

# Sanitas, S.A. de Seguros

## **Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2016

## **Informe de Gestión**

**Ejercicio 2016**

(Junto con el Informe de Auditoría Independiente)



KPMG Auditores, S.L.  
Pº. de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid.

## Informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales

A los Accionistas de  
Sanitas, S.A. de Seguros

### **Informe sobre las cuentas anuales**

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de Sanitas, S.A. de Seguros (la Sociedad) que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2016, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

#### *Responsabilidad de los Administradores en relación con las cuentas anuales*

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Sanitas, S.A. de Seguros, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

#### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

*Opinión*

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Sanitas, S.A. de Seguros al 31 de diciembre de 2016, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

**Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2016 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2016. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

KPMG Auditores, S.L.



Antonio Lechuga Campillo

4 de abril de 2017





CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909688

**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

**Cuentas Anuales e Informe de Gestión**

**31 de diciembre de 2016**

**(Junto con el Informe de Auditoría)**



## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

OM0909689

Balances al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de euros)

A) ACTIVO	EJERCICIO 2016		EJERCICIO 2015	
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Notas 11 y 13)</b>		<b>243.823</b>		<b>135.732</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar</b>				
I. Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-
II. Valores representativos de deuda	-	-	-	-
III. Derivados	-	-	-	-
IV. Otros	-	-	-	-
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>				
I. Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-
II. Valores representativos de deuda	-	-	-	-
III. Instrumentos híbridos	-	-	-	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros	-	-	-	-
V. Otros	-	-	-	-
<b>A-4) Activos financieros disponibles para la venta (Nota 11)</b>		<b>1.250</b>		<b>20.317</b>
I. Instrumentos de patrimonio	1.250		20.317	
II. Valores representativos de deuda	-	-	-	-
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-	-	-	-
IV. Otros	-	-	-	-
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)</b>		<b>322.850</b>		<b>440.289</b>
I. Valores representativos de deuda	-	-	-	-
II. Préstamos				
1. Anticipos sobre pólizas	-	-	-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas (nota 22)	42.510		51.636	
3. Préstamos a otras partes vinculadas	-	-	-	-
III. Depósitos en entidades de crédito	100.034		230.135	
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo				
1. Tomadores de seguro	160.306		140.646	
2. Mediadores	2.606		2.212	
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	1.872		394	
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	21		-	
VIII. Desembolsos exigidos	-	-	-	-
IX. Otros créditos				
1. Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-
2. Resto de créditos	15.501		15.266	
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (Nota 11)</b>		<b>120.158</b>		<b>55.039</b>
<b>A-7) Derivados de cobertura</b>				
<b>A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas (Nota 16)</b>		<b>1.532</b>		<b>459</b>
I. Provisión para primas no consumidas	1.105		164	
II. Provisión de seguros de vida	-	-	-	-
III. Provisión para prestaciones	427		295	
IV. Otras provisiones técnicas	-	-	-	-
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>		<b>91.934</b>		<b>89.439</b>
I. Inmovilizado material (Nota 7)	42.361		38.902	
II. Inversiones inmobiliarias (Nota 8)	49.573		50.537	
<b>A-10) Inmovilizado intangible (Nota 6)</b>		<b>11.111</b>		<b>17.513</b>
I. Fondo de comercio	-	-	-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas	-	-	-	-
III. Otro activo intangible	11.111		17.513	
<b>A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas</b>				
I. Participaciones en empresas asociadas	-	-	-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo	-	-	-	-
III. Participaciones en empresas del grupo	-	-	-	-
<b>A-12) Activos fiscales (Nota 20)</b>		<b>12.913</b>		<b>11.959</b>
II. Activos por impuesto corriente	-	-	-	-
II. Activos por impuesto diferido	12.913		11.959	
<b>A-13) Otros activos</b>		<b>10.373</b>		<b>9.140</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-	-	-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	-	-	-	-
III. Periodificaciones	10.373		9.140	
IV. Resto de activos	-	-	-	-
<b>A-14) Activos mantenidos para la venta</b>				
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>815.944</b>		<b>779.887</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909690

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Balances al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO	EJERCICIO 2016		EJERCICIO 2015	
PASIVO				
<b>B-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>		-		-
<b>B-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>		-		-
<b>B-3) Débitos y partidas a pagar (Nota 19)</b>		<b>116.200</b>		<b>118.552</b>
I. Pasivos subordinados	-	-	-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-
III. Deudas por operaciones de seguro				
1.- Deudas con asegurados	2.396		2.241	
2.- Deudas con mediadores	983		2.055	
3.- Deudas condicionadas	13.634		12.331	
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	228		2.196	
V. Deudas por operaciones de coaseguro	2.485		3.106	
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-		-	
VII. Deudas por entidades de crédito	-		-	
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-		-	
IX. Otras deudas:				
1.-Deudas con las Administraciones públicas (Nota 20)	3.065		3.141	
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 22)	48.477		48.025	
3.-Resto de otras deudas	44.932		45.457	
<b>B-4) Derivados de cobertura</b>		-		-
<b>B-5) Provisiones técnicas(Nota 16)</b>		<b>333.601</b>		<b>309.882</b>
I. Provisión para primas no consumidas	166.606		144.312	
II. Provisión para riesgos en curso	-		-	
III. Provisión de seguros de vida				
1.- Provisión para primas no consumidas	-		-	
2.- Provisión para riesgos en curso	-		-	
3.- Provisión matemática	-		-	
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	-		-	
IV. Provisión para prestaciones	164.898		163.868	
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos	-		-	
VI. Otras provisiones técnicas	2.097		1.702	
<b>B-6) Provisiones no técnicas (Nota 17)</b>		<b>14.244</b>		<b>13.955</b>
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	-		-	
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	-		-	
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	-		-	
IV. Otras provisiones no técnicas	14.244		13.955	
<b>B-7) Pasivos fiscales (Nota 20)</b>		<b>499</b>		<b>629</b>
I. Pasivos por impuesto corriente	-		-	
II. Pasivos por impuesto diferido	499		629	
<b>B-8) Resto de pasivos</b>		-		-
I. Periodificaciones	-		-	
II. Pasivos por asimetrías contables	-		-	
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-		-	
IV. Otros pasivos	-		-	
<b>B-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>		-		-
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>464.544</b>		<b>443.018</b>



CLASE 8.ª



OM0909691

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Balances al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de euros)

PATRIMONIO NETO	EJERCICIO 2016		EJERCICIO 2015	
<b>B-10) Fondos propios (Nota 14)</b>		<b>351.400</b>		<b>336.869</b>
I. Capital o fondo mutual				
1. Capital escriturado o fondo mutual	17.331		17.331	
2. (Capital no exigido)	-		-	
II. Primas de emisión	-		-	
III. Reservas				
1. Legal y estatutarias	3.466		3.466	
2. Reserva de estabilización	82		81	
3. Otras reservas	315.990		284.057	
IV. (Acciones propias)	-		-	
V. Resultados de ejercicios anteriores				
1. Remanente	-		-	
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-		-	
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	-		-	
VII. Resultado del ejercicio	123.614		114.766	
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	(109.083)		(82.832)	
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	-		-	
<b>B-11) Ajustes por cambios de valor:</b>		-		-
I. Activos financieros disponibles para la venta	-		-	
II. Operaciones de cobertura	-		-	
III. Diferencias de cambio y conversión	-		-	
IV. Corrección de asimetrías contables	-		-	
V. Otros ajustes	-		-	
<b>B-12) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 15)</b>		-		-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>351.400</b>		<b>336.869</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>815.944</b>		<b>779.887</b>



SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios  
terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015

OM0909692

(Expresadas en miles de euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2016	2015
CLASE CUENTA TÉCNICA SEGURO DE NO VIDA		
<b>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</b>	<b>1.205.245</b>	<b>1.160.569</b>
a) Primas devengadas		
a1) Seguro directo	1.226.515	1.187.527
a2) Reaseguro aceptado	9.972	6.094
a3) Variaciones de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	2.141	1.802
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(12.030)	(10.511)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ó-)		
c1) Seguro directo	(22.297)	(24.481)
c2) Reaseguro aceptado	3	(8)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ó-)	941	146
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>300</b>	<b>1.753</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	287	1.753
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d2) De inversiones financieras	13	-
<b>I.3. Otros Ingresos Técnicos</b>	<b>32.566</b>	<b>33.979</b>
<b>I.4. Sinistralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</b>	<b>(875.031)</b>	<b>(838.682)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados		
a1) Seguro directo	(852.438)	(833.996)
a2) Reaseguro aceptado	(7.076)	(4.184)
a3) Reaseguro cedido (-)	5.461	4.511
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ó-)		
b1) Seguro directo	(340)	13.480
b2) Reaseguro aceptado	(690)	(27)
b3) Reaseguro cedido (-)	132	112
c) Gastos imputables a prestaciones	(20.080)	(18.578)
<b>I.5. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro(+ó-)</b>	<b>(395)</b>	<b>(228)</b>
<b>I.6. Participación en Beneficios y Extornos</b>	<b>(21)</b>	<b>(67)</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	(21)	(67)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)	-	-
<b>I.7. Gastos de Explotación Netos</b>	<b>(189.086)</b>	<b>(187.810)</b>
a) Gastos de adquisición	(125.935)	(123.151)
b) Gastos de administración	(64.086)	(65.494)
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	935	834
<b>I.8. Otros Gastos Técnicos</b>	<b>(6.232)</b>	<b>(4.467)</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	-	-
d) Otros	(6.232)	(4.467)
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>(2.528)</b>	<b>(6.874)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(2.000)	(2.233)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(102)	(4.118)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(177)	(249)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(249)	(274)
c2) De las inversiones financieras	-	-
<b>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>164.818</b>	<b>158.173</b>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2016.



OM0909693

CLASE 8.<sup>a</sup>

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios  
terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresadas en miles de euros)

II. CUENTA NO TÉCNICA	2016	2015
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>9.342</b>	<b>10.233</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias y materiales	6.794	6.882
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	2.548	2.851
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	-	500
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d2) De inversiones financieras	-	-
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>	<b>(3.387)</b>	<b>(4.100)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(266)	(499)
a2) Gastos de inversiones materiales	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(3.121)	(3.140)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	-	(461)
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De las inversiones financieras	-	-
<b>III.3. Otros Ingresos</b>	<b>4.635</b>	<b>4.660</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de ingresos	4.635	4.660
<b>III.4. Otros Gastos</b>	<b>(11.500)</b>	<b>(10.616)</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de gastos	(11.500)	(10.616)
<b>III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>	<b>(910)</b>	<b>177</b>
<b>III.6 Resultado antes de impuestos (I.10+III.5)</b>	<b>163.908</b>	<b>158.350</b>
<b>III.7 Impuesto sobre Beneficios (Nota 20)</b>	<b>(40.294)</b>	<b>(43.584)</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)</b>	<b>123.614</b>	<b>114.766</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)</b>	<b>123.614</b>	<b>114.766</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909694

### SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2016 y 2015

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos  
correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO		
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
CUENTAS ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2016	2015
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	123.614	114.766
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-	-
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>123.614</b>	<b>114.766</b>

SANTAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2016 y 2015  
(Expresado en miles de euros)

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS 2016 Y 2015											
	Capital social escriturado	Reserva legal	Reserva de estabilización	Otras reservas				Resultado del ejercicio	Dividendo y reserva estabilizac. a cuenta	Subvenciones, donaciones y legados	TOTAL
				Reserva de revaloriz.	Reservas voluntarias	Reserva de fusión	Reserva primera aplicación				
<b>A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2014</b>	17.331	3.466	80	5.594	215.521	49.226	(12.067)	87.971	(62.187)	-	304.935
I. Ajustes por cambios de criterio 2014 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2014 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. SALDO AJUSTADO, DEL AÑO 2015</b>	17.331	3.466	80	5.594	215.521	49.226	(12.067)	87.971	(62.187)	-	304.935
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	114.766	-	-	114.766
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-	(82.832)	-	(82.832)
4. Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	1	-	25.783	-	-	(87.971)	62.187	-	(82.832)
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2015</b>	17.331	3.466	81	5.594	241.304	49.226	(12.067)	114.766	(82.832)	-	336.869
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2016</b>	17.331	3.466	81	5.594	241.304	49.226	(12.067)	114.766	(82.832)	-	336.869
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	123.614	-	-	123.614
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-	(109.083)	-	(109.083)
4. Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	1	-	31.933	-	-	(114.766)	82.832	-	(82.832)
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2016</b>	17.331	3.466	82	5.594	273.237	49.226	(12.067)	123.614	(109.083)	-	351.400

