



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955001

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES  
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado

31 de diciembre de 2023



008955002

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y

CLASE 8.ª

(Expresadas en miles de euros)

A) ACTIVO	EJERCICIO 2023	EJERCICIO 2022
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 13)</b>	<b>126.454</b>	<b>147.515</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar (Nota 11)</b>	<b>131.769</b>	-
I. Instrumentos de patrimonio	131.769	-
II. Valores representativos de deuda	-	-
III. Derivados	-	-
IV. Otros	-	-
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>	-	-
I. Instrumentos de patrimonio	-	-
II. Valores representativos de deuda	-	-
III. Instrumentos híbridos	-	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-	-
V. Otros	-	-
<b>A-4) Activos financieros disponibles para la venta (Nota 11)</b>	<b>1.090</b>	<b>1.055</b>
I. Instrumentos de patrimonio	1.090	1.055
II. Valores representativos de deuda	-	-
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-	-
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)</b>	<b>595.150</b>	<b>612.251</b>
I. Valores representativos de deuda	130.120	130.159
II. Préstamos	-	-
1. Anticipos sobre pólizas	-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	-	17.008
3. Préstamos a otras partes vinculadas	-	-
III. Depósitos en entidades de crédito	80.076	150.138
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo	-	-
1. Tomadores de seguro	335.123	282.989
2. Mediadores	1.576	4.514
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	9.199	2.221
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	140	147
VIII. Desembolsos exigidos	-	-
IX. Otros réditos	-	-
1. Créditos con las Administraciones Públicas	260	360
2. Resto de créditos	38.656	24.715
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (Nota 11)</b>	<b>149.753</b>	<b>148.531</b>
<b>A-7) Derivados de cobertura</b>	-	-
<b>A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas (Nota 17)</b>	<b>7.293</b>	<b>5.473</b>
I. Provisión para primas no consumidas	4.987	3.688
II. Provisión de seguros de vida	-	-
III. Provisión para prestaciones	2.306	1.785
IV. Otras provisiones técnicas	-	-
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>	<b>229.012</b>	<b>225.308</b>
I. Inmovilizado material (Nota 6)	186.145	181.812
II. Inversiones inmobiliarias (Nota 7)	42.867	43.496
<b>A-10) Inmovilizado intangible (Nota 5)</b>	<b>105.183</b>	<b>66.372</b>
I. Fondo de comercio (Nota 5)	18.721	5.035
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas (Nota 5)	-	-
III. Otro activo intangible (Nota 5)	86.462	61.337
<b>A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas</b>	-	-
I. Participaciones en empresas asociadas	-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo	-	-
<b>A-12) Activos fiscales (Nota 21)</b>	<b>14.578</b>	<b>14.121</b>
II. Activos por impuesto corriente	-	-
II. Activos por impuesto diferido	14.578	14.121
<b>A-13) Otros activos</b>	<b>36.910</b>	<b>28.353</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	-	-
III. Periodificaciones	30.798	22.554
IV. Resto de activos (Nota 8)	6.112	5.799
<b>A-14) Activos mantenidos para la venta</b>	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.397.192</b>	<b>1.248.979</b>

La Memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.



008955003

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y

CLASE 8.<sup>a</sup>

(Expresadas en miles de euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO	EJERCICIO	EJERCICIO
PASIVO	2023	2022
B-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-
B-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-
B-3) Débitos y partidas a pagar (Nota 20)	146.861	134.060
I. Pasivos subordinados	-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-
III. Deudas por operaciones de seguro	-	-
1.- Deudas con asegurados	3.955	3.008
2.- Deudas con mediadores	1.698	1.570
3.- Deudas condicionadas	28.901	24.699
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	4.721	3.835
V. Deudas por operaciones de coaseguro	4.089	4.618
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-	-
VII. Deudas por entidades de crédito	-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-	-
IX. Otras deudas:	-	-
1.-Deudas con las Administraciones públicas (Nota 21)	9.911	9.822
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 23)	8.689	6.694
3.-Resto de otras deudas	84.897	79.814
B-4) Derivados de cobertura	-	-
B-5) Provisiones técnicas (Nota 17)	659.474	554.934
I. Provisión para primas no consumidas	385.290	322.572
II. Provisión para riesgos en curso	-	-
III. Provisión de seguros de vida	-	-
1.- Provisión para primas no consumidas	-	-
2.- Provisión para riesgos en curso	-	-
3.- Provisión matemática	-	-
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	-	-
IV. Provisión para prestaciones	271.600	229.104
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos	-	-
VI. Otras provisiones técnicas	2.584	3.258
B-6) Provisiones no técnicas (Nota 18)	6.637	4.706
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	-	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	-	-
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	-	-
IV. Otras provisiones no técnicas	6.637	4.706
B-7) Pasivos fiscales (Nota 21)	783	779
I. Pasivos por impuesto corriente	-	-
II. Pasivos por impuesto diferido	783	779
B-8) Resto de pasivos	-	-
I. Periodificaciones	-	-
II. Pasivos por asimetrías contables	-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-	-
B-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>813.755</b>	<b>694.479</b>



008955004

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y

CLASE 8.ª

(Expresadas en miles de euros)

PATRIMONIO NETO	EJERCICIO 2023	EJERCICIO 2022
<b>B-10) Fondos propios (Nota 14)</b>	<b>583.136</b>	<b>554.188</b>
I. Capital o fondo mutual		
1. Capital escriturado o fondo mutual	19.981	19.981
2. (Capital no exigido)	-	-
II. Primas de emisión	150.147	150.147
III. Reservas		
1. Legal y estatutarias	6.201	6.201
2. Reserva en sociedades consolidadas	226.449	207.424
3. Otras reservas	151.402	150.746
IV. (Acciones propias)	-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores	-	-
1. Remanente	-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	-	-
VII. Resultado del ejercicio consolidado		
Resultado del ejercicio consolidado	178.749	155.875
(Menos) Resultado del ejercicio atribuido a socios externos	(133)	(118)
VIII. (Dividendo a cuenta)	(149.660)	(136.186)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	-	-
<b>B-11) Ajustes por cambios de valor:</b>	-	-
I. Activos financieros disponibles para la venta	-	-
II. Operaciones de cobertura	-	-
III. Diferencias de cambio y conversión	-	-
IV. Corrección de asimetrías contables	-	-
V. Otros ajustes	-	-
<b>B-12) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 16)</b>	-	23
<b>B-13) Socios externos (Nota 15)</b>	<b>301</b>	<b>289</b>
I. Ajustes por valoración	-	-
II. Resto	301	289
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>583.437</b>	<b>554.500</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.397.192</b>	<b>1.248.979</b>





008955005

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuentas de Pérdidas y Ganancias Consolidadas correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresadas en miles de euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2023	2022
<b>I. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE NO VIDA</b>		
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>	<b>1.791.491</b>	<b>1.603.073</b>
a) Primas devengadas		
a1) Seguro directo	1.796.794	1.666.267
a2) Reaseguro aceptado	85.178	7.010
a3) Variaciones de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ó-)	(1.539)	(1.273)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(41.594)	(31.262)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ó-)		
c1) Seguro directo	(29.930)	(38.823)
c2) Reaseguro aceptado	(18.716)	2
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ó-)	1.298	1.152
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>9.429</b>	<b>690</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	9.429	690
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d2) De inversiones financieras	-	-
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>	<b>46.499</b>	<b>42.208</b>
<b>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</b>	<b>(1.325.169)</b>	<b>(1.185.246)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados		
a1) Seguro directo	(1.230.089)	(1.150.925)
a2) Reaseguro aceptado	(42.757)	(5.303)
a3) Reaseguro cedido (-)	26.517	18.179
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ó-)		
b1) Seguro directo	(30.932)	(15.607)
b2) Seguro aceptado	(11.192)	234
b3) Reaseguro cedido (-)	521	439
c) Gastos imputables a prestaciones	(37.237)	(32.263)
<b>I.5. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ó-)</b>	<b>674</b>	<b>61</b>
<b>I.6. Participación Beneficios y Externos</b>	<b>(16)</b>	<b>(55)</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos	(16)	(55)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	-	-
<b>I.7. Gastos de Explotación Netos</b>	<b>(299.412)</b>	<b>(254.308)</b>
a) Gastos de adquisición	(180.100)	(157.718)
b) Gastos de administración	(122.808)	(98.912)
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	3.496	2.322
<b>I.8. Otros Gastos Técnicos</b>	<b>(6.337)</b>	<b>(9.813)</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	-	-
d) Otros	(6.337)	(9.813)
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>(1.696)</b>	<b>(1.960)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(1.517)	(1.076)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(79)	(869)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(64)	(15)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Notas 6 y 7)	(36)	-
c2) De las inversiones financieras	-	-
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>215.463</b>	<b>194.650</b>



008955006

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuentas de Pérdidas y Ganancias Consolidada correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresadas en miles de euros)

I. CUENTA NO TÉCNICA	2023	2022
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>16.215</b>	<b>8.641</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias y materiales	5.786	7.574
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	9.433	618
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 6 y 7)	761	449
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	235	-
d2) De inversiones financieras	-	-
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>(16.987)</b>	<b>(18.573)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(40)	(1.050)
a2) Gastos de inversiones materiales	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(15.809)	(15.624)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 6 y 7)	(649)	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	(237)	(263)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(252)	(832)
c2) De las inversiones financieras	-	(804)
<b>III.3. Otros Ingresos</b>	<b>74.924</b>	<b>66.284</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de ingresos	74.924	66.284
<b>III.4. Otros Gastos</b>	<b>(49.261)</b>	<b>(41.334)</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de gastos	(49.261)	(41.334)
<b>III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>	<b>24.891</b>	<b>15.018</b>
<b>III.6 Resultado antes de impuestos (I.10+III.5)</b>	<b>240.353</b>	<b>209.668</b>
<b>III.7 Impuesto sobre Beneficios (Nota 21)</b>	<b>(61.604)</b>	<b>(53.793)</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)</b>	<b>178.749</b>	<b>155.875</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)</b>	<b>178.749</b>	<b>155.875</b>
a) Resultado atribuido a la sociedad Dominante	178.616	155.757
b) Resultado atribuido a socios externos	133	118

La Memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955007

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Cambios en el patrimonio neto Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresadas en miles de euros)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

CUENTAS ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2023	2022
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>178.749</b>	<b>155.875</b>
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos		
II.8.1.-Subvenciones donaciones y legados	(23)	(38)
II.8.2.- Impuesto sobre beneficios	6	9
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>178.732</b>	<b>155.846</b>
II.1.- Atribuidos en la entidad Dominante	178.599	155.728
II.2. - Atribuidos a socios externos	133	118



CLASE 8.<sup>a</sup>

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresadas en miles de euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO											
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2023											
	Capital social escriturado	Prima de Emisión	Reserva legal	Reserva en sociedades consolidadas	Reserva voluntaria	Ganancias del ejercicio	Intereses minoritarios	Dividendo a cuenta	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
<b>SALDO AJUSTADO INICIO DEL AÑO 2022</b>	<b>19.981</b>	<b>150.147</b>	<b>6.201</b>	<b>182.064</b>	<b>150.308</b>	<b>158.347</b>	<b>314</b>	<b>(132.476)</b>	<b>61</b>	<b>-</b>	<b>534.947</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos <i>Resultado del año</i>	-	-	-	-	-	155.757	118	-	-	-	155.875
II. Operaciones con socios <i>Distribución de dividendos</i>	-	-	-	-	-	-	(113)	(136.073)	-	-	(136.186)
III. Otras variaciones del patrimonio neto <i>Traspasos entre partidas de patrimonio neto</i>	-	-	-	25.360	438	(158.347)	(25)	132.476	(38)	-	(136)
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2022</b>	<b>19.981</b>	<b>150.147</b>	<b>6.201</b>	<b>207.424</b>	<b>150.746</b>	<b>155.757</b>	<b>294</b>	<b>(136.073)</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>554.500</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos <i>Resultado del año</i>	-	-	-	-	-	178.616	133	-	-	-	178.749
II. Operaciones con socios <i>Distribución de dividendos</i>	-	-	-	-	-	-	-	(149.660)	-	-	(149.660)
III. Otras variaciones del patrimonio neto <i>Traspasos entre partidas de patrimonio neto</i>	-	-	-	19.025	656	(155.757)	(126)	136.073	(23)	-	(752)
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2023</b>	<b>19.981</b>	<b>150.147</b>	<b>6.201</b>	<b>226.449</b>	<b>151.402</b>	<b>178.616</b>	<b>301</b>	<b>(149.660)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>583.437</b>

La Memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.

55008



008955009

CLASE 8.<sup>a</sup>

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros por primas seguro directo y coaseguro	1.959.830	1.789.834
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	1.420.250	1.257.085
3.- Cobros reaseguro	85.061	9.694
4.- Pagos reaseguro	21.306	17.814
5.- Recobros de prestaciones	-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	113.156	99.367
7.- Otros cobros de explotación	-	-
8.- Otros pagos de explotación	34.598	36.855
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	2.044.891	1.799.528
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	1.589.310	1.411.121
A.2) Otras actividades de explotación		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.- Cobros de otras actividades	4.103	12.441
4.- Pagos de otras actividades	159.245	137.576
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	4.103	12.441
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	159.243	137.576
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(69.499)	(49.155)
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+V)	<b>230.942</b>	<b>214.117</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	-
2.- Inversiones inmobiliarias	8.169	8.080
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	543.864	609.054
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	43.675	21.129
6.- Intereses cobrados	8.575	196
7.- Dividendos cobrados	24	18
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	604.307	638.085
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	24.993	21.140
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	15.888	10.380
4.- Instrumentos financieros	599.086	717.943
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	26.150	37.970
6.- Unidad de negocio	35.634	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	256	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)=VII	702.007	787.433
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	<b>(97.700)</b>	<b>(149.348)</b>

La Memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955010

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	149.788	136.185
2.- Intereses pagados	1.269	78
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	3.246	-
8.- Adquisición de participaciones a socios externos	-	-
9.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7+8) = IX	154.303	136.263
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	<b>(154.303)</b>	<b>(136.263)</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	(21.063)	(71.494)
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	147.515	219.009
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio	126.454	147.515
Componentes del efectivo y equivalentes al final del ejercicio		
1.- Caja y bancos	126.454	127.515
2.- Otros activos financieros	-	20.000
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del ejercicio (1 + 2 - 3)	<b>126.454</b>	<b>147.515</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955011

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### **(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad Dominante y Composición del Grupo Sanitas**

Sanitas Holding, S.L. (Sociedad Unipersonal), y sociedades dependientes (en adelante, el “Grupo”) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente la actividad aseguradora, (que desarrolla en los ramos de asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos), y de provisión de servicios médicos, así como la realización de cualesquiera otras actividades conexas o complementarias con la citadas.

Sanitas Holding, S.L. (Sociedad Unipersonal), (en adelante la “Sociedad Dominante” o la “Sociedad”), se constituyó en España el día 27 de junio de 2014 mediante escritura pública otorgada por el Notario de Madrid D. Fernando de la Cámara, por un período de tiempo indefinido. Su domicilio social y fiscal está radicado en calle Ribera del Loira, nº 52, 28042, Madrid. De acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital (en adelante, la “Ley de Sociedades de Capital” o la “LSC”), la Sociedad se halla inscrita en el Registro Mercantil de Madrid como sociedad unipersonal.

La totalidad de las participaciones sociales de la Sociedad pertenecen a Bupa Investments Overseas Limited Sucursal en España, entidad domiciliada en Madrid y perteneciente en última instancia a la sociedad The British United Provident Association Ltd. (en adelante, “BUPA”), cabecera del grupo del mismo nombre, de nacionalidad británica y con domicilio social en Bupa House, 1 Angel Court, London EC2R 7HJ.

La Sociedad Dominante es la última del Grupo en los términos previstos en el artículo 42 del Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio. Las cuentas anuales consolidadas adjuntas incorporan los estados financieros de las sociedades controladas por la Sociedad Dominante, el 31 de diciembre de 2023. El control se considera ostentado por la Sociedad Dominante cuando ésta tiene el poder de dirigir las políticas financieras y operativas de sus participadas para obtener beneficios de sus actividades.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas consolidadas



CLASE 8.ª



008955012

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

por primera vez para el ejercicio 2021, en ejercicios anteriores la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma. Esta dispensa ya no fue de aplicación a 31 de diciembre de 2021.

Las cuentas anuales consolidadas del grupo Sanitas Holding del ejercicio 2023 han sido formuladas por los administradores, en reunión de su Consejo de Administración celebrado el día 25 de marzo de 2024.

Con fecha 8 de junio de 2022, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante DGSFP) emitió resolución 1/2022 estableciendo que Sanitas Holding S.L.U. es participante de un grupo sujeto a supervisión en los términos del artículo 132.1.b) de la ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante, LOSSEAR), correspondiendo a la DGSFP la supervisión del grupo europeo al ser Sanitas S.A de Seguros la entidad aseguradora de mayor balance, de conformidad con el artículo 134.2 de la LOSSEAR.

Con fecha 11 de julio de 2022, tras un proceso competitivo, se presentó a Asefa, S.A. Seguros y Reaseguros (en adelante, "Asefa") oferta vinculante para la adquisición del negocio de seguros de salud y accidentes por parte de Sanitas, S.A. de Seguros y del negocio de gestión de centros médicos y un inmueble sito en la C/Provenza 260 (Barcelona) propiedad de Asefa por parte de Sanitas, S.A. de Hospitales. Con fecha 22 de julio de 2022, Asefa aceptó dicha oferta y con fecha 14 de octubre 2022, se firmó el Convenio de Cesión y el de transmisión del negocio de gestión de centros médicos.

Con fecha 14 de junio de 2023 la Subdirección General de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones comunicó a las Sociedades y Sanitas S.A. de Hospitales la autorización del convenio de cesión del negocio de seguros de salud y accidentes y del negocio de gestión de centros médicos en los términos de la solicitud presentada, en virtud de la Orden Ministerial de fecha 9 de junio de 2023.

Con fecha 30 de junio de 2023, en escritura pública autorizada por el notario de Madrid D. Fernando de la Cámara García con el número 1032 de su protocolo, se elevaron a público el Convenio de Cesión del negocio asegurador, la escritura de transmisión del inmueble y la transmisión del negocio de gestión de centros médicos, con efectos desde esa fecha.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
Nº 500013



008955013

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

La combinación de negocios se ha llevado a cabo con el objetivo de mejorar la estructura organizativa del Grupo, ganar en eficiencia y generar sinergias. El detalle del coste de la combinación de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y del fondo de comercio es como sigue:

	Miles de euros
Coste de la combinación de negocios	
Efectivo pagado	35.718
Total coste de la combinación de negocios	35.718
Valor razonable de activos netos adquiridos	21.103
Fondo de comercio	14.615

El Grupo, con la colaboración de un experto de la Dirección, ha procedido a determinar el valor razonable de los activos netos adquiridos e incorporados mediante la utilización de una metodología basada en el valor presente de los flujos de caja futuros esperados de la unidad generadora de efectivo incorporada. La diferencia puesta de manifiesto entre el importe satisfecho por la adquisición de la cartera y el valor razonable de los activos netos adquiridos se ha registrado como un fondo de comercio por importe de 14.615 miles de euros. Asimismo, se ha reconocido un activo intangible de 19.760 miles de euros, ligado a los derechos económicos de carteras de pólizas de la cartera de salud y accidentes.

El valor razonable y el valor contable de los activos y pasivos integrados en la combinación de negocios junto con el coste de la combinación se desglosan a continuación:



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SEGURIDAD



008955014

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2023

	Miles de euros		
	Valor razonable	Valor asignado	Valor contable previo
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	-	-	-
Préstamos y partidas a cobrar	13.719	13.719	13.869
Otros activos	1.975	1.975	1.975
Activos intangibles	21.049	21.049	1.289
<b>Total activos</b>	<b>36.743</b>	<b>36.743</b>	<b>17.133</b>
Débitos y partidas a pagar	1.193	1.193	1.193
Provisiones técnicas	14.447	14.447	16.430
<b>Total pasivos</b>	<b>15.640</b>	<b>15.640</b>	<b>17.623</b>
<b>Total activos netos</b>	<b>21.103</b>	<b>21.103</b>	<b>(490)</b>
Total activos netos adquiridos		<b>21.103</b>	
Importe pagado en efectivo		<b>35.718</b>	
Coste de la combinación de negocios		<b>35.718</b>	

Adicionalmente, se han realizado adquisiciones en el segmento de provisión, tal y como se indica en la Nota 5.

Sanitas Holding es titular del del 99,92% de las acciones de Sanitas, S.A. de Seguros, y el 100% de las acciones de Sanitas, S.A. de Hospitales y de Sanitas Emisión, S.L. La principal información financiera a nivel individual de estas sociedades a 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presenta en la nota 2 h.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955015

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

## **(2) Bases de Presentación de las Cuentas Anuales Consolidadas**

Las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2023 formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante el 25 de marzo de 2024, han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad Dominante y de las sociedades del Grupo, e incluyen los ajustes y reclasificaciones necesarios para la homogeneización temporal y valorativa con los criterios contables establecidos por el Grupo. Se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente, recogida en el Código de Comercio reformado conforme a la Ley 16/2007, de 4 de julio, de reforma y adaptación de la legislación mercantil en materia contable para su armonización internacional con base en la normativa de la Unión Europea, el R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre, por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, y por el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, con el R.D. 1159/2010 de 17 de septiembre, por el que se aprueban las normas para formulación de las cuentas anuales consolidadas, así como con el resto de legislación mercantil vigente y resto de la normativa contable y mercantil que resulte de aplicación.

Las Cuentas Anuales Consolidadas adjuntas serán sometidas a la aprobación del socio único de la Sociedad Dominante, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

Las cifras contenidas en los documentos que componen estas Cuentas Anuales Consolidadas (el balance consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y esta memoria consolidada), están expresadas en miles de euros, salvo que se indique lo contrario.

### **a) Imagen fiel**

A juicio de los Administradores de la Sociedad Dominante, las presentes cuentas anuales consolidadas reflejan la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada y de los resultados consolidados del Grupo, así como de los flujos de efectivo a nivel consolidado.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955016

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### b) Principios Contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar.

### c) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

El Grupo ha elaborado sus estados financieros consolidados bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales consolidadas los Administradores han realizado juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de los activos y pasivos contingentes incluidos en las cuentas anuales consolidadas. Dichas estimaciones se han realizado en base a la mejor información disponible a la fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.

Las estimaciones se revisan de forma periódica y pueden arrojar resultados diferentes en función de la evolución de dichas circunstancias, lo que podría suponer variaciones en el valor estimado en estas cuentas anuales consolidadas en el futuro. En este caso, los efectos de las cuantías de las estimaciones se registrarían de forma prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables y de los valores actuales, así como la estimación de la provisión para prestaciones y la probabilidad de ocurrencia de determinadas provisiones o contingencias. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. El Grupo ha utilizado hipótesis razonables en la estimación de dichos valores.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955017

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Se resume a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales consolidadas.

d) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

i) Provisiones técnicas para prestaciones

La metodología vigente de Sanitas que da cumplimiento a la normativa contable local consiste en una combinación de metodologías, siendo la principal la técnica estadística conocida como "Grossing-up", y que se aplica sobre triángulos estructurados por grupos de gasto, de acuerdo con las diferentes velocidades de facturación. Se distingue por tanto entre: Honorarios médicos, Reembolsos y Hospitales (subdivido a su vez entre la fusión de los dos principales hospitales de Sanitas y el Resto de hospitales).

ii) Provisión para primas pendientes de cobro y correcciones por deterioro

Se constituye para cubrir las primas y recargos que se estiman incobrables, sobre la base de la experiencia del Grupo.

El Grupo calcula la provisión de diferente forma para las pólizas individuales que para las colectivas:

- Para las pólizas individuales se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y teniendo en cuenta el efecto del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican como mínimo los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y de su situación de cobrabilidad.
- Para las pólizas colectivas se realiza un estudio individual, calculándose sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas de las comisiones imputadas a resultados, teniendo en cuenta el reaseguro cedido. Sobre esta base, excepto para los casos en los que existen



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955018

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

condiciones especiales de cobro, se aplican como mínimo los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y de su situación de cobrabilidad.

Para el resto de saldos de otros deudores, el Grupo realiza un análisis individualizado de los saldos significativos con cierta antigüedad, deteriorando en su caso aquellos para los que se considera que existen dudas.

#### iii) Valor razonable de los inmuebles

El Grupo ha realizado un análisis de deterioro de los inmuebles a 31 de diciembre de 2023. Para ello, se ha tenido en cuenta informes de tasadores independientes, elaborados bajo su responsabilidad. Los valores razonables usados cumplen los requisitos de la orden ECO/805/2003 y sus posteriores modificaciones.

Para la determinación de su valor se han aplicado los siguientes métodos de valoración: método de coste, método de comparación, método de actualización de inmuebles arrendados y método de actualización de rentas del mercado de alquileres.

#### iv) Otras provisiones no técnicas

El Grupo está sujeto a procesos regulatorios y legales, que habitualmente implican asuntos legales complejos y están sujetos a incertidumbres sustanciales. En tanto que los procesos y recursos no queden definitivamente resueltos, los Administradores ejercen un juicio prudencial al cierre del ejercicio para el supuesto en que el proceso finalmente pueda resultar en una salida de recursos.

#### v) Valoración de fondos de comercio y otros activos intangibles y determinación del valor recuperable

El valor recuperable del fondo de comercio y otros activos intangibles se determina mediante la aplicación de técnicas de valoración que requieren el



CLASE 8.<sup>a</sup>

008955019



008955019

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

ejercicio de juicio por parte de la Dirección y el uso de asunciones y estimaciones que consideran, entre otros aspectos, evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas y externas del negocio valorado, tipos de descuento y crecimiento o previsiones de evolución futura de los negocios.

### e) Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

El Grupo ha clasificado los inmuebles entre inmovilizado material e inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos en la normativa vigente. En inversiones inmobiliarias se encuentran clasificados los inmuebles que están desocupados y los que se tienen para obtener rentas, plusvalías o ambas.

### f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

El Grupo ha distribuido los gastos e ingresos por naturaleza en las cuentas de resultados técnicos y no técnicos, así como en su correspondiente clasificación por ramos.

Las fases en las que se resume el proceso de reclasificación son las siguientes:

- 1ª fase: Asignación de gastos por naturaleza a unidades de trabajo/departamentos. El saldo de cada una de las cuentas está imputado entre los centros de coste que figuran abiertos en contabilidad, de forma que se puede obtener un volumen total de gasto por cada uno de estos centros de coste del Grupo.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREOS



008955020

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

El Grupo clasifica los departamentos de su organización según las categorías de gasto por destino indicadas en el Plan General de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, distinguiendo entre aquellos departamentos en los que su coste se puede distribuir de forma directa (“Departamentos destino DGS”) y los que, por la naturaleza de sus funciones, su coste no se puede asignar directamente a las categorías mencionadas en el Plan General de Contabilidad de Entidades Aseguradoras (“Departamentos Soporte”). Se realizan encuestas de actividad al personal y los costes se imputan en función del tiempo estimado en cada una de categorías de gasto por destino del Plan General de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

Los costes de los Departamentos Soporte se reparten en función de la dedicación estimada del personal a tareas relacionadas con cada departamento destino, para lo que se lleva a cabo una encuesta de actividad.

- 2ª fase: Asignación de los gastos a cada uno de los destinos indicados en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras en base a la definición establecida en el mismo.

- Los gastos de adquisición incluyen, fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de los contratos de seguro.
- Los gastos de administración incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, de tramitación de los extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo, en particular, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- Los gastos imputables a las prestaciones incluyen, fundamentalmente, los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los honorarios pagados por razón de gestión de siniestros y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
FISCAL



008955021

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

- Los gastos imputables a las inversiones incluyen, fundamentalmente, los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
  - Los otros gastos técnicos son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados.
  - Los gastos no técnicos son aquellos gastos que no pueden ser imputables al negocio de la aseguradora.
- 3ª fase: Asignación indirecta de los gastos de cada función primaria a los distintos ramos: asistencia sanitaria (englobando en la misma el negocio dental), enfermedad, accidentes y decesos. Para la imputación de gastos e ingresos entre los distintos ramos del negocio no vida se usan los siguientes indicadores:
- Altas de nueva producción
  - Cartera
  - Actos Médicos
  - Gasto Médico

Los ingresos y gastos financieros han sido imputados a las cuentas no técnica y técnica del ejercicio en función de la asignación de la cartera de inversiones financieras a los fondos propios.

#### g) Comparación de la Información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, todos ellos consolidados, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 aprobadas por Socio Único de la Sociedad Dominante el 31 de mayo de 2023.





CLASE 8.<sup>a</sup>  
FISCALIA



008955022

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas  
31 de diciembre de 2023

### h) Sociedades dependientes y variaciones del perímetro

El ejercicio económico de las sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación se cierra el 31 de diciembre de cada año y se han utilizado las cuentas anuales del ejercicio 2023 para la consolidación.

Las entidades que forman parte del Grupo consolidable lo son atendiendo a la definición de control recogido en el artículo 42 del Código de Comercio y en el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas.

Dependientes son todas las entidades, incluidas las entidades de propósito especial, sobre las que el Grupo ostenta o puede ostentar, directa o indirectamente, el control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de un negocio con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades. Las dependientes se consolidan por el método de integración global a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los resultados de las sociedades participadas adquiridas o enajenadas durante el año se incluyen dentro del resultado consolidado desde la fecha efectiva de toma de control o hasta el momento de su pérdida de control, según proceda.

Cuando es necesario, si los principios contables y criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas difieren de los utilizados por algunas de las sociedades integradas en el mismo, en el proceso de consolidación se introducen los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar esos últimos y adecuarlos al marco normativo de información financiera que resulta de aplicación de acuerdo a la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante "LOSSEAR").

La clasificación de las reservas consolidadas entre 'Sociedades consolidadas por integración global' se ha efectuado en función del método de consolidación aplicado a cada sociedad.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955023

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

En los estados financieros consolidados adjuntos han sido eliminados todos los saldos y transacciones de consideración entre las sociedades del Grupo.

El patrimonio neto de los socios externos representa la parte a ellos asignable del patrimonio neto y de los resultados al 31 de diciembre de 2023 de aquellas sociedades que se consolidan por el método de integración global, y se presenta dentro del 'Patrimonio Neto' del balance consolidado adjunto y en el epígrafe de 'Resultado atribuido a socios externos' de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, respectivamente.

Durante 2023 se han adquirido acciones de la Sociedad Sanitas, S.A. de Seguros a accionistas minoritarios. El total de las acciones adquiridas es de 25 por un coste total de 1.397 euros (1.762 acciones por un coste total de 98.496 euros durante 2022).

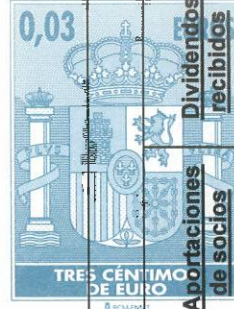
La relación de las sociedades dependientes, todas ellas sin cotización oficial en Bolsa, incluidas en la consolidación a 31 de diciembre de los ejercicios 2023 y 2022, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se detalla en el siguiente cuadro (en miles de euros):



CLASE 8.<sup>a</sup>

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas  
31 de diciembre de 2023



Entidad	Actividad	Participación en el capital social		Método de consolidación	Coste inversión	Capital social	Reservas patrimoniales	Resultado del ejercicio	Aportaciones de socios	Dividendos recibidos
		Directo	Indirecto							
Sanitas S.A. de Seguros	Realización operaciones seguros en asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos.	99,92%	-	Integración global	173.279	17.331	192.883	166.010	-	158.495
Sanitas Emisión, S.L.	Promoción, difusión, venta y comercialización de servicios sanitarios relacionados con la salud y la calidad de vida	100%	-	Integración global	7.697	3	1.184	1.535	140	-
Sanitas, S.A. de Hospitales	Asistencia Sanitaria	100%	-	Integración global	86.407	14.000	109.963	13.111	-	-

0089550274



CLASE 8.<sup>a</sup>

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas  
31 de diciembre de 2023

Entidad	Actividad	Participación en el capital social		Método de consolidación	Coste inversión	Capital social	Reservas patrimoniales	Resultado del ejercicio	Aportaciones de socios	Dividendos recibidos
		Directo	Indirecto							
Sanitas S.A. de Seguros	Realización operaciones seguros en asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos.	99,92%	-	Integración global	173.277	17.331	205.117	146.390	-	137.005
Sanitas Emisión, S.L.	Promoción, difusión, venta y comercialización de servicios sanitarios relacionados con la salud y la calidad de vida	100%	-	Integración global	7.697	3	882	302	140	2.823(*)
Sanitas, S.A. de Hospitales	Asistencia Sanitaria	100%	-	Integración global	86.407	14.000	97.681	12.281	-	-

(\*) 2.823 miles de euros se corresponden a reparto de dividendo contra resultados de ejercicios anteriores y adicionalmente hay 1.177 miles de euros contra otras reservas por devolución de aportación a socios (devolución de prima de emisión).

008955029



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955026

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### (3) Aplicación del resultado de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del 2023, formulada por los Administradores de la Sociedad Dominante y pendiente de aprobación por el Socio Único, es como sigue:

	<u>Euros</u>
Bases de reparto	
Beneficio del ejercicio	<u>156.587.683,64</u>
Distribución	
Dividendo a cuenta	149.660.393,89
Dividendo complementario	<u>6.927.289,75</u>
	<u>156.587.683,64</u>

La Sociedad Dominante puede distribuir dividendos de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente y sus estatutos.

Con fecha 1 de junio de 2023 el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2023 por un importe bruto de 57.346.506,07 euros.

El estado contable provisional formulado de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955027

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 1 de junio 2023	
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2023:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2023	<u>202.497</u>
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2023	<u>202.497</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>57.347</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre el 1 de junio de 2023 y el 01 de junio de 2024	
Saldos de tesorería al 1 de junio de 2023	71.213
Cobros proyectados	202.816
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(248.027)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 1 de junio de 2024	<u>26.002</u>

Con fecha 21 de diciembre de 2023 el Consejo de Administración de la Sociedad acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2023 por un importe bruto de 92.313.887,82 euros.

El estado contable provisional formulado de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955028

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2023

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 21 de diciembre de 2023	
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2023:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2023	155.927
Dividendo a cuenta distribuido en junio	(57.347)
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2023	98.580
Dividendos a cuenta distribuidos	92.314
Previsión de tesorería del período comprendido entre 21 de diciembre de 2023 y el 21 de diciembre de 2024	
Saldos de tesorería al 21 de diciembre de 2023	119.284
Cobros proyectados	166.750
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	(256.497)
Saldos de tesorería proyectados al 21 de diciembre de 2024	29.537

La distribución del resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, formulada por los Administradores el 31 de marzo de 2023 y aprobada por el Socio Único el 31 de mayo de 2023 fue la siguiente:

	Euros
Bases de reparto	
Beneficio del ejercicio	136.729.818,66
Distribución	
Dividendo	136.073.068,41
Reserva voluntaria	656.750,25
	136.729.818,66





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955029

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Con fecha 26 de mayo de 2022 el Consejo de Administración de la Sociedad, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2022 por un importe bruto de 31.170.923,16 euros. Dicho dividendo correspondió en su totalidad al Socio Único de la Sociedad, Bupa Investment Overseas Limited Sucursal en España.

El estado contable provisional formulado de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 26 de mayo de 2022	<u>                    </u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2022:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2022	<u>136.507</u>
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2022	<u>136.507</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>31.171</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre el 26 de mayo de 2022 y el 26 de mayo de 2023	
Saldos de tesorería al 26 de mayo de 2022	57.785
Cobros proyectados	148.839
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(192.766)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 26 de mayo de 2023	<u>13.858</u>

Con fecha 20 de diciembre de 2022 el Consejo de Administración de Sanitas Holding, S.L.U. acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2022 por un importe bruto de 104.902.145,25 euros. Dicho dividendo correspondió en su totalidad al Socio Único de la Sociedad, Bupa Investment Overseas Limited Sucursal en España.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955030

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

El estado contable provisional formulado de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 20 de diciembre de 2022	<u>                    </u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2022:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2022	136.679
Dividendo a cuenta distribuido en mayo	<u>(31.171)</u>
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2022	<u>105.508</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>104.902</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre 20 de diciembre de 2022 y el 20 de diciembre de 2023	
Saldos de tesorería al 20 de diciembre de 2022	110.004
Cobros proyectados	195.617
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(286.469)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 20 de diciembre de 2023	<u>19.152</u>

Con fecha 8 de junio de 2022 la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones emitió Resolución 1/2022 por la que establece que Sanitas Holding S.L.U. es participante de un grupo sujeto a supervisión de los términos del artículo 132.1.b) de la LOSSEAR (ver nota 1), adicionalmente esta Dirección General acordó la aplicación como supervisión de grupo de acuerdo con el artículo 262.2 de la Directiva de Solvencia II la comunicación previa al supervisor local del pago de dividendos a entidades de fuera del Espacio Económico Europeo.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo cumple con los requerimientos de capital mínimo obligatorio y capital de solvencia obligatorio.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
IMPUESTOS



008955031

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### (4) Normas de registro y valoración

- a) Las Normas de registro y valoración aplicadas por la entidad Dominante en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras y las normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, han sido las siguientes:

**Homogeneización de partidas:** Los principios y criterios contables empleados en las Cuentas Anuales Consolidadas son los que resultan de aplicación de la LOSSEAR, habiéndose efectuado los ajustes de homogeneización que, en su caso, han sido considerados necesarios a estos efectos.

**Homogeneización temporal.** Las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han establecido en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar. Todas las sociedades incluidas en el Grupo cerraron sus cuentas anuales individuales a 31 de diciembre de 2023.

Los resultados y flujos de efectivo correspondientes a las entidades que han entrado a formar parte del Grupo a lo largo del ejercicio serán únicamente los referidos a la parte del ejercicio en que dicha entidad haya formado parte del Grupo.

**Homogeneización por operaciones internas.** Cuando en las cuentas anuales de las sociedades del Grupo los importes de las partidas derivadas de operaciones internas no sean coincidentes, o exista alguna partida pendiente de registrar, se realizan los ajustes que procedan para practicar las correspondientes eliminaciones.

**Homogeneización para realizar la agregación.** Se realizan las reclasificaciones necesarias en la estructura de las cuentas anuales de las compañías no aseguradoras del Grupo para que ésta coincida con la de las cuentas anuales consolidadas.

**Homogeneización valorativa.** Cuando se integren entidades no aseguradoras sujetas a la norma contable general (Plan General de Contabilidad) o a la norma aplicable en España a determinadas entidades del sector financiero se mantendrán estas sin que resulte necesario proceder a su homogeneización.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTADO



008955032

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### b) Fondo de comercio de consolidación o diferencia negativa de consolidación:

El fondo de comercio surge en la adquisición de sociedades dependientes y representa el exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre la parte proporcional del valor razonable de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos representativas de la participación en el capital de la sociedad adquirida (Nota 5 Inmovilizado intangible).

En la fecha de reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora como la diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios frente al coste de la combinación. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste menos la amortización acumulada y el importe acumulado de correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

El fondo de comercio se asigna, en la fecha de adquisición, a cada una de las unidades generadoras de efectivo (en adelante "UGE") o Grupos de unidades generadoras de efectivo del Grupo que se espera vayan a beneficiarse de las sinergias de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio se amortiza durante su vida útil, que se presume de diez años, en base al Real Decreto 583/2017 de 12 de junio, por el que se modifica el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado por Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio.

En el supuesto excepcional de que, en la fecha de adquisición, el importe de la diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios sea superior al coste de la combinación, dicho exceso se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un resultado positivo en la partida "Diferencia negativa en combinaciones de negocios".



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SANTITAS



008955033

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### c) Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación

En el proceso de consolidación se han eliminado las transacciones, así como los créditos y los débitos recíprocos entre empresas consolidadas por el método de integración global y los resultados no realizados externamente por transacciones con sociedades puestas en equivalencia.

### d) Participación y atribución de resultados a socios externos

La parte proporcional de los fondos propios que corresponde a terceros ajenos al Grupo consolidable se integra en el epígrafe de Socios Externos del patrimonio neto del balance consolidado.

La participación en los beneficios o pérdidas consolidados del ejercicio que corresponda a socios externos figura, cuando sea aplicable, en una partida independiente de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Dicha participación se calcula en función de la proporción que representa la participación de los socios externos en los fondos propios y en los ajustes por cambios de valor de cada sociedad dependiente y de los acuerdos suscritos con la Sociedad Dominante, excluidas las acciones propias y teniendo en cuenta los resultados netos de impuestos de dichas sociedades una vez efectuados los ajustes y eliminaciones que corresponden al proceso de consolidación.

