la infraestructura al final del plazo del acuerdo. Por todo ello, la Sociedad considera que el acuerdo de concesión estaba sujeto al alcance de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

Por la prestación de los servicios descritos en el párrafo anterior, Manises tenía un derecho incondicional de cobro con independencia de la utilización que los usuarios hagan del servicio público, consistente en un pago capitativo anual cuya fórmula de cálculo está recogida en el acuerdo de concesión y no puede por tanto verse alterado a voluntad del concedente. Por ello, Manises ha procedido al reconocimiento del mencionado acuerdo de concesión como un activo financiero hasta mayo de 2024 que finalizó la concesión.

La valoración del activo financiero en el ejercicio se registró a 31 de diciembre de 2023 en base a un tipo de interés efectivo, estimado como el tipo de interés libre de riesgo a un plazo similar al periodo concesional considerando el riesgo crediticio de la Administración concedente.

Según el Plan Económico Financiero, la Sociedad previó diversas actuaciones sobre la infraestructura objeto del referido acuerdo de concesión, tales como la conservación, reposición y mejora de las mismas a lo largo del periodo concesional y cuyo importe aproximado ascendía a un total de 1 millón de euros (3 millones de euros en 2023). Asimismo, las actuaciones de conservación sobre la infraestructura realizadas en el ejercicio 2024 han ascendido a 1 millón de euros (3 millones de euros a 31 de diciembre de 2023).

En el cálculo del valor del activo financiero tuvo gran relevancia la rentabilidad prevista en el Plan Económico Financiero de la concesión, cuyas principales estimaciones eran:

- El Plan de Inversiones comprometido con la Conselleria de Sanitat;
- La estimación de la evolución del pago capitativo anual en función de la evolución de la población del área de influencia y del presupuesto capitativo sanitario de la Generalitat Valenciana (con el límite mínimo del IPC y máximo del gasto sanitario público consolidado del Estado);
- La estimación de los importes a cobrar por servicios prestados a pacientes fuera del área de influencia y a pagar por servicios prestados por otros hospitales a pacientes del área de influencia (inter-centros);
- La estimación de los costes de personal y de explotación y mantenimiento de la infraestructura.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

10.5. Clasificación por vencimientos

Al 31 de diciembre de 2024, los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

		2024					
		Activos financieros					
		2025	2026	2027	2028	2029	Años posteriores Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 22):		4.178.055	21.868.364	-	-	-	2.570.524 28.616.943
Inversiones financieras		10.065.801	6.665.969	1.543.370	-	-	4.123.681 22.398.821
Deudas comerciales no corrientes		-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:							
- Clientes por ventas y prestación de servicios		12.429.307	-	-	-	-	- 12.429.307
- Otros deudores		2.973.775	-	-	-	-	- 2.973.775
		29.646.938	28.534.333	1.543.370	-	-	6.694.205 66.418.846
		2023					
		Activos financieros					
		2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 22):		9.553.322	-	-	28.270.350	-	866.956 38.690.628
Inversiones financieras		11.781.311	7.400.251	1.543.455	-	-	4.687.834 25.412.851
Deudas comerciales no corrientes		-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:							
- Clientes por ventas y prestación de servicios		43.489.121	-	-	-	-	- 43.489.121
- Otros deudores		2.318.345	-	-	-	-	- 2.318.345
		67.142.099	7.400.251	1.543.455	28.270.350	-	5.554.790 109.910.945

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

11. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Material Sanitario y médico	4.465.616	11.284.765
Otros	339.762	351.825
Total existencias	4.805.378	11.636.590

Las existencias del Grupo se corresponden principalmente con material sanitario utilizado en el curso ordinario de su actividad dental. A 31 de diciembre de 2024 no existe correcciones valorativas significativas, estando las existencias en términos generales cubiertas por los correspondientes seguros de daños.

En el momento de la reversión de la concesión de Manises, las existencias en stock revirtieron a la Consellería, para garantizar la correcta continuidad de los servicios que se venían prestando.

Durante el ejercicio 2023 se reclasificaron 2.041.355 euros desde el epígrafe de existencias a activos no corrientes mantenidos para la venta como consecuencia de la operación descrita en la Nota 17.

12. Efectivo y equivalentes

El efectivo y equivalentes se corresponde con la caja disponible por el Grupo, siendo Manises la sociedad que concentra el importe más significativo de este epígrafe del balance consolidado.

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	Euros	
	2024	2023
Caja y bancos	222.112.720	267.898.314
	222.112.720	267.898.314

No existen restricciones a la libre disponibilidad de estos saldos al cierre de los ejercicios 2024 y 2023.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

13. Patrimonio neto consolidado

Capital Social de la sociedad dominante

A cierre de los ejercicios 2024 y 2023 el capital social de la Sociedad dominante está representado por 283.372 participaciones nominativas de 100 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la sociedad Bupa Investments Overseas Ltd. el capital social asciende a 28.337.200 euros. A cierre de los ejercicios 2024 y 2023, todas las participaciones gozan de iguales derechos políticos y económicos.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

Reserva legal, prima de asunción y otras reservas de la sociedad holding

La reserva legal de la Sociedad dominante ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos el 20 por 100 del capital social.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad dominante tiene dotada la reserva legal por encima del límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital, ascendiendo a 5.777.226 euros.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. El saldo registrado en esta reserva podrá ser destinado a incrementar el capital social.

La sociedad holding dispone a 31 de diciembre de 2024 y 2023 de una prima de asunción por importe de 225.350.452 euros (233.562.573 euros en 2023). En diciembre de 2024 se llevó a cabo el pago de un dividendo con cargo a prima de asunción por un importe de 8.212.121 (83.757.731 euros en 2023).

El resto del importe registrado en este epígrafe se corresponde con las reservas en sociedades consolidadas que asciende a -35.034.976 euros en 2024 (-6.429.643 euros en 2023).

14. Subvenciones, donaciones y legados recibidos

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	<u>Euros</u>
Saldo al 1 de enero de 2023	875.605
Altas	614.857
Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(168.221)
Efecto fiscal	41.555
Saldo al 31 de diciembre de 2023	1.363.796
Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(19.242)
Devolución parcial de la subvención recibida	(236.135)
Efecto fiscal	4.811
Saldo al 31 de diciembre de 2024	1.113.230

El saldo de apertura del ejercicio corresponde íntegramente a la subvención concedida inicialmente por importe de 1.902.080 euros por la Diputación Foral de Guipúzcoa por la construcción, equipamiento, explotación y mantenimiento de la residencia de Txindoki (ver Nota 8).

En el ejercicio 2024 no se han producido altas, mientras que las altas del ejercicio 2023 correspondieron íntegramente a la subvención concedida por la Comunidad de Madrid para fomentar la autonomía de los usuarios y para la adquisición de equipamiento técnico y tecnológico de los centros, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Financiado por la Unión Europea – Next Generation EU) 2022. La subvención se traspasa anualmente a resultados en el mismo periodo de vida útil que los bienes que han sido subvencionados.

La subvención de la residencia de Txindoki empezó a traspasarse a resultados el 1 de enero de 2008, fecha en que también se comenzó a amortizar la concesión. La subvención se traspasará anualmente a resultados durante el mismo periodo de vigencia de la concesión administrativa que es de 38 años.

La subvención del proyecto Next- Generation comenzó a traspasarse a resultados en el ejercicio 2023, cuando comenzó a amortizarse la subvención.

15. Provisiones

Provisiones

El detalle de las provisiones del balance de situación consolidado al cierre del ejercicio 2024, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	Euros	
	2024	
	No corriente	Corriente
Al 1 de enero de 2023	43.792.633	54.280
Dotaciones	25.102.707	692.370
Reversiones	-	-
Aplicaciones	(251.307)	-
Al 31 de diciembre de 2023	68.644.033	746.650
Dotaciones	3.685.933	-
Reversiones	-	(5.191)
Aplicaciones	-	-
Al 31 de diciembre de 2024	72.329.966	741.459

El Grupo tiene registrada a 31 de diciembre de 2024 una provisión por importe de 72.329.966 euros para cubrir posibles reclamaciones surgidas en el desarrollo de sus actividades (68.644.033 euros en 2023). Durante el 2024 se han dotado 3.685.933 euros adicionales derivados de nueva información disponible en el ejercicio en curso, principalmente en el segmento de Concesiones relacionado con posibles importes a pagar derivados de las obligaciones de determinados acuerdos concesionales. El gasto de la dotación ha sido registrado en ambos ejercicios en el epígrafe de “servicios exteriores” de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Avaless, garantías y compromisos futuros

Las sociedades del Grupo mantienen avales a favor de organismos públicos en el marco de concesiones que opera, así como a favor de los arrendatarios de algunos inmuebles en los cuales desarrolla su actividad por un importe de 27.340.541 euros (25.819.671 euros en 2023).

16. Pasivos financieros

El saldo de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2024 y 2023 por categorías es el siguiente:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2024	Euros			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
Pasivos financieros a coste amortizado				
<i>Préstamos y partidas a pagar</i>				
Deuda con partes vinculadas (nota 22.1)	360	360	3.972.190	3.972.190
Acreedores por arrendamiento financiero (nota 9)	88.807	88.807	75.124	75.124
Otras deudas financieras	1.190.662	1.190.662	5.997.112	5.997.112
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>				
Acreedores y otras cuentas por pagar (nota 16.2)	-	-	2.167.921	2.167.921
Proveedores (nota 16.2)	-	-	172.027.885	172.027.885
Anticipos de clientes	-	-	23.123.420	23.123.420
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	-	15.184.263	15.184.263
Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 23)	-	-	7.489.540	7.489.540
Pasivos a financiero a coste amortizado	1.279.829	1.279.829	230.037.456	230.037.456

2023	Euros			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
Pasivos financieros a coste amortizado				
<i>Préstamos y partidas a pagar</i>				
Deudas con entidades de crédito (nota 16.1)	-	-	20.781.459	20.781.459
Deuda con partes vinculadas (nota 22.1)	360	360	423.218	423.218
Acreedores por arrendamiento financiero (nota 9)	163.931	163.931	169.771	169.771
Otras deudas financieras	1.163.224	1.163.224	7.291.776	7.291.776
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>				
Acreedores y otras cuentas por pagar (nota 16.2)	-	-	6.983.833	6.983.833
Proveedores (nota 16.2)	-	-	185.578.996	185.578.996
Anticipos de clientes	-	-	16.643.258	16.643.258
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	-	13.419.428	13.419.428
Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 23)	-	-	11.094.831	11.094.831
Pasivos a financiero a coste amortizado	1.327.515	1.327.515	262.386.570	262.386.570

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

16.1. Deudas con entidades de crédito

Durante el año 2024 se han pagado los 20.781.459 euros dispuestos en 2023, por tanto, el saldo a 31 de diciembre de 2024 dispuesto es cero.

El 23 de abril de 2008, Manises formalizó un contrato mercantil de crédito con tres entidades financieras por un importe máximo de 40.746 miles de euros. Manises fue realizando disposiciones hasta este límite y hasta el 30 de diciembre de 2009. A fecha 31 de diciembre de 2009 el importe del mencionado crédito estaba totalmente dispuesto. Las cantidades dispuestas con cargo al crédito se empezaron a amortizar en diciembre de 2009, con amortizaciones parciales que finalizaron en 2023 cuando se ha amortizó la totalidad del préstamo, no quedando importe pendiente de cancelar a cierre del ejercicio 2023.

16.2. Acreedores y otras cuentas por pagar

En Proveedores se recoge fundamentalmente los saldos a pagar a la Generalitat Valenciana, así como los saldos a pagar a proveedores. El detalle de dicha partida es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Proveedores y acreedores partes vinculadas (Nota 22)	1.241.572	2.024.753
Proveedores y acreedores	99.123.458	104.818.593
Cuenta por pagar organismos públicos - CAV	119.628.000	126.877.000
Total	219.993.030	233.720.346

Cuenta por pagar organismos públicos - CAV

El saldo con la Generalitat Valenciana corresponde a liquidaciones pendientes (desde el 2011 al 2024) de pago al cierre del ejercicio.

Con fecha 27 de noviembre de 2014 la sociedad presentó escrito ante la Conselleria de Sanidad en el que solicitó la declaración del carácter definitivo y vinculante de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 aprobadas en Comisión Mixta, instando a la práctica de las liquidaciones de los años 2011, 2012 y 2013.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Como respuesta al mismo, en febrero de 2015 la sociedad recibió Resolución de la Conselleria de Sanidad mediante la que notificaba el inicio del procedimiento administrativo de liquidación del precio anual del Contrato de Concesión de los ejercicios 2009 a 2013, modificando las liquidaciones correspondientes a los ejercicios 2009 y 2010 ya aprobadas en sus respectivas reuniones de Comisión Mixta. Las liquidaciones propuestas por la Administración Pública no se ajustaban a los conceptos y criterios establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas y Técnicas Particulares, el Contrato de Concesión y los acuerdos alcanzados en sede de la Comisión Mixta de Seguimiento por lo que presentan cantidades reclamadas por la citada Administración Pública y, en consecuencia, discrepancias en discusión de cuantía significativa en cuanto a las cantidades a liquidar respecto a los estimados contables registrados por la sociedad. Adicionalmente, la propia Resolución establecía que no se habían incluido conceptos que podrían dar lugar al reequilibrio económico del Contrato.

La Resolución concedía un plazo para presentar alegaciones a las propuestas de liquidación y por otro lado abría la vía para recurrir en vía contenciosa.

De un lado y haciendo uso de este derecho, la sociedad presentó en fecha 27 de marzo de 2015 escrito de alegaciones, proponiendo liquidaciones que resultan de aplicar estrictamente lo previsto en los pliegos, el Contrato de Concesión y demás criterios acordados en Comisión Mixta de Seguimiento. Dicho escrito fue contestado por la Dirección General de Recursos Económicos mediante resolución del 30 de abril de 2015, habiendo sido notificado el 6 de mayo de 2015 a la sociedad y en la cual básicamente resolvía desestimar la solicitud realizada por la sociedad respecto de la declaración de carácter definitivo y vinculante de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 y tener por recibidas las propuestas de liquidaciones presentadas por el concesionario, tras cuyo examen y estudio declaraba se procedería a la convocatoria de la correspondiente Comisión Mixta de Seguimiento.

Dicha Comisión Mixta se celebró en fecha 18 de mayo de 2015, habiendo recibido la sociedad el 29 de mayo de 2015 notificación del Acta de la citada Comisión en donde liquidaban el precio del contrato de los años 2009 a 2013 y que mostraba pequeñas diferencias respecto de las anteriores liquidaciones recibidas en febrero de 2015. Con fecha 4 de junio de 2015, se interpuso Recurso de Alzada ante la propia Conselleria contra dichas liquidaciones solicitando la medida cautelar de suspensión de la efectividad de las liquidaciones recogidas en el Acta de Comisión Mixta de 18 de mayo de 2015. Dicho Recurso de Alzada fue finalmente resuelto por la Administración Pública mediante Resolución de fecha 21 de junio de 2021 en el que se estimó el recurso de alzada interpuesto por la mercantil Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U., en fecha 4 de junio de 2015, dejando sin efecto el Acta de la Comisión Mixta de Seguimiento celebrada el 18 de mayo de 2015 del contrato de Gestión de Servicio Público por concesión de la Asistencia Sanitaria Integral en el Departamento de Salud L'Horta Manises, expediente 555/2006, y sin que sea necesario pronunciarse sobre la suspensión o no de la ejecución del acto administrativo recurrido, al haberse dejado sin efecto el mismo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

De otro lado, la sociedad presentó también en fecha 27 de marzo de 2015 un Recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Valencia en defensa de sus intereses en relación con el Contrato de Concesión. Dicho Recurso continuó su tramitación prevista y se formalizó la demanda con fecha 10 de noviembre de 2015.

Con fecha 16 de enero de 2018 se dictó Sentencia 27/2018 por el Tribunal Superior de Justicia de Valencia (notificada a la sociedad el 24 de enero de 2018) en virtud de la cual se estimó parcialmente el recurso contencioso administrativo 248/2015 interpuesto por la sociedad contra el Acta de 11 de febrero de 2015 de la Comisión Mixta de Seguimiento y la Resolución de 23 de febrero de 2015 del Director General de Recursos económicos. Con fecha 5 de marzo de 2018 la Conselleria de Sanidad interpuso recurso de casación contra dicha sentencia. Con fecha 28 de septiembre de 2018 la sociedad recibió la notificación por parte del Tribunal Supremo de la inadmisión a trámite del recurso de casación presentado por parte de la Generalitat Valenciana contra la sentencia dictada por el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana el 16 de enero de 2018.

Con la inadmisión del recurso de casación se considera concluido este procedimiento, el Tribunal Superior de Justicia de Valencia mediante Resolución de 13 de diciembre de 2018 dio traslado a la Generalitat Valenciana del Auto del Tribunal Supremo, con devolución a la misma del expediente administrativo.

Adicionalmente, con fecha 24 de octubre de 2019 la sociedad solicitó a la Conselleria de Sanidad que declare el carácter definitivo de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 a los efectos del cumplimiento de lo previsto en la mencionada sentencia dictada por el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana el 16 de enero de 2018.

Dada la falta de actuación por parte de la Conselleria, la sociedad presentó en fecha 19 de noviembre de 2021 ante a la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana recurso instando la ejecución de la Sentencia, solicitando que se ordenara a la Generalitat Valenciana que declarase la nulidad del acta de 11 de febrero de 2015, y en consecuencia, restableciese la eficacia de los acuerdos de Comisión Mixta anulados (Actas de 25 de noviembre de 2010, del 9 de junio de 2010 y del 13 de septiembre de 2010 -que establecieron criterios vinculantes para las liquidaciones-) que irregularmente fueron anulados por el acta de 11 de febrero de 2015. Con fecha 15 de marzo de 2022, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana dictó auto resolviendo: "Ordenar la ejecución de la sentencia en los términos decididos en el fallo de la misma, declarando la vigencia de los acuerdos de 25-11-2010, 09-6-2010 y 13-9-2010". En consecuencia, el Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana requirió expresamente a la Conselleria que declare la validez de los acuerdos de Comisión Mixta en base a los cuales se aprobaron las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Como consecuencia de dicho Auto la Conselleria de Sanidad dictó Resolución de fecha 27 de mayo de 2022, declarando expresamente la vigencia de los acuerdos de Comisión Mixta de fecha 25 de noviembre de 2010, 9 de junio de 2010 y 13 de septiembre de 2010. Sin embargo, la Conselleria seguía sin practicar liquidación alguna y por ello la sociedad presentó un nuevo escrito en fecha 28 de junio de 2022 dirigido a la Conselleria de Sanidad instándola de nuevo a que elevase a definitivas las liquidaciones de 2009 y 2010 y adicionalmente practicase las liquidaciones pendientes hasta el año 2021, conforme a los criterios de las Comisiones Mixtas, refrendados por el Tribunal Superior de Justicia desde su Sentencia de 16 de enero de 2018.

Con fecha 8 de marzo de 2023, se presentó recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Valencia, contra la Conselleria de Sanidad, por la desestimación por silencio del escrito presentado por la sociedad con fecha 28 de junio de 2022, en donde se requería nuevamente la elevación a definitivas de las liquidaciones 2009 y 2010 y la práctica de las correspondientes a los ejercicios 2011 a 2021.

Mediante Resolución de fecha 5 de julio de 2023 del conseller de Sanidad Universal y Salud Pública, se notificó a la sociedad la aprobación de las liquidaciones correspondientes al ejercicio 2009 y 2010 por un importe de 8.495.899,62 euros y 13.701.160,43 euros respectivamente, a favor de la Administración. Durante el ejercicio 2023 la sociedad procedió al pago de dichas cantidades.

Atendido a que, en el recurso contencioso-administrativo, se solicitó la aprobación de las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 y por otro lado se condenase a liquidar los ejercicios de 2011 a 2021, y la primera pretensión fue satisfecha extraprocesalmente por la Conselleria mediante resolución de 5 de julio de 2023, por tanto, el propósito de la sociedad se centró en que se practicasen las liquidaciones de los ejercicios 2011 a 2021.

Con fecha 11 de abril de 2024, el Tribunal Superior de Justicia de Valencia, dictó sentencia número 221/2024, estimando parcialmente el recurso contencioso-administrativo interpuesto por la sociedad. En dicha sentencia el Tribunal declaró cumplida la pretensión de que se aprobasen las liquidaciones de los ejercicios 2009 y 2010 y ordenó se practicasen las liquidaciones correspondientes a los ejercicios 2011 a 2021 en el plazo máximo de un año.

Con fecha 10 de octubre de 2024, la Conselleria de Sanidad ha notificado acuerdo de inicio del expediente de liquidación de los ejercicios 2011, 2012, 2013 y 2014.

Con fecha 11 de febrero de 2025, la Conselleria de Sanidad ha notificado a la sociedad informes económicos preliminares correspondientes a los ejercicios indicados, que presentan diferencias con los saldos registrados por la sociedad, motivo por el cual ha presentado alegaciones. Con fecha de formulación de las presentes cuentas anuales no se ha obtenido respuesta a dichas alegaciones.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional 3ª "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores del Grupo se presenta a continuación:

	Días	
	2024	2023
Periodo medio pago a proveedores	20	32
Ratio operaciones pagadas	37	46
Ratio operaciones pendientes de pago	81	53

	Euros	
	2024	2023
Total pagos realizados	276.967.004	307.803.656
Total pagos pendientes	18.034.580	29.977.149

A raíz de la Disposición Adicional 3ª de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	2024		2023	
	euros	Nº Facturas	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	235.680.696	129.290	236.578.760	123.407
	Total monetario	Total facturas	Total monetario	Total facturas
	82%	82%	84%	81%

El Grupo no incluye en el total pagos pendientes el saldo pendiente de pago con la Generalitat Valenciana mencionado en esta misma nota.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

16.3. Otros aspectos

Calendario de vencimientos

	2024						Total
	2025	2026	2027	2028	2029	Años posteriores	
Deudas con partes vinculadas (Nota 22)	3.972.190	-	-	-	-	360	3.972.550
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por arrendamientos financieros	75.124	44.885	30.228	13.694	-	-	163.931
Otros pasivos financieros	5.997.112	336.706	230.464	166.397	118.150	338.945	7.187.774
Proveedores, acreedores y otros pasivos	219.993.030	-	-	-	-	-	219.993.030
Total	230.037.456	381.591	260.692	180.091	118.150	339.305	231.317.285

	2023						Total
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores	
Deudas con partes vinculadas (Nota 22)	423.218	-	-	-	-	360	423.578
Deudas con entidades de crédito	20.781.459	-	-	-	-	-	20.781.459
Deudas por arrendamientos financieros	169.771	80.987	44.885	30.228	7.831	-	333.702
Otros pasivos financieros	7.291.776	329.318	284.010	167.100	103.034	279.762	8.455.000
Proveedores, acreedores y otros pasivos	233.720.346	-	-	-	-	-	233.720.346
Total	262.386.570	410.305	328.895	197.328	110.865	280.122	263.714.085

17. Resultado de operaciones discontinuadas y activos mantenidos para la venta

A finales de ejercicio 2023 el Grupo decidió vender la actividad de la entidad Sanitas Diversificación, S.L. a la Sociedad Sanitas, S.A. Hospitales con la excepción de la actividad formativa, que pasa a ser la actividad principal de Sanitas Diversificación. El precio de venta, ascendente a 3.861.000 euros, es un valor de mercado estimado por un tercero independiente que se ha materializado en enero de 2024,

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

es superior al valor de los activos netos. A continuación, mostramos el detalle de los principales activos y pasivos que aportaba esta sociedad en el momento de su salida del perímetro (en euros):

31/12/2023			
Inmovilizado intangible	269.092		
Inmovilizado material	1.051.271		
Activo financiero	76.096		
Activo no corriente	1.396.459	Pasivo no corriente	-
Existencias	2.041.355	Proveedores	3.442.991
Clientes	3.469.976	Otros pasivos corrientes	247.171
Otros activos corrientes	622.707		
Activo corriente	6.134.038	Pasivo corriente	3.690.162
Total Activo	7.530.497	Total Pasivo	3.690.162

La transacción se ha cerrado el 1 de enero de 2024, la cual ha dado un resultado positivo de 20.665 euros.

Durante el ejercicio 2023, los negocios vendidos generaron para el grupo un resultado negativo de 1.535.621 euros, el cual se ha traspasado íntegramente a la línea "Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos". El desglose de este importe es el siguiente:

	31/12/2023
Importe neto de la cifra de negocios	24.207.630
Aprovisionamientos	(16.746.129)
Otros ingresos de explotación	66.567
Gastos de personal	(6.758.512)
Otros gastos de explotación	(2.484.495)
Amortización del inmovilizado	(243.597)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	(92.388)
Otros resultados	3.429
Resultado de explotación	(2.047.495)
Resultado financiero	-
Resultado antes de impuestos	(2.047.495)
Impuesto sobre beneficios	511.874
Resultado después de impuestos	(1.535.621)

4

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

A continuación mostramos el detalle por naturaleza de los flujos de efectivo:

	2023
Flujos de efectivo actividades de explotación	(4.591.375)
Flujos de efectivo actividades de inversión	3.614.307
Flujos de efectivo actividades de financiación	3.706.190

Durante el ejercicio 2024, la sociedad Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U. ha sido notificada sobre la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanitat de la Comunidad Valenciana de la gestión de servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de la prestación de servicios de atención sanitaria integral en los municipios que forman parte del departamento de salud de la Comunidad Valenciana denominado L'Horta Manises por parte de la Sociedad. Como consecuencia de la extinción del contrato, y de acuerdo al mismo, se ha procedido a la reversión de todos los bienes y derechos afectos a la concesión, y adquiriendo la Administración Pública cedente la plena propiedad de los mismos, libres de cargas y gravámenes, y en adecuado estado de conservación y funcionamiento. A cierre del ejercicio se encuentran pendientes las liquidaciones correspondientes a la prestación de los servicios sanitarios del periodo 2011 a 2024 (ver Nota 16).