Estados de Flujos de Efectivo  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de euros)

FLUJOS DE EFECTIVO	2016	2015
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros por primas seguro directo y coaseguro	1.281.546	1.220.918
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	888.341	849.371
3.- Cobros reaseguro	9.454	10.846
4.- Pagos reaseguro	10.386	4.596
5.- Recobros de prestaciones	-	5
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	57.361	47.845
7.- Otros cobros de explotación	654	752
8.- Otros pagos de explotación	13.112	11.293
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	<b>1.291.654</b>	<b>1.232.521</b>
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	<b>969.200</b>	<b>913.105</b>
A.2) Otras actividades de explotación		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.- Cobros de otras actividades	4.822	3.297
4.- Pagos de otras actividades	178.516	164.077
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	<b>4.822</b>	<b>3.297</b>
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	<b>178.516</b>	<b>164.077</b>
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	<b>(43.486)</b>	<b>(39.602)</b>
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + V)	<b>105.274</b>	<b>119.034</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	19
2.- Inversiones inmobiliarias	6.794	8.155
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	982.961	1.385.489
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	5.498	793
7.- Dividendos cobrados	3	15
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	84.771	160.178
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	<b>1.080.027</b>	<b>1.554.649</b>
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	7.446	4.727
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	3.087	3.288
4.- Instrumentos financieros	903.743	1.394.741
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	53.852	123.479
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	<b>968.128</b>	<b>1.526.235</b>
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	<b>111.899</b>	<b>28.414</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-



CLASE 8.ª



0M0909697

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estados de Flujos de Efectivo  
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2016 y 2015  
(Expresados en miles de euros)

FLUJOS DE EFECTIVO	2016	2015
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	109.082	82.832
2.- Intereses pagados	-	-
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	109.082	82.832
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(109.082)	(82.832)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	108.091	64.616
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	135.732	71.116
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio	243.823	135.732
Componentes del efectivo y equivalentes al final del ejercicio		
1.- Caja y bancos	143.823	35.728
2.- Otros activos financieros	100.000	100.004
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del ejercicio (1 + 2 - 3)	243.823	135.732



CLASE 8.ª



0M0909698

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

### **(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad y Composición del Grupo**

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros (en adelante Sanitas o la Sociedad), se constituyó como sociedad anónima en España en el año 1956. Su domicilio social está establecido en Madrid, en la calle Ribera del Loira 52.

El objeto social de la Sociedad consiste en el ejercicio de la actividad aseguradora, que desarrolla en los ramos de asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos, así como la realización de cualesquiera otras actividades conexas o complementarias con la citada, que podrán ser efectuadas por la sociedad directamente o mediante la participación en el capital de otras entidades. Dichas actividades podrán desarrollarse en el ámbito territorial del Espacio Económico Europeo, con sujeción a las exigencias legales y reglamentarias.

A 31 de diciembre de 2013, el 99,90% de las acciones de la Sociedad pertenecían a Grupo Bupa Sanitas, S.L.U., sociedad domiciliada en Madrid y perteneciente a su vez al Grupo cuya cabecera es la entidad The British United Provident Association, Ltd., de nacionalidad británica.

Durante el ejercicio 2014, el Grupo puso en marcha un proceso de reestructuración de sus actividades en España, con el objeto de mejorar su estructura organizativa, ganar en eficiencia, generar sinergias y mejorar su capacidad a la hora de cumplir determinados requerimientos legales de preparación de información y reporte contable, financiero y regulatorio consolidado a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En particular, el Grupo Bupa ha dividido su actividad en tres partes diferenciadas:

- Actividad aseguradora y otras accesorias a la misma, constituida por las sociedades SANITAS, Sanitas, S.A. de Hospitales y Sanitas Emisión, S.L.
- Otras actividades no vinculadas a la actividad aseguradora (entidades no reguladas españolas y extranjeras).
- Actividad aseguradora y otras actividades accesorias a la actividad aseguradora en Chile, constituida por el Grupo Cruz Blanca Salud, S.A. y otras entidades.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909699

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Asignando una sociedad tenedora de acciones (Sociedad Holding) como cabecera de cada una de estas tres actividades. El 100% de las acciones de estas tres Sociedades Holding, que se describen a continuación, pertenecen a la Sociedad Bupa Investment Overseas Limited, Sucursal en España, sociedad domiciliada en Madrid y perteneciente a la entidad Bupa Investment Overseas Limited, de nacionalidad británica.

En relación a la actividad aseguradora y otras actividades accesorias a la actividad aseguradora, con fecha 27 de junio de 2014 se constituyó la Sociedad Sanitas Holding, S.L.U. Con fecha 30 de junio de 2014 se aprobó, por parte de Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. y Sanitas Holding, S.L.U. un proyecto de escisión parcial de la primera Sociedad en el que, tras la autorización de la operación por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el 17 de octubre de 2014, la titularidad del 99,90% de las acciones de SANITAS, y el 100% de las acciones de Sanitas, S.A. de Hospitales y de Sanitas Emisión, S.L., pasó a ser de Sanitas Holding, S.L.U. Esta escisión tuvo efectos contables desde 1 de enero de 2014.

Con fecha 9 de enero de 2015 se formalizó, mediante escritura pública ante notario, el proyecto de escisión parcial de Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. Con fecha 18 de febrero de 2015 se produjo la inscripción en el Registro Mercantil de dicha escritura.

Al cierre de los ejercicios 2015 y 2016 el 99,90% de las acciones de la Sociedad pertenecen a Sanitas Holding, S.L.U., sociedad domiciliada en Madrid y perteneciente en última instancia a la entidad The British United Provident Association, Ltd., de nacionalidad británica. Dicha entidad es la cabecera de un grupo de sociedades cuya actividad resulta similar o complementaria a la desarrollada por Sanitas. Toda mención, en lo sucesivo, a empresas del grupo y asociadas hace referencia tanto a sociedades participadas directa o indirectamente por la Sociedad, como a otras sociedades participadas por su accionista último. La Sociedad consolida en su nivel último con esta entidad, y no está obligada a presentar subconsolidación con Sanitas Holding, S.L.U. dado que cumple los requisitos de dispensa establecidos en el artículo 43.2 del Código de Comercio.

Asimismo, la Sociedad presenta documentación estadístico contable consolidada junto con determinadas sociedades del Grupo, de acuerdo a la legislación vigente.



CLASE 8.ª



OM0909700

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La Directiva 2009/138/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el seguro de vida, el acceso a la actividad de seguro y reaseguro y su ejercicio (en adelante “La directiva de Solvencia II”), armoniza a nivel europeo la normativa aseguradora, introduciendo un régimen de solvencia basado en riesgos, con el fin de reforzar la protección de los asegurados y garantizar la estabilidad del sistema financiero europeo. Esta norma refuerza los requisitos en materia de sistema de gobierno e incrementa la transparencia en la información que las entidades aseguradoras deben facilitar al mercado.

En este sentido, el Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014 por el que se completa la citada Directiva, la Ley de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (Ley 20/2015, de 14 de julio de 2015) junto con el Reglamento de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (RD 1060/2015, de 20 de noviembre de 2015) constituyen los textos legales básicos que regulan los requerimientos del nuevo régimen de Solvencia II, cuya entrada en vigor plena se ha producido el 1 de enero de 2016.

Con anterioridad a dicha entrada en vigor se fueron estableciendo medidas temporales de adaptación progresiva, que la Sociedad completó durante el ejercicio 2015, habiendo completado durante 2016 el plan de adaptación a dicho régimen obligatorio, destacando la implementación de los nuevos requisitos en materia de sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos y las adaptaciones realizadas para el suministro de la información cuantitativa y cualitativa exigida, y aquellas establecidas para el cálculo del capital de solvencia obligatorio en función de los riesgos asumidos.

Con fecha 8 de febrero de 2016 se notificó por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el inicio de una actuación inspectora de alcance limitado sobre la Sociedad, que ha sido resuelta mediante Resolución de 23 de diciembre de 2016 sin impacto significativo sobre estas cuentas anuales.



CLASE 8.ª



OM0909701

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

## (2) **Bases de Presentación de las Cuentas Anuales**

### a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de la Sociedad. Las cuentas anuales del ejercicio 2016 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008 y modificado por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y el resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2016 se someterán dentro del plazo legal a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la Sociedad. El Consejo de Administración de la Sociedad considera que serán ratificadas sin cambios significativos.

### b) Principios Contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

### c) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales los Administradores han realizado juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de los activos y pasivos contingentes incluidos en las cuentas anuales. Dichas estimaciones se han realizado en base a la mejor información disponible a la fecha de formulación de las cuentas anuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.



CLASE 8.ª



0M0909702

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Las estimaciones se revisan de forma periódica y pueden arrojar resultados diferentes en función de la evolución de dichas circunstancias, lo que podría suponer variaciones en el valor estimado en estas cuentas anuales en el futuro. En este caso, los efectos de las cuantías de las estimaciones se registrarían de forma prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables y de los valores actuales, así como la estimación de la provisión para prestaciones y la probabilidad de ocurrencia de determinadas provisiones o contingencias. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Sociedad ha utilizado hipótesis razonables en la estimación de dichos valores.

#### d) Criterios de imputación de ingresos y gastos

La Sociedad ha distribuido los gastos e ingresos por naturaleza en las cuentas de resultados técnicos y no técnicos, así como en su correspondiente clasificación por ramos.

Las fases en las que se resume el proceso de reclasificación son las siguientes:

- 1ª fase: Asignación de gastos por naturaleza a unidades de trabajo/ departamentos: El saldo de cada una de las cuentas está imputado entre los centros de coste que figuran abiertos en contabilidad, de forma que se puede obtener un volumen total de gasto por cada uno de estos centros de coste de la Sociedad.

La Sociedad realiza una clasificación de los distintos departamentos del árbol de organización entre Departamentos destino DGS y Departamentos Soporte, siendo los primeros los que su coste se puede distribuir de forma directa y los segundos aquellos que por la naturaleza de sus funciones no se pueden asignar directamente a alguna de las categorías de destino.



OM0909703

CLASE 8.ª

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Los costes de los Departamentos Soporte se reparten en función de la dedicación estimada del personal a tareas relacionadas con cada departamento destino, para lo que se lleva a cabo una encuesta de actividad.

- 2ª fase: Asignación de los gastos a cada uno de los destinos indicados en el Plan de Contabilidad en base a la definición establecida en el mismo:
  - Los gastos de adquisición incluyen fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de los contratos de seguro.
  - Los gastos de administración incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, de tramitación de los extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo, en particular, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
  - Los gastos imputables a las prestaciones incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los honorarios pagados por razón de gestión de siniestros y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
  - Gastos imputables a las inversiones: incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
  - Los otros gastos técnicos son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados.
  - Los gastos no técnicos, que son aquellos gastos que no pueden ser imputables al negocio de la aseguradora.



CLASE 8.ª



OM0909704

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

- 3ª fase: Asignación indirecta de los gastos de cada función primaria a los distintos ramos (asistencia sanitaria englobando la misma el negocio dental, enfermedad, accidentes y decesos). Para la imputación de gastos e ingresos entre los distintos ramos del negocio no vida se usan los siguientes indicadores:

- Altas. Altas de nueva producción
- Cartera
- Actos Médicos
- Gasto Médico

Los ingresos y gastos financieros han sido imputados a las cuentas no técnica y técnica del ejercicio en función de la asignación de la cartera de inversiones financieras a los fondos propios.