### e) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición o coste directo de producción aplicado, según proceda, y se presenta en el balance neto de su correspondiente amortización acumulada, conforme a los siguientes criterios:

- Las aplicaciones informáticas recogen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad y por el derecho de uso de programas informáticos (o sistemas informáticos de gestión), siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado la amortización acumulada que se calcula de forma lineal en un plazo de cuatro años.





CLASE 8.ª



008955034

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

- Los gastos de modificación o actualización referentes al mantenimiento y/o revisión de estas aplicaciones informáticas, como también los de formación de personal, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

El Grupo evalúa que además de cumplir la definición de activo y los criterios de registro o reconocimiento contable contenidos en el Marco Conceptual de la Contabilidad, cumpla el criterio de identificabilidad.

El citado criterio de identificabilidad implica que el inmovilizado cumpla alguno de los dos requisitos siguientes:

- Sea separable, esto es, susceptible de ser separado de la entidad y vendido, cedido, entregado para su explotación, arrendado o intercambiado.
- Surja de derechos legales o contractuales, con independencia de que tales derechos sean transferibles o separables del Grupo o de otros derechos u obligaciones.

El Grupo evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado i).

El Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre por el que se modifica el Plan General de Contabilidad establece que todos los inmovilizados intangibles, incluido el fondo de comercio, son activos de vida útil definida y, por tanto, deberán ser objeto de amortización sistemática en el periodo durante el cual se prevé que produzcan rendimientos para el Grupo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955035

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

De acuerdo con la disposición transitoria única del mencionado Real Decreto, el Grupo puede optar por amortizar de manera retroactiva el fondo de comercio y los inmovilizados intangibles calificados en ejercicios anteriores de vida útil indefinida, siguiendo un criterio lineal de recuperación y una vida útil de diez años a contar desde la fecha de adquisición o desde el inicio del ejercicio en que se aplicó por primera vez el vigente Plan General de Contabilidad en el caso de que la fecha de adquisición fuese anterior, registrando la amortización correspondiente a ejercicios anteriores al 1 de enero de 2016 con cargo a reservas.

La aplicación retroactiva de la norma implica que, en la medida en que la amortización acumulada sea superior a cualquier pérdida acumulada por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores, ésta última se carga contra reservas y se sustituye por la amortización acumulada. En caso contrario, el exceso entre la pérdida por deterioro de valor acumulado y la amortización acumulada se mantiene como pérdida por deterioro de valor acumulada.

El Grupo tiene reconocido en el activo de su balance el fondo de comercio y derechos económicos de carteras de pólizas de vidas útiles definidas como consecuencia del proyecto de fusión con Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros y de la compra del negocio de salud y accidentes de Asefa. Este tipo de intangibles se amortizan linealmente en 10 años.

Asimismo, el Grupo reconoce en el epígrafe de otros activos intangibles un derecho de venta de las pólizas de seguros de salud según acuerdos alcanzados con terceros. Este intangible es de vida útil definida y se amortiza linealmente en base a los años de duración de cada contrato según las condiciones pactadas por las partes (entre 8 y 17 años).

#### f) Inmovilizado material

Se presenta por su coste de adquisición, actualizado y revalorizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955036

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Las piezas de recambio destinadas a ser montadas en instalaciones, equipos y máquinas en sustitución de otras semejantes se valoran siguiendo los criterios expuestos anteriormente. Las piezas cuyo ciclo de almacenamiento es inferior al año se registran como existencias. Las piezas cuyo ciclo de almacenamiento es superior al año y corresponden de manera exclusiva a determinados activos se registran y amortizan conjuntamente con los mismos y en otro caso se registran como Otro inmovilizado y se amortizan linealmente durante el periodo estimado de sustitución.

Las inversiones de carácter permanente realizadas en inmuebles arrendados por el Grupo mediante un contrato de arrendamiento operativo se clasifican como inmovilizado material. Las inversiones se amortizan durante el plazo menor de su vida útil o el plazo del contrato de arrendamiento.

La amortización se realiza linealmente sobre el coste de adquisición actualizado, durante las siguientes vidas útiles estimadas:

	<u>Años</u>
Elementos de transporte	5
Mobiliario e instalaciones	10
Instalaciones complejas de comunicación	8
Equipos para proceso de información	4
Otro inmovilizado material	7 - 10
Edificios y construcciones	50 - 100

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no mejoran su utilización o prolongan su vida útil, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

El Grupo evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado i).



CLASE 8.<sup>a</sup>  
RENTAS



008955037

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### g) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias, que comprenden edificios y otras construcciones, figuran contabilizadas por su coste de adquisición revalorizado y actualizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación hasta entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes. Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones materiales y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.

La amortización de las inversiones materiales se calcula linealmente sobre los valores de coste actualizados, excluida la parte atribuible a los terrenos, durante un período de 50 - 100 años estimado como vida útil para estas inversiones.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a resultados en el momento en que se producen.

El Grupo reconoce y valora las inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos para el inmovilizado material. El valor razonable se ha determinado en base a tasaciones que se encuentran dentro del marco jurídico vigente, en el que se especifica que las tasaciones de inmuebles se deben realizar cada dos años.

### h) Arrendamientos

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere al arrendatario sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario, se clasifican como arrendamientos operativos.

El Grupo tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos se reconocen como gasto o ingreso, dependiendo de la posición del Grupo, de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955038

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### i) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

El Grupo sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, así como sus reversiones cuando se producen.

El valor recuperable se deberá calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

Las pérdidas relacionadas con el deterioro de valor de la UGE reducen inicialmente, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes de la UGE, prorrateando en función del valor contable de los mismos, con el límite para cada uno de ellos del mayor de su valor razonable menos los costes de venta y su valor de uso.

El Grupo evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

El importe de la reversión de la pérdida de valor de una UGE, se distribuye entre los activos no corrientes de la misma, exceptuando el fondo de comercio, prorrateando en función del valor contable de los activos, con el límite por activo del menor de su valor recuperable y el valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado la pérdida.





CLASE 8.ª



008955039

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

### j) Instrumentos financieros

#### *j.1) Clasificación y separación de instrumentos financieros*

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

El Grupo clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

#### *j.2) Principio de compensación*

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando el Grupo tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

#### *j.3) Categorías de Activos Financieros*

##### i) Activos mantenidos para negociar

Un activo o pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se origina o adquiere o se emite principalmente con el objeto de venderlo o readquirirlo en el corto plazo, o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955040

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo, o

- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los activos y pasivos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

#### ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros.

Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

#### iii) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se han clasificado los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955041

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía.

Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado j.6) de esta nota. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado j.4) de esta nota.

#### iv) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento son valores representativos de deuda con una fecha de vencimiento fijada, cobros fijos o determinables, que se negocian en un mercado activo y que la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de conservar hasta su vencimiento, distintos de aquellos clasificados en otras categorías. Los criterios de valoración aplicables a los instrumentos financieros clasificados en esta categoría son los aplicables a los préstamos y partidas a cobrar.

#### j.4) Intereses

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

#### j.5) Valor razonable de los instrumentos financieros

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
FISCAL



008955042

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realizará una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamentará en la actualización de los flujos futuros de los activos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputará un riesgo de crédito específico que será de aplicación y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

### *j.6) Deterioro de valor de activos financieros*

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

El Grupo sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

#### i) Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
REGISTRO 151



008955043

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Si el Grupo renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento.

No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

#### ii) Provisión para primas pendientes de cobro

Para el caso concreto de la provisión para primas pendientes de cobro, el deterioro se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función a la antigüedad y situación de los recibos pendientes de cobro.

#### *j.7) Bajas de activos financieros*

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955044

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

### *j.8) Pasivos financieros*

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

### **k) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORRESPONDIENTE



008955045

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### l) Existencias

El Grupo incorpora en el apartado "Otros Activos" del Balance Consolidado los bienes y servicios comprendidos en las existencias de las entidades no aseguradoras que componen el perímetro.

Las existencias se valoran a su coste o a su valor neto realizable, el menor de los dos. Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su coste, se efectuarán las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si las circunstancias que causan la corrección de valor dejan de existir, el importe de la corrección es objeto de reversión y se reconoce como ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El coste se determina por el coste medio ponderado. El coste de los productos terminados y de los productos en curso incluye los costes de diseño, las materias primas, la mano de obra directa, otros costes directos y gastos generales de fabricación (basados en una capacidad normal de trabajo de los medios de producción). El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes estimados necesarios para llevarla a cambio, así como en el caso de las materias primas y de los productos en curso, los costes estimados necesarios para completar su producción.

En las existencias que necesitan un período de tiempo superior al año para estar en condiciones de ser vendidas, se incluyen en el coste los gastos financieros en los mismos términos previstos para el inmovilizado.

Las existencias, que incluyen exclusivamente medicamentos y otros productos sanitarios, se valoran inicialmente por el coste de adquisición. Dicho coste se asigna a las distintas unidades en existencias mediante la aplicación del método FIFO (primera entrada, primera salida).

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares.

Los descuentos concedidos por proveedores se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción del coste de las existencias que los causaron y el exceso, en su caso, como una minoración de la partida aprovisionamientos de la cuenta de pérdidas y ganancias.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955046

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Los anticipos a cuenta de existencias figuran valorados por su coste.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste excede de su valor neto realizable.

La corrección valorativa reconocida previamente se revierte contra resultados, si las circunstancias que causaron la rebaja del valor han dejado de existir o cuando existe una clara evidencia de un incremento del valor neto realizable como consecuencia de un cambio en las circunstancias económicas. La reversión de la corrección valorativa tiene como límite el menor del coste y el nuevo valor neto realizable de las existencias.

Las correcciones valorativas y reversiones por deterioro de valor de las existencias se reconocen contra el epígrafe de aprovisionamientos.

### m) Provisiones técnicas del seguro directo

- Provisiones para primas no consumidas. Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio. Si bien en la mayoría de las pólizas comercializadas por el Grupo la duración de una gran parte de las mismas coincide con el año natural, para las que no se cumple este supuesto se constituye esta provisión al cierre del ejercicio para las pólizas en vigor por la fracción de las primas no devengadas en el año, que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura.
- Provisión para riesgos en curso. Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá el Grupo durante el período restante de cobertura de las pólizas, en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnicos-financieros negativos en el promedio de los dos a cuatro últimos años, dependiendo del ramo de que se trate según establece la legislación vigente.
- Provisiones para prestaciones. Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia del Grupo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955047

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros.

- Provisión para el seguro de decesos. Se establece por la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurador y las del tomador, el cálculo se realiza a prima de inventario y póliza a póliza por un sistema de capitalización individual aplicando un método prospectivo y considerando las bases técnicas de cada producto, así como el tipo de interés máximo que establece la DGSFP anualmente para la determinación de las provisiones técnicas de vida.

En relación con la resolución de fecha 17 de diciembre de 2020 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones relativa a tablas biométricas, el cálculo de provisiones contables del seguro de decesos en el ejercicio 2023, se realiza en base a su epígrafe cuarto, punto 2, apartado c y subapartado iii. Conforme a lo establecido en esta referencia se aplican las mismas hipótesis biométricas derivadas de las tablas que venían utilizándose en el ejercicio 2019, que se corresponden con las tablas PASEM2010.

En la medida en que se incorpore nueva producción para el ramo de decesos se aplicarán cambios en las hipótesis biométricas de la tarificación conforme a tablas admisibles que igualmente serán de aplicación en el cálculo de sus provisiones.

Para la cartera en coaseguro con Santa Lucía, el cálculo de la provisión matemática para el ejercicio 2023 se realiza con las nuevas tablas admisibles PASEM2020 de decesos de primer orden.

#### n) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955048

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### o) Provisiones y contingencias

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

El efecto financiero de las provisiones se reconoce como gastos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

### p) Compromisos por jubilación

De acuerdo con la legislación vigente, el Grupo está obligado a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligado a pagar al personal contratado con anterioridad al 9 de junio de 1986 y al personal proveniente de otras empresas del sector con antigüedad anterior a esa fecha, una pensión de jubilación, cifrada en la diferencia entre la "remuneración anual mínima", asignada en el momento de la jubilación (Art.61 del Convenio de Seguros) y la pensión o pensiones que se perciban del sistema de la Seguridad Social u otros regímenes de Previsión Social obligatorios. Para cubrir estas obligaciones, el Grupo tiene constituido el Plan de Pensiones de Empleo de aportación definida a través de BBVA Gestión de Previsión y Pensiones desde diciembre de 2005 (véase nota 19).

El Grupo registra las contribuciones a realizar a los planes de aportaciones definidas a medida que los empleados prestan sus servicios. El importe de las contribuciones devengadas se registra como un gasto por retribuciones a los empleados y como un pasivo una vez deducido cualquier importe ya pagado. En el caso de que los importes satisfechos excedan el gasto devengado, sólo se reconocen los correspondientes activos en la medida en la que éstos puedan aplicarse a las reducciones de los pagos futuros o den lugar a un reembolso en efectivo.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955049

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### q) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese involuntario se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal afectado de que se va a producir la rescisión de la relación laboral, ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

Las indemnizaciones a desembolsar en un plazo superior a los 12 meses se descuentan al tipo de interés determinado en base a los tipos de mercado de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

### r) Impuesto sobre beneficios

El Grupo presenta el Impuesto sobre Beneficios en régimen de tributación consolidada junto con otras Sociedades del Grupo de consolidación fiscal, siendo la entidad Dominante del mismo Bupa Investment Overseas Limited, Sucursal en España desde el ejercicio 2015. El grupo fiscal está compuesto de las siguientes sociedades:

- Bupa Investments Overseas Limited Sucursal en España. (Entidad Dominante del grupo fiscal)
- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas Holding S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Mayores, S.L. (S.U.)
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L`Horta-Manises, S.A.
- Elegimosalud, S.L.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955050

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Durante los ejercicios 2023 y 2022 no se han producido inclusiones ni exclusiones del Grupo de consolidación en el impuesto sobre Sociedades al que pertenece el Grupo.

El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corrientes o diferidos se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

#### i) Valoración

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955051

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### ii) Compensación y clasificación

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.

### s) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas surgen del tráfico normal del Grupo, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

### t) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

Los activos no monetarios valorados a valor razonable se han convertido a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha en la que se ha procedido a la cuantificación del mismo.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en resultados.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955052

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### u) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

### v) Reclasificación de gastos por destino

El Grupo contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, el Grupo aplica los criterios definidos en la nota 2 f.

### w) Combinaciones de negocio

Las combinaciones de negocios realizadas a partir del 1 de enero de 2010 se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19<sup>a</sup> del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

Las normas contables definen las combinaciones de negocios como la unión de dos o más sociedades en una única sociedad o grupo de sociedades siendo la "sociedad adquirente" la que, en la fecha de adquisición, asume el control de otra sociedad.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTAMPAS



008955053

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Para aquellas combinaciones de negocios en las que el Grupo adquiere el control, se procede a determinar el coste de la combinación, que generalmente coincidirá con el valor razonable de la contraprestación transferida. Esta contraprestación estará integrada por los activos entregados, los pasivos asumidos frente a los anteriores propietarios del negocio adquirido y los instrumentos de capital emitidos por la sociedad adquirente.

Asimismo, se evalúa en la fecha de adquisición la diferencia entre:

- a) la suma del valor razonable de la contraprestación transferida, de los intereses minoritarios y de las participaciones previas mantenidas en la sociedad o negocio adquirido.
- b) el importe neto de los activos identificables adquiridos y de los pasivos asumidos, medidos a su valor razonable.

La diferencia positiva entre a) y b) se registra en el epígrafe «Activos intangibles – Fondo de comercio» del balance, siempre que no sea posible la asignación a elementos patrimoniales concretos o activos intangibles identificables de la sociedad o negocio adquirido. Si la diferencia es negativa, se registra en el epígrafe «Fondo de comercio negativo reconocido en resultados» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de combinaciones de negocio efectuadas entre operaciones del mismo Grupo, el criterio contable definido se basa en que los elementos patrimoniales del negocio adquirido o absorbido se valorarán según los valores contables existentes en el balance consolidado del Grupo mayor en el que se integren los elementos patrimoniales.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955054

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

#### (5) Inmovilizado Intangible

El movimiento y su detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se muestran continuación:

	Miles de euros				
	Saldos 31.12.22	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos 31.12.23
Coste					
Propiedad industrial	177	-	-	-	177
Fondo de comercio	9.642	15.352	-	-	24.994
Aplicaciones informáticas	54.140	8.122	(3.342)	5.600	64.520
Aplicaciones informáticas en curso	6.300	9.312	-	(4.666)	10.946
Derechos de traspaso	1.532	-	-	-	1.532
Derechos económicos de carteras de pólizas	7.971	19.760	-	-	27.731
Derechos de venta	37.560	-	-	-	37.560
Anticipos e inmovilizaciones inmateriales en curso	1.178	-	-	(933)	245
	<b>118.500</b>	<b>52.546</b>	<b>(3.342)</b>	<b>1</b>	<b>167.705</b>
Amortización acumulada					
Propiedad Industrial	(27)	(52)	-	-	(79)
Fondo de comercio	(4.607)	(1.666)	-	-	(6.273)
Aplicaciones informáticas	(36.695)	(7.507)	3.342	(1)	(40.861)
Derechos de traspaso	(1.117)	(135)	-	-	(1.252)
Derechos económicos de carteras de pólizas	(3.189)	(1.785)	-	-	(4.974)
Derechos de venta	(6.491)	(2.590)	-	-	(9.080)
	<b>(52.126)</b>	<b>(13.735)</b>	<b>3.342</b>	<b>(1)</b>	<b>(62.520)</b>
Corrección por deterioro	(2)	-	-	-	(2)
<b>Valor neto</b>	<b>66.372</b>	<b>38.811</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>105.183</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955055

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros				Saldos 31.12.22
	Saldos 01.01.22	Altas	Bajas	Trasposos	
Coste					
Propiedad industrial	177	-	-	-	177
Fondo de comercio	9.642	-	-	-	9.642
Aplicaciones informáticas	52.721	5.899	(9.009)	4.529	54.140
Aplicaciones informáticas en curso	5.284	5.550	(5)	(4.529)	6.300
Derechos de traspaso	1.532	-	-	-	1.532
Derechos económicos de carteras de pólizas	7.971	-	-	-	7.971
Derechos de venta	37.560	-	-	-	37.560
Anticipos e inmovilizaciones inmateriales en curso	311	932	(65)	-	1.178
	<b>115.198</b>	<b>12.381</b>	<b>(9.079)</b>	-	<b>118.500</b>
Amortización acumulada					
Propiedad Industrial	(44)	-	17	-	(27)
Fondo de comercio	(3.643)	(964)	-	-	(4.607)
Aplicaciones informáticas	(39.740)	(6.497)	9.542	-	(36.695)
Derechos de traspaso	(981)	(136)	-	-	(1.117)
Derechos económicos de carteras de pólizas	(2.391)	(798)	-	-	(3.189)
Derechos de venta	(3.900)	(2.591)	-	-	(6.491)
	<b>(50.699)</b>	<b>(10.986)</b>	<b>9.559</b>	-	<b>(52.126)</b>
Corrección por deterioro	(2)	-	-	-	(2)
<b>Valor neto</b>	<b>64.497</b>	<b>1.395</b>	<b>480</b>	-	<b>66.372</b>

Los principales movimientos del ejercicio 2023 se corresponden con altas de fondo de comercio y derechos económicos de carteras de pólizas en la Sociedad Sanitas Seguros, como consecuencia de la compra del negocio de salud y accidentes de Asefa (explicada en Nota 1). Dentro de las altas de Fondo de Comercio, además del importe de la operación de Asefa de la Nota 1, se han generado 737 miles de euros derivados de otras adquisiciones realizadas durante el ejercicio por el segmento de provisión.

Durante el ejercicio 2023, el Grupo ha adquirido aplicaciones informáticas correspondientes a los desarrollos y actualizaciones de Bravo Cloud y Blue Bird a Bupa



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955056

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Investments Overseas Limited Sucursal en España por importe de 5.447 miles de euros.

Como se indica en la nota 4a) y Nota 1 de la Memoria, el fondo de comercio y los derechos económicos de carteras de pólizas se registraron en 2019 y en 2023 como consecuencia del proyecto de fusión con Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante Sahna-e) y de la compra del negocio de salud y accidentes de Asefa respectivamente. Los derechos de venta se registraron en los ejercicios 2019 y 2020 tal y como se indica en dicha nota 4a) de la Memoria.

Durante el ejercicio 2023, no se han producido pérdidas procedentes de la enajenación del inmovilizado inmaterial (6 mil euros en el ejercicio 2022) registradas en el epígrafe "Resto de gastos" de la cuenta no técnica de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas.

Respecto a los fondos de comercio el detalle de los mismos a 31 de diciembre de 2023 y de 2022 es el siguiente:

	Miles de euros		
	2023		
	Coste	Amortización acumulada	Valor neto contable
Segmento Provisión	4.309	(2.035)	2.274
Segmento Asegurador	20.685	(4.238)	16.447
<b>Total</b>	<b>24.994</b>	<b>(6.273)</b>	<b>18.721</b>

	Miles de euros		
	2022		
	Coste	Amortización acumulada	Valor neto contable
Segmento Provisión	2.521	(1.759)	762
Segmento Asegurador	7.121	(2.848)	4.273
<b>Total</b>	<b>9.642</b>	<b>(4.607)</b>	<b>5.035</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955057

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

El coste de los elementos del inmovilizado inmaterial que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Aplicaciones informáticas	26.850	24.788
Otro inmovilizado intangible	184	184
<b>Total</b>	<b>27.034</b>	<b>24.972</b>

### Test de deterioro

#### *Test de deterioro del fondo de comercio del segmento asegurador y de los derechos económicos de cartera de pólizas*

El Grupo determinó el margen bruto presupuestado en base a sus expectativas de desarrollo del mercado y sus dividendos futuros esperados. A 31 de diciembre de 2023, el valor recuperable del fondo de comercio y de los derechos económicos de las carteras de pólizas del segmento asegurador es superior a los valores contables de 16.447 miles de euros (4.273 en 2022) y de 22.757 miles de euros respectivamente (4.783 en 2022).

El valor recuperable del fondo de comercio y de los derechos económicos de las carteras de pólizas se ha estimado a partir de proyecciones financieras hasta final de la vida de cartera, realizadas en base a los presupuestos aprobados por el Grupo, aplicando una tasa de descuento en el rango del 8,5% al 9,5% (igual que el 2022) que incorporan los riesgos técnicos y de mercado y las inversiones del negocio, así como el coste de capital requerido y una tasa de inflación a largo plazo alineada con el mercado sin que se observen indicios de deterioro.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ACTIVOS FINANCIEROS



008955058

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### *Test de deterioro de los derechos de venta*

El Grupo determinó el margen bruto presupuestado de las pólizas de seguros de salud sujetas a los contratos de distribución con terceros en base a sus expectativas de desarrollo del mercado y sus beneficios futuros. A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el valor recuperable del derecho de venta es superior al valor contable de 28.480 miles de euros (31.070 miles de euros en 2022).

El valor recuperable de los derechos de venta se ha estimado a partir de proyecciones financieras hasta la duración de los contratos, realizadas en base a los presupuestos aprobados por el Grupo, aplicando una tasa de descuento que se sitúa a 31 de diciembre de 2023 en el rango del 8,5% al 9,5% (igual que en el 2022) que incorporan los riesgos de mercado y las inversiones del negocio, así como una tasa de inflación a largo plazo alineada con el mercado sin que se observen indicios de deterioro.

### *Test de deterioro del fondo de comercio del segmento de provisión*

El Grupo ha realizado el correspondiente análisis de indicios de deterioro, sin que se pusieran de manifiesto indicios de deterioro ni externos ni internos para estos activos, estando el importe de los fondos de comercio del segmento de provisión a 31 de diciembre de 2023 principalmente relacionado con adquisiciones realizadas en el propio ejercicio 2023.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955059

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

#### **(6) Inmovilizado Material**

El detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y su movimiento durante este ejercicio son como sigue:

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.22	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.23
<b>Coste</b>					
Terrenos y Construcciones	101.907	926	-	-	102.834
Mobiliario e instalaciones	64.810	4.273	(613)	268	68.738
Instalaciones técnicas	51.028	3.059	(1.766)	4.542	56.863
Obra civil	1.592	-	(1.592)	-	-
Maquinaria, aparatos, equipos, instrumental y utillaje	104.964	5.668	(607)	2.690	112.714
Otras instalaciones	77.379	4.905	(1.656)	3.031	83.659
Equipos para proceso de información	18.665	1.432	(2.896)	-	17.201
Otro inmovilizado material	15.369	1.743	(66)	-	17.046
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	10.754	3.208	-	(10.529)	3.433
	<b>446.468</b>	<b>25.213</b>	<b>(9.196)</b>	<b>3</b>	<b>462.488</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Construcciones	(24.774)	(879)	-	518	(25.135)
Mobiliario e instalaciones	(43.572)	(4.137)	571	301	(46.837)
Instalaciones técnicas	(33.617)	(2.065)	1.564	82	(34.036)
Obra civil	(1.021)	-	1.021	-	-
Maquinaria, aparatos, equipos, instrumental y utillaje	(81.010)	(6.148)	561	679	(85.918)
Otras instalaciones	(52.902)	(4.237)	1.471	81	(55.587)
Equipos para proceso de información	(14.183)	(1.912)	2.881	-	(13.214)
Otro inmovilizado material	(12.761)	(1.257)	63	41	(13.914)
	<b>(263.840)</b>	<b>(20.635)</b>	<b>8.132</b>	<b>1.702</b>	<b>(274.641)</b>
Corrección por deterioro	(816)	2	816	(1.704)	(1.702)
<b>Valor neto</b>	<b>181.812</b>	<b>4.580</b>	<b>(248)</b>	<b>1</b>	<b>186.145</b>



CLASE 8.ª



008955060

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.21	Altas	Bajas	Traspasos	Saldos al 31.12.22
Coste					
Terrenos y Construcciones	101.907	-	-	-	101.907
Mobiliario e instalaciones	62.874	2.284	(104)	(244)	64.810
Instalaciones técnicas	48.731	2.297	-	-	51.028
Obra civil	1.592	-	-	-	1.592
Maquinaria, aparatos, equipos, instrumental y utillaje	102.350	2.973	(359)	-	104.964
Otras instalaciones	75.226	2.167	(14)	-	77.379
Equipos para proceso de información	18.673	1.819	(1.827)	-	18.665
Otro inmovilizado material	15.073	577	(281)	-	15.369
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	2.040	8.714	-	-	10.754
	<b>428.466</b>	<b>20.831</b>	<b>(2.585)</b>	<b>(244)</b>	<b>446.468</b>
Amortización acumulada					
Construcciones	(23.896)	(878)	-	-	(24.774)
Mobiliario e instalaciones	(39.538)	(4.133)	77	22	(43.572)
Instalaciones técnicas	(31.690)	(1.927)	-	-	(33.617)
Obra civil	(919)	(102)	-	-	(1.021)
Maquinaria, aparatos, equipos, instrumental y utillaje	(74.904)	(6.409)	303	-	(81.010)
Otras instalaciones	(48.895)	(4.019)	12	-	(52.902)
Equipos para proceso de información	(14.160)	(1.850)	1.827	-	(14.183)
Otro inmovilizado material	(11.695)	(1.281)	215	-	(12.761)
	<b>(245.697)</b>	<b>(20.599)</b>	<b>2.434</b>	<b>22</b>	<b>(263.840)</b>
Corrección por deterioro	-	(816)	-	-	(816)
<b>Valor Neto</b>	<b>182.769</b>	<b>(584)</b>	<b>(151)</b>	<b>(222)</b>	<b>181.812</b>

Las altas en inmovilizado material durante los ejercicios 2023 y 2022 se corresponden, principalmente, con las inversiones de inmovilizado necesarias para la expansión del negocio del segmento de provisión y la adecuación de las instalaciones para la explotación más eficiente del negocio, así como para la prestación de un servicio diferencial a los pacientes. Adicionalmente, como consecuencia de la operación de Asefa explicada en la Nota 1 se han producido altas en el inmovilizado material.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955061

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Los principales inmovilizados materiales del Grupo son las construcciones, las instalaciones y equipos asociadas a los Hospitales que opera el segmento de provisión, y el edificio donde el Grupo tiene su la sede social, situado en Ribera del Loira 52 (Madrid).

El valor neto contable de los inmuebles de uso propio a 31 de diciembre de 2023 asciende a 77.699 miles de euros (77.133 miles de euros en el 2022). El valor de mercado de dichos inmuebles a 31 de diciembre de 2023 es de 134.584 miles de euros (133.662 miles de euros en 2022).

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Instalaciones técnicas	36.816	34.320
Maquinaria, aparatos, equipos, instrumental y utillaje	74.354	68.727
Otras instalaciones	36.681	34.017
Mobiliario	8.618	7.360
Otro inmovilizado	10.342	9.999
<b>Total</b>	<b>166.811</b>	<b>154.423</b>

Los activos totalmente amortizados que continúan su uso a la fecha están asociados con activos utilizados para el negocio de provisión.

El Grupo tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

A 31 de diciembre de 2023 no existen indicios de deterioro significativos en el inmovilizado material.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955062

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

#### (7) Inversiones Inmobiliarias

El detalle a 31 de diciembre de 2023 y 2022 y su movimiento es como sigue:

	Saldos al 31.12.22	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.23
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	68.634	-	(316)	-	68.318
	<b>68.634</b>	-	<b>(316)</b>	-	<b>68.318</b>
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(20.261)	(557)	175	-	(20.643)
	<b>(20.261)</b>	<b>(557)</b>	<b>175</b>	-	<b>(20.643)</b>
Corrección por deterioro	(4.877)	(692)	761	-	(4.808)
<b>Valor Neto</b>	<b>43.496</b>	<b>(1.249)</b>	<b>620</b>	-	<b>42.867</b>

	Saldos al 31.12.21	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.22
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	72.000	-	(3.588)	222	68.634
	<b>72.000</b>	-	<b>(3.588)</b>	<b>222</b>	<b>68.634</b>
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(20.245)	(558)	542	-	(20.261)
	<b>(20.245)</b>	<b>(558)</b>	<b>542</b>	-	<b>(20.261)</b>
Corrección por deterioro	(6.238)	-	1.361	-	(4.877)
<b>Valor Neto</b>	<b>45.517</b>	<b>(558)</b>	<b>(1.685)</b>	<b>222</b>	<b>43.496</b>

Durante el ejercicio 2023, se han producido beneficios procedentes de la enajenación de una inversión inmobiliaria (al igual que en el 2022), que se han registrado en el epígrafe "Beneficios procedentes del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias" de la cuenta no técnica de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, por importe de 234 miles de euros en 2023 (448 miles de euros en 2022).

Las inversiones inmobiliarias son propiedad del Grupo y corresponden a edificios y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías. Los ingresos por arrendamientos en el ejercicio 2023 han ascendido a 5.786 miles de euros (7.574 miles de euros en 2022).



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955063

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Durante el ejercicio 2023, el Grupo reconoció dotaciones por correcciones de deterioro de valor por un importe neto de 69 miles de euros. Durante el ejercicio 2022, el Grupo ha reconocido reversiones por correcciones de deterioro por importe de 1.361 miles de euros procedentes de la venta de una inversión inmobiliaria.

El Grupo tiene contratadas pólizas de seguros con terceros para dar cobertura a los riesgos que pudieran afectar a estas inversiones.

El valor neto contable de las inversiones inmobiliarias, asciende a 31 de diciembre de 2023 a 42.867 miles de euros (43.727 miles de euros en 2022). Asimismo, su valor de mercado a dichas fechas asciende a 62.781 miles de euros (65.349 miles de euros en 2022). El valor de mercado se ha determinado mediante tasaciones realizadas por expertos autorizados por la DGSFP, sin que existan individualmente para cada inmueble deterioros de valor significativos.

Conforme a lo establecido en la legislación vigente y como consecuencia de las operaciones de absorción de las sociedades Novomedic, S.A. de Seguros y Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L. efectuadas durante el ejercicio 2004, se afloraron unas plusvalías correspondientes a los terrenos y construcciones de las citadas sociedades, actualizando en consecuencia su valor neto contable hasta el límite del valor de mercado de tales activos, de acuerdo con tasaciones de expertos independientes.

El valor neto contable de tales plusvalías al 31 de diciembre de 2023 se detalla a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Amortización acumulada	(60)	(620)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2023	61	823





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955064

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

El detalle de dichas plusvalías en el ejercicio 2022 fue el que se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Amortización acumulada	(57)	(591)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2022	64	852

### (8) Existencias

El detalle del epígrafe de existencias es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Materias primas y otros aprovisionamientos	6.112	5.799
	<b>6.112</b>	<b>5.799</b>

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 este epígrafe incluye principalmente los productos farmacéuticos y el material sanitario.

### (9) Arrendamiento Operativo

#### Posición de arrendador

El Grupo tiene arrendados a otras entidades determinados inmuebles en régimen de arrendamiento operativo.

Los principales contratos son de inmuebles con uso como residencias y se trata de contratos a 10 años, y cancelables en cualquier momento con preaviso de tres meses



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955065

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

de antelación.

El incremento de ingreso anual se calcula en función del IPC y el ingreso del ejercicio 2023 ha ascendido a 5.786 miles de euros (7.574 miles de euros en 2022).

Durante el 2023 no se han firmado nuevos contratos de arrendamiento significativos. El importe de los cobros futuros no cancelables estimados a recibir en los próximos ejercicios de los principales arrendamientos operativos son los siguientes (en miles de euros):

	2023	2022
Hasta 1 año	7.154	7.266
Entre 1 y 5 años	23.478	24.911
Más de 5 años	11.360	16.539
<b>Total</b>	<b>42.012</b>	<b>48.716</b>

### Posición de arrendatario

El Grupo mantiene arrendados en posición de arrendatario principalmente algunos inmuebles de los centros médicos donde presta sus servicios de provisión (siendo los más relevantes los inmuebles asociados al Hospital Cima) y algunos locales, así como determinados locales y vehículos para el desarrollo de su actividad, siendo todos ellos considerados operativos. Durante el ejercicio 2023 no se ha firmado ningún contrato de arrendamiento de locales. El incremento de coste anual se calcula en función del IPC y el coste del ejercicio 2023 ha ascendido a 10.293 miles de euros (9.677 miles de euros en 2022).

El importe de los pagos futuros estimados a realizar en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros	
	2023	2022
Hasta 1 año	13.315	12.181
Entre 1 y 5 años	27.029	28.345
Más de 5 años	16.386	21.360
<b>Total</b>	<b>56.731</b>	<b>61.886</b>



CLASE 8.ª



008955066

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Los pagos mínimos futuros no incluyen el efecto de la periodificación del derecho de superficie constituido sobre una finca propiedad del Ayuntamiento de Madrid donde se construyó el Hospital de la Moraleja.

### (10) Política y Gestión de Riesgos

#### a) Sistema de gobierno

El Sistema de Gobierno de la Sociedad Dominante consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El marco de gestión de riesgos de la Sociedad Dominante recoge las expectativas del Consejo con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios que garantizan este objetivo:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:
  - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas; promoviéndose y premiándose una actitud adecuada ante los riesgos.
  - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que la Sociedad Dominante a través de su Consejo de Administración y Órgano responsable de Cumplimiento Penal promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955067

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos de la Sociedad Dominante se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales la Sociedad Dominante desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión de la Sociedad Dominante, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa de la Sociedad Dominante, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

El Grupo cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno, y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento, la función Actuarial y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, el Grupo emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos y, en el marco del programa de concienciación en materia de gestión de riesgos que inició en 2019 y durante 2023 se han realizado numerosas actividades de formación y concienciación que promueven el rol de la primera línea en materia de gestión de riesgos.

Las políticas corporativas, cuyo responsable último es el Consejo de Administración, se evalúan anualmente mediante el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo, que analiza la correcta integración de ambos aspectos dentro de la Compañía.



CLASE 8.<sup>a</sup>

008955068



008955068

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Las necesidades de mejora identificadas durante este proceso se reflejan en la puesta en marcha de planes de acción cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado.

Dichas políticas son:

1. Auditoría Interna
2. Bienestar, Seguridad y Salud
3. Canal de Denuncias
4. Conflictos de Interés
5. Continuidad del Negocio
6. Control Financiero y Reporte
7. Cumplimiento en materia de Competencia
8. Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta
9. Externalización
10. Función Actuarial
11. Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV
12. Gestión de Inmuebles
13. Gestión de la Tecnología
14. Gestión de Riesgos
15. Gestión del Capital
16. Gestión del Riesgo Legal
17. Gobierno Clínico
18. Gobierno de Compañías Subsidiarias
19. Impuestos
20. Impuestos Diferidos (LADT)
21. Inversiones y Tesorería
22. Marca y Gestión de la Reputación
23. Modelo de Prevención de Delitos
24. ORSA
25. Personas
26. Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
27. Privacidad
28. Proveedores
29. Remuneración
30. Reporte Solvencia II
31. Riesgos de Seguros





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955069

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

32. Seguridad de la Información
33. Sostenibilidad

### b) Política de inversiones y tesorería

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios de la LOSSEAR y sus normas de desarrollo relativos a esta materia, en particular, al principio de prudencia y sistema de gobierno para la gestión del riesgo de inversión, así como de los principios de seguridad, calidad, liquidez y rentabilidad de las inversiones.

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad y el de sus participadas se ocupa de supervisar, entre otros, la tipología de inversiones a llevar a cabo por parte del Grupo, la duración o vencimiento de las mismas, la calificación crediticia, así como velar por el cumplimiento de la Política de Inversiones y Tesorería. El cumplimiento de los requisitos de dicha política es verificado periódicamente.

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales:

- Riesgo de contraparte. Los saldos en cuenta corriente que tiene el Grupo distribuido entre las diferentes entidades financieras tienen principalmente dos fines claramente diferenciados; el saldo operativo cuyo fin es el de cobertura de las necesidades operacionales de los negocios y el saldo financiero cuyo fin es el de la cobertura de sus provisiones técnicas. Remarcar que la Sociedad tiene, prácticamente, la totalidad de sus saldos en contrapartes con rating de elevada calidad crediticia.



CLASE 8.ª



008955070

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

- **Riesgo de mercado.** El Grupo mantiene el carácter conservador de sus inversiones, y por tanto sobrepondera el peso en aquellos instrumentos (depósitos, fondos de inversión en activos del mercado monetario (FIAMM), certificados de depósitos, bonos corporativos y deuda pública a tipo de interés variable, etc.) que no superan los 18 meses. Todos los instrumentos financieros están caracterizados por su elevada liquidez y escasa volatilidad en precio, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos. Los principios ambientales, sociales y de gobernanza se tienen en cuenta en todas las decisiones de inversión financiera. La sociedad además garantiza un nivel adecuado de diversificación de inversiones, así como implementa un proceso para monitorizar de forma regular los riesgos de las inversiones principales.
- **Riesgo de crédito.** Los activos de renta fija son emitidos por Gobiernos, entidades financieras (entidades bancarias) o entidades no financieras (corporates) con suficiente calidad crediticia. Todas las inversiones se encuentran bajo el amparo de la política de Inversiones y Tesorería aprobadas expresamente por el Comité de Riesgos. Este mismo proceso es el de aplicación para los depósitos.
- **Riesgo de liquidez.** Una característica de las posiciones inversoras de la Sociedad Dominante es su liquidez, ya sea porque tienen vencimientos a corto plazo o largo plazo, los instrumentos son reembolsables, o rescatables o con opción de venta en el corto plazo (como por ejemplo los FIAMM, depósitos, los bonos corporativos o deuda soberana), por tanto, el riesgo de liquidez es mínimo.