Como consecuencia de la finalización de la adjudicación de la consecución por parte de la Conselleria de Sanitat de la Comunidad de Valencia, el resultado atribuible a Manises ha sido clasificada como una actividad interrumpida, el resultado atribuible a dicha actividad se presenta en una línea separada de la cuenta de Pérdidas y ganancias bajo el epígrafe "Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos", los importes correspondientes a Manises del ejercicio 2023 se han reexpresado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Como consecuencia de lo anterior, se ha traspasado íntegramente el resultado de dicha sociedad a la línea "Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos". El desglose de este importe es el siguiente:

	31/12/2024	31/12/2023
Importe neto de la cifra de negocios	63.807.287	176.658.465
Aprovisionamientos	(23.407.633)	(63.757.444)
Otros ingresos de explotación	-	-
Gastos de personal	(33.411.493)	(84.160.428)
Otros gastos de explotación	(6.744.158)	(32.755.809)
Amortización del inmovilizado	(17.728)	-
Resultado de explotación	226.275	(4.015.216)
Resultado financiero	6.391.849	1.584.827
Resultado antes de impuestos	6.618.124	(2.430.389)
Impuesto sobre beneficios	(1.655.679)	579.419
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	4.962.445	(1.850.970)

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

A continuación mostramos el detalle por naturaleza de los flujos de efectivo:

	2024	2023
Flujos de efectivo actividades de explotación	17.829.714	2.571.000
Flujos de efectivo actividades de inversión	2.580.185	7.046.772
Flujos de efectivo actividades de financiación	-	(2.095.999)

18. Ingresos

El detalle de los ingresos a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

2024		
<i>Información segmentada</i>	Cifra de negocio	Otros ingresos
Dental	217.182.162	617.667
Mayores	198.769.556	-
Otros	449.684	564.269
	416.401.402	1.181.936

2023 (Reexpresado)*		
<i>Información segmentada</i>	Cifra de negocio	Otros ingresos
Dental	194.471.279	623.997
Mayores	188.104.827	-
Otros	2.221.446	215.149
	384.797.552	839.146

* Véase Nota 3.5.

Los ingresos que figuran en el epígrafe de cifra de negocio se han generado por transacciones dentro del territorio nacional.

Sanitas Dental - Respecto al segmento de Dental el importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2024 y 2023 corresponde a la prestación de servicios dentales en el territorio español.

Sanitas Mayores - Alrededor del 24% de los ingresos del 2024 corresponden a ingresos de Administraciones Públicas (19% en 2023). Los ingresos son de carácter fijo en función lo establecido en los contratos de prestación de servicios por las plazas residenciales y plazas de centro de día. En otros ingresos se recogen servicios distintos a los de estancias de los residentes.

Otros – Se incluyen los importes correspondientes a la entidad Holding, así como al negocio de formación correspondiente a Sanitas Diversificación.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

19. Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas “Consumo de mercaderías” y “Consumo de materias primas y otras materias consumibles” de los ejercicios 2024 y 2023 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2024	2023 (Reexpresado)*
Consumo de mercaderías		
Compras nacionales	11.346.463	9.697.190
Descuentos y devoluciones	(253.401)	(12.619)
Variación de existencias	104.377	45.224
	11.197.439	9.729.795
Consumo de materias primas y otros		
Compras nacionales	31.578.170	30.719.602
Descuentos y devoluciones	(1.126.557)	(867.381)
Trabajos realizados por otras empresas	70.839.276	63.530.783
Variación de existencias	201.771	(101.746)
	101.492.660	93.281.258
	112.690.099	103.011.053

* Véase Nota 3.5.

Las compras efectuadas por el Grupo durante los ejercicios 2024 y 2023 son de procedencia nacional.

20. Gastos de personal

El saldo de la cuenta de “Sueldos, salarios y asimilados” y “Cargas sociales” de los ejercicios 2024 y 2023 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2024	2023 (Reexpresado)*
Sueldos, salarios y asimilados		
Sueldos y salarios	131.214.336	120.688.455
Indemnizaciones	1.874.122	1.341.869
Cargas sociales		
Seguridad Social a cargo de la empresa	43.015.367	38.992.753
Otros gastos sociales	3.035.845	1.943.163
Total	179.139.670	162.966.240

* Véase Nota 3.5.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

21. Información segmentada

La información segmentada a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

2024 <i>Concepto</i>	Segmentos				Total
	Hospitales en régimen de concesiones**	Mayores	Dental	Holding y otros*	
Importe neto de la cifra de negocios:	-	198.769.556	217.182.162	449.684	416.401.402
<i>Clientes externos</i>	-	198.769.556	217.182.162	449.684	416.401.402
<i>Inter-segmentos</i>	-	-	-	-	-
Otros ingresos, subvenciones & Resultado de venta de inmovilizado	-	1.961.549	581.559	562.928	3.106.036
Aprovisionamientos	-	(11.712.894)	(100.985.850)	8.645	(112.690.099)
Gastos de personal	-	(114.519.217)	(63.727.644)	(892.809)	(179.139.670)
Amortización del inmovilizado	-	(11.563.215)	(11.146.770)	(326.807)	(23.036.792)
Otros gastos	-	(55.316.206)	(37.307.767)	(1.988.261)	(94.612.234)
Pérdidas, deterioros, variación de provisiones y otros	-	2.211.611	(35.933)	20.665	2.196.343
RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN	-	9.831.184	4.559.757	(2.165.955)	12.224.986
Ingresos financieros	-	1.029.241	465.815	2.883.276	4.378.332
Gastos financieros	-	(70.829)	50.883	(1.338.906)	(1.358.852)
Diferencias de cambio y otros	-	(7.512)	-	(1.807.500)	(1.815.012)
Participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia	-	-	-	85.956	85.956
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-	10.782.084	5.076.455	(2.343.129)	13.515.410
RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS**	4.962.445	-	-	-	4.962.445
Activos del segmento	208.868.000	151.380.665	94.139.349	24.702.790	479.090.804
Pasivos del segmento	186.659.000	18.279.548	71.606.736	28.605.980	305.151.264
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE					
Operación	-	18.419.625	25.385.999	5.963.280	49.768.904
Inversión	-	(8.734.245)	(11.417.564)	81.283.667	61.131.858
Financiación	-	(8.874.603)	(10.000.000)	(78.685.957)	(97.560.560)
Actividades discontinuadas	(59.125.796)	-	-	-	(59.125.796)
Adquisiciones de activos no corrientes en el ejercicio	-	11.509.729	14.075.498	773.839	26.359.066

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2023* (reexpresado) <i>Concepto</i>	Segmentos				Total
	Hospitales en régimen de concesiones**	Mayores	Dental	Holding y otros*	
Importe neto de la cifra de negocios:	-	188.072.127	194.471.279	2.254.146	384.797.552
<i>Cientes externos</i>	-	188.072.127	194.471.279	2.254.146	384.797.552
<i>Inter-segmentos</i>	-	-	-	-	-
Otros ingresos, subvenciones & Resultado de venta de inmovilizado	-	168.221	634.199	10.025	812.445
Aprovisionamientos	-	(10.893.161)	(92.073.421)	(44.471)	(103.011.053)
Gastos de personal	-	(105.721.855)	(56.745.333)	(499.052)	(162.966.240)
Amortización del inmovilizado	-	(12.488.971)	(10.889.412)	(217.273)	(25.438.242)
Otros gastos	-	(50.799.348)	(33.174.829)	(1.610.101)	(85.584.278)
Pérdidas, deterioros, variación de provisiones y otros	-	(1.031.577)	(56.643)	-	(1.088.220)
RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN	-	7.305.436	2.165.840	(106.726)	9.364.550
Ingresos financieros	-	156.406	177.966	3.835.374	4.169.746
Gastos financieros	-	(100.364)	-	(1.256.360)	(1.356.724)
Diferencias de cambio y otros	-	(8.802)	-	(2.257.558)	(2.266.360)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-	7.352.676	2.343.806	409.652	10.106.134
RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS**	(1.850.970)	-	-	(1.535.621)	(3.386.591)
Activos del segmento	576.927.263	149.093.967	87.667.641	37.715.11	813.688.871
Pasivos del segmento	339.903.238	26.180.007	58.778.072	40.745.119	2465.606.436
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE	-	246.849	2.702.415	(1.245.366)	1.703.898
Operación	-	22.121.158	17.290.392	(6.496.110)	24.508.286
Inversión	-	(7.200.203)	(10.890.891)	3.550.347	9.767.744
Financiación	-	(14.674.106)	(3.697.086)	4.618.660	(109.618.895)
Actividades discontinuadas	(17.865.625)	-	-	-	(17.856.625)
Adquisiciones de activos no corrientes en el ejercicio	-	7.280.262	11.818.786	1.197.130	20.296.178

*Recoge principalmente saldos de la sociedad Holding y ajustes y eliminaciones de consolidación.

**Los resultados por operaciones interrumpidas incluyen el resultado de la discontinuación de la línea de negocio explicada en la nota 17.

Durante el mes de mayo 2024 ha finalizado la Concesión de Manises, por lo que las actividades de explotación de este segmento han cesado su actividad, una vez cumplido el plazo inicial de 15 años.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

22. Operaciones y saldos con partes vinculadas

22.1. Operaciones y saldos con partes vinculadas

El detalle de las operaciones realizadas durante los ejercicios 2024 y 2023 y los saldos a 31 de diciembre de 2024 y 2023 con parte vinculadas es la siguiente:

2024	Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España	Sanitas Holding, S.L.	Sanitas, S.A. de Seguros	Sanitas Emisión, S.L.	Sanitas, S.A. de Hospitales	Bupa Chile	Otros	Total
Préstamos a partes vinculadas	-	-	-	-	-	21.885.964	-	21.885.964
Fianzas constituidas	-	-	865.604	-	-	-	-	865.604
Deudores	-	-	3.181.577	-	240.399	18.612	109.194	3.549.782
Otros	4.147.325	-	-	-	48.862	-	-	4.196.187
TOTAL ACTIVO (Nota 10)	4.147.325	-	4.047.181	-	289.261	21.904.576	109.194	30.497.537
Deudas no corrientes	(3.018.206)	-	-	-	-	-	-	(3.018.206)
Fianzas recibidas	-	-	(360)	-	-	-	-	(360)
Proveedores	(681.904)	-	(211.565)	-	(23.218)	-	(324.885)	(1.241.572)
Otros	(953.984)	-	-	-	-	-	-	(953.984)
TOTAL PASIVO (Nota 16)	(4.654.094)	-	(211.925)	-	(23.218)	-	(324.885)	(5.214.122)
Ingresos por arrendamientos	-	-	310.245	-	126.182	13.925	123.089	573.441
Ingresos explotación	-	-	-	-	-	2.067.163	-	2.067.163
Otros	-	-	37.047.609	-	2.487.381	-	-	39.534.990
TOTAL INGRESOS	-	-	37.357.854	-	2.613.563	2.081.088	123.089	42.175.594
Arrendamientos y cánones	-	-	(5.791.443)	-	(26.664)	-	-	(5.818.107)
Intereses de deudas (nota 16.3)	-	(837.798)	-	-	-	-	-	(837.798)
Otros	(1.459.889)	(126.548)	(3.639.046)	-	(104.710)	-	-	(5.330.193)
TOTAL GASTOS	(1.459.889)	(964.346)	(9.430.489)	-	(131.374)	-	-	(11.986.098)

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

2023	Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España	Sanitas Holding, S.L.	Sanitas, S.A. de Seguros	Sanitas Emisión, S.L.	Sanitas, S.A. de Hospitales	Bupa Chile	Otros	Total
Préstamos a partes vinculadas	-	-	-	-	-	28.268.197	-	28.268.197
Fianzas constituidas	-	-	869.109	-	-	-	-	869.109
Deudores	5.043.751	900	2.800.104	-	2.311.727	32.537	90.077	10.279.096
Otros	1.820.266	-	-	-	-	-	-	1.820.266
TOTAL ACTIVO (Nota 10)	6.864.017	900	3.669.213	-	2.311.727	28.300.734	90.077	41.236.668
Deudas no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas recibidas	-	-	(360)	-	-	-	-	(360)
Proveedores	(591.715)	-	(756.752)	-	(504.068)	-	(172.218)	(2.024.753)
Otros	(423.218)	-	-	-	-	-	-	(423.218)
TOTAL PASIVO (Nota 16)	(1.014.933)	-	(757.112)	-	(504.068)	-	(172.218)	(2.448.331)
Ingresos por arrendamientos	-	-	77.176	-	12.306	18.058	117.153	224.693
Ingresos explotación	-	-	-	-	-	3.648.075	-	3.648.075
Otros	-	18.000	31.749.243	-	21.572.950	-	-	53.340.193
TOTAL INGRESOS	-	18.000	31.826.419	-	21.585.256	3.666.133	117.153	57.212.961
Arrendamientos y cánones	-	-	(5.655.541)	-	(29.088)	-	-	(5.684.629)
Intereses de deudas (nota 16.3)	-	(504.290)	-	-	-	-	-	(504.290)
Otros	(1.394.026)	(160.937)	(3.596.836)	-	(1.287.509)	-	-	(6.439.308)
TOTAL GASTOS	(1.394.026)	(665.227)	(9.252.377)	-	(1.316.597)	-	-	(12.628.227)

22.2. Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección de la sociedad dominante

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante durante el ejercicio 2024 en todas las sociedades del Grupo han sido las siguientes (en euros):

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	2024	2023
Sueldos y otras remuneraciones	1.040.986	1.044.350
Retribuciones en especie	24.863	24.020
Seguridad Social a cargo Empresa	36.231	34.417
Aportaciones a planes de pensiones	170.689	284.577
Total	1.272.769	1.387.364

La prima de seguro de responsabilidad civil contratada correspondiente al ejercicio 2024, que cubre al Consejo de Administración, a los miembros de la Alta dirección y a aquellos empleados con capacidad de decisión del Grupo, asciende a 47 miles de euros (50 miles de euros en 2023).

No existe alta dirección distinta de los consejeros de la sociedad Dominante.

Con fecha 31 de marzo de 2023, el Consejero José Francisco Tomás Martínez presentó la dimisión (con fecha de efectos 1 de abril de 2023). Con esa misma fecha, se nombró a Ine Snater como miembro del Consejo de Administración.

22.3. Conflictos de interés del Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la Sociedad dominante y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante el ejercicio 2024 ni 2023.

23. Situación fiscal

A 31 de diciembre de 2024, parte de las Sociedades del Grupo Consolidado tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España. siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las dependientes las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación S.L.U.
- Sanitas Mayores, S.L.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U.
- Sanitas Holding, S.L.U. y
- Elegimosalud, S.L.U.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Sanitas Mayores Navarra S.L.U. y Sanitas Mayores País Vasco S.L.U. tributan en régimen individual en el Impuesto sobre Sociedades.

Desde el ejercicio 2014, algunas de las Sociedades integrantes del Grupo Consolidado están incluidas, a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, en el Grupo Fiscal número 141/14 integrado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España y aquellas de sus entidades filiales que, cumpliendo los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación, así lo han decidido hacer. Durante el ejercicio 2024 las entidades integrantes del Grupo 141/14 son:

- Sanitas, S.A. de Seguros
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación. S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Holding, S.L.
- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U.
- Elegimosalud, S.L.U.

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Euros	
	2024	2023
<i>Otros créditos</i>		
Seguridad Social	474.183	394.086
IVA y otros	2.108.362	1.769.388
	2.582.545	2.163.474
<i>Activos Fiscales</i>		
Activos por impuesto diferido	9.166.422	9.234.603
Total	11.748.967	11.398.077
<i>Otras deudas</i>		
IRPF	1.713.840	3.429.365
Seguridad Social	5.657.218	7.093.425
IVA y otros	118.482	572.041
	7.489.540	11.094.831
<i>Pasivos fiscales</i>		
Pasivos por impuesto diferido	2.566.596	2.641.824
Total	10.056.136	13.736.655

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años o diez en el caso de uso de bases imponibles negativas y/o deducciones en la cuota.

La Sociedad, y el grupo de sociedades dependientes en régimen de tributación consolidada, fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales respecto de las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010. Durante el ejercicio 2014, la Sociedad, en calidad de dominante del grupo fiscal en ese momento, firmó Acta en disconformidad respecto de dicho procedimiento inspector. La Sociedad interpuso los correspondientes recursos contra las mismas ante la Audiencia Nacional (en adelante AN), por considerar que los criterios aplicados en sus declaraciones tributarias eran conformes a la normativa fiscal. La AN resolvió mediante Sentencia de 15 de marzo de 2021 aceptando gran parte de los criterios de la Sociedad. Dicha Sentencia fue objeto de Recurso de Casación por parte de la Abogacía del Estado, recurso que no fue admitido a trámite. En septiembre de 2022, una vez firme la Sentencia de la AN, la AEAT dictó acuerdo de ejecución de sentencia, quedando definitivamente cerrado el procedimiento relativo a los ejercicios 2012 a 2014.

Como consecuencia de la firmeza de la Sentencia de 15 de marzo de 2021 de la AN, la Oficina Técnica de la Inspección dictó acuerdo de ejecución de sentencia, sin impacto en los estados financieros de Grupo Bupa Sanitas.

Sí tuvo impacto para la Sociedad en 2022, sin embargo, la solicitud de reembolso de los costes de los avales obtenidos para lograr la suspensión del ingreso de la deuda recurrida y que ha sido aceptada y supuso un ingreso final por aproximadamente 2 millones de euros (incluyendo intereses de demora).

Con fecha 8 de mayo de 2017 fueron notificadas a la sociedad por la AEAT sendas comunicaciones de inicio de actuaciones de comprobación e investigación, la primera relativa a los ejercicios 2012 a 2014, en que la sociedad mantenía su condición de entidad dominante en el Grupo de Consolidación en el Impuesto sobre Sociedades, y la segunda al ejercicio 2015, en el que pasó a ser sociedad dependiente en un nuevo Grupo. Las actuaciones inspectoras fueron de carácter parcial de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 148 de la Ley General Tributaria.

Con fecha 31 de octubre de 2018, el Grupo recibió notificación de Acuerdo de Liquidación relativo al procedimiento inspector 2012/2014, contra el que se interpusieron los correspondientes recursos ante la AN, que fueron resueltos en favor de los intereses del Grupo en julio de 2022, sin que la Abogacía del Estado presentase oposición, habiendo devenido, por lo tanto, firmes.

Como consecuencia de la firmeza de la Sentencia de julio de 2022, la Oficina Técnica de la Inspección emitió Acuerdo de Ejecución de Sentencia en virtud del cual la Sociedad recibió en 2022 la devolución de la cuota ingresada en relación con este procedimiento inspector por importe de 3.149.397 euros, más recargos e intereses de demora por importe de 630.458 euros. Igualmente se obtuvo el reembolso del coste de las garantías por importe de 21.233 euros (incluyendo intereses de demora).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Con fecha 17 de julio de 2020, el Grupo recibió notificación de Acuerdo de Liquidación relativo al procedimiento inspector 2015, contra el que se interpusieron los correspondientes recursos. La AN dictó Sentencia en favor del Grupo el día 11 de noviembre de 2022 en el procedimiento relativo al expediente de Fraude de Ley relativo al ejercicio 2015, Sentencia que fue declarada firme en enero de 2023. Con fecha 13 de diciembre de 2024, la AN ha dictado sentencia estimatoria en el procedimiento contencioso-administrativo 1924/2021 interpuesto contra el Acuerdo de Liquidación correspondiente al procedimiento inspector de la liquidación del IS del ejercicio 2015.

Durante 2020, la sociedad dominante recibió notificación del inicio de inspección limitada a determinados aspectos de los impuestos de sociedades correspondientes a los ejercicios 2016 a 2019. Tanto el expediente de Fraude de Ley como el acuerdo de liquidación derivados de este procedimiento inspector fueron recurridos en vía económico-administrativa. En febrero de 2023 el Tribunal Económico Administrativo Central (TEAC) resolvió en favor de la Sociedad la reclamación económico-administrativa interpuesta por esta contra el Acuerdo declarativo de Fraude de Ley. Posteriormente, en mayo de 2023, el TEAC resolvió, igualmente a favor de la Sociedad, la reclamación económico-administrativa interpuesta contra el acuerdo de liquidación relativo al Impuesto sobre Sociedades 2016 a 2019. En noviembre de 2023 se produjo la ejecución de la citada resolución del TEAC, anulándose el acuerdo de liquidación relativo al IS 2016 a 2019 y produciéndose la devolución de la cuota del Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2019 por importe de 6.155.483,22 euros (intereses de demora incluidos), sin impacto en la cuenta de resultados del ejercicio 2024.

No obstante, el derecho de la Administración para comprobar o investigar las bases imponibles negativas compensadas o pendientes de compensación, las deducciones por doble imposición y las deducciones para incentivar la realización de determinadas actividades aplicadas o pendientes de aplicación, prescriben a los 10 años a contar desde el día siguiente a aquel en que finalice el plazo establecido para presentar la declaración o autoliquidación correspondiente al periodo impositivo en que se generó el derecho a su compensación o aplicación. Transcurrido dicho plazo, la Sociedad deberá acreditar las bases imponibles negativas o deducciones, mediante la exhibición de la liquidación o autoliquidación y de la contabilidad, con acreditación de su depósito durante el citado plazo en el Registro Mercantil.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración de la Sociedad dominante considera que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

A 31 de diciembre de 2024, el Grupo tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	Ejercicios
Impuesto sobre Sociedades	2020 a 2024 (*)
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2020 a diciembre 2024
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2020 a diciembre 2024
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2020 a diciembre 2024
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2020 a diciembre 2024
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2020 a diciembre 2024

(*) Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible para los ejercicios 2024 y 2023 es como sigue:

	2024					
	Euros					
	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			14.158.950			14.158.950
Impuesto sobre sociedades			4.318.905			4.318.905
Diferencias permanentes	3.666.091	(72.355.949)	(68.689.858)	-	-	(68.689.858)
Diferencias temporarias:						
con origen en el ejercicio	3.596.188	(3.968.741)	(372.553)	-	(314.847)	(314.847)
con origen en ejercicios anteriores	-	-	-	-	(19.242)	(19.242)
Ajustes de Consolidación	-	77.415.042	77.415.042	-	-	77.415.042
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	(440.104)	(440.104)	-	-	(440.104)
Ajuste 50% Bases Imponibles negativas	604.196	-	604.196	-	-	604.196
Base imponible (Resultado fiscal)	-	-	26.994.578	-	-	26.994.578
Cuota íntegra al 25% (exc País Vasco y Navarra)			(6.755.913)			(6.755.913)
Deducciones y bonificaciones			535.842			535.842
Cuota líquida			(6.220.071)			(6.220.071)
Retenciones y pagos a cuenta			2.330.281			2.330.281
Cuenta a cobrar/pagar a sociedades del grupo fiscal (Nota 22)			(3.889.790)			(3.889.790)

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

	2023						
	Euros						
	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	-	-	4.036.582	-	-	-	4.036.582
Impuesto sobre sociedades	-	-	1.396.748	-	-	-	1.396.748
Diferencias permanentes	3.382.914	(668.799)	2.714.115				2.714.115
Diferencias temporarias:							
con origen en el ejercicio	4.051.332	(2.604.451)	1.446.881	-	(819.809)	(819.809)	627.072
con origen en ejercicios anteriores				168.221	-	168.221	168.221
Ajustes de Consolidación	-	1.742.499	1.742.499	-	-	-	1.742.499
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores (*)	-	(3.039.073)	(3.039.073)	-	-	-	(3.039.073)
Ajuste 50% Bases Imponibles negativas	2.704.011	-	2.704.011	-	-	-	2.704.011
Base imponible (Resultado fiscal)	-	-	11.001.763	-	-	-	10.350.175
Cuota íntegra al 25% (exc País Vasco y Navarra)			(2.768.491)				
Deducciones y bonificaciones			439.253				
Cuota líquida			(2.329.239)				
Retenciones y pagos a cuenta			8.463.287				
Cuenta a cobrar/pagar a sociedades del grupo fiscal (Nota 22)			6.134.048				

(*) De este importe un total de 1.862.673 euros no se encontraban activados contablemente.

Las sociedades del Grupo presentan anualmente sus respectivas declaraciones individuales a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2024 (24% en el caso de Sanitas Mayores País Vasco, S.L.U., y 28% en el caso de Sanitas Mayores Navarra S.L.U., debido a su tributación en sus respectivos regímenes forales). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	2024	2023
Impuesto corriente		
Del ejercicio	4.594.678	2.329.239
Devolución actas ejercicios anteriores	-	-
Ajustes de ejercicios anteriores	(256.435)	(58.048)
Bases imponibles negativas (no activadas)	-	-
	4.338.243	2.271.191
Impuestos diferidos		
Inmovilizado material y provisión por deterioro de edificios	106.314	161.389
Fondo de comercio	25.685	35.194
Bases Imponibles negativas	105.625	287.550
Provisiones y otros	(195.478)	(1.233.103)
Ajuste de ejercicios anteriores	(61.485)	(125.473)
	(19.339)	(874.443)
De las actividades continuadas y discontinuadas	4.318.905	1.396.748

Las sociedades que conforman el Grupo no tienen deducciones pendientes de aplicar a 31 de diciembre 2024.

Las sociedades del Grupo disponen de 1.870.594 euros en bases imponibles negativas pendientes de aplicar siendo la mayoría de las cuales referentes al negocio de Mayores País Vasco (1.622.380 euros). De las bases pendientes de aplicar se encuentran activadas en el balance de situación consolidado 589.303 euros (694.928 euros a 31 de diciembre de 2023).

Con efectos en el ejercicio 2023 se estableció una nueva limitación temporal en la aplicación de bases imponibles negativas individuales generadas en consolidación por las sociedades integrantes de los grupos de consolidación en el Impuesto sobre Sociedades, limitándose su uso al 50%. El importe de las bases negativas no utilizadas por aplicación de este límite revertirá linealmente en los 10 ejercicios fiscales siguientes (10% anual), con independencia de que la sociedad individual genere base imponible positiva o negativa. En el ejercicio 2024, la sociedad ha generado un activo por impuesto diferido por importe de 764.015 euros en este concepto.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido para los ejercicios 2024 y 2023 por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Euros		
	2024		
	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	861.579	344.125	517.454
Fondo de comercio	3.531.559	97.798	3.433.761
Provisión depreciación	211.158	-	211.158
Bases imponibles negativas	589.303	-	589.303
Otros	3.972.823	2.124.673	1.848.150
Activos y pasivos netos	9.166.422	2.566.596	6.599.826
	Euros		
	2023		
	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	916.413	434.224	482.189
Fondo de comercio	3.544.915	90.170	3.454.745
Provisión depreciación	438.351	-	438.351
Bases imponibles negativas	694.928	-	694.928
Otros	3.639.996	2.117.430	1.522.566
Activos y pasivos netos	9.234.603	2.641.824	6.592.779

24. Información sobre medio ambiente

El Grupo no ha realizado inversiones, ni recibido subvenciones, ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2024 ni 2023.

El Grupo considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.