### (3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución de resultados correspondiente al ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2016, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es la siguiente:

	<u>Euros</u>
Base de reparto:	
Beneficio del ejercicio 2016	123.613.743,79
Distribución:	
A dividendos	109.082.322,72
A reserva de estabilización a cuenta	940,00
A reserva voluntaria	14.530.481,07

Durante 2016 la Sociedad ha acordado la distribución de dos dividendos a cuenta por un total de 109.082 miles de euros (véase nota 14). La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015, efectuado durante 2016, se presenta en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

La Sociedad puede distribuir dividendos si bien se deben considerar las limitaciones establecidas en la legislación vigente respecto a la reserva legal y la reserva de estabilización, así como los requerimientos regulatorios de solvencia.



CLASE 8.ª



0M0909705

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

#### **(4) Comparación de la Información**

Como requiere la normativa contable, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las notas de las memoria recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales aprobadas por los accionistas en Junta de fecha 23 de mayo de 2016.

En conformidad al artículo 256 del Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, y modificada posteriormente por la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, determinadas partidas de los documentos que integran las presentes cuentas anuales han sido agrupadas para facilitar su comprensión, dado que dichas partidas representan un importe irrelevante para mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, así como de los resultados de la sociedad, favoreciendo la claridad.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas anuales del ejercicio con las del precedente.

#### **(5) Normas de Registro y Valoración**

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

Los principales principios aplicados son los siguientes:

##### **(a) Inmovilizado intangible**

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición o coste directo de producción aplicado, según proceda, y se presenta en el balance neto de su correspondiente amortización acumulada, conforme a los siguientes criterios:



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909706

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

- Las aplicaciones informáticas recogen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad y por el derecho de uso de programas informáticos (o sistemas informáticos de gestión), siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado en la amortización acumulada que se calcula de forma lineal en un plazo de cuatro años.
- Los gastos de modificación o actualización referentes al mantenimiento y/o revisión de estas aplicaciones informáticas, como también los de formación de personal, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado e).

El Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre establece que todos los inmovilizados intangibles, incluido el fondo de comercio, son activos de vida útil definida y, por tanto, deberán ser objeto de amortización sistemática en el periodo durante el cual se prevé que produzcan rendimientos para la Sociedad.

De acuerdo con la disposición transitoria única del mencionado Real Decreto la Sociedad puede optar por amortizar de manera retroactiva el fondo de comercio y los inmovilizados intangibles calificados en ejercicios anteriores de vida útil indefinida, siguiendo un criterio lineal de recuperación y una vida útil de diez años a contar desde la fecha de adquisición o desde el inicio del ejercicio en que se aplicó por primera vez el vigente Plan General de Contabilidad en el caso de que la fecha de adquisición fuese anterior, registrando la amortización correspondiente a ejercicios anteriores al 1 de enero de 2016 con cargo a reservas.

La aplicación retroactiva de la norma implica que, en la medida en que la amortización acumulada sea superior a cualquier pérdida acumulada por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores, ésta última se carga contra reservas y se sustituye por la amortización acumulada. En caso contrario, el exceso entre la pérdida por deterioro de valor acumulada y la amortización acumulada se mantiene como pérdida por deterioro de valor acumulada.

La Sociedad no tiene reconocido en el activo de su balance ningún inmovilizado intangible de vida útil indefinida ni fondos de comercio.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909707

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

#### (b) Inmovilizado material

Se presenta por su coste de adquisición, actualizado y revalorizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización se realiza linealmente sobre el coste de adquisición actualizado, durante las siguientes vidas útiles estimadas:

	<u>Años</u>
Elementos de transporte	5
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	4
Otro inmovilizado material	7-10
Instalaciones complejas / de comunicaciones	8

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no mejoran su utilización o prolongan su vida útil, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado e).

#### (c) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias, que comprenden edificios y otras construcciones, figuran contabilizadas por su coste de adquisición revalorizado y actualizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación hasta entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes. Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones materiales y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.

La amortización de las inversiones materiales se calcula linealmente sobre los valores de coste actualizados, excluida la parte atribuible a los terrenos, durante un período de 50 años estimado como vida útil para estas inversiones.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909708

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a resultados en el momento en que se producen.

La Sociedad reconoce y valora las inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos para el inmovilizado material. El valor razonable se ha determinado en base a tasaciones que se encuentran dentro del marco jurídico vigente, en el que se especifica que las tasaciones de inmuebles se deben realizar cada dos años.

### (d) Arrendamientos

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario, se clasifican como arrendamientos operativos.

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos se reconocen como gasto o ingreso, dependiendo de la posición de la Entidad, de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

### (e) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, así como sus reversiones cuando se producen.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909709

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

#### (f) Instrumentos financieros

##### *f.1) Clasificación y separación de instrumentos financieros*

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

##### *f.2) Principio de compensación*

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

##### *f.3) Categorías de Activos Financieros*

###### *(i) Activos mantenidos para negociar*

Un activo o pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se origina o adquiere o se emite principalmente con el objeto de venderlo o readquirirlo en el corto plazo, o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo, o
- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los activos y pasivos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909710

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

#### (ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros.

Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

#### (iii) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se han clasificado los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría, se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909711

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Los importes reconocidos en patrimonio neto, se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado f.6) de esta nota. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado f.4) de esta nota.

#### (iv) Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

#### (v) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento son valores representativos de deuda con una fecha de vencimiento fijada, cobros fijos o determinables, que se negocian en un mercado activo y que la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de conservar hasta su vencimiento, distintos de aquellos clasificados en otras categorías. Los criterios de valoración aplicables a los instrumentos financieros clasificados en esta categoría son los aplicables a los préstamos y partidas a cobrar.

#### f.4) Intereses

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.



CLASE 8.ª



OM0909712

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

### f.5) *Valor razonable de los instrumentos financieros*

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realizará una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamentará en la actualización de los flujos futuros de los activos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputará un riesgo de crédito específico que será de aplicación y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

### f.6) *Deterioro de valor de activos financieros*

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.



CLASE 8.ª



OM0909713

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

i) Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

Si la Sociedad renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

ii) Deterioro de valor de inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

A estos efectos, el valor contable de la inversión, incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
INMOBILIARIAS



OM0909714

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

No obstante y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades.

#### iii) Provisión para primas pendientes de cobro

Para el caso concreto de la provisión para primas pendientes de cobro, el deterioro se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función a la antigüedad y situación de los recibos pendientes de cobro.

#### f.7) *Bajas de activos financieros*

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909715

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

### f.8) *Pasivos financieros*

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

### (g) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909716

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

### (h) Provisiones técnicas del seguro directo

- Provisiones para primas no consumidas: Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio. Si bien en la mayoría de los pólizas comercializadas por la Sociedad la duración de una gran parte de las mismas coincide con el año natural, para las que no se cumple este supuesto se constituye esta provisión al cierre del ejercicio para las pólizas en vigor por la fracción de las primas no devengadas en el año, que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura.
- Provisión para riesgos en curso: Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Sociedad durante el período restante de cobertura de las pólizas, en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnicos-financieros negativos en el promedio de los dos a cuatro últimos años, dependiendo del ramo de que se trate según establece la legislación vigente.
- Provisiones para prestaciones: Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Sociedad.

Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros.

- Provisión para el seguro de decesos: Se establece por la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurador y las del tomador, el cálculo se realiza a prima de inventario y póliza a póliza por un sistema de capitalización individual aplicando un método prospectivo y considerando las bases técnicas de cada producto así como el tipo de interés máximo que establece la DGSFP anualmente para la determinación de las provisiones técnicas de vida.

Tanto para la antigua cartera de pólizas como para los nuevos productos las tablas de mortalidad se han actualizado a las PASEM2010 de experiencia española desde 2013.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909717

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

#### (i) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance de situación se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

#### (j) Provisiones y contingencias

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

El efecto financiero de las provisiones se reconoce como gastos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

#### (k) Compromisos por jubilación

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligada a pagar al personal contratado con anterioridad al 9 de junio de 1986 y al personal proveniente de otras empresas del sector con antigüedad anterior a esa fecha, una pensión de jubilación, cifrada en la diferencia entre la "remuneración anual mínima", asignada en el momento de la jubilación (Art.61 del Convenio de Seguros) y la pensión o pensiones que se perciban del sistema de la Seguridad Social u otros regímenes de Previsión Social obligatorios.

Para cubrir estas obligaciones, la Sociedad tiene constituido el Plan de Pensiones de Empleo de aportación definida del Grupo Sanitas a través de BBVA Gestión de Previsión y Pensiones desde diciembre de 2005 (véase nota 18).



CLASE 8.ª



OM0909718

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La Sociedad registra las contribuciones a realizar a los planes de aportaciones definidas a medida que los empleados prestan sus servicios. El importe de las contribuciones devengadas se registra como un gasto por retribuciones a los empleados y como un pasivo una vez deducido cualquier importe ya pagado. En el caso de que los importes satisfechos excedan el gasto devengado, sólo se reconocen los correspondientes activos en la medida en la que éstos puedan aplicarse a las reducciones de los pagos futuros o den lugar a un reembolso en efectivo.

#### (l) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese involuntario se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal afectado de que se va a producir la rescisión de la relación laboral, ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

Las indemnizaciones a desembolsar en un plazo superior a los 12 meses se descuentan al tipo de interés determinado en base a los tipos de mercado de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

#### (m) Impuesto sobre beneficios

A 31 de diciembre de 2014, la Sociedad tributó en régimen consolidado junto con otras sociedades participadas por Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. Durante el ejercicio 2015, y con fecha efecto 1 de enero de 2015, se comunicó a la Agencia Tributaria la variación en la composición del grupo fiscal, pasando a ser Bupa Investment Overseas Limited, Sucursal en España la matriz del grupo fiscal (véase nota 20). El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909719

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

#### (i) *Valoración*

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

#### (ii) *Compensación y clasificación*

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.

#### (n) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas surgen del tráfico normal de la Sociedad, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

#### (o) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.



CLASE 8.ª



0M0909720

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

Los activos no monetarios valorados a valor razonable se han convertido a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha en la que se ha procedido a la cuantificación del mismo.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en resultados.