A continuación, se presenta por coste amortizado y por valor razonable el rating de los activos financieros a 31 de diciembre de 2023 y 2022:



CLASE 8.ª



008955071

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros	
	2023	2022
AAA	231.649	98.962
AA	4.750	-
A	354.975	476.834
BBB	26.198	1.367
BB	-	-
Sin rating	-	-
	<u>617.572</u>	<u>577.163</u>

### (11) Activos Financieros

La clasificación de los activos financieros por categorías a 31 de diciembre de 2023 y 2022 se resume a continuación y se detalla en los siguientes apartados:

31 de diciembre de 2023	Miles de euros						
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	Activos financieros mantenidos para negociar	Total 31.12.2023
Valor razonable		Coste					
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>							
Instrumentos de patrimonio:							
Participaciones en fondos de inversión	-	1.000	1.000	-	-	131.769	132.769
Inversiones financieras en capital	-	90	90	-	-	-	90
Valores representativos de deuda:							
Valores de renta fija	-	-	-	130.120	149.753	-	279.873
Préstamos							
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	80.076	-	-	80.076
Créditos por operaciones de seguro directo							
Tomadores de seguro							
Recibos pendientes	-	-	-	346.239	-	-	346.239
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(11.116)	-	-	(11.116)
Mediadores	-	-	-	1.576	-	-	1.576
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	9.199	-	-	9.199
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	140	-	-	140
Otros créditos:							
Otros créditos	-	-	-	38.656	-	-	38.656
Tesorería	126.454	-	-	-	-	-	126.454
<b>TOTAL</b>	<b>126.454</b>	<b>1.090</b>	<b>1.090</b>	<b>594.890</b>	<b>149.753</b>	<b>131.769</b>	<b>1.003.956</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>  
FINANCIERAS



008955072

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

31 de diciembre de 2022	Miles de euros						Total 31.12.2022
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	Activos financieros mantenidos para negociar	
		Valor razonable	Coste				
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>							
Instrumentos de patrimonio:							
Participaciones en fondos de inversión	-	965	965	-	-	-	965
Inversiones financieras en capital	-	90	90	-	-	-	90
Valores representativos de deuda:							
Valores de renta fija	-	-	-	130.159	148.531	-	278.690
Préstamos							
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	17.008	-	-	17.008
Depósitos en entidades de crédito	20.000	-	-	150.138	-	-	170.138
Créditos por operaciones de seguro directo							
Tomadores de seguro							
Recibos pendientes	-	-	-	293.091	-	-	293.091
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(10.102)	-	-	(10.102)
Mediadores	-	-	-	4.514	-	-	4.514
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	2.221	-	-	2.221
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	147	-	-	147
Otros créditos:							
Otros créditos	-	-	-	24.715	-	-	24.715
Tesorería	127.515	-	-	-	-	-	127.514
<b>TOTAL</b>	<b>147.515</b>	<b>1.055</b>	<b>1.055</b>	<b>611.891</b>	<b>148.531</b>	<b>-</b>	<b>908.992</b>

a) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
F.I.A.M.M.	1.000	965
Acciones no cotizadas	90	90
Valores de renta fija	-	-
	<b>1.090</b>	<b>1.055</b>



CLASE 8.ª



008955073

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

El Grupo ha clasificado en esta categoría los siguientes instrumentos financieros:

- F.I.A.M.M.: Se incluye en este epígrafe el fondo de Previsión para Médicos (nota 20) por 1.000 miles de euros (965 miles de euros en 2022). El porcentaje de participación en estos fondos no es significativo (menos de un 1%), no habiéndose generado ingresos durante los ejercicios 2023 y 2022.
- Acciones no cotizadas: Participaciones minoritarias en empresas sin cotización oficial y con escasa información para su valoración, por lo que las mismas figuran registradas a coste de adquisición, con un deterioro de valor contabilizado por importe de 90 miles de euros (igual que en 2022) por aplicación del valor teórico contable. Los ingresos financieros cobrados en concepto de dividendos han sido de 30 miles de euros (18 miles de euros en 2022).

#### b) Préstamos y partidas a cobrar

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Valores representativos de deuda	130.120	130.159
Préstamos a entidades del grupo	-	17.008
Depósitos en entidades de crédito	80.076	150.138
Tomadores de seguro	335.123	282.989
Mediadores	1.576	4.514
Créditos por operaciones de reaseguro	9.199	2.221
Créditos por operaciones de coaseguro	140	147
Otros créditos	38.916	25.075
<i>Deudores por copago</i>	3.109	2.939
<i>Anticipos proveedores Sanitarios</i>	110	108
<i>Cuentas a cobrar con partes vinculadas</i>	17.003	9.015
<i>Otros</i>	18.694	13.013
	<b>595.150</b>	<b>612.251</b>

El Grupo considera que no existen diferencias significativas entre los valores contables y los valores razonables de estos activos.





CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTADOS



008955074

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

En los valores representativos de deuda, la Sociedad Dominante ha clasificado bonos corporativos depositados en BBVA, con vencimientos a largo plazo y cuyo valor a coste amortizado asciende a 130.120 miles de euros (130.159 miles de euros en 2022).

El valor de mercado con cupón a 31 de diciembre de 2023 asciende a 126.647 miles de euros (124.510 miles de euros en 2022). Los intereses devengados y no vencidos ligados a estos bonos a 31 de diciembre de 2023 ascienden a 105 miles de euros, (96 miles de euros a diciembre de 2022).

Los depósitos en entidades de crédito incluyen 80.076 miles de euros en entidades de reconocida solvencia con vencimiento en 2024, mientras que en 2022 un importe de 150.138 miles de euros con vencimiento en 2023.

Los saldos con tomadores de seguro se presentan netos de deterioro, que ascienden a 11.116 miles de euros (10.102 miles de euros a 31 de diciembre de 2022). Los créditos por operaciones de reaseguro mantienen igualmente una corrección por deterioro por importe de 775 miles de euros (2 miles de euros en 2022).

Los saldos deudores por copago se corresponden con la participación económica del asegurado en la prestación del servicio que asciende a 3.109 miles de euros (2.939 miles de euros en el 2022).

Los créditos con empresas del grupo están relacionados fundamentalmente con los saldos a cobrar del impuesto de Sociedades con Bupa Investment Overseas Limited Sucursal en España, entidad Dominante del Grupo de consolidación fiscal, (ver nota 21).

#### c) Activos mantenidos para negociar

El Grupo clasificó un F.I.A.M.M gestionado por BNP Paribas por 131.769 miles de euros (ninguno en el ejercicio 2022). La política de inversión de estos fondos se centra en activos a corto plazo y de alta calificación crediticia.



CLASE 8.ª



008955075

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

#### d) Activos mantenidos hasta vencimiento

El Grupo considera que no existen diferencias significativas entre los valores contables y los valores razonables de estos activos.

El Grupo ha clasificado inversiones financieras en esta cartera de activos de deuda pública por importe de 149.753 miles de euros (148.531 miles de euros en el ejercicio 2022). La política de inversión de estos fondos se centra en activos de alta calificación crediticia y con vencimiento 2024.

El valor de mercado con cupón a 31 de diciembre de 2023 asciende a 149.117 miles de euros (147.061 miles de euros en 2022). No hay intereses devengados y no vencidos ligados a estos bonos a 31 de diciembre de 2023 (66 miles de euros en 2022).

#### (12) Clasificación por Vencimientos

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 los activos financieros presentan los siguientes vencimientos:

	Miles de euros						Total
	2023						
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores	
Valores representativos de deuda	199.753	30.000	50.120	-	-	-	279.872
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	80.076	-	-	-	-	-	80.076
Créditos operaciones seguro directo	336.700	-	-	-	-	-	336.700
Créditos operaciones de reaseguro	9.199	-	-	-	-	-	9.199
Créditos operaciones de coaseguro	140	-	-	-	-	-	140
Deudores por copago	3.109	-	-	-	-	-	3.109
Anticipos proveedores Sanitarios	110	-	-	-	-	-	110
Cuentas a cobrar con empresas del Grupo	17.003	-	-	-	-	-	17.003
Otros	18.608	-	-	-	-	-	18.608
<b>Total</b>	<b>664.696</b>	<b>30.000</b>	<b>50.120</b>				<b>744.816</b>



CLASE 8.ª



008955076

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros						Total
	2022						
	2023	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	
Valores representativos de deuda	98.963	99.568	30.081	50.078	-	-	278.690
Préstamos a entidades del grupo	17.008	-	-	-	-	-	17.008
Depósitos en entidades de crédito	150.138	-	-	-	-	-	150.138
Créditos operaciones seguro directo	287.503	-	-	-	-	-	287.503
Créditos operaciones de reaseguro	2.221	-	-	-	-	-	2.221
Créditos operaciones de coaseguro	147	-	-	-	-	-	147
Deudores por copago	2.939	-	-	-	-	-	2.939
Anticipos proveedores Sanitarios	108	-	-	-	-	-	108
Cuentas a cobrar con empresas del Grupo	9.015	-	-	-	-	-	9.015
Otros	13.013	-	-	-	-	-	13.013
<b>Total</b>	<b>579.055</b>	<b>99.568</b>	<b>30.081</b>	<b>50.078</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>758.782</b>

### (13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en miles de euros):

	2023	2022
Caja y Bancos	126.454	127.515
Inversiones financieras a corto plazo	-	20.000
<b>Total</b>	<b>126.454</b>	<b>147.515</b>

El Grupo incluye en este epígrafe principalmente tanto saldo de caja y de cuentas corrientes en entidades de crédito, como depósitos a corto plazo con vencimiento a su fecha de compra inferior a tres meses.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955077

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### (14) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2023 así como el movimiento producido durante ambos ejercicios, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

#### a) Capital suscrito

Al 31 de diciembre de 2023, el capital social de la Sociedad Dominante está representado por 19.981.361 participaciones nominativas de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la sociedad BUPA Investments Overseas Ltd. Todas las participaciones gozan de iguales derechos políticos y económicos.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

#### b) Prima de emisión

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 esta reserva tiene un saldo de 150.147 miles de euros.

#### c) Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. El saldo registrado en esta reserva podrá ser destinado a incrementar el capital social.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
RESERVA



008955078

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la reserva legal asciende a 6.201 miles de euros. La Sociedad tiene dotada esta reserva por encima del límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

#### d) Otras reservas

Las reservas voluntarias son de libre disposición y ascienden a 151.402 miles de euros (150.746 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

#### e) Reserva en sociedades consolidadas y otras reservas de las sociedades consolidadas

Al 31 de diciembre de 2023, la reserva en sociedades consolidadas asciende a 226.449 miles de euros (207.424 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

En este epígrafe se incluye la reserva de estabilización, que ha sido constituida en virtud de lo dispuesto en los artículos 29 y 45 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Recoge el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo.

Mientras que resulte exigible, su importe será indisponible y únicamente podrá ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad del ejercicio de propia retención. A efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga para la distribución de resultados, esta reserva tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la ley.

La reserva de estabilización ha sido constituida para los ramos obligatorios establecidos en la normativa vigente, que en el caso de la Sociedad es el de enfermedad.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955079

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

#### f) Dividendo a cuenta

Durante el ejercicio 2023 se acordó la distribución de un dividendo a cuenta contra el resultado del ejercicio por importe total de 149.781 miles de euros (de los cuales 149.660 correspondían al socio mayoritario y 121 a socios externos), ver nota 3 (136.073 miles de euros en 2022).

#### (15) Socios Externos

Los socios externos a 31 de diciembre de 2023 y 2022 se corresponden con los socios minoritarios de Sanitas de Seguros.

#### (16) Subvenciones, Donaciones y Legados

A 31 de diciembre de 2023 el Grupo no tiene registrado ningún importe (23 miles de euros en 2022).

#### (17) Provisiones Técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas, que se dotan y se revierten por su totalidad, a lo largo de los ejercicios 2023 y 2022 ha sido como sigue:

	Miles de euros				
	Saldo a 31.12.22	Altas por combinación negocio	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.23
Seguro directo y reaseguro aceptado					
Provisiones para primas no consumidas	322.572	14.073	371.218	(322.573)	385.290
Provisiones para prestaciones	229.104	372	271.228	(229.104)	271.600
Provisiones para el Seguro de decesos	3.258	-	2.584	(3.258)	2.584
<b>Total</b>	<b>554.934</b>	<b>14.445</b>	<b>645.030</b>	<b>(554.935)</b>	<b>659.474</b>
Reaseguro cedido					
Provisiones para primas no consumidas	3.688	-	4.987	(3.688)	4.987
Provisiones para prestaciones	1.785	-	2.307	(1.786)	2.306
<b>Total</b>	<b>5.473</b>	<b>-</b>	<b>7.294</b>	<b>(5.474)</b>	<b>7.293</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955080

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.21	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.22
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	283.751	322.572	(283.751)	322.572
Provisiones para prestaciones	213.731	229.104	(213.731)	229.104
Provisiones para el Seguro de decesos	3.319	3.258	(3.319)	3.258
<b>Total</b>	<b>500.801</b>	<b>554.934</b>	<b>(500.801)</b>	<b>554.934</b>
Reaseguro cedido				
Provisiones para primas no consumidas	2.536	3.688	(2.536)	3.688
Provisiones para prestaciones	1.346	1.785	(1.346)	1.785
<b>Total</b>	<b>3.882</b>	<b>5.473</b>	<b>(3.882)</b>	<b>5.473</b>

La provisión para primas no consumidas se calcula periodificando las primas en función del período de cobertura de las pólizas. Las comisiones y los gastos de adquisición correspondientes a las primas periodificadas del seguro directo y del reaseguro aceptado con los límites de la nota técnica se incluyen dentro del epígrafe de Ajustes por periodificación de activo, por importe de 24.217 y 19.036 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, respectivamente. Desde el ejercicio 2012, la Sociedad ha venido modificando su política de suscripción, que en ejercicios anteriores fijaba la cobertura de sus productos por año natural, pasando a ser anual desde la emisión de la póliza.

La reserva de estabilización se dota para el ramo de enfermedad y se presenta en patrimonio neto, figura en las reservas de la sociedad del grupo que desarrolla la actividad aseguradora (véase nota 14).

La provisión para prestaciones del seguro directo al 31 de diciembre de 2022, excluida la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros por importe de 2.897 miles de euros, ha evolucionado del siguiente modo a lo largo del ejercicio 2023:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955081

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Miles de euros				
Ramos	Provisión al 31/12/2022	Pagos año 2023	Pendiente al 31/12/2023	Diferencias
	(1)	(2)	(3)	(1)-(2)-(3)
<b>Seguro Directo y Aceptado</b>				
Asistencia sanitaria y otros	226.207	184.485	20.437	21.285

Asimismo, la evolución durante 2022 de la provisión constituida al 31 de diciembre de 2021, excluida igualmente la provisión para gastos internos de liquidación por 2.680 miles de euros, fue la siguiente:

Miles de euros				
Ramos	Provisión al 01/01/2022	Pagos año 2022	Pendiente al 31/12/2022	Diferencias
	(1)	(2)	(3)	(1)-(2)-(3)
<b>Seguro Directo y Aceptado</b>				
Asistencia sanitaria y otros	211.051	176.400	22.979	11.672

### (18) Provisiones no Técnicas

El movimiento de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2023 y 2022 ha sido el siguiente:

Miles de euros				
	Saldo al 31.12.22	Pagos	Dotac./ (Rever)	Saldo al 31.12.23
Provisión para contingencias	1.545	(254)	1.338	2.629
Provisión para participación en primas y otros	3.161	(2.058)	2.905	4.008
Otras responsabilidades	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4.706</b>	<b>(2.312)</b>	<b>4.243</b>	<b>6.637</b>



CLASE 8.ª



008955082

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros			Saldo al 31.12.22
	Saldo al 01.01.22	Pagos	Dotac./ (Rever)	
Provisión para contingencias	1.793	(293)	45	1.545
Provisión para participación en primas y otros	3.294	(5.717)	5.584	3.161
Otras responsabilidades	3.916	(4.747)	831	-
<b>Total</b>	<b>9.003</b>	<b>(10.757)</b>	<b>6.460</b>	<b>4.706</b>

El 1 de septiembre de 2022 se notificó al Grupo el Acuerdo de Ejecución de la Sentencia de la Audiencia Nacional de 15 de marzo de 2021, acompañado de sendas cartas de pago por importes de 4.746 miles de euros (cuota e interés de demora) y mil euros (sanción) que fueron abonados durante el 2022, revirtiéndose por lo tanto en su integridad la provisión de otras responsabilidades.

#### **(19) Provisiones por Retribuciones al Personal por Aportaciones Definidas y Otras Prestaciones**

Para cubrir los compromisos descritos en la nota 4 p) de la Memoria, en el ejercicio 2005 se procedió a la constitución de un plan de pensiones de aportación definida para empleados que permanece al 31 de diciembre de 2023, en sustitución de la póliza de seguros anterior cuyo objeto era atender los compromisos de jubilación con los empleados (art. 61 del convenio de seguros).

La aportación del ejercicio 2023 a planes de pensiones ha ascendido a 475 miles de euros (392 miles de euros en 2022) (nota 28).

#### **(20) Pasivos Financieros**

La totalidad de los pasivos financieros del balance se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos. Su detalle a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955083

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>34.554</b>	<b>29.277</b>
Deudas con asegurados	3.955	3.008
Deudas con mediadores	1.698	1.570
Deudas condicionadas	28.901	24.699
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>4.721</b>	<b>3.835</b>
<b>Deudas por operaciones de coaseguro</b>	<b>4.089</b>	<b>4.618</b>
<b>Otras deudas</b>	<b>103.497</b>	<b>96.330</b>
Deudas con las Administraciones Públicas (Nota 21) (*)	9.911	9.822
Deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 23)	8.689	6.694
Resto de otras deudas	84.897	79.814
<b>Total</b>	<b>146.861</b>	<b>134.060</b>

(\*) No considerados pasivos financieros de acuerdo a la normativa contable.

La práctica totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio 2024, excepto el correspondiente al fondo médico y otras partidas inmateriales, que se recoge en el epígrafe de otras deudas.

El Grupo promovió la creación, por acuerdo de la Junta General de Accionistas en fecha 16 de junio de 1966, el Fondo de Previsión para Médicos. Las prestaciones a liquidar por el Fondo pueden ser por fallecimiento, enfermedad o accidente y jubilación. Sociedades del Grupo han venido ejerciendo la función de entidad administradora, limitándose a hacer efectivas las prestaciones devengadas con cargo a las aportaciones de los partícipes. El balance incluye el saldo resultante de deducir de las aportaciones de los partícipes los pagos efectuados en concepto de prestaciones causadas.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955084

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Las condiciones del Fondo incluyen una cláusula precautoria según la cual las prestaciones a cargo del mismo podrían verse reducidas si, como consecuencia de un exceso de siniestralidad, el Fondo entrara en una situación de precariedad. William M. Mercer Ltd. emitió un informe de fecha 24 de octubre de 1994 sobre la viabilidad futura del Fondo de Previsión para Médicos. El órgano competente, mediante acuerdo de fecha 25 de octubre de 1994, decidió aplicar con efectos 1 de enero de 1995 la cláusula precautoria contenida en las normas del Fondo de Previsión para Médicos.

El último informe emitido por Willis Tower Watson sobre la valoración actuarial, a 31 de diciembre de 2021, de las prestaciones del Fondo de Previsión para Médicos bajo tres diferentes escenarios de hipótesis, muestran su suficiencia y viabilidad, cuya validez es hasta 31 de diciembre de 2023.

Según el Capítulo II del Real Decreto Ley 4/2013 de 22 de febrero, que modifica la Disposición transitoria segunda de la Ley 15/2010, de 5 de Julio y la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, el plazo de pago que debe cumplir el deudor, si no hubiera fijado fecha o plazo de pago en el contrato, será de treinta días naturales después de la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios, incluso cuando hubiera recibido la factura o solicitud de pago equivalente con anterioridad. El plazo de pago indicado podrá ser ampliado mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días (igual que en 2022).

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955085

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

A 31 de diciembre de 2023:

	Días	
	2023	2022
Periodo medio de pago a proveedores	30	28
Ratio de las operaciones pagadas	29	27
Ratio de las operaciones pendientes de pago	54	46

	Miles de euros	
	2023	2022
Total pagos realizados	591.994	509.984
Total pagos pendientes	25.165	17.283

A raíz de la Disposición Adicional 3<sup>a</sup> de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	2023		2022	
	euros	Nº Facturas	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	557.841.588	155.837	476.718.323	145.572
	<u>Total monetario</u>	<u>Total facturas</u>	<u>Total monetario</u>	<u>Total facturas</u>
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	93%	94%	89%	90%

### (21) Situación Fiscal

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, las Sociedades del Grupo tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por Bupa Investments Oversead Limited, Sucursal en España siendo esta última la sociedad Dominante del citado grupo fiscal consolidado y las sociedades dependientes son las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)



CLASE 8.ª



008955086

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Mayores, S.L. (S.U.)
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L`Horta-Manises, S.A.U.
- Sanitas Holding S.L. (S.U.)
- Elegimosalud S.L. (S.U.)

Desde el ejercicio 20214, las Sociedades del Grupo están incluidas a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido en el Grupo Fiscal número 141/14, integrado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España y aquellas de sus entidades filiales que, cumpliendo los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación, así lo han decidido hacer.

Durante los ejercicios 2023 y 2022 las entidades integrantes del Grupo 141/14 son:

- Sanitas S.A. de Seguros
- Sanitas S.A. de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios S.L. (S.U.)
- Sanitas Emisión S.L. (S.U.)
- Sanitas Holding S.L. (S.U.)
- Grupo Bupa Sanitas S.L.U.
- Especializada y Primaria L`Horta Manises S.A. (S.U.)
- Elegimosalud S.L. (S.U.)

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955087

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Otros créditos</b>	<b>14.578</b>	<b>14.121</b>
Activos por impuesto diferido	14.578	14.121
<b>Otras deudas</b>	<b>9.911</b>	<b>9.822</b>
IRPF	4.065	3.853
Seguridad Social	4.956	5.079
Otros (IPS, CCS, IVA, etc.)	890	890
<b>Pasivos fiscales</b>	<b>783</b>	<b>779</b>
Pasivos por impuesto diferido	783	779

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años o diez en el caso de uso de bases imponibles negativas y/o deducciones en la cuota.

Tanto Sanitas, S. A. de Seguros, como la entidad que fue Dominante del anterior Grupo fiscal (Grupo Bupa Sanitas, S.L.U., Grupo 55/2003), fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales en su presentación del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010, así como del resto de impuestos presentados por las mismas para los periodos entre septiembre de 2008 y diciembre de 2010.

Durante el ejercicio 2014, se incoaron las correspondientes actas de inspección, que fueron firmadas en conformidad para todos los impuestos revisados, excepto el Impuesto sobre Sociedades en régimen de grupos de sociedades, que fue firmado en disconformidad por no coincidir con los criterios de la inspección en determinados puntos.

La liquidación tributaria correspondiente al Impuesto sobre Sociedades Consolidado fue objeto de recurso ante la Audiencia Nacional (en adelante AN) que resolvió mediante Sentencia de 15 de marzo de 2021, aceptando la gran parte de los criterios del Grupo. Dicha Sentencia fue objeto de Recurso de Casación por parte de la Abogacía del Estado, recurso que, mediante Providencia de fecha 26 de enero de 2022, no fue admitido a trámite.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955088

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

El 1 de septiembre de 2022 fue notificado a la Sociedad el Acuerdo de Ejecución de la citada Sentencia de la Audiencia Nacional, acompañado de sendas cartas de pago por importes de 4.746 miles de euros (cuota e interés de demora) y mil euros (sanción) que fueron abonados durante el 2022, revirtiéndose por lo tanto en su integridad la provisión por otras responsabilidades y quedando definitivamente cerrado el procedimiento tributario de referencia.

Los Administradores del Grupo no esperan que, de este procedimiento, ni de otros que eventualmente pudieran producirse, pudieran surgir pasivos adicionales de importancia a los registrados por la misma.

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

	<u>Ejercicios</u>
Impuesto sobre Sociedades	2019 a 2023 (*)
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2020 a diciembre 2023
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2020 a diciembre 2023
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2020 a diciembre 2023
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2020 a diciembre 2023
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2020 a diciembre 2023

(\*) Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

#### a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio corriente y la base imponible para los ejercicios 2023 y 2022 es como sigue:



SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2023

CLASE 8.ª



2023

Miles de euros

	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			178.749		(23)	178.726
Impuesto sobre sociedades			61.604		-	61.604
Diferencias permanentes	5.535	-	5.535		-	5.535
Diferencias temporarias:						
con origen en el ejercicio	32.447	(28.182)	4.265	6	-	4.271
con origen en ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-
Ajustes de consolidación	7.925	-	7.925	-	-	7.925
Base imponible (Resultado fiscal)			258.078	6	(23)	258.061
Cuota íntegra al 25%			(64.520)			(64.520)
Deducciones y bonificaciones			847			847
Cuota líquida			(63.672)			(63.672)
Retenciones y pagos a cuenta			78.647			78.647
Cuenta a cobrar a sociedades del grupo fiscal (nota 22)			14.975			14.975



008955089

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2023

CLASE 8.<sup>a</sup>



2022

Miles de euros

	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto				
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	-	-	155.875	-	-	(38)	155.837
Impuesto sobre sociedades	-	-	53.793	-	-	-	53.793
Diferencias permanentes	4.791	(119)	4.672	-	-	-	4.672
Diferencias temporarias:							
con origen en el ejercicio	28.398	(30.099)	(1.701)	9	-	-	(1.692)
con origen en ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes de consolidación	6.991	-	6.991	-	-	-	6.991
Base imponible (Resultado fiscal)			219.630				219.282
Cuota íntegra al 25%			(54.907)				
Deducciones y bonificaciones			853				
Cuota líquida			(54.054)				
Retenciones y pagos a cuenta			60.108				
Cuenta a cobrar a sociedades del grupo fiscal (nota 22)			6.064				



008955090



CLASE 8.ª



008955091

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2023

El Grupo presenta anualmente una declaración a efectos del impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2023. De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

La relación existente entre el gasto por impuesto sobre beneficios y el beneficio del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio (antes de impuestos)	240.353	209.668
Impuesto al 25%	60.088	52.417
Gastos e ingresos no deducibles	1.384	1.168
Ajustes de consolidación	1.981	1.748
Deducciones y bonificaciones del ejercicio corriente	(847)	(853)
Reversiones y ajustes ejercicios anteriores	(1.002)	(687)
Gasto por impuesto sobre beneficios	61.604	53.793

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	2023	2022
Impuesto corriente		
Del ejercicio	63.672	54.017
Ajustes de ejercicios anteriores	(1.615)	(1.223)
	<b>62.057</b>	<b>52.794</b>
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Inmovilizado material y deterioros de edificios	230	464
Fondo de comercio	109	565
Provisión para primas pendientes	(2.727)	(2.308)
Provisiones y otros	1.322	1.704
Ajuste de ejercicios anteriores	613	574
	<b>(453)</b>	<b>999</b>
De las actividades continuadas	<b>61.604</b>	<b>53.793</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955092

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2023

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se han compensado bases imponibles negativas.

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros		
	2023		
	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	746	(380)	366
Fondo de comercio	2.260	(85)	2.175
Provisión para primas pendientes	2.727	-	2.727
Provisión depreciación edificios	1.324	-	1.324
Provisiones técnicas	2.782	-	2.782
Bases imponibles negativas	-	-	-
Otros	4.739	(317)	4.422
<b>Activos y pasivos netos</b>	<b>14.578</b>	<b>(783)</b>	<b>13.795</b>

	Miles de euros		
	2022		
	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	748	(187)	561
Fondo de comercio	1.166	-	1.166
Provisión para primas pendientes	2.314	-	2.314
Provisión depreciación edificios	1.190	-	1.190
Provisiones técnicas	3.301	-	3.301
Bases imponibles negativas	-	-	-
Otros	5.402	(592)	4.810
<b>Activos y pasivos netos</b>	<b>14.121</b>	<b>(779)</b>	<b>13.342</b>



CLASE 8.ª



008955093

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2023

**(22) Información sobre Medio Ambiente**

El Grupo ha realizado inversiones y ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

En el Estado de Información No Financiera del Informe de Gestión elaborado en cumplimiento con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018, por el que se modifica el Código de Comercio y el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, se desglosa el tipo de inversiones y gastos realizados en esta materia.

El Grupo considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.



SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2023



CLASE 8.ª

**(23) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas**

El desglose de los saldos y transacciones por categorías es como sigue:

	Miles de euros							
	2023							
	Bupa Investment Overseas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores (*)	15.587	-	483	649	-	11	1.402	18.132
Otros	967	-	964	-	1.310	149	-	3.390
<b>Total Activo</b>	<b>16.554</b>	<b>-</b>	<b>1.447</b>	<b>649</b>	<b>1.310</b>	<b>160</b>	<b>1.402</b>	<b>21.522</b>
Deudas con partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas recibidas	(5)	-	-	(634)	-	(4)	(231)	(874)
Acreedores (*)	(1.156)	-	(2.811)	-	-	(622)	(564)	(5.153)
Otros	-	-	(91)	-	-	(2.571)	-	(2.662)
<b>Total Pasivo</b>	<b>(1.161)</b>	<b>-</b>	<b>(2.902)</b>	<b>(634)</b>	<b>-</b>	<b>(3.197)</b>	<b>(795)</b>	<b>(8.689)</b>
Ingresos por arrendamientos	191	-	20	3.901	-	385	1.391	5.888
Ingresos de créditos	12	504	-	-	-	-	-	516
Otros	2.552	19	1.301	1.559	(4.293)	1.825	847	3.810
<b>Total Ingreso</b>	<b>2.755</b>	<b>523</b>	<b>1.321</b>	<b>5.460</b>	<b>(4.293)</b>	<b>2.210</b>	<b>2.238</b>	<b>10.214</b>
Arrendamientos y cánones	-	-	-	-	-	(21)	(75)	(96)
Intereses de deudas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	(11,098)	-	(19,752)	-	3,600	(33,586)	(5,090)	(65,926)
<b>Total Gasto</b>	<b>(11,098)</b>	<b>-</b>	<b>(19,752)</b>	<b>-</b>	<b>3,600</b>	<b>(33,607)</b>	<b>(5,165)</b>	<b>(66,022)</b>

(\*) Los saldos deudores y acreedores con Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, incluyen 14.975 miles de euros netos correspondientes a créditos fiscales a cobrar y a pagar del Grupo Fiscal del que dicha compañía es la cabecera

8955094

84

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2023



CLASE 8.ª

		Miles de euros							
		2022							
		Bupa Investment Overseas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas	-	-	17.008	-	-	-	-	-	17.008
Fianzas constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores (*)	7.047	-	-	193	272	-	155	1.348	9.015
Otros	-	-	-	-	-	1.073	-	-	1.073
<b>Total Activo</b>	<b>7.047</b>	<b>7.047</b>	<b>17.008</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>1.073</b>	<b>155</b>	<b>1.348</b>	<b>27.096</b>
Deudas con partes vinculadas	(5)	-	-	-	(720)	-	(3)	(23)	(951)
Fianzas recibidas	(1.338)	-	-	(1.233)	-	-	(329)	(413)	(3.318)
Acreedores (*)	-	-	-	(191)	-	-	(2.234)	-	(2.425)
Otros	(1.343)	-	-	(1.424)	(720)	-	(2.566)	(641)	(6.694)
<b>Total Pasivo</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.829</b>	<b>-</b>	<b>368</b>	<b>1.615</b>	<b>7.020</b>
Ingresos por arrendamientos	129	38	-	-	-	-	-	-	167
Ingresos de créditos	2.194	19	6.107	6.107	731	(3.838)	1.482	1.174	7.869
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Ingreso</b>	<b>2.531</b>	<b>57</b>	<b>6.107</b>	<b>6.107</b>	<b>5.560</b>	<b>(3.838)</b>	<b>1.850</b>	<b>2.789</b>	<b>15.056</b>
Arrendamientos y cánones	-	-	-	-	-	-	(23)	(9)	(32)
Intereses de deudas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	(9.965)	-	-	(1.196)	-	3.035	(29.393)	(4.354)	(41.873)
<b>Total Gasto</b>	<b>(9.965)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.196)</b>	<b>-</b>	<b>3.035</b>	<b>(29.416)</b>	<b>(4.363)</b>	<b>(41.905)</b>

(\*) Los saldos deudores y acreedores con Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, incluyen 6.064 miles de euros netos correspondientes a créditos fiscales a cobrar y a pagar del Grupo Fiscal del que dicha compañía es la cabecera

008955095



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955096

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Adicionalmente durante el ejercicio 2023 el Grupo ha adquirido aplicaciones informáticas correspondientes a los desarrollos y actualizaciones de Bravo Cloud y Blue Bird a Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España por importe de 5.447 miles de euros.

El Grupo no ha realizado durante el ejercicio transacciones con Administradores, personal clave de la Dirección u otras partes vinculadas.

La Sociedad ha pagado 149.660 miles de euros en concepto de dividendos a Bupa Investment Overseas Limited Sucursal en España (136.073 miles de euros en el ejercicio 2022).

#### **(24) Información Relativa a Administradores y Personal de Alta Dirección de la Sociedad**

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante durante los ejercicios 2023 y 2022 en todas las sociedades del Grupo han sido las siguientes:

	Miles de euros	
	2023	2022
Sueldos y otras remuneraciones	2.526	2.805
Retribuciones en especie	59	55
Seguridad Social a cargo Empresa	31	44
Aportaciones a planes de pensiones	937	694
	<b>3.553</b>	<b>3.598</b>

El Consejo de Administración está compuesto por 4 personas (2 hombres y 2 mujeres) a 31 de diciembre de 2023 (siendo 3 hombres y 1 mujer en el ejercicio 2022). Con fecha 31 de marzo de 2023, el Consejero José Francisco Tomás Martínez presentó la dimisión (con fecha de efectos 1 de abril de 2023), y se nombra a Ine Snater como miembro del Consejo de Administración.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955097

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

La prima de seguro de responsabilidad civil contratada correspondiente al ejercicio 2023, que cubre a los Administradores, a aquellos empleados con capacidad de decisión del Grupo, asciende a 91 miles de euros (97 miles de euros en 2022). Las funciones de la alta dirección de la Sociedad dominante son realizadas por los consejeros.

Durante los ejercicios 2023 y 2022, el Grupo no ha satisfecho ningún importe por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo de los Administradores de la Sociedad, al no haber acontecido ningún hecho que hubiese dado lugar a un desembolso de efectivo.

### **(25) Conflictos de Interés de los Administradores**

Los Administradores del Grupo y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante el ejercicio 2023 y 2022.

### **(26) Información Técnica**

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad en los ejercicios 2023 y 2022 se muestra en el Anexo II de esta Memoria.

En el Anexo I de esta Memoria, se muestra el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2023 y 2022. Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el ejercicio, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el ejercicio.
- No se han considerado las provisiones técnicas calculadas para enfermedades de largo plazo.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el ejercicio.



CLASE 8.ª



008955098

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

### i) Gestión de riesgos por contratos de seguros

El Grupo realiza una gestión activa de todos los riesgos, de cara a valorar adecuadamente los mismos, mantener un control, dar seguimiento de los mismos e implementar las pertinentes medidas de mitigación. Se actúa sobre todos los riesgos fundamentales del proceso asegurador, como son: suscripción, tarificación, control de la siniestralidad y cálculo de provisiones.

El posible riesgo de antiselección de la cartera se encuentra controlado por la actual política de suscripción médica, la tarificación y el control sobre la evolución de la siniestralidad.

Se realiza la valoración de riesgos para todas las nuevas contrataciones y para algunos cambios de productos, salvo para las pólizas colectivas de cierto volumen donde existe una mutualización de posibles preexistencias conocidas.

El cálculo de las primas y su actualización se realizan por el equipo actuarial del Grupo. Se fundamenta en metodologías de cálculo actuariales y en aplicaciones suficientemente contrastadas. A su vez, el Grupo estipula plazos de carencia, cláusulas de exclusión de coberturas y otros factores que permiten controlar la posible antiselección.

Respecto a las provisiones técnicas se establecen métodos estadísticos contrastados y adecuados que permiten estimaciones prudentes de las cuantías a reservar.

### ii) Política de reaseguro

Dado que hay algunas zonas geográficas en las que el Grupo no dispone de una red de proveedores médicos, se ha instrumentado la cobertura asistencial en dichas zonas a través de contratos de reaseguro específicos de acuerdo con las indicaciones de la DGSFP.

También existe una política de reaseguro basada en la estabilización de la siniestralidad, para el caso de productos o ramos sin masa crítica suficiente o para cubrir situaciones de alta exposición que pudieran desestabilizar la correspondiente Cuenta Técnica.





CLASE 8ª



008955099

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Cabe resaltar que, con el objetivo de minimizar el riesgo de contraparte, el reaseguro se cede a reaseguradores con alta capacidad financiera y un buen rating.

#### iii) La concentración del riesgo de seguros

Existe una gran diversificación en tipos de pólizas y productos, sin que ningún riesgo concentre un porcentaje representativo de la cartera total.

#### iv) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

El Grupo ha utilizado en la determinación de sus provisiones técnicas contables de decesos las tablas PASEM2010 sin recargos adicionales de acuerdo con las hipótesis biométricas existentes en el ejercicio 2019 y conforme a la resolución de la DGSFP de 17 de diciembre de 2020 relativa a tablas biométricas en su epígrafe cuarto, punto 2, apartado c y subapartado iii). En este sentido, Sanitas considera que estas tablas son prudentes dado que otorgan una mayor mortalidad a la población española respecto de las nuevas tablas admisibles.

No obstante, para la cartera coasegurada con Santa Lucía, se han utilizado las nuevas tablas PASEM2020 de decesos de primer orden.

### **(27) Información Segmentada**

El Grupo distribuye prácticamente la totalidad de su negocio y de sus provisiones en España:

Ramo y año	Miles de euros			
	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas fuera de España	
	Primas (*)	Provisiones Técnicas	Primas (*)	Provisiones Técnicas
No Vida – ejercicio 2023	1.881.972	659.474	-	-
No Vida – ejercicio 2022	1.673.277	554.934	-	-

(\*) Primas seguro directo y reaseguro aceptado.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955100

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

Los ingresos considerados como técnicos en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponden con los ingresos del segmento asegurador por su negocio en este sector, mientras que los ingresos no técnicos recogen principalmente los ingresos del negocio de provisión.

#### **(28) Información sobre Personal**

El detalle del gasto de personal para los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Sueldos, salarios, asimilados, otras remuneraciones e indemnizaciones	184.965	164.300
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones (Nota 19)	475	392
Otras cargas sociales	62.148	50.776
	<b>247.588</b>	<b>215.468</b>

El número medio de empleados que la Sociedad ha tenido en su plantilla durante los ejercicios 2023 y 2022, distribuido por categorías y sexos, ha sido el siguiente:

NIVEL	Número medio de empleados					
	2023					
	Grupo 0		Grupo I		Grupo II	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	2	-	-	-	-	-
1	36	48	-	-	-	-
2	389	1.053	1	2	-	-
3	130	621	35	16	-	-
4	-	-	32	80	99	120
5	-	-	18	45	653	958
6	-	-	-	-	120	521
	<b>557</b>	<b>1.722</b>	<b>87</b>	<b>143</b>	<b>872</b>	<b>1.599</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955101

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas 31 de diciembre de 2023

NIVEL	Número medio de empleados 2022					
	Grupo 0		Grupo I		Grupo II	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	2	-	-	-	-	-
1	31	44	1	3	-	-
2	160	430	1	2	-	-
3	134	613	36	15	-	-
4	239	777	18	58	104	117
5	122	256	20	40	191	345
6	-	-	-	-	113	504
<b>Total</b>	<b>688</b>	<b>2.120</b>	<b>76</b>	<b>118</b>	<b>408</b>	<b>966</b>

El número medio de empleados del Grupo con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2023 y 2022, desglosado por categorías, es como sigue:

NIVEL	Número medio de empleados 2023		
	Grupo 0	Grupo I	Grupo II
1	7	-	-
2	16	-	-
3	15	1	-
4	14	1	3
5	-	-	12
6	-	-	21
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>36</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955102

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

NIVEL	Número medio de empleados		
	2022		
	Grupo 0	Grupo I	Grupo II
1	9	-	-
2	13	-	-
3	15	1	-
4	15	1	2
5	-	-	13
6	-	-	21
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>36</b>

### (29) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, PricewaterhouseCoopers, S.L., ha devengado durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 y 2022 honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2023	2022
Sociedad Holding:		
▪ Por servicios de auditoría	105	109
▪ Revisión independiente sobre información no Financiera (*)	38	36
▪ Informe sobre Situación Financiera y de Solvencia (*)	32	30
	<b>175</b>	<b>175</b>
Resto de sociedades:		
▪ Por servicios de auditoría (auditoría de cuentas anuales y auditoría de Reporting)	494	497
▪ Revisión limitada sobre estados financieros intermedios	42	42
▪ Procedimientos de auditoría específicos sobre el balance de transición a NIIF 17	-	63
▪ Informe sobre Situación Financiera y de Solvencia (*)	104	99
	<b>640</b>	<b>701</b>

(\*) Todos los servicios de verificación contable de los ejercicios 2023 y 2022 fueron realizados por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SEGUROS



008955103

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas  
31 de diciembre de 2023

### **(30) Garantías Comprometidas con Terceros**

Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo tiene avales prestados a terceros cuyo importe asciende a 16.108 miles de euros (14.801 miles de euros en 2022).

### **(31) Servicio de Atención al Cliente**

Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a los requisitos establecidos en la Orden ECO durante los ejercicios 2023 y 2022 ascendieron respectivamente a 521 y 452 todas ellas tramitadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones gestionadas en el ejercicio 2023 fueron resueltas de forma favorable para Sanitas Seguros en un 36%, favorable para el reclamante también en un 36%, parcialmente favorable para el reclamante en un 4% y un 25% sin resultado determinado. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2022 se resolvieron de forma favorable para Sanitas en un 33%, favorable para el reclamante en un 35%, parcialmente favorable para el reclamante en un 4% y un 28% sin resultado determinado.

### **(32) Hechos Posteriores**

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2023 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales.