Conforme a lo anterior, no existe ningún impacto significativo derivado del riesgo climático y medioambiental sobre los estados financieros del Grupo en el ejercicio 2024.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

25. Otra información

25.1. Personal

El número medio de personas empleadas por el grupo durante los ejercicios 2024 y 2023, detallado por categorías, es la siguiente:

	Número	
	2024	2023
NIVEL 1	24	32
NIVEL 2	276	292
NIVEL 3	189	559
NIVEL 4	1.088	1.599
NIVEL 5	1.298	1.492
NIVEL 6 y siguientes	3.700	3.658
	6.575	7.632

Asimismo, la distribución por sexos al 31 de diciembre de los ejercicios 2024 y 2023, detallado por categorías, es el siguiente:

	2024		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
NIVEL 1	12	10	14	17
NIVEL 2	179	92	176	109
NIVEL 3	-	-	362	205
NIVEL 4	713	182	1.317	303
NIVEL 5	1.129	94	1.348	224
NIVEL 6 y siguientes	3.265	394	3.206	405
	5.298	772	6.423	1.263

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

El número medio de personas empleadas por el grupo durante los ejercicios 2024 y 2023, con discapacidad mayor o igual del 33% desglosado por categorías, es el siguiente:

	Número	
	2024	2023
NIVEL 1	-	-
NIVEL 2	1	-
NIVEL 3	12	8
NIVEL 4	1	-
NIVEL 5	-	-
NIVEL 6 y siguientes	99	85
	113	93

25.2. Honorarios de auditoría

Durante los ejercicios 2024 y 2023 los importes recibidos por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, por cualquier empresa perteneciente a la misma red de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas han sido los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Por servicios de auditoría (La Sociedad)	133.370	92.000
Por servicios de auditoría y de reporting (Resto de sociedades del Grupo)	261.694	305.900
Revisión independiente sobre información no financiera	31.415	30.500
Otros servicios de verificación	13.500	13.500
Total	439.979	441.900

26. Hechos posteriores

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2024 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Anexo I- Sociedades dependientes consolidadas a 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nombre	Actividad	Auditor	% de la participación		Método de consolidación	Coste Inversión	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Aportaciones de socios	Total Fondos Propios
			Directa	Indirecta							
Sanitas, S.L. de Diversificación	Prestación servicios sanitarios y otros servicios relacionados con salud y calidad de vida	PWC	100	-	Integración global	52.840	49.571	(7.481)	449	2.724	45.263
Sanitas Mayores, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	101.223	94.001	2.190	8.034	-	104.225
Sanitas Mayores País Vasco, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	14.662	2.346	17.657	603	-	20.606
Sanitas Mayores Navarra,	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	10.072	1.202	13.338	866	-	15.406
Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	Servicios de odontología	PWC	100	-	Integración global	89.390	3.120	15.770	3.643	-	22.533
Especializada y Primaria I'Horta Manises	Asistencia sanitaria	PWC	100	-	Integración global	25.187	3.400	13.847	4.962	-	22.209
Elegimosalud, S.L.	Desarrollo de productos digitales sanitarios	-	100	-	Integración global	1.629	283	(76)	(45)	395	557
Centro Médico Enova, S.L.	Servicios médicos	-	40	-	Puesta en equivalencia	1.601	83	790	181	-	1.054

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Nombre	Actividad	Auditor	% de la participación		Método de consolidación	Coste Inversión	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Aportaciones de socios	Total Fondos Propios
			Directa	Indirecta							
Sanitas, S.L. de Diversificación	Prestación servicios sanitarios y otros servicios relacionados con salud y calidad de vida	PWC	100	-	Integración global	52.840	49.571	(6.605)	(876)	2.724	44.814
Sanitas Mayores, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	101.223	94.001	1.687	5.037	-	100.725
Sanitas Mayores País Vasco, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	14.662	2.346	16.662	995	-	20.003
Sanitas Mayores Navarra,	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	10.072	1.202	13.338	627	-	15.167
Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	Servicios de odontología	PWC	100	-	Integración global	89.390	3.120	23.974	1.796	-	28.890
Especializada y Primaria L'Horta Manises	Asistencia sanitaria	PWC	100	-	Integración global	25.187	3.400	86.701	(1.851)	-	88.250
Elegimosalud, S.L.	Desarrollo de productos digitales sanitarios	-	100	-	Integración global	1.628	283	215	(291)	395	602

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

1) Evolución de los negocios, situación de las Sociedades del Grupo y evolución previsible de las Sociedades del Grupo

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. (Sociedad Unipersonal) y sociedades dependientes (en adelante, “Grupo GBS” o el “Grupo”) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de la asistencia sanitaria.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas consolidadas para el ejercicio 2024. En ejercicios anteriores al año 2021 la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma, esta dispensa ya no es de aplicación, procediendo a formular por primera vez estados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2021.

El 4 de abril de 2022, se adquirió un 19,25% del capital de la entidad Centro Médico Enova, S.L., por un importe de 866.289 euros, registrándose como inversión financiera. Durante el mes de noviembre de 2024, se adquirieron acciones adicionales por importe 735.075 euros, obteniendo así una participación del 40,14%. Esta adquisición ha consistido en la suscripción vía aumento de capital social y adquisición de participaciones sociales a minoritarios.

En el ejercicio 2023 no se han producido variaciones en el perímetro de consolidación.

El resultado consolidado del ejercicio 2024 antes de impuestos es de 13.515.410 euros (9.911.213 euros en 2023) siendo el Impuesto sobre Sociedades de 4.318.905 euros (2.488.040 euros negativo en 2023), dando como resultado de las actividades continuadas del ejercicio 2024 el importe de 9.196.505 euros (7.423.173 euros en 2023) y como resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas - 4.962.445 euros (3.386.591 euros de resultado negativo en 2023).

El importe neto de la cifra de negocios durante el año asciende a 416.401.402 euros y los otros ingresos 1.181.936 euros, el detalle por segmento de negocio es el siguiente:

2024		
Información segmentada	Cifra de negocio	Otros ingresos
Dental	217.182.162	617.667
Mayores	198.769.556	-
Otros	449.684	564.269
	416.401.402	1.181.936

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Los ingresos que figuran en el epígrafe de cifra de negocio se han generado por transacciones dentro del territorio nacional.

Durante el ejercicio 2024, la sociedad Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U. (la sociedad) ha sido notificada sobre la no renovación de la concesión adjudicada por la Consellería de Sanitat de la Comunidad Valenciana de la gestión de servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de la prestación de servicios de atención sanitaria integral en los municipios que forman parte del departamento de salud de la Comunidad Valenciana por parte de Manises. Como consecuencia de la extinción del contrato, y de acuerdo al mismo, se ha procedido a la reversión de todos los bienes y derechos afectos a la concesión, y adquiriendo la Administración Pública cedente la plena propiedad de los mismos, libres de cargas y gravámenes, y en adecuado estado de conservación y funcionamiento. A cierre del ejercicio se encuentran pendientes las liquidaciones correspondientes a la prestación de los servicios sanitarios del periodo 2011 a 2024.

Con fecha 1 de enero se ha procedido a vender la actividad de la entidad Sanitas S.L. Diversificación a la Sociedad Sanitas, S.A. Hospitales con la excepción de la actividad formativa, que pasa a ser la actividad principal de la sociedad, y discontinuarse esas actividades ya que se ha acordado su venta el 1 de enero de 2024 (véase Nota 17).

Respecto al segmento de Dental el importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2024 corresponde principalmente a la prestación de servicios dentales en el territorio español.

De los ingresos del segmento de Sanitas Mayores S.L, alrededor del 24% de los ingresos del 2024 corresponden a ingresos de Administraciones Públicas. Los ingresos son de carácter fijo en función lo establecido en los contratos de prestación de servicios por las plazas residenciales y plazas de centro de día.

Las difíciles condiciones financieras mundiales, así como una demanda externa moderada incidirán en el crecimiento en los mercados emergentes y economías en desarrollo. Los riesgos de deterioro incluyen tensiones bancarias más generalizadas y una política monetaria más restrictiva. El FMI prevé que el nivel general de inflación mundial descienda al 4,2% en 2025 y al 3,5% en 2026. La subida de las tasas de interés de política monetaria de los bancos centrales para combatir la inflación seguirá lastrando la actividad económica.

En la mayoría de las economías, la prioridad sigue siendo lograr una reducción de la inflación, garantizando a la vez la estabilidad financiera. Por lo tanto, los bancos centrales mantendrán su atención centrada en restaurar la estabilidad de precios, reforzar la supervisión financiera y la vigilancia de los riesgos.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

La economía de la zona euro seguirá aguantando la fuerte escalada de los tipos de interés. Los economistas del club de los países ricos incluso elevan su previsión de crecimiento para los 20 miembros de la moneda única. La OCDE eleva ligeramente sus previsiones de crecimiento mundial para 2025, al 3,3 %, tras el 3,2 % en 2024, pero teme el impacto de conflictos geopolíticos y el aumento de las tensiones comerciales. En cuanto al PIB español, la OCDE prevé una subida del 3% para el año 2025.

En 2024, la economía española ha continuado con el proceso de recuperación gradual tras los desafíos económicos del pasado. Se espera que el crecimiento económico se mantenga en positivo, impulsado por el aumento de la demanda interna, el crecimiento de las exportaciones y el apoyo de políticas fiscales y monetarias.

El sector turístico, fundamental para la economía española, se ha recuperado a medida que los viajes internacionales se normalizaban y se relajaban las restricciones relacionadas con la pandemia. Además, se espera que la inversión en infraestructura y tecnología continúe siendo un elemento clave para estimular el crecimiento económico y mejorar la competitividad.

Según el FMI, se estiman niveles de desempleo por encima del 11% en 2025 y los años siguientes, siendo el más elevado de la zona euro. El Banco de España espera niveles de crecimiento para 2025 del PIB de un 2,5% y de la inflación de un 2,1%.

Según los resultados de la EPA del tercer trimestre de 2024, el número de ocupados aumentó en 138.300 personas siendo el número total de ocupados de 21.823.000 personas. Trabajan más personas que nunca, según la EPA del tercer trimestre. A la vez el desempleo crece por encima del 11%. El Grupo dispone de un marco de gestión de riesgos que se basa en un robusto sistema de gobierno y se revisa al menos una vez al año. Este marco garantiza que la Compañía dominante del Grupo a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección y el órgano responsable del Cumplimiento Penal, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, incluyendo tanto controles generales como específicos del Modelo de Prevención de delitos, con el objetivo de cumplir con los requerimientos establecidos por las políticas corporativas de la Compañía. Este conjunto de políticas corporativas se revisa y actualizan regularmente, y establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa (supervisión, auditorías, etc.), cuyo responsable último es el Consejo de Administración.

El Grupo dispone de un marco de gestión de riesgos que se basa en un robusto sistema de gobierno y se revisa al menos una vez al año.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Este marco garantiza que el Grupo a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección y el órgano responsable del Cumplimiento Penal, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, incluyendo tanto controles generales como específicos del Modelo de Prevención de delitos, con el objetivo de cumplir con los requerimientos establecidos por las políticas corporativas de la Compañía. Este conjunto de políticas corporativas se revisa y actualizan regularmente, y establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa (supervisión, auditorías, etc.), cuyo responsable último es el Consejo de Administración.

Los retos a los que se enfrenta el Grupo están actualmente vinculados aspectos como la seguridad de la información y la privacidad, la continuidad de negocio, así como la gestión del riesgo de proveedores y la falta creciente de profesionales sanitarios. Hay que destacar también el incremento de la regulación focalizado en proyectos normativos centrados en aspectos laborales, de digitalización y sostenibilidad. La evolución del contexto económico y geopolítico, aunque en menor medida que en periodos anteriores, sigue siendo también uno de los riesgos que la Sociedad debe seguir gestionando de manera permanente.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente competitivo, es necesario una constante monitorización de los principales riesgos operacionales y clínicos a los que el Grupo se enfrenta. Grupo Bupa Sanitas también dedica especiales esfuerzos a la incorporación y mejora de los protocolos en su operativa diaria. La inclusión de nuevas tecnologías y aplicaciones centran también una gran parte de la atención en lo que a la gestión y mitigación de riesgos se refiere. Este reconocimiento y monitorización de los riesgos a su vez fortalece a la Compañía y le ayuda a mejorar día a día. Cabe destacar el importante esfuerzo y avances que en el último año la Compañía ha llevado a cabo a través de un proyecto específico para la gestión del riesgo de proveedores canalizado a través de diferentes vertientes

A lo largo de este año se han aplicado diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como objetivo principal proteger y cuidar adecuadamente a pacientes, residentes, empleados y a la sociedad en general.

Un factor relevante en el modelo del Grupo, y que permite conseguir una alta satisfacción del cliente, lo constituye el avance sostenido en la integración de las tecnologías digitales en los procesos.

En este sentido, el Grupo fortalece de forma continua el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, donde uno de los aspectos más críticos es el de la gestión de la Privacidad y Seguridad de la Información, y garantiza así la confidencialidad y seguridad de los datos.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

Además, el Grupo se mantiene atento a los riesgos emergentes, realizando un análisis constante de aquellos que podrían impactar significativamente a su estrategia y modelo de negocio futuro. Este seguimiento proactivo permite gestionar de manera oportuna las posibles amenazas, adaptando la estrategia del Grupo a para hacer frente a las implicaciones de estos riesgos. Con esta visión, se estima un horizonte temporal para cada riesgo emergente, especialmente aquellos que se presentan como tendencias a largo plazo, integrándolos en la planificación estratégica de la entidad.

Entre los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad que el Grupo ha identificado se encuentran: a) la gestión digital de la salud, con una demanda y expectativas cada vez mayores por parte de clientes y sociedad; b) los continuos avances tecnológicos; c) el incremento en los estándares de regulación, particularmente en los ámbitos medioambiental, social y de gobierno corporativo (ESG); d) la incertidumbre geopolítica; e) el progreso en tratamientos y tecnologías médicas; y f) el cambio climático junto con la gestión de la sostenibilidad. Estos factores reflejan un compromiso profundo de la compañía por anticiparse y adaptarse a las tendencias futuras, asegurando así su resiliencia y liderazgo en un entorno cada vez más desafiante.

En la nota 6 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas se facilita un mayor detalle del Marco de Gestión de Riesgos del Grupo.

2) Información sobre medioambiente

La información sobre medioambiente se detalla en la nota 24 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas. El Grupo ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medioambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

3) Personal

El número medio de empleados del Grupo ascendió a 6.575 personas en 2024 (7.632 personas en 2023).

La información por categorías y sexo al cierre del ejercicio 2024 es la siguiente:

	2024		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
NIVEL 1	12	10	14	17
NIVEL 2	179	92	176	109
NIVEL 3	-	-	362	205
NIVEL 4	713	182	1.317	303
NIVEL 5	1.129	94	1.348	224
NIVEL 6 y siguientes	3.265	394	3.206	405
	5.298	772	6.423	1.263

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

4) Periodo medio de pago a proveedores

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

	Días	
	2024	2023
Periodo medio pago a proveedores	20	32
Ratio operaciones pagadas	37	46
Ratio operaciones pendientes de pago	81	53
	Euros	
	2024	2023
Total pagos realizados	276.967.004	307.803.656
Total pagos pendientes	18.034.580	29.977.149

A raíz de la Disposición Adicional 3ª de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	2024		2023	
	euros	Nº Facturas	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	235.680.696	129.290	236.578.760	123.407
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	Total monetario	Total facturas	Total monetario	Total facturas
	82%	82%	84%	81%

5) Principales acontecimientos para el Grupo ocurridos después del cierre del ejercicio

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2024 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales.

6) Actividades en materia de investigación y desarrollo

Durante el año 2024 sociedades del Grupo han participado en 6 proyectos de investigación propia o en colaboración con otras entidades, universidades o centros de investigación, además de 10 ensayos clínicos.

En cuanto a producción científica, se han publicado 7 artículos indexados en revistas científicas nacionales e internacionales, además se ha participado en 9 proyectos de investigación docente, tesis, trabajos de fin de grado o trabajos de fin de máster.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024
(Expresado en Euros)

7) Participaciones propias

Tanto la sociedad Dominante como las Sociedades dependientes integrantes del Grupo no mantienen participaciones propias en cartera en el ejercicio 2024.

8) Uso de instrumentos financieros

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales los siguientes:

- Riesgo de mercado

El Grupo mantiene tesorería en cuentas corrientes, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos.

- Riesgo de crédito

Los saldos mantenidos en cuenta corriente se gestionan con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia del país.

Lo que respecta a las cuentas por cobrar con clientes, se sigue una política de reconocimiento de una pérdida por deterioro en función de la antigüedad del saldo pendiente de cobro. En cualquier caso, las principales partidas de este saldo son cuentas a cobrar con Administraciones Públicas.

- Riesgo de liquidez

Todas las posiciones inversoras del Grupo son saldos en cuenta corriente, con lo que el riesgo de liquidez es mínimo.

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios relativos a esta materia, cubre entre otros aspectos, la liquidez y la gestión de activos, así como los compromisos de gastos e inversión, aplicándose dicha política. En la Política de Inversiones y Tesorería se han establecido una serie de controles que garantizan la solvencia de la entidad para la realización de sus operaciones, el principio de prudencia en las inversiones y el cumplimiento de la normativa aplicable. El cumplimiento de los requisitos de dicha Política es verificado periódicamente.

9) Estado de información no financiera

El Estado de Información No Financiera Consolidado correspondiente al ejercicio 2024 lo encontraremos a continuación de este documento.



**Grupo Bupa Sanitas, S.L.
y sociedades dependientes**

Informe de verificación independiente
Estado de Información No Financiera consolidado
31 de diciembre de 2024

Informe de verificación independiente

Al socio único de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal) por encargo de la dirección:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, de Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del informe de gestión consolidado adjunto del Grupo.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Grupo Bupa Sanitas, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en "Índice de contenido GRI" del informe de gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Grupo Bupa Sanitas, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "1. Introducción", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección de la Sociedad dominante.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Grupo Bupa Sanitas, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en "Índice de contenido GRI" del informe de gestión consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Laura Nohales Duarte

3 de abril de 2025

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/07592
SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se presenta como Anexo al Informe de Gestión de Grupo Bupa Sanitas S.L.U., en cumplimiento con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre 2018, relacionada con la información no financiera de Grupo GBS, entidad que agrupa a las siguientes sociedades: Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. (en adelante “Sanitas Mayores”), Sanitas Nuevos Negocios S.L. (en adelante “Sanitas Nuevos Negocios”), Sanitas S.L. de Diversificación (en adelante “Sanitas Diversificación”), Elegimosalud S.L.U. (en adelante “Elegimosalud”), y Especializada y Primaria L’Horta-Manises, S.A.U (en adelante “EYP L’ Horta Manises, S.A.U.”) y participación directa del 40,14% en Centro Médico Enova, S.L.

Como Grupo GBS con más de 500 empleados se recoge el interés de depositar esta información en el registro mercantil, junto con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales de estas ocho entidades (en adelante el “Grupo GBS” o “el Grupo”).

Materialidad

Se incluyen a continuación los indicadores clave de resultados no financieros materiales asociados a la actividad de Grupo GBS.

El Grupo, junto a otras sociedades que operan bajo la marca Sanitas, actualiza periódicamente su estudio de materialidad y para ello analiza los temas más relevantes para sus grupos de interés, tanto internos como externos.

En 2024 se ha realizado un nuevo estudio de materialidad, que identifica los temas relevantes para el Grupo entre los que se encuentra:

- Medio ambiente: Cambio Climático.
- Social: Relaciones profesionales con los empleados y Desarrollo profesional de los mismos. Relaciones con los clientes; Lugares de trabajo y comunidades justas e inclusivas; criterios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG por sus siglas en inglés) en los proveedores e innovación tecnológica.
- Gobierno corporativo: Ciberseguridad; Ética empresarial y derechos humanos; y Estructuras de buen gobierno.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Alcance

La redacción de este Anexo refleja el compromiso de Grupo GBS de cumplir con la ley y de reportar cuantos datos obran en su poder, así como su apuesta por la máxima transparencia en el reporte de su actividad, como viene haciendo desde 2004 a través de su Informe Anual. La información incluida en este Anexo se ha elaborado en base a los siguientes estándares internacionales:

- Global Reporting Initiative (GRI): el Grupo utiliza este estándar para elaborar sus informes anuales o memorias de sostenibilidad y a lo largo de este informe se sigue el criterio de los indicadores de GRI a los que se da respuesta.
- Informe de progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas al que el Grupo, a través de Sanitas S.A. de Seguros, está unido desde 2007.

Perímetro

La información que se refleja en este Anexo tiene como alcance las sociedades integradas en el Grupo mencionadas anteriormente y listadas a continuación, con sede y operación en España.

- Sanitas Mayores S.L.
- Sanitas Mayores de Navarra S.L.
- Sanitas Mayores País Vasco S.A.
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.
- Sanitas S.L. de Diversificación
- Elegimosalud S.L.U.
- EYP L'Horta Manises, S.A.U.

Como consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L'Horta Manises, S.A.U. cesó su actividad de explotación el 6 de mayo de 2024, tras cumplirse el plazo inicial de 15 años establecido en el contrato de concesión. El presente documento recoge la información correspondiente hasta la fecha de finalización del contrato de concesión, según se especifica en cada indicador. No obstante, a 31 de diciembre de 2024, se mantenía un único empleado en activo dentro del perímetro de GBS, lo cual se refleja en los indicadores de personal.

En relación con el Centro Médico Enova, S.L., el presente informe no incluye información sobre esta sociedad dado que el Grupo no ejerce control de gestión ni operacional sobre la misma.



**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Es el tercer año que el Grupo presenta sus cuentas consolidadas y por tanto se ve obligado a presentar el presente Estado de Información No Financiera según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018, con datos comparativos.

2. INFORMACION GENERAL

2.1. MODELO DE NEGOCIO DE GRUPO GBS

Grupo GBS forma parte del Grupo británico The British United Provident Association Limited (en adelante, “Bupa”), una compañía internacional especializada en salud, que atiende aproximadamente a 38 millones de clientes en el seguro de salud, 23 millones en su provisión médica (centros médicos, dentales y hospitales propios) y 21.000 personas en sus residencias de mayores.

Una de las principales características de Bupa es que no tiene accionistas, lo que le permite reinvertir todos sus beneficios en sus propias actividades, con el objetivo de mejorar los servicios que ofrece a sus clientes y garantizar un crecimiento sostenido y sostenible a largo plazo.

El marco estratégico

Grupo GBS desarrolla su actividad siguiendo el marco estratégico de Bupa, cuyo propósito es seguir creciendo en un entorno marcado por el proceso de transformación digital. Para ello mantiene siempre al cliente (entendido como cliente, paciente o residente) en el centro de las decisiones y busca generar un impacto positivo en la sociedad y las comunidades en las que opera.

En base al propósito de Bupa: *“Ayudar a la gente a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor”*, se traza el marco estratégico que descansa sobre seis pilares integrados en la cultura corporativa del Grupo. Cuatro de estos pilares son estratégicos y dos son de activación:

Los cuatro pilares estratégicos son:

- Clientes: priorizar las necesidades de los clientes en todas las decisiones del Grupo
- Crecimiento: mantener un desempeño sólido y una buena gobernanza para crecer de manera sostenible.
- Transformación: innovar constantemente y crear la salud del futuro.
- Sostenibilidad: generar un impacto positivo en el mundo, a través de su estrategia de sostenibilidad con visión a largo plazo y titulado “Misión 2040”.

Los dos pilares de activación son:

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- **Datos:** mejorar la toma de decisiones en base a datos. En su operativa diaria, Grupo GBS gestiona una gran cantidad de datos (de clientes, pacientes, residentes y familiares), lo que le permite responder mejor a sus necesidades, mejorar su experiencia y detectar tendencias de futuro en el sector. La privacidad y la correcta gestión de los datos son elementos clave en la estrategia.
- **Cultura de trabajo ágil:** el Grupo impulsa una cultura empresarial diversa y ágil que le permita adaptarse a los nuevos retos del mercado.

2.2. EL MODELO DE GESTIÓN

i. LOS SERVICIOS DE GRUPO GBS

A través de las distintas sociedades que lo conforman, Grupo GBS ofrece una gran variedad de servicios:

Servicios para personas mayores

- **Residencias de mayores**

A través de las sociedades Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A., Grupo GBS ofrece un amplio catálogo de servicios adaptados a las necesidades físicas y cognitivas de las personas mayores y/o en situación de dependencia.

Estos servicios incluyen estancias de larga duración con cuidados diarios personalizados e individualizados, estancias breves y puntuales orientadas a la atención de postoperatorios, rehabilitación, así como cuidados en la etapa final de la vida.

En todos sus centros se favorece el desarrollo de la vida social y de ocio para evitar la soledad de los residentes. Además, se impulsa un envejecimiento saludable, combinando actividades físicas y cognitivas a través de programas como Sanitas Cuidado Activo.

Sanitas Mayores ha sido pionera en España en la implantación de un modelo de cuidados sin sujeciones físicas, promovido por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA). Actualmente, todas sus residencias susceptibles de ser acreditadas, han obtenido la acreditación de “centros libres de sujeciones físicas”, con menos del 1 % de sus residentes usándolas.

Además, apuesta por el uso de terapias no farmacológicas para las personas con deterioro cognitivo y demencia.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- **Centros de día**

Es un servicio para aquellas personas mayores que desean continuar viviendo en sus hogares pero que necesitan cuidados a lo largo del día.

- **BluaU Senior**

Este servicio ofrece atención domiciliaria a personas mayores y sus familias en el hogar, a través de un equipo asistencial especializado. Se garantiza en el hogar la misma calidad de los servicios y terapias ofrecidas en la red de residencias y centros de día de Sanitas Mayores.

Además, se apuesta por unos cuidados adaptados a las necesidades de cada persona mayor, adoptando las terapias más innovadoras para mejorar el nivel asistencial y facilitar la mejor calidad de vida a las personas mayores.

Servicios dentales

- **Tratamientos dentales**

A través de Sanitas Nuevos Negocios, Grupo GBS, ofrece una amplia gama de tratamientos odontológicos, desde el cuidado bucodental hasta especialidades avanzadas como implantes y periodoncia. Todos los procedimientos son realizados por odontólogos altamente cualificados con tecnología de vanguardia y los más altos estándares de calidad.

- **Prevención dental**

Sanitas Nuevos Negocios considera que una buena salud bucodental es esencial para prevenir otras patologías que pueden afectar a la salud general. En este sentido, ofrece en sus clínicas servicios de diagnóstico y prevención que permiten detectar dolencias en fases tempranas y tratarlas a tiempo, evitando complicaciones y tratamientos más costosos en el futuro.

Servicios de salud

A través de la sociedad Elegimosalud, se ofrece una amplia gama de servicios de salud que utilizan herramientas innovadoras centradas en la digitalización que permiten mejorar la calidad de vida y la experiencia y servicios de los clientes de las sociedades de Grupo GBS.

Formación

Por su parte, Sanitas Diversificación, ofrece servicios de formación, tanto reglada como no reglada.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En 2023 comenzó su actividad con el primer centro de formación profesional acreditado en la Comunidad de Madrid. En 2024, amplió su oferta educativa, adquiriendo las acreditaciones necesarias para impartir los grados superiores en formación profesional de Técnico de Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, así como de Técnico en el Cuidado de Personas en Situación de Dependencia. También incorporó la modalidad online para estos títulos y los lanzados en 2023, que incluyen el grado superior en Higiene Bucodental y el grado medio de Técnico Cuidados Auxiliares de Enfermería.