#### (p) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

#### (q) Reclasificación de gastos por destino

La Sociedad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación la Sociedad aplica los criterios definidos en la nota 2.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909721

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2016

**(6) Inmovilizado Intangible**

**(a) Otro Activo Intangible**

El movimiento y su detalle al 31 de diciembre de 2016 se muestran a continuación:

Coste	Miles de euros				Saldos al 31.12.16
	Saldos al 31.12.15	Altas	Bajas	Trasposos	
Gasto I+D	12.475	-	-	-	12.475
Aplicaciones Informáticas	56.370	997	-	2.020	59.387
Aplic. informáticas en curso	1.685	1.631	-	(2.020)	1.296
	70.530	2.628	-	-	73.158
Amortización Acumulada					
Gasto I+D	(12.475)	-	-	-	(12.475)
Aplicaciones Informáticas	(40.542)	(9.030)	-	-	(49.572)
	(53.017)	(9.030)	-	-	(62.047)
Valor Neto	17.513	(6.402)	-	-	11.111

El saldo de este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2015 y su evolución durante dicho ejercicio fue la siguiente:

Coste	Miles de euros				Saldos al 31.12.15
	Saldos al 31.12.14	Altas	Bajas	Trasposos	
Gasto I+D	12.475	-	-	-	12.475
Aplicaciones Informáticas	52.184	719	-	3.467	56.370
Aplic. informáticas en curso	2.632	2.593	(73)	(3.467)	1.685
	67.291	3.312	(73)	-	70.530
Amortización Acumulada					
Gasto I+D	(12.475)	-	-	-	(12.475)
Aplicaciones Informáticas	(30.411)	(10.131)	-	-	(40.542)
	(42.886)	(10.131)	-	-	(53.017)
Valor Neto	24.405	(6.819)	(73)	-	17.513



CLASE 8.ª



OM0909722

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El coste de los elementos del inmovilizado inmaterial que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Gastos de I+D	12.475	12.475
Aplicaciones informáticas	33.064	19.276
Total	45.539	31.751

(7) **Inmovilizado Material**

El detalle al 31 de diciembre de 2016 y su movimiento durante este ejercicio son como sigue:

	Miles de euros				SalDOS al 31.12.16
	SalDOS al 31.12.15	Altas	Bajas	Trasposos	
Coste					
Terrenos y Construcciones	29.481	-	-	-	29.481
Elementos de transporte	17	-	-	-	17
Mobiliario e instalaciones	28.012	5.234	(1.042)	-	32.204
Equipos para proceso de información	23.222	2.524	-	-	25.746
Otro inmovilizado material	1.435	182	(25)	-	1.592
	82.167	7.940	(1.067)	-	89.040
Amortización acumulada					
Construcciones	(6.168)	(426)	-	-	(6.594)
Elementos de transporte	(18)	-	-	-	(18)
Mobiliario e instalaciones	(16.830)	(1.691)	800	-	(17.721)
Equipos para proceso de información	(19.098)	(2.033)	-	-	(21.131)
Otro inmovilizado material	(1.151)	(82)	18	-	(1.215)
	(43.265)	(4.232)	818	-	(46.679)
Valor Neto	38.902	3.708	(249)	-	42.361



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909723

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El principal inmueble de la Sociedad es el que constituye su sede social, situado en Ribera del Loira 52 (Madrid). El valor neto contable del mismo asciende a 16.321 miles de euros a 31 de diciembre de 2016 (16.639 miles de euros en 2015), ascendiendo asimismo su valor razonable a 31 de diciembre de 2016 a 38.531 miles de euros (39.259 miles de euros en 2015).

El detalle al 31 de diciembre de 2015 y su movimiento durante el ejercicio fueron:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.15
	Saldos al 31.12.14	Altas	Bajas	Traspasos	
Coste					
Terrenos y Construcciones	29.481	-	-	-	29.481
Elementos de transporte	99	-	(82)	-	17
Mobiliario e instalaciones	24.286	4.187	(461)	-	28.012
Equipos para proceso de información	21.468	1.774	(20)	-	23.222
Otro inmovilizado material	1.423	50	(38)	-	1.435
	76.757	6.011	(601)	-	82.167
Amortización acumulada					
Construcciones	(5.742)	(426)	-	-	(6.168)
Elementos de transporte	(80)	(4)	66	-	(18)
Mobiliario e instalaciones	(15.915)	(1.123)	208	-	(16.830)
Equipos para proceso de información	(16.855)	(2.262)	19	-	(19.098)
Otro inmovilizado material	(1.071)	(98)	18	-	(1.151)
	(39.663)	(3.913)	311	-	(43.265)
Valor Neto	37.094	2.098	(290)	-	38.902



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909724

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Elementos de transporte	18	18
Mobiliario e instalaciones	11.735	11.176
Equipos para el proceso de información	17.705	14.858
Otro inmovilizado material	655	655
Total	30.113	26.707

El valor de mercado de los terrenos y construcciones se facilita en la nota 8 conjuntamente con las inversiones inmobiliarias.

**(8) Inversiones Inmobiliarias**

El detalle a 31 de diciembre de 2016 y su movimiento es como sigue:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.16
	Saldos al 31.12.15	Altas	Bajas	Traspasos	
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	71.866	-	-	-	71.866
	71.866	-	-	-	71.866
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(14.367)	(964)	-	-	(15.331)
Corrección por deterioro	(6.962)	-	-	-	(6.962)
Valor Neto	50.537	(964)	-	-	49.573



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909725

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Su detalle y movimiento durante el ejercicio 2015 fue el siguiente:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.15
	Saldos al 31.12.14	Altas	Bajas	Trasposos	
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	71.866	-	-	-	71.866
	<u>71.866</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>71.866</u>
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(13.414)	(953)	-	-	(14.367)
Corrección por deterioro	(7.001)	(461)	500	-	(6.962)
Valor Neto	<u>51.451</u>	<u>(1.414)</u>	<u>500</u>	<u>-</u>	<u>50.537</u>

Las inversiones inmobiliarias son propiedad de la Sociedad y corresponden a edificios y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías. Los ingresos por arrendamientos en el ejercicio 2016 y 2015 han ascendido a 6.794 y 6.880 miles de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2016 no se han reconocido correcciones de valor por deterioro ni reversiones de deterioro de valor. En el ejercicio 2015 se reconoció contra resultados un deterioro de 461 miles de euros y una reversión de 500 miles de euros.

Conforme a lo establecido en la legislación vigente y como consecuencia de las operaciones de absorción de las sociedades Novomedic, S.A. de Seguros y Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L. efectuadas durante el ejercicio 2004, se afloraron unas plusvalías correspondientes a los terrenos y construcciones de las citadas sociedades, actualizando en consecuencia su valor neto contable hasta el límite del valor de mercado de tales activos, de acuerdo con tasaciones de expertos independientes.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909726

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El valor neto contable de tales plusvalías al 31 de diciembre de 2016 se detalla a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Menos, amortización acumulada	(39)	(417)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2016	82	1.026

El detalle de dichas plusvalías en el ejercicio 2015 fue el que se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones En Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Menos, amortización acumulada	(36)	(388)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2015	85	1.055

El valor neto contable de las inversiones inmobiliarias, así como de los terrenos y construcciones de uso propio a 31 de diciembre de 2016 y 2015 ascendía respectivamente a 72.460 y 73.850 miles de euros. Asimismo su valor de mercado a dichas fechas ascendía a 121.532 y 123.628 miles de euros, lo que suponía unas plusvalías netas en este tipo de inversiones de 49.072 miles de euros a 31 de diciembre de 2016 y 49.778 miles de euros a 31 de diciembre de 2015. El valor de mercado se ha determinado mediante tasaciones realizadas por expertos autorizados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguros con terceros para dar cobertura a los riesgos que pudieran afectar a estas inversiones.



CLASE 8.ª



OM0909727

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

#### (9) Arrendamiento Operativo

##### Posición de arrendador

La Sociedad tiene arrendados a entidades del grupo determinados inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, así como inmuebles a terceros no del grupo.

Los principales contratos con el grupo son de inmuebles con uso como residencias y se trata de contratos a 10 años, y cancelables en cualquier momento con preaviso de tres meses de antelación. En el caso de contratos de arrendamientos con terceros, las duraciones son variadas y son habitualmente renovables al vencimiento anualmente y cancelables igualmente con preaviso. Los cobros mínimos por contratos no cancelables son por tanto bastante reducidos.

El incremento de ingreso anual se calcula en función del IPC y el ingreso de los ejercicios 2016 y 2015 ha ascendido a 6.794 y 6.880 miles de euros, respectivamente.

Durante los ejercicios 2016 y 2015 no se han firmado nuevos contratos de arrendamiento significativos. El importe de los cobros futuros estimados a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Miles de euros	
	2016	2015
Hasta 1 año	8.112	8.000
Entre 1 y 5 años	31.774	33.157
Más de 5 años	31.058	36.719
Total	<u>70.944</u>	<u>77.876</u>

##### Posición de arrendatario

La Sociedad mantiene arrendados en posición de arrendatario determinados locales para el desarrollo de su actividad, siendo todos ellos considerados operativos. El incremento de coste anual se calcula en función del IPC y el coste de los ejercicios 2016 y 2015 ha ascendido a 2.626 y 2.124 miles de euros, respectivamente.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909728

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El importe de los pagos futuros estimados a realizar en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros	
	2016	2015
Hasta 1 año	2.277	1.765
Entre 1 y 5 años	6.069	4.910
Más de 5 años	4.584	4.265
Total	<u>12.930</u>	<u>10.940</u>

#### (10) Política y Gestión de Riesgos

##### (a) Sistema de gobierno

El Sistema de Gobierno de Sanitas consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

La estructura de Gobierno de Sanitas está diseñada para permitir al Consejo liderar e implementar un sistema de control interno que favorezca identificar, evaluar, gestionar y reportar el riesgo de la Entidad y asegurar una gestión sana y prudente de la misma.

Sanitas cuenta, como parte de su diseño organizativo central, con un modelo de 3 líneas de defensa (LoD) para estructurar los cargos y las responsabilidades en la compañía. El modelo promueve una cultura de apertura y responsabilidad y está orientado a garantizar que todo el personal tenga claro cuáles son sus responsabilidades y obligaciones en relación con las actividades de gestión de riesgos, así como a reducir áreas potenciales de conflictos y promover maneras de trabajar efectivas y eficaces.

- 1ª línea de defensa: Identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos como parte de las actividades diarias.
- 2ª línea de defensa: Asesorar, respaldar y cuestionar a la primera línea de defensa para garantizar que los riesgos que se asumen se entienden y controlan.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909729

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

- 3<sup>a</sup> línea de defensa: brindar garantías objetivas e independientes al Consejo y la dirección.

### *Responsabilidades del Consejo*

El Consejo de Administración de Sanitas es nombrado por la Junta General de Accionistas. Es responsable de la dirección y supervisión de Sanitas y se compromete a seguir unos estándares elevados en materia de gobierno corporativo. La estructura de la Sociedad está diseñada para que el Consejo la dirija en un marco de control efectivo y prudente de los riesgos. Tanto los miembros del Consejo como de los comités que de él dependen cuentan con recursos internos y externos suficientes para cumplir sus obligaciones.

Los miembros del Consejo de Administración y las personas que ejercen en la sociedad funciones de alta dirección deben reunir las estrictas condiciones de honorabilidad, cualificación y experiencia exigidas en la normativa de supervisión y solvencia de Entidades aseguradoras y reaseguradoras y en la Normativa de Solvencia II y sus normas de aplicación y desarrollo.

El Presidente del Consejo de Administración es una persona distinta del consejero delegado, en línea con las recomendaciones internacionales de buen gobierno, que aconsejan separar ambas funciones. El Consejo de Administración delega la responsabilidad de las operaciones ordinarias en el consejero delegado, y a fin de asegurar la flexibilidad necesaria en el día a día del negocio.

El Consejo está obligado a proteger los activos, la reputación y la sostenibilidad de la compañía. En ese propósito se ayuda de la función de auditoría interna, cuya actuación se rige por los principios de independencia y objetividad establecidos en la Normativa de Solvencia II.

El Consejo de Administración, actualmente está compuesto por siete miembros, tres consejeros no ejecutivos (uno de los cuales ocupa la presidencia del Consejo) y cuatro consejeros ejecutivos (entre los que se encuentra el Consejero Delegado de la entidad). El Consejo se reúne como mínimo cuatro veces al año y, además de adoptar en el ámbito de su competencia las decisiones relevantes de Sanitas y todas aquellas que le reserva la normativa aplicable, aprueba, entre otros, la estrategia general y políticas de la compañía, el plan de negocio y los proyectos significativos, además de supervisar la evolución y resultados de la sociedad. En las actas de todas las reuniones de los Comités y el Consejo se registrarán y reflejarán el fondo de los debates mantenidos y las decisiones tomadas.