008955104

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**  
**CLASE 8.<sup>a</sup>**

**Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas**  
**31 de diciembre de 2023**

**Resultado Técnico por Año de Ocurrencia**  
**(Expresado en miles de euros)**

	<b>Enfermedad</b>	<b>Asistencia</b>	<b>Accidentes</b>	<b>Decesos</b>	<b>Total</b>
	<b>2023</b>	<b>Sanitaria</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>
		<b>2023</b>			
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>3.461</b>	<b>1.830.575</b>	<b>220</b>	<b>2.736</b>	<b>1.836.992</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3.624	1.880.563	254	2.736	1.887.177
2. Variación provisión primas no consumidas	(162)	(48.451)	(33)	-	(48.646)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	(1)	(1.537)	(1)	-	(1.539)
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO</b>	<b>(1.625)</b>	<b>(37.984)</b>	<b>(75)</b>	<b>(612)</b>	<b>(40.296)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(1.625)	(39.269)	(89)	(612)	(41.595)
2. Variación provisión primas no consumidas	-	1.285	14	-	1.299
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>1.836</b>	<b>1.792.591</b>	<b>145</b>	<b>2.124</b>	<b>1.796.696</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(446)</b>	<b>(1.387.929)</b>	<b>(9)</b>	<b>(122)</b>	<b>(1.388.506)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(452)	(1.136.706)	(9)	(59)	(1.137.226)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	6	(251.223)	-	(63)	(251.280)
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	<b>-</b>	<b>27.096</b>	<b>8</b>	<b>65</b>	<b>27.169</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	26.509	8	-	26.517
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	587	-	65	652
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)</b>	<b>(446)</b>	<b>(1.360.833)</b>	<b>(1)</b>	<b>(57)</b>	<b>(1.361.337)</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>		<b>(14)</b>	<b>-</b>	<b>674</b>	<b>660</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>					
<b>VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>(603)</b>	<b>(179.201)</b>	<b>(30)</b>	<b>(550)</b>	<b>(180.384)</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>(125)</b>	<b>(122.522)</b>	<b>(13)</b>	<b>(148)</b>	<b>(122.808)</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>(6)</b>	<b>(6.322)</b>			<b>(6.328)</b>
<b>X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>1</b>	<b>3.495</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.496</b>
<b>XI. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>(7)</b>	<b>3.053</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3.048</b>



008955105

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES****CLASE 8.ª****Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas**

31 de diciembre de 2023

**Resultado Técnico por Año de Ocurrencia**  
(Expresado en miles de euros)

	<b>Enfermedad</b>	<b>Asistencia Sanitaria</b>	<b>Accidentes</b>	<b>Decesos</b>	<b>Total</b>
	<b>2022</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>3.183</b>	<b>1.631.865</b>	<b>241</b>	<b>2.487</b>	<b>1.637.776</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3.250	1.671.893	241	2.487	1.677.871
2. Variación provisión primas no consumidas	(64)	(38.757)	-	-	(38.821)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	(3)	(1.271)	-	-	(1.274)
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO</b>	<b>(1.498)</b>	<b>(27.958)</b>	<b>(73)</b>	<b>(582)</b>	<b>(30.111)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(1.498)	(29.110)	(73)	(582)	(31.263)
2. Variación provisión primas no consumidas	-	1.152	-	-	1.152
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>1.685</b>	<b>1.603.907</b>	<b>168</b>	<b>1.905</b>	<b>1.607.665</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(428)</b>	<b>(1.217.699)</b>	<b>(2)</b>	<b>(88)</b>	<b>(1.218.217)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(455)	(1.011.569)	(2)	(66)	(1.012.092)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	27	(206.130)	-	(22)	(206.125)
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	<b>53</b>	<b>18.543</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>18.618</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	53	18.125	1	-	18.179
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	418	-	21	439
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)</b>	<b>(375)</b>	<b>(1.199.156)</b>	<b>(1)</b>	<b>(67)</b>	<b>(1.199.599)</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61</b>	<b>61</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>-</b>	<b>(55)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(55)</b>
<b>VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>(617)</b>	<b>(157.184)</b>	<b>(23)</b>	<b>(573)</b>	<b>(157.397)</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>(105)</b>	<b>(98.676)</b>	<b>(13)</b>	<b>(118)</b>	<b>(98.812)</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>(10)</b>	<b>(9.790)</b>	<b>(1)</b>	<b>(12)</b>	<b>(9.813)</b>
<b>X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>-</b>	<b>2.322</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.322</b>
<b>XI. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>(1)</b>	<b>(1.267)</b>	<b>-</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.270)</b>

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2023, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.ª



008955106

Anexo II

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

#### Resultado Técnico por Ramos

(Expresado en miles de euros)

	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Accidentes	Decesos	Total
	2023	2023	2023	2023	2023
<b>I.1 Primas imputadas al Ejercicio. Netas de Reaseguro</b>	<b>1.827</b>	<b>1.787.396</b>	<b>144</b>	<b>2.124</b>	<b>1.791.491</b>
a) Primas devengadas	3.614	1.873.831	253	2.735	1.880.433
a1) Seguro directo	3.462	1.790.343	254	2.735	1.796.794
a2) Reaseguro aceptado	153	85.025	-	-	85.178
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+o-)	(1)	(1.537)	(1)	-	(1.539)
b) Primas del reasegurado cedido (-)	(1.625)	(39.269)	(89)	(611)	(41.594)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+o-)	(162)	(48.451)	(33)	-	(48.646)
c1) Seguro directo	(159)	(29.738)	(33)	-	(29.930)
c2) Reaseguro aceptado	(3)	(18.714)	-	-	(18.716)
d) Variación de la Provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+o-)	-	1.285	14	-	1.299
<b>I.2 Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>18</b>	<b>9.395</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>9.429</b>
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	18	9.395	2	14	9.429
<b>I.3 Otros ingresos Técnicos</b>	<b>-</b>	<b>46.104</b>	<b>-</b>	<b>395</b>	<b>46.499</b>
<b>I.4 Siniestralidad del Ejercicio. Neta de Reaseguro</b>	<b>(550)</b>	<b>(1.324.513)</b>	<b>(14)</b>	<b>(92)</b>	<b>(1.325.169)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	(556)	(1.245.680)	(4)	(90)	(1.246.329)
a1) Seguro directo	(555)	(1.229.432)	(12)	(90)	(1.230.089)
a2) Reaseguro aceptado	(1)	(42.757)	-	-	(42.758)
a3) Reaseguro cedido (+o-)	-	26.509	8	-	26.517
b) Variación de la provisión para prestaciones (+o-)	6	(41.598)	(9)	(2)	(41.603)
b1) Seguro directo	6	(30.993)	(9)	63	(30.933)
b2) Reaseguro aceptado	-	(11.192)	-	-	(11.192)
b3) Reaseguro cedido (+o-)	-	587	-	(65)	522
c) Gastos imputados a prestaciones	(1)	(37.235)	-	-	(37.237)
<b>I.5 Variación de otras Provisiones Técnicas. Neta de Reaseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>674</b>	<b>674</b>
<b>I.6 Participación en Beneficios y Externos</b>	<b>-</b>	<b>(16)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(16)</b>
<b>I.7 Gastos de Explotación Netos</b>	<b>(725)</b>	<b>(297.951)</b>	<b>(43)</b>	<b>(694)</b>	<b>(299.412)</b>
a) Gastos de adquisición	(600)	(178.924)	(30)	(547)	(180.100)
b) Gastos de administración	(125)	(122.522)	(13)	(148)	(122.808)
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	1	3.495	-	-	3.496
<b>I.8 Otros Gastos Técnicos (+o-)</b>	<b>(6)</b>	<b>(6.323)</b>	<b>(1)</b>	<b>(8)</b>	<b>(6.337)</b>
d) Otros	(6)	(6.323)	(1)	(8)	(6.337)
<b>I.9 Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>-</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.696)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	(2)	(1.594)	-	-	(1.597)
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(2)	(1.515)	-	-	(1.517)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	-	(79)	-	-	(79)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	-	(64)	-	-	(64)
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	(64)	-	-	(64)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	-	(36)	-	-	(36)
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	(36)	-	-	(36)
<b>I.10 Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>562</b>	<b>212.398</b>	<b>88</b>	<b>2.411</b>	<b>215.463</b>



008955107

Anexo II

CLASE 8.<sup>a</sup>  
RECURSOS

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2023

## Resultado Técnico por Ramos

(Expresado en miles de euros)

	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Accidentes	Decesos	Total
	2022	2022	2022	2022	2022
<b>I.1 Primas imputadas al Ejercicio. Netas de Reaseguro</b>	<b>1.676</b>	<b>1.599.342</b>	<b>166</b>	<b>1.889</b>	<b>1.603.073</b>
a) Primas devengadas	3.238	1.666.056	239	2.471	1.672.004
a1) Seguro directo	3.216	1.660.341	239	2.471	1.666.267
a2) Reaseguro aceptado	24	6.986	-	-	7.010
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+o-)	(2)	(1.271)	-	-	(1.273)
b) Primas del reasegurado cedido (-)	(1.498)	(29.110)	(73)	(582)	(31.262)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+o-)	(64)	(38.757)	-	-	(38.821)
c1) Seguro directo	(64)	(38.760)	-	-	(38.823)
c2) Reaseguro aceptado	-	3	-	-	3
d) Variación de la Provisión para primas no consumidas. reaseguro cedido (+o-)	-	1.152	-	-	1.152
<b>I.2 Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>1</b>	<b>689</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>691</b>
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	1	689	-	1	691
<b>I.3 Otros ingresos Técnicos</b>	<b>-</b>	<b>41.781</b>	<b>-</b>	<b>427</b>	<b>42.208</b>
<b>I.4 Siniestralidad del Ejercicio. Neta de Reaseguro</b>	<b>(453)</b>	<b>(1.184.696)</b>	<b>(1)</b>	<b>(96)</b>	<b>(1.185.246)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	(479)	(1.137.473)	(1)	(96)	(1.138.049)
a1) Seguro directo	(532)	(1.150.295)	(2)	(96)	(1.150.925)
a2) Reaseguro aceptado	-	(5.303)	-	-	(5.303)
a3) Reaseguro cedido (+o-)	53	18.125	1	-	18.179
b) Variación de la provisión para prestaciones (+o-)	27	(14.960)	-	-	(14.934)
b1) Seguro directo	27	(15.612)	-	(22)	(15.607)
b2) Reaseguro aceptado	-	234	-	-	234
b3) Reaseguro cedido (+o-)	-	418	-	21	439
c) Gastos imputados a prestaciones	(1)	(32.262)	-	-	(32.263)
<b>I.5 Variación de otras Provisiones Técnicas. Neta de Reaseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61</b>	<b>61</b>
<b>I.6 Participación en Beneficios y Externos</b>	<b>-</b>	<b>(55)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(55)</b>
<b>I.7 Gastos de Explotación Netos</b>	<b>(719)</b>	<b>(252.869)</b>	<b>(35)</b>	<b>(685)</b>	<b>(254.309)</b>
a) Gastos de adquisición	(615)	(156.514)	(22)	(566)	(157.718)
b) Gastos de administración	(104)	(98.677)	(13)	(118)	(98.913)
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	0	2.322	-	-	2.322
<b>I.8 Otros Gastos Técnicos (+o-)</b>	<b>(10)</b>	<b>(9.790)</b>	<b>(1)</b>	<b>(12)</b>	<b>(9.813)</b>
d) Otros	(10)	(9.790)	(1)	(12)	(9.813)
<b>I.9 Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>(3)</b>	<b>(1.956)</b>	<b>-</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.961)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	(3)	(1.940)	-	(2)	(1.945)
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(1)	(1.074)	-	(1)	(1.076)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(2)	(866)	-	(1)	(869)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	-	(16)	-	-	(16)
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	(16)	-	-	(16)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	-	-	-	-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-
<b>I.10 Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>492</b>	<b>192.446</b>	<b>129</b>	<b>1.583</b>	<b>194.650</b>

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2023, junto con la que debe ser leído.





008955108

**CLASE 8.ª****SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES****INFORME DE GESTIÓN**

31 de diciembre de 2023

**Entorno financiero- económico**

Las primas devengadas en el año 2023 ascendieron a 1.881 millones de euros. El volumen de primas imputadas netas de reaseguro fue de 1.791 millones de euros con un porcentaje de incremento del 11,73% sobre el ejercicio anterior.

En lo referente a los gastos técnicos, la partida principal correspondió a la siniestralidad neta de reaseguro, por importe de 1.325 millones de euros. Éstas aumentaron un 11,79% respecto al ejercicio anterior, lo que representó un ratio de siniestralidad neta en el ejercicio 2023 del 73,97%.

Los gastos de explotación netos, incluyendo comisiones y gastos de personal, sumaron 300 millones de euros, lo que representa un 16,75% sobre las primas imputadas netas de reaseguro. El importe referente a otros gastos técnicos ascendió asimismo a 6,3 millones de euros.

El beneficio contable obtenido, neto de impuestos, fue de 179 millones de euros. Este resultado ha sido consecuencia de la obtención de un beneficio técnico positivo de 215 millones de euros y un resultado no técnico positivo de 25 millón de euros. El gasto correspondiente al Impuesto sobre Sociedades ascendió a 62 millones de euros.

Las difíciles condiciones financieras mundiales, así como una demanda externa moderada incidirán en el crecimiento en los mercados emergentes y economías en desarrollo. Los riesgos de deterioro incluyen tensiones bancarias más generalizadas y una política monetaria más restrictiva. Se prevé que el nivel general de inflación mundial descienda de 8,7% en 2022 y 6,8% en 2023 a 5,2% en 2024. La subida de las tasas de interés de política monetaria de los bancos centrales para combatir la inflación seguirá lastrando la actividad económica.

En la mayoría de las economías, la prioridad sigue siendo lograr una reducción de la inflación, garantizando a la vez la estabilidad financiera. Por lo tanto, los bancos centrales mantendrán su atención centrada en restaurar la estabilidad de precios, reforzar la supervisión financiera y la vigilancia de los riesgos.

La economía de la zona euro seguirá aguantando la fuerte escalada de los tipos de interés. Los economistas del club de los países ricos incluso elevan su previsión de crecimiento para los 20 miembros de la moneda única, hasta el 0,9%. Sin embargo, en esta ocasión los tradicionales roles del Norte y el Sur se invierten. Alemania sufrirá este año la tan temida estanflación. Su economía, ahora en recesión técnica, en 2023 va a estancarse con una inflación del 6,3%. La organización también empeora las perspectivas para Francia, que crecerá un 0,8% y registrará un alza de precios del 6,1%. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ha elevado su previsión de crecimiento para 2024 del 1,7% al 1,9%. Esto sitúa el avance económico español a la cabeza de la zona euro, que se expandirá una media del 1,5% el que viene. La OCDE augura también que la tasa de inflación se moderará algo más rápido de lo que había anticipado, situándose en una media del 3,9% en el 2024.

En 2023, la economía española ha experimentado un proceso de recuperación gradual tras





008955109

**CLASE 8.ª****SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES****INFORME DE GESTIÓN**

31 de diciembre de 2023

los desafíos económicos del pasado. Se espera que el crecimiento económico se mantenga en positivo, impulsado por el aumento de la demanda interna, el crecimiento de las exportaciones y el apoyo de políticas fiscales y monetarias.

El sector turístico, fundamental para la economía española, se ha recuperado a medida que los viajes internacionales se normalizaban y se relajaban las restricciones relacionadas con la pandemia. Además, se espera que la inversión en infraestructura y tecnología continúe siendo un elemento clave para estimular el crecimiento económico y mejorar la competitividad.

Según la última actualización de las proyecciones macroeconómicas del Banco de España para la economía española, se estima que el crecimiento del PIB de nuestro país se situará en el 2,2% y 2,1% en 2024 y 2025, respectivamente. Por el lado de los precios, la inflación general se estima en el 3,6% para 2024, para reducirse hasta el 1,8% en 2025. Por su parte, el componente subyacente de los precios se desacelerará hasta el 2,1% y el 1,7% en los dos años siguientes.

El número de ocupados aumenta en 209.100 personas en el tercer trimestre de 2023 respecto al trimestre anterior (un 0,99%) y se sitúa en 21.265.900. En términos desestacionalizados la variación trimestral es del 0,75%. El empleo ha crecido en 720.100 personas (un 3,51%) en los 12 últimos meses. Trabajan más personas que nunca, según la EPA del tercer trimestre. A la vez el desempleo crece hasta el 11,84%, cuando habitualmente cae en esta época del año, de la mano de un extraordinario aumento de la población activa.

**Alineamiento estratégico**

Comité de Dirección de la Sociedad, durante el 2023 se ha trabajado en maximizar el potencial en todos los productos, canales y mercados dando como resultado unos ingresos por primas emitidas que han crecido respecto al año anterior un 11,9% a YTD de diciembre. Este año, Sanitas ha experimentado un gran año en el plano comercial, destacamos la incorporación del reaseguro de Generali y la compra de la cartera de Asefa.

Otro de los elementos clave de la estrategia durante el 2023 ha sido la búsqueda de la excelencia del servicio al cliente. Esta excelencia se alcanza mediante tres acciones: a) situando al cliente en el centro de todas nuestras decisiones, b) desarrollando nuestras capacidades digitales y c) potenciando los servicios asistenciales prestados por Sanitas.

Con la mente puesta en situar al cliente en el centro de nuestras decisiones, hemos seguido implantando mejoras en nuestros procesos. También hemos seguido profundizando en la medición de la satisfacción de nuestros clientes en cada una de las interacciones que tenemos con ellos, lo que nos permite identificar de primera mano las áreas de mejora y desarrollar planes de acción muy específicos.

En relación con el desarrollo de nuestras capacidades digitales, Sanitas continúa situándose en la cabeza de la transformación del sector. Hoy, en el mundo de la salud, el paciente digitalizado es ya una realidad y en Sanitas le damos acceso a una experiencia 100% digital a través de BluaU, nuestro seguro de salud digital.



008955110

CLASE 8.ª

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

Los clientes acceden así a la videoconsulta para la mayoría de las especialidades médicas, casi 3.500 médicos son digitales y el 11,1% (YTD Dic) de las consultas médicas se realizan virtualmente. Además, se trata de una gran herramienta de fidelización, ya que la ratio de bajas de los clientes que prueban la videoconsulta es inferior al de los clientes que no la han probado.

Actualmente con BluaU, los clientes de Sanitas pueden resolver cualquier necesidad sobre su salud a través del móvil, pudiendo pedir una cita online, realizar una videoconsulta con su médico o solicitar una analítica en su domicilio descargándose después los resultados en la carpeta personal de salud.

BluaU incorpora cada año soluciones innovadoras de salud. Comenzó en 2020, incorporando servicios tales como la consulta digital "hoy" a través de la cual, los clientes pueden acceder a una videoconsulta con un especialista en el mismo día de forma inmediata y fácil, la medición de las constantes vitales a través de un escaneo facial, así como la monitorización de la salud a través de dispositivos en áreas como el control de peso, la salud en el embarazo, la hipertensión o los problemas relacionados con arritmias y palpitaciones, entre otros.

La evolución ha sido continua y hoy, además, contamos con servicios digitales que pueden prevenir enfermedades e ingresos hospitalarios, como el servicio de Monitoriza tu salud, que mediante dispositivos y aplicaciones conectados a través de la App Mi Sanitas controla la salud de una forma muy sencilla, y en todo momento, con el asesoramiento de nuestros profesionales; el Análisis Dermatológico por Inteligencia Artificial, con una imagen de la piel, con un breve cuestionario y la ayuda de un sistema de inteligencia artificial, se analiza si se trata de una lesión que es necesario revisar en consulta con aparatos de alta precisión o es posible realizarla por videoconsulta sin necesidad de desplazarse. Además, las imágenes serán enviadas al especialista, para mejorar su capacidad diagnóstica; la Medición de Constantes Vitales por imagen facial da información sobre el estado físico o de salud, pudiendo medir, a través de la App MiSanitas, los principales signos como frecuencia cardíaca, presión arterial, frecuencia respiratoria y la tensión arterial sistólica y diastólica. Además, hay un equipo de profesionales que resolverá las dudas de los pacientes de forma inmediata por videoconsulta.

El año pasado, y respondiendo a una clara necesidad de la sociedad y de nuestros clientes lanzamos un nuevo servicio en bluaU, llamado Cuida tu mente. Se trata de un servicio de apoyo psicológico personalizado para el cuidado y la prevención de la salud mental y emocional a través de la App MiSanitas. El objetivo es ayudar a cuidar, prevenir y promocionar la salud mental y emocional de las personas a través de 4 pilares: Orientación diagnóstica, realizada por un test psicológico digital (a través de asistente virtual) para conocer la situación mental y emocional del cliente; Terapias digitales autoguiadas, con contenidos personalizados como vídeos, audios, podcast y libros, siempre con la posibilidad de contacto con un equipo de profesionales del Servicio de Promoción de la Salud; Acompañamiento diario personalizado definido por un psicólogo seleccionado del cuadro médico, para monitorizar emociones, actividad física, sueño, etc., para un tratamiento personalizado; y soporte



008955111

CLASE 8ª

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

profesional de un gran cuadro médico a través de videoconsulta o presencial en todo momento.

En Sanitas, cada año, damos un paso más para ser el seguro de salud más innovador, con la mejor atención médica presencial y digital. Este año presentamos como novedad Fisis digital, un servicio innovador que, con la última tecnología, ayudará a prevenir lesiones y tratar sus síntomas. Con Fisis digital, damos otro paso más en medicina digital, completando aún más la oferta de BluaU, ahora bajo el nombre BluaU Platino e incorporamos un nuevo servicio de fisioterapia digital, con el que nuestros clientes podrán realizar sus ejercicios de rehabilitación desde la comodidad de su casa.

Seguimos revolucionando el mundo de la salud, inventando el futuro con más innovación y servicios, liderando la medicina digital y mejorando todas las operaciones y procesos del cliente. La digitalización nos permite ofrecer una medicina más cercana, humana y de calidad siempre innovando y buscando soluciones que nos permitan mejorar la salud de las personas tanto física, como mental y emocional. A su vez, la medicina digital ofrece a los clientes un modelo basado en la prevención y siempre como algo complementario a una buena atención médica presencial.

Por último, resaltar que durante los últimos años hemos hecho un trabajo de investigación para incorporar las más avanzadas coberturas médicas con nuevos tratamientos, pruebas y técnicas, de modo que año tras año incluimos nuevas coberturas en el seguro de nuestros clientes. A lo largo de este año también se han ampliado las coberturas de los asegurados de Sanitas, para seguir ofreciendo a nuestros asegurados la mejor cobertura y que ésta se mantenga acorde a sus necesidades y a la evolución de la medicina.

A todo ello unimos conseguir la excelencia del servicio al cliente y la creación de una competitiva red asistencial para construir una estrategia de provisión sólida a futuro.

En esta línea, Sanitas ha seguido apostando por mantener los mejores estándares de calidad en toda nuestra red de hospitales y centros médicos, así como por alcanzar los máximos niveles de atención y de servicio en todos nuestros centros de atención al cliente. Prueba de ello es que el NPS de Sanitas Seguros alcanzó en diciembre el 68,6%, una mejora de 1,4pp con respecto al año anterior.

Durante los próximos ejercicios, Sanitas espera continuar con la buena tendencia de 2023, tanto en lo relativo al crecimiento de las primas como respecto a la rentabilidad del negocio.

### Retos del entorno

Para mantener una posición de liderazgo en el sector es necesario entender cómo se ve afectado el poder adquisitivo de la sociedad, con un especial seguimiento del comportamiento en el uso del seguro médico y las expectativas de servicio; el incremento de la presión sobre el gasto médico; la tensión sobre la capacidad asistencial de los hospitales, propios o concertados; o la amenaza de nuevos competidores, sobre todo por la diferenciación de productos o el acceso a canales de distribución.





008955112

CLASE 8.ª

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

Un factor relevante en el modelo de la compañía y que, como ya se ha dicho, ayuda a mejorar la satisfacción del cliente, es el alto grado de integración de las tecnologías digitales en los procesos. Sanitas sabe que la digitalización conlleva nuevos retos y amenazas (como son los ciberataques) y para hacer frente a ellos se han puesto en marcha las medidas y políticas adecuadas. En este sentido, fortalece de forma continua el sistema de gobierno y el marco de gestión de riesgos y uno de sus aspectos más críticos es la gestión de la Privacidad y Seguridad de la Información, con el objetivo de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos.

La capacidad de responder a las nuevas expectativas y exigencias de los grupos de interés junto a la preparación para hacer frente a posibles incidentes o noticias negativas que afecten a la percepción de la marca Sanitas es un reto al que se enfrentan las compañías en la actualidad.

Finalmente, el último desafío es hacer frente a los retos de la estrategia de sostenibilidad en los que se apoya la compañía para conseguir nuestro propósito, que es contribuir a que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

Adicionalmente, también se hace un seguimiento de todos los potenciales riesgos emergentes y para ello trabaja en su análisis para identificar las futuras implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio y poder gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen de tal forma que aquellos riesgos que están surgiendo como tendencias a largo plazo se están reflejando en la estrategia de la Entidad.

Los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad son: a) la gestión digital de la salud junto a la creciente demanda y expectativas de los clientes y de la sociedad; b) los avances tecnológicos; c) los estándares de regulación en aumento, especialmente en el ámbito medioambiental, social y gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés); d) la incertidumbre geopolítica; e) los avances en los tratamientos y las tecnologías médicas; y f) el cambio climático y la gestión de la sostenibilidad.

### **Políticas en materia de formación, igualdad, no discriminación y discapacidad**

Durante 2023, como en años previos, se ha puesto foco en iniciativas de desarrollo vinculadas a la estrategia, propósito de compañía y detección de necesidades anuales.

A nivel ejecutivo, se han abierto alternativas de crecimiento profesional diferenciales a través de programas especializados: iFHP, Singularity, Sustainability, Promociona, Raise the Bar, Wharton, PDG y PDD IESE, coaching, etc.

Con el Equipo Directivo y reportes directos hemos realizado jornadas especiales en desarrollo de carrera, negociación y data, de especial relevancia para su rol. Además, este año se ha hecho especial incidencia en formación específica de portavoces.

Con el objetivo de desarrollar capacidades en torno al marco global de liderazgo, se ha llevado a cabo una nueva edición de "Bupa Advance". En esta ocasión han participado 23 directores



008955113

**CLASE 8.ª**

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

## INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

de Bupa que han trabajado virtualmente y sobre un reto estratégico en formato presencial en Madrid.

Se ha lanzado una nueva edición de “ECO-Disruptive”, el programa de Talento en la que empleados de Bupa trabajan para innovar en sostenibilidad de la mano de startups. Durante 9 meses habrán trabajado en retos que suponen mejora en los siguientes pilares:

- Misión Cero: Descarbonización y Economía Circular.
- Misión Acelerar: Productos y Servicios Sostenibles y Opciones Sostenibles.
- Misión Regenerar: Edificios Saludables y la Reforestación y Regeneración de Entornos Urbanos.

La startup ganadora tendrá un compromiso de negocio de implementación de su solución en Bupa. Ese año, además, se ha realizado una jornada específica en Londres con todo el ecosistema de emprendimiento y startups vinculadas: “eco Disruptive Live”

450 empleados de la Market Unit han realizado programas especializados de The Power Business School en aspectos relativos a negocio, marketing, digital, liderazgo y ventas con un nivel de satisfacción sobresaliente.

Se ha lanzado la segunda edición del programa de liderazgo para ELA, “ELA Leadership”, donde un equipo de 48 directores de todas las geografías de la Market Unit trabaja en retos y desafíos profesionales basados en la inteligencia colectiva y el network global.

Del mismo modo, el programa “Impacta”, dirigido a un colectivo de 50 managers de todas las unidades de negocio en Sanitas, facilita recursos y herramientas en materia de liderazgo durante un periodo presencial de 4 meses.

El programa “The Human Factor” dirigido a los compañeros de primera línea, ha tenido también su continuidad en este año. Sesiones virtuales en directo sobre comunicación efectiva, escucha activa y empatía, así como un nuevo programa de buddies, y teambuildings para generar compromiso y orgullo de pertenencia.

El “Programa de competencias general” incluye formaciones en soft skills para todas las unidades de negocio de Sanitas: comunicación efectiva, diseño y uso de la plantilla corporativa en power point, datos con historia, oratoria, etc. Además, hemos llevado a cabo el programa de formación funcional en el realizamos formación específica para cada una de las áreas.

Como cada año, se han lanzado los programas de inglés con sus diferentes variantes en función del nivel de los participantes y metodología solicitada.

Seguimos poniendo foco en el desarrollo de capacidades y aprendizaje flexible a disposición de todos nuestros empleados mediante la plataforma “Goodhabitiz”.

Con el objetivo de cubrir las necesidades de los empleados respecto al desarrollo de carrera





008955114

## CLASE 8.ª

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

y progresión profesional, se ha lanzado Rumbo, un espacio común digital donde el empleado puede compartir sus inquietudes, intereses y expectativas profesionales. Los equipos de RRHH acompañan al empleado con orientación y seguimiento para que el negocio pueda conocer más de cerca el talento interno y ayudarles a conseguir sus objetivos y metas

Para el colectivo de gestión asistencial contamos con la Academia de Negociación Asistencial de Sanitas, con impacto en 80 personas a nivel nacional. En ella incluimos un itinerario formativo personalizado de acuerdo con las necesidades de este grupo. Partimos de un simulador de negociación donde a través de la inteligencia artificial los participantes pueden negociar con avatares. El simulador ofrece al participante una evolución de su aprendizaje a través del análisis de diferentes KPIs y de 7 competencias básicas.

Continuamos impulsando el programa “Modern Selling” iniciado en 2016. Este proyecto persigue gestionar el cambio en la manera que nuestra fuerza comercial utiliza los canales digitales y aporta valor a un cliente que ha modificado la manera en la que accede a productos y servicios. Se trata de un cambio a largo plazo de muchas de nuestras rutinas comerciales, y no es por lo tanto una mera evolución de herramientas de ventas. Incluye micro contenidos multimedia y herramientas de gamificación con una app específica que además nos permite analizar las mayores áreas de aprendizaje.

Se lanza la Segunda Edición de Apollo, nuestro programa especializado en inglés del sector asegurador, dentro del ramo de salud. Gracias a él conseguimos mejorar las oportunidades comerciales y también la fidelización de clientes, ofreciendo itinerarios de desarrollo personalizados para colectivos asistenciales, comerciales y de atención al cliente. Contiene herramientas útiles para el día a día y permite un aprendizaje “on the job”.

Desarrollamos la Tercera Edición del Programa Sanitas Insurtech con la colaboración de una de las Escuelas de Negocio más prestigiosas en el campo de las competencias digitales: ISDI Digital Business School, con el fin de ofrecer a un grupo de 30 empleados de Sanitas Seguros la oportunidad de desarrollarse y estar a la última en los avances digitales que se están realizando en el sector asegurador. El programa tiene una duración de cuatro meses con sesiones presenciales en las distintas sedes que el ISDI tiene en Madrid, Barcelona y Málaga, donde los participantes pueden vivir distintas experiencias tecnológicas en cada una de esas ciudades, como por ejemplo la visita al ecosistema de innovación de Barcelona Health Hub y algunas de sus start ups más representativas.

Este año ha tenido lugar el III BlueMeeting&LearningPoint para los equipos de atención al cliente de oficinas a nivel nacional. En este encuentro físico se promueve el conocimiento de todos los miembros del equipo, que por pertenecer a diferentes regionales no suelen coincidir, y a lo largo de varios días viven experiencias de aprendizaje que les ayudan a mejorar personal y profesionalmente. Este año el evento se ha coordinado con el apoyo del área de formación de uno de los mayores grupos de medios a nivel nacional, lo que nos ha permitido poner foco en la mejora de nuestras capacidades de comunicación con nuestros clientes.

Para impulsar el desarrollo del liderazgo hemos lanzado también el denominado “programa Sherpa”, cuyo objetivo es mejorar la curva de aprendizaje en gestión de equipos de aquellos



008955115

**CLASE 8.ª**

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

## INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

managers recién nombrados y con poca o nula experiencia en esta competencia tan crítica. Para conseguirlo nos hemos apoyado en una plataforma de coaching on line que facilita el seguimiento de los nuevos líderes a lo largo de los primeros meses en la nueva posición.

El compromiso por la igualdad se recoge en la Política de Personas de sus distintas sociedades, así como en el Código de Conducta. En base a esas directrices el Grupo mantiene el compromiso de tratar a todos sus empleados de manera justa sin tener en cuenta características personales como: edad, origen o nacionalidad, discapacidad, etnia, sexo o entidad de género, estado civil, pertenencia a un órgano de representación, embarazo, maternidad o paternidad, responsabilidades a su cargo, opiniones políticas, raza, creencias religiosas u orientación sexual.

En línea con esa responsabilidad, la Sociedad ha registrado un nuevo Plan de Igualdad que tendrá una vigencia de 4 años (2023-2027). Desarrollado por la Comisión de Igualdad, que está formada por representantes de la empresa y de las personas trabajadoras, refleja los esfuerzos desempeñados a lo largo de estos años por mejorar, entre otras áreas, la conciliación de la vida familiar, personal y laboral y la corresponsabilidad, esencial para que la igualdad sea efectiva.

Adicionalmente, disponemos de protocolos para la prevención y erradicación de delitos y otras conductas contra la Libertad sexual e integridad moral. Mediante esos protocolos se pretende establecer un método para que se aplique a la prevención y una rápida solución de las situaciones de acoso laboral, sexual y por razón de sexo, todo ello con las debidas garantías y en un marco de observancia de las normas constitucionales, laborales y las declaraciones relativas a los principios y derechos fundamentales.

La remuneración de una gran parte de empleados se rige por lo establecido en los convenios colectivos de cada sociedad. La igualdad salarial entre hombres y mujeres forma parte de dichos convenios y, además en los Planes de Igualdad de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se incluye el análisis y diagnóstico de la situación y medidas y acciones a poner en marcha para promover la igualdad salarial efectiva de hombres y mujeres.

Respecto al uso de instrumentos financieros, la Sociedad mantiene en su cartera de inversiones activos financieros de renta fija a largo plazo de alta calidad crediticia, Fondos de Inversión en Activos del Mercado Monetario (Fondos de alta liquidez) y un elevado volumen de depósitos bancarios a corto plazo, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos. Estas inversiones y depósitos son contratados con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia.

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2023 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales.

Durante el ejercicio 2023, se han realizado actividades de investigación y desarrollo en el ámbito de aplicaciones informáticas destinadas al funcionamiento y mejora del negocio.

Sanitas no ha efectuado en 2023 negocios con acciones propias.



008955116

CLASE 8.<sup>a</sup>

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

## INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2023

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la Memoria de las Cuentas Anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2023:

	Días	
	2023	2022
Periodo medio de pago a proveedores	30	28
Ratio de las operaciones pagadas	29	27
Ratio de las operaciones pendientes de pago	54	46
	Miles de euros	
Total pagos realizados	591.994	509.984
Total pagos pendientes	25.165	17.283

A raíz de la Disposición Adicional 3<sup>a</sup> de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	2023		2022	
	euros	Nº Facturas	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	557.841.588	155.837	476.718.323	145.572
	Total monetario	Total facturas	Total monetario	Total facturas
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	93 %	94%	89%	90%



008955117

**CLASE 8.<sup>a</sup>****SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES****INFORME DE GESTIÓN**

31 de diciembre de 2023

La evolución de la plantilla durante el ejercicio 2023 ha sido la siguiente:

Número medio de empleados  
2023

NIVEL	Grupo 0		Grupo I		Grupo II	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	2	-	-	-	-	-
1	36	48	-	-	-	-
2	389	1.053	1	2	-	-
3	130	621	35	16	-	-
4	-	-	32	80	99	120
5	-	-	18	45	653	958
6	-	-	-	-	120	521
	<b>557</b>	<b>1.722</b>	<b>87</b>	<b>143</b>	<b>872</b>	<b>1.599</b>

Número medio de empleados  
2022

NIVEL	Grupo 0		Grupo I		Grupo II	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	2	-	-	-	-	-
1	31	44	1	3	-	-
2	160	430	1	2	-	-
3	134	613	36	15	-	-
4	239	777	18	58	104	117
5	122	256	20	40	191	345
6	-	-	-	-	113	504
<b>Total</b>	<b>688</b>	<b>2.120</b>	<b>76</b>	<b>118</b>	<b>408</b>	<b>966</b>

**Hechos Posteriores**

No se han producido hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2023 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955118

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 1. INTRODUCCIÓN:

Este documento se presenta como Anexo al Informe de Gestión de Sanitas Holding, S.L.U. en cumplimiento con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018, relacionada con la información no financiera de Sanitas Holding S.L.U., entidad que agrupa a las siguientes sociedades: Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas S.A. de Hospitales y Sanitas Emisión S.L.

Como grupo con más de 500 empleados se recoge el interés de depositar esta información en el registro mercantil junto con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales de las cuatro entidades (en adelante, el “Grupo”).

#### Materialidad

Se incluyen a continuación los indicadores clave de resultados no financieros materiales asociados a la actividad del Grupo.

El Grupo, junto a las sociedades que operan bajo la marca Sanitas, actualiza periódicamente su estudio de materialidad y para ello analiza los temas más relevantes para sus grupos de interés, tanto internos como externos.

En 2023 se ha reevaluado el estudio de materialidad realizado en 2021, manteniéndose los mismos temas relevantes para el Grupo, y siendo los mismos:

- Medioambiente: Impacto del cambio climático sobre la salud de las personas y las operaciones del Grupo
- Social: La importancia del fomento de hábitos de vida y entornos saludables y sostenibles, y el bienestar emocional.
- Gobierno corporativo: Seguridad de la información y políticas anticorrupción y de transparencia.

#### Alcance

La redacción de este Anexo refleja el compromiso del Grupo por cumplir con la ley y reportar cuantos datos obran en su poder, así como su apuesta por la máxima transparencia en el reporte de su actividad, como viene haciendo desde 2004 a través de su Informe Anual.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955119

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La información incluida en este Anexo se ha elaborado en base a los siguientes estándares internacionales:

- a) Global Reporting Initiative (GRI). Sanitas utiliza este estándar para elaborar sus informes anuales o memorias de sostenibilidad y a lo largo de este informe se sigue el criterio de los indicadores de GRI a los que se da respuesta.
- b) Informe de progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas al que Sanitas Holding S.L.U. está unido desde 2007 a través de Sanitas S.A. de Seguros.

### Perímetro

La información que se refleja en este Anexo tiene como alcance la entidad Sanitas Holding S.L.U., con sede y operación en España, integrada por las siguientes sociedades dependientes:

- Sanitas S.A. de Seguros
- Sanitas S.A. de Hospitales
- Sanitas Emisión S.L.

Es el tercer año que el Grupo presenta sus cuentas consolidadas y por tanto se ve obligado a presentar el presente Estado de Información No Financiera según la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018 con datos comparativos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955120

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 2. INFORMACIÓN GENERAL

#### 2.1. MODELO DE NEGOCIO DE SANITAS HOLDING S.L.U.

El Grupo forma parte del grupo británico The British United Provident Association Ltd. (en adelante, "Bupa"), una Compañía internacional especializada en salud, que sirve a aproximadamente 28 millones de clientes en el seguro de salud, 19 millones en su provisión médica (centros médicos, dentales y hospitales propios) y 21.000 personas en sus residencias de mayores.

Una de las características principales de este grupo es su estructura sin accionistas, lo que le permite reinvertir todos sus beneficios en sus propias operaciones con el objetivo de mejorar los servicios ofrecidos a los clientes y asegurar un crecimiento sostenido y sostenible a largo plazo.

#### **El marco estratégico:**

El Grupo desarrolla su actividad en línea al marco estratégico de Bupa, cuyo objetivo es continuar creciendo en un entorno caracterizado por la transformación digital, siempre priorizando al cliente (ya sea asegurado, paciente o residente) en el centro de sus decisiones, y generando un impacto positivo en la sociedad y las comunidades donde opera.

En base al propósito de Bupa: "Ayudar a la gente a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor", se establece el marco estratégico que se apoya en seis pilares integrados en la cultura corporativa del Grupo. Cuatro de estos pilares son estratégicos, mientras que los dos restantes son de activación.:

Los cuatro pilares estratégicos son:

- **Clientes.** Obsesión con la experiencia del cliente. El objetivo es generar confianza y que las personas elijan Sanitas como su compañía de referencia en salud. Para ello, el Grupo busca ofrecer un servicio personalizado, una experiencia de calidad y unos excelentes resultados, con el conocimiento médico-clínico siempre en el centro de las decisiones y unos altos estándares de transparencia y rendición de cuentas.
- **Crecimiento.** Rendimiento y gobernanza sólida. El Grupo genera unos resultados sólidos y sostenibles en el tiempo, con el adecuado control del riesgo para asegurar un flujo de inversión que permita dar respuesta a las demandas de salud de los clientes



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955121

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

presentes y futuros. Su objetivo es crecer por encima del mercado para asegurar los mejores servicios de salud.