Servicios de gestión hospitalaria para el Departamento de Salud de Manises

A través de la sociedad EYP L'Horta Manises, S.A.U., Grupo GBS participaba en la gestión del área de salud de Manises para el gobierno regional de Valencia en régimen de concesión administrativa hasta mayo 2024, cuando la concesión fue revertida y el hospital, junto con su personal, pasó a ser gestionado por la administración pública.

El modelo concesional separaba la propiedad y financiación de la provisión de servicios. Mientras que la Conselleria de Sanitat de la Comunidad Valenciana actuaba de entidad financiadora a través del pago caputivo, Grupo GBS se encargaba de la provisión de los servicios sanitarios.

El Grupo también financió la inversión para construir y dotar de recursos al Hospital de Manises, que gestiona el área de salud de la zona y todos sus centros, dando respuesta a las necesidades asistenciales de casi 200.000 personas de un total de 14 municipios valencianos (de las comarcas de L'Hoya de Bunyol – L'Horta). Su red asistencial incluía:

- 9 centros de salud
- 11 consultorios auxiliares
- 2 centros de especialidades
- 1 centro de salud integrado (Buñol)
- 1 hospital de agudos (Hospital de Manises)
- 1 hospital de media y larga estancia (Hospital de Crónicos de Mislata)

El Hospital de Manises se consolidó como uno de los hospitales universitarios públicos con mejores indicadores de calidad asistencial de España.

ii. EL ENTORNO EN EL QUE OPERA

Grupo GBS, a través de sus distintas sociedades, opera en el mercado de salud en un sentido amplio. Sus principales áreas de actividad incluyen los servicios dirigidos a las personas mayores, los servicios dentales, los servicios de salud avanzados apoyados en la digitalización y, hasta mayo 2024, la gestión de las concesiones administrativas.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Servicios dirigidos a personas mayores

En 2024, Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. gestionaban cuarenta y cuatro residencias de mayores y veintiún centros de día repartidos por toda la geografía española. Además, ofrecían el servicio “BluaU Senior” dirigido a aquellas personas mayores, y sus familias, que desean recibir cuidados en su entorno familiar.

Durante el último año, Grupo GBS ha incorporado herramientas y servicios digitales para mejorar la experiencia y el compromiso de los residentes con su salud, destacando:

- **Alexa Smart Properties for Senior Living:** implementado en todas las residencias. El servicio ofrecido por Amazon facilita la comunicación con familiares, el acceso a información del centro y actividades de estimulación cognitiva, lectura, música, o a las noticias diarias entre otras cosas.
- **Fisioterapia digital:** servicios tecnológicos equipados con la última tecnología para ayudar a prevenir lesiones y tratar las principales dolencias.
- **Salas inmersivas:** espacios diseñados para mejorar la estimulación sensorial de los residentes.

Grupo GBS es el tercer operador del mercado en España de servicios dirigidos a las personas mayores, en un sector fragmentado, con numerosas empresas pequeñas y un reducido número de grandes operadores y que se mantiene relativamente estable en cuanto a la evolución del número de camas, a pesar del actual déficit de éstas.

Además, es un sector en búsqueda continua de nuevas formas de crecer, a través de la diversificación de servicios (en residencias, centros de día y a domicilio) y la presencia en mercados internacionales. Asimismo, se observa un interés creciente por parte de fondos inversores y grupos relacionados con la gestión de residencias de mayores.

Servicios de salud dental

El sector dental en España presenta una fuerte fragmentación y en él priman los dentistas individuales tradicionales, que concentran en torno al 85 % de los ingresos de la industria y tienen una actividad muy local.

Sin embargo, en los últimos años se ha constatado un mayor grado de concentración y un crecimiento significativo de cadenas y franquicias, acompañado de una mayor competencia y estrategias más agresivas de marketing.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Sanitas Nuevos Negocios mantiene su posición como tercer grupo mayorista en España con 216 clínicas dentales. Su estrategia se basa en:

- **Diferenciación:** Incorporando tecnología avanzada como cirugía robótica, diseño digital de la sonrisa y escáner intraoral para personalizar tratamientos, minimizar la intervención y mejorar diagnósticos.
- **Foco en el paciente/cliente:** Asegurando altos estándares de calidad e innovación.

Servicios de formación

A través de Sanitas Diversificación, Grupo GBS ofrecía y comercializaba servicios relacionados con la salud y la calidad de vida además de prestar el servicio de laboratorio de análisis clínicos. A principios de 2024, los servicios ofrecidos por el laboratorio de análisis clínicos pasaron a ser gestionados por la Sociedad Sanitas S.A. de Hospitales. De esta manera, Sanitas SL Diversificación modificó su alcance para incluir la actividad de formación reglada y no reglada, cuyo principal activo es el centro de formación profesional, autorizado por la Comunidad de Madrid.

3. GESTIÓN DE RIESGOS

3.1. MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS

El Sistema de Gobierno de Sanitas consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El marco de gestión de riesgos de Grupo GBS recoge las expectativas del Consejo con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios.

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, y evaluación de las potenciales consecuencias de estos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para la mitigación y gestión los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:
 - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas, mientras se promueve y premia una actitud adecuada ante los riesgos.
 - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año y que garantiza que Grupo GBS, a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección, y Órgano responsable de Cumplimiento Penal, promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos de Grupo GBS se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales Grupo GBS desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados, que forman parte del sistema de gestión del Grupo. Con esta base, se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa del Grupo y, en concreto, los equipos que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de manejar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

Grupo GBS cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno, y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Grupo GBS emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos. Adicionalmente, continuando con el programa de concienciación en materia de gestión de riesgos iniciado en 2019, se han realizado durante este ejercicio numerosas formaciones y actividades de concienciación que promueven el rol de la primera línea de defensa en materia de gestión de riesgos.

Sanitas Mayores S.L.

Los riesgos a los que Sanitas Mayores se ha enfrentado en este ejercicio han estado vinculados a la seguridad de la información y la privacidad, la continuidad de negocio, así como la gestión de proveedores. La creciente falta de profesionales sanitarios, así como un incremento de la regulación en aspectos como el laboral, la digitalización, la sostenibilidad y el modelo de residencias son aspectos en los que se continúa realizando una gestión proactiva y una constante monitorización. El actual contexto

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

económico y geopolítico y su impacto para conseguir el presupuesto siguen siendo aspectos para considerar en la gestión.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente sensible debido a las características de los clientes, Sanitas Mayores incorpora en sus procesos la mitigación y control de los riesgos relacionados con el cuidado de sus residentes, y la asistencia clínica de los mismos. También dedica especiales esfuerzos al aumento de la medicalización de servicios y a la mejora de los protocolos en su operativa diaria. La inclusión de tecnologías digitales centra también una gran parte de la atención en lo que a la gestión y mitigación de riesgos se refiere. Este reconocimiento y monitorización de los riesgos a su vez le fortalece y le ayuda a mejorar día a día.

En este sentido, continúa fortaleciendo el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, uno de cuyos aspectos más críticos es el de la gestión de la privacidad y seguridad de la información, junto con la gestión de proveedores, con el objetivo de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos.

Asimismo, se han efectuado diversas acciones de formación y concienciación dentro de la organización para impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña. Estas acciones se refuerzan al vincular un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Sanitas Mayores cuenta con recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) y un robusto equipo de segunda línea de defensa.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Los riesgos a los que Sanitas Nuevos Negocios se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a aspectos como la seguridad de la información y la privacidad, la continuidad de negocio, así como la gestión del riesgo de proveedores. Hay que destacar también el incremento de la regulación. La evolución del contexto económico y geopolítico, aunque en menor medida que en periodos anteriores, sigue siendo también uno de los riesgos que debe seguir gestionando de manera permanente.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente competitivo, es necesario una constante monitorización de los principales riesgos operacionales y clínicos a los que se enfrenta Sanitas Nuevos Negocios.

Una de las fortalezas es la cultura de riesgos y la monitorización de los mismos. En lo referente a la gestión y mitigación de los riesgos clínicos, ha dedicado especiales esfuerzos en la incorporación y mejora de protocolos en su operativa diaria. Asimismo, ha centrado sus esfuerzos en reforzar su respuesta a la digitalización, los desafíos de seguridad de la información ligados a la privacidad y

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

seguridad de la información, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos, así como de aquellos relacionados con la sostenibilidad.

Un factor relevante en el modelo de Sanitas Nuevos Negocios, y que permite conseguir una alta satisfacción del cliente, lo constituye el avance sostenido en la integración de las tecnologías digitales en los procesos.

Con el objetivo de reforzar la cultura de gestión de riesgos, en 2024 se han efectuado diversas acciones de formación y concienciación, en aras de impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña. Estas acciones se ven reforzadas con la vinculación de un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Sanitas Nuevos Negocios cuenta con recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) y un robusto equipo de segunda línea de defensa.

Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U.

El marco de gestión de riesgos existente y aplicable hasta la finalización del contrato de concesión ha permitido a EYP L' Horta Manises, S.A.U. identificar los retos a los que se enfrenta en la actualidad y en los próximos años.

Para mantener una posición de excelencia en la atención que prestaba la concesión, ha sido necesaria una constante monitorización de los principales riesgos clínicos y operacionales a los que se enfrenta. En un sector muy sensible y condicionado por el ruido mediático que cualquier incidente puede provocar, la fortaleza ha sido precisamente la cultura de riesgos y su monitorización.

Los principales retos de la concesión se han relacionado con la práctica clínica. A esto se suma la creciente falta de profesionales sanitarios, por un lado, y los riesgos relacionados con la inclusión de las nuevas tecnologías, por otro lado, así como la digitalización y sus desafíos con respecto a la gestión de la privacidad y de la seguridad de la información, especialmente sensible el sector de la salud. En todo ello Especializada y Primaria L'Horta Manises ha centrado todos sus esfuerzos de mitigación y control. Este reconocimiento y monitorización de los riesgos ha sido, a su vez, una fortaleza y ayuda para mejorar en su día a día.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, se ha contado con recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) y un robusto equipo de segunda línea de defensa.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Sanitas S.L. de Diversificación

Durante el ejercicio 2024 se ha cumplido con éxito el plan de integración definido en Sanitas Campus FP.

Los retos a los que Sanitas Diversificación se ha enfrentado en este ejercicio se han vinculado a monitorizar el cumplimiento de los requerimientos normativos en materia educativa, a cumplir con el plan de negocio aprobado, a la disponibilidad de los recursos docentes necesarios, a la seguridad de la información y a la continuidad de la actividad docente.

Elegimosalud S.L.U.

Elegimosalud ha centrado sus esfuerzos en reforzar su respuesta a la digitalización, así como a los desafíos de seguridad de la información ligados a la privacidad y seguridad de la información, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos.

Riesgos emergentes

Grupo GBS se mantiene atento a los riesgos emergentes, para lo cual realiza un análisis constante de aquellos que podrían impactar significativamente su estrategia y modelo de negocio en el futuro. Este seguimiento proactivo permite gestionar de manera oportuna las posibles amenazas, adaptando la estrategia del Grupo para hacer frente a las implicaciones de estos riesgos. Con esta visión, se estima un horizonte temporal para cada riesgo emergente, especialmente aquellos que se presentan como tendencias a largo plazo, y se integran en la planificación estratégica del Grupo.

Entre los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad identificados se encuentran: a) la gestión digital de la salud, con una demanda y expectativas cada vez mayores por parte de clientes y sociedad; b) los continuos avances tecnológicos; c) el incremento en los estándares de regulación, particularmente en los ámbitos medioambiental, social y de gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés); d) la incertidumbre geopolítica; e) el progreso en tratamientos y tecnologías médicas; y f) el cambio climático y la gestión de la sostenibilidad. Estos factores reflejan un compromiso profundo del Grupo por anticiparse y adaptarse a las tendencias futuras, para asegurar así su resiliencia y liderazgo en un entorno cada vez más desafiante.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

3.2. CÓDIGO DE CONDUCTA

Grupo GBS S.L.U. cuenta con un Código de Conducta que establece las pautas de comportamiento que espera de sus empleados y proveedores y supone un refuerzo al compromiso del Grupo por hacer las cosas bien.

Este Código se asienta sobre tres valores:

- **Responsables:** somos responsables en la toma de decisiones y de nuestras acciones.
- **Valientes:** hacemos que sucedan nuevas oportunidades.
- **Empáticos:** actuamos con empatía y respeto.

Y refleja su visión centrada en el cliente y su foco en la salud de las personas y la del planeta.

El Código de Conducta se divide en estos grandes bloques:

1. Cuidar de nuestros clientes.
2. Cuidar de todos y cada uno de nosotros.
3. Proteger la información de Sanitas y su reputación.
4. Colaborar en la creación de un mundo mejor.
5. Cumplir con la legalidad y actuamos con integridad.
6. Cumplir con nuestro código de conducta.

Todos los empleados y proveedores del Grupo se comprometen a su cumplimiento en el momento de la contratación.

3.3. POLÍTICAS Y DEBIDA DILIGENCIA

Grupo GBS cuenta con un conjunto de políticas corporativas, como complemento a las normas de buen gobierno y del Código de Conducta, que establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa. El responsable último es el Consejo de Administración.

Las políticas corporativas se evalúan periódicamente en el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo. Este proceso es un mecanismo para evaluar la correcta integración de los controles internos y de la gestión de riesgos del Grupo. Las necesidades de mejora identificadas durante el proceso de implementación de cada una de las políticas se ven reflejadas en el establecimiento de planes de acción, cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado para lograr su correcta aplicación.

Dichas políticas aplican al Grupo y a todas sus sociedades dependientes.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

POLÍTICA	NUEVOS NEGOCIOS	MAYORES	MANISES	DIVER	ELEGIMOSALU D	GBS
Auditoría Interna	✓	✓	✓	✓	X	X
Bienestar, Seguridad y Salud	✓	✓	✓	✓	X	X
Canal de Denuncias	✓	✓	X	✓	X	X
Conflictos de Interés	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Resiliencia operativa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Control Financiero y Reporte	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento en materia de Competencia (local)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de Inmuebles	✓	✓	✓	✓	X	✓
Gestión de la Tecnología	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de Riesgos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión del Capital	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión del Riesgo Legal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gobierno clínico	✓	✓	✓	✓	X	X
Gobierno de Compañías Subsidiarias	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inversiones y Tesorería	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Marca y Gestión de la Reputación	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelo de Prevención de Delitos (local)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ORSA	X	X	✓	X	X	X
Personas	✓	✓	✓	✓	✓	X
Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Privacidad	✓	✓	✓	✓	✓	X
Proveedores	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reporte Solvencia II	✓	✓	X	✓	✓	X
Resiliencia Operacional	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de la Información	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sostenibilidad	✓	✓	✓	✓	✓	X

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A continuación, se presenta el resumen de algunas de las más relevantes a efectos de este informe:

Resiliencia operativa	Garantiza que Grupo GBS se anticipe, prepare, responda y gestione adecuadamente las potenciales consecuencias de una interrupción del negocio sobre sus clientes, sus empleados, su marca y su reputación.
Conflictos de Interés	Garantiza la transparencia y equidad en todos los acuerdos comerciales e identifica y gestiona proactivamente los potenciales conflictos de interés.
Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta	Establece estándares mínimos de buena conducta de negocio en áreas como estrategia, diseño de productos y servicios, selección y desempeño de empleados, ventas, relaciones con proveedores y gestión de reclamaciones.
Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros	Articula la política de tolerancia cero ante cualquier caso de fraude u otros delitos financieros. En el ámbito de esta política se han aprobado una serie de normativas con el compromiso de mantener altos estándares de integridad, honestidad y transparencia tales como normativa de regalos y hospitalidades o normativa de viajes.
Gestión de riesgos	Incluye, las estrategias, los procesos y los procedimientos para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que Grupo GBS, a nivel individual y agregado, está o pueda estar expuesta. Este sistema está debidamente integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones de Grupo GBS.
Proveedores	Establece procesos efectivos de selección, contratación y gestión de proveedores, lo que permite gestionar y mitigar los riesgos asociados a los mismos.
Impuestos	Define con claridad las funciones y responsabilidades en la gestión del riesgo fiscal y establece los principios fundamentales que deben aplicarse para proteger a Grupo GBS de consecuencias fiscales adversas.

4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

La sostenibilidad, incluida la ambiental, es un pilar estratégico de Grupo GBS. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el concepto de "Una Salud", también conocido como One Health en inglés, reconoce la interdependencia entre la salud de las personas, los animales y los ecosistemas en los que habitan. Para Grupo GBS cuidar la salud de las personas implica velar también por la salud del planeta.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Por ello, se compromete a abordar los efectos del cambio climático y ha establecido la ambición de cero emisiones netas para el año 2040. Desde 2021, forma parte de la iniciativa Science Based Targets (SBTi). Los esfuerzos de la empresa se centran no solo en mitigar el impacto de su actividad en la medida de lo posible, sino también en restaurar la biodiversidad en entornos urbanos y mejorar la calidad del aire.

4.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La política de Sostenibilidad de Grupo GBS está a disposición de todos los empleados, en la intranet, y se comparte proactivamente desde el departamento de Sostenibilidad con otros departamentos implicados como Riesgos y Cumplimiento, Finanzas, Compras o Inmuebles.

Esa política establece los objetivos medioambientales que se describen a continuación:

- **Plan de Sostenibilidad:** desarrollar y ejecutar un Plan de Sostenibilidad que apoye el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad del grupo. Grupo GBS debe asegurar los recursos para su implementación, integrándolo en la planificación empresarial y presupuestaria.
- **Cumplimiento Regulatorio:** asegurar el cumplimiento de normativas y requerimientos legales ESG y contar con procesos para identificar y compartir cambios regulatorios relevantes con los equipos y negocios.
- **Monitorización y Seguimiento:** medir, informar y hacer un seguimiento preciso y periódico de cuestiones ESG. Cada sociedad del Grupo debe integrar el seguimiento de riesgos, oportunidades y regulaciones en sus planes de sostenibilidad.
- **Medición y Reportes:** establecer procesos para recopilar, verificar y reportar datos ESG precisos, incluyendo emisiones de gases de efecto invernadero (en adelante GEI), asegurando alineación con estándares globales y regulaciones aplicables.
- **Gobernanza:** establecer estructuras de gobierno claras con responsables definidos para la ejecución de la estrategia, supervisión de informes y cumplimiento regulatorio.

Este compromiso se traduce en acciones dentro de las instalaciones que opera Grupo GBS (centros médicos, residencias, clínicas dentales) donde se han implementado elementos de control de temperatura y ventilación y se ha apostado por la utilización de aparatos sanitarios e iluminación de bajo consumo. Asimismo, se realiza un exhaustivo control sobre las labores de mantenimiento preventivas para garantizar la eficiencia y buen rendimiento de las máquinas asistenciales y equipos de clima instalados.

Además, Grupo GBS tiene un protocolo de monitorización de recursos naturales consumidos, emisiones de CO₂e y residuos generados. El resultado de estos indicadores se puede ver en los apartados siguientes.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

4.2. MOVILIDAD SOSTENIBLE Y BIODIVERSIDAD

En el año 2022, se realizó una encuesta de movilidad a los empleados, cuyos resultados permitieron adaptar y mejorar el Programa de Movilidad Sostenible existente que se amplió en 2024.

Con referencia a temas de biodiversidad, Grupo GBS ejerce su actividad principal en oficinas e inmuebles situados en zonas urbanas por lo que no causa un impacto directo significativo en la biodiversidad ni impactos relevantes derivado del ruido o la contaminación lumínica. No obstante, Grupo GBS contribuye a la regeneración de espacios naturales a través de su iniciativa Healthy Cities. Esto incluye un acuerdo de colaboración con WWF España y el apoyo de otros proyectos a nivel urbano, como el Bosque Metropolitano de Madrid y el Bosque de los Zaragozanos, así como otros proyectos de reforestación que se detallan en el apartado 9: Impacto social en la comunidad.

4.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Consumo de materias primas

El consumo de materias primas en Grupo GBS se centra en el uso papel y materiales sanitarios, aunque su impacto se considera no material a efectos de este reporte.

En los últimos años, la digitalización de los procesos ha permitido reducir significativamente el consumo de papel, tanto propio como de clientes y colaboradores, contribuyendo también a la disminución de la generación de residuos.

Gestión de recursos

Los principales recursos consumidos por Grupo GBS son energía y agua. Para optimizar su uso, la se mantiene una monitorización continua y se aplican iniciativas orientadas a minimizar su consumo, con un enfoque en la eficiencia energética y la reducción del uso de agua.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Agua

La extracción de agua de Grupo GBS se realiza a través de la red de abastecimiento, por ello no afecta de forma significativa a fuentes sensibles por la extracción de agua.

El consumo de agua de las sociedades de Grupo GBS se presenta a continuación:

Consumos de agua (m³)	31.12.2024	31.12.2023
Sanitas Mayores (*)	351.474	388.232
EYP L' Horta Manises S.A.U. (**)	-	56.589

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

(**) A consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L'Horta Manises, S.A.U. con fecha 6 de mayo de 2024, no se ha podido recabar información sobre este indicador.

En el resto de las sociedades de Grupo GBS el consumo de agua se considera no material y no se monitoriza de forma individual

Uso de energías renovables y medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética

Durante 2024, al igual que en años anteriores, Grupo GBS aseguró que el 100 % de su consumo eléctrico proviniera de fuentes renovables. Adicionalmente, el Grupo generó más de 1 GWh de electricidad a través de los paneles fotovoltaicos instalados en los inmuebles en los que opera. Esto supone que cerca de un 4% del total de la energía eléctrica consumida provino del autoconsumo de la energía generada in situ. El consumo total de energía del Grupo se muestra en las siguientes tablas:

Consumo energético 31.12.2024	Sanitas Mayores (*)	EYP L' Horta Manises, S.A.U. (**)	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
Electricidad de la red (kWh)	17.446.536	3.770.115	379.244	5.472.065
Gas Natural (kWh)	22.917.089	1.655.010	0	0
Generación fotovoltaica	1.145.096	0	0	0
Consumo energético 31.12.2023	Sanitas Mayores (*)	EYP L' Horta Manises, S.A.U.	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
Electricidad de la red (kWh)	17.052.481	10.776.876	268.028	5.347.276
Gas Natural (kWh)	23.971.027	3.366.609	0	0
Generación fotovoltaica	1.111.630	0	0	0

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A

(**) Se incluye información hasta el 6 de mayo de 2024, fecha de cese de la actividad de explotación.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El descenso en el consumo de gas en Sanitas Mayores se atribuye a la implementación de medidas de eficiencia energética, a la regulación de las temperaturas ambiente y en el caso de EYP L'Horta Manises S.A.U. al cese de la actividad de explotación en mayo de 2024.

Por otro lado, el aumento en el consumo eléctrico en Sanitas Mayores y Sanitas Nuevos Negocios está relacionado con un incremento de la actividad. En el caso de Sanitas Diversificación, este aumento se debe al cambio de sede tras la modificación de su actividad. El Grupo dispone tanto de recursos propios como externos para la gestión energética, entre ellos: cuatro empleados propios a tiempo completo, un gestor externo especializado en eficiencia energética y un servicio de gestión y monitorización de la energía suministrada por una empresa externa.

Emisiones de carbono

El Grupo Bupa tiene la ambición de alcanzar cero emisiones netas para el año 2040, diez años antes de lo establecido en el Acuerdo de París.

Para lograr este objetivo, el Grupo Bupa se ha unido a la iniciativa internacional Science Based Targets definiendo objetivos a corto plazo para reducir sus emisiones de alcances 1 y 2 en 2030 y sus emisiones de alcance 3 en 2034. Grupo GBS contribuye a la consecución de este objetivo global y a la ambición del Grupo de ser neutro en emisiones de CO₂e en 2040.

En 2024, los esfuerzos de descarbonización se centraron en la reducción de las emisiones de alcance 1, que disminuyen en comparación con el año anterior por una mejora tanto en la gestión energética de los edificios como en el mantenimiento de los equipos de clima.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Se muestran a continuación las emisiones de Grupo GBS. Las emisiones de alcance 2 son nulas debido a que el 100 % de la electricidad utilizada por el Grupo procede de fuentes renovables.

Emisiones Ton CO₂eq (*)	Sanitas (**)	EYP L' Horta Manises, S.A.U. (***)	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
31.12.2024	Mayores			
Alcance 1	4.869	450	137	96
Alcance 2	0	0	0	0
Alcance 3	2.176	357	28	680
Total	7.045	807	165	776

Emisiones Ton CO₂eq (*)	Sanitas (**)	EYP L' Horta Manises, S.A.U. (***)	Sanitas S.L. Diversificación	Sanitas Nuevos Negocios S.L.
31.12.2023	Mayores			
Alcance 1	5.114	1.143	0	129
Alcance 2	0	0	0	0
Alcance 3	2.267	963	23	645
Total	7.381	2.106	23	774

(*) Las emisiones de CO₂e han sido calculadas de acuerdo con los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol. En 2023 se ampliaron las categorías incluidas en alcance 1, que engloba: Emisiones CO₂e derivadas del consumo de combustibles fósiles, gases anestésicos, las pérdidas de gases refrigerantes. Las emisiones de alcance 2 son nulas debido a que el consumo de electricidad es de origen renovable.

(**) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

(***) Se incluye información hasta el 6 de mayo de 2024, fecha de cese de la actividad de explotación.

Las emisiones de CO₂e de Elegimosalud S.L.U. relativas al alcance 1 y 2 son nulas, las relativas al alcance 3 no se presentan al considerarse no materiales.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Residuos

Uno de los aspectos más significativos derivados de la actividad asistencial es la producción de residuos, en concreto, los residuos biosanitarios. Por ello, se lleva un control exhaustivo de estos residuos y se implementan planes de formación para su correcta segregación. El resultado de esta monitorización se ofrece en los apartados siguientes.

La generación de residuos alimentarios se considera no material.

Grupo GBS lanzó, al igual que en años anteriores, acciones de concienciación sobre la segregación de residuos y un programa de economía circular para el reciclaje de mascarillas quirúrgicas y guantes, que sigue vigente en 2024, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de las mismas.