CLASE 8.ª



0M0909730

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La composición del Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2016 ha sido la siguiente:

PRESIDENTE NO EJECUTIVO	José Ramón Álvarez Rendueles	Externo
CONSEJERO DELEGADO Y VICEPRESIDENTE	Iñaki Ereño Iribarren	Ejecutivo
CONSEJERO	Matías Rodríguez Inciarte	Externo
CONSEJERO	Iñaki Peralta Gracia	Ejecutivo
CONSEJERO	Manuel Pizarro Moreno	Externo
CONSEJERO	Carlos Antonio Jaureguizar Ruiz-Jarabo	Ejecutivo
SECRETARIA CONSEJERA	Mónica Paramés García-Astigarraga	Ejecutivo

#### (b) Política de gestión de riesgos

Sanitas tienen un firme compromiso con la excelencia en la gestión de riesgos con el fin de alcanzar nuestros objetivos empresariales y garantizar que protegemos a nuestros clientes y nuestros empleados. La Política de Gestión de Riesgos establece las expectativas del Consejo en relación con la gestión de riesgos en la Sociedad así como los principios que sustentan un marco sólido de gestión de riesgos de conformidad con lo establecido en el apetito de riesgo del Consejo, que garantiza que:

- Identificamos y comprendemos los riesgos reales y emergentes de nuestra compañía y las posibles consecuencias de estos;
- Adoptamos medidas adecuadas y efectivas para reducir y gestionar los riesgos identificados;
- Utilizamos la información de gestión de riesgos para tomar decisiones basadas en riesgos en toda la compañía;
- Existe una propiedad y responsabilidad claras ante los riesgos; y
- Existe una cultura en la que:
  - Se promueve y premia una actitud adecuada ante los riesgos



CLASE 8.<sup>a</sup>

DE RIESGOS



OM0909731

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

- Se analizan y sancionan los comportamientos inadecuados
- Se comunica los acontecimientos de riesgos con la mayor brevedad posible y sin temor a represalias.

De conformidad con el artículo 46 de la Normativa de Solvencia II y dentro del Sistema de Gobierno de la entidad, Sanitas tiene implementado un Marco de Gestión de Riesgos. La Dirección Ejecutiva de Riesgos y Cumplimiento ha desarrollado e implementado el Marco, que comprende los siguientes elementos:

- Apetito de Riesgo.
- Marco de Delegación de Autoridad.
- Marco de Políticas Corporativas.
- Gestión de Riesgos.
- Cuantificación del Riesgo Operacional.
- Gestión de incidentes y pérdidas.
- Stress test & Escenarios.
- Informe ORSA.

Nuestro Marco garantiza que Sanitas a través de su Consejo de administración y de su Comité de Riesgos, promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, asegurándonos, que todo el personal es consciente de su función en el mismo. Así mismo, las actividades de control establecidas siguen tal y como dicta la Directiva, el requisito de ser proporcionales a los riesgos derivados de las actividades y procesos a controlar. Por ello, Sanitas cuenta con una estructura organizativa que apoya un funcionamiento efectivo del sistema de gobierno, que facilita y promueve el sistema de control interno. Contamos con un adecuado ambiente de control interno desde el Consejo, el Comité de Riesgos, la Comisión de Auditoría, hasta la Dirección. Todos estos órganos y sus miembros influyen de manera significativa en el control y la cultura de la organización.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909732

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Además, para lograr nuestros objetivos, nuestro marco de Riesgos y Control Interno cumple una serie de requisitos:

- Está orientado a la consecución de objetivos.
- Es capaz de dar respuesta lo más rápido posible a todos los riesgos, así como a los riesgos emergentes y dar una seguridad razonable a nuestros órganos de Gobierno.
- El coste de las actividades de Control Interno está en relación con los beneficios derivados de su establecimiento.
- Incluye procedimientos para informar lo más rápido posible, al nivel apropiado, de cualquier brecha o deficiencia significativa junto con las medidas necesarias para su mitigación.
- Está integrado dentro de las operaciones de nuestra compañía y forma parte de nuestra estructura.

### (c) Política de inversiones y tesorería

Es de destacar que la política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios de Solvencia II relativos a esta materia, en particular, el principio de prudencia y el sistema de gobierno para la gestión del riesgo de inversión, así como los principios de seguridad, calidad, liquidez y rentabilidad de las inversiones.

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad cuenta con la asistencia del Comité de Riesgos (que asumió en el mes de Noviembre de 2016 las funciones del extinto Comité de Tesorería e Inversiones) que se ocupa de acordar, entre otros, la tipología de inversiones a llevar a cabo por parte de la Sociedad, la duración o vencimiento de las mismas, la calificación crediticia, así como velar por el cumplimiento de la política de Inversiones y Tesorería. El cumplimiento de los requisitos de dicha política es verificado periódicamente.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909733

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Las actividades de inversión de Sanitas están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales:

- **Riesgo de contraparte:** Los saldos en cuenta corriente que tiene la Sociedad distribuido entre las diferentes entidades financieras tienen principalmente dos fines claramente diferenciados; El saldo operativo cuyo fin es el de cobertura de las necesidades operacionales del negocio y el saldo financiero cuyo fin es el de la cobertura de sus provisiones técnicas. Remarcar que la Sociedad, tiene prácticamente la totalidad de sus saldos en contrapartes con rating de elevada calidad crediticia.
- **Riesgo de mercado:** Con motivo de la actual situación adversa de tipos de interés, la Sociedad ha tenido que ir alargando los plazos de su cartera de inversiones. Aun así, la Sociedad mantiene el carácter conservador de sus inversiones tanto en plazo como en rating y por tanto sobrepondera el peso en aquellos instrumentos (depósitos, fondos de inversión en activos del mercado monetario (FIAMM), certificados de depósitos ...etc) que no superan los 18 meses, caracterizados por su elevada liquidez y escasa volatilidad en precio, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos.
- **Riesgo de crédito:** Los activos de renta fija son emitidos por Gobiernos, entidades financieras (entidades bancarias) o entidades no financieras (corporates) con suficiente calidad crediticia. Todas las inversiones se encuentra bajo el amparo de la política de Inversiones y Tesorería aprobadas expresamente por el Comité de Riesgos. Este mismo proceso es el de aplicación para los depósitos.
- **Riesgo de liquidez:** Una característica de las posiciones inversoras de la Sociedad es su liquidez, ya sea porque tienen vencimientos a corto plazo, o son reembolsables, o rescatables en el corto plazo (como por ejemplo los FIAMM), por tanto el riesgo de liquidez es mínimo.



OM0909734

**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
CORREOS

**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

A continuación se presenta por coste amortizado el rating de los activos financieros a 31 de diciembre de 2016 y 2015:

	Miles de euros	
	2016	2015
AAA	-	-
AA	99.921	101.517
A	260.982	317.446
BBB	100.167	-
BB	2.914	1.981
B	13	-
Sin rating	1.250	20.317
	<u>465.247</u>	<u>441.261</u>

CLASE 8.<sup>a</sup>

OM0909735

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

## Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

**(11) Activos Financieros**

La clasificación de los activos financieros por categorías a 31 de diciembre de 2016 y 2015 se resume a continuación y se detalla en los siguientes apartados:

31 de diciembre de 2016	Miles de euros					Total 31.12.2016
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	
		Valor razonable	Coste			
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>						
Instrumentos de patrimonio:						
Participaciones en fondos de inversión	-	1.047	1.047	-	-	1.047
Inversiones financieras en capital	-	203	203	-	-	203
Valores representativos de deuda:						
Valores de renta fija	-	-	-	-	120.158	120.158
Préstamos:						
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	42.510	-	42.510
Depósitos en entidades de crédito	100.000	-	-	100.034	-	200.034
Créditos por operaciones de seguro directo:						
Tomadores de seguro						
Recibos pendientes	-	-	-	167.871	-	167.871
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(7.565)	-	(7.565)
Mediadores	-	-	-	2.606	-	2.606
Créditos por operaciones de reaseguro cedido	-	-	-	1.872	-	1.872
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	21	-	21
Otros créditos:						
Otros créditos	-	-	-	15.501	-	15.501
Tesorería	143.823	-	-	-	-	143.823
<b>TOTAL</b>	<b>243.823</b>	<b>1.250</b>	<b>1.250</b>	<b>322.850</b>	<b>120.158</b>	<b>688.081</b>



OM0909736

CLASE 8.<sup>a</sup>

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

## Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

31 de diciembre de 2015	Miles de euros					Total 31.12.2015
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	
		Valor razonable	Coste			
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>						
Instrumentos de patrimonio:						
Participaciones en fondos de inversión	-	20.114	20.114	-	-	20.114
Inversiones financieras en capital	-	203	203	-	-	203
Valores representativos de deuda:						
Valores de renta fija	-	-	-	-	55.039	55.039
Préstamos						
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	51.636	-	51.636
Depósitos en entidades de crédito	100.004	-	-	230.135	-	330.139
Créditos por operaciones de seguro directo						
Tomadores de seguro						
Recibos pendientes	-	-	-	150.454	-	150.454
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(9.808)	-	(9.808)
Mediadores	-	-	-	2.212	-	2.212
Créditos por operaciones de reaseguro cedido	-	-	-	394	-	394
Otros créditos:						
Otros créditos	-	-	-	15.266	-	15.266
Tesorería	35.728	-	-	-	-	35.728
<b>TOTAL</b>	<b>135.732</b>	<b>20.317</b>	<b>20.317</b>	<b>440.289</b>	<b>55.039</b>	<b>651.377</b>

(a) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2016 y 2015 es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
F.I.A.M.M.	1.047	20.114
Acciones no cotizadas	203	203
	<u>1.250</u>	<u>20.317</u>



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909737

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La Sociedad ha clasificado en esta categoría los siguientes instrumentos financieros:

- F.I.A.M.M.: Se incluye en este epígrafe el fondo de Previsión para Médicos (nota 19) por 1.047 miles de euros (1.137 miles de euros a 31 de diciembre de 2015). En 2015 este importe incluía además la participación en un fondo de inversión gestionado por BNP Paribas por 18.977 miles de euros. La política de inversión de estos fondos se centra en activos a corto plazo y de alta calificación crediticia.

El porcentaje de participación en estos fondos no es significativa (menos de un 1%), no habiéndose generado ingresos durante el 2016 y 2015.

- Acciones no cotizadas: participaciones minoritarias en empresas sin cotización oficial y con escasa información para su valoración, por lo que las mismas figuran registradas a coste de adquisición, con un deterioro de valor contabilizado por importe de 92 miles de euros (92 miles de euros en 2015) por aplicación del valor teórico contable.

### (c) Préstamos y partidas a cobrar

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2016 y 2015 es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Préstamos a otras partes vinculadas	42.510	51.636
Depósitos en entidades de crédito	100.034	230.135
Tomadores de seguro	160.306	140.646
Mediadores	2.606	2.212
Créditos por operaciones de reaseguro	1.872	394
Créditos por operaciones de coaseguro	21	-
Deudores por copago	10.679	11.666
Otros créditos	4.822	3.600
	<u>322.850</u>	<u>440.289</u>



CLASE 8.ª



0M0909738

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La Sociedad considera que no existen diferencias significativas entre los valores contables y los valores razonables de estos activos.

La Sociedad registra dentro del epígrafe de préstamos a partes vinculadas los correspondientes a créditos con empresas del Grupo, según el detalle que se incluye en la nota 22. A 31 de diciembre de 2016, los mismos corresponden a una línea de crédito con Sanitas Holding, S.L.U. con un límite de 100 millones de euros y vencimiento 1 de enero 2017 renovable anualmente de forma tácita con un máximo de 2 prórrogas, que se ha remunerado al Euribor a doce meses más un diferencial de 300 puntos básicos. A 31 de diciembre de 2015, los créditos con empresas del Grupo corresponden a una línea de crédito con Sanitas Holding, S.L.U. con un límite de 100 millones de euros y vencimiento 1 de enero de 2016 renovable anualmente de forma tácita, que se remuneraba al Euribor a doce meses más un diferencial de 300 puntos básicos. Durante el ejercicio 2015, la Sociedad liquidó una línea de crédito concedida a Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. con un límite conjunto con la línea de crédito a Sanitas Holding, S.L.U. de 200 millones de euros y vencimiento en enero de 2017, y que se han remunerado al Euribor a 3 meses más un diferencial de 300 puntos básicos.

Los depósitos en entidades de crédito incluyen 100.034 miles de euros en entidades de reconocida solvencia con vencimiento en 2017, mientras que en 2015 un importe de 230.135 miles de euros vencía en 2016.