- **Transformación.** La innovación y la transformación continua del negocio son clave para conseguir unos resultados sólidos y una adecuada gestión de los riesgos. Son las mejores herramientas para afrontar los retos futuros, incorporando los últimos avances tecnológicos, en el acceso de los clientes a los servicios y en la forma de trabajar con los profesionales del sector.
- **Sostenibilidad:** El Grupo refleja su compromiso con la salud, tanto de las personas como del planeta, y apuesta por el enfoque One Health de la Organización Mundial de la Salud, que afirma que la salud de las personas está íntimamente ligada a la salud del entorno. Además, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, a través de un marco de actuación estratégica y una agenda de proyectos que responden a los retos de la sociedad.

Los dos pilares de activación son:

- **Datos:** Se mejora la toma de decisiones en base a datos. En el día a día de su actividad, el Grupo gestiona una gran cantidad de datos (de clientes, pacientes y residentes), lo que le permite responder mejor a sus necesidades, mejorar su experiencia y detectar tendencias de futuro en el sector. En este contexto, la privacidad y la correcta gestión de los datos es clave.
- **Cultura de trabajo ágil:** el Grupo no podría ofrecer sus servicios sin contar con un gran equipo, al que se esfuerza en ofrecer las mejores condiciones de trabajo y un entorno saludable que les motive y les ayude a desarrollar sus funciones con compromiso y responsabilidad. Por ello, Sanitas impulsa una cultura empresarial diversa y ágil que le permita adaptarse a los nuevos retos del mercado y ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a sus empleados.

### 2.2. MODELO DE GESTIÓN

En la actualidad, el Grupo ofrece productos y servicios que responden a las necesidades de salud de las personas en todas las etapas de su vida. Dichos servicios y productos se integran



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955122

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

en un modelo único de negocio de salud que incluye seguros de salud y servicios de asistencia sanitaria en España:

### i. LOS SERVICIOS DEL GRUPO

El Grupo ofrece un variado abanico de servicios a través de las sociedades que la forman:

#### **Sanitas S.A. de Seguros:**

- Seguros de Salud: ofrece seguros de salud personalizados nacionales e internacionales para particulares, autónomos, pymes y grandes empresas. Asimismo, coordina la provisión de los servicios asociados a dichos seguros, a través de un cuadro médico de profesionales y centros sanitarios con los que tiene acuerdo.

#### **Sanitas S.A. de Hospitales:**

- Servicios médicos hospitalarios: pone a disposición de sus clientes una red de hospitales privados propios con un gran equipo especializado, a la vanguardia tecnológica y de excelencia médica acreditada. Sanitas S.A. de Hospitales cuenta con tres hospitales en Madrid y uno en Barcelona. Todos ellos han recibido la acreditación de calidad concedida por la *Joint Commission International*, considerada como la entidad certificadora más rigurosa y exigente del mundo. Además, cuentan con la certificación QH tres estrellas (IDIS).
- Servicios médicos ambulatorios: Sanitas S.A. de Hospitales cuenta con una red de veinticuatro centros médicos privados multi especialidad, distribuidos por toda España, que permite a los pacientes acceder a consultas con especialistas, pruebas diagnósticas y servicios de bienestar en un mismo centro y adicionalmente nueve centros monográficos de fisioterapia y rehabilitación avanzada.

#### **Sanitas Emisión S.L.:**

La entidad a través de su plataforma propia de atención ofrece a los asegurados de Sanitas S.A. de Seguros los siguientes servicios:

- Servicio de atención al cliente: Un equipo propio, formado por más de 400 profesionales polivalentes. Ofrece a los asegurados una atención personalizada que



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955123

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

incluye: consultas relacionadas con su contrato, petición de citas, información sobre coberturas o ayuda para gestiones digitales.

- ✓ Servicio de Promoción de la Salud (“SPS”): Plataforma multicanal (teléfono, video consulta y chat) que ofrece a los asegurados servicios personalizados de salud. “Sanitas Responde”, enfocado en la prevención y educación sanitaria personalizada a través de programas de salud especializados, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los clientes a través de la adopción de hábitos saludables en todas las etapas de la vida.
- ✓ El Servicio de Urgencias 24 horas. Sus principales servicios son: Urgencias 24 horas, Consultas médicas de pediatría y adultos, coordinación de envío de recursos asistenciales a domicilio (médicos, enfermeros y ambulancias), recetas médicas tras una consulta de urgencias o asesoría médica y prescripción e información inmediata de pruebas diagnósticas.
- Servicio de venta y telemarketing: promoción, difusión, venta y comercialización, por teléfono, por medios telemáticos o por la aplicación de tecnología digital de servicios y productos sanitarios y/o relacionados con la salud.

### ii. EL ENTORNO EN EL QUE OPERA

El Grupo opera en dos mercados diferentes del entorno sanitario: el mercado asegurador de salud y el mercado de la provisión hospitalaria.

#### El mercado asegurador de salud

El mercado asegurador de salud se encuentra en un periodo de crecimiento, tanto en número de asegurados como en primas. A este aumento de competidores hay que añadir una creciente presión en costes por la concentración hospitalaria de los últimos años, pues en los últimos años y por la transformación digital han surgido nuevos competidores: agregadores de seguros, nuevas soluciones de salud, etc. Ante la incertidumbre provocada por ambos factores, el Grupo se mantiene en su trayectoria de crecimiento sostenido, llegando en 2023 a los 2,3M de asegurados, gracias a su enfoque en principalmente tres factores:

- Crecimiento orgánico. Sanitas S.A. de Seguros ha reforzado su apuesta por la personalización de productos para acercarse a las necesidades de sus clientes y para ello explora constantemente nichos de mercado, así como nuevos complementos que





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955124

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

le permitan adaptar sus seguros de salud a la realidad de cada individuo, colectivo o empresa. Esto lo hace ofreciendo acuerdos con centros asistenciales de la más alta calidad y apoyándose en su multicanalidad, afianzándola y diversificándola con nuevas vías de venta. En 2023, la compañía ha firmado varios acuerdos estratégicos con hospitales para dar continuidad en la oferta asistencial de calidad a sus asegurados.

- Innovación. La transformación digital es clave en el sector salud, como constató durante la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Es un elemento fundamental para entender la evolución del sector y se ha convertido en factor de diferenciación de Sanitas S.A. de Seguros, que fue la primera aseguradora de salud española en sacar al mercado un seguro de salud digital.

Así pues, en 2016 Sanitas lanzó "Blua", el primer seguro de salud digital y en octubre de 2020 lanzó una evolución de este seguro con la modalidad "BluaU". Este último representó un paso más en medicina digital, facilitando el seguimiento y observación digital de la salud de los pacientes a través del uso de dispositivos conectados con equipos médicos y de la medición de constantes vitales por imagen facial.

El Grupo busca continuamente poner a disposición de sus clientes nuevas herramientas digitales, con el objetivo de facilitar sus gestiones en el día a día y, por tanto, mejorar su experiencia tanto a nivel asistencial como de servicio, así como para dar respuesta al nuevo paradigma de la asistencia sanitaria (transformación, innovación y salud). En este sentido, Sanitas S.A. de Seguros amplió su oferta digital existente, e incorporó tres novedades a su ecosistema de salud digital BluaU: fisioterapia, chequeo y evaluador de síntomas digitales.

- Crecimiento inorgánico. Con la renovación de varios acuerdos de mediación y colaboración para la venta y distribución de seguros de salud y asistencia sanitaria, el Grupo reafirma su apuesta por la multicanalidad como herramienta para mantener su liderazgo en el ramo de salud, donde ocupa la segunda posición por cuota de mercado. De esta manera, en 2023 arrancó el acuerdo de colaboración con Generali Seguros que permite a sus asegurados de salud acceder al cuadro médico de Sanitas S.A. de Seguros y disfrutar de los servicios que el Grupo ofrece tanto desde la provisión hospitalaria propia como de la concertada. Además, en esta línea, en 2023 Sanitas S.A. de Seguros firmó un acuerdo estratégico con Nationale-Nederlanden (aseguradora referente en el ramo de vida) para el desarrollo conjunto de una línea de productos de salud a largo plazo.



CLASE 8.ª



008955125

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### La provisión hospitalaria

En el mercado hospitalario español, destaca la gran consolidación de prestadores que se ha vivido en los últimos años. La previsión es que el mercado siga concentrándose entre pocos prestadores, mientras que crezca su alcance geográfico e incremente su rentabilidad.

Las principales tendencias del mercado se apoyan en la expansión internacional, p.ej. Latinoamérica, para seguir creciendo y en la creación de nuevas unidades de especialización para determinados servicios y/o tratamientos p.ej. centros de rehabilitación avanzada. La innovación de la mano de la digitalización marcará el futuro del sector, pues la tendencia actual tiende a prestar mayores servicios ambulatorios, a reducir las estancias hospitalarias cambiando la manera en la que se prestan los servicios asistenciales y al incremento de la atención a domicilio.

A pesar del impacto en crecimiento en el sector hospitalario debido a la crisis del COVID-19, que afectó tanto a los resultados del 2020 como del 2021, el Grupo apuesta por el crecimiento en este mercado. Por ello, ha anunciado la apertura de un nuevo hospital en el barrio de Valdebebas en la Comunidad de Madrid que se prevé inaugurar en 2025. El nuevo centro contará con tres servicios diferenciales: el Instituto de Oncología Avanzada (IOA), el Instituto de Salud y Bienestar Mental y un centro de rehabilitación avanzada. Además, el hospital con un fuerte foco en la innovación y digitalización será también sede de las unidades de investigación y de formación del grupo sanitario para profesionales médicos. Adicionalmente, se prevé un crecimiento en el mercado ambulatorio en el territorio español. Del mismo modo continuará su plan de expansión con la apertura de nuevos centros médicos y de rehabilitación avanzada.

De esta forma, Sanitas S.A. de Hospitales, participada por de Sanitas Holding S.L.U., espera mantener su actual trayectoria de crecimiento y pone el foco en:

- Avanzar y profundizar en la excelencia clínica, renovando las acreditaciones internacionales que tiene. Su prioridad son los pacientes y poder conciliar la excelencia asistencial con el cuidado de las personas y el respeto de sus necesidades y derechos.
- La digitalización para mejorar la experiencia de usuario en todos los niveles de atención (servicios, productos, procesos, etc.). En este ámbito, Sanitas S.A. de Hospitales pone a disposición de sus pacientes los últimos avances tecnológicos a la hora de realizar cirugías con menor riesgo y mayor tasa de éxito y recuperación.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955126

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Asimismo, explora nuevas vías para acercarse a pacientes, más allá de la atención y el cuidado en los centros hospitalarios tradicionales y/o ambulatorios, proporcionándoles servicios de prevención activa y la posibilidad de monitorizar su salud a distancia, dando un paso más en el ámbito de la medicina predictiva en tiempo real.

- Avanzar, profundizar y consolidar el Plan de Humanización de la Asistencia.

### 3. GESTIÓN DE RIESGOS

Uno de los compromisos del Grupo con el buen gobierno es la gestión de riesgos y su búsqueda de la excelencia en este aspecto se materializa en el Marco de Gestión de Riesgos y Control Interno, aplicable a todas las entidades del Grupo.

#### 3.1. MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS

El Sistema de Gobierno del Grupo tiene una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El Marco de Gestión de Riesgos del Grupo recoge las expectativas del Consejo y establece cinco principios que garantizan este objetivo:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para la sostenibilidad del negocio, y la evaluación de sus potenciales consecuencias.
- Definición clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados.
- Análisis de la información de riesgos para adoptar decisiones basadas en ella.
- Existencia de una cultura en la que:
  - ✓ La responsabilidad y rendición de cuentas respecto a la gestión de los riesgos están definidas y se promueve una actitud adecuada ante los riesgos.
  - ✓ Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955127

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que el Grupo a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección, y su Órgano responsable del Cumplimiento Penal, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El Marco de Gestión de Riesgos del Grupo se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

1. Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales el Grupo desarrolla sus operaciones.
2. Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados, que forman parte del sistema de gestión del Grupo y en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
3. Estructura organizativa del Grupo y de los equipos que desarrollan sus actividades, alineados con el sistema de gestión, y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

El Grupo cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno, y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento, la función Actuarial (en el caso de Sanitas S.A. de Seguros) y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, el Grupo emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos. Además, dentro del programa de concienciación en materia de gestión de riesgos, iniciado en 2019, se realizaron actividades de formación y concienciación en este ejercicio para promover el rol de primera línea en materia de gestión de riesgos.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955128

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Riesgos actuales y emergentes

#### Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Emisión S.L.:

Estas entidades disponen de un Marco de Gestión de Riesgos que le permite identificar los desafíos actuales y futuros a los que se enfrentan estas sociedades y que están vinculados a:

- ✓ Los posibles impactos en el gasto de la compañía, sobre todo debido a las revisiones de los baremos con los principales proveedores sanitarios, y los derivados del contexto geopolítico, regulatorio y económico.
- ✓ La digitalización y los desafíos de seguridad de la información y la resiliencia operativa.
- ✓ La gestión de los riesgos reputacionales.
- ✓ La gestión de la sostenibilidad.

Para mantener una posición de liderazgo en el sector es necesario entender los factores que condicionan el poder adquisitivo de la sociedad, con un especial seguimiento del uso del seguro médico y las expectativas de servicio; el incremento de la presión sobre el gasto médico; la tensión sobre la capacidad asistencial de los hospitales, propios o concertados; o la amenaza de nuevos competidores, sobre todo por la diferenciación de productos o el acceso a canales de distribución.

Un factor relevante en el modelo de la compañía y que ayuda a mejorar la satisfacción del cliente, es el alto grado de integración de las tecnologías digitales en los procesos. La digitalización conlleva nuevos retos y amenazas (como son los ciberataques) y para hacer frente a ellos se siguen robusteciendo las medidas y políticas que serán expuestas en este apartado.

En este sentido, fortalece, de forma continua, el sistema de gobierno y el marco de gestión de riesgos y uno de sus aspectos más críticos es la gestión de la privacidad y seguridad de la información, con el objetivo de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos.

Por otra parte, otro reto es la capacidad de responder a las nuevas expectativas y exigencias de los grupos de interés junto a la gestión adecuada de la reputación que garantice adelantarse a posibles contingencias que afecten a la percepción de la marca.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955129

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Finalmente, el hacer frente a los retos de la estrategia de sostenibilidad en los que se apoya la compañía para conseguir nuestro propósito es contribuir a que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

### Sanitas S.A. de Hospitales

Esta sociedad también tiene un marco de gestión de riesgos que le permite identificar los retos del negocio de sus hospitales actualmente.

En el presente ejercicio, estos riesgos estuvieron vinculados a la presión sobre la capacidad asistencial por la falta de disponibilidad de personal sanitario, el actual contexto económico y geopolítico actual, potenciales cambios de comportamiento y presión de los competidores, así como a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información.

Se ha identificado un incremento en la tensión de la capacidad asistencial de los hospitales, sobre todo en ciertas especialidades y que afecta al sector en general, motivado por la insuficiencia de personal asistencial y que podría afectar a la calidad en el servicio a un cliente cada vez más exigente. En este sentido, Sanitas S.A. de Hospitales ha hecho un importante esfuerzo durante el año incluyendo palancas de gestión para asegurar una óptima calidad del servicio a sus pacientes.

El actual contexto inflacionista conlleva un incremento en los gastos de personal que tensiona aún más si cabe, el riesgo relacionado con la falta de profesionales sanitarios anteriormente mencionado.

En Sanitas S.A. de Hospitales también existe un alto grado de integración de las tecnologías digitales en los procesos. El sector salud está especialmente expuesto a los ciberataques por el dato especialmente sensible que maneja. Como en años anteriores, en 2023 se ha reforzado la gestión de la Seguridad de la Información y la Privacidad para asegurar la protección y confidencialidad de los datos de los pacientes.

La gestión y mitigación del riesgo clínico es clave para el negocio de Sanitas S.A. de Hospitales, tanto la actualización de la Política de Gobierno Clínico como las diversas acciones realizadas desde el equipo de segunda línea permiten ampliar y enriquecer el listado de riesgos clínicos, que se analiza de forma continua para detectar y hacer seguimiento de aquellos a los que la Entidad está expuesta.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955130

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Asimismo, se monitorizan los indicadores clave de la calidad asistencial y se trabaja para mitigar y controlar los riesgos vinculados a la falta creciente de profesionales sanitarios y al uso de las nuevas tecnologías.

### Riesgos emergentes

A partir del Marco de Gestión de Riesgos, Sanitas establece su perfil de riesgo y define su estrategia considerando los riesgos conocidos y gestionados y los potenciales emergentes que sin materializar podrían poner en peligro su consecución.

Los principales riesgos emergentes son:

- Incertidumbre por las novedades regulatorias, económicas y geopolíticas.
- Desafíos de los modelos de negocio actuales ante una diversidad de factores: gestión del talento, concentración hospitalaria, ciberseguridad y gestión digital
- Los avances en los tratamientos y tecnologías médicas, unido a la interoperabilidad de los datos y a retos médicos (p.e. resistencia a los antimicrobianos).
- Gestión de la sostenibilidad y el cambio climático.
- Policrisis o riesgos y crisis que se superponen conformando un escenario complejo.

### 3.2. CÓDIGO DE CONDUCTA

Sanitas Holding S.L.U. cuenta con un Código de Conducta que establece las pautas de comportamiento que espera de sus empleados y proveedores y supone un refuerzo al compromiso del Grupo por hacer las cosas bien.

Este Código se asienta sobre los tres valores del Grupo:

- Responsables. Somos responsables en la toma de decisiones y de nuestras acciones
- Valientes. Hacemos que sucedan nuevas oportunidades
- Empáticos. Actuamos con empatía y respeto

Y refleja su visión centrada en el cliente y su foco en la salud de las personas y la del planeta.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955131

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El Código de Conducta se divide en estos grandes bloques:

1. Cuidar de nuestros clientes
2. Cuidar de todos y cada uno de nosotros
3. Proteger la información de Sanitas y su reputación.
4. Colaborar en la creación de un mundo mejor
5. Cumplir con la legalidad y actuamos con integridad
6. Cumplir con nuestro código de conducta

Todos los empleados y proveedores del Grupo se comprometen a su cumplimiento en el momento de la contratación.

### 3.3. POLÍTICAS Y DEBIDA DILIGENCIA

El Grupo cuenta con un conjunto de políticas corporativas que complementan las normas de buen gobierno y el Código de Conducta, establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa. El responsable último de estas políticas es el Consejo de Administración.

Las políticas corporativas se revisan periódicamente a través del proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo, con el objetivo de asegurar la correcta integración de los controles internos y la gestión de riesgos en el Grupo.

Las necesidades de mejora identificadas se reflejan en la puesta en marcha de planes de acción cuyo cumplimiento es monitorizado para lograr su correcta implementación.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955132

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Dichas políticas aplican a Sanitas Holding S.L.U. y a todas sus sociedades dependientes

POLÍTICA	Sanitas S.A. de Seguros	Sanitas Emisión S.L.	Sanitas S.A. de Hospitalares	Sanitas Holding S.L.U.
Auditoría Interna	✓	✓	✓	✓
Bienestar, Seguridad y Salud	✓	✓	✓	✓
Canal de Denuncias	✓	✓	✓	✓
Conflictos de Interés	✓	✓	✓	✓
Continuidad del Negocio	✓	✓	✓	✓
Control Financiero y Reporte	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento en materia de Competencia (local)	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta	✓	✓	✓	✓
Distribución de Seguros (local)	✓	✓	X	X
Externalización (local)	✓	✓	X	✓
Función Actuarial (local)	✓	✓	X	✓
Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV	✓	✓	✓	✓
Gestión de Inmuebles	✓	✓	✓	✓
Gestión de la Tecnología	✓	✓	✓	✓
Gestión de Riesgos	✓	✓	✓	✓
Gestión del Capital	✓	✓	✓	✓
Gestión del Riesgo Legal	✓	✓	✓	✓
Gobierno Clínico	✓	✓	✓	✓
Gobierno de Compañías Subsidiarias	✓	✓	✓	✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓
Impuestos Diferidos (LADT) (local)	✓	✓	X	✓
Inversiones y Tesorería	✓	✓	✓	✓
Marca y Gestión de la Reputación	✓	✓	✓	✓
Modelo de Prevención de Delitos (local)	✓	✓	✓	✓
ORSA	✓	✓	✓	✓
Personas	✓	✓	✓	✓
Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros	✓	✓	✓	✓
Privacidad	✓	✓	✓	✓
Proveedores	✓	✓	✓	✓
Remuneración (local)	✓	✓	X	✓
Reporte Solvencia II	✓	✓	✓	✓
Riesgos de Seguros	✓	✓	X	✓
Seguridad de la Información	✓	✓	✓	✓
Sostenibilidad	✓	✓	✓	✓





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955133

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A continuación, se resumen algunas de las políticas más relevantes a efectos de este informe:

Continuidad del Negocio	Garantiza que Sanitas Holding S.L.U. se anticipe, prepare, responda y gestione adecuadamente el potencial impacto de una interrupción del negocio sobre sus clientes, empleados, su marca y su reputación.
Conflictos de Interés	Garantiza la transparencia y equidad en todos los acuerdos comerciales e identifica y gestiona proactivamente los potenciales conflictos de interés.
Sostenibilidad	Articula el enfoque global de Sanitas hacia la Responsabilidad Corporativa y la Sostenibilidad.  Incluye el requerimiento de realizar un plan local de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad que defina las prioridades y objetivos locales; contar con un responsable de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad y la monitorización y comunicación regular sobre el grado de avance del plan, entre otros.
Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta	Establece estándares mínimos de buena conducta en áreas como estrategia, diseño de productos y servicios, selección y desempeño de empleados, ventas, relaciones con proveedores y gestión de reclamaciones.
Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros	Articula la política de tolerancia cero ante cualquier caso de fraude u otros delitos financieros. En el marco de esta política se han aprobado una serie de normativas con el objetivo de mantener los más altos estándares de integridad, honestidad y transparencia (normativa de regalos y hospitalidades, normativa de viajes, etc.).
Bienestar, Seguridad y Salud	Garantiza la identificación y control de riesgos, la implementación y operación de medidas de control, la medición y seguimiento del desempeño y la revisión regular de la efectividad del sistema de gestión de Seguridad y Salud.
Personas	Los principios y requisitos establecidos en esta política abarcan el liderazgo, la gestión del talento, la recompensa al desempeño, la movilidad, la contratación y la salud y el bienestar de los empleados. Garantiza la no





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955134

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

	discriminación debido a características individuales tales como edad, raza, sexo, religión/creencias, discapacidad, etc.
Gestión de riesgos	Incluye las estrategias, los procesos y los procedimientos para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que el Grupo, a nivel individual y agregado, está o pueda estar expuesta. Este sistema está debidamente integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones.
Canal de denuncias (Speak Up)	Mecanismo que permite la comunicación o denuncia de forma confidencial, y anónima, si se prefiere optar por el anonimato, de cualquier incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos del Grupo, con la certeza de que el asunto se tomará en serio y se adoptarán las medidas oportunas para solucionar la situación. El canal de denuncias (Speak up) o canal de informantes es seguro (gestionado por un proveedor externo que reúne todas las garantías de confidencialidad y anonimato), efectivo (con seguimiento del proceso de principio a fin) y sencillo de usar (por teléfono y online, disponible 24 horas, 7 días a la semana).
Proveedores	Establece procesos efectivos de selección, contratación y gestión de proveedores para gestionar y mitigar los riesgos asociados a los mismos.
Impuestos	Define con claridad las funciones y responsabilidades en la gestión del riesgo fiscal y establece los principios fundamentales que deben aplicarse para proteger al Grupo de consecuencias fiscales adversas.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955135

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES.

La sostenibilidad, incluida la ambiental, se posiciona como uno de los pilares estratégicos del Grupo. La Organización Mundial de la Salud define el concepto de "Una Salud", también conocido como One Health en inglés, como la interdependencia entre la salud de las personas, los animales y los ecosistemas en los que habitan. El Grupo reconoce que cuidar la salud de las personas implica velar también por la salud del planeta.

En consecuencia, el Grupo se compromete a abordar los efectos del cambio climático y ha establecido el objetivo de alcanzar el estado de empresa con cero emisiones netas para el año 2040. Para lograr este objetivo, la empresa se adhirió a la iniciativa Science Based Targets (SBTi) desde 2021. Los esfuerzos de la empresa se centran no solo en mitigar el impacto de su actividad en la medida de lo posible, sino también en restaurar la biodiversidad en entornos urbanos y mejorar la calidad del aire.

La política de sostenibilidad del Grupo establece las directrices ambientales a seguir, destacando las siguientes:

#### 4.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La política de Sostenibilidad del Grupo está a disposición de todos los empleados, en la intranet de la Entidad, y se comparte proactivamente desde el departamento de Sostenibilidad con otros departamentos implicados como Riesgos y Cumplimiento, Finanzas, Compras e Inmuebles.

Esa política establece los criterios y requerimientos que se detallan a continuación:

- Desarrollar y ejecutar un Plan de Sostenibilidad que apoye el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad del Grupo.
- El Grupo debe asegurar los recursos suficientes para llevar a cabo este Plan garantizando que las iniciativas de sostenibilidad se incorporan al proceso de planificación empresarial, a los planes de negocio y a los presupuestos.
- Implementar procesos y procedimientos adecuados, para identificar, controlar y reducir el impacto ambiental de las instalaciones y las actividades realizadas en ellos (emisiones de gases de efecto invernadero (GHGs), generación de residuos, consumo



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955136

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

de agua, etc.).

- Cada Entidad debe medir, informar y hacer un seguimiento preciso de los progresos realizados en relación con los objetivos principales y los indicadores clave de rendimiento (KPI), de acuerdo con las directrices del Grupo.

En referencia a los sistemas de gestión ambiental, en el año 2023 se llevaron a cabo las auditorías de seguimiento correspondientes para la certificación medioambiental ISO 14001 de la sede de Sanitas Holding, S.L.U., así como en los hospitales y principales centros médicos del Grupo. Esta certificación tiene vigencia hasta el año 2025 para la sede y para los hospitales y centros médicos. Además, se renovó la certificación del centro de relaciones con clientes de Sanitas.

Asimismo, se mantuvo el sistema de gestión de eficiencia energética conforme a la norma ISO 50001 en los Hospitales Universitarios Sanitas La Zarzuela, Sanitas La Moraleja y Virgen del Mar en Madrid, así como en el Hospital CIMA en Barcelona. Este sistema proporciona la base para implementar un plan de acción específico que contribuye a la reducción de la huella de carbono de la organización.

Entre otras medidas, en los hospitales y algunos centros médicos se han implementado dispositivos de control de temperatura y ventilación, y se ha optado por el uso de aparatos sanitarios de bajo consumo. Además, se lleva a cabo un riguroso control de las labores de mantenimiento preventivo para garantizar la eficiencia y el buen rendimiento de las máquinas asistenciales instaladas.

En el marco de estas certificaciones, se analizan los principales riesgos e impactos medioambientales, y se realizan los planes de corrección necesarios cuando corresponde. Adicionalmente, los hospitales propios y centros médicos certifican su huella de emisiones conforme a la ISO 14064 y tienen un protocolo de monitorización de los recursos naturales consumidos, las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente y los residuos generados, cuyos resultados se presentan en los siguientes apartados.

En el año 2022, la sede del Grupo renovó la certificación BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) en la categoría de edificios en uso, con una calificación excepcional gracias a un proceso continuo de mejora en el consumo energético y el seguimiento de las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente. Esta certificación está vigente hasta el año 2025.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955137

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En el año 2022, se realizó una encuesta de movilidad a todos los empleados, cuyos resultados se utilizaron para adaptar y mejorar el Programa de Movilidad Sostenible existente que se amplió en 2023. A través de diversas iniciativas, los empleados de la sede principal de Sanitas Holding S.L.U. y de Sanitas Emisión S.L. tienen acceso a un servicio gratuito de bicicletas eléctricas, un servicio subvencionado de motos eléctricas y un servicio gratuito de autobús que facilita su movilidad hacia y desde la sede del Grupo. El objetivo del programa es reducir al mínimo el uso de vehículos privados y contribuir así a la reducción de emisiones en las ciudades, con el consiguiente beneficio para la salud de las personas.

Con respecto a la biodiversidad, Sanitas Holding S.L.U. lleva a cabo su actividad principal en oficinas e inmuebles ubicados en zonas urbanas, por lo que no se aprecia que cause ningún impacto directo significativo a la biodiversidad ni ningún impacto significativo derivado del ruido o la contaminación lumínica. No obstante, el Grupo contribuye a la regeneración de espacios naturales a través de un acuerdo de colaboración con WWF España y apoya otros proyectos a nivel urbano, como el Bosque Metropolitano de Madrid y el Bosque de los Zaragozanos, así como otros proyectos de reforestación que se detallan en el apartado 9: Impacto social en la comunidad.

### 4.2. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Los principales consumos de recursos de Sanitas Holding S.L.U. se centran en el consumo energético y de agua, mientras que, en términos de materias primas, destaca el uso de papel. Se considera el consumo de este último no material para su reporte. Además, los esfuerzos por digitalizar los procesos en los últimos años han llevado a una reducción aún mayor en el consumo de papel y residuos, tanto propios como de clientes y colaboradores, como se explica a continuación.

El Grupo lleva a cabo una monitorización continua de los recursos y continúa trabajando para reducir su consumo, especialmente en lo que respecta al agua y la energía.

#### Agua

La extracción de agua del Grupo se realiza a través de la red de abastecimiento, no afectando de forma significativa a fuentes sensibles por la extracción de agua.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955138

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### El consumo de agua de las sociedades de Sanitas Holding, S.L.U. fue:

<u>Consumos de agua (m<sup>3</sup>)</u>	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
Sanitas S.A. de Seguros	16.961	16.679
Sanitas Emisión S.L.	1.935	495
Sanitas S.A. de Hospitales.	81.209	84.043

### Uso de energías renovables y medidas para mejorar la eficiencia energética

Durante 2023, al igual que en años anteriores, el Grupo aseguró que el 100 % de su consumo eléctrico proviniera de fuentes renovables.

El consumo total de energía del Grupo se detalla en las tablas que se presentan a continuación.

<u>Consumo de Electricidad (MWh)</u>	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
Sanitas S.A. de Seguros	4.183	4.598
Sanitas Emisión S.L.	542	996
Sanitas S.A. de Hospitales	22.692	22.273

<u>Consumo de Gas Natural (MWh)</u>	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
Sanitas S.A. de Seguros	772	1.067
Sanitas Emisión S.L.	0	0
Sanitas S.A. de Hospitales	7.587	7.748

<u>Generación de E. fotovoltaica (MWh)</u>	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
Sanitas S.A. de Seguros	60	-
Sanitas Emisión S.L.	0	-
Sanitas S.A. de Hospitales	284	-





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955139

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El descenso en el consumo de gas se atribuye a la implementación de medidas de eficiencia energética y a la regulación de las temperaturas ambiente.

Para una gestión energética adecuada, el Grupo cuenta con recursos tanto internos como externos. Esto incluye dos empleados a tiempo completo dedicados a esta tarea, un gestor externo especializado en eficiencia energética, y un servicio de gestión y monitorización de la energía proporcionado por una empresa externa.

### Emisiones de carbono

La compañía se ha comprometido a convertirse en una de las primeras organizaciones sanitarias con cero emisiones netas para el año 2040, diez años antes de lo establecido en el Acuerdo de París. Para lograr este objetivo, se ha unido a la iniciativa internacional Science Based Targets. En 2023, los esfuerzos de descarbonización se centraron en la reducción de las emisiones de alcance 1, que disminuyen en comparación con el año anterior por una mejora en la gestión energética de los edificios.

Este descenso en el consumo de gas en Hospitales se debe a la implementación de proyectos de eficiencia medioambiental como parte del plan de descarbonización, que prioriza el uso de electricidad de origen renovable en lugar de gas. Además, durante 2023 se lanzó una iniciativa en todos los Hospitales del Grupo, así como en los centros médicos con cirugía ambulatoria, mediante la cual se ha ido eliminando el uso de gases anestésicos como el protóxido y el desflurano, con el fin de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> que generaban.

Otro proyecto relevante en 2023 ha sido la electrificación de la flota de vehículos de atención sanitaria de la compañía. Este proyecto se completará en el primer semestre de 2024 y permitirá evitar un total de 86 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Por otro lado, las emisiones de alcance 2 son nulas, lo que refleja que el 100 % de la electricidad utilizada por el Grupo proviene de fuentes renovables.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955140

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En cuanto a las emisiones de alcance 3 en Sanitas S.A. de Seguros, han aumentado con respecto al año anterior debido al retorno de la actividad y al aumento de los viajes.

<b>Emisiones Ton CO<sub>2</sub>eq * Sanitas S.A. de Seguros</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Alcance 1	232	267
Alcance 2	0	0
Alcance 3	1.307	1.278
<b>Total</b>	<b>1.539</b>	<b>1.545</b>

(\*) Las emisiones de CO<sub>2</sub>e han sido calculadas de acuerdo con los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol. En alcance 1 se incluyen: emisiones CO<sub>2</sub>e derivadas del consumo de combustibles fósiles y las pérdidas de gases refrigerantes; Como alcance 3 se incluyen las pérdidas por transmisión y distribución derivadas del uso de la energía y emisiones derivadas de viajes de trabajo. Las emisiones de alcance 2 son nulas debido a que el consumo de electricidad es de origen renovable

<b>Emisiones Ton CO<sub>2</sub>eq * Sanitas Emisión S.L.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Alcance 1	0	0
Alcance 2	0	0
Alcance 3	53	100
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100</b>

(\*) Las emisiones de CO<sub>2</sub>e han sido calculadas de acuerdo con los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol. En alcance 1 se incluyen: emisiones CO<sub>2</sub>e derivadas del consumo de combustibles fósiles y las pérdidas de gases refrigerantes; Como alcance 3 se incluyen las pérdidas por transmisión y distribución derivadas del uso de la energía y emisiones derivadas de viajes de trabajo. Las emisiones de alcance 2 son nulas debido a que el consumo de electricidad es de origen renovable



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955141

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Emisiones Ton CO<sub>2</sub>eq Sanitas S.A. de Hospitales (*)</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Alcance 1	2.140	1.438
Alcance 2	0	0
Alcance 3	2.234	2.451
<b>Total</b>	<b>4.374</b>	<b>3.889</b>

(\*) Las emisiones de CO<sub>2</sub>e han sido calculadas de acuerdo con los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol. En 2023 se han ampliado las categorías incluidas en alcance 1 que engloba: Emisiones CO<sub>2</sub>e derivadas del consumo de combustibles fósiles, gases anestésicos, las pérdidas de gases refrigerantes; En 2022 se incluye alcance 1: únicamente emisiones CO<sub>2</sub>e derivadas del consumo de combustibles fósiles; Como alcance 3 se incluyen, tanto en 2023 como 2022, las pérdidas por transmisión y distribución derivadas del uso de la energía y emisiones derivadas de viajes de trabajo. Las emisiones de alcance 2 son nulas debido a que el consumo de electricidad es de origen renovable.

### Residuos y Economía circular.

Uno de los aspectos significativos derivados de la actividad asistencial es la producción de residuos. Por ello, se lleva a cabo un control exhaustivo de los mismos y se realizan planes de formación para su correcta segregación. El resultado de la monitorización de estos residuos se presenta en los siguientes apartados. Cabe mencionar que, aunque los residuos de alimentos no se consideran materiales, se lleva a cabo una monitorización de la cantidad generada, como se detalla a continuación.

En su afán por reducir y gestionar los residuos de forma adecuada, la sede principal de Sanitas Holding S.L.U. recibió en 2023 el certificado *Residuo Cero* que otorga Aenor. Este distintivo, válido hasta el año 2026, certifica que el edificio cuenta con un Sistema de Gestión de Residuos que garantiza que se valoriza más del 90 % de los desperdicios producidos. Esto ha sido posible gracias a un proceso de reducción gradual del uso de plásticos que se implementó en la sede. Entre los proyectos de economía circular destacados se encuentra la eliminación de envases de plástico de un solo uso en el comedor de empleados y la instalación de fuentes de agua y bebidas rellenables en el comedor que complementan las existentes previamente en el edificio.



CLASE 8.ª



008955142

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, el Grupo impulsa proyectos de economía circular vinculados a los residuos electrónicos (ordenadores, tabletas y móviles) que genera con su actividad, a través de programas consolidados de ONG destacadas, como la donación de 400 portátiles y tabletas al programa Reutiliza-k de la ONG Asociación Cultural La Kalle.

Durante el año 2023, otros centros y hospitales pertenecientes al Grupo trabajaron para obtener la certificación Residuo Cero que obtendrán en el año 2024.

El Grupo realiza una monitorización constante de los residuos generados como resultado de su actividad. El balance de generación de residuos en 2023 es el siguiente:

<b>Producción de Residuos (Kg) 31.12.2023</b>	<b>Sanitas S.A. de Seguros</b>	<b>Sanitas Emisión S.L.</b>	<b>Sanitas S.A. de Hospitales</b>
Residuos biosanitarios	34	15	135.722
Residuos citotóxicos	0	0	12.524
Medicamentos caducados	0	0	3.504
Envases contaminados	0	0	1.767
Fluorescentes	0	9	122
Papel y Cartón	14.274	154	118.516
Papel confidencial	3.668	996	42.470
Envases	7.383	545	30.341
Aparatos eléctricos	3.315	774	5.642
Residuos urbanos	1.382	49	690.737
Residuos orgánicos	17.403	1.220	59.733



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955143

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Producción de Residuos (Kg) 31.12.2022	Sanitas S.A. de Seguros	Sanitas Emisión S.L.	Sanitas S.A. de Hospitales
Residuos biosanitarios	30	8	164.110
Residuos citotóxicos	0	0	11.343
Medicamentos caducados	0	0	2.381
Envases contaminados	0	0	2.448
Fluorescentes	87	0	0
Papel y Cartón	17.748	63	107.195
Papel confidencial	4.410	0	51.505
Envases	4.107	827	29.015
Aparatos eléctricos	2.221	70	8.220
Residuos urbanos	41.422	1.763	867.804
Residuos orgánicos	21.045	0	7.105

Los datos de consumos energéticos, consumo de agua, emisiones de CO<sub>2</sub>e y producción de residuos expuestos en los apartados anteriores se basan en datos reales obtenidos de medidores automáticos y datos de facturas recibidos. En los casos donde no se ha recibido una factura se han realizado estimaciones e hipótesis basadas en la experiencia histórica y en otros factores que puedan considerarse razonables en cada caso.

### 4.3. CAMBIO CLIMÁTICO

Las sociedades que forman el Grupo aplican dos tipos de medidas para hacer frente al cambio climático:

#### Mitigación

Entre las medidas encaminadas a reducir y limitar las emisiones de gases de efecto invernadero se incluyen:





CLASE 8.ª



008955144

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Uso del 100 % de electricidad de origen renovable.
- Maximización de la eficiencia energética, con medidas específicas incluidas en la contratación de los servicios de mantenimiento.
- Establecimiento de objetivos de reducción de consumo y emisiones alineados con la Iniciativa Science Based Targets.

Adicionalmente, el Grupo se apoya en la digitalización para reducir tanto sus propias emisiones como las de sus clientes, al evitar desplazamientos y el consumo de materias primas.

Para concienciar a los usuarios sobre los beneficios de la digitalización para el medio ambiente, la aplicación de clientes de Sanitas S.A. de Seguros, MiSanitas, incorporó en 2021 una funcionalidad que muestra el dato estimado de las emisiones de CO<sub>2</sub> que se evitan al utilizar los servicios digitales. Por ejemplo, cuando un cliente opta por realizar una videoconsulta o descargar un informe médico de forma digital en lugar de desplazarse para recogerlo en consulta, puede consultar la cantidad de CO<sub>2</sub> evitada.

La metodología empleada para este cálculo ha sido validada por una consultora especializada e independiente (The Carbon Trust). Según este cálculo, se estima que, en 2023, gracias a los dos servicios digitales mencionados anteriormente, se evitaron más de 8.000 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Además, durante 2023 se implementaron otros proyectos, como la digitalización de las pruebas por imagen, lo que se estima que redujo cerca de 60 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente y 6 toneladas de residuos.

### Adaptación

La póliza de responsabilidad civil de Sanitas Holding S.L.U. dispone de coberturas específicas relacionadas con daños medioambientales. La cobertura por siniestro es de tres millones de euros con un límite agregado anual de nueve millones de euros para el conjunto de las sociedades incluidas en la póliza.

#### 4.4. ALINEACIÓN DE ACTIVIDADES CON LA TAXONOMÍA EUROPEA.

Para dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088, en adelante (Reglamento



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955145

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

de Taxonomía), se reportan el Anexo X, XI y XII del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 y sus modificaciones correspondientes.