El Grupo monitoriza los residuos generados como resultado de su actividad. El balance de generación de residuos 2024 es el que sigue:

Producción de Residuos (Kg) 31.12.2024	Sanitas (**) Mayores	EYP L' Horta Manises, S.A.U. (***)	Sanitas S.L. Diversificación
Residuos biosanitarios	1.581	-	11.232
Residuos citotóxicos	0	-	0
Medicamentos caducados	102	-	0
Envases contaminados	9.155	-	0
Fluorescentes	210	-	0
Cartón	6.145	-	0
Envases	0	-	0
Aparatos eléctricos	495	-	0
Residuos urbanos	0	-	0

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Producción de Residuos (Kg) 31.12.2023	Sanitas (**) Mayores	EYP L' Horta Manises, S.A.U. (***)	Sanitas S.L. Diversificación
Residuos biosanitarios	1.916	163.346	9.108
Residuos citotóxicos	0	8.790	0
Medicamentos caducados	0	380	0
Envases contaminados	8.255	488	0
Fluorescentes	84	40	0
Cartón	0	82.520	0
Envases	0	33.100	0
Aparatos eléctricos	329	4.269	0
Residuos urbanos	0	513.960	0

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

(**) EYP L' Horta Manises, S.A.U. A consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L' Horta Manises, S.A.U. con fecha 6 de mayo de 2024, no se ha podido recabar información sobre este indicador.

Los residuos de Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U. se asemejan a residuos sólidos urbanos y se consideran no materiales.

Los datos de consumos energéticos, consumo de agua, emisiones de CO₂e y producción de residuos expuestos en los apartados anteriores se basan en datos reales obtenidos de medidores automáticos y datos de facturas recibidos. En los casos donde no se ha recibido una factura se han realizado estimaciones e hipótesis basadas en la experiencia histórica y otros factores que puedan considerarse razonables en cada caso.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

4.4. CAMBIO CLIMÁTICO

Las sociedades que forman Grupo GBS aplican dos tipos de medidas para hacer frente al cambio climático:

Mitigación

Entre las medidas encaminadas a reducir y limitar las emisiones de gases de efecto invernadero se incluyen:

- Uso de 100 % de electricidad de origen renovable.
- Maximizar la eficiencia energética, incluyéndose medidas concretas en la contratación de sus servicios de mantenimiento.
- Objetivos de reducción de consumo y emisiones a corto, medio y largo plazo alineados con Science Based Target initiative.

Adaptación

La póliza de responsabilidad civil de Grupo GBS dispone de coberturas específicas relacionadas con daños medioambientales. La cobertura por siniestro a fin de ejercicio es de cinco millones de euros, en todo caso con un límite agregado anual de nueve millones de euros para el conjunto de las sociedades y coberturas incluidas en la póliza.

5. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Los empleados son un pilar fundamental para Grupo GBS, que se esfuerza en garantizar un empleo estable y de calidad y un entorno de trabajo seguro y saludable, en el que puedan desarrollar todo su potencial profesional.

Para ello el Grupo, cuenta con una serie de políticas que establecen los requisitos para garantizar la óptima gestión de sus empleados, en coherencia con su propósito y sus valores. Estas políticas también pretenden mitigar los riesgos a los que se exponen los empleados. Entre ellas destacan la Política de Personas y la Política de Seguridad y Salud de cada una de las sociedades del Grupo que serán descritas en los siguientes apartados.

La igualdad y la diversidad son parte esencial del propósito del Grupo, como refleja su Código de Conducta (explicado en el capítulo anterior) y al que se adhieren todos los empleados del Grupo.

Tanto las políticas mencionadas, como el Código de Conducta, están a disposición de los empleados en la intranet del Grupo y se comunican de forma proactiva a través de campañas de comunicación interna, lideradas por el equipo de Personas de cada sociedad.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Dado que las distintas sociedades del Grupo desarrollan actividades diversas, a lo largo de este capítulo y el siguiente se desglosará la información por sociedad.

Casos específicos:

- Un caso particular es el de la sociedad Elegimosalud S.L.U., creada a mediados de 2021, cuyos empleados se rigen por las mismas políticas y beneficios del resto de Grupo GBS. Sin embargo, al tener menos de 50 empleados, no cuenta con algunos órganos como el comité de igualdad o el comité de empresa. Para Elegimosalud, se incluyen únicamente aquellos datos que garantizan la confidencialidad de la información de los empleados.
- Asimismo, cabe mencionar que a principios de 2024 los servicios de laboratorio y, por tanto, su personal, dejaron de formar parte de Sanitas S.L. de Diversificación.
- En cuanto a la sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises, la concesión finalizó el 6 de mayo, con lo que cesó la actividad de explotación y la gestión de casi todo su personal. No obstante, ésta continúa activa y contaba con un empleado a fin del ejercicio. Dado el reducido número de empleados, se incluyen únicamente los datos que garantizan la confidencialidad de la información.

5.1. DISTRIBUCIÓN Y COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

La distribución y composición de la plantilla de Grupo GBS se recoge en los indicadores de seguimiento que se muestran a continuación.

Distribución de la plantilla por género:

Distribución de la plantilla por género en Sanitas Mayores (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombres	552	13	520	13
Mujeres	3.695	87	3.496	87
Total	4.247	100	4.016	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de la plantilla por
género en Sanitas Nuevos Negocios,
S.L.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombres	224	12	209	13
Mujeres	1.624	88	1.453	87
Total	1.848	100	1.662	100

**Distribución de la plantilla por
género en Sanitas S.L. de
Diversificación (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombres	5	29	31	15
Mujeres	12	71	172	85
Total	17	100	203	100

(*) La variación interanual se debe al cambio en la actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**Distribución de la plantilla por
género en Elegimosalud S.L.U.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombres	2	100	2	100
Mujeres	0	0	0	0
Total	2	100	2	100

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de la plantilla por
género en EYP L' Horta Manises (*),
S.A.U.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombres	0	0	502	28
Mujeres	1	100	1.300	72
Total	1	100	1.802	100

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

Distribución de la plantilla por edad:

**Distribución de la plantilla por edad
en Sanitas Mayores S.L. (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	587	14	575	15
entre 30 y 50	2.238	53	2.131	53
mayor de 50	1.422	33	1.310	32
Total	4.247	100	4.016	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**Distribución de la plantilla por edad
en Sanitas Nuevos Negocios, S.L.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	487	26	466	28
entre 30 y 50	1.245	68	1.124	68
mayor de 50	116	6	72	4
Total	1.848	100	1.662	100

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla por edad en Sanitas S.L. de Diversificación (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	2	12	70	34
entre 30 y 50	13	76	116	57
mayor de 50	2	12	17	8
Total	17	100	203	100

(*) La variación interanual es resultado del cambio en la actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

Distribución de la plantilla por edad en Elegimosalud S.L.U.	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	1	50	1	50
mayor de 50	1	50	1	50
Total	2	100	2	100

Distribución de la plantilla por edad en EYP L' Horta Manises, S.A.U. (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	0	0	302	17
entre 30 y 50	1	100	1.264	69
mayor de 50	0	0	236	14
Total	1	100	1.802	100

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de empleados por clasificación profesional:

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) en
Mayores**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Colectivo 1	3.438	81	3.229	81
Colectivo 2	617	15	598	15
Colectivo 3	123	3	124	3
Colectivo 4	61	1	57	1
Colectivo 5	8	0	8	0
Total	4.247	100	4.016	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) en Sanitas
Nuevos Negocios, S.L.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Directivos	9	1	9	1
Mandos intermedios	212	11	205	12
Técnicos	1.381	75	1.249	75
Otros	246	13	199	12
Total	1.848	100	1.662	100

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) en
Sanitas S.L. de Diversificación**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Técnico FP	3	18	-	-
Profesor FP	11	64	-	-
Dirección FP	3	18	-	-
Total empleados asistenciales	17	100	-	-

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) en
Sanitas S.L. de Diversificación**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Colectivo 1	-	-	0	0
Colectivo 2	-	-	11	5
Colectivo 3	-	-	10	5
Colectivo 4	-	-	4	2
Colectivo 5	-	-	0	0
Total	-	-	25	12

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) en
Sanitas S.L. de Diversificación**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Coordinador	-	-	1	1
Enfermera	-	-	45	22
Facultativo	-	-	13	6
Jefe de Servicio	-	-	5	3
Técnico Especialista Sanitario	-	-	114	56
Total empleados asistenciales	-	-	178	88

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) en
Elegimosalud S.L.U.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	1	50	1	50
Colectivo 3	0	0	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	1	50	1	50
Total	2	100	2	100

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) (**) EYP**

L' Horta Manises, S.A.U.	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Colectivo 1	0	0	11	1
Colectivo 2	0	0	24	1
Colectivo 3	1	100	27	2
Colectivo 4	0	0	18	1
Colectivo 5	0	0	2	0
Total empleados no asistenciales	1	100	82	5

**Distribución de la plantilla por
clasificación profesional (*) (**)EYP**

L' Horta Manises, S.A.U.	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Jefe de Servicio	0	0	30	2
Facultativo	0	0	532	29
Farmacéutico Hospitalario	0	0	7	0
Supervisora de Enfermería	0	0	14	1
Coordinador	0	0	6	0
DUE	0	0	512	28
Matrona	0	0	29	2
Diplomados Universitarios Sanitarios	0	0	27	1
Técnico Especialista Sanitario	0	0	49	3
Auxiliar de Enfermería	0	0	272	15
Recepcionista	0	0	140	8
Sanitario	0	0	102	6
Total empleados asistenciales	0	0	1.720	95
Total	1	100	1.802	100

(*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo. (**) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo

**Distribución de la plantilla por
modalidad de contrato de trabajo en
Sanitas Mayores (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Contratos indefinidos	3.715	87	3.537	88
Contratos temporales	531	13	479	12
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	1	0	0	0
Total	4.247	100	4.016	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**Distribución de la plantilla por
modalidad de contrato de trabajo
Sanitas Nuevos Negocios, S.L.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Contratos indefinidos	1.713	93	1.570	94
Contratos temporales	133	7	90	6
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	2	0	2	0
Total	1.848	100	1.662	100

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de la plantilla por
modalidad de contrato de trabajo**

Sanitas S.L. de Diversificación (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Contratos indefinidos	16	94	189	93
Contratos temporales	1	6	14	7
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
Total	17	100	203	100

(*) La variación interanual es resultado del cambio en la actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**Distribución de la plantilla por
modalidad de contrato de trabajo**

Elegimosalud S.L.U.	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Contratos indefinidos	2	100	2	100
Contratos temporales	0	0	0	0
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
Total	2	100	2	100

**Distribución de la plantilla por
modalidad de contrato de trabajo**

EYP L' Horta Manises, S.A.U. (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Contratos indefinidos	-	-	1.484	84
Contratos temporales	1	100	318	16
Contratos para la formación y aprendizaje	-	-	0	0
Contratos en prácticas	-	-	0	0
Total	1	100	1.802	100

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y género.

Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas Mayores (*) 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	309	156	39	38
Mujeres	1.859	1.266	254	280
Total	2.168	1.422	293	318

Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas Mayores (*) 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	298	156	35	38
Mujeres	1.801	1.212	249	303
Total	2.099	1.368	284	341

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	192	12	11	3
Mujeres	1.309	127	73	26
Total	1.501	139	84	29

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	194	9	5	2
Mujeres	1.210	125	64	20
Total	1.404	134	69	22

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas S.L. de Diversificación 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	2	1	0	1
Mujeres	7	1	1	0
Total promedio	9	2	1	1

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas S.L. de Diversificación 2023 (*)	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	22	4	2	1
Mujeres	122	32	9	2
Total promedio	144	36	11	3

(*) La variación interanual es resultado del cambio en la actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por género Elegimosalud S.L.U. 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	2	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0
Total promedio	2	0	0	0

Distribución de la plantilla promedio por género Elegimosalud S.L.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	2	0	0	0
Mujeres	1	0	0	0
Total promedio	3	0	0	0

Distribución de la plantilla promedio por género EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2024 (*)	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	130	13	18	5
Mujeres	309	43	60	17
Total	439	56	78	22

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por género EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	380	48	65	17
Mujeres	945	123	170	43
Total	1.325	171	235	60

Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y edad

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Mayores (*) 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	208	207	82	94
entre 30 y 50	1.103	809	146	164
mayor de 50	857	406	65	60
Número de empleados promedio	2.168	1.422	293	318

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Mayores (*) 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	191	210	76	98
entre 30 y 50	1.061	779	147	173
mayor de 50	847	379	61	70
Número de empleados promedio	2.099	1.368	284	341

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	340	52	40	16
entre 30 y 50	1.071	79	41	12
mayor de 50	90	8	3	1
Número de empleados promedio	1.501	139	84	29

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	371	56	37	14
entre 30 y 50	974	73	32	8
mayor de 50	59	5	0	0
Número de empleados promedio	1.404	134	69	22

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.L. de Diversificación 2024 (*)	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	1	0	0	0
entre 30 y 50	7	2	0	1
mayor de 50	1	0	1	0
Número de empleados promedio	9	2	1	1

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.L. de Diversificación 2023 (*)	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	43	11	9	2
entre 30 y 50	88	22	1	2
mayor de 50	13	3	1	0
Número de empleados promedio	144	36	11	4

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

Distribución de la plantilla promedio por edad en Elegimosalud S.L.U 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	1	0	0	0
mayor de 50	1	0	0	0
Número de empleados promedio	2	0	0	0

Distribución de la plantilla promedio por edad en Elegimosalud S.L.U 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	2	0	0	0
mayor de 50	1	0	0	0
Número de empleados promedio	3	0	0	0

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2024 (*)	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	51	4	31	8
entre 30 y 50	317	47	44	13
mayor de 50	71	5	3	1
Número de empleados promedio	439	56	78	22

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

Distribución de la plantilla promedio por edad en EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	191	15	107	15
entre 30 y 50	932	138	118	40
mayor de 50	202	18	10	5
Número de empleados promedio	1.325	171	235	60

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y clasificación profesional.

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Mayores (*) 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	1.635	1.185	278	303
Colectivo 2	387	196	14	13
Colectivo 3	78	41	1	2
Colectivo 4	60	0	0	0
Colectivo 5	8	0	0	0
Total	2.168	1.422	293	318

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Mayores (*) 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	1.585	1.132	261	324
Colectivo 2	370	200	22	14
Colectivo 3	74	36	1	3
Colectivo 4	62	0	0	0
Colectivo 5	8	0	0	0
Total	2.099	1.368	284	341

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	210	0	0	0
Técnicos	1.104	112	69	24
Otros	178	27	15	5
Total	1.501	139	84	29

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	206	0	0	0
Técnicos	1.022	113	55	20
Otros	166	21	14	3
Total	1.404	134	69	22

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional Sanitas S.L. de Diversificación (*) 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Dirección FP	3	0	0	0
Profesor FP	4	2	1	1
Técnico FP	2	0	0	0
Total general	9	2	1	1

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional Sanitas S.L. de Diversificación 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	-	-	-	-
Colectivo 2	-	-	-	-
Colectivo 3	-	-	-	-
Colectivo 4	-	-	-	-
Colectivo 5	-	-	-	-
Total empleados no asistencial	-	-	-	-

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional Sanitas S.L. de Diversificación 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	9	1	1	0
Colectivo 3	6	0	0	0
Colectivo 4	4	0	0	0
Colectivo 5	0	0	0	0
Total empleados no asistencial	19	1	1	0

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional Sanitas S.L. de Diversificación 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Coordinador	1	0	0	0
Facultativo	13	0	0	0
Jefe de servicio	5	0	0	0
Técnico Especialista Sanitario	79	15	8	2
Enfermera	27	19	1	2
Recepcionista	1	1	0	0
Supervisora de Enfermería	0	0	0	0
Total empleados asistenciales	125	35	10	4
Total general	144	36	11	4



**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas Elegimosalud S.L.U. 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	1	0	0	0
Colectivo 3	0	0	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	1	0	0	0
Total	2	0	0	0

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas Elegimosalud S.L.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	1	0	0	0
Colectivo 3	1	0	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	1	0	0	0
Total	3	0	0	0

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2024 (**)	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	4	0	0	0
Colectivo 2	21	2	3	1
Colectivo 3	7	2	1	0
Colectivo 4	6	1	0	0
Colectivo 5	1	0	0	0
Total empleados no asistencial	39	5	4	1
Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2024	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Jefe de Servicio	8	0	0	0
Facultativo	122	25	19	9
Farmacéutico Hospitalario	1	0	1	0
Supervisora de Enfermería	4	0	0	0
Coordinador	6	0	0	0
DUE	125	13	24	6
Matrona	8	1	1	0
Técnico Especialista Sanitario	18	3	2	3
Auxiliar de Enfermería	62	7	16	2
Recepcionista	21	1	4	0
Sanitario	25	1	7	1
Total empleados asistenciales	400	51	74	21
Total general	439	56	78	22

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	11	0	1	0
Colectivo 2	18	4	0	3
Colectivo 3	22	5	0	0
Colectivo 4	16	3	1	0
Colectivo 5	2	0	0	0
Total empleados no asistencial	69	12	2	3

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) EYP L' Horta Manises, S.A.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Jefe de Servicio	29	0	0	0
Facultativo	376	76	51	21
Farmacéutico Hospitalario	4	0	2	0
Supervisora de Enfermería	14	0	0	0
Coordinador	6	0	0	0
DUE	375	38	80	15
Matrona	21	3	5	1
Diplomados Universitarios Sanitarios	20	4	2	2
Técnico Especialista Sanitario	35	4	6	3
Auxiliar de Enfermería	191	23	52	9
Recepcionista	99	8	19	3
Sanitario	86	4	16	3
Total empleados asistenciales	1.256	160	233	57
Total general	1.325	171	235	60

(*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo. (**) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

El 100 % de la plantilla de Grupo GBS está ubicada en España.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

5.2. DISTRIBUCIÓN DE DESPIDOS POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

Durante 2024 se produjeron los despidos que se exponen a continuación, distribuidos por sociedad, sexo, categoría profesional y edad:

Distribución del número de despidos por género en Sanitas Mayores (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	47	22	32	20
Mujer	162	78	126	80
Total	209	100	158	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Distribución del número de despidos por género en Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	29	28	18	20
Mujer	74	72	71	80
Total	103	100	89	100

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos
por género Sanitas S.L. de
Diversificación (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	0	0	3	16
Mujer	1	100	16	84
Total	1	100	19	100

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**Distribución del número de despidos
por género EYP L'Horta-Manises
S.A.U. (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	1	100	1	33
Mujer	0	0	2	66
Total	1	100	3	100

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

**Distribución del número de despidos
por edad en Sanitas Mayores (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	41	20	28	18
entre 30 y 50	116	55	85	54
mayor de 50	52	25	45	28
Total	209	100	158	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos
por edad en Sanitas Nuevos
Negocios, S.L.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	21	20	16	18
entre 30 y 50	73	71	69	78
mayor de 50	9	9	4	4
Total	103	100	89	100

**Distribución del número de despidos
por edad Sanitas S.L. de
Diversificación (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	0	0	5	26
entre 30 y 50	1	100	13	68
mayor de 50	0	0	1	5
Total	1	100	19	100

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**Distribución del número de despidos
por edad EYP L'Horta-Manises (*),
S.A.U.**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
menor de 30	0	0	2	66
entre 30 y 50	0	0	0	0
mayor de 50	1	100	1	33
Total	1	100	3	100

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional en Sanitas
Mayores (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Colectivo 1	173	83	132	83
Colectivo 2	29	14	22	14
Colectivo 3	5	2	3	2
Colectivo 4	2	1	1	1
Colectivo 5	0	0	0	0
Total	209	100	158	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional en Sanitas
Nuevos Negocios S.L.**

	31.12.2024	%
Directivos	1	1
Mandos intermedios	15	15
Técnicos	67	65
Otros	20	19
Total	103	100

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional en Sanitas
Nuevos Negocios S.L.**

	31.12.2023	%
Colectivo 1	57	64
Colectivo 2	14	16
Colectivo 3	16	18
Colectivo 4	2	2
Colectivo 5	0	0
Total	89	100

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional en Sanitas
S.L. de Diversificación (*)**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Dirección FP	0	0	-	-
Profesor FP	0	0	-	-
Técnico FP	1	100	-	-
Total	1	100	-	-

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional (*) en
Sanitas S.L. de Diversificación**

	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Coordinador	-	-	0	0
Enfermera	-	-	5	26
Facultativo	-	-	1	5
Jefe de Servicio	-	-	0	0
Técnico Especialista Sanitario	-	-	13	68
Total	-	-	19	100

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional (*) en EYP**

L' Horta Manises, S.A.U (**)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	0	0	0	0
Colectivo 3	0	0	0	0
Colectivo 4	1	100	0	0
Colectivo 5	0	0	0	0
Total empleados no asistenciales	1	100	0	0

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional (*) en EYP**

L' Horta Manises, S.A.U (**)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Jefe de Servicio	-	-	0	0
Facultativo	-	-	1	33
Farmacéutico Hospitalario	-	-	0	0
Supervisora de Enfermería	-	-	0	0
Coordinador	-	-	0	0
DUE	-	-	1	33
Matrona	-	-	0	0
Diplomados Universitarios Sanitarios	-	-	0	0
Técnico Especialista Sanitario	-	-	0	0
Auxiliar de Enfermería	-	-	0	0
Recepcionista	-	-	0	0
Sanitario	-	-	1	33
Total empleados asistenciales	-	-	3	100
Total general	1	100	3	100

(*) La diferencia interanual en el número de empleados se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024. (**) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

En 2024 no se produjo ningún despido en Elegimosalud S.L.U.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

5.3. COMPENSACIÓN SALARIAL

La Política de Remuneración de las distintas sociedades de Grupo GBS toma como base las condiciones incluidas en los convenios colectivos de cada una de ellas, que mejoran las incluidas en la legislación con respecto a salario mínimo, beneficios sociales, horario laboral o días de descanso.

Los indicadores relativos a compensación salarial son los que siguen:

Retribución salarial media por género

Retribución salarial media por género en Sanitas Mayores (*) (€)	31.12.2024	31.12.2023
Hombre	25.933	24.962
Mujer	20.639	20.167

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Retribución salarial media por género Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (€)	31.12.2024	31.12.2023
Hombre	33.073	31.428
Mujer	23.663	21.541

Retribución salarial media por género Sanitas S.L. de Diversificación (€)	31.12.2024	31.12.2023
Hombre	28.195	30.792
Mujer	29.663	26.130

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por género EYP L' Horta Manises, S.A.U (*) (€)	31.12.2024 (*)	31.12.2023
Hombre	-	38.997
Mujer	-	34.302

(*) No se incluye por motivos de confidencialidad.

Retribución salarial media por edad

Retribución salarial media por edad en Sanitas Mayores (*) (€)	31.12.2024	31.12.2023
menor de 30	19.300	19.343
entre 30 y 50	21.716	21.284
mayor de 50	21.551	20.632

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Retribución salarial media por edad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L (€)	31.12.2024	31.12.2023
menor de 30	22.045	20.485
entre 30 y 50	24.986	22.957
mayor de 50	34.423	34.981

Retribución salarial media por edad en Sanitas S.L. de Diversificación	31.12.2024	31.12.2023
menor de 30	26.991	24.190
entre 30 y 50	29.220	27.078
mayor de 50	31.544	36.148



**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por edad en EYP L' Horta Manises, S.A.U (€)	31.12.2024(*)	31.12.2023
menor de 30	-	28.941
entre 30 y 50	-	36.464
mayor de 50	-	39.570

(*) No se incluye por motivos de confidencialidad.

Retribución salarial media por clasificación profesional

Retribución salarial media por clasificación profesional en Sanitas Mayores (*) (€)	31.12.2024	31.12.2023
Directivos	119.648	116.551
Mandos intermedios	63.125	61.488
Técnicos	31.972	30.533
Otros	18.065	17.734

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Retribución salarial media por clasificación profesional en Sanitas Nuevos Negocios, S.L (€)	31.12.2024	31.12.2023
Colectivo 1	21.716	19.566
Colectivo 2	30.760	28.252
Colectivo 3	33.524	31.935
Colectivo 4	59.900	56.124
Colectivo 5	154.249	146.158

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por clasificación profesional (*) Sanitas S.L. de Diversificación (**)	31.12.2024	31.12.2023
Colectivo 1	-	0
Colectivo 2	-	19.065
Colectivo 3	-	27.264
Colectivo 4	-	97.500
Colectivo 5	-	0

Retribución salarial media por clasificación profesional (*) Sanitas S.L. de Diversificación (**)	31.12.2024	31.12.2023
Dirección FP	39.075	-
Profesor FP	27.064	-
Técnico FP	27.333	-

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Retribución salarial media por
clasificación profesional (**) EYP L'**

Horta Manises, S.A.U(***) (€)	31.12.2024	31.12.2023
Colectivo 1	-	23.035
Colectivo 2	-	26.502
Colectivo 3	-	31.078
Colectivo 4	-	55.485
Colectivo 5	-	128.169

**Retribución salarial media por
clasificación profesional EYP L'**

Horta Manises, S.A.U (***) (€)	31.12.2024	31.12.2023
Jefe de Servicio	-	72.900
Facultativo	-	50.698
Farmacéutico Hospitalario	-	51.147
Supervisora de Enfermería	-	40.183
Coordinador	-	36.391
DUE	-	31.979
Matrona	-	34.602
Diplomados Universitarios Sanitarios	-	30.342
Técnico Especialista Sanitario	-	25.727
Auxiliar de Enfermería	-	22.255
Recepcionista	-	22.391
Sanitario	-	22.002

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas Diversificación. (**) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo. (***) No se incluye por motivos de confidencialidad.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional y género en Sanitas Mayores (*) (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2024	Hombre vs Mujeres (%) 2023
Directivos	21,1	9,6
Mandos intermedios	8,6	6,2
Técnicos	6,2	6,2
Otros	5,9	3,7

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional y género en Sanitas Nuevos Negocios, S.L (***)(€)	Hombre vs Mujeres (%) 2024	Hombre vs Mujeres (%) 2023
Colectivo 1	1,7	5,2
Colectivo 2	2,2	5,2
Colectivo 3	8,3	10,7
Colectivo 4	8,4	8,9
Colectivo 5	29,1	31,6

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional (***) y género Sanitas S.L. de Diversificación (****) (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2024	Hombre vs Mujeres (%) 2023
Colectivo 1 (*****)	-	-
Colectivo 2	-	-0,4
Colectivo 3	-	-20,1
Colectivo 4	-	37,5
Colectivo 5	-	-
Jefe de Servicio	-	4,8
Facultativo	-	1,8
Coordinador (*****)	-	-
Enfermera	-	-1,4
Técnico Especialista Sanitario	-	4,3

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional y género Sanitas S.L. de Diversificación (*****) (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2024	Hombre vs Mujeres (%) 2023
Dirección FP	-	-
Profesor FP	-0,4	-
Técnico FP (*****)	-	-

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media (**) por clasificación profesional (***) y género EYP L' Horta Manises, S.A.U (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2024(*****)	Hombre vs Mujeres (%) 2023
Colectivo 1	-	-5
Colectivo 2	-	5
Colectivo 3	-	0
Colectivo 4	-	-6
Colectivo 5 (*****)	-	-
Retribución salarial media (**) por clasificación profesional y género en EYP L' Horta Manises, S.A.U (€)	Hombre vs Mujeres (%) 2024(*****)	Hombre vs Mujeres (%) 2023
Jefe de Servicio	-	11
Facultativo	-	2
Farmacéutico Hospitalario (*****)	-	-10
Supervisora de Enfermería	-	2
Coordinador (*****)	-	-14
DUE	-	-1
Matrona	-	-1
Diplomados Universitarios Sanitarios	-	-1
Técnico Especialista Sanitario	-	1
Auxiliar de Enfermería	-	-2
Recepcionista	-	-1
Sanitario	-	0

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. (**) El cálculo se ha realizado considerando la retribución salarial media de los hombres menos la retribución salarial media de las mujeres, dividido por la retribución salarial media de los hombres. (***) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo y alta dirección (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo. (****) La variación interanual se debe al cambio de actividad de Sanitas Diversificación. (*****) No se incluye por motivos de confidencialidad. (*****) No se reporta este indicador al no existir puesto equivalente en los dos géneros. (*****) Debido al reducido número de personas, y para mantener la confidencialidad de los datos, no se muestra el cálculo de la brecha de la clasificación Técnico FP.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La compensación de la mayoría de los empleados está regida por los convenios establecidos, los cuales no discriminan por género. Sin embargo, las disparidades presentadas en algunas tablas anteriores se deben principalmente a la naturaleza variada de los roles laborales dentro de cada categoría y a otros factores tales como la antigüedad, la formación recibida, exámenes internos realizados, y la ubicación geográfica del puesto de trabajo, entre otros.