Los saldos con tomadores de seguro se presentan netos de deterioro, que ascienden a 7.565 y 9.808 miles de euros a 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente. Los créditos por operaciones de reaseguro mantienen igualmente una corrección por deterioro por importe de 48 y 52 miles de euros en 2016 y 2015, respectivamente.

Los saldos deudores por copago se corresponden con la participación económica del asegurado en la prestación del servicio que asciende a 10.679 miles de euros en el 2016 (11.666 miles en el 2015).

#### (d) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

A 31 de diciembre de 2016, la Sociedad ha clasificado en esta categoría bonos corporativos, deuda pública española y un certificado de depósitos, depositados todos ellos en BBVA adquiridos durante los ejercicios 2016 y 2015 y con vencimientos a largo y corto plazo, cuyo valor a coste amortizado asciende a 120.158 miles de euros.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909739

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

A 31 de diciembre de 2015, la Sociedad clasificaba en esta categoría bonos corporativos depositados en BBVA adquiridos durante el ejercicio 2015 y con vencimiento a largo y corto plazo, cuyo valor a coste amortizado ascendía a 55.039 miles de euros.

El valor de mercado con cupón a 31 de diciembre de 2016 asciende a 120.576 miles de euros (55.174 miles de euros a 31 de diciembre de 2015). El interés devengado y no vencido ligado a estos bonos asciende a 126 miles de euros (59 miles de euros en el 2015).

### (12) Clasificación por Vencimientos

A 31 de diciembre de 2016, los activos financieros presentan los siguientes vencimientos:

	Miles de euros						Total
	2016						
	2017	2018	2019	2020	2021	Años posteriores	
Valores representativos de deuda	15.004	44.998	50.166	9.990	-	-	120.158
Depósitos en entidades de crédito	100.034	-	-	-	-	-	100.034
Préstamos a empresas del grupo	42.510	-	-	-	-	-	42.510
Créditos operaciones seguro directo	162.912	-	-	-	-	-	162.912
Créditos operaciones de reaseguro	1.872	-	-	-	-	-	1.872
Créditos operaciones de coaseguro	21	-	-	-	-	-	21
Deudores por copago	10.679	-	-	-	-	-	10.679
Otros créditos	4.822	-	-	-	-	-	4.822
<b>Total</b>	<b>337.854</b>	<b>44.998</b>	<b>50.166</b>	<b>9.990</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>443.008</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909740

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

A 31 de diciembre de 2015, los activos financieros presentan los siguientes vencimientos:

	Miles de euros						
	2015						
	2016	2017	2018	2019	2020	Años posteriores	Total
Valores representativos de deuda	5.029	15.009	25.014	-	9.987	-	55.039
Depósitos en entidades de crédito	230.135	-	-	-	-	-	230.135
Préstamos a empresas del grupo	51.636	-	-	-	-	-	51.636
Créditos operaciones seguro directo	142.858	-	-	-	-	-	142.858
Créditos operaciones de reaseguro	394	-	-	-	-	-	394
Deudores por copago	11.666	-	-	-	-	-	11.666
Otros créditos	3.600	-	-	-	-	-	3.600
<b>Total</b>	<b>445.318</b>	<b>15.009</b>	<b>25.014</b>	<b>-</b>	<b>9.987</b>	<b>-</b>	<b>495.328</b>

**(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes**

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2016 y 2015 es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Caja y Bancos	143.823	35.728
Inversiones financieras a corto plazo	100.000	100.004
	<b>243.823</b>	<b>135.732</b>

La Sociedad incluye en este epígrafe principalmente tanto saldo de caja y de cuentas corrientes en entidades de crédito, como depósitos a corto plazo con vencimiento a su fecha de compra inferior a tres meses.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909741

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

### (14) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2016 y 2015 así como el movimiento producido durante los ejercicios, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

#### (a) Capital suscrito

Al 31 de diciembre de 2016 el capital suscrito está representado por 25.486.524 acciones nominativas, de 0,68 euros nominales cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de iguales derechos políticos y económicos. No ha habido variación alguna en el capital suscrito respecto al ejercicio anterior cerrado a 31 de diciembre de 2015.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, como consecuencia del proyecto de escisión parcial de Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. comentado en la nota 1, la composición del accionariado de la Sociedad es la siguiente (inscrito y registrado en 2015):

	<u>Miles de euros</u>	<u>Porcentaje de participación</u>
Sanitas Holding, S.L.U	17.314	99,90%
Otros accionistas	17	0,10%
	<u>17.331</u>	<u>100%</u>

#### (b) Reserva legal

Las sociedades están obligadas a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que este alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva no es distribuible a los accionistas y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. También, bajo ciertas condiciones, se podrá destinar a incrementar el capital social en la parte que supere el 10% de la cifra de capital ya ampliada. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Sociedad tiene dotada esta reserva en el importe mínimo que marca la Ley.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909742

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

#### (c) Reserva de estabilización

La reserva de estabilización ha sido constituida en virtud de lo dispuesto en los artículos 29 y 45 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Recoge el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo.

Mientras que resulte exigible su importe será indisponible y únicamente podrá ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad del ejercicio de propia retención. A efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga para la distribución de resultados esta reserva tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la ley.

La reserva de estabilización ha sido constituida para los ramos obligatorios establecidos en la normativa vigente, que en el caso de la Sociedad es el de enfermedad.

#### (d) Otras reservas

- Reserva de Revalorización Real Decreto-Ley 7/1996

Acogiéndose a lo permitido por la legislación mercantil, la Sociedad procedió a actualizar al 31 de diciembre de 1996 el valor de su inmovilizado e inversiones materiales. El saldo de esta reserva se puede destinar a libre disposición desde 31 de diciembre de 2006 en la medida en que las plusvalías hayan sido amortizadas o hayan sido transmitidos o dados de baja los elementos actualizados.

- Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

- Reservas de fusión

Procede de la combinación de negocios del ejercicio 2008 con Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones. Esta reserva tiene las mismas restricciones y puede destinarse a los mismos fines que las reservas voluntarias de la Sociedad.



CLASE 8.ª



0M0909743

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

- Reserva de primera aplicación

La reserva de primera aplicación asciende a un importe de (12.067) miles de euros, tanto a 31 de diciembre de 2016 como 2015, obtenida de los ajustes de primera aplicación del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras a 31 de diciembre de 2008.

(e) Dividendo a cuenta

El Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 13 de julio de 2016, entre otros acuerdos, repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 36.191 miles de euros. La parte correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 36.154 miles de euros, fueron abonados íntegramente.

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 22 de noviembre de 2016, entre otros acuerdos, repartir un segundo dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 72.891 miles de euros. La parte de este dividendo correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 72.821 miles de euros, fueron abonados íntegramente. El dividendo a cuenta total abonado en el ejercicio 2016 asciende a 109.082 miles de euros.

El dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2015 fue de 82.831 miles de euros. La parte de este dividendo correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., 82.747 miles de euros, fueron abonados íntegramente.

El dividendo a cuenta entregado no excede de los resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio por la Sociedad, deducida la estimación del Impuesto sobre sociedades a pagar sobre dichos resultados, en línea con lo establecido en el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.



CLASE 8.ª



0M0909744

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Los estados contables provisionales utilizados de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de los mencionados dividendos se expone a continuación:

	<u>Miles de euros</u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2016:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2016	114.976
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2016	<u>114.976</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>-</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre 30 de junio de 2016 y 30 de junio de 2017	
Saldos de tesorería al 30 de junio de 2016 (*)	384.800
Cobros proyectados	1.384.672
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(1.348.422)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 30 de junio de 2017	<u>421.050</u>
	<u>Miles de euros</u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2016:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2016	123.217
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2016	<u>87.026</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>36.191</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre 31 de octubre de 2016 y 31 de octubre de 2017	
Saldos de tesorería al 31 de octubre de 2016 (*)	408.985
Cobros proyectados	1.446.582
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(1.308.976)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 31 de octubre de 2017	<u>546.591</u>

(\*) Incluyendo las inversiones con vencimiento en el periodo o de liquidez inmediata sin riesgo de precio.



CLASE 8.ª



0M0909745

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

**(15) Subvenciones, Donaciones y Legados**

A 31 de diciembre de 2016 y 2015 no existen subvenciones donaciones y legados de carácter no reintegrable.

**(16) Provisiones Técnicas**

El movimiento de las provisiones técnicas a lo largo del ejercicio 2016 ha sido como sigue:

	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.15	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.16
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	144.312	166.606	(144.312)	166.606
Provisiones para prestaciones	163.868	164.898	(163.868)	164.898
Provisiones para el Seguro de decesos	1.702	2.097	(1.702)	2.097
<b>Total</b>	<b>309.882</b>	<b>333.601</b>	<b>(309.882)</b>	<b>333.601</b>
Reaseguro cedido				
Provisiones para primas no consumidas	164	1.105	(164)	1.105
Provisiones para prestaciones	295	427	(295)	427
<b>Total</b>	<b>459</b>	<b>1.532</b>	<b>(459)</b>	<b>1.532</b>



CLASE 8.ª



0M0909746

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Asimismo el movimiento durante el ejercicio 2015 fue el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.14	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.15
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	119.823	144.312	(119.823)	144.312
Provisiones para prestaciones	177.321	163.868	(177.321)	163.868
Provisiones para el Seguro de decesos	1.474	1.702	(1.474)	1.702
<b>Total</b>	<b>298.618</b>	<b>309.882</b>	<b>(298.618)</b>	<b>309.882</b>
Reaseguro cedido				
Provisiones para primas no consumidas	18	164	(18)	164
Provisiones para prestaciones	183	295	(183)	295
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>459</b>	<b>(201)</b>	<b>459</b>

La provisión para primas no consumidas se calcula periodificando las primas en función del período de cobertura de las pólizas. Las comisiones y los gastos de adquisición correspondientes a las primas periodificadas del seguro directo y del reaseguro aceptado se incluyen dentro del epígrafe de Ajustes por periodificación de activo, por importe de 8.809 y 7.674 miles de euros a 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, respectivamente. Desde el ejercicio 2012, la Sociedad ha venido modificando su política de suscripción, que en ejercicios anteriores fijaba la cobertura de sus productos por año natural, pasando a ser anual desde la emisión de la póliza.

La reserva de estabilización se dota para el ramo de enfermedad y se presenta en patrimonio neto (véase nota 14).



CLASE 8.<sup>a</sup>  
 SERVICIOS FINANCIEROS



0M0909747

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La provisión para prestaciones del seguro directo al 31 de diciembre de 2015, excluida la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros por importe de 2.516 miles de euros, ha evolucionado del siguiente modo a lo largo del ejercicio 2016:

Ramos	Miles de euros			
	Provisión al 31/12/2015 (1)	Pagos año 2016 (2)	Pendiente al 31/12/2016 (3)	Diferencias (1)-(2)-(3)
<b>Seguro Directo y Aceptado</b>				
Asistencia sanitaria y otros	161.352	130.182	12.942	18.228

Asimismo la evolución durante 2015 de la provisión constituida al 31 de diciembre de 2014, excluida igualmente la provisión para gastos internos de liquidación por 3.395 miles de euros, fue la siguiente:

Ramos	Miles de euros			
	Provisión al 31/12/2014 (1)	Pagos año 2015 (2)	Pendiente al 31/12/2015 (3)	Diferencias (1)-(2)-(3)
<b>Seguro Directo y Aceptado</b>				
Asistencia sanitaria y otros	173.926	132.121	16.954	24.851

**(17) Provisiones no Técnicas**

El movimiento de las provisiones para riesgos y gastos en el ejercicio 2016 ha sido el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.15	Pagos	Dotac./Aplic.	Saldo al 31.12.16
Provisión para contingencias	1.953	(583)	669	2.039
Provisión para participación en primas	2.511	(4.745)	4.680	2.446
Otras responsabilidades	9.491	-	268	9.759
	<u>13.955</u>	<u>(5.328)</u>	<u>5.617</u>	<u>14.244</u>



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909748

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Asimismo, el movimiento de dichas provisiones en el ejercicio 2015 y su correspondiente saldo a 31 de diciembre de 2015 se muestran a continuación:

	Miles de euros			Saldo al 31.12.15
	Saldo al 31.12.14	Pagos	Dotac./Aplic.	
Provisión para contingencias	2.376	(661)	238	1.953
Provisión para participación en primas	2.450	(4.454)	4.515	2.511
Otras responsabilidades	9.000	-	491	9.491
	<u>13.826</u>	<u>(5.115)</u>	<u>5.244</u>	<u>13.955</u>

Las provisiones para contingencias y otras responsabilidades recogen los importes estimados de litigios en curso y otros posibles importes que pudieran ser reclamados por distintos conceptos.