### **4.4.1. La proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o vinculadas a estas actividades en relación con las inversiones totales**

La información empleada para elaborar los requerimientos establecidos del indicador clave de resultados (en adelante ICR) de inversiones se ha obtenido del proveedor de información ESG Clarity AI. Este proveedor cubre inversiones en acciones cotizadas, bonos corporativos, emisores soberanos y supranacionales e instituciones de inversión colectiva. Sin embargo, existen otras inversiones presentes en las aseguradoras que no están cubiertas por Clarity AI, por ejemplo: acciones no cotizadas, inmuebles o fondos de capital riesgo.

El Anexo X recoge el indicador clave de resultados relativo a inversiones de las empresas de seguros y reaseguros. Este indicador recoge la media ponderada de aquellas inversiones que están dirigidas a financiar, o están asociadas a, actividades económicas que se ajustan a la taxonomía. El indicador clave de resultados se muestra tanto en términos de porcentaje con respecto a las “inversiones totales” como en unidades monetarias absolutas.

El “denominador” empleado en el ICR de las inversiones se obtiene como la valoración contable de las inversiones mantenidas por el Grupo. Esto engloba inmuebles, bonos corporativos, acciones, instituciones de inversión colectiva, liquidez, depósitos y préstamos. Las emisiones de entidades soberanas y supranacionales son excluidas del denominador de los indicadores.

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018



008955146

La proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o vinculadas a estas actividades en relación con las inversiones totales		CLASES
El valor medio ponderado de todas las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades, en relación con el valor de los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados, con las siguientes ponderaciones para las inversiones en empresas	El valor medio ponderado de todas las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o vinculadas a estas actividades, con las siguientes ponderaciones para las inversiones en empresas	
Sobre la base del volumen de negocios:	Sobre la base del volumen de negocios:	67.130 €
Sobre la base de las inversiones en activos fijos:	Sobre la base de las inversiones en activos fijos:	134.329 €
El porcentaje de los activos cubiertos por el indicador clave de resultados en relación con las inversiones totales de las empresas de seguros o reaseguros (activos gestionados totales). Excepto las inversiones en entidades soberanas	El valor monetario de los activos cubiertos por el indicador clave de resultados. Excepto las inversiones en entidades soberanas	
Ratio de cobertura:	Cobertura:	589.542.059 €
<b>Divulgaciones adicionales y complementarias: desglose del denominador del indicador clave de resultados</b>		
El porcentaje de derivados en relación con los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	El valor en términos monetarios de los derivados:	0 €
La proporción de exposiciones a empresas financieras y no financieras no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	Valor de las exposiciones a empresas financieras y no financieras no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE:	
Empresas no financieras	Empresas no financieras	90.152 €
Empresas financieras	Empresas financieras	80.067.851 €
La proporción de las exposiciones a empresas financieras y no financieras de países no miembros de la UE no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	Valor de las exposiciones a empresas financieras y no financieras de países no miembros de la UE no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE:	
Empresas no financieras	Empresas no financieras	0 €
Empresas financieras	Empresas financieras	80.067.851 €

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018



008955147

CLASE 8 0-€	
Valor de las exposiciones a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE:	182.806.277 €
Empresas no financieras	
Empresas financieras	
Valor de las exposiciones a otras contrapartes y activos:	326.577.780 €
La proporción de exposiciones a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	55,40%
Empresas no financieras	0,00%
Empresas financieras	31,01%
La proporción de exposiciones a otras contrapartes y activos en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	
La proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro, que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades:	0,02%
Valor de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro, que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades:	136.455 €
El valor de todas las inversiones que financian actividades económicas que no son elegibles según la taxonomía en relación con el valor de los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	
Sobre la base del volumen de negocios:	93,10%
Sobre la base de las inversiones en activos fijos:	93,97%
El valor de todas las inversiones que financian actividades económicas elegibles según la taxonomía, pero que no se ajustan a la taxonomía, en relación con el valor de los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:	
Sobre la base del volumen de negocios:	6,88%
Sobre la base de las inversiones en activos fijos:	6,01%
Valor de todas las inversiones que financian actividades económicas que no son elegibles según la taxonomía:	
Sobre la base del volumen de negocios:	548.885.147 €
Sobre la base de las inversiones en activos fijos:	554.005.477 €
Valor de todas las inversiones que financian actividades económicas elegibles según la taxonomía, pero que no se ajustan a la taxonomía:	
Sobre la base del volumen de negocios:	40.589.783 €
Sobre la base de las inversiones en activos fijos:	35.402.253 €



## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018



008955148

Divulgaciones adicionales y complementarias: desglose del numerador del indicador clave de resultados		CLASIFICACIÓN
<p>La proporción de las exposiciones que se ajustan a la taxonomía frente a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bisbis en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:</p> <p><u>Empresas no financieras</u></p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: 0,00%</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00%</p> <p><u>Empresas financieras</u></p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: 0,01%</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,02%</p>	<p>Valor de las exposiciones que se ajustan a la taxonomía frente a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bisbis:</p> <p><u>Empresas no financieras</u></p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: - €</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: - €</p> <p><u>Empresas financieras</u></p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: 67.130 €</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 134.329 €</p>	<p>Valor de las exposiciones que se ajustan a la taxonomía frente a otras contrapartes y activos con respecto a los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:</p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: 0 €</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0 €</p>
<p>La proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro, que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades:</p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: 0,01%</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,02%</p>	<p>Valor de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro, que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades:</p> <p>Sobre la base del volumen de negocios: 67.130 €</p> <p>Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 134.329 €</p>	



SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018



008955149

**CLASE 8ª**

<b>Desglose del numerador del indicador clave de resultados por objetivo medioambiental</b>	
<b>Actividades que se ajustan a la taxonomía, siempre que la evaluación de las garantías sociales y de la ausencia de perjuicio significativo sea positiva:</b>	
1) Mitigación del cambio climático	
Volumen de negocios:	0,01% Actividades de transición: 0,00%
CapEx:	0,02% Actividades de transición: 0,00%
	Actividades facilitadoras: 0,01%
2) Adaptación al cambio climático	
Volumen de negocios:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
CapEx:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
3) Utilización sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos	
Volumen de negocios:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
CapEx:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
4) Transición hacia una economía circular	
Volumen de negocios:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
CapEx:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
5) Prevención y control de la contaminación	
Volumen de negocios:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
CapEx:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
6) Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas	
Volumen de negocios:	0,00% Actividades de transición: 0,00%
CapEx:	0,00% Actividades de transición: 0,00%



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955150

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Ratio de cobertura

Esta ratio representa el porcentaje de los activos cubiertos por el indicador clave de resultados en relación con los activos totales de la aseguradora (activos gestionados totales).

Las inversiones cubiertas son todas las inversiones directas e indirectas, incluidas las inversiones en participaciones y organismos de inversión colectiva, préstamos e hipotecas e inmovilizado material (únicamente considerando los inmuebles).

Los activos gestionados totales son la suma del total de balance consolidado y las exposiciones fuera de balance, excluyendo la exposición a bancos centrales, administraciones centrales y organismos supranacionales.

### Inversiones que financian actividades económicas elegibles según la taxonomía

Clarity AI analiza las actividades de las compañías para determinar si son elegibles según la taxonomía. En el caso de las IIC, aplica un enfoque de transparencia para analizar los subyacentes del producto y así determinar en cada caso si son elegibles. Debido al volumen de información que esto genera, Sanitas emplea para sus cálculos el dato agregado que Clarity AI proporciona para cada una de las IIC en las que invierte, no las posiciones subyacentes de las IIC.

La Compañía ha decidido no analizar la elegibilidad de los siguientes tipos de activos: liquidez, depósitos e inmuebles. En el caso de la liquidez y los depósitos, esta decisión se debe a que en el mercado se ha observado que en la mayoría de los análisis relacionados con la sostenibilidad se excluyen estos activos al no considerarse que redirijan flujos de efectivo hacia actividades sostenibles. Por otro lado, los inmuebles de uso propio han sido excluidos del cálculo de alineamiento debido a su naturaleza, ya que forman parte de la actividad propia de la Entidad y, por tanto, no se considera que deban ser analizados.

Por último, como se indica al inicio, existen algunas inversiones para las que no ha sido posible realizar la evaluación de su elegibilidad puesto que Clarity AI no dispone de información suficiente para dar cobertura de ellos. Este es el caso de las acciones no cotizadas en las que invierte la aseguradora, por lo que se ha considerado que las mismas no están alineadas.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955151

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### **Inversiones que financian actividades económicas ajustadas a la taxonomía o vinculadas a ellas**

Para identificar aquellas actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades, al igual que en el caso de la elegibilidad, se utilizó también la herramienta Clarity AI. Tras analizar las inversiones, Sanitas ha concluido que las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades actualmente son residuales. Sanitas repetirá de forma anual este ejercicio para monitorizar la evolución de estos indicadores y evaluar la calidad del dato disponible.

### **Contenido anexo XII del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178**

El Anexo XII de este Reglamento tiene como finalidad la divulgación de las inversiones que la Entidad mantiene en actividades económicas relacionadas con la energía nuclear y el gas fósil.

Para realizar la identificación de estas inversiones se ha empleado la información que proporciona Clarity AI.

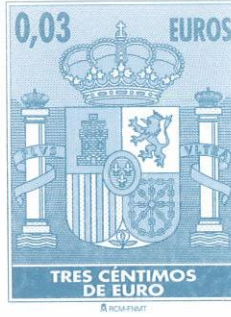
A continuación, se presentan los indicadores calculados sobre la base de volumen de negocios y de inversiones en activos fijos:

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018



CLASE 8.<sup>a</sup>  
IMPUESTO



008955152

## A. Indicador sobre la base de volumen de negocios

## Plantilla 1. Actividades relacionadas con la energía nuclear y el gas fósil

Fila	Actividades relacionadas con la energía nuclear	
1.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	No
2.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	No
3.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	Sí
Actividades relacionadas con el gas fósil		
1.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	Sí
2.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	Sí
3.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	Sí



## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8.<sup>a</sup>

008955153

## Plantilla 2 Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (denominador)

Fila	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	903 €	0,00%	903 €	0,00%	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	€	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	66.226 €	0,01%	66.182 €	0,01%	44 €	0,00%
8.	Total ICR aplicable	589.542.059 €	100,00%				



## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8<sup>a</sup>

008955154

### Plantilla 3 Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador)

Fila	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	903 €	1,35%	903 €	1,35%	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	66.226 €	98,65%	66.182 €	98,59%	44 €	0,07%
8.	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	67.130 €	100,00%	67.085 €	99,93%	44 €	0,07%

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8

## Plantilla 4 Actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía

Fila	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	7.749 €	0,00%	7.749 €	0,00%	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	664 €	0,00%	664 €	0,00%	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	54 €	0,00%	54 €	0,00%	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	40.564.976 €	6,88%	34.238.229 €	5,81%	6.326.747 €	1,07%
8.	Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	40.573.443 €	6,88%	34.246.696 €	5,81%	6.326.747 €	1,07%



008955155

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018



CLASE 8.ª



008955156

## Plantilla 5 Actividades económicas no elegibles según la taxonomía

Fila	Actividades económicas	Importe	Importe
1.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 2 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 4 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 5 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 6 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
7.	<b>Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable</b>	548.885.147 €	93,10%
8.	<b>Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable</b>	548.885.147 €	93,10%



## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8.<sup>a</sup>

008955157

**B. Indicador sobre la base de las inversiones en activos fijos**

**Plantilla 1. Actividades relacionadas con la energía nuclear y el gas fósil**

Actividades relacionadas con la energía nuclear		
Fila	Actividades relacionadas con la energía nuclear	
1.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	No
2.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	No
3.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	Sí
Actividades relacionadas con el gas fósil		
1.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	Sí
2.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	Sí
3.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	Sí

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8.<sup>a</sup>

008955158

Fila	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en Importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	462 €	0,00%	462 €	0,00%	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	1 €	0,00%	1 €	0,00%	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	133.866 €	0,02%	133.861 €	0,02%	5 €	0,00%
8.	Total ICR aplicable	589.542.059 €	100,00%				



## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8.<sup>a</sup>

008955159

## Plantilla 3 Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador).

Fila	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	462 €	0,34%	462 €	0,34%	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	1 €	0,00%	1 €	0,00%	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	133.866 €	99,65%	133.861 €	99,65%	5 €	0,00%
8.	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	134.329 €	100,00%	134.324 €	100,00%	5 €	0,00%

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

CLASE 8.<sup>a</sup>

008955160

## Plantilla 4 Actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía

Fila	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	1.822 €	0,00%	1.822 €	0,00%	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	138 €	0,00%	138 €	0,00%	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0 €	0,00%	0 €	0,00%	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	35.400.298 €	6,00%	35.400.184 €	6,00%	113 €	0,00%
8.	Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	35.402.367 €	6,01%	35.402.253 €	6,01%	113 €	0,00%

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018



CLASE 8.ª



008955161

## Plantilla 5 Actividades económicas no elegibles según la taxonomía

Fila	Actividades económicas	Importe	Importe
1.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
2.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 2 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
3.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
4.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 4 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
5.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 5 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
6.	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 6 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%
7.	Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	554.005.477 €	93,97%
8.	Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	554.005.477 €	93,97%

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 1/2018, de 28 de diciembre de 2018



CLASE B

## 4.3.2 El indicador clave de resultados de suscripción de las empresas de seguros y reaseguros no de vida

Actividades económicas	Contribución sustancial a la adaptación al cambio climático				Ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")					
	Primas absolutas, año t (miles de euros)	Proporción de primas, año t	Proporción de primas, año t-1	Proorción de primas, año t-1	Mitigación del cambio climático	Recursos hídricos y marinos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Garantías sociales mínimas
A.1. Actividades de suscripción de seguro y reaseguro no de vida que se ajustan a la taxonomía (medioambientalmente sostenibles) (1)	-	0,00%	No aplica en 2023		N	N	N	N	N	S
A.1.1 De las cuales, reaseguradas	-	0,00%	No aplica en 2023		N	N	N	N	N	S
A.1.2 De las cuales, derivadas de la actividad de reaseguros	-	0,00%	No aplica en 2023		N	N	N	N	N	S
A.1.2.1 De las cuales, reasegurada (retrocesión)	-	0,00%	No aplica en 2023		N	N	N	N	N	S
A.2. Actividades de suscripción de seguro y reaseguro no de vida elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (2)	-	0,00%	No aplica en 2023							
B. Actividades de seguro y reaseguro no de vida no elegibles según la taxonomía	1.796.794	100,00%	No aplica en 2023							
Total (A.1 + A.2 + B)	1.796.794	100,00%	No aplica en 2023							



008955162





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955163

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Para dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2020/852, las entidades aseguradoras deben informar sobre la proporción de primas brutas emitidas de no vida elegibles (2) y alineadas (1).

El objetivo de los dos indicadores es proporcionar el alcance de la contribución de la actividad de suscripción de la Entidad al objetivo de **adaptación al cambio climático**.

En cuanto a la proporción de primas elegibles según Taxonomía (2), los requisitos indicados en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, apartado 10.1, para poder contabilizar las primas son:

- Pertenecer a las siguientes líneas de negocio:
  - Seguro de gastos médicos;
  - Seguro de protección de ingresos;
  - Seguro de accidentes laborales;
  - Seguro de responsabilidad civil de vehículos automóviles;
  - Otro seguro de vehículos automóviles;
  - Seguro marítimo, de aviación y transporte;
  - Seguro de incendio y otros daños a los bienes;
  - Seguro de asistencia.
- Estar relacionadas con el aseguramiento contra los riesgos relacionados con el clima indicados en el Apéndice A del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139.

La actividad de suscripción potencialmente elegible de Sanitas Seguro pertenece a la línea de negocio "Seguro de gastos médicos". No obstante, la Entidad ha considerado las correspondientes primas brutas emitidas como no elegibles.

Pese a que los productos de seguro que pertenecen a dicha línea de negocio ofrecen coberturas integrales y, por tanto, incluyen los efectos de los riesgos relacionados con el clima, la Entidad no es capaz de determinar la proporción de primas que cubre exclusivamente los peligros relacionados con el clima. Por consiguiente, no es posible determinar la proporción de primas alineadas.

En cuanto a las garantías sociales mínimas, la Entidad lleva a cabo procedimientos de diligencia debida y de reparación, según lo indicado en el art.18 punto 1 del Reglamento 2020/852, con el fin de garantizar su conformidad con:

- Las líneas directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales;





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955164

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos de la ONU;
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- La Carta Internacional de Derechos Humanos.

### 5. INFORMACION SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Los empleados son clave para el Grupo, que se esfuerza en garantizar un empleo estable y de calidad y un entorno de trabajo seguro y saludable, en el que puedan desarrollar todo su potencial profesional.

Para ello el Grupo cuenta con una serie de políticas que establecen los requisitos para garantizar la óptima gestión de sus empleados, en coherencia con el propósito del Grupo y con sus valores.

Las políticas también pretenden mitigar los riesgos a los que se exponen los empleados. Entre ellas destaca la Política de Personas y la Política de Seguridad y Salud de cada una de las sociedades del Grupo que serán descritas en los siguientes apartados.

La igualdad y la diversidad son también parte esencial del propósito del Grupo, como refleja su Código de Conducta (explicado en el capítulo anterior) y al que se adhieren todos los empleados del Grupo.

Tanto las políticas mencionadas como el Código de Conducta están a disposición de los empleados en la intranet del Grupo y se comunican de forma proactiva a través de campañas de comunicación interna, lideradas por el equipo de Recursos Humanos de cada sociedad.

A lo largo de este capítulo y el siguiente y debido a la diferente actividad desarrollada por las distintas sociedades del Grupo se desglosarán los contenidos por sociedad.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955165

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 5.1. DISTRIBUCIÓN Y COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

La distribución y composición de la plantilla del Grupo se recoge en los indicadores de seguimiento que se muestran a continuación

<b>Distribución de la plantilla por género en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombres	429	37	395	37
Mujeres	741	63	678	63
<b>Número de empleados total</b>	<b>1.170</b>	<b>100</b>	<b>1.073</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por género en Sanitas Emisión S.L.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombres	120	21	109	20
Mujeres	456	79	444	80
<b>Número de empleados total</b>	<b>576</b>	<b>100</b>	<b>553</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por género en Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombres	725	25	679	24
Mujeres	2.189	75	2.100	76
<b>Número de empleados total</b>	<b>2.914</b>	<b>100</b>	<b>2.779</b>	<b>100</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955166

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Distribución de empleados por edad: [GRI 102-8]; [GRI 405-1]

#### Distribución de la plantilla por edad en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
menor de 30	49	4	30	4
entre 30 y 50	783	67	742	70
mayor de 50	338	29	301	26
<b>Total</b>	<b>1.170</b>	<b>100</b>	<b>1.073</b>	<b>100</b>

#### Distribución de la plantilla por edad en Sanitas Emisión S.L.

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
menor de 30	62	11	69	13
entre 30 y 50	392	68	372	67
mayor de 50	122	21	112	20
<b>Total</b>	<b>576</b>	<b>100</b>	<b>553</b>	<b>100</b>

#### Distribución de la plantilla por edad en Sanitas S.A. de Hospitales

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
menor de 30	576	20	523	19
entre 30 y 50	1.786	61	1.683	61
mayor de 50	552	19	573	20
<b>Total</b>	<b>2.914</b>	<b>100</b>	<b>2.779</b>	<b>100</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955167

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Distribución de empleados por clasificación profesional: [GRI 405-1]

Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Colectivo 1	234	20	220	21
Colectivo 2	454	39	413	38
Colectivo 3	363	31	328	31
Colectivo 4	75	6	69	6
Colectivo 5	44	4	43	4
<b>Total</b>	<b>1.170</b>	<b>100</b>	<b>1.073</b>	<b>100</b>

Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) en Sanitas Emisión S.L.	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Colectivo 1	320	56	321	58
Colectivo 2	235	41	210	38
Colectivo 3	17	3	18	3
Colectivo 4	2	0	2	0,5
Colectivo 5	2	0	2	0,5
<b>Total</b>	<b>576</b>	<b>100</b>	<b>553</b>	<b>100</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955168

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Colectivo 1	49	2	43	1,5
Colectivo 2	55	2	56	2
Colectivo 3	178	6	163	5,9
Colectivo 4	48	2	46	1,7
Colectivo 5	17	1	16	0,6
<b>Total no Asistenciales</b>	<b>347</b>	<b>12</b>	<b>324</b>	<b>12</b>

<b>Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Jefe de Servicio	25	1	22	0,8
Facultativo	403	14	354	12,7
Farmacéutico Hospitalario	12	0	11	0,4
Supervisora de Enfermería	15	1	15	0,5
Coordinador	12	0	11	0,4
DUE	780	27	744	26,8
Matrona	42	1	46	1,7
Técnico Especialista Sanitario	199	7	187	6,7
Auxiliar de Enfermería	659	23	657	23,6
Sanitario	94	3	95	3,4
Recepcionista	326	11	313	11,3
<b>Total Asistenciales</b>	<b>2.567</b>	<b>88</b>	<b>2.455</b>	<b>88</b>
<b>Total Plantilla</b>	<b>2.914</b>	<b>100</b>	<b>2.779</b>	<b>100</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955169

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

### Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo

#### Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Contratos indefinidos	1154	99	1065	99
Contratos temporales	13	1	8	1
Contratos para la formación y aprendizaje	3	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.170</b>	<b>100</b>	<b>1.073</b>	<b>100</b>

#### Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo Sanitas Emisión S.L.

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Contratos indefinidos	547	95	514	93
Contratos temporales	29	5	39	7
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>576</b>	<b>100</b>	<b>553</b>	<b>100</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955170

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Contratos indefinidos	2.709	93	2.552	92
Contratos temporales	205	7	227	8
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.914</b>	<b>100</b>	<b>2.779</b>	<b>100</b>

### Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo y género.

<b>Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. 2023</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	408	3	1	0
Mujeres	650	45	8	0
<b>Total</b>	<b>1058</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. 2022</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	382	2	1	0
Mujeres	609	49	9	1
<b>Total</b>	<b>991</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>1</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955171

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Emisión S.L. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	58	52	0	8
Mujeres	206	222	3	27
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>274</b>	<b>3</b>	<b>35</b>

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Emisión S.L. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	48	46	1	7
Mujeres	176	210	2	31
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>256</b>	<b>3</b>	<b>38</b>

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas S.A. de Hospitales 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	566	97	34	10
Mujeres	1.499	473	129	65
<b>Total</b>	<b>2.065</b>	<b>570</b>	<b>163</b>	<b>75</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955172

Anexo I

### SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas S.A. de Hospitales 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	548	85	39	14
Mujeres	1.439	480	128	70
<b>Total</b>	<b>1.987</b>	<b>565</b>	<b>167</b>	<b>84</b>

### Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo y edad

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	31	0	3	0
entre 30 y 50	698	43	6	0
mayor de 50	329	5	0	0
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>1058</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	24	0	0	0
entre 30 y 50	667	46	9	1
mayor de 50	300	5	1	0
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>991</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>1</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955173

Anexo I

### SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Emisión S.L. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	17	36	1	12
entre 30 y 50	180	190	2	22
mayor de 50	67	48	0	1
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>264</b>	<b>274</b>	<b>3</b>	<b>35</b>

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Emisión S.L. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	15	36	1	12
entre 30 y 50	149	175	2	25
mayor de 50	60	45	0	1
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>224</b>	<b>256</b>	<b>3</b>	<b>38</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955174

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.A. de Hospitales 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	339	100	91	36
entre 30 y 50	1.299	372	63	34
mayor de 50	427	98	9	5
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>2.065</b>	<b>570</b>	<b>163</b>	<b>75</b>

Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas S.A. de Hospitales 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	324	70	94	34
entre 30 y 50	1.221	383	66	44
mayor de 50	442	112	7	6
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>1.987</b>	<b>565</b>	<b>167</b>	<b>84</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955175

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo y clasificación profesional

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	191	23	7	0
Colectivo 2	417	17	3	0
Colectivo 3	335	7	0	0
Colectivo 4	72	1	0	0
Colectivo 5	45	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1058</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	191	26	6	1
Colectivo 2	391	18	4	0
Colectivo 3	303	7	0	0
Colectivo 4	63	0	0	0
Colectivo 5	43	0	0	0
<b>Total promedio</b>	<b>991</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>1</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955176

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas Emisión S.L. 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	130	169	0	25
Colectivo 2	114	104	3	10
Colectivo 3	16	1	0	0
Colectivo 4	2	0	0	0
Colectivo 5	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>274</b>	<b>3</b>	<b>35</b>

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas Emisión S.L. 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	111	174	1	26
Colectivo 2	92	81	2	12
Colectivo 3	17	1	0	0
Colectivo 4	2	0	0	0
Colectivo 5	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>256</b>	<b>3</b>	<b>38</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955177

Anexo I

### SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas S.A. de Hospitales 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	42	-	2	-
Colectivo 2	39	12	3	2
Colectivo 3	181	11	2	1
Colectivo 4	32	0	0	0
Colectivo 5	14	-	0	-
<b>Total no asistenciales</b>	<b>307</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas S.A. de Hospitales 2023	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Jefe de Servicio	21	1	-	-
Facultativo	296	75	8	3
Farmacéutico Hospitalario	14	2	-	-
Supervisora de Enfermería	16	-	-	-
Coordinador	13	-	-	-
DUE	534	171	27	21
Matrona	16	18	2	8
Técnico Especialista Sanitario	139	38	17	5
Auxiliar de Enfermería	441	142	66	23
Sanitario	80	3	11	-
Recepcionista	187	96	25	13
<b>Total asistenciales</b>	<b>1.757</b>	<b>546</b>	<b>156</b>	<b>72</b>
<b>Total general</b>	<b>2.065</b>	<b>570</b>	<b>163</b>	<b>75</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955178

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas S.A. de Hospitales 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	46	0	4	0
Colectivo 2	48	12	6	2
Colectivo 3	143	15	1	2
Colectivo 4	41	1	0	0
Colectivo 5	17	0	0	0
<b>Total no asistenciales</b>	<b>294</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>4</b>

Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) Sanitas S.A. de Hospitales 2022	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Jefe de Servicio	20	1	0	0
Facultativo	263	77	9	10
Farmacéutico Hospitalario	8	4	0	0
Supervisora de Enfermería	15	1	0	0
Coordinador	11	0	0	0
DUE	546	154	28	20
Matrona	16	17	2	7
Técnico Especialista Sanitario	131	41	14	4
Auxiliar de Enfermería	422	154	62	26
Sanitario	80	2	13	1
Recepcionista	181	87	28	12
<b>Total asistenciales</b>	<b>1.693</b>	<b>537</b>	<b>156</b>	<b>80</b>
<b>Total general</b>	<b>1.987</b>	<b>565</b>	<b>167</b>	<b>84</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955179

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

El 100 % de la plantilla de Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Holding S.L.U., Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales está ubicada en España.

### 5.2. DISTRIBUCIÓN DE DESPIDOS POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

Durante 2023 se produjeron los despidos que se exponen a continuación, distribuidos por sociedad, sexo, categoría profesional y edad:

Distribución del número de despidos por género en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Hombre	11	50	17	68
Mujer	11	50	8	32
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>100</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955180

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución del número de despidos por género en Sanitas Emisión S.L.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombre	1	20	4	25
Mujer	4	80	12	75
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

<b>Distribución del número de despidos por género Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombre	19	34	27	38
Mujer	37	66	44	62
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

<b>Distribución del número de despidos por edad en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	16	73	19	76
mayor de 50	6	27	6	24
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

<b>Distribución del número de despidos por edad en Sanitas Emisión S.L.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
menor de 30	1	20	4	25
entre 30 y 50	4	80	10	63
mayor de 50	0	0	2	13
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>



CLASE 8.ª



008955181

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución del número de despidos por edad Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
menor de 30	9	16	12	17
entre 30 y 50	36	64	47	66
mayor de 50	11	20	12	17
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

<b>Distribución del número de despidos por categoría profesional* en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.A.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Colectivo 1	6	27	2	8
Colectivo 2	10	45	13	52
Colectivo 3	4	18	9	36
Colectivo 4	1	5	0	0
Colectivo 5	1	5	1	4
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>100</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955182

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Distribución del número de despidos por categoría profesional\* en Sanitas Emisión S.L.

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Colectivo 1	5	100	14	87
Colectivo 2	0	0	2	13
Colectivo 3	0	0	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

### Distribución del número de despidos por categoría profesional \* en Sanitas S.A. de Hospitales

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Colectivo 1	5	9	4	6
Colectivo 2	2	4	10	14
Colectivo 3	4	7	7	10
Colectivo 4	1	2	4	6
Colectivo 5	5	9	0	0
<b>Total no asistenciales</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>35</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios;



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955183

Anexo I

## SANTAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Distribución del número de despidos por categoría profesional en Sanitas S.A. de Hospitales

	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Jefe de Servicio	1	2	2	3
Facultativo	1	2	7	10
Farmacéutico Hospitalario	-	-	-	-
Supervisora de Enfermería	2	4	1	1
Coordinador	-	-	-	-
DUE	8	14	17	24
Matrona	-	-	-	-
Técnico Especialista Sanitario	2	4	2	3
Auxiliar de Enfermería	13	23	11	15
Sanitario	6	11	1	1
Recepcionista	6	11	5	7
<b>Total asistenciales</b>	<b>39</b>	<b>70</b>	<b>46</b>	<b>65</b>
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

### 5.3. COMPENSACIÓN SALARIAL

Los importes de los diferentes conceptos salariales de las personas trabajadoras de las distintas sociedades del Grupo toman como base las cuantías establecidas en los diferentes convenios colectivos de aplicación, si bien estos importes suelen estar mejorados según categorías, puestos y conceptos con el objetivo de ofrecer unos salarios razonablemente competitivos de acuerdo con las diferentes condiciones de mercado.

Los indicadores relativos a la compensación salarial son los que siguen:





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955184

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Retribución salarial media por género en Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Holding S.A, Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales**

**Retribución salarial media por género  
en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas  
Holding S.L.U. (€)**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Hombre	55.087	52.659
Mujer	43.473	41.153

**Retribución salarial media por género  
Sanitas Emisión S.L. (€)**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Hombre	31.235	28.118
Mujer	27.041	24.654

**Retribución salarial media por género  
Sanitas S.A. de Hospitales (€)**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Hombre	34.730	33.599
Mujer	30.628	28.503

**Retribución salarial media por edad en Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Holding S.A, Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales**

**Retribución salarial media por edad  
en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas  
Holding S.L.U. (€)**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
menor de 30	35.608	35.245
entre 30 y 50	47.756	44.981
mayor de 50	49.411	47.412



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955185

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Retribución salarial media por edad en Sanitas Emisión S.L. (€)</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
menor de 30	26.933	24.429
entre 30 y 50	27.681	25.089
mayor de 50	29.166	26.717

<b>Retribución salarial media por edad en Sanitas S.A. de Hospitales (€)</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
menor de 30	25.421	23.986
entre 30 y 50	32.180	29.945
mayor de 50	36.428	34.430

## Retribución salarial media por clasificación profesional en Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Holding S.A, Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales.

<b>Retribución salarial media por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. (€)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Colectivo 1	32.595	32.059
Colectivo 2	39.261	37.076
Colectivo 3	53.184	50.710
Colectivo 4	73.705	69.102
Colectivo 5	128.035	116.149



008955186

CLASE 8.<sup>a</sup>

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Retribución salarial media por  
clasificación profesional (\*)(\*\*) en Sanitas  
Emisión S.L. (€)**

	2023	2022
Colectivo 1	21.406	20.071
Colectivo 2	33.967	30.386
Colectivo 3	59.386	53.958

**Retribución salarial media por  
clasificación profesional (\*) Sanitas S.A.  
de Hospitales**

	2023	2022
Colectivo 1	21.634	20.916
Colectivo 2	23.679	22.367
Colectivo 3	32.727	30.893
Colectivo 4	54.406	54.802
Colectivo 5	141.191	136.928

**Retribución salarial media por  
clasificación profesional (\*) Sanitas S.A.  
de Hospitales (€)**

	2023	2022
Jefe de Servicio	89.342	80.755
Facultativo	54.131	52.254
Farmacéutico Hospitalario	42.129	40.263
Supervisora de Enfermería	39.600	38.601
Coordinador	39.677	34.680
DUE	29.581	28.612
Matrona	36.732	32.062
Técnico Especialista Sanitario	24.864	23.113
Auxiliar de Enfermería	22.498	21.007
Sanitario	22.443	20.941
Recepcionista	21.171	19.864



008955187

CLASE 8.ª

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo y alta dirección (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

(\*\*) Debido al reducido número de empleados incluidos en los Colectivos 4 y 5, y para garantizar la confidencialidad de la información, se han incluido conjuntamente en el Colectivo 3.

Retribución salarial media * por clasificación profesional **y género en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. (€)	Hombre vs Mujeres (%)	Hombre vs Mujeres (%)
	2023	2022
Colectivo 1	2,2 %	9,6
Colectivo 2	9,4 %	10,2
Colectivo 3	-0,5 %	1,6
Colectivo 4	4,9 %	5,8
Colectivo 5	9,1 %	8,7

Retribución salarial media* por clasificación profesional **y género en Sanitas Emisión S.L (***) (€)	Hombre vs Mujeres (%)	Hombre vs Mujeres (%)
	2023	2022
Colectivo 1	-6,3 %	-9
Colectivo 2	7,8 %	5,0
Colectivo 3	30,8 %	26,0



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955188

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media *por clasificación profesional** y género Sanitas S.A. de Hospitales (€)	Hombre vs Mujeres (%)	Hombre vs Mujeres (%)
	2023	2022
Colectivo 1	13,2	16,4
Colectivo 2	-14,6	-7,9
Colectivo 3	0,6	4,5
Colectivo 4	-1,7	-5,5
Colectivo 5	-8,8	16,8

Retribución salarial media* por clasificación profesional y género en Sanitas S.A. de Hospitales (€)	Hombre vs Mujeres (%)	Hombre vs Mujeres (%)
	2023	2022
Jefe de Servicio	17,1	8,8
Facultativo	-3,1	-2,6
Farmacéutico Hospitalario	8,1	-3,1
Supervisora de Enfermería	0,2	-3,4
Coordinador	-5,0	8,5
DUE	-8,9	-5,0
Matrona	3,9	-4,4
Técnico Especialista Sanitario	4,1	0,6
Auxiliar de Enfermería	0,4	0,4
Sanitario	14,5	21,9
Recepcionista	-3,2	-3,2

(\*) El cálculo se ha realizado considerando la retribución salarial media de los hombres menos la retribución salarial media de las mujeres, dividido por la retribución salarial media de los hombres.

(\*\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo y alta dirección (colectivo 5). Cada colectivo





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955189

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

(\*\*\*) Debido al reducido número de empleados incluidos en los Colectivos 4 y 5, y con el fin de garantizar la confidencialidad de la información, se desglosa la diferencia salarial de los Colectivos 1, 2 y la diferencia salarial de los Colectivos 4 y 5 se incluye en el Colectivo 3 respectivamente.

Como se ha explicado, la remuneración de los empleados se rige por lo establecido en los convenios del sector, en los que no existe diferenciación por género. No obstante, las diferencias que muestran algunas de las tablas anteriores se explican principalmente por la diferente naturaleza del puesto de trabajo de los empleados dentro de cada categoría y por otros factores específicos del empleado como la antigüedad, formación recibida, exámenes de promoción internos realizados, ubicación geográfica del puesto de trabajo, etc.

Todas las sociedades que forman parte de la Entidad cuentan con sistemas de evaluación anual del desempeño, que también impactan en distintos elementos de la compensación de sus empleados.

### Remuneración total promedio de consejeros y directivos

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo su retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo es como sigue:

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding, S.L.U. ***	2023	2022
Hombre	131.941	119.601
Mujer	119.944	109.244



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955190

Anexo I

## SANTAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Emisión S.L. *	2023	2022
Hombre	138.119	125.563
Mujer	95.202	88.150

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas S.A. de Hospitales*	2023	2022
Hombre	185.567	179.556
Mujer	192.856	156.802

\* Los directivos incluidos corresponden al colectivo 5 de clasificación interna de personal.

\*\* No se incluyen datos relativos al Consejero Delegado por motivos de confidencialidad

El número de personas incluidas en el colectivo objeto de este indicador es muy reducido. Cualquier fluctuación en altas y bajas tiene un impacto significativo en él, lo que explica la variación año a año.

### 5.4. IGUALDAD

El compromiso del Grupo por la igualdad se recoge en la Política de Personas de sus distintas sociedades, así como en el Código de Conducta. En base a esas directrices el Grupo mantiene el compromiso de tratar a todos sus empleados de manera justa sin tener en cuenta características personales como: edad, origen o nacionalidad, discapacidad, etnia, sexo o entidad de género, estado civil, pertenencia a un órgano de representación, embarazo, maternidad o paternidad, responsabilidades a su cargo, opiniones políticas, raza, creencias religiosas u orientación sexual.

La remuneración de una gran parte de empleados se rige por lo establecido en los convenios colectivos de cada sociedad. La igualdad salarial entre hombres y mujeres forma parte de esos convenios y cada sociedad cuenta con un Plan de Igualdad,



CLASE 8.<sup>a</sup>

ESPANIA



008955191

Anexo I

## SANTAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

acordado con la representación de los trabajadores, que vela por la equidad de trato en todos los tramos de la plantilla.

Los planes incluyen el análisis y diagnóstico de la situación y las medidas y acciones para promover la igualdad efectiva de hombres y mujeres. Adicionalmente incluyen la definición de acoso, los protocolos a poner en marcha para su prevención y el procedimiento de denuncia que asegure que las potenciales personas afectadas puedan hacerlo sin temor a represalias. Estos procedimientos garantizan que las denuncias serán investigadas con confidencialidad y cumpliendo el principio de presunción de inocencia.

En 2023 todas las sociedades se reunieron con la representación de las personas trabajadoras para adaptar los Planes de Igualdad a la normativa, que incluyen medidas para conciliar la vida profesional y personal, cuyo objetivo es contribuir a la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

Para asegurar el cumplimiento de este compromiso y hacer seguimiento de los Planes de Igualdad existen mecanismos de seguimiento (comisiones de igualdad), que se reúnen periódicamente y de las que forman parte representantes de las personas trabajadoras.



CLASE 8.ª



008955192

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 5.5. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados del Grupo, como parte de su contrato, tienen una serie de beneficios adicionales a su compensación, con ligeras diferencias según las distintas sociedades. Los principales beneficios son: póliza de seguro médico, compensación en el caso de incapacidad temporal (IT) según se establece en el Convenio Colectivo de aplicación de cada provincia, ayuda en comida donde sea aplicable y póliza de decesos.

#### Programa de retribución flexible

Adicionalmente los empleados pueden optar por participar en el sistema de retribución flexible del Grupo, conocido como "Retriflex", que les permite incluir ciertos gastos personales como parte de su compensación, lo que les brinda ventajas fiscales. Por ejemplo:

**Tarjeta de transporte:** Esta tarjeta les permite pagar los gastos de transporte público colectivo para desplazarse al centro de trabajo, (disponible Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Emisión S.L.).

**Cheques guardería:** Son cheques virtuales destinados al pago de la guardería de hijos menores de 3 años.

**Formación:** El Grupo puede anticipar el pago total del curso de formación seleccionado por el empleado, descontando dicho importe de su salario en un plazo máximo de 12 meses. Esto permite al empleado beneficiarse de una exención fiscal y de un pago aplazado.

El cuidado de la salud de las personas es un pilar clave de la estrategia.

En el caso del cuidado de la Salud y Bienestar de los empleados propios se materializa en el programa propio de salud que se ha renovado en 2023 y que ha pasado a llamarse Viva.

El programa Viva cubre todos los aspectos clave del bienestar a través de 5 pilares (físico, emocional, social, medioambiental y financiero), ofreciendo iniciativas, proyectos y acciones para mejorar hábitos y conocimientos, tanto en el cuidado personal como en el familiar y en la sostenibilidad del planeta. Pone a disposición del empleado programas de asistencia psicológica, clases virtuales, descuentos en gimnasios y aplicaciones de salud, así como formación y participación en de sostenibilidad, entre otros.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955193

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 5.6. DIVERSIDAD

Las Sociedades que forman el Grupo tienen como prioridad la contratación directa de personas con discapacidad. En 2023 se lanzó la estrategia de Diversidad e Inclusión. Además, se participó en la feria de empleo de discapacidad de la Comunidad de Madrid, y se colaboró con tres asociaciones (Fundación ONCE, Fundación Adecco y Asociación El Olivar) las cuales facilitan la inserción laboral de este colectivo. Paralelamente, se estableció un contrato anual con el portal de empleo de personas con discapacidad, DisJob, a través del cual se publican las ofertas de trabajo y se asegura de que las candidaturas recibidas cuenten con un certificado de discapacidad igual o superior al 33%. En aquellas sociedades donde no es posible la contratación directa, se acude a la autorización gubernamental para la utilización de medidas excepcionales que permite subcontratar con Centros Especiales de Empleo la prestación de servicios o suministros, de acuerdo con las previsiones legales al respecto.