Todas las sociedades que forman parte de Grupo GBS cuentan con sistemas de evaluación anual del desempeño, que también impacta en distintos elementos de la compensación de sus empleados.

Por motivos de confidencialidad no se presenta la retribución salarial media por clasificación profesional, género y edad relativa a los empleados de Elegimosalud S.L.U.

Remuneración total promedio de consejeros y directivos

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo su retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo es como sigue:

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Mayores (*)	2024	2023
Hombre	175.783	143.999
Mujer	148.674	137.100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	2024	2023
Hombre	327.430	295.487
Mujer	186.234	166.242
Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos EYP L' Horta Manises, S.A.U. (*)	2024	2023
Hombre	-	135.961
Mujer	-	113.399

(*) No se incluye por motivos de confidencialidad dado el reducido número de empleados.

No se presenta la información relativa a Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U. ya que no dispone de empleados en estos colectivos.

5.4. IGUALDAD

El compromiso de Grupo GBS por la igualdad se refleja en el Código de Conducta. Según esas directrices, el Grupo mantiene el compromiso de tratar a todos sus empleados de manera justa sin considerar características personales como: edad, origen o nacionalidad, discapacidad, etnia, sexo o identidad de género, estado civil, pertenencia a un órgano de representación, embarazo, maternidad o paternidad, responsabilidades a su cargo, opiniones políticas, raza, creencias religiosas u orientación sexual.

La remuneración de una gran parte de empleados se rige por lo establecido en los convenios colectivos de cada sociedad del Grupo. La igualdad salarial entre hombres y mujeres forma parte de dichos convenios. Además, existen Planes de Igualdad, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, que incluyen el análisis y diagnóstico de la situación y medidas y acciones para promover la igualdad efectiva de hombres y mujeres.

Estos planes también establecen la definición de acoso, los protocolos de prevención y el procedimiento de denuncia que asegure que las potenciales personas afectadas puedan hacerlo sin temor a represalias. Estos procedimientos garantizan la investigación de las denuncias con confidencialidad y en cumplimiento con el principio de presunción de inocencia.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

5.5. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados de Grupo GBS, como parte de su contrato, tienen una serie de beneficios adicionales a su compensación, que son diferentes según sociedad, tal y como se detalla a continuación.

Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.

- Póliza de seguro médico: desde 2023, siguiendo con el objetivo de cuidar a los empleados/as, todas las personas con contrato indefinido que tengan un año de antigüedad tendrán una Póliza de Salud gratuita y el acceso a una póliza subvencionada para su cónyuge e hijos.
- Ayuda comida: para todos los empleados que trabajan en Servicios Centrales.
- Seguro de vida y accidentes en determinadas categorías.
- Complemento por incapacidad temporal según lo establecido en el convenio colectivo de residencias o pactos de centro de cada provincia.
- Póliza de decesos: desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la aseguradora Santalucía.
- Plan de pensión: disponible para una selección de empleados que forman parte del personal directivo.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

- Póliza de seguro médico: gratuito para el empleado indefinido a partir del primer año de antigüedad y subvencionado en parte para su cónyuge y sus hijos.
- Ayudas en comida: para todos los empleados que trabajan en jornada completa o partida que trabajan en Servicios Centrales.
- Seguro de vida y accidentes en determinadas categorías de empleado.
- Complemento por incapacidad temporal: según lo establecido en el convenio colectivo de establecimientos sanitarios de cada provincia.
- Póliza de decesos: desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la aseguradora Santalucía y a partir del primer año de antigüedad.

Sanitas S.L. de Diversificación

- Póliza de seguro médico para empleados con contrato indefinido con jornada completa.
- Ayudas en comida para los empleados con jornada completa.
- Complemento por incapacidad temporal.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Elegimosalud S.L.U.

- Seguro de vida y accidentes.
- Póliza de decesos.
- Póliza de seguro médico para el empleado/a y sus familiares directos.
- Ayuda comida.
- Complemento por incapacidad temporal.

i. PROGRAMA DE RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

Los empleados de las sociedades pueden acogerse al sistema de retribución flexible de Grupo GBS -Retriflex- que les permite adaptar parte de su retribución a su situación personal e individual beneficiándose de ventajas fiscales en algunos servicios tal como se detalla a continuación.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

- **Cheques guardería:** un cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- **Formación:** el empleado puede abonar el importe de los cursos seleccionados, cuyo importe se descuenta de su salario aplicándose el beneficio fiscal.
- **Transporte:** un cheque virtual con el que el empleado puede pagar el transporte público al trabajo.

Sanitas S.L. Diversificación.

- **Cheques guardería:** un cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- **Formación:** el empleado puede abonar el importe de los cursos seleccionados, cuyo importe se descuenta de su salario aplicándose el beneficio fiscal.
- **Transporte:** un cheque virtual con el que el empleado puede pagar el transporte público al trabajo.
- **Póliza de Salud:** posibilidad de incluir a familiares en la póliza con ventajas fiscales.

Elegimosalud S.L.U.

- **Cheques guardería:** cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- **Formación:** el empleado puede abonar el importe de los cursos seleccionados, cuyo importe se descuenta de su salario aplicándose el beneficio fiscal.
- **Transporte:** cheque virtual para el pago el transporte público al trabajo.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- **Ayuda comida:** posibilidad de incrementar el beneficio de ayuda comida con ventajas fiscales.
- **Póliza de Salud:** posibilidad de incluir a familiares en la póliza con ventajas fiscales.

ii. CUIDADO DE LAS PERSONAS COMO PILAR CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA: VIVA

Grupo GBS tiene un compromiso firme con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, Salud y Bienestar que, de cara a sus empleados, se materializa en un programa propio de salud que se ha renovado en 2024 y que ha pasado a llamarse Viva.

Viva cubre todos los aspectos clave del bienestar a través de cinco pilares (físico, emocional, social, medioambiental y financiero) y ofrece iniciativas, proyectos y acciones para mejorar hábitos y conocimientos relacionados con el cuidado personal, el familiar y la sostenibilidad. Pone a disposición del empleado programas de asistencia psicológica, clases virtuales, descuentos en gimnasios y aplicaciones de salud, así como formación y participación en sostenibilidad, entre otros.

5.6. DIVERSIDAD

Las sociedades integradas en Grupo GBS tienen como prioridad la contratación directa de empleados con discapacidad y solamente en aquellos casos en los que no es posible, se acude a la autorización gubernamental para utilizar la medida excepcional que permite subcontratar la prestación de servicios o suministros a Centros Especiales de Empleo, de acuerdo con las previsiones legales al respecto. El número de personas con discapacidad empleadas en el Grupo en 2024 se refleja en las tablas que siguen:

Empleados con discapacidad en Sanitas Mayores (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	16	29	14	27
Mujer	40	71	38	73
Total	56	100	52	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Empleados con discapacidad en Sanitas Nuevos Negocios, S.L	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	5	15	2	11
Mujer	28	85	17	89
Total	33	100	19	100

Empleados con discapacidad en EYP L' Horta Manises, S.A.U. (*)	31.12.2024	%	31.12.2023	%
Hombre	-	-	11	35
Mujer	-	-	21	65
Total	-	-	32	100

(*) No se incluye por motivos de confidencialidad.

Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U. no emplearon ninguna persona con discapacidad en 2024.

En 2024, Grupo GBS ha llevado a cabo transacciones con proveedores certificados como Centro Especial de Empleo (CEE) por un volumen total de 2.944.957 euros, en comparación con 2.827.845 euros en 2023.

5.7. FORMACIÓN

Con el doble objetivo de potenciar las capacidades profesionales de los empleados y de retener el talento que necesita para seguir ofreciendo el mejor servicio, Grupo GBS apuesta por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global del Grupo y las necesidades específicas de cada área de negocio.

Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.

En el año 2024, Sanitas Mayores ha centrado su formación en cubrir las necesidades formativas de los empleados a través de un plan de desarrollo de habilidades accesible a todos los empleados y de necesidades específicas de cada uno de los perfiles.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Ha reforzado la formación online con las plataformas online Bupa Learn y Goodhabitz. Así ha aumentado la oferta formativa con un amplio catálogo de cursos y ha ofrecido una experiencia diferente de aprendizaje y desarrollo.

Las acciones formativas que se han llevado a cabo tanto en formato online como presencial se han centrado en:

- Mejorar la capacidad del personal asistencial para atender a los residentes.
- El autocuidado a partir de prácticas de autoconocimiento, gestión del estrés, autorregulación emocional y resiliencia.
- Las soft skills, a través de talleres de comunicación, escucha activa, empatía, oratoria, conversaciones eficaces y creatividad.
- La introducción de las nuevas herramientas de Inteligencia Artificial (IA).
- Campañas de formación dirigida a aquellas personas que, sin ocupar el puesto de gerocultor/a, quieren formarse y obtener el Certificado de profesionalidad de Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.
- Formación obligatoria para los diferentes perfiles en materia protección de datos, privacidad, seguridad de la información, primeros auxilios, desfibriladores y prevención de riesgos laborales.
- Prevención de riesgos laborales. Se ha puesto especial foco en la formación en emergencias y simulacros con bomberos como formadores. Se han llevado a cabo diferentes sesiones en cada uno de los centros para llegar al máximo de personal posible.

Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas Mayores (*)	31.12.2024	31.12.2023
Directivos	227	995
Mandos intermedios	3.574	5.621
Técnicos	6.379	7.193
Otros	1.960	1.522
Total	12.140	15.332

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Durante 2024 se ha desarrollado un Plan de Formación centrado en cubrir las necesidades formativas y de desarrollo identificadas para los distintos perfiles de Sanitas Nuevos Negocios. Este Plan de Formación se ha sustentado en 3 grandes pilares:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Formación obligatoria y/o requerida y para los distintos perfiles/puesto.
- Plan de Talento y Desarrollo Ateneo, con programas formativos que cubren todos los perfiles.
- Oferta formativa abierta a todos los empleados.

Formación obligatoria y/o requerida y para los distintos perfiles/puesto.

Durante este año se han seguido organizando formaciones establecidas para los distintos perfiles de la Sanitas Nuevos Negocios. Las principales formaciones han sido:

- Formación obligatoria para todos los empleados definida por Nuevos Negocios.
- Formación obligatoria en Mediación de Seguros para todos los equipos de clínica que participan en la Información del Seguro Dental, tanto la formación de acceso como la continua que se imparte de forma anual.
- Formación técnica adaptada a los perfiles y necesidades de la actividad, tanto de nuevos procesos, como de aplicaciones y equipamiento.
- Sesiones de eficacia personal y autoconocimiento basadas en Insights Discovery.
- Formación en primeros auxilios y Soporte Vital Básico para los perfiles de clínica identificados.
- Cursos de incendios y de conducción, correspondientes al Plan de Prevención del Área del SPP.
- En relación con la formación de nuevas incorporaciones, durante este año se ha trabajado en definir y actualizar la formación en función del perfil y área de incorporación.
- Formación “aula virtual” y/o presencial para los perfiles de nueva incorporación de SSCC y directores/subdirectores de clínica.
- Formación online y “aula virtual” para equipos de clínica.

Plan de Talento y Desarrollo Ateneo

Dentro de este plan de talento y desarrollo, se han seguido realizado los programas establecidos para cada uno de los 7 programas de desarrollo dirigidos a todos los colectivos de la Unidad de Dental. La misión de cada programa es impulsar el talento de los profesionales para seguir aprendiendo y avanzando en su puesto o futuras promociones, donde la máxima es convertirse en el mejor lugar para trabajar para los mejores profesionales:

- Programa “Quieres ser higienista”, dirigido a recepcionistas y auxiliares de clínica que quieran desarrollarse en Sanitas como higienistas. El programa se ha realizado a través de Sanitas Campus F.P. y, a través de este programa, Sanitas cubre al empleado la realización del Ciclo de Grado Superior de Higiene Bucodental.
- Programa “Máster de Disciplina”, dirigido a higienistas, auxiliares de clínica y recepcionistas. Se ha continuado durante todo el año con la realización de sesiones formativas de refuerzo para este colectivo y se ha realizado también una jornada de desarrollo denominada “Master Day”.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Programa “Academia de Subdirectores”, dirigido a higienistas, auxiliares de clínica, recepcionistas y técnicos de servicios centrales que quieran acceder a puestos de subdirector de clínica. El programa formativo tiene una duración de un 1 año y durante el año 2024 se ha activado una nueva edición.
- Programa “Desarrolla-T 3.0.”, dirigido a subdirectores, directores y técnicos de servicios centrales, y programa centrado en el desarrollo de competencias transversales que se han identificado para estos perfiles, tanto para un mejor desempeño como para favorecer su desarrollo personal y profesional.
- Programas corporativos, dirigidos a todos los perfiles de la organización. Entre los programas realizados se encuentra Impacta, ELA Leadership o los talleres en competencias.
- Programa “Líderes del Futuro”, dirigido a responsables y centrado en el desarrollo de sus competencias y capacidades a través de jornadas formativas presenciales.
- Programa “Mirada al Futuro”, dirigido al Comité de Dirección de Dental y centrado este año en la realización de sesiones formativas con profesionales externos de diversas áreas y especializaciones.

Oferta Formativa abierta a todos los empleados

Adicionalmente a la formación establecida para los distintos perfiles, durante el año 2024, los empleados han dispuesto, entre otros, de la siguiente oferta formativa:

- Programa de inglés con cuatro programas abiertos a todos los perfiles y niveles.
- Plataforma formativa GoodHabit, que pone a disposición del empleado un amplio abanico de recursos formativos para su desarrollo personal y profesional. Incluye cursos de competencias, habilidades personales, habilidades de manager, herramientas digitales e idiomas.
- Ayudas al estudio.

Como resultado de todas las acciones formativas y de desarrollo realizadas, se ha realizado el siguiente número de horas de formación:

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas Nuevos Negocios S.L.		
	31.12.2024	31.12.2023
Colectivo 1	90.858	73.602
Colectivo 2	14.186	12.239
Colectivo 3	17.771	19.169
Colectivo 4	1.705	2.274
Colectivo 5	815	1.629
Total	125.335	108.912
Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas S.L. de Diversificación (*)		
	31.12.2024	31.12.2023
Colectivo 1	-	0
Colectivo 2	-	792
Colectivo 3	-	200
Colectivo 4	-	12
Colectivo 5	-	0
Total	-	1.004
Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas S.L. de Diversificación (*)		
	31.12.2024	31.12.2023
Dirección FP	15	-
Profesor FP	61	-
Técnico FP	39	-
Total	115	-

(*) La variación interanual es resultado del cambio de actividad de Sanitas S.L. de Diversificación.

El número de horas de formación recibidas por los empleados Elegimosalud S.L.U. fue de 34 en 2024, frente a las 12 horas en 2023.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Nº horas de formación por categoría profesional de EYP L' Horta Manises, S.A.U. (*)		
	31.12.2024 (**)	31.12.2023
Colectivo 1	-	108
Colectivo 2	-	3.300
Colectivo 3	-	6.381
Colectivo 4	-	6.875
Colectivo 5	-	13
Total empleados no asistenciales	-	16.677
Nº horas de formación por categoría profesional de EYP L' Horta Manises, S.A.U. (*)		
	31.12.2024 (**)	31.12.2023
Jefe de Servicio	-	9.448
Facultativo	-	68.053
Farmacéutico Hospitalario	-	51
Supervisora de Enfermería	-	6.610
Coordinador	-	3.431
DUE	-	63.195
Matrona	-	4.086
Diplomados Universitarios Sanitarios	-	2.984
Técnico Especialista Sanitario	-	2.530
Auxiliar de Enfermería	-	2.934
Recepcionista	-	3.431
Sanitario	-	200
Total empleados asistenciales	-	166.951
Total general	-	183.627

(*) La diferencia interanual se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

(**) EYP L' Horta Manises, S.A.U. A consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L' Horta Manises, S.A.U. con fecha 6 de mayo de 2024, no se ha podido recabar información sobre este indicador.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

6. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES LABORALES

Grupo GBS cumple con la legislación vigente y respeta los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral.

Los convenios a los que se adhiere el Grupo a través de sus distintas sociedades regulan el horario laboral de sus empleados, que se respeta rigurosamente. En referencia a la desconexión laboral, se reconoce el derecho de los empleados a la intimidad y a no responder a emails o mensajes profesionales fuera del horario laboral.

6.1. CONCILIACIÓN

Más allá de las medidas reconocidas por Ley para asegurar el derecho a conciliar vida laboral y personal de los trabajadores, Grupo GBS cuenta con iniciativas adicionales.

Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.

- Jornada reducida. En la medida de lo posible, si un trabajador/a solicita una reducción de jornada, se procura que pueda elegir el horario de su jornada para facilitar la conciliación con sus responsabilidades familiares. En algunos casos, se permite acumular las horas de reducción de jornada (con cargo a su jornada reducida) para que el trabajador/a pueda escoger las semanas o meses en los que no trabajará para atender sus cargas familiares.
- Flexibilidad en cambios de turno. A los trabajadores/as que no han optado por una reducción de jornada se les facilita, siempre que las necesidades organizativas lo permitan, la posibilidad de cambiar su turno de trabajo acorde a sus cargas familiares.
- Política de teletrabajo. Permite trabajar un número de días a la semana desde casa a un número determinado de trabajadores, en función de su puesto.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

- Servicios de apoyo para facilitar tareas personales a los empleados que trabajan en la sede central, incluyendo: lavado de coches, servicio de fisioterapia, gimnasio, portal de descuentos, servicio de apoyo para días laborables cuando no hay colegio “Días sin cole”.
- Sistema Retriflex, que permite el pago de servicios con ventajas fiscales.
- Facilidades para la movilidad geográfica en situaciones personales o familiares graves.

Sanitas S.L. de Diversificación

- Sistema Retriflex, que permite pagar la guardería con ventajas fiscales.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

6.2. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La gestión de Seguridad y Salud de las distintas sociedades de Grupo GBS se gestiona de acuerdo con la legislación vigente.

Las empresas Elegimosalud y Sanitas Diversificación están integradas dentro del Servicio de prevención mancomunado (SPM) que también da servicio a otras empresas del Grupo. Este SPM ha pasado satisfactoriamente la auditoría legal correspondiente a su primer año de creación durante el mes de octubre 2023.

Elegimosalud S.L.U. se adscribió al SPM el 1 de enero de 2023 y Sanitas S.L. de Diversificación lo hizo a fecha 1 de julio de 2024.

Sanitas Mayores S.L.

- Adaptación de los procedimientos de prevención a los estándares de la Joint Commission.
- Seguimiento de las evaluaciones psicosociales.
- Formación de inicio online para todos los centros y todos los trabajadores.
- Coordinación Preventiva de Actividades Empresariales, con la plataforma de gestión Egestiona, formación a nuevos equipos de su uso.
- Formación de emergencias con empresa externa, impartida por técnicos bomberos, con simulacros prácticos.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Desde Sanitas Nuevos Negocios se han implementado las siguientes iniciativas relacionadas con la Seguridad y Salud de los trabajadores:

- Integración de los indicadores de Seguridad y Salud en una plataforma accesible a los empleados.
- Desarrollo de un espacio de comunicación bidireccional y generación de contenido para compartir con los empleados.
- Revisión de la Evaluación de Riesgos de Violencia y Agresión y desarrollo de los protocolos correspondientes para su gestión.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A continuación, se detallan los índices más relevantes relacionados con la seguridad y salud de los empleados en 2024:

Niveles de incidencias laborales en Sanitas Mayores (***) a 31.12.2024			
	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	37	390	427
Número de accidentes con baja	25	234	259
Índice de gravedad (*)	4,9	5,0	5,0
Índice de frecuencia (**)	23,5	31,3	30,4
Enfermedades profesionales	2	8	10

Niveles de incidencias laborales en Sanitas Mayores (***) a 31.12.2023			
	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	50	416	466
Número de accidentes con baja	27	251	278
Índice de gravedad (*)	4,5	5,2	5,1
Índice de frecuencia (**)	26,7	34,8	33,8
Enfermedades profesionales	0	0	0

(*) Jornadas perdidas*1000 / Horas totales trabajadas.

(**) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) *1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

(***) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Niveles de incidencias laborales en Sanitas Nuevos Negocios, S.L a 31.12.2024			
	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	7	75	82
Número de accidentes con baja	0	9	9
Índice de gravedad (*)	0,0	0,1	0,1
Índice de frecuencia (**)	0,0	3,4	2,9
Enfermedades profesionales	0	0	0
Niveles de incidencias laborales en Sanitas Nuevos Negocios, S.L a 31.12.2023			
	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	8	87	95
Número de accidentes con baja	2	25	27
Índice de gravedad (*)	0,0	0,2	0,2
Índice de frecuencia (**)	2,4	4,0	3,8
Enfermedades profesionales	0	0	0

(*) Jornadas perdidas*1000 / Horas totales trabajadas
 (**) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) *1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Niveles de incidencias laborales en
Sanitas S.L. de Diversificación a
31.12.2024**

	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	0	0	0
Número de accidentes con baja	0	0	0
Índice de gravedad (*)	0,0	0,0	0,0
Índice de frecuencia (**)	0,0	0,0	0,0
Enfermedades profesionales	0	0	0

**Niveles de incidencias laborales en
Sanitas S.L. de Diversificación a
31.12.2023**

	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	2	5	7
Número de accidentes con baja	0	1	1
Índice de gravedad (*)	0,0	0,0	0,0
Índice de frecuencia (**)	0,0	3,6	3,1
Enfermedades profesionales	0	0	0

(*) Jornadas perdidas*1000 / Horas totales trabajadas

(**) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) *1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

**Niveles de incidencias laborales en
EYP L' Horta Manises, S.A.U. (***)
a 31.12.2024**

	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	8	26	34
Número de accidentes con baja	4	10	14
Índice de gravedad (*)	0,3	0,9	0,7
Índice de frecuencia (**)	4,2	11,5	9,5
Enfermedades profesionales	0	0	0

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Niveles de incidencias laborales en
EYP L' Horta Manises, S.A.U. a
31.12.2023**

	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	22	92	114
Número de accidentes con baja	8	23	31
Índice de gravedad (*)	0,3	0,5	0,4
Índice de frecuencia (**)	7,0	6,6	6,7
Enfermedad profesional	1	0	1

(*) Jornadas perdidas*1000 / Horas totales trabajadas

(**) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) *1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedio de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

(***) La diferencia interanual se debe al cese de la actividad de explotación con fecha 6 de mayo de 2024.

No se registró ningún accidente en 2024 en Elegimosalud S.L.U.

6.3. ABSENTISMO

El número de horas de absentismo registrado en 2024 y segregado por sociedad fue:

Absentismo	2024	2023
Sanitas Mayores (*) (**).	553.466	482.947
Sanitas Nuevos Negocios S.L. (*)	220.320	176.932
Sanitas S.L. de Diversificación	126,04	17.080
EYP L' Horta Manises (*) (***)	-	172.923
Elegimosalud	0	0

(*) Las horas de absentismo se han calculado en base a la tasa de absentismo y las horas trabajadas al año por la plantilla. (**) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. (***) A consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L' Horta Manises, S.A.U. con fecha 6 de mayo de 2024, no se dispone de información sobre este indicador.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

6.4. RELACIONES LABORALES

El modelo de relaciones laborales de Grupo GBS se basa en dos pilares:

- El diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro.
- El máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a los empleados.

Este modelo toma como base los convenios sectoriales a los que están adheridas las distintas sociedades del Grupo, mejorando sus condiciones de trabajo, mediante acuerdos específicos con la representación de los trabajadores o a través de políticas del Grupo.

Se mantienen reuniones periódicas con la representación legal de los trabajadores en todos los ámbitos donde su participación es relevante. Los foros de diálogo están abiertos permanentemente con el fin de mantener una relación fluida.

La dirección de Recursos Humanos de cada una de las sociedades del Grupo es la responsable de mantener vivos estos foros de comunicación, en coordinación con la dirección de Relaciones Laborales.

Convenios colectivos

En cada sociedad de Grupo GBS existen acuerdos y políticas que mejoran las condiciones reguladas en los convenios, principalmente en materia salarial, beneficios sociales y conciliación, con el fin de ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales competitivas y atraer el talento necesario.

El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados del Grupo, en cumplimiento de la legislación vigente: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social, etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.

La práctica totalidad de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo. Dada la diversidad de actividades dentro del Grupo, se aplican convenios sectoriales específicos según la siguiente distribución:

Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S.A.:

El 89 % de la plantilla está cubierta por convenios colectivos del sector de servicios de atención a las personas dependientes y residencias privadas de ámbito estatal, autonómico o provincial.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Sanitas Nuevos Negocios S.L.:

El 98 % de la plantilla está sujeta a convenio colectivo. El 2 % restante se encuentra en provincias donde no hay convenio aplicable al sector. Los principales convenios colectivos de aplicación son

- Convenio Colectivo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia Sanitaria, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid 2023/2026 (BOCM 23/11/2023).
- Convenio Colectivo de trabajo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia, Consulta y Laboratorios de Análisis Clínicos de Cataluña 2020/2022 (DOGC 01/06/2022).
- Convenio colectivo de trabajo del sector de Estomatólogos y Odontólogos de la provincia de Valencia 2018/2021 (BOP Valencia 07/02/2018).

EYP L' Horta Manises, S.A.U.

Se aplica el convenio colectivo de trabajo del sector de sanidad privada de la provincia de Valencia. El 100 % de la plantilla está cubierta por dicho convenio.