En cuanto a la contratación directa, el número de personas con discapacidad empleada por el Grupo en 2023 se refleja en la tabla que sigue:

#### Empleados con discapacidad en Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Holding S.L.U., Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales:

Empleados con discapacidad en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Hombre	10	48	10	48
Mujer	11	52	11	52
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955194

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Empleados con discapacidad en Sanitas Emisión S.L.</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombre	3	18	2	18
Mujer	14	82	13	82
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

<b>Empleados con discapacidad en Sanitas S.A. de Hospitales</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>%</b>
Hombre	10	21	9	19
Mujer	37	79	39	81
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

Adicionalmente, durante 2023 se llevaron a cabo transacciones con proveedores certificados como Centro Especial de Empleo (CEE) por un volumen de 188.055 euros, 75.952 euros, en 2022 en el caso de Sanitas S.A. de Seguros; 1.904.174,66, 1.467.411 euros en 2022, en el de Sanitas S.A. de Hospitales; 37.339 euros, en el de Sanitas Emisión S.L. 163,75 euros en 2022, y de 1.259,70 euros en caso de Sanitas Holding S.L.U., 786 euros en 2022.

### 5.7. FORMACIÓN

Formar a la plantilla contribuye al desarrollo de las capacidades profesionales de los empleados y a la retención del talento, y mejora la productividad de la empresa. Por ello, la formación y el desarrollo están estrechamente vinculados a la estrategia global del Grupo.

En 2023, la Entidad lanzó diferentes iniciativas de desarrollo y formación derivadas de necesidades estratégicas o de la detección de necesidades anual entre las que destacan

Programas de competencias generales, incluye formaciones en soft skills para todas las unidades de negocio. Incluye sesiones en comunicación efectiva entre personas,



CLASE 8.ª



008955195

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

oratoria, diseño de presentaciones, learnability, datos con historia o creatividad. Además, todos los empleados tienen a su disposición la plataforma de aprendizaje “Goodhabit” y la nueva plataforma interna Bupa Learn”, también con el objetivo de desarrollar competencias generales. Por otra parte, se lanzó una nueva oferta con diferentes programas de inglés adaptados a nivel y necesidades del puesto

Programas de liderazgo, como “Impacta” que ya va por su cuarta edición, dirigido a mandos intermedios y desarrollado en formato presencial o la segunda edición del programa de liderazgo para la unidad de mercado de Europa y Latinoamérica de Bupa, “ELA Leadership Program” que trabaja retos y desafíos profesionales basados en la inteligencia colectiva y el network global, este año además la participación ha sido completa de las geografías pertenecientes a la unidad de mercado, incluyendo a Brasil, Turquía y Polonia. Programas de competencias digitales, como “ELA Digital”, finalizado en marzo de 2023, un programa de la mano de Deusto que ofrece a todos los empleados sesiones virtuales para ayudarles en su desarrollo o “Pluralsight” permite a los profesionales de las áreas de Transformación Digital y Sistemas mantenerse actualizados en competencias digitales a su nivel. Programas de negocios. En 2023 se han finalizado los programas especializados de The Power Business School: Negocio, Marketing, Digital, Liderazgo y Ventas.

Por otro lado, el Grupo ha lanzado la tercera edición de “ECO-Disruptive”, un programa de Talento en el que los empleados buscan oportunidades de innovación en materia de sostenibilidad de la mano de startups. Durante seis meses trabajan para resolver los siguientes retos:

- Misión Cero: descarbonización y economía circular.
- Misión Acelerar: productos y servicios sostenibles.
- Misión Regenerar: edificios saludables y reforestación y regeneración de entornos urbanos.

La startup ganadora implementará su solución en el Grupo.

Además, cada sociedad pone en marcha un plan de formación adaptado a su área del negocio para que los empleados puedan desempeñar con éxito su trabajo y tengan las



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955196

Anexo I

## SANTAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

herramientas necesarias. A continuación, se detallan las principales acciones llevadas a cabo en las distintas sociedades:

### Sanitas S.A de Seguros

En 2023 se lanzaron diferentes iniciativas de desarrollo y formación derivadas de necesidades estratégicas o de la detección de necesidades anual, entre las que destaca:

- Competencias generales o soft skills como el programa “The Human Factor”, dirigido a los compañeros de primera línea, sobre la gestión de conflictos y emociones, así como acceso al espacio “Mundo Sanitas” y píldoras sobre relativas al estilo y tono de voz de la Compañía. Además, se lanzó la tercera edición de Apollo, programa especialista en inglés del sector asegurador, dentro del ramo de salud.
- Competencias digitales. En 2023 se desarrolló la tercera edición del programa “Sanitas Insurtech” con la colaboración de ISDI Digital Business School, de cuatro meses de duración en formato presencial, y enfocado en los avances digitales del sector asegurador.
- Negociación: En 2023 se mantuvo activa la “Academia de Negociación Asistencial”, enfocada al colectivo de gestión asistencial. Además, se continuó con el programa “Modern Selling” iniciado en 2016 y orientado hacia los equipos comerciales, con el objetivo de gestionar el cambio hacia canales digitales y aportar valor al cliente.
- Atención al cliente: Otro año se organizó el “VI Blue Meeting & Learning Point” dirigido a los equipos de atención al cliente de oficinas. Este encuentro promueve el intercambio de conocimiento y experiencias profesionales de todo el equipo a nivel nacional, así como el incremento de su motivación gracias a dinámicas experienciales de alto impacto.
- Para impulsar el crecimiento de los nuevos managers, este año se lanzó el programa Sherpa, que facilita un acompañamiento de varios meses a los managers que comienzan a gestionar equipos. Gracias a este programa, se pone a su disposición



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955197

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

coaches certificados que guían a estos profesionales en los momentos más complejos de su nueva posición.

Nº horas de formación por categoría profesional * de Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.	31.12.2023	31.12.2022
Colectivo 1	7.126	2.705
Colectivo 2	13.494	10.322
Colectivo 3	9.750	9.090
Colectivo 4	2.005	2.115
Colectivo 5	1.668	717
<b>Total</b>	<b>34.043</b>	<b>24.949</b>

### Sanitas Emisión S. L.

La formación es uno de los pilares clave que contribuyen a fomentar el compromiso del empleado y ayudan a que se preste el servicio con las máximas garantías y excelencia. Con el fin de que el equipo disponga la información necesaria para asesorar al cliente y seguir el ritmo de la transformación digital se desarrollan programas microaprendizaje individuales o en formato video píldoras entre otros.



CLASE 8.ª



008955198

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El balance de proyectos formativos en 2023 es el siguiente:

Nº horas de formación por categoría profesional* de Sanitas Emisión S.L.	31.12.2023	31.12.2022
Colectivo 1	22.282	28.311
Colectivo 2	16.321	9.871
Colectivo 3	1.807	645
Colectivo 4	15	15
Colectivo 5	41	35
<b>Total</b>	<b>40.466</b>	<b>38.877</b>

### Sanitas S.A. de Hospitales

El personal de hospitales y centros médicos participaron en cursos adecuados a su especialidad como "Curso Universitario en manual de resonancia magnética y TAC" dirigido a técnicos de rayos "Curso Universitario en Ictus. Qué, cómo y por qué" dirigido al personal de enfermería, "Curso Universitario en Aspectos nutricionales relacionados con las úlceras y las lesiones de la piel" para auxiliares de enfermería, "Curso Universitario en Manejo del paciente con movilidad reducida" enfocado a los celadores, "Curso Universitario en La confidencialidad en el registro de datos del paciente" dirigido al personal de recepción y administración o "Curso Universitario en Fisioterapia en patología de hombro" para fisioterapeutas.

También han participado en cursos específicos de Comunicación y de Gestión de las Emociones.

Se ha continuado con la oferta de realización de Másteres Universitarios en Dirección y Gestión de Unidades de Enfermería, Dirección y Gestión Sanitaria y Gestión de la seguridad clínica del paciente y calidad de la atención Sanitaria y se ha añadido el Experto Universitario en Inteligencia Emocional.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955199

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El balance de proyectos formativos en 2023 es el siguiente:

Nº horas de formación por categoría* profesional de Sanitas S.A. de Hospitales	31.12.2023	31.12.2022
Colectivo 1	935	1.336
Colectivo 2	2.188	802
Colectivo 3	10.863	3.393
Colectivo 4	2.318	1.496
Colectivo 5	634	448
<b>Total no Asistenciales</b>	<b>16.937</b>	<b>7.475</b>

Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas S.A. de Hospitales	31.12.2023	31.12.2022
Jefe de Servicio	3.013	633
Facultativo	7.087	6.163
Farmacéutico Hospitalario	1.002	332
Supervisora de Enfermería	1.556	1.862
Coordinador	60	302
DUE	50.658	30.576
Matrona	620	298
Técnico Especialista Sanitario	11.621	2.038
Auxiliar de Enfermería	52.993	13.036
Sanitario	4.037	2.045
Recepcionista	15.008	3.145
<b>Total Asistenciales</b>	<b>147.655</b>	<b>60.428</b>
<b>Total general</b>	<b>164.592</b>	<b>67.903</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955200

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 6. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES LABORALES

El Grupo cumple con la legislación vigente y los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral.

Los convenios a los que se adhieren las distintas sociedades del Grupo regulan el horario laboral, que se respeta rigurosamente, y en referencia a la desconexión laboral, se reconoce el derecho de los empleados a la intimidad y el derecho a no responder a emails o mensajes profesionales fuera del horario laboral

#### 6.1. CONCILIACIÓN

Más allá de las medidas reconocidas por Ley para todos los trabajadores para asegurar el derecho a conciliar vida laboral y personal, el Grupo cuenta con numerosas medidas recogidas en los Planes de Igualdad de las distintas sociedades, a través de políticas internas y acuerdos.

Entre ellas destacan las siguientes medidas:

##### Sanitas S.A. de Seguros:

- Disfrute alternativo de uno de estos dos días como libre (22 o 29 de diciembre) que se suma al cómputo anual de vacaciones retribuidas. Quienes trabajan el 22 o el 29 de diciembre, disfrutan de una jornada reducida, hasta las 13:00 horas.
- Política de teletrabajo que facilita, cuando el puesto lo permita, trabajar un número de días a la semana desde casa.
- Servicios de apoyo para facilitar tareas personales (lavado de coches, servicio de fisioterapia, gimnasios tanto en sede como en el centro de la atención al cliente, portal de descuentos, etc.).
- Sistema Retriflex que permite pagar la guardería y la formación con ventajas fiscales.
- Horario adaptado hasta el tercer año de vida de los hijos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955201

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- En mujeres embarazadas y a partir de la semana 30 de gestación:
  - o Reserva de aparcamiento en sede central
  - o Teletrabajo
  - o Jornada intensiva (de 8:00 a 15:00).
  - o Posibilidad de ampliar situaciones de excedencia o suspensión del contrato por razones justificadas.
  - o Facilidades para movilidad geográfica en situaciones personales o familiares graves.
  - o Ampliación del periodo de disfrute del permiso de lactancia hasta 10 meses.

### Sanitas S.A. de Hospitales

- Acumulación de lactancia, en los términos acordados en la negociación colectiva, es decir 11 días naturales a continuación de la baja maternal, salvo casos excepcionales por tipo de jornada y en determinadas provincias donde los convenios colectivos de aplicación no regulen específicamente la acumulación de lactancia.
- Política de teletrabajo que permite a un número determinado de trabajadores, si el puesto lo permite, trabajar días a la semana desde casa.
- Políticas de apoyo de la compañía para facilitar tareas personales (servicio de fisioterapia, portal de descuentos, etc.).
- Aparcamiento, posibilidad del personal de utilizar el aparcamiento en las instalaciones de centros de trabajo que así esté establecido y los precios que se determinen. Los centros que no disponen de instalaciones propias se valorarán acuerdos o convenios con parkings privados cercanos al centro que puedan cumplir con dicha función.
- Sistema Retriflex que permite pagar la guardería con ventajas fiscales.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955202

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Sanitas Emisión S.L.

- Disfrute alternativo de uno de estos dos días libres (24 o 31 de diciembre) que se suma al cómputo anual de vacaciones retribuidas. Para quienes trabajan el 24 o 31 de diciembre, la jornada finaliza a las 13:00 horas.
- Política de teletrabajo que permite a un número determinado de trabajadores- cuando el puesto lo permite- trabajar un número de días a la semana desde casa.
- Políticas de apoyo de Sanitas Emisión S.L. para facilitar tareas personales (servicio de fisioterapia, gimnasio en sede, portal de descuentos, etc.).
- Sistema Retriflex que permite pagar la guardería y otros servicios con ventajas fiscales
- Flexibilidad horaria en el primer día de inicio de curso escolar (Guardería y educación infantil)
- Días asuntos propios. 3 días más fuera de convenio
- En mujeres embarazadas y a partir de la semana 30 de gestación:
  - o Reserva de aparcamiento en sede central
  - o Jornada intensiva (de 8:00 a 15:00).
  - o Teletrabajo a demanda.
  - o Posibilidad de ampliar situaciones de excedencia o suspensión del contrato por razones justificadas.
- Facilidades para movilidad geográfica en situaciones personales o familiares graves.
- Ampliación de la lactancia hasta 10 meses o permiso retribuido de 17 días naturales
- Excedencias estivales de un mes de duración de aplicación entre 1 de julio y 31 de agosto.
- Hasta 35 horas retribuidas al año, para asistir a consultas médicas
- Permiso asistencia a exámenes



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955203

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Política cambio de turnos entre compañeros

### 6.2. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La Seguridad y Salud de las distintas sociedades del Grupo se gestiona a través de sus Servicios de Prevención propios en la sociedad de Sanitas S.A. de Hospitales o a través de un sistema de gestión Mancomunado que presta servicio a las siguientes empresas: Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Emisión S.L., y Sanitas Holding S.L.U. Este Servicio de Prevención Mancomunado, constituido a fecha 01 de enero de 2023, asume las cuatro especialidades: Ergonomía y psicología, seguridad, higiene y vigilancia de la salud. Para ello cuenta con los siguientes recursos: dos técnicos superiores (con las tres especialidades), un técnico y una unidad básicos de salud (un médico del trabajo, una enfermera del trabajo y una enfermera con la titulación básica en PRL).

Los sistemas de gestión de la seguridad y salud de las compañías que forman el Grupo se someten periódicamente a auditorías externas e independientes.

El Servicio de Prevención Mancomunado (SPM) realizó la auditoría reglamentaria, obligatoria en su primer año de creación, durante octubre del 2023. El resultado ha sido satisfactorio y se ha conseguido el certificado de empresa auditada para cada una de las empresas que están bajo el paraguas del SPM. La siguiente auditoría obligatoria será en 2027.

Asociada a sus Políticas de Seguridad y Salud, se han desarrollado estándares que definen los criterios y procedimientos en determinados temas, siempre con una mayor





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955204

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

protección que la establecida por el marco legal. A continuación, se detallan los índices más relevantes relacionados con la seguridad y salud: en

- EHSS01 Seguridad vial.
- EHSS02 Manipulación manual.
- EHSS03 Prevención de caídas, tropiezos y resbalones.
- EHSS04 Manipulación segura de objetos punzantes.
- EHSS05 Seguridad en los viajes.
- EHSS06 Violencia y agresiones.
- EHSS07 Formación de seguridad y salud.
- EHSS08 Fumar en el trabajo.
- EHSS09 Seguridad y salud psicosocial

### Niveles de incidencias laborales en Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas S.A. de Hospitales y Sanitas Emisión S.L.

Niveles de incidencias laborales en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. a 31.12.2023	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	4	11	15
Número de accidentes con baja	3	4	7
Índice de gravedad (*)	0,09	0,06	0,07
Índice de frecuencia (**)	1,62	0,00	0,60
Enfermedades profesionales	-	-	-



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955205

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Niveles de incidencias laborales en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U. a 31.12.2022

	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	1	4	5
Número de accidentes con baja	1	2	3
Índice de gravedad (*)	0,26	0,15	0,15
Índice de frecuencia (**)	1,72	0,00	0,63
Enfermedades profesionales	-	-	-

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedio de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

### Niveles de incidencias laborales en Sanitas Emisión S.L. a 31.12.2023

	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	1	9	10
Número de accidentes con baja	0	5	5
Índice de gravedad (*)	-	0,08	0,07
Índice de frecuencia (**)	-	2,61	2,08
Enfermedades profesionales	-	-	-



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955206

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Niveles de incidencias laborales en Sanitas Emisión S.L. a 31.12.2022	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	1	2	3
Número de accidentes con baja	1	2	3
Índice de gravedad (*)	-	-	0,02
Índice de frecuencia (**)	-	-	1,10
Enfermedades profesionales	-	-	-

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedio de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

Niveles de incidencias laborales en Sanitas S.A. de Hospitales a 31.12.2023	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	10	75	85
Número de accidentes con baja	5	21	26
Índice de gravedad (*)	0,07	0,13	0,12
Índice de frecuencia (**)	4,13	5,73	5,33
Enfermedades profesionales	-	1	1

Niveles de incidencias laborales en Sanitas S.A. de Hospitales a 31.12.2022	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	19	66	85
Número de accidentes con baja	9	23	32
Índice de gravedad (*)	0	0,16	0,17
Índice de frecuencia (**)	8	6,39	6,72
Enfermedades profesionales (***)	0	2	2

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955207

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedio de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

(\*\*\*) No incluye COVID19 porque están incluidos como accidente con baja.

### 6.1. ABSENTISMO

El número total de horas de absentismo registrado por el Grupo en 2023 fue de 60.928 horas en el caso de Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U., (59.416 horas en 2022); 78.101 horas en Sanitas Emisión S.L., (47.029,86 en 2022) y 278.901 horas en el caso de Sanitas S.A. de Hospitales (334.573 en 2022) El número de horas de Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Emisión S.L. se ha estimado a partir de los días de absentismo de cada sociedad aplicado sobre el total de horas de trabajo anuales de la plantilla (total de personas trabajadoras \* horas anuales de trabajo)

### 6.2. RELACIONES LABORALES

El modelo de relaciones laborales del Grupo se basa en dos pilares:

- El diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro.
- El máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a las personas trabajadoras.

Este modelo toma como base los convenios sectoriales a los que están adheridas las distintas sociedades, en cuyas condiciones de trabajo se han introducido mejoras, ya sea con acuerdos específicos con la representación de los trabajadores o por medio de las políticas del Grupo.

Además de las reuniones periódicamente con la representación legal de las personas trabajadoras en todos los ámbitos donde su participación es relevante, existen foros de diálogo abiertos permanentemente para mantener una relación fluida. La dirección de Recursos Humanos de cada sociedad del Grupo es la responsable de mantener vivos estos foros de comunicación, en coordinación con la dirección corporativa de Relaciones



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955208

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Laborales.

### Convenios colectivos

Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas Holding S.L.U.:

La totalidad de la plantilla de la compañía Sanitas S.A. de Seguros, a excepción del consejero delegado, está incluida en el Convenio Colectivo de ámbito estatal para entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, con vigencia desde enero de 2020 hasta diciembre de 2024. Este convenio ha sido acordado y publicado en 2022 (BOE 27 de diciembre de 2022). En el caso de Sanitas Holding S.L.U. la totalidad de la plantilla está incluida en el convenio colectivo de Oficinas y Despachos, con vigencia desde 1 de enero de 2022 y publicado en BOE de 13/8/2022.

Sanitas S.A. de Hospitales:

En el caso de Sanitas S.A. de Hospitales se aplican los convenios colectivos de ámbito provincial o autonómico, que en función de la ubicación de los centros de trabajo resultan de aplicación. La totalidad de la plantilla de la compañía se encuentra cubierta por un convenio colectivo.

Sanitas Emisión S.L.:

Se aplica a la plantilla de esta sociedad el Convenio Colectivo de ámbito estatal del sector de Contact Center, (BOE 1 de julio 2017) y con vigencia entre 2015 y 2019. Este convenio se encuentra en situación de prórroga provisional.

En el ámbito de cada entidad legal hay acuerdos y políticas que mejoran las condiciones reguladas en los convenios, sobre todo en salarios, beneficios sociales y programas de conciliación, para ofrecer a sus empleados condiciones laborales y profesionales competitivas y atraer el talento que necesita cada sociedad. La totalidad de la plantilla de la compañía se encuentra cubierta por un convenio colectivo.

El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados de cada Sociedad, sin perjuicio,





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955209

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

como es obvio, de la aplicación de las normas legales de carácter laboral que son de aplicación: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la Organización Internacional del Trabajo suscritos por el gobierno español.

### Derechos sindicales

En materia de derechos sindicales, el Grupo reconoce y aplica la legislación vigente y los compromisos adquiridos al respecto y en este sentido, el derecho de las personas trabajadoras a asociarse está garantizado.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo que no suponen modificación de las condiciones de trabajo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios del Grupo, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.

Además, en el Grupo existen numerosos órganos de representación de las personas trabajadoras (comités de empresas, delegados de personal o secciones sindicales) plenamente reconocidos como legítimos representantes de las personas trabajadoras y que ejercen sus derechos y facultades, legalmente establecidas, con plena libertad y autonomía.

Estos órganos mantienen un claro espíritu colaborativo y constructivo y son partícipes de la información de negocio y económica que puntualmente se comparte con ellos para que estén plenamente informados de la trayectoria del Grupo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955210

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Como prueba de ello, en 2023, no se ha producido ninguna resolución judicial, de la inspección de trabajo o de cualquier autoridad laboral, en relación con el ejercicio o por vulneración de derechos colectivos o sindicales.

### **Diálogo con las personas trabajadoras**

El Grupo mantiene un diálogo continuo con los empleados a través de la encuesta denominada "People Pulse", en la que se invita a participar a todos los empleados. Esta encuesta permite evaluar su grado de satisfacción con el Grupo mediante el índice eSat.

La encuesta se adapta periódicamente a la situación, necesidades y estrategia del Grupo, incluyendo preguntas adicionales que permiten al Grupo tener una visión más completa de cómo es la experiencia de trabajar en Sanitas. El objetivo es contar con la opinión honesta y constructiva de los empleados para poder identificar áreas de mejora.

La participación, de carácter anónimo, es alta, reflejo de la cultura abierta del Grupo. El compromiso del equipo de Recursos Humanos y de todos los empleados con personal a cargo, es compartir los resultados y crear junto a sus equipos planes de acción y mejora adaptados a sus áreas.

La información obtenida también sirve a nivel global, de compañía y Grupo, para identificar propuestas o proyectos con los que seguir mejorando día a día.

En la última encuesta "People Pulse", realizada en noviembre de 2023 participó más de un 90 % de la plantilla de Sanitas S.A. de Seguros otorgando una puntuación de 91 puntos (un 91 % de la plantilla de Sanitas S.A. de Seguros otorgando una puntuación de 91 puntos en 2022). En el caso de Sanitas Emisión S.L. la participación fue de un 87 % de la plantilla con un resultado de 87 puntos (un 88 % de la plantilla con un resultado de 87 puntos en 2022). Por último, en el caso de Sanitas S.A. de Hospitales la participación alcanzó un 71 % y la puntuación fue de 79 puntos (un 69 % y la puntuación fue de 80 puntos en 2022).

El Grupo cuenta con diferentes canales de comunicación interna, abiertos y accesibles a los empleados. Entre ellos: Workvivo, red social interna en el que los empleados comparten sus experiencias y opiniones; intranet; la app Somos Sanitas; el canal de



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955211

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

email. Cada canal se utiliza en función del contenido de lo que se quiere comunicar y la audiencia a la que va dirigida.

Otro canal de comunicación interna son también los eventos internos presenciales/streaming abiertos y accesibles a los empleados de la compañía. Algún ejemplo son los denominados “Sanitas Townhall” en los que se comparten con los empleados la estrategia, propósito y valores de la compañía, la evolución del negocio, los principales proyectos en marcha y los retos a los que se enfrenta el Grupo. Además, se organizan eventos y campañas de orgullo de pertenencia con el objetivo de hacer partícipes a los empleados de las iniciativas que se llevan a cabo desde áreas como las de People, Sostenibilidad, Patrocinios y Fundación Sanitas.

### 7. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

El Grupo está comprometido con el respeto a los derechos humanos y es sensible con los derechos fundamentales y libertades públicas de los empleados, especialmente en cuanto al ejercicio de sus derechos laborales y sociales.

El Código de Conducta del Grupo es la mejor manifestación de este compromiso, pues recoge los comportamientos que los empleados deben observar según el respeto a la dignidad y libertad personal, mientras prohíbe cualquier conducta que pueda conculcar la legislación y proscribire cualquier discriminación.

Como garantía de este cumplimiento, este mismo código incluye las vías para denunciar cualquiera de estos comportamientos. Además, existe un comité del Código de Conducta que se encarga de asegurar que las denuncias son analizadas, investigadas y cuando se concluye que se ha producido una infracción, propone medidas correctoras.

Por último y dentro de este respeto por la legalidad vigente, el Grupo cumple con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y suscribe los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible al que el Grupo está adherido tras la firma de Sanitas S.A. de Seguros por primera vez en 2007 y a la que se mantiene adherido desde entonces.



CLASE 8.ª



008955212

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### **Procedimiento para la presentación y el tratamiento de denuncias.**

Sanitas Holding S.L.U. cuenta con un canal de denuncias (“Speak Up”), o también llamado canal del informante, gestionado a través de una plataforma externa e independiente al Grupo (Navex), que garantiza la confidencialidad y la posibilidad de mantener el anonimato de cualquier denuncia y prohíbe cualquier represalia contra los informantes de buena fe.

La plataforma es de fácil acceso por cualquier persona que quiera comunicar un potencial incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos del Grupo; pudiendo hacerlo por teléfono y online, disponible 24 horas, 7 días a la semana.

El órgano de gestión del canal está formado por un reducido grupo de personas con funciones de control interno del Grupo, con la figura del Speak Up Officer como responsable último de todo el proceso y encargado de:

- Recibir las comunicaciones por conducta indebida o cualquier irregularidad de aquellas contempladas en el Código de Conducta
- Acordar la apertura de las investigaciones formales necesarias encaminadas a resolver las situaciones descritas en el punto anterior
- Designar, en su caso, a la persona o personas encargadas de realizar dichas investigaciones.
- Finalmente, y a tenor de las conclusiones obtenidas, realiza las propuestas de resolución procedentes y toma las decisiones o realiza las recomendaciones pertinentes, encomendando su ejecución o implantación a los departamentos internos que procedan.

El órgano de gestión reporta periódicamente la información de la actividad del canal Speak Up al Comité de Conducta y al resto de Comités correspondientes dentro del sistema de gobierno corporativo.

Durante 2023 el Comité de Conducta recibió 28 comunicaciones relativas a Sanitas Holding S.L.U. Ninguna de ellas era relativa a la violación de los Derechos Humanos. De éstas, 15 eran cuestiones ajenas al canal de denuncias y fueron transferidas a los canales oportunos, otras 5 eran preguntas relacionadas con el cumplimiento normativo.





CLASE 8.<sup>a</sup>  
PREMIOS



008955213

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Entre las 8 comunicaciones restantes, que sí cumplían con los requisitos del canal, no había comunicaciones relacionadas entre sí y por tanto se originaron 8 casos independientes.

### 8. INFORMACION RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LOS DELITOS FINANCIEROS

El Grupo tiene tolerancia cero frente a los considerados delitos financieros tales como fraude, corrupción y soborno, sanciones internacionales, blanqueo de capitales y facilitación a la evasión fiscal.

El Grupo asume como uno de sus objetivos de gestión, adoptar y ejecutar con la máxima eficacia posible medidas y controles que contribuyan a prevenir o mitigar el riesgo de que se cometan actuaciones delictivas en el seno de la organización imputables a ésta, garantizando así, en todo momento, la legalidad de los actos que, en el ejercicio de sus actividades profesionales, realicen sus empleados, colaboradores y directivos.

El Grupo basa sus principios en la legalidad, responsabilidad y transparencia en sus relaciones con terceros y de igual manera, exige los más altos niveles de integridad, honestidad y ética a sus empleados. Así, el Grupo cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos que cumple con los requisitos contemplados en el Código Penal. En este sentido, ha ajustado sus políticas y procedimientos internos para asegurar que cuenta con mecanismos para prohibir cualquier forma de delito económico conforme a la legislación aplicable a nivel nacional e internacional.

El Código de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración, es la base de la autorregulación interna del Grupo y, como se ha descrito en capítulos anteriores, se estructura en torno a unos compromisos específicos entre los que cabe destacar la lucha contra el fraude, el soborno y la corrupción.

Elementos esenciales de este Modelo de Prevención de Delitos son, entre otros, el Canal de denuncias (Speak Up) y las acciones de formación y concienciación en esta materia a todos los empleados.

Respecto a éstas últimas, y siendo conscientes de que son fundamentales si se quiere alcanzar el éxito en el cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos, se cuenta no





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955214

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

solo con formación específica en la materia sino con la iniciativa “Risk & Role” que tiene como finalidad generar una cultura de cumplimiento en todos los niveles de los empleados, buscando que los procedimientos en materia de cumplimiento tengan un efecto real y dinámico en toda la organización.

Además, el Grupo ha desarrollado numerosas políticas, también descritas en el capítulo 2, como son la política de Delitos Económicos, la política de Conflictos de Interés y la política de Aptitud y Honorabilidad que a finales de 2023 se fusionó con la política de personas.

Por último, cabe mencionar que el Grupo cuenta con un Programa de Financial Crime - complementario al Modelo de Prevención de Delitos- que ha sido establecido y aplicado de acuerdo con rigurosos estándares éticos y normativos para gestionar de manera adecuada y proactiva los riesgos identificados en este ámbito. Dichos riesgos de Financial Crime abarcan aspectos tales como el fraude interno y externo, el cumplimiento de sanciones internacionales, el blanqueo de capitales, la facilitación de la evasión fiscal y la corrupción y soborno. El Programa de Financial Crime asegura la gestión de los riesgos, a través del seguimiento continuo del funcionamiento eficaz de los controles asociados a cada uno de los riesgos identificados, reflejando así nuestro compromiso como Grupo con el cumplimiento transparente de la normativa vigente y las mejores prácticas internacionales.

### 8.1. FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO A LOS TRABAJADORES

Para la efectiva implementación de la política de Delitos Económicos y estándares asociados, Sanitas Holding S.L.U. cuenta con el curso online “Riesgos y Cumplimiento”, que es obligatorio para las nuevas incorporaciones. Este curso debe ser superado cada año por un grupo de empleados que son seleccionados en función a los riesgos identificados en su puesto.

También se ofrece formación y concienciación continua sobre delitos financieros implicados en delitos penales y se impulsa la cultura de riesgos mediante acciones de formación y concienciación a los empleados.



CLASE 8.ª



008955215

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 8.2. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON DELITOS FINANCIEROS

El Comité de Dirección del Grupo evalúa la exposición al riesgo de delitos financieros según los requisitos de la plantilla estándar de evaluación de riesgo. La alta dirección se encarga de analizar la efectividad de los controles establecidos y traza un plan de acción si se identifican brechas o deficiencias.

Durante 2023 se han llevado a cabo labores de aseguramiento y de control razonable sobre el entorno de control interno en el ámbito del cumplimiento normativo y de *financial crime*.

### 8.3. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Sanitas Holding S.L.U. colabora con distintas fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro, a las que durante 2023 ha aportado 1.864.619 euros, 1.457.150 en 2022. El detalle de las actividades realizadas, junto con otras que también contribuyen a las comunidades en las que opera el Grupo (a través de sus sociedades), se muestra en el punto siguiente.

## 9. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad es un pilar estratégico de Sanitas Holding S.L.U.

A partir de su propósito: “ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor”, el Grupo diseña y ejecuta una ambiciosa agenda de Sostenibilidad, con el objetivo de desarrollar proyectos con los que el Grupo pueda contribuir desde la base de su negocio a generar un impacto positivo en la sociedad y que estén alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Debido a la naturaleza de su negocio y la actividad del Grupo, los principales proyectos que desarrolla se centran en estos ODS:

- ODS 3 Salud y Bienestar.
- ODS 4 Educación de Calidad.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955216

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 10 Reducción de las desigualdades.
- ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 13 Acción por el clima.
- ODS 17 Alianzas para lograr objetivos.

### 9.1. IMPACTO SOBRE EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL

Consciente de su impacto en la comunidad en la que opera, el Grupo apuesta por la creación de empleo estable y de calidad y en este sentido, ha incrementado su plantilla en España de forma ininterrumpida en los últimos diez años. En 2023 la plantilla se mantuvo estable con un porcentaje superior al 90 % de los empleados con contrato indefinido, tal y como se muestra en el capítulo 5.

Además de crear empleo directo, Sanitas S.A. de Seguros colabora con casi 40.000 profesionales y más de 4.000 centros concertados. Todos ellos son seleccionados exhaustivamente en un proceso donde se les exigen las condiciones necesarias para brindar la mejor asistencia posible, con las que poder ofrecer el mejor servicio a clientes y pacientes.

Para apoyarles en este objetivo, Sanitas S.A. de Seguros habilita para sus colaboradores médicos distintas herramientas y canales de comunicación:

#### **Portal para médicos.**

Desde 2020, el Grupo pone a disposición de los profesionales que forman parte del cuadro médico de Sanitas S.A. de Seguros y del equipo de Sanitas S.A. de Hospitales, el Portal de Profesionales, en el que pueden realizar consultas digitales de una manera más sencilla e integrada.

El Portal les permite visualizar su agenda y realizar las principales gestiones administrativas de su día a día (prescripción de pruebas diagnósticas, recetas farmacológicas, consulta del historial clínico de sus pacientes, etc.). Durante 2023 ha



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955217

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

continuado la implantación de este canal que aspira a ser el principal vehículo de comunicación de los médicos con la Sanitas S.A de Seguros.

### **Fundación de Investigación Sanitas S.A. de Hospitales.**

Esta fundación fue creada en 2023 para impulsar y organizar toda la actividad investigadora de los hospitales y centros médicos del Grupo.

Su funcionamiento consiste en orientar y facilitar, a profesionales médicos y de enfermería, su participación y liderazgo en proyectos y tareas de investigación, para que puedan participar activamente en ensayos clínicos y demás estudios novedosos. Su propósito es contribuir a la labor investigadora biomédica que permite descubrir nuevas terapias farmacológicas y, en última instancia, poner a disposición de los pacientes los tratamientos más innovadores. En 2023 la Fundación de Investigación Sanitas S.A. de Hospitales firmó acuerdos estratégicos de investigación con GSK y Roche Farma con el objetivo de favorecer el acceso a la innovación de los pacientes e impulsar las actividades de I+D biomédica.

## **9.2. IMPACTO SOCIAL EN LA COMUNIDAD**

El Grupo desempeña un papel activo en las comunidades en las que opera, con el objetivo de compartir su conocimiento y experiencia para mejorar la salud y el bienestar de las personas y su entorno.

Para ello, aborda la salud como un concepto global, por lo que promueve el concepto One Health, impulsado por diversas entidades como la Organización Mundial de la Salud (OMS). Desde esta óptica, trata de concienciar acerca de la importancia de cuidar tanto la salud de las personas como la del planeta, dado que están directamente conectadas.

Esta convicción lleva al Grupo a centrarse en proyectos accesibles e inclusivos que tengan un impacto positivo en el cuidado de la salud de las personas, en la salud de los entornos en los que viven y en la biodiversidad que forma parte de esos entornos.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955218

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Para ello, se compromete a invertir cada año como mínimo el 1 % de sus beneficios. En 2023, esta cantidad ascendió a 1.593.645 euros, frente a los 1.529.140 euros invertidos en 2022.

### Healthy Cities

Uno de los principales proyectos con los que el Grupo apoya el concepto de One Health es Healthy Cities. Un programa que ofrece de forma gratuita y que involucra, desde 2015, a compañías, empleados, instituciones públicas, ONGs, asociaciones y fundaciones para alcanzar dos objetivos comunes y estrechamente relacionados: proteger la salud de las personas y contribuir a crear ciudades más saludables. Lo hace a través de un doble reto:

- Un reto de actividad física: Caminar 6.000 pasos al día durante 8 semanas (en la edición de 2023) y registrar la actividad a través de la aplicación gratuita Healthy Cities.
- Un reto de sostenibilidad: Dejar el coche en casa un día a la semana (también registrado en la App Healthy Cities).

El Grupo se compromete a plantar un árbol por cada persona que cumpla el reto, para ello realiza una donación a distintos proyectos de regeneración urbana o de reforestación, que se acometen una vez cumplido el reto. Este proyecto cuenta con el apoyo de la Fundación Española del Corazón, el Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, el Real Madrid y la Fundación Norman Foster.

En su octava edición (desarrollada entre el 1 de mayo y el 30 de junio de 2023), participaron 230 empresas y más de 24.000 personas (entre empleados de dichas empresas y ciudadanos de las distintas comunidades autónomas).

Una vez cumplido el reto planteado, se hicieron donaciones destinadas a materializar diez proyectos de regeneración urbana y reforestación:

- Junto a la sección española de WWF (Fondo Mundial para la Naturaleza), se ha puesto en marcha un proyecto de reforestación de zonas incendiadas en la Comunidad Valenciana (Cortes de Pallás-Valencia) y otro de regeneración en la





CLASE 8.<sup>a</sup>  
ECONOMÍA



008955219

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Comunidad de Madrid (Parque del Sureste). Además, se ha iniciado un ambicioso proyecto a tres años (2023-2025) para recuperar los humedales del Parque del Sureste, complementando el proyecto de regeneración ya mencionado.

- Con Bosques Sostenibles, se colaboró en la repoblación forestal de la Sierra de la Paramera en el municipio de Navalacruz, ubicado al sur de Ávila, en una zona afectada también por un incendio. Además, se ha puesto en marcha un proyecto de recuperación de bosques en la Red de Espacios Naturales protegidos de la provincia de Barcelona.
- A través del Instituto Jane Goodall se ha apoyado un proyecto para reforestar ocho hectáreas en la región de Kédougou, al sudeste de Senegal, para luchar contra el cambio climático y proteger la biodiversidad.
- De la mano del Ayuntamiento de Madrid, Sanitas reforestará y se encargará del mantenimiento de una nueva parcela del Bosque Metropolitano en la zona de O'Donnell Norte durante los próximos cuatro años.
- Junto al Ayuntamiento de Zaragoza y ECODES, ha mantenido su colaboración con el Bosque de los Zaragozanos, con el que viene participando en los últimos años para reverdecer la ciudad.
- Junto con el Ayuntamiento de Málaga ha puesto en marcha un proyecto de creación de paseos arbolados en algunas de las principales calles de la ciudad.
- Con el Ayuntamiento de Valencia, en el marco de la Capitalidad Verde Europea que ostenta la ciudad en 2024, ha plantado más de 200 árboles en sus calles para aumentar la ratio de árboles por metro cuadrado, evitar alcorques vacíos y generar espacios de sombra en las calles.

En total, a través del proyecto Healthy Cities, durante 2023 se han plantado más de 2.000 árboles en España (uno por participante) y 2.500 en Senegal, que ocuparán unas 145 hectáreas.

Además, un año más, el Grupo ha participado en la campaña de concienciación "La hora del planeta", impulsada por WWF a nivel mundial con el objetivo de concienciar a la sociedad sobre la importancia de frenar el cambio climático.



CLASE 8.ª



008955220

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Fundación Sanitas

Fundación Sanitas nació hace más de 27 años como vehículo de promoción de la salud y de transformación social a través de la investigación, la integración social de las personas con discapacidad y el reconocimiento de excelencia en la docencia médica.

Actualmente tiene tres proyectos principales:

1. **Promoción del Deporte Inclusivo:** Impulsa la práctica conjunta de deporte entre personas con y sin discapacidad, para cuyo fin creó en 2010 la Cátedra Fundación Sanitas de Estudios sobre Deporte Inclusivo (CEDI) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Desde 2010, la Fundación colabora con la UPM en la elaboración de diferentes estudios sobre Deporte Inclusivo, con el fin de generar ciencia y conocimiento en torno a la actividad física inclusiva y el deporte para personas con discapacidad. Además, se dedica a formar a profesores, técnicos y entrenadores deportivos en aspectos relativos a la práctica del deporte inclusivo.

Durante 2023, la Fundación promovió las siguientes actividades de divulgación y promoción de deporte inclusivo:

- ✓ El legado de los I Juegos Inclusivos- celebrados en 2021- continúa vivo con los campeonatos inclusivos absolutos de tenis de mesa, bádminton y triatlón. Esto demuestra que el impulso que supusieron estos primeros Juegos sigue vivo, de manera que las federaciones deportivas continúan la senda iniciada incorporando la inclusión en sus circuitos de competiciones.
- ✓ XII Semana del Deporte Inclusivo: Para seguir visibilizando la causa del deporte inclusivo, en 2023 la Fundación organizó un evento en el Estadio de Vallehermoso de Madrid. Este enclave acogió una carrera de relevos inclusivos, en la que los reconocidos deportistas Tigist Assefa y Michael Johnson actuaron como embajadores de excepción. Cinco equipos formados por cinco atletas de élite con y sin discapacidad participaron en la competición. Juntos cubrieron un recorrido de 2.024 metros, que simbolizaban el camino a los II Juegos Inclusivos que se celebrarán en 2024. Esta carrera fue el broche de oro a una serie de jornadas académicas sobre deporte inclusivo desarrolladas por la Cátedra.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955221

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- ✓ Formación para profesores y técnicos deportivos en actividades físicas y deportes inclusivos para implementar la inclusión deportiva en las aulas, a través del programa “Deporte Inclusivo en la Escuela” (DIE). Gracias a él, los profesores tienen acceso a una plataforma digital con más de 800 tareas de 32 deportes. Durante 2023 casi 90 centros escolares de Madrid, Extremadura, Ibiza, Chile y Almería han participado en el programa que está organizado en colaboración con el equipo de la cátedra y los miembros de la Alianza por el Deporte Inclusivo.
- ✓ Modalidad inclusiva en competición en edad escolar. Desde 2018 se impulsa la celebración de competiciones inclusivas oficiales en distintas disciplinas de los Campeonatos de España en Edad Escolar, organizados por el Consejo Superior de Deportes. Durante 2023, han sido ocho las disciplinas deportivas con final inclusiva en las que han participado más de 561 deportistas con y sin discapacidad.
- ✓ Desde 2009 se organiza junto con la Fundación Real Madrid un campus inclusivo de baloncesto. En el 2023 han participado 159 niños con y sin discapacidad en el campus inclusivo de baloncesto y las escuelas socio deportivas de fútbol y baloncesto. Además, en 2023, se celebró la 15<sup>a</sup> temporada consecutiva de colaboración en las escuelas socio deportivas adaptadas e inclusivas de la Fundación Real Madrid.

## 2. Premio Sanitas MIR y EIR

Desde su creación en 1996 este premio tiene como objetivo reconocer la excelencia del sistema de formación MIR (Médicos Internos Residentes) y el esfuerzo de sus médicos residentes, premiando cada año al mejor MIR en su último año de especialidad. En 2022 se creó una nueva categoría para reconocer la labor de la enfermería a través del Premio Sanitas a la mejor Enfermera Interna Residente (EIR).

En la 27<sup>a</sup> edición de 2023 se presentaron 106 candidaturas de médicos internos residentes de 34 especialidades y 66 centros formativos y 85 candidaturas de enfermeras internas residentes de 6 especialidades, que procedían de 64 centros formativos. El jurado del Premio MIR y EIR es designado por el Consejo Nacional de



CLASE 8.ª



008955222

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Especialidades en Ciencias de la Salud (CNECS) y formado por personalidades del mundo de la medicina y la enfermería, un representante del Ministerio de Sanidad, otro del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades y un representante de la Fundación Sanitas con voz, pero sin voto.

### 3. Solidaridad en Acción

Esta nueva línea de trabajo de la Fundación Sanitas, que arrancó en 2022, pretende dar acceso a colectivos vulnerables a servicios sanitarios de calidad poniendo a su disposición las capacidades asistenciales de Sanitas y de sus profesionales. Para ello, la Fundación mantiene acuerdos con entidades destacadas del tercer sector:

- ✓ Ayuda a Turquía y Siria: Tras el terrible terremoto que afectó Turquía y Siria en 2023, la Fundación realizó una donación a Cruz Roja y UNICEF España para apoyar los proyectos con los que estas organizaciones estaban apoyando a las personas damnificadas en ambos países.
- ✓ Junto a la Fundación Alentia se ha puesto en marcha un proyecto que ofrece apoyo psicológico a menores tutelados por la Comunidad de Madrid y adultos ex tutelados. Los servicios son prestados profesionales de Sanitas S.A. de Hospitales y Sanitas Emisión S.L. prestan este servicio.
- ✓ Con Fundación Recover se colabora en un proyecto de nutrición en países del área subsahariana africana. La colaboración ha consistido en la compra de una máquina de detección de carga viral y en la asistencia a los profesionales en terreno por parte de profesionales de Sanitas S.A. de Hospitales a través de teleasistencia.
- ✓ Junto a la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) y en colaboración con Sanitas Nuevos Negocios S.L., se ofrecen tratamientos dentales a personas refugiadas en España.
- ✓ Se apoya económicamente a la Fundación Cesare Scariolo, que ayuda a niños enfermos de cáncer y a sus familias en el área de Málaga.





CLASE 8.ª



008955223

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- ✓ Fundación Jerome Lejeune: se ofrece una donación para sufragar consultas médicas para personas con discapacidad de origen genético en el centro que la Fundación Jerome Lejeune tiene en Madrid.
- ✓ Con UNICEF España la Fundación ha empezado a colaborar en un proyecto de detección precoz de hipoacusia en bebés de Perú en el participan profesionales de Sanitas S.A. de Hospitales y Bupa Perú.

Hasta ahora esta nueva línea de actuación de Fundación Sanitas ha permitido beneficiar a más de 20.000 personas de forma directa e indirecta y ha supuesto una inversión de casi 200.000€, tanto monetarias como en especie. 57 profesionales asistenciales de Sanitas participaron en todos los proyectos mencionados, donando casi 500 horas.

### Divulgación de contenidos de salud

Además de los proyectos mencionados previamente, como compañía de salud, el Grupo de sociedades encabezado por Sanitas Holding S.L.U. está comprometido con la divulgación de conocimiento médico y científico para que la información llegue a toda la sociedad. Estos son algunos de los principales proyectos en este sentido:

#### Proyectos relacionados con la ciencia de datos: Data4Good

La medicina es uno de los ámbitos con mayor riqueza de datos y gracias al análisis masivo de los mismos es posible conocer mejor la realidad que nos rodea e identificar tendencias de salud para mejorar la vida de las personas. El Grupo contribuye a este fin a través del proyecto Data4Good, una iniciativa de open data a través de la cual que pone a disposición de la comunidad científica datos de salud pseudo anonimizados para generar estudios y promover avances científicos en beneficio de la sociedad.





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955224

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Proyectos de Divulgación Médica:

El Grupo pone a disposición de la sociedad su experiencia y conocimiento en el ámbito de la salud y bienestar y los comparte en portales o web propias abiertas y gratuitas, como son:

- ✓ **Future Health:** Este proyecto se lanzó en 2021 como un espacio digital destinado a compartir conocimiento sobre el futuro del mundo de la salud. Utiliza formatos de difusión novedosos (webserie, podcast, etc.) y encuentros/entrevistas con los principales referentes en innovación de nuestro país.
- ✓ **Muy saludable:** Blog con consejos de salud en ámbitos como el deporte, la nutrición o la psicología.
- ✓ **tusdudasdesalud.com:** Esta plataforma abierta proporciona información sobre los temas que más preocupan a la población. Publica artículos relacionados con la salud del hombre y de la mujer, el sobrepeso, la fertilidad y la visión, entre otros muchos, bajo la supervisión de los profesionales sanitarios de la Sanitas S.A. de Hospitales.

### 9.3. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

En su afán por seguir mejorando Sanitas Holding S.L.U. trabaja de manera proactiva y reactiva para recoger la opinión de sus grupos de interés externos.

#### I. Consumidores/Clientes

La prioridad del Grupo es dar a sus clientes el mejor servicio posible, conocer sus necesidades y adaptarse a ellas. Para ello, y con el fin último de ofrecer una atención lo más individualizada y cercana posible, cuenta con los siguientes canales para recoger su opinión:

- Índice NPS: Este indicador mide la recomendación del cliente a partir de las valoraciones obtenidas de los usuarios tras la prestación de un servicio. El "Net Promoter Score" (NPS) es la diferencia entre los promotores y los detractores. En 2023, el NPS Global de clientes fue 68,6 en el caso de Sanitas S.A. de



CLASE 8.ª



008955225

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Seguros (1,4 puntos por encima de 2022) y 73,7 en el caso de Sanitas S.A. de Hospitales (1,8 puntos por encima de 2022).

- Encuestas de satisfacción: En las 24h siguientes en las que un cliente ha realizado una interacción con Sanitas, en los quince micromomentos asistenciales y no asistenciales definidos como viaje del cliente o en los canales de atención al cliente, recibe una encuesta de valoración del servicio y de su grado de satisfacción. Tomando como base el seguimiento de las valoraciones y los declarativos de los clientes se ponen en marcha planes de acción de mejora.
- La App Escucha Activa, permite al Grupo conocer de primera mano las opiniones de los clientes a través de audios reales de clientes previamente anonimizados. La App está a disposición de todos los empleados, que pueden proponer mejoras tras cada escucha. Durante 2023 se realizaron más de 22.000 escuchas (13.000 en 2022) y más de 15.000 propuestas de mejora (6.000 en 2022).
- Sanitas Customer Lab: Una comunidad de clientes, a través de la cual los clientes y empleados colaboran para mejorar los productos y servicios. En 2023, también se unió la comunidad médica, lo que ayudó a mejorar la experiencia de todos. Dentro del Customer Lab, se realizan estudios tanto numéricos como descriptivos.

### Atención a los asegurados de Sanitas S.A. Seguros:

Otro de los objetivos del Grupo es dar respuestas a las necesidades de salud de los clientes aprovechando todas las posibilidades que ofrece la innovación y la digitalización.

Cuenta con herramientas y servicios que acompañan al cliente en todas las etapas de su vida mediante la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el acompañamiento en enfermedades crónicas. Estos son los principales servicios destacados en la Sociedad de Sanitas S.A. de Seguros:



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955226

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Servicio de Promoción de la Salud (“SPS”): Un servicio gratuito para los asegurados de la sociedad Sanitas S.A. de Seguros formado por sanitarios (médicos, enfermeras, nutricionistas, psicólogos, matronas, fisioterapeutas y entrenadores personales) que, a través de una plataforma multicanal ofrecen servicios personalizados de salud. Proporciona atención de la siguiente forma:
  - ✓ Sanitas Responde, enfocado en la prevención y educación sanitaria personalizada a través de programas de salud especializados, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los clientes a través de la adopción de hábitos saludables. Cuenta con un equipo multidisciplinar de profesionales sanitarios que gestiona más de 280.000 asesorías al año y más de 45.000 programas de salud.
  - ✓ El Servicio de Urgencias 24 horas. Cuenta con distintos perfiles profesionales (enfermeros y médicos- generales y pediatras) para atender cualquier urgencia o consulta médica de los clientes de Sanitas (a través de teléfono, video consulta o chat). Sus principales servicios son: Urgencias 24 horas, Consultas médicas de pediatría y adultos, coordinación de envío de recursos asistenciales a domicilio (médicos, enfermeros y ambulancias), recetas médicas tras una consulta de urgencias o asesoría médica y prescripción e información inmediata de pruebas diagnósticas.
- Mi Sanitas App y web: Área privada para clientes con la que acceden a todos los servicios de medicina digital y pueden realizar todas las gestiones relativas a su seguro, asistenciales (buscar médico, pedir cita, video consultas, informes médicos, gestión de recetas, etc.) como administrativas (gestión de la póliza, recibos, reembolsos etc.) y también acceder a sus documentos de salud en su carpeta o descargar la “tarjeta digital”.
- Talleres de salud corporativos gratuitos. Estos talleres están orientados a la promoción, prevención y el cuidado de la salud desde el entorno laboral y se ofrecen de forma gratuita a los clientes corporativos (empresas), aunque en ellos pueden participar todos sus empleados - sean o no asegurados de Sanitas S.A. de Seguros. Utilizan una metodología dinámica e interactiva y se imparten de forma online. Durante 2023 se ofrecieron talleres de unas 100 temáticas de distintas especialidades: Nutrición, Actividad Física, Psicología, Prevención,



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955227

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Salud Infantil y Embarazo, adaptadas a las necesidades de los distintos colectivos.

- **Cuida tu mente:** Conscientes de la importancia cada vez mayor que la salud mental tiene en el momento actual, el Grupo lanzó a finales de 2022 un nuevo servicio de psicología, apoyado en la tecnología más innovadora y en todos los profesionales del grupo, para la prevención y tratamiento de la salud mental y emocional que siguió activo durante 2023.
- **Monitoriza tu salud:** es un servicio digital y personalizado para mejorar hábitos de vida saludable. Ofrece pautas personalizadas basadas en datos recogidos por dispositivos y aplicaciones de salud. El cliente puede elegir entre una monitorización personalizada (con cita médica) o estándar (con unos valores predeterminados por los profesionales de SPS). También puede fijar sus propios objetivos y recibirá contenidos personalizados en función del perfil que haya elegido: Conecta con tu salud; Presión arterial; Asma o EPOC; Arritmias o palpitaciones; Control de peso; Salud en el embarazo.

### **Medidas para la seguridad de los datos de pacientes, clientes y asegurados:**

Sanitas aplica las mejores prácticas y medidas en materia de privacidad y protección de datos de sus clientes, empleados y proveedores.

Desde 2018, Sanitas Holding S.L.U. cuenta con un Comité de Seguridad y Privacidad (CSP), liderado por el Chief Information Security Officer (CISO) y el Data Protection Officer (DPO), el cual reporta directamente al Comité de Riesgos. La función principal del CSP es gestionar los asuntos relacionados con la Seguridad de la Información y la Privacidad, manteniendo informada a la Dirección sobre cualquier riesgo o vulneración en estas materias.

### **Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas:**

La gestión de las reclamaciones es una parte central de la cultura del Grupo que pone especial énfasis en estar siempre orientada a los clientes y que diseña acciones y procesos con este fin. El robustecimiento de la calidad del servicio a los clientes es uno de los pilares de la estrategia corporativa, y profundiza en el análisis de las





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955228

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

reclamaciones y disconformidades e identifica y corrige las causas que las provocan con el fin de evitar que se generen situaciones similares y, por ende, nuevas reclamaciones. En Sanitas Holding S.L.U. se recibieron 3.158 reclamaciones en 2023, un incremento del 5 % respecto al año anterior.

### **Las reclamaciones de las sociedades Sanitas S.A de Seguros y Sanitas Emisión S.L.:**

Las reclamaciones relativas a las sociedades Sanitas S.A de Seguros y Sanitas Emisión S.L. son tramitadas por el departamento de reclamaciones del Grupo. Durante el ejercicio 2023, el Grupo ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas según los requisitos establecidos en la Orden ECO en los ejercicios 2023 y 2022 ascendieron a 521 y 452, un incremento del 15 %, tras registrarse una subida del 12 % en la cartera de clientes. Estas quejas y reclamaciones gestionadas en el ejercicio 2023 fueron resueltas de forma favorable para Sanitas S.A. de Seguros en un 36 %, favorable para el reclamante también en un 36 %, parcialmente favorable para el reclamante en un 4 % y un 25 % sin resultado determinado. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2022 se resolvieron de forma favorable para Sanitas en un 33 %, favorable para el reclamante en un 35 %, parcialmente favorable para el reclamante en un 4 % y un 28 % sin resultado determinado.

El plazo de gestión de las reclamaciones ha sido de 12 días naturales, y han sido respondidas en menos de 30 días un 90 % de las mismas.

### **Las reclamaciones de la sociedad Sanitas S.A. de Hospitales**

En el caso de Sanitas S.A. de Hospitales, cuenta con responsables de atención al paciente en sus hospitales y responsables de centros médicos que, junto con su departamento de Marketing y Clientes y la central de Reclamaciones, se encargan de conocer y tramitar tanto las disconformidades verbales como las reclamaciones formales que presentan los pacientes. En 2023, se han recibido 805 agradecimientos (+13 % vs 2022) y 59 sugerencias (-4,83 % vs 2022).





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955229

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Durante el ejercicio 2023, el número de reclamaciones recibidas se ha incrementado un 3 % respecto al año anterior, pasando de 2.556 en 2022 a 2.637 en 2023. Este aumento responde a un mayor volumen de actividad este año; se registró un incremento del 9 % en el número de servicios prestados y del 6 % en los pacientes únicos en 2023. Por otra parte, el plazo de gestión de las reclamaciones es de 12 días naturales, lo que supone un incremento del 7 % respecto al año anterior.

### II. Proveedores médicos y colaboradores

Además de su equipo profesional asistencial, el Grupo trabaja con un amplio equipo de colaboradores, con los que mantiene un diálogo continuo. A continuación, se muestran algunos ejemplos:

- Profesionales médicos: Se mantiene un diálogo abierto tanto con los profesionales sanitarios de Sanitas S.A. de Hospitales como con los profesionales sanitarios pertenecientes al cuadro médico de Sanitas S.A. de Seguros. Además de los canales habituales de comunicación para resolver cualquier necesidad del día a día, a través de equipos asistenciales, la red de oficinas de Sanitas S.A. de Seguros y el Servicio de Atención al Profesional, existe una línea telefónica de atención a médicos y proveedores asistenciales, así como un nuevo portal de Profesionales para facilitar el seguimiento de sus gestiones con Sanitas S.A. de Seguros. Adicionalmente, Sanitas S.A. de Seguros organiza encuentros regionales para dar la oportunidad de reunirse en persona con los médicos que colaboran con la sociedad a nivel local. Estos encuentros se organizan de forma periódica, ofreciendo una oportunidad de diálogo para reforzar la relación de confianza en la que se basa su colaboración.

Además, Sanitas S.A. de Seguros cuenta con un equipo de personal sanitario que realiza visitas periódicas a todos los hospitales externos que trabajan con Sanitas S.A. de Seguros, con el objetivo de:

- Recoger información por parte del proveedor.
- Atender a los asegurados ingresados en los hospitales y facilitar los trámites administrativos entre la aseguradora y el prestador de servicio.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955230

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Atender las dudas asistenciales de los asegurados y de sus familias.
- Mediadores de Sanitas S.A. de Seguros: La mediación se desarrolla principalmente mediante agentes, corredores y acuerdos de distribución, incluidos los acuerdos de banca seguros. Este colectivo es un eficaz instrumento de enlace con los asegurados y permite a la sociedad conocer sus demandas y necesidades, para adaptar mejor los servicios ofrecidos.

Una de las herramientas de gestión y diálogo con los mediadores es el Portal de Mediadores, un espacio digital en el que el mediador encuentra soluciones que le ayudan a hacer crecer su negocio y facilitan su relación con Sanitas S.A. de Seguros y la gestión de su cartera.

### III. Asociaciones, Foros y Organizaciones

El Grupo mantiene un diálogo activo con la sociedad, que se traduce en la participación de forma proactiva en diversas instituciones, foros y encuentros sectoriales relacionados con su actividad.

En este sentido, el Grupo es miembro en las siguientes instituciones:

- UNESPA: Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras. Como patronal del sector asegurador, promueve la transparencia y el lenguaje accesible para los asegurados.
- Forética. Fomenta la gestión sostenible en el ámbito empresarial, promoviendo la ética y la responsabilidad medioambiental y social. Sanitas es socio promotor desde 2005.
- Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Sanitas es miembro fundador de esta entidad que busca liderar la sostenibilidad empresarial y compartir soluciones para un desarrollo sostenible en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). El Consejo está presidido honoríficamente por S.M. el Rey Felipe VI.
- Fundación IDIS: El Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) es una entidad sin ánimo de lucro, que defiende la colaboración entre la sanidad



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955231

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

privada y pública y promueve la investigación e innovación en el sector sanitario. Sanitas S.A. de Seguros es socio patrono desde 2010.

- Global Compact y Red Española del Pacto Mundial: Promueve la responsabilidad social empresarial basada en los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. Sanitas pertenece desde 2007.
- Consejo Empresarial Alianza por Iberoamérica (CEAPI). Formado por presidentes de empresas iberoamericanas, promueve el diálogo y la colaboración público-privada en la región. Sanitas se unió en junio de 2023.

La aportación total a las asociaciones y foros mencionados alcanza un total de 200.044,24 € (410.889 euros en 2022).

Además, el Grupo busca establecer un diálogo abierto y constructivo con la comunidad en la que opera, impulsando alianzas para abordar los retos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. En este sentido, desde hace siete años, impulsa la iniciativa Healthy Cities, para promover hábitos de vida saludables y contribuir a la creación de ciudades más sostenibles y saludables mediante donaciones a proyectos de reforestación y regeneración urbana.

Asimismo, colabora directamente con asociaciones y ONGs, destacando la que mantiene con WWF España desde 2021, como se detalla en el apartado 8.2 Impacto social en la comunidad.

**Sanitas S.A de Hospitales**, colabora estrechamente con las principales asociaciones de pacientes del país, con el propósito de comprender sus preocupaciones y necesidades para integrarlas en su proceso de mejora continua. Algunas asociaciones y tipos de colaboración incluyen:

- Asociación Española contra el Cáncer. Convenio de colaboración con la Junta Provincial Madrid para dar acompañamiento emocional y orientación a pacientes e información sobre hábitos saludables y prevención.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955232

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Autismo España, Confederación. Convenio de colaboración para la mejora de la atención a pacientes con TEA en hospitales de Sanitas.
- Asociación Diabetes Madrid. Programa de acompañamiento tras el diagnóstico. Concienciación sobre la insulinización en Día Mundial Diabetes.
- Asenarco. Asociación de Enfermos del Sueño. Conocimiento y divulgación.
- Esclerosis Múltiple Madrid (EM). Colaboración en campaña Mójate por la EM.
- Grupo Español de Pacientes con Cáncer. Programa Gepac Contigo en Cáncer de Próstata. Organización de la sesión 'Cáncer de próstata para pacientes' en Hospital La Moraleja y participación en la campaña de visibilización del Día del Cáncer de Próstata.
- Confederación Española de Familias de Personas Sordas. Información sobre dispositivos portátiles en hospitales para una mejor cobertura de las necesidades de este colectivo.
- Federación Salud Mental Madrid
- Asociación Española Afectados Cáncer Pulmón (AEACaP)
- Asociación Síndrome Menière España (ASMES)

Al igual que las asociaciones de pacientes, Sanitas S.A. de Hospitales colabora activamente con sociedades científicas para compartir conocimiento y seguir aprendiendo.

- Asociación Española de Pediatría (AEP).
- Sociedad Española de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor (Sedar).
- Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
- Sociedad Española de Directivos de la Salud (Sedisa).
- Sociedad Española de Obesidad (SEEDO).



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTAMPAS



008955233

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### IV. Acciones de Patrocinio

La estrategia de patrocinio del Grupo se centra en el ámbito deportivo, a través de diversas alianzas con instituciones deportivas, cuyo objetivo es apoyar y fomentar la actividad física y los hábitos de vida saludables entre la población.

Sanitas es Proveedor Médico Oficial de:

- Real Madrid: Tanto del equipo de fútbol masculino como femenino y el equipo de baloncesto.
- Selección Española de Fútbol: Selección Absoluta Masculina y Femenina y de la Sub-21.
- Comité Olímpico Español.
- Comité Paralímpico Español.

Además, Sanitas patrocina directamente a varios deportistas de diferentes disciplinas: Carolina Marín, Saúl Craviotto, Sergio Llull, Pedro Delgado, Sergio Scariolo, Chema Martínez, Sara Andrés, Misa Rodríguez y Eva Moral.

Por otro lado, el Grupo patrocina y participa en aquellos foros donde puede aportar conocimientos e intercambiar puntos de vista, con el objetivo de avanzar en la mejora del sistema sanitario. Un ejemplo son los desayunos socio- sanitarios de Europa Press.

#### 9.4. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES.

Seleccionar los colaboradores idóneos es una prioridad para Sanitas Holding S.L.U y se considera una estrategia fundamental para el Grupo, ya que la calidad de sus servicios y atención depende en gran medida de sus socios y proveedores. Por lo tanto, se establecen criterios rigurosos de calidad, integridad y transparencia para proporcionar servicios de la más alta calidad de manera responsable.

El compromiso del Grupo es ofrecer bienes y servicios dentro de un marco de transparencia y respeto a los derechos humanos y laborales, incluida la prevención de la trata de personas y todas las formas de explotación, trabajo forzado u obligatorio, o condiciones laborales inseguras. Este compromiso se reafirma durante el proceso de





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955234

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y mediante la declaración de Cadena de Suministro Responsable. Todos los proveedores deben conocer explícitamente los criterios específicos relacionados con estos aspectos y comprometerse a cumplirlos mediante los mecanismos que se detallan a continuación.

### **Sistemas de supervisión y auditoría a proveedores y resultados. Actividades y proveedores expuestos a un riesgo significativo de incurrir en violaciones de los derechos humanos.**

La Política de Proveedores del Grupo establece procesos efectivos para la selección, contratación y gestión de sus proveedores directos, lo que permite identificar y gestionar los riesgos potenciales que puedan surgir durante esta relación.

Estos proveedores son evaluados periódicamente a través de un proceso de segmentación basado en riesgos, que incluye la evaluación de riesgos como sostenibilidad, esclavitud moderna, crimen financiero, continuidad del negocio, riesgo en personas, riesgo reputacional, riesgo regulatorio, entre otros. Esta responsabilidad recae en el Departamento de Compras Central o corporativo.

Entre los mecanismos de supervisión se incluye la actualización de indicadores de fraude. Se realiza una revisión periódica de los proveedores extranjeros, especialmente aquellos con origen en países con alto riesgo en materia de derechos humanos o por el tipo de actividad que desarrollan. Se verifica si los proveedores tienen algún tipo de sanción internacional o están incluidos en alguna lista por delitos financieros. Además, se considera si los proveedores han sido inhabilitados por incumplimiento de contratos o están siendo investigados por sospecha de fraude u otra incidencia.

En 2023, más del 98 % de los proveedores con los que el Grupo realizó transacciones estaban ubicados en España, representando el 96,8 %, 97,5%, y 99,5 % del volumen total de transacciones en el caso de Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales, respectivamente (En 2022, más del 95% de los proveedores con los que el Grupo mantuvo transacciones estaban ubicados en España, representando el 97.8%; 99.3% y 99.6% del volumen total de transacciones en el caso de Sanitas S.A. de Seguros, Sanitas Emisión S.L. y Sanitas S.A. de Hospitales respectivamente). Ninguno de los proveedores extranjeros con los que trabajó el Grupo



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955235

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

estaba domiciliado en países considerados de alto o medio riesgo en materia de derechos humanos.

### Revisión solvencia financiera.

Se lleva a cabo una revisión semestral de la solvencia financiera de los principales proveedores de Sanitas Holding S.L.U. (aproximadamente 700), donde se analiza, entre otros aspectos, su posible exposición al riesgo que podría afectar al Grupo en su cadena de suministro. Este análisis tiene como objetivo conocer la solvencia económica de los proveedores y tomar las medidas necesarias para mitigar cualquier riesgo potencial.

Durante el proceso de alta de proveedores, se verifica la existencia de riesgos relacionados con blanqueo de capitales y delitos financieros que puedan involucrar a los proveedores, sus principales accionistas y/o sus órganos administrativos. Se lleva a cabo una verificación para determinar si están incluidos en listas internacionales relacionadas con el blanqueo de capitales y otros delitos financieros.

Además, se evalúa la resiliencia de los proveedores y el impacto de la COVID-19, prestando especial atención al sector en el que operan. Dependiendo de los resultados obtenidos en estas evaluaciones, se implementan acciones y medidas correctivas para mitigar cualquier riesgo identificado.

### Gestión de Incidentes y evaluación continua.

El Grupo ha implementado un sistema de reporte de incidentes a través de una herramienta informática interna llamada BWISE. Esta herramienta se utiliza para gestionar todos los incidentes relacionados directamente con la cadena de suministro. Una vez reportados, estos incidentes son evaluados por el propietario del riesgo en el departamento de Compras.

Dependiendo de la gravedad de los incidentes, se toman las medidas y planes de acción apropiados. En casos de incidencias graves, se podría incluso llegar a cancelar el servicio o compra de producto y/o eliminar/inhabilitar al proveedor correspondiente.



CLASE 8.ª



008955236

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Proceso de alta

Antes de aprobar a un nuevo proveedor, el Grupo lleva a cabo las siguientes verificaciones:

- Utiliza plataformas especializadas para realizar un análisis preliminar que incluye la evaluación de parámetros como la solvencia financiera, características de la empresa, experiencia e información sobre el entorno operativo. Un aspecto crucial es la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas en relación con la Esclavitud Moderna.
- Se investiga la posible implicación de los proveedores en actividades de blanqueo de capitales y/o delitos financieros mediante el Compliance Report y la herramienta LexusNexis, que determina si los proveedores, sus principales accionistas o miembros de sus órganos de administración están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales o delitos financieros.

Además, a todos los proveedores se les solicita (a través del portal de proveedores) la aceptación de los siguientes documentos:

- Certificado de Ética del Proveedor: Recoge los principios éticos contenidos en el Código de Conducta del Grupo para su conocimiento y aceptación previos a la contratación.
- Declaración de Cadena de Suministro Responsable: Establece los estándares mínimos de conducta comercial que Sanitas espera de sus proveedores directos y que deben ser aplicados a su vez en su cadena de suministro.
- Condiciones Generales de Compras: Detallan todos los aspectos relacionados con el cumplimiento en materia de Esclavitud Moderna, Normativa anticorrupción, antifraude y blanqueo de capitales, responsabilidad penal, soborno y Código de Conducta.

Por su parte, el Grupo se compromete a:

- Tratar a los proveedores de manera justa.



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955237

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Pagar a los proveedores puntualmente, según lo acordado.
- Seleccionar a los proveedores de manera objetiva y sin ningún tipo de perjuicio.
- Trabajar con los proveedores para ayudarles a mejorar en sus prácticas sociales, ambientales y éticas.
- Mantener una cadena de suministro que refleje y se alinee con los estándares de conducta empresarial responsable del Grupo.

### Proceso de Segmentación

Al dar de alta a un proveedor, se realiza un proceso de segmentación que clasifica a cada proveedor en un nivel, considerando sus posibles riesgos, que incluyen aspectos relacionados con el medio ambiente, la esclavitud moderna y los delitos financieros, entre otros.

Este proceso se repite de forma anual para aquellos proveedores que hayan sido segmentados como proveedores críticos.

### Proceso de Due Diligence:

Según la Política de Proveedores, el Grupo implementa un procedimiento de Due Diligence para realizar una evaluación inicial de la idoneidad y la materialidad del riesgo en ciertos proveedores. Además, cada año se lleva a cabo un proceso de evaluación centralizado mediante un Due Diligence.

### Proceso de Contratación

La Política de Proveedores del Grupo incluye cláusulas contractuales que abordan cuestiones sociales, igualdad de género y aspectos medioambientales, permitiendo así gestionar los riesgos asociados a estas áreas a lo largo de la relación con el proveedor. Durante los procesos de contratación, se documentan las siguientes cláusulas en el contrato:

- a) Compromiso de cumplimiento con la legislación medioambiental, laboral y de Seguridad Social aplicable, así como la adopción de medidas para garantizar la igualdad de trato y oportunidades en el ámbito laboral, sin discriminación de





CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREOS



008955238

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

género u otro tipo.

- b) Adhesión a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en todas las actividades comerciales.
- c) Respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Conducta del Grupo.
- d) Compromiso de cumplimiento con la política del Grupo contra la esclavitud moderna, con la obligación de notificar de inmediato cualquier incidente real o sospechoso de incumplimiento de esta política, para tomar las acciones correspondientes.

### **Certificado de excepcionalidad (cumplimiento de medidas alternativas)**

En la medida de lo posible, el Grupo prioriza las compras a empresas certificadas como Centros Especiales de Empleo, con el objetivo de contribuir a la integración laboral de este colectivo.

Durante el ejercicio 2023, se realizaron transacciones con proveedores certificados como Centros Especiales de Empleo por un total de 188.055,60 euros en el caso de Sanitas S.A. de Seguros (75.952,25 euros en 2022); 37.339,38 euros en Sanitas Emisión S.L. (163,75 euros en 2022); 1.904.174,66 euros en el caso de Sanitas S.A. de Hospitales (1.467.410,84 euros en 2022); y 1.259,70 euros en el caso de Sanitas Holding (786 euros en 2022).

### **Certificación de acreditaciones relevantes:**

Otro criterio de selección de los proveedores son los certificados y acreditaciones relevantes para la actividad del Grupo, entre los que destacan los siguientes:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad.
- ISO 14001: Sistema de Gestión de Medioambiental. [00]
- ISO 27001: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

Con estos criterios, en el ejercicio 2023 se realizaron las siguientes transacciones con proveedores certificados en ISO 9001, 13485, 14001 y 27001.





CLASE 8.<sup>a</sup>  
FINANCIERA



008955239

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Proveedores certificados en Sanitas S.A. de Seguros 31.12.2023</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	35,2	17,6
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,6	6,5
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	22,9	12,2
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	28,9	11,7

<b>Proveedores certificados en Sanitas S.A. de Seguros 31.12.2022</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	36,8	18,4
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,1	7,5
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	28,5	12,7
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	11,0	7,2

<b>Proveedores certificados en Sanitas Emisión S.L. 31.12.2023</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	75,2	40,5
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,4	16,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	76,9	29,5
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	73,0	25,8

<b>Proveedores certificados en Sanitas Emisión S.L. 31.12.2022</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	72,5	38,3
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,2	8,4
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	59,2	31,8
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	51,4	11,7



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955240

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Proveedores certificados en Sanitas S.A. de Hospitales 31.12.2023</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	54,9	30,0
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	20,3	7,7
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	57,0	21,9
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	22,7	7,5

<b>Proveedores certificados en Sanitas S.A. de Hospitales 31.12.2022</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	56,9	28,0
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	17,8	6,9
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	59,9	20,9
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	5,1	4,2

Adicionalmente, el Grupo insta a todos los proveedores y subcontratistas con los que colabora a implementar un programa de mejora continua en todos los aspectos relacionados con la sostenibilidad, calidad, salud y seguridad.

Tras los análisis y comprobaciones realizados durante 2023, Sanitas Holding S.L.U. no tiene constancia de operaciones o proveedores que hayan comprometido el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de sus trabajadores, ni que hayan ocasionado impactos sociales o ambientales negativos.

Del mismo modo, no se tiene conocimiento de ningún incidente relacionado con la violación de los derechos humanos, la esclavitud moderna o la trata de seres humanos dentro de su negocio o cadena de suministro.

### INFORMACIÓN FISCAL

El Grupo de consolidación contable liderado por Sanitas Holding S.L.U. desarrolla su actividad únicamente en España. Los resultados obtenidos en el ejercicio 2023 ascienden a un beneficio después de Impuestos de 178.749 miles de euros (155.875 miles de euros en 2022). Respecto a la contribución económica y social, durante el



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955241

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

ejercicio 2023 el Grupo Consolidado ha satisfecho 79 millones de euros (65 millones de euros en 2022) en concepto de pago de impuesto sobre beneficios. Las sociedades integrantes del grupo de consolidación contable son miembros igualmente de un Grupo de consolidación en el Impuesto sobre Sociedades junto con otras sociedades españolas del Grupo Bupa.

La información relativa a subvenciones se indica en la nota 16 de las Cuentas Anuales de Sanitas Holding S.L.U. y a 31 de diciembre de 2023 no tiene registrado ningún importe (23 miles de euros en 2022).



008955242

CLASE 8.<sup>a</sup>

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>			
Modelo de negocio	Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	3	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales. GRI 2-1 Detalles de la Organización
	Mercados en los que opera	4-9	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-1 Detalles de la Organización
	Objetivos y estrategias de la organización	3-9	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	6-13	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
Políticas	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	14-17	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales



008955243

CLASE 8.ª

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Resultados de las políticas	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados.	a lo largo de este informe	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Riesgos a Corto Plazo, Medio Plazo y Largo Plazo	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	9-14	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
KPIs	Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.	a lo largo de este informe	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales





CLASE 8.ª



008955244

Anexo I

**SANTAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
<b>CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>			
Gestión ambiental	Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	18-27	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	18-19;24	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	22 y 27	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Aplicación del principio de precaución	18-19 y 27	GRI 2-23 Políticas que te comprometen
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	27	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	18-27	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955245

Anexo I

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Economía circular y medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	24-26	GRI3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 306-3 Residuos generados (2020)
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	24	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	21	GRI 303-5 Consumo de agua (2018)
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	21	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen (2016)
	Consumo, directo e indirecto, de energía	21	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización (2016)
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	21-23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 302-4 Reducción del consumo energético (2016)
	Uso de energías renovables	21	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización (2016) GRI 302-4 Reducción del consumo energético (2016)



008955246

CLASE 8.<sup>a</sup>

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Cambio Climático	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	23,24	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) (2016) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) (2016) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (2016)
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	26-27	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	22	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI (2016)
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	20,100-102	GRI 304-3 (2016)
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	20	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad (2016)



008955247

CLASE 8.<sup>a</sup>

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>			
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	48-51	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	52-61	GRI 2-7 Empleados
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	62-66	GRI 401-1 Nuevas contrataciones y rotación del personal (2016)
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	67-69	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	70,72	GRI 405-2 ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres (2016)
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	72,73	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955248

Anexo I

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Empleo (cont)	Implantación de políticas de desconexión laboral	83	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Número de empleados con discapacidad	76,77	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	83-86	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Número de horas de absentismo	90	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	83-86	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	86,87	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018) GRI 403-3 Servicios de salud y seguridad en el trabajo (2018)
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	87-89	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral (2018) GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales (2018)





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955249

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
Relaciones sociales	Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	90-94	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	91,92	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	86,87,91,92	GRI 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales en sindicatos (2018)
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	93,94	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	77-82	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición (2016)
	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	80-82	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado (2016)
Accesibilidad universal	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103-104	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales



008955250

CLASE 8.<sup>a</sup>  
 S. L. U.

Anexo I

SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
 en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	73,74	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	73,74	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	73,74	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
<b>RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	94,95	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	94 -96	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (2016)
	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	91,92,94,95, 123	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil (2016)



CLASE 8.<sup>a</sup>



008955251

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>			
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	96-98	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	96-98	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	98	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (2016)



008955252

CLASE 8.<sup>a</sup>

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Anexo I

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	99-100	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	100-107	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad- local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo (2016)
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	107-113	GRI 2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas. GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (2016)
	Las acciones de asociación y patrocinio	113-116	GRI 2-28 Asociaciones a las que pertenece.
Subcontrataciones y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	117-123	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales





008955253

CLASE 8.<sup>a</sup>

Anexo I

## SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionados (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
Subcontrataciones y proveedores (cont.)	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	117-123	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	117-123	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	108-111	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (2016)
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	110 -112	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente (2016)
Información fiscal	Los beneficios obtenidos país por país	123	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Los impuestos sobre beneficios pagados	124	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Las subvenciones públicas recibidas	124	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno (2016)





CLASE 8.<sup>a</sup>



008955254

Anexo I

**SANITAS HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018


Información solicitada por el Reglamento (UE) 2020/852 de Taxonomía		Página del informe donde se da respuesta	Referencias utilizadas
Alineación de actividades con la taxonomía europea.	<p>Plantilla: Proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades que se ajustan a la Taxonomía o vinculadas a estas actividades en relación con las inversiones totales.</p> <p>Plantilla: El indicador clave de resultados de suscripción de las empresas de seguros y reaseguros no de vida.</p> <p>Información cualitativa para la comprensión por parte de los mercados de los indicadores de activo e indicadores de primas de seguros de no vida.</p> <p>Plantillas normalizadas para la divulgación de información de exposiciones a los sectores de energía nuclear y gas fósil.</p>	27- 47	Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088. Anexos X, XI y XII del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 y sus modificaciones correspondientes.




008955255

CLASE 8.<sup>a</sup>

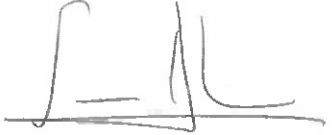
Los Administradores del Grupo con fecha 25 de marzo de 2024 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito, cuyo número de página del Papel Oficial del Estado corresponde a los que van entre el 008955001 y 008955107 ambos inclusive, así como el Informe de Gestión correspondiente al mismo ejercicio que figura en las páginas 008955108 a 008955254 del Papel Oficial del Estado.



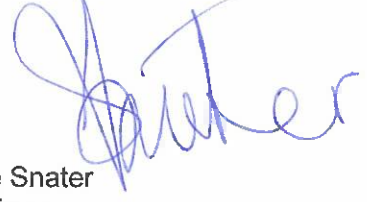
D. Ignacio Peralta Gracia  
Presidente



D.ª Pilar Villaescusa González  
Consejera



D. Javier Ibáñez Matía  
Consejero



D.ª Ine Snater  
Consejera




CLASE 8.<sup>a</sup>




008955256


Los Administradores del Grupo con fecha 25 de marzo de 2024 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito, cuyo número de página del Papel Oficial del Estado corresponde a los que van entre el 008955001 y 008955107 ambos inclusive, así como el Informe de Gestión correspondiente al mismo ejercicio que figura en las páginas 008955108 a 008955254 del Papel Oficial del Estado.



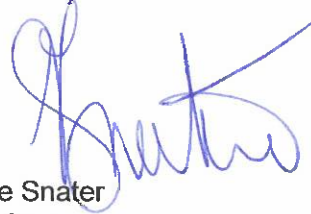
D. Ignacio Peralta Gracia  
Presidente



D.ª Pilar Villaescusa González  
Consejera



D. Javier Ibáñez Matía  
Consejero



D.ª Ine Snater  
Consejera