Sanitas S.L. de Diversificación

Se aplica el XII Convenio Colectivo Nacional de Centros de Enseñanza Privada de régimen general o enseñanza reglada sin ningún nivel concertado ni subvencionado. El 100 % de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo.

Elegimosalud S.L.U.

Se aplica el convenio de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid, dado que todos sus empleados prestan servicios en dicha comunidad. El 100 % de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo.

Derechos sindicales

Grupo GBS reconoce y respeta los derechos sindicales y garantiza el derecho de los empleados a asociarse, en cumplimiento de la legislación vigente y los compromisos adquiridos.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo que no suponen modificación de las condiciones de trabajo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, en el Grupo existen numerosos órganos de representación de los trabajadores (comités de empresas, delegados de personal o secciones sindicales) plenamente reconocidos como legítimos representantes de los empleados y que ejercen sus derechos y facultades, legalmente establecidas, con plena libertad y autonomía.

Estos órganos mantienen un espíritu colaborativo y constructivo y son partícipes de la información de negocio y económica que puntualmente se les comunica para que estén plenamente informados de la trayectoria del Grupo.

Como muestra de este compromiso, en 2024 no se ha producido ninguna resolución judicial, de la inspección de trabajo o de cualquier autoridad laboral, en relación con el ejercicio o vulneración de derechos colectivos o sindicales.

Organización del diálogo social

Grupo GBS mantiene un diálogo continuo con los empleados a través de la encuesta “People Pulse”, en la que se invita a participar a todos los empleados. Esta encuesta permite evaluar su grado de satisfacción mediante el índice eSat.

Adicionalmente, la encuesta se adapta a la situación, necesidades y estrategia del Grupo, al incluir preguntas adicionales que ofrecen una visión más completa la experiencia de trabajar en la empresa. El objetivo principal es recopilar opiniones honestas y constructivas que permitan identificar áreas de mejora.

La participación de la encuesta es muy elevada, reflejo claro de la cultura abierta del Grupo, y los resultados que se obtienen son positivos. El compromiso del equipo de Recursos Humanos y de todos los managers es compartir abiertamente los resultados y crear con sus equipos los planes de acción.

A nivel global, la información obtenida sirve para identificar propuestas y proyectos con los que seguir mejorando día a día.

El resultado del último People Pulse, realizado en noviembre de 2024, fue el siguiente:

People Pulse	2024	2023
Sanitas Mayores (*).	85	86
Sanitas Nuevos Negocios S.L.	85	84
Sanitas S.L. de Diversificación	98	60

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La comunicación interna tiene como objetivo informar, compartir, concienciar y dar a conocer todo aquello que tiene que ver con la actividad de las sociedades del Grupo. La política de comunicación interna del Grupo consiste en mantener permanentemente informado al empleado para que pueda ejercer eficazmente su rol, independientemente de la sociedad a la que pertenezca.

El Grupo cuenta con diferentes canales de comunicación interna, abiertos y accesibles a los empleados, además de eventos de lanzamiento de productos, lanzamiento de servicios, en los que se comparte con los empleados diferentes noticias de interés para ellos sobre la evolución del negocio, los principales proyectos en marcha y los retos a los que se enfrentan los negocios.

Además, durante 2024 se mantuvieron los siguientes canales de comunicación interna:

- **Workvivo:** red social interna donde los empleados pueden compartir experiencias y opiniones.
- **Intranet:** espacio centralizado con información corporativa.
- **Somos Sanitas app:** plataforma con acceso a noticias y recursos internos.
- **Emailing:** canal directo para la comunicación interna, adaptado a la audiencia y objetivos específicos.

Estos canales garantizan una comunicación transparente y efectiva, alineada con la estrategia del Grupo y orientada a fortalecer el compromiso y la participación de los empleados.

7. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Grupo GBS está comprometido con el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y considera fundamental que los empleados puedan ejercer sus derechos fundamentales y libertades públicas, especialmente en el ámbito laboral y social.

Este compromiso se refleja en su Código de Conducta que establece los comportamientos que los empleados deben seguir en consonancia con el respeto a la dignidad y libertad personal. Además, prohíbe cualquier conducta contraria a la legislación y rechaza cualquier tipo de discriminación.

Como garantía de este cumplimiento, este mismo código incluye las vías para denunciar cualquier vulneración. Además, existe un comité del Código de Conducta que es el encargado de asegurar que las denuncias son analizadas, investigadas y, si se detecta alguna infracción, propone medidas correctoras.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Por último y dentro de este respeto por la legalidad vigente, el Grupo cumple con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y suscribe los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

7.1. PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DENUNCIAS

Grupo GBS cuenta con el canal “Speak Up”, o también conocido como canal de informantes, gestionado a través de una plataforma externa e independiente, que garantiza, entre otros, la confidencialidad, la posibilidad de mantener el anonimato de cualquier comunicación de potenciales incumplimientos y prohíbe cualquier represalia contra los informantes de buena fe.

La plataforma es de fácil acceso por cualquier persona que quiera comunicar un potencial incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos del Grupo; puede acceder a ella por teléfono y online. Está disponible 24 horas, 7 días a la semana.

El órgano de gestión del canal está formado por un reducido grupo de personas con funciones de control interno, con la figura del Speak Up Officer como responsable último de todo el proceso y encargado de:

- Recibir las comunicaciones por conducta indebida o cualquier irregularidad de aquellas contempladas en el Código de Conducta.
- Acordar la apertura de las investigaciones formales necesarias encaminadas a resolver las situaciones descritas en el punto anterior.
- Designar, en su caso, a la persona o personas encargadas de realizar dichas investigaciones.
- Finalmente, y a tenor de las conclusiones obtenidas, realizar las propuestas de resolución procedentes y toma las decisiones o realizar las recomendaciones pertinentes, encomendando su ejecución o implantación a los departamentos internos que proceda.

El órgano de gestión reporta semestralmente la información de la actividad del canal de Speak Up al Comité de Conducta y al resto de Comités correspondientes dentro del sistema de gobierno corporativo.

Durante 2024, el Órgano de Gestión del Canal de Denuncias recibió 47 comunicaciones relativas al Grupo GBS (comparado con 23 comunicaciones en 2023), ninguna de ellas relacionada con la violación de los Derechos Humanos. De éstas, 17 eran cuestiones ajenas al canal de informantes y fueron transferidas al área o canal oportuno, 2 se referían a preguntas de cumplimiento y no a potenciales incumplimientos que investigar. De los 28 restantes, que sí cumplían con las características de denuncia, había comunicaciones relacionadas entre sí o que reportaban situaciones ya anteriormente trasladadas al canal, de manera que hubo 18 casos independientes.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

8. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LOS DELITOS FINANCIEROS

Grupo GBS tiene tolerancia cero frente a los considerados delitos financieros, tales como fraude, corrupción y soborno, sanciones internacionales, blanqueo de capitales y facilitación de la evasión fiscal.

El Grupo asume como uno de sus objetivos de gestión, adoptar y ejecutar con la máxima eficacia posible medidas y controles que contribuyan a prevenir o mitigar el riesgo de que se cometan actuaciones delictivas en el seno de la organización imputables a ésta. Garantiza así la legalidad de los actos que, en el ejercicio de sus actividades profesionales, realicen sus empleados, colaboradores y directivos.

Por último, cabe mencionar que el Grupo cuenta con un Programa de *Financial Crime* -complementario al Modelo de Prevención de Delitos- que ha sido establecido y aplicado de acuerdo con rigurosos estándares éticos y normativos para gestionar de manera adecuada y proactiva los riesgos identificados en este ámbito. Dichos riesgos de *Financial Crime* abarcan aspectos tales como el fraude interno y externo, el cumplimiento de sanciones internacionales, el blanqueo de capitales, la facilitación de la evasión fiscal y la corrupción y soborno. El Programa de *Financial Crime* asegura la gestión de los riesgos, a través del seguimiento continuo del funcionamiento de los controles asociados a cada riesgo identificado. Esto refleja el compromiso del Grupo con el cumplimiento transparente de la normativa vigente y las mejores prácticas internacionales.

8.1. FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO A LOS TRABAJADORES

Para la efectiva implementación de la política y estándares asociados, Grupo GBS pone a disposición de los empleados el curso de formación online “Riesgos y Cumplimiento”, obligatorio para las nuevas incorporaciones y de periodicidad anual para una selección de empleados según los riesgos asociados a sus funciones.

Además, el Grupo refuerza la cultura de riesgos a través de formación continua, formación especializada en delitos financieros y acciones de sensibilización dirigidas a los empleados.

8.2. CRITERIOS UTILIZADOS EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS RELACIONADOS CON LOS DELITOS FINANCIEROS

El Comité de Dirección de Grupo GBS evalúa la exposición al riesgo de delitos financieros según los requisitos de la plantilla estándar de evaluación de riesgo. La alta dirección se encarga de analizar la

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

efectividad de los controles establecidos y traza un plan de acción si se identifican brechas o deficiencias.

Durante 2024 se han llevado a cabo labores de aseguramiento y de control razonable sobre el entorno de control interno en el ámbito del cumplimiento normativo y de *Financial Crime*.

8.3. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Grupo GBS colabora con distintas fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. La aportación a fundaciones y entidades por parte del Grupo a cierre 2024 ha sido de 1.047.957 euros (comparado con 730.496 euros a cierre de 2023). El detalle de esas actividades junto con otras de contribución a proyectos de las comunidades locales en las que opera se incluye en el siguiente capítulo.

9. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad es un pilar estratégico de Grupo GBS, alineado con su propósito: “ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor”. Por ello el Grupo diseña y ejecuta una ambiciosa agenda de sostenibilidad, con el objetivo de desarrollar proyectos que generan impacto positivo desde la base de su negocio y contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

Dada la naturaleza de su actividad, el Grupo centra sus esfuerzos en los siguientes ODS:

- ODS 3 Salud y Bienestar
- ODS 4 Educación de Calidad
- ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10 Reducción de las desigualdades
- ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12 Producción y consumo responsables
- ODS 13 Acción por el clima
- ODS 17 Alianzas para lograr objetivos

9.1. IMPACTO SOBRE EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL

Consciente de su impacto en la Comunidad en la que opera, Grupo GBS apuesta por la creación de empleo estable y de calidad y, en este sentido, ha incrementado su plantilla en España de forma ininterrumpida en los últimos diez años. En 2024 la plantilla se mantuvo estable con más de un 87 % de los empleados con contrato indefinido tal y como se muestra en el capítulo anterior.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

9.2. IMPACTO SOCIAL EN LA COMUNIDAD

Grupo GBS desempeña un papel activo en las comunidades en las que opera, con el objetivo de compartir su conocimiento y experiencia para mejorar la salud y el bienestar de las personas y su entorno.

Para ello, el Grupo aborda la salud como un concepto global alineado con el enfoque One Health, que impulsa la Organización Mundial de la Salud (OMS). Desde esta óptica, trata de concienciar acerca de la importancia de cuidar tanto la salud de las personas como la del medio ambiente, dado que están directamente conectadas.

El compromiso del Grupo se traduce en desarrollar proyectos accesibles e inclusivos que tengan un impacto positivo en la salud de las personas, en la salud de los entornos en los que éstas viven y en la biodiversidad que forma parte de esos entornos.

El Grupo se compromete a invertir cada año como mínimo el 1 % de sus beneficios en las comunidades en las que opera. En 2024, este importe supuso 1.534.216 euros (comparado con 1.587.057 euros en 2023).

Entre las iniciativas destacadas se incluyen:

Healthy Cities

Uno de los principales proyectos con los que Grupo GBS apoya el concepto de One Health es Healthy Cities. Un programa gratuito que, desde 2015, anima a compañías, empleados, instituciones públicas, ONGs, asociaciones, fundaciones y a la sociedad en general a alcanzar dos objetivos comunes y estrechamente relacionados: proteger la salud de las personas y contribuir a crear ciudades más saludables. Lo hace a través de un reto de salud que genera un legado saludable en ciudades en España.

El reto de salud consiste en:

1. Un reto de actividad física: caminar 6.000 pasos al día durante 2 meses (mayo-junio 2024) y registrar esta actividad a través de la aplicación gratuita Healthy Cities.
2. Un reto de sostenibilidad: dejar el coche en casa un día a la semana (acción que se declara también en la app Healthy Cities).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El legado generado consiste en:

1. Si el reto se cumple, el grupo realiza donaciones a proyectos de regeneración de zonas verdes en entornos urbanos en España.
2. El objetivo consiste en apoyar la creación de ciudades más saludables a través de la plantación de árboles o regeneración de zonas degradadas en colaboración con ayuntamientos y ONGs de toda España.

La iniciativa se apoya en una app gratuita, que durante 2024, además ofreció sorteos semanales y organizó actividades offline, para incentivar la constancia y facilitar la conexión con los equipos locales de las comunidades autónomas.

El proyecto cuenta con el apoyo de la Fundación Española del Corazón, el Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, el Real Madrid C.F. y la Fundación Norman Foster.

En 2024, más 28.000 personas se sumaron a este reto, en comparación con los 24.000 participantes en 2023. Además, más de 2.000 personas participaron en las distintas actividades que se organizaron a lo largo de los dos meses de reto. De los participantes que respondieron a la encuesta de satisfacción, el 80% declaró que su salud había mejorado al concluir el reto.

En el otoño de 2024 comenzó la plantación de más de 28.000 árboles en España (uno por cada participante).

En concreto, las plantaciones que se han comprometido se realizan en colaboración con WWF España, Bosques Sostenibles, ECODES, el Instituto Jane Goodall y con los ayuntamientos de Madrid, Valencia, Málaga y Zaragoza. Se realizarán desde finales de 2024 hasta los primeros meses de 2025.

A esto hay que sumar, las plantaciones que se realizarán en las tres ciudades ganadoras de la primera convocatoria pública 'Espacios Healthy Cities Sanitas', lanzada por las sociedades que operan bajo la marca Sanitas. Estos galardones invitaban a ayuntamientos de toda España a presentar nuevos proyectos para regenerar o reverdecer sus municipios y fomentar así la biodiversidad y la salud del entorno. En esta primera edición los ayuntamientos ganadores han sido Córdoba, Melilla y los Llanos de Aridane, que recibirán donaciones destinadas a plantar árboles.

En cuanto a la colaboración con WWF España, el Grupo participa en la restauración del humedal de las Islillas (en el Parque Regional del Sureste de la Comunidad de Madrid), un proyecto trienal que busca reforestar y recuperar la biodiversidad de la zona, para beneficiar a la población del sureste de Madrid.

4

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, un año más, el Grupo ha apoyado la campaña "La hora del planeta" de WWF, cuyo objetivo es concienciar a la sociedad sobre la importancia de frenar el cambio climático.

Fundación Sanitas

Fundación Sanitas nació hace más de 29 años como vehículo de promoción de la salud y de transformación social a través de la investigación, la integración social de las personas con discapacidad y el reconocimiento de excelencia en la docencia médica.

Actualmente tiene tres proyectos principales:

1. Promoción del Deporte Inclusivo.

Impulsa la práctica conjunta de deporte entre personas con y sin discapacidad. Para este fin, creó la Cátedra Fundación Sanitas de Estudios sobre Deporte Inclusivo (CEDI) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Desde 2010, la Fundación colabora con la UPM en la elaboración de diferentes estudios sobre Deporte Inclusivo, con el fin de generar ciencia y conocimiento en torno a la actividad física inclusiva y el deporte para personas con discapacidad. Además, se dedica a formar a profesores, técnicos y entrenadores deportivos en aspectos relativos a la práctica del deporte inclusivo. Durante 2024, la Fundación promovió las siguientes actividades de divulgación y promoción de deporte inclusivo:

- ✓ Campeonatos inclusivos absolutos de tenis de mesa, bádminton y triatlón. El impulso que supuso la primera edición de los Juegos Inclusivos que la Fundación celebró en 2021 sigue vivo, de manera que las federaciones deportivas están ya incorporando la inclusión en sus circuitos de competiciones absolutas.
- ✓ II Juegos Inclusivos. Tras los I Juegos Inclusivos de 2012, y para seguir visibilizando la causa del deporte inclusivo, en 2024 la Fundación organizó los II Juegos Inclusivos, a la vuelta de los juegos olímpicos y paralímpicos. Celebrados en octubre 2024, se trata de una competición al más alto nivel con 300 deportistas olímpicos y paralímpicos de 9 países que compitieron juntos en 14 disciplinas. Los Juegos Inclusivos contaron con la presidencia de honor de su Majestad el Rey Don Felipe VI como apoyo institucional y, como embajadores del deporte inclusivo, los deportistas olímpicos y paralímpicos: Nadia Comaneci, Hicham El Guerrouj, Javier Sotomayor, Jonathan Edwards y Teresa Perales. Esta competición fue el broche de oro a una serie de jornadas académicas sobre deporte inclusivo desarrolladas por la Cátedra en la Universidad Politécnica de Madrid.
- ✓ Deporte Inclusivo en la Escuela (DIE): Formación para profesores y técnicos deportivos en actividades físicas y deportes inclusivos para implementar la inclusión deportiva en las aulas, a través del programa "Deporte Inclusivo en la Escuela" (DIE). Gracias a él, los profesores tienen acceso a una plataforma digital con 789 tareas de 38 deportes que facilita

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

la enseñanza de educación física inclusiva. Durante 2024, 52 centros escolares de Madrid, Extremadura e Ibiza han participado en el programa, que organizan conjuntamente el equipo de la cátedra y el Comité Paralímpico Español.

- ✓ Modalidad inclusiva en competición en edad escolar. Desde 2018 se impulsa la celebración de competiciones inclusivas oficiales en distintas disciplinas de los Campeonatos de España en Edad Escolar, organizados por el Consejo Superior de Deportes. Durante 2024, han sido nueve las disciplinas deportivas con final inclusiva en las que han participado más de 794 deportistas con y sin discapacidad.
- ✓ Campus inclusivo de baloncesto, organizado con la Fundación Real Madrid. Se trata de la 15ª temporada consecutiva de colaboración en las escuelas socio deportivas adaptadas e inclusivas de la Fundación Real Madrid. En el 2024 han participado 141 niños con y sin discapacidad en el campus inclusivo de baloncesto y en las escuelas socio deportivas de fútbol y baloncesto.

2. Premio Sanitas MIR y EIR

- ✓ Desde su creación en 1996 este premio tiene como objetivo reconocer la excelencia del sistema de formación MIR (Médicos Internos Residentes) y el esfuerzo de sus médicos residentes, premiando cada año al mejor MIR en su último año de especialidad. En 2022 se creó una nueva categoría para reconocer la labor de la enfermería a través del Premio Sanitas a la mejor Enfermera Interna Residente (EIR).
- ✓ En la 28ª edición de 2024 se presentaron 95 candidaturas de médicos internos residentes de 30 especialidades y 71 centros formativos y 98 candidaturas de enfermeras internas residentes de 6 especialidades, que procedían de 85 centros formativos. El jurado del Premio MIR y EIR es designado por el Consejo Nacional de Especialidades en Ciencias de la Salud (CNECS) y formado por personalidades del mundo de la medicina y la enfermería, un representante del Ministerio de Sanidad, otro del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades y un representante de la Fundación Sanitas con voz, pero sin voto.

3. Solidaridad en Acción

Esta nueva línea de trabajo de la Fundación Sanitas, que arrancó en 2022, tiene como objetivo que colectivos vulnerables puedan acceder a servicios sanitarios de calidad poniendo a su disposición las capacidades asistenciales de Sanitas y de sus profesionales. Para ello, la Fundación mantiene acuerdos con entidades destacadas del tercer sector, a las que facilita donaciones y también la participación de los profesionales sanitarios del grupo:

- ✓ Fundación Alentia: apoyo psicológico a menores tutelados por la Comunidad de Madrid y adultos ex tutelados. Psicólogos de Sanitas S.A. de Hospitales y Sanitas Emisión S.L. prestan los servicios, que se complementan con talleres formativos en hábitos saludables por parte de nutricionistas y psicólogos de Sanitas Emisión S.L.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- ✓ Fundación Recover: en colaboración con varios países de África subsahariana, se presta asistencia a los profesionales en terreno por parte de profesionales médicos de Sanitas S.A. de Hospitales a través de teleasistencia. Además, se apoya un proyecto de nutrición y salud materno infantil en Camerún, y la creación de un laboratorio de anatomía patológica en Burundi.
- ✓ Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR): con la colaboración de Sanitas Nuevos Negocios, se ofrecen tratamientos de salud bucodental a personas refugiadas en distintas ciudades de España. Durante 2024 se realizaron jornadas de atención en Bilbao y Sevilla.
- ✓ Fundación Cesare Scariolo; Apoyo económico para ayudar a niños enfermos de cáncer y a sus familias en el área de Málaga.
- ✓ UNICEF España y el Ministerio de Salud de Perú: colaboración con el proyecto de detección precoz de la hipoacusia en neonatos, con la participación de profesionales otorrinolaringólogos de Sanitas S.A. de Hospitales e Integramédica Perú.
- ✓ Fundación Sanitas inició dos proyectos junto con profesionales de odontología de Sanitas Nuevos Negocios para ofrecer talleres formativos en materia de prevención, higiene y salud bucodental a colectivos de Cruz Roja y Down España en distintas provincias de España.
- ✓ ONG CESAL: se realizaron jornadas de reconocimientos médicos y formación en nutrición para niños y sus familias en una escuela sociodeportiva de Huachipa, Perú, con la participación de profesionales de Integramédica Perú.
- ✓ Fondo de Emergencia: donación a Cruz Roja España para apoyar las labores de asistencia tras las consecuencias de la DANA en Valencia.
- ✓ Fondo Social: puesta en marcha de la primera convocatoria interna de proyectos sociales, destinada a apoyar financieramente los proyectos de acción social y cooperación internacional en los que participan profesionales asistenciales que mejoren la salud de personas en situación de vulnerabilidad social.

Divulgación de contenidos de salud

Además de los proyectos mencionados previamente, Grupo GBS está comprometido con la divulgación de conocimiento médico y científico con el fin de que la información llegue a toda la sociedad. Estos son algunos de los principales proyectos en este sentido:

- Cuidar bien: portal especialmente pensado para los cuidadores de pacientes con demencia destinado a compartir con ellos la experiencia y conocimiento sobre la enfermedad del Grupo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- En 2024 Sanitas Mayores siguió ofreciendo externamente la serie de talleres en Facebook “Charlando sobre...” con diferentes contenidos relevantes para familiares y personal con personas mayores a su cargo.
- Future Health: desde 2021, el Grupo cuenta con este espacio digital destinado a compartir conocimiento sobre el futuro del mundo de la salud, utilizando formatos novedosos (webserie, podcast) y encuentros/entrevistas con los principales referentes en innovación.
- Data4Good: la medicina es uno de los ámbitos con mayor riqueza de datos y gracias al análisis masivo de estos es posible conocer mejor la realidad e identificar tendencias de salud para mejorar la vida de las personas. El proyecto Data4Good contribuye a este fin, pues es una iniciativa de open data a través de la cual se pone a disposición de la comunidad científica datos de salud no identificables para generar estudios y promover avances científicos en beneficio de la sociedad. En 2024 Data4Good contaba con dos colecciones de datos accesibles para la comunidad científica con fines de investigación. En 2025 se seguirán buscando oportunidades de colaboración en materia de investigación que reviertan en beneficio para la sociedad.

Reconocimiento Excelencia Dental

Por su parte, Sanitas Nuevos Negocios convoca desde hace siete años los Premios Sanitas Dental Star, que se han convertido en referentes en el sector. Su objetivo principal es premiar la excelencia en odontología en España, al reconocer la labor de odontólogos, médicos estomatólogos y cirujanos maxilofaciales comprometidos con el buen hacer clínico y el buen trato al paciente.

9.3. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

En su afán por seguir mejorando, Grupo GBS trabaja de manera proactiva y reactiva para recoger la opinión de sus grupos de interés externos.

Residentes, pacientes y clientes

La prioridad de Grupo GBS es ofrecer a pacientes, residentes y familiares el mejor servicio posible. Para ello es fundamental conocer sus necesidades, adaptarse a ellas y ofrecerles una atención lo más individualizada y cercana posible. Para conseguirlo, escuchar sus opiniones es fundamental y lo hace a través de distintos canales:

- **Índice NPS.** Este indicador mide la recomendación del cliente a partir de las valoraciones obtenidas en las encuestas de satisfacción, enviadas tras interacciones clave y al realizar llamadas personalizadas para profundizar en sus experiencias. El “Net Promoter Score” (NPS) es la diferencia entre los promotores y los detractores sobre un máximo de 100. En 2024, el NPS

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

global de clientes en Mayores fue 74,0 (1,2 puntos por encima del resultado 2023) y en Nuevos Negocios fue 74,8 (2,4 puntos por encima del resultado 2023).

- **Encuestas de satisfacción.** 24h después de que el cliente haya realizado una interacción, en cualquiera de los micromomentos asistenciales y no asistenciales definidos como viaje del cliente o en los diferentes canales de atención al cliente, éste recibe una encuesta de satisfacción. En ella valora diferentes aspectos relacionados con su interacción. En función de sus respuestas, incluyendo los literales que el cliente deja, se ponen en marcha planes de acción para la mejora.
- **Sanitas Customer Lab.** Una comunidad a través de la cual los clientes, empleados del Grupo y personal asistencial ayudan a mejorar los productos y servicios. El Customer Lab permite realizar estudios tanto cuantitativos como cualitativos.
- **La app Escucha Activa** permite al Grupo GBS conocer de primera mano las opiniones de los clientes a través de audios reales previamente anonimizados. La app está a disposición de todos los empleados, que pueden proponer mejoras tras cada escucha. Durante 2024 se realizaron más de 33.000 escuchas (más de 22.000 en 2023) y más de 32.000 propuestas de mejora (más de 15.000 en 2023).

i. Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.

- **Innovación.** Para dar respuesta a las necesidades de salud de los residentes, pacientes y clientes se aprovechan los beneficios de la innovación. En el caso de Sanitas Mayores, se desarrollan herramientas y servicios para apoyar a los residentes y promover su bienestar integral, incluyendo la relación con sus familiares. Un ejemplo de ello es su compromiso de ofrecer cuidados sin sujeciones físicas, apostando por terapias no farmacológicas para personas con deterioro cognitivo y demencia. Como pionera en España en este modelo, promovido por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA), en 2023, logró que 45 de sus residencias obtuvieran acreditaciones externas como centros libres de sujeciones (CEOMA o Libera Care). En 2024 ha conseguido extender la certificación de centros libres de sujeciones por CEOMA a todos sus centros.
- **Digitalización y tecnología al servicio del cuidado.** Sanitas Mayores es un referente en innovación digital. La adopción de nuevas herramientas digitales comenzó con el desarrollo de una terapia dual (cognitiva y física) que estimula la coordinación visual y motora de la mano con la realización de solitarios de cartas al mismo tiempo que se pedalea. A esto se le suman actualmente múltiples proyectos como neurorehabilitación cognitiva y fisioterapia digital.

En 2024 se ha extendido e implantado en todos sus centros la iniciativa Alexa Smart Properties for Senior Living, que se lanzó el año anterior. Gracias a comandos de voz, los residentes pueden acceder a su agenda de actividades y citas médicas, escuchar música, realizar juegos de estimulación cognitiva o llamar a sus familiares, todo con la privacidad necesaria.

Desde 2023 los residentes disfrutan también de la "sala inmersiva" en algunos de los centros,

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

donde pueden realizar terapias de manera divertida, como bucear por el océano, visitar ciudades, recorrer virtualmente las calles donde vivieron o actividades de reminiscencia y actividades físicas. En 2024 se ha implementado la monitorización de constantes de salud en todos sus centros.

La comunicación entre residentes y familiares continúa mejorando, gracias a la nueva funcionalidad de la app de Familias, que permite compartir mensajes, audios, fotos y videos de manera fácil y sencilla. Durante este 2024, se ha rediseñado la app de Familias y se ha creado una nueva app, con mayor funcionalidad e información en tiempo real para todos los usuarios, independientemente del servicio que tengan contratado, ya sea residencia, centros de día o BluaU Senior.

Además, en ciudades de como Madrid, Barcelona, Valencia y A Coruña, se ha lanzado BluaU Senior, un servicio de atención domiciliaria que ofrece una amplia gama de cuidados a domicilio para mayores. Entre ellos, asesoramiento personalizado, acompañamiento, acceso a telemedicina y otros servicios digitales, así como cuidadores, fisioterapeutas y logopedas, según las necesidades específicas.

- **Compromiso con la calidad y la excelencia.** Desde el 2013, los centros de Sanitas Mayores cuentan con la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Atención Integral de Personas Mayores y Dependientes. Esta certificación se mantiene en 2024. Además, el centro residencial Sanitas Mayores Alameda, en Madrid, también posee la certificación de la Joint Commission International (JCI) desde 2022.

ii. Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Cuenta con herramientas y servicios para acompañar al paciente o cliente en todas las etapas de su vida a través de diversas medidas:

- **Protección y prevención de la salud bucodental.** Sanitas Nuevos Negocios dispone de un protocolo de revisión bucodental completo en todos sus centros, que incluye el proceso de primeras visitas, atención en gabinete y diagnóstico. Además, existen procesos que regulan la operativa de ciertas especialidades como es la cirugía o la ortodoncia.
- **Atención especializada y red hospitalaria.** Todas las clínicas colaboran con expertos en cirugía maxilofacial. El departamento asistencial, compuesto por odontólogos, ofrece asesoramiento y coordinación entre profesionales para casos complejos, con actualización constante en la asistencia odontológica.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Asimismo, Sanitas Nuevos Negocios pone al servicio de los clientes una red de hospitales para aquellos casos complejos o con necesidades especiales, en los que, por seguridad, el tratamiento debe realizarse en entorno hospitalario.

- **Servicio de urgencias y disponibilidad.** Sanitas Nuevos Negocios ofrece un servicio de urgencias 24 horas centralizado en el Servicio de Promoción de la Salud. Además, fuera del horario de apertura habitual de las clínicas, se ofrece servicio durante el fin de semana en las clínicas ubicadas en los centros de El Corte Inglés.
- **Pasaporte de Implantes.** Para garantizar la trazabilidad del servicio, Sanitas Nuevos Negocios entrega a todos los pacientes un documento que contiene toda la información del implante para realizar su seguimiento.
- **Máxima calidad asistencial:**
 - Se realizan auditorías continuas de calidad y seguridad clínica en los centros para asegurar la excelencia.
 - Cuenta con un Comité de Gobierno clínico que se reúne trimestralmente para revisar los aspectos clave de la política de gobierno clínico, incluyendo:
 - Incidentes clínicos y red events, acciones y lecciones aprendidas.
 - Assurance clínico de las 3 líneas de defensa.
 - Cumplimiento regulatorio.
 - Reclamaciones asistenciales.
 - Revisión del mapa de riesgos y controles.
 - Desarrolla procesos, protocolos y manuales propios para garantizar el más alto estándar de calidad en sus servicios y tratamientos y que se revisan periódicamente. Entre otros, son:
 - Protocolo de atención al paciente.
 - Operativa de gestión cliente.
 - Protocolo de limpieza de gabinetes.
 - Control de Limpieza y Esterilización de Material Clínico. Sanitas Nuevos Negocios tiene sistemas que garantizan que el material utilizado está debidamente esterilizado para evitar contagios e infecciones. Asimismo, realiza auditorías internas que garantizan el cumplimiento de este protocolo por encima de las exigencias que establece la ley.
- **Garantías de servicio:**
 - Los pacientes tienen la posibilidad de solicitar una segunda opinión clínica en caso de que así lo deseen.
 - Sanitas Nuevos Negocios ofrece 10 años de garantía en ortodoncias e implantes a aquellos usuarios de póliza dental que cumplan las revisiones pautadas por el doctor (excepto Invisalign).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Medidas para la seguridad de los datos de pacientes, clientes y residentes

Grupo GBS aplica las mejores prácticas y medidas en materia de privacidad y protección de datos de sus clientes, empleados y proveedores.

Desde 2018 el Grupo cuenta con un Comité de Seguridad y Privacidad (CSP), que está liderado por el Chief Information Security Officer (CISO) y el Data Protection Officer (DPO) y que reporta directamente al Comité de Riesgos. La función principal del CSP es gestionar los asuntos relativos a Seguridad de la Información y de Privacidad, manteniendo informada a la Dirección de cualquier riesgo o vulneración en estas materias.

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Durante el ejercicio 2024, Grupo GBS. ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El Grupo ha establecido un sistema eficaz de gestión de reclamaciones. Con él se asegura mantener una buena relación con el cliente. El balance de quejas y reclamaciones es el siguiente:

i. Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.

El total de reclamaciones recibidas en 2024 fue de 65 reclamaciones (un 26% menos que en 2023). Los motivos principales de reclamación fueron por: “cuidados diarios” con 24 reclamaciones (37% del total) y un 47% menos respecto al año anterior, y por “servicio asistencial” que registra 20 reclamaciones (31% del total) con una disminución de un 9% respecto a 2023. El plazo medio de gestión de las reclamaciones ha sido de 8 días naturales.

ii. Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Dispone de varios canales por los que sus clientes pueden presentar disconformidades verbales o reclamaciones escritas formales. En este sentido el cliente es libre de dirigirse bien al propio centro dental que le atiende o bien al domicilio social de Sanitas Nuevos Negocios. Para la gestión y resolución de estas, Sanitas Nuevos Negocios se apoya en el Servicio de Atención Dental (SAD), servicio de *back office* de Sanitas Nuevos Negocios especializado en la gestión de reclamaciones y quejas de los clientes que, junto al departamento central de Reclamaciones, se encargan de conocer y tramitar tanto las disconformidades verbales como las reclamaciones formales que presentan los pacientes.

El volumen de las reclamaciones recibidas al cierre de diciembre 2024 fue de 1.446 reclamaciones, un 32% más que en 2023. Además, se verifica un incremento del número de pacientes únicos del 11%. El micromomento con mayor número de reclamaciones es el de “asistencia clínica” (34% del total 2024) que sube un 12% respecto al año anterior. El segundo micromomento con mayor volumen está

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

relacionado con la “intención de baja” (27% del total 2024), con un incremento de 46% respecto a 2023. El plazo de gestión de las reclamaciones ha sido de 10 días naturales.

iii. Sanitas S.L. de Diversificación

Al cierre de diciembre 2024, Sanitas Diversificación ha recibido 6 reclamaciones, un 79% menos que el año anterior. Los micromomentos donde ha habido una mayor disminución en el número de reclamaciones son los de “pruebas”, donde baja un 100% (al no registrarse ninguna ya que había recibido 9 reclamaciones en el año 2023), “bloque quirúrgico” con una disminución del 100% (-5), “pedir cita” con una disminución del 75% (-3) y “consulta” que también baja un 75% (-3). El plazo de gestión de las reclamaciones ha bajado un 50% con una media de 9 días naturales. La reducción de reclamaciones se debe principalmente al cambio de actividad de Sanitas Diversificación.

iv. EYP L' Horta Manises, S.A.U.

A consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L' Horta Manises, S.A.U. con fecha 6 de mayo de 2024, no se ha podido recabar información sobre este indicador.

Asociaciones, Foros y Organizaciones

Grupo GBS mantiene un diálogo activo con la sociedad, que se traduce en la participación de forma proactiva en diversas instituciones, foros y encuentros sectoriales relacionados con su actividad.

En este sentido, Sanitas es miembro en las siguientes instituciones:

- Forética. Fomenta la gestión sostenible en el ámbito empresarial, promueve la ética y la responsabilidad medioambiental y social.
- Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Sanitas es miembro fundador de esta entidad que busca liderar la sostenibilidad empresarial y compartir soluciones para un desarrollo sostenible en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). El Consejo está presidido honoríficamente por S.M. el Rey Felipe VI.

Global Compact y Red Española del Pacto Mundial. Promueve la responsabilidad social empresarial basada en los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. El Grupo se involucra activamente en las comunidades donde opera, fomentando un diálogo abierto con actores locales, regionales y nacionales. Las iniciativas desarrolladas tienen como objetivo impulsar alianzas y abordar los retos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En este sentido, como se ha explicado previamente, desde hace nueve años, impulsa la iniciativa Healthy Cities, en la que empresas, instituciones y ONGs colaboran para promocionar hábitos de vida saludables entre la población, al tiempo que se colabora en la construcción de espacios más sostenibles y saludables, a través de donaciones realizadas por las sociedades que operan bajo la marca Sanitas.

Adicionalmente, Sanitas Mayores mantiene un diálogo activo con la sociedad que se traduce en su presencia en foros, seminarios y asociaciones específicos de su sector, como:

- AESTE. La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE), tiene como objetivos coordinar, representar, fomentar y defender los intereses de los servicios y residencias para los mayores.
- CEOMA. La Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA), persigue como fines fundamentales: fomentar y defender los intereses asumidos por las organizaciones confederadas, prestar a las organizaciones confederadas la colaboración y ayuda que precisen para la adecuada realización de sus fines y promover y defender la adecuada coordinación e integración de las organizaciones de mayores.

Adicionalmente, Especializada y Primaria L'Horta Manises colaboró con asociaciones locales como la Amamanta.

Acciones de Patrocinio

La estrategia de patrocinio de Grupo GBS se centra en el ámbito deportivo, a través de diversas alianzas con instituciones deportivas. El objetivo es apoyar y fomentar la actividad física y los hábitos de vida saludables entre la población.

Sanitas es Proveedor Médico Oficial de:

- Real Madrid: equipo de fútbol masculino, femenino y equipo de baloncesto.
- Selección Española de Fútbol: selección absoluta masculina, femenina y Sub-21.
- Comité Olímpico Español.
- Comité Paralímpico Español.

Además, patrocina directamente a reconocidos deportistas de diferentes disciplinas: Carolina Marín, Saúl Craviotto, Sergio Llull, Pedro Delgado, Chema Martínez, Sara Andrés, Misa Rodríguez, Eva Moral y Sergio Scariolo, que forman parte del Equipo Sanitas.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

9.4. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

El compromiso de Grupo GBS es ofrecer bienes y servicios en un marco de transparencia y respeto a los derechos humanos y laborales que incluye la prevención de la trata de seres humanos y todas las formas de explotación, trabajo forzoso u obligatorio, o condiciones de trabajo inseguras. Así se ratifica durante el proceso de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y mediante la declaración anual de Esclavitud Moderna a través de la matriz del Grupo, Bupa.

Este compromiso requiere que todos los proveedores conozcan de una forma explícita los criterios específicos relacionados con estas materias y se comprometan a su cumplimiento mediante los mecanismos que se exponen a continuación.

Sistemas de supervisión y auditoría a proveedores y resultados. Actividades y proveedores expuestos a un riesgo significativo de incurrir en violaciones de los derechos humanos

La Política de Proveedores de Grupo GBS establece procesos efectivos para la selección, contratación y gestión de sus proveedores directos, lo que permite identificar y gestionar los riesgos potenciales que pueden surgir durante esta relación.

Estos proveedores son evaluados de forma periódica mediante un proceso de segmentación basado en riesgos para detectar la posible exposición al riesgo de su cadena de suministro. Entre los riesgos que se evalúan se incluyen la sostenibilidad, la esclavitud moderna, el crimen financiero, la continuidad del negocio, el riesgo en personas, el riesgo reputacional o el riesgo regulatorio, entre otros.

Esta responsabilidad recae en el Departamento de Compras Central o en los Departamentos de Compras de cada una de las sociedades del Grupo, así como en el "sponsor del servicio" (responsable del área que lo recibe).

En Sanitas Mayores, la coordinación operativa de las compras es responsabilidad de la Dirección Financiera y, en concreto, del Departamento de Compras. No obstante, algunas áreas de gasto quedan delegadas en la figura de un gestor de compras (sistemas, gestión de edificios y mantenimiento, marketing, etc.). En todas las actuaciones relacionadas con estas áreas se cuenta con el asesoramiento técnico del Gestor de Compras, que seguirá determinando las características técnicas de cualquier elemento o servicio a comprar en su ámbito de actuación, respetando siempre los límites establecidos por la Política de Proveedores.

Sanitas Mayores evalúa anualmente a todos sus proveedores, teniendo en cuenta las No Conformidades que se hayan podido producir a lo largo del período.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Actualización de indicadores de fraude

Periódicamente se lleva a cabo una revisión de los proveedores extranjeros, especialmente aquellos provenientes de países con un alto riesgo en materia de derechos humanos y que ofrecen servicios en categorías también identificadas como de alto riesgo. Se verifica si los proveedores están sujetos a alguna sanción internacional o aparecen en listas por delitos financieros, consultando las bases de datos pertinentes.

Además, se tienen en consideración proveedores que hayan sido inhabilitados por incumplimiento de contratos o que estén siendo objeto de investigaciones paralelas.

En 2024 el porcentaje de proveedores locales para cada una de las sociedades del Grupo es el que sigue:

%Proveedores locales	31.12.2024	31.12.2023
Sanitas Mayores (*)	98,3	98,3
Sanitas Nuevos Negocios S.L.	93,9	93,2
Sanitas S.L. de Diversificación	93,9	99,7
Elegimosalud S.L.U.	100	91,6
EYP L' Horta Manises, S.A.U (**)	100	100

(*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

(**) Se incluye información hasta el 6 de mayo de 2024, fecha de cese de la actividad de explotación.

Revisión solvencia financiera

Con carácter semestral, se realiza una revisión de la solvencia financiera de los principales proveedores de Grupo GBS, que consta de aproximadamente 700 proveedores. Durante esta revisión se analizan, entre otros aspectos, la posible exposición al riesgo que podría afectar a la cadena de suministro del Grupo, con el fin de comprender su situación económica y tomar las medidas necesarias para mitigar cualquier riesgo potencial.

Además, en el proceso de alta de proveedores se lleva a cabo una verificación de los riesgos asociados al blanqueo de capitales y delitos financieros en los que podrían estar involucrados los proveedores, sus principales accionistas y/o sus órganos administrativos. Se realiza también una comprobación para determinar si están incluidos en listas internacionales relacionadas con el blanqueo de capitales y delitos financieros, entre otros.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Se examina también la resiliencia de los proveedores, considerando el sector en el que operan. Dependiendo de los resultados obtenidos, se implementan acciones y medidas correctivas para mitigar cualquier riesgo identificado.

Gestión de incidentes y evaluación continua

Grupo GBS ha implementado un sistema de reporte de incidentes a través de una herramienta interna denominada BWISE. Esta herramienta se utiliza como canal para gestionar todos los incidentes que estén relacionados directamente con la cadena de suministro. Una vez reportados, los incidentes son evaluados por el responsable del riesgo en el departamento de Compras.

En función de la gravedad de los incidentes identificados, se toman las medidas y planes de acción correspondientes. En casos de incidentes graves, se contempla la posibilidad de cancelar el servicio o la compra del producto afectado, e incluso de eliminar o inhabilitar al proveedor involucrado en la incidencia.

Proceso de alta

Antes de aprobar a un nuevo proveedor, Grupo GBS realiza las siguientes verificaciones:

- **Análisis previo:** uso de plataformas especializadas para evaluar la solvencia financiera, características de la empresa, experiencia y entorno operativo. Uno de estos parámetros es la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y declaración frente a la esclavitud moderna.
- **Compliance y Riesgos Financieros:** análisis de la posible implicación de los proveedores en procesos de blanqueo de capitales y/o delitos financieros a través del Compliance Report y de la herramienta LexusNexis, que determina si los proveedores, sus principales accionistas o miembros de sus órganos de administración están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales o delitos financieros.

Además, a todos los proveedores se les solicita a través del portal de proveedores la aceptación de los siguientes documentos:

- **Certificado de Ética del Proveedor:** contiene los principios éticos del Código de Conducta que deben ser conocidos y aceptados antes de la contratación.
- **Declaración de Cadena de Suministro Responsable:** establece los estándares mínimos de conducta comercial que el Grupo espera de sus proveedores directos y que necesitan ser aplicados a través de su cadena de suministro.
- **Condiciones Generales de Compras:** describen detalladamente los requisitos de cumplimiento en materia de esclavitud moderna, normativa anticorrupción, antifraude, blanqueo de capitales, responsabilidad penal, soborno y Código de Conducta.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Por su parte, las sociedades del Grupo se comprometen a:

- Tratar a los proveedores de manera justa.
- Pagar a los proveedores a tiempo, según las condiciones contratadas.
- Seleccionar a los proveedores de forma objetiva y sin ningún prejuicio.
- Trabajar con los proveedores para ayudarles a mejorar sus prácticas sociales, ambientales y éticas.
- Mantener una cadena de suministro que refleje y esté alineada con los estándares de conducta empresarial responsable.

Proceso de Segmentación

Al dar de alta a un proveedor se lleva a cabo un proceso de segmentación, que clasifica a cada proveedor en un nivel, en función de sus posibles riesgos (se tienen en cuenta, entre otros, aspectos relacionados con el medioambiente, la esclavitud moderna, los delitos financieros, etc.).

Este proceso se repite anualmente para aquellos proveedores que hayan sido segmentados como proveedores críticos.

Proceso de Due Dilligence

De acuerdo con la Política de proveedores, Grupo GBS establece un procedimiento de Due Diligence para hacer una valoración inicial de la idoneidad y materialidad del riesgo en determinados proveedores.

Proceso de Contratación

La Política de Proveedores de Grupo GBS contempla la inclusión de forma contractual de requisitos relacionados con cuestiones sociales y de igualdad de género o aspectos medioambientales, lo que permite gestionar los riesgos que plantean estas materias a lo largo de la relación con el proveedor. Así pues, durante los procesos de contratación quedan documentadas a través del contrato las siguientes cláusulas:

- a. Cumplimiento con la legislación medioambiental, laboral y relativa a Seguridad Social que les resulte de aplicación. Respecto a la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, se adoptan medidas dirigidas a evitar cualquier discriminación por razón de género o de cualquier otra índole.
- b. Cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en su actividad comercial.
- c. Respeto y cumplimiento con los principios recogidos en el Código de Conducta del Grupo.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- d. Cumplimiento con la política de lucha contra la esclavitud moderna del Grupo y la notificación inmediata de cualquier hecho real o sospecha de incumplimiento de cualquier supuesto de esclavitud moderna, para que se pueda determinar la acción apropiada.

Certificado de excepcionalidad (cumplimiento de medidas alternativas)

En la medida de lo posible, Grupo GBS prioriza las compras a empresas certificadas como Centro Especial del Empleo, con la intención de colaborar en la integración laboral del colectivo sujeto a esta condición.

A lo largo del ejercicio 2024, se han llevado a cabo transacciones con proveedores certificados como Centro Especial de Empleo por un volumen de 2.944.957 euros (2.827.845 euros en 2023).

Certificación de acreditaciones relevantes

Otro criterio de selección de los proveedores son los certificados y acreditaciones relevantes para la actividad del Grupo, entre los que se destaca los siguientes:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad
- ISO 14001: Sistema de Gestión de Medioambiental
- ISO 27001: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

Con estos criterios, durante el ejercicio 2023 se han llevado a cabo las siguientes transacciones con proveedores que están certificados en ISO 9001, 13485, 14001 y 27001.

Proveedores certificados en Sanitas Mayores (*) 31.12.2024	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	54,8	5,2
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	0,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	20,3	1,7
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	2,6	3

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Proveedores certificados en Sanitas Mayores (*) 31.12.2023	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	52,8	4,9
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	0,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	18,4	1,6
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	2,7	2,1

Proveedores certificados en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 31.12.2024	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	47,8	15,6
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	26,9	7,4
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	48,7	12,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	20,5	7,6

Proveedores certificados en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 31.12.2023	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	51,1	15,2
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	25,5	7,9
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	33,7	10,8
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	16,3	6,2

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Proveedores certificados en Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2024	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	35,3	39,6
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	3,4	7,6
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	23,9	32,1
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	19,3	17,9

Proveedores certificados en Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2023	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	69,4	40,7
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	59	14,5
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	62,7	32,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	5,6	12,8

Proveedores certificados en Elegimosalud S.L.U. 31.12.2024	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
ISO 9001: Gestión de Calidad	22,1	34,8
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	8,7
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	48,6	30,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	18,8	17,4

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Proveedores certificados en Elegimosalud S.L.U.	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
31.12.2023		
ISO 9001: Gestión de Calidad	25,4	40,9
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	27,3
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	46,8	31,8
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	39,9	31,8

Proveedores certificados en EYP L' Horta Manises, S.A.U	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
31.12.2024(*)		
ISO 9001: Gestión de Calidad	73,1	49
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	26,1	18,8
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	68,8	41,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,03	0,3

Proveedores certificados en EYP L' Horta Manises, S.A.U	% Volumen de compras	% Proveedores Certificados
31.12.2023		
ISO 9001: Gestión de Calidad	71,8	25,9
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	27,0	8,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental	68,6	21,6
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	0,0	1,2

(*) Se incluye información hasta el 6 de mayo de 2024, fecha de cese de la actividad de explotación.

Adicionalmente, Grupo GBS solicita a todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja que apliquen un programa de mejora continua en todos los aspectos de sostenibilidad, calidad, salud y seguridad.

Tras los análisis y comprobaciones realizadas durante 2024, al igual que en 2023, al Grupo no le consta la existencia de operaciones o proveedores que hayan puesto en riesgo el derecho a la libertad de

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

asociación y negociación colectiva de sus trabajadores o hayan supuesto impactos sociales o ambientales negativos.

De la misma forma tampoco le consta ningún incidente relacionado con la violación de los derechos humanos, la esclavitud moderna o la trata de seres humanos dentro de su negocio o su cadena de suministro.

10. INFORMACIÓN FISCAL

Grupo GBS desarrolla su actividad únicamente en España. Los resultados obtenidos en el ejercicio 2024 ascienden a un beneficio después de impuestos de 14.158 miles de euros (4.036 miles de euros en 2023). Respecto a la contribución económica y social, durante el ejercicio 2024 el Grupo ha satisfecho 4.091 miles de euros (2.488 miles de euros en 2023) en concepto de pago de impuesto sobre beneficios.

El saldo de las de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es de 1.113.230 euros (1.363.796 euros en 2023) que corresponden a la subvención concedida por la Diputación Foral de Guipúzcoa por la construcción, equipamiento, explotación y mantenimiento de la residencia de Txindoki y a la subvención concedida por la Comunidad de Madrid para fomentar la autonomía de los usuarios y para la adquisición de equipamiento.

Durante el 2024 se ha devuelto una parte de la subvención recibida en 2023 por considerarse algunas facturas fuera del periodo subvencionable.

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
INFORMACIÓN GENERAL			
Modelo de negocio	Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	3-4	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales. GRI 2-1 Detalles de la Organización
	Mercados en los que opera	4-8	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-1 Detalles de la Organización

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Modelo de negocio	Objetivos y estrategias de la organización	3-8	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	6-8	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
Políticas	Descripción de las políticas que aplica Grupo GBS respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	13-15	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Resultados de las políticas	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados.	A lo largo de este informe	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Riesgos a Corto Plazo, Medio Plazo y Largo Plazo	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de Grupo GBS, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	8-12	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
KPIs	Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.	A lo largo de este informe	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
Gestión ambiental	Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	15-22	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	16; 17	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	15; 23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Aplicación del principio de precaución	15-17; 23	GRI 2-23 Políticas que te comprometen
Gestión ambiental (cont)	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	19; 20	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Economía circular y medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	21-22	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 306-3 Residuos generados (2020)
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	21	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	18	GRI 303-5 Consumo de agua (2018)
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	18	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen (2016)
	Consumo, directo e indirecto, de energía	18-19	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización (2016)
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	17-23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 302-4 Reducción del consumo energético (2016)

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Uso sostenible de los recursos	Uso de energías renovables	18-19	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización (2016) GRI 302-4 Reducción del consumo energético (2016)
Cambio Climático	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	19,20	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) (2016) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) (2016) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (2016)
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	19,23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	19	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI (2016)
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	17; 85-87	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados (2016)
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	17	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad (2016)
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL			
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	24-30	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	31-46	GRI 2-7 Empleados

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Empleo	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	47-52	GRI 401-1 Nuevas contrataciones y rotación del personal (2016)
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	53-57	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	58-60	GRI 405-2 ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres (2016)
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	61-62	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Implantación de políticas de desconexión laboral	72	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Número de empleados con discapacidad	65-66	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	63-65	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Número de horas de absentismo	77	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	73	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	73	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018) GRI 403-3 Servicios de salud y seguridad en el trabajo (2018)

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Salud y seguridad	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	74-77	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral (2018) GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales (2018)
Relaciones sociales	Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	78-81	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	78-79	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	73; 78-79	GRI 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales en sindicatos (2018)
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	79; 82	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	66-71	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición (2016)
	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	66-71	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado (2016)
Accesibilidad universal	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	65-66; 88-89	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	62; 72-73	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	62; 72-73	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Igualdad	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	62; 72-73	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	13-15; 100-101	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	82	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (2016)
	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	78-81; 97; 99	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil (2016)
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO			
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	83; 84	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 2-23 Políticas que te comprometen. GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno (cont.)	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	83; 84	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	84	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (2016)
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	84-90	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	84-90	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad- local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo (2016)
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	90-96	GRI 2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas. GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (2016)
	Las acciones de asociación y patrocinio	96	GRI 2-28 Asociaciones a las que pertenece.
Subcontrataciones y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	97-105	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	97-105	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	98	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	94	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (2016)
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	94-95	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente (2016)
Información fiscal	Los beneficios obtenidos país por país	105	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Los impuestos sobre beneficios pagados	105	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Las subvenciones públicas recibidas	105	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno (2016)