**(18) Provisiones por Retribuciones al Personal por Aportaciones Definidas y Otras Prestaciones**

Para cubrir los compromisos descritos en la nota 5.k) de la memoria, en el ejercicio 2005 se procedió a la constitución de un plan de pensiones de aportación definida para empleados que permanece al 31 de diciembre de 2016, en sustitución de la póliza de seguros anterior cuyo objeto era atender los compromisos de jubilación con los empleados (art. 61 del convenio de seguros).

La aportación de los ejercicios 2016 y 2015 a planes de pensiones ascendió respectivamente a 339 y 322 miles de euros (nota 27).



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SEGURIDAD



OM0909749

**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

**(19) Pasivos Financieros**

La totalidad de los pasivos financieros del balance se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos. Su detalle a 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2016	2015
Depósitos recibidos por reaseguro cedido		
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	2.396	2.241
Deudas con mediadores	983	2.055
Deudas condicionadas	13.634	12.331
Deudas por operaciones de reaseguro	228	2.196
Deudas por operaciones de coaseguro	2.485	3.106
Otras deudas		
Deudas con las Administraciones Públicas (Nota 20)	3.065	3.141
Deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 22)	48.477	48.025
Resto de otras deudas	44.932	45.457
	<u>116.200</u>	<u>118.552</u>

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio 2017, excepto el correspondiente al fondo médico, que se recoge en el epígrafe de otras deudas.

La Sociedad promovió la creación, por acuerdo de su Junta General de Accionistas de fecha 16 de junio de 1966, del Fondo de Previsión para Médicos. Las prestaciones a liquidar por el Fondo pueden ser por fallecimiento, enfermedad o accidente y jubilación. La Sociedad ha venido ejerciendo la función de entidad administradora, limitándose a hacer efectivas las prestaciones devengadas con cargo a las aportaciones de los partícipes. El balance incluye el saldo resultante de deducir de las aportaciones de los partícipes los pagos efectuados en concepto de prestaciones causadas.

Las condiciones del Fondo incluyen una cláusula precautoria según la cual las prestaciones a cargo del mismo podrían verse reducidas si, como consecuencia de un exceso de siniestralidad, el Fondo entrara en una situación de precariedad. William M. Mercer Ltd. emitió un informe de fecha 24 de octubre de 1994 sobre la viabilidad futura del Fondo de Previsión para Médicos. El órgano competente, mediante acuerdo de fecha 25 de octubre de 1994 decidió aplicar con efectos 1 de enero de 1995 la cláusula precautoria contenida en las normas del Fondo de Previsión para Médicos.



CLASE 8.ª



0M0909750

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El último informe emitido por Towers Watson sobre la valoración actuarial a 31 de diciembre de 2015 de las prestaciones del Fondo de Previsión para Médicos, bajo tres diferentes escenarios de hipótesis, muestran su suficiencia y viabilidad.

Según el Capítulo II del Real Decreto Ley 4/2013 de 22 de febrero, que modifica la Disposición transitoria segunda de la Ley 15/2010, de 5 de Julio y la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, el plazo de pago que debe cumplir el deudor, si no hubiera fijado fecha o plazo de pago en el contrato, será de treinta días naturales después de la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios, incluso cuando hubiera recibido la factura o solicitud de pago equivalente con anterioridad. El plazo de pago indicado podrá ser ampliado mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días (igual en 2013).

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2016:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	34
Ratio de las operaciones pagadas	34
Ratio de las operaciones pendientes de pago	36
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	210.770
Total pagos pendientes	9.940



CLASE 8.ª



OM0909751

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

A 31 de diciembre de 2015:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	36
Ratio de las operaciones pagadas	36
Ratio de las operaciones pendientes de pago	35
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	196.504
Total pagos pendientes	11.982

### **(20) Situación Fiscal**

A 31 de diciembre de 2014, la Sociedad tributaba en régimen de tributación consolidada a efectos del impuesto de sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por GRUPO BUPA SANITAS, S.L.U., siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y su composición al 31 de diciembre de 2014 era la siguiente:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. (fusionada con Hospital del Henares, S.A.U. en 2014).
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Residencial, S.L. (S.U.), denominada en la actualidad Sanitas Mayores, S.L.
- Sanitas Residencial de Navarra, S.A. (S.U.), denominada en la actualidad Sanitas Mayores de Navarra, S.A. (S.U.)
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L`Horta-Manises, S.A.

Tal y como se menciona en la nota 1, con fecha 30 de junio de 2014 se aprobó el proyecto de escisión parcial de Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. con efectos contables 1 de enero de 2014, si bien la operación fue inscrita en el registro mercantil con fecha 18 de febrero de 2015, por lo que la Sociedad se mantuvo dentro del Grupo fiscal a cierre del ejercicio.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909752

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Durante el ejercicio 2015, y con fecha efecto 1 de enero de 2015, se comunicó a la Agencia Tributaria la variación en la composición del grupo fiscal, pasando a ser Bupa Investment Overseas Limited, Sucursal en España la matriz del grupo fiscal.

La composición del citado grupo fiscal consolidado y su composición 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

- Bupa Investments Overseas Limited Sucursal en España.
- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U (fusionada con Grupo Bupa Sanitas Chile S.L. en 2016).
- Sanitas Holding S.L.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Mayores, S.L. (S.U.)
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L`Horta-Manises, S.A.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909753

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Otros créditos		
Activos por impuesto diferido	12.913	11.959
	<u>12.913</u>	<u>11.959</u>
Otras deudas		
IRPF	1.590	1.635
Seguridad Social	1.138	1.321
IVA	317	37
Otros (IPS, CCS, etc.)	20	148
Pasivos fiscales		
Pasivos por impuesto diferido	499	629
	<u>3.564</u>	<u>3.770</u>

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

Tanto la Sociedad, como la antigua dominante del Grupo fiscal (Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.), fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales en su presentación del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010, así como del resto de impuestos presentados por la misma para los periodos entre septiembre de 2008 y diciembre de 2010. Durante el ejercicio 2014, se incorporaron las correspondientes actas, que fueron firmadas en conformidad para todos los impuestos revisados, excepto el Impuesto sobre Sociedades en régimen de grupos de sociedades, que fue firmado en disconformidad por no coincidir con los criterios de la inspección en determinados puntos. La liquidación tributaria correspondiente al Impuesto sobre Sociedades fue recurrida por la Sociedad ante el Tribunal Económico Administrativo Central, estando el recurso pendiente de resolución a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.

Los Administradores de la Sociedad no esperan que de esta inspección, ni de otras que eventualmente pudieran producirse, pudieran surgir pasivos adicionales de importancia a los registrados por la misma.



CLASE 8.ª



0M0909754

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

A 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

	<u>Ejercicios</u>
Impuesto sobre Sociedades	2012 a 2016 <sup>(*)</sup>
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2013 a diciembre 2016
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2013 a diciembre 2016
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2013 a diciembre 2016
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2013 a diciembre 2016
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2013 a diciembre 2016

<sup>(\*)</sup> Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

### (a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible para los ejercicios 2016 y 2015 es como sigue:



CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2016

2016

	Miles de euros			
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto	
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Neto
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			123.614	123.614
Impuesto sobre sociedades			40.294	40.294
Diferencias permanentes	1.119	-	1.119	-
Diferencias temporarias:				
con origen en el ejercicio	26.889	(1.799)	25.090	-
con origen en ejercicios anteriores	524	(22.691)	(22.166)	-
	-	-	-	-
Base imponible (Resultado fiscal)			167.951	167.951
Cuota íntegra al 25%			41.987	-
Deducciones y bonificaciones			(480)	-
Cuota líquida			41.507	-
Retenciones y pagos a cuenta			(94)	-
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal (nota 22)			41.413	-



0M0909755



CLASE 8.<sup>a</sup>

SANTAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2016

2015

	Miles de euros			
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto	
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Neto
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			114.766	114.766
Impuesto sobre sociedades			43.584	43.584
Diferencias permanentes	1.595	(108)	1.487	1.487
Diferencias temporarias:				
con origen en el ejercicio	19.736	(360)	19.376	19.376
con origen en ejercicios anteriores	1.779	(23.277)	(21.498)	(21.498)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-
Base imponible (Resultado fiscal)			157.715	157.715
Cuota íntegra al 28%			44.160	44.160
Deducciones y bonificaciones			(425)	(425)
Cuota líquida			43.735	43.735
Retenciones y pagos a cuenta			(120)	(120)
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal (nota 22)			43.615	43.615



OM0909756



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909757

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2016 (28% en 2015). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

La relación existente entre el gasto por impuesto sobre beneficios y el beneficio del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio (antes de impuestos)	163.908	158.350
Impuesto al 25% (28% en 2015)	40.977	44.338
Gastos no deducibles	280	447
Ingresos no tributables	-	(30)
Efecto de diferencias en tipos impositivos	-	-
Gastos por reducción de activos por impuesto diferido	-	-
Deducciones y bonificaciones del ejercicio corriente	(480)	(425)
Otros ajustes	(483)	(746)
Gasto por impuesto sobre beneficios	40.294	43.584

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	Miles de euros	
	2016	2015
Impuesto corriente		
Del ejercicio	41.507	43.735
Ajustes de ejercicios anteriores	(130)	(1.338)
	41.377	42.397
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Inmovilizado material	68	(273)
Fondo de comercio	450	95
Provisión para primas pendientes	583	(394)
Provisiones y otros	(1.832)	1.759
Ajuste de ejercicios anteriores	(352)	-
	(1.083)	1.187
De las actividades continuadas	40.294	43.584



CLASE 8.<sup>a</sup>  
IMPUESTO



OM0909758

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros					
	2016			2015		
	Activos	Pasivos	Netos	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	1.541	(492)	1.049	1.855	(622)	1.233
Fondo de comercio	1.824		1.824	2.279	-	2.279
Provisión para primas pendientes	1.649		1.649	2.231	-	2.231
Provisión depreciación edificios	1.154	(7)	1.147	1.170	(7)	1.163
Provisiones técnicas	4.128		4.128	1.472	-	1.472
Deterioros resolución DGSFP	90		90	90	-	90
Otros	2.527		2.527	2.862	-	2.862
Activos y pasivos netos	<u>12.913</u>	<u>(499)</u>	<u>12.414</u>	<u>11.959</u>	<u>(629)</u>	<u>11.330</u>

### **(21) Información sobre Medio Ambiente**

La Sociedad no ha realizado inversiones ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2016 y 2015.

La Sociedad considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.

SANTITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016



CLASE 8.ª

**(22) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas**

(a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es como sigue:

	2016										
	Miles de euros										
	Sanitas Holding	Bupa Investment Overseas Ltd	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas (Notas 11.c y 12)	42.510	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.510
Resto de créditos	-	-	-	2	9	5	-	-	-	-	16
Fianzas entregadas	11	1.177	57	72	535	1.467	-	121	198	603	4.241
Otros	-	-	-	-	-	-	1.028	-	-	-	1.028
Provisión para prestaciones y PPNC	-	-	57	74	544	1.472	1.028	121	198	603	47.795
Total Activo	42.521	1.177	57	74	544	1.472	1.028	121	198	603	47.795
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	755	-	-	(734)	21
Deudas con entidades del grupo	-	(41.413)	-	-	-	-	-	-	-	-	(41.413)
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal Imp. Sobre Sociedades (Nota 20)	(1.132)	(1.095)	(539)	(25)	(31)	1	-	(3.192)	3	(1.054)	(7.064)
Otros	-	-	-	(2)	(34)	(751)	-	-	-	(222)	(1.009)
Resto de otras deudas	-	-	-	(131)	(24.424)	-	-	(520)	(656)	-	(25.931)
Fianzas recibidas	-	-	-	-	-	-	-	(467)	-	-	(467)
Provisiones para prestaciones	-	-	-	(158)	(24.489)	(750)	755	(4.179)	(853)	(2.010)	(75.863)
Comisiones pendientes de pago	(1.132)	(42.506)	(539)	(158)	(24.489)	(750)	755	(4.179)	(853)	(2.010)	(75.863)
Total Pasivo	(1.132)	(42.506)	(539)	(158)	(24.489)	(750)	755	(4.179)	(853)	(2.010)	(75.863)

0M0909759

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016



CLASE 8.<sup>a</sup>

2015

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overeas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Residencial	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas (Notas 11.c y 12)	51.636	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.636
Resto de créditos	-	-	-	2	9	5	-	-	-	-	16
Fianzas entregadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	3	228	39	83	589	1.462	-	96	-	513	3.190
Provisión para prestaciones y PPNC	-	-	-	-	-	-	252	-	-	-	252
Total Activo	51.639	228	39	85	598	1.467	252	96	177	513	55.094
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	(1.328)	-	-	(596)	(1.924)
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal Imp. Sobre Sociedades (Nota 20)	-	(43.615)	-	-	-	-	-	-	-	-	(43.615)
Otros	(1.135)	(323)	(546)	(23)	-	-	-	(1.443)	-	(940)	(4.410)
Resto de otras deudas	-	-	-	(2)	(34)	(751)	-	-	-	(222)	(1.009)
Fianzas recibidas	-	-	-	(141)	(24.143)	-	-	(436)	(915)	-	(25.635)
Provisiones para prestaciones	-	-	-	-	-	-	-	(366)	-	-	(366)
Comisiones pendientes de pago	-	-	-	(166)	(24.177)	(751)	(1.328)	(2.245)	(915)	(1.758)	(76.959)
Total Pasivo	(1.135)	(43.938)	(546)	(166)	(24.177)	(751)	(1.328)	(2.245)	(915)	(1.758)	(76.959)

0M0909760

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

(b) Transacciones de la Sociedad con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son los siguientes:

2016

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overeas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitalares	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios
Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	(4.994)	-	-
Variación PPNC RC	-	-	-	-	-	-	587	-	-
Intereses	1.845	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamientos	-	158	-	101	397	4.453	-	127	241
Otros	10	1.227	38	131	1.245	170	-	300	518
<b>Total Ingresos</b>	<b>1.855</b>	<b>1.385</b>	<b>38</b>	<b>232</b>	<b>1.642</b>	<b>4.623</b>	<b>(4.407)</b>	<b>427</b>	<b>759</b>
Prestaciones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	2.562	-	-
Comisiones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	881	-	-
Prestaciones	-	-	-	(1.247)	(219.828)	-	-	(2.691)	(10.440)
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	(1.904)	-
Variación prestaciones	-	-	-	-	-	-	188	-	-
Arrendamientos	(63)	(564)	(70)	(40)	(49)	(32)	-	-	-
Otros	(63)	(564)	(202)	(174)	(88)	(19)	-	(14.894)	-
<b>Total Gastos</b>	<b>(63)</b>	<b>(564)</b>	<b>(202)</b>	<b>(1.461)</b>	<b>(219.965)</b>	<b>(51)</b>	<b>3.631</b>	<b>(19.489)</b>	<b>(10.440)</b>



OM0909761

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

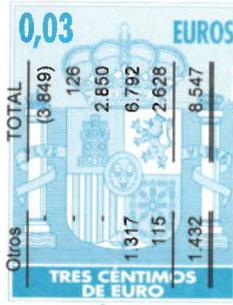
31 de diciembre de 2016



CLASE 8.<sup>a</sup>  
DE PREVISIONES

2015  
Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overreas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Residencial	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otros	TOTAL
Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	(3.849)	-	-	-	(3.849)
Variación PPNC RC	-	-	-	-	-	-	126	-	-	126	126
Intereses	1.643	-	1.207	-	-	-	-	-	-	2.850	2.850
Arrendamientos	-	158	-	101	396	4.452	-	127	241	1.317	6.792
Otros	3	282	4	125	1.204	161	-	317	417	115	2.628
<b>Total Ingresos</b>	<b>1.646</b>	<b>440</b>	<b>1.211</b>	<b>226</b>	<b>1.600</b>	<b>4.613</b>	<b>(3.723)</b>	<b>444</b>	<b>658</b>	<b>1.432</b>	<b>8.547</b>
Prestaciones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	1.777	-	-	-	1.777
Comisiones reas. cedido	-	-	-	(970)	(210.959)	-	744	(2.327)	(11.543)	(3.280)	(229.079)
Prestaciones	-	-	-	-	-	-	-	(1.092)	-	-	(1.092)
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación prestaciones	-	-	(152)	(41)	(49)	(26)	126	-	-	-	126
Arrendamientos	(66)	(281)	(366)	(113)	-	-	-	(11.394)	-	(923)	(268)
Otros	(66)	(281)	(518)	(1.124)	(211.008)	(26)	2.647	(14.813)	(11.543)	(4.203)	(240.935)
<b>Total Gastos</b>	<b>(66)</b>	<b>(281)</b>	<b>(518)</b>	<b>(1.124)</b>	<b>(211.008)</b>	<b>(26)</b>	<b>2.647</b>	<b>(14.813)</b>	<b>(11.543)</b>	<b>(4.203)</b>	<b>(240.935)</b>



OM0909762



CLASE 8.ª



OM0909763

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Como se menciona en la nota 14, la Sociedad ha pagado 109.083 miles de euros en concepto de dividendos a Sanitas Holding, S.L.U. (82.747 miles de euros en el ejercicio 2015).

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio transacciones con Administradores, personal clave de la Dirección u otras partes vinculadas.

### **(23) Información Relativa a Administradores y Personal de Alta Dirección de la Sociedad**

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración durante los ejercicios 2016 y 2015 han sido las siguientes:

	Miles de euros	
	2016	2015
Sueldos y otras remuneraciones	1.638	1.809
Retribuciones en especie	86	84
Seguridad Social a cargo Empresa	25	24
Aportaciones a planes de pensiones	104	102
Remuneraciones por servicios profesionales y otros	351	351
	<u>2.204</u>	<u>2.370</u>

El Consejo de Administración está compuesto por 7 personas (6 hombres y 1 mujer) a 31 de diciembre de 2016 y 2015. Los que son también empleados de la Sociedad no han percibido retribución alguna separada por razón de su cargo de consejeros.

A 31 de diciembre de 2016 y 2015 no hay ninguna persona de Alta Dirección empleada por la Sociedad que no pertenezca al Consejo de Administración.

La Sociedad dispone de una póliza de responsabilidad civil contratada por todos los administradores de la Sociedad. El importe de la prima satisfecha por el seguro de responsabilidad civil asciende a 904 miles de euros tanto en 2016 como en 2015.

Durante los ejercicios 2016 y 2015, la Sociedad no ha satisfecho ningún importe por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo de los Administradores de la Sociedad, al no haber acontecido ningún hecho que hubiese dado lugar a un desembolso de efectivo.



CLASE 8.ª



0M0909764

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

**(24) Conflictos de Interés de los Administradores**

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante los ejercicios 2016 y 2015.

**(25) Información Técnica**

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad en los ejercicios 2016 y 2015 se muestran en el Anexo I de esta memoria.

En el Anexo II de esta memoria, se muestra el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2016 y 2015. Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el ejercicio, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el ejercicio.
- No se han considerado las provisiones técnicas calculadas para enfermedades de largo plazo.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el ejercicio.

*i) Gestión de riesgos por contratos de seguros*

La Sociedad realiza una gestión activa de todos los riesgos, de cara a valorar adecuadamente los mismos, mantener un control, dar seguimiento de los mismos e implementar las pertinentes medidas de mitigación. Se actúa sobre todos los riesgos fundamentales del proceso asegurador, como son: suscripción, tarificación, control de la siniestralidad y cálculo de provisiones.

El posible riesgo de antiselección de la cartera se encuentra controlado por la actual política de suscripción médica, la tarificación y el control sobre la evolución de la siniestralidad.



CLASE 8.ª



OM0909765

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Se realiza la valoración de riesgos para todas las nuevas contrataciones y para algunos cambios de productos, salvo para las pólizas colectivas de cierto volumen donde existe una mutualización de posibles pre-existencias conocidas.

El cálculo de las primas y su actualización se realizan por el equipo actuarial de la Sociedad. Se fundamenta en metodologías de cálculo actuariales y en aplicaciones suficientemente contrastadas. A su vez, la Sociedad estipula plazos de carencia, cláusulas de exclusión de coberturas y otros factores que permiten controlar la posible antiselección.

Respecto a las provisiones técnicas se establecen métodos estadísticos contrastados y adecuados que permiten estimaciones prudentes de las cuantías a reservar.

En relación con el riesgo biométrico soportado en el ramo de decesos, las tablas de mortalidad son conformes a la legislación actual y adecuadas al riesgo soportado, al igual que el tipo de interés técnico utilizado para los cálculos necesarios.

#### ii) Política de reaseguro

Dado que hay algunas zonas geográficas en las que la Sociedad no dispone de una red de proveedores médicos, se ha instrumentado la cobertura asistencial en dichas zonas a través de contratos de reaseguro específicos de acuerdo con las indicaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

También existe una política de reaseguro basada en la estabilización de la siniestralidad, para el caso de productos o ramos sin masa crítica suficiente o para cubrir situaciones de alta exposición que pudieran desestabilizar la correspondiente Cuenta Técnica.

Cabe resaltar que, con el objetivo de minimizar el riesgo de contraparte, el reaseguro se cede a reaseguradores con alta capacidad financiera y un buen rating.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SEGUROS



OM0909766

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

### iii) La concentración del riesgo de seguros.

Existe una gran diversificación en tipos de pólizas y productos, sin que ningún riesgo concentre un porcentaje representativo de la cartera total.

### (26) Información Segmentada

La Sociedad distribuye el total de su negocio y mantiene el total de sus provisiones en España:

Ramo y año	Miles de euros	
	Operaciones declaradas en España	
	Primas (*)	Provisiones Técnicas
No Vida – ejercicio 2016	1.236.487	333.601
No Vida – ejercicio 2015	1.193.621	309.882

(\*) Primas seguro directo y reaseguro aceptado.

### (27) Información sobre Personal

El detalle del gasto de personal para el ejercicio 2016 y 2015 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2016	2015
Sueldos, salarios, asimilados, otras remuneraciones e indemnizaciones	51.637	46.760
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones	339	322
Otras cargas sociales	14.791	13.814
	<u>66.767</u>	<u>60.896</u>



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909767

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

El número medio de empleados que la Sociedad ha tenido en su plantilla durante los ejercicios 2016 y 2015, distribuido por categorías según el Convenio Colectivo para entidades aseguradoras, ha sido el siguiente:

GRUPO	NIVEL	Número medio de empleados	
		2016	2015
0 (*)	0 (*)	3	3
I	1	-	-
I	2	5	6
I	3	44	41
II	4	213	202
II	5	376	353
II	6	372	367
III	8	-	-
<b>Total</b>		<b>1.013</b>	<b>972</b>

(\*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2016 como en el 2015.

La distribución del personal por sexos al final del ejercicio 2016 es como sigue:

GRUPO	NIVEL	SEXO		Total General
		Hombre	Mujer	
0 (*)	0 (*)	3	-	3
I	2	4	4	8
I	3	36	23	59
II	4	114	112	226
II	5	117	258	375
II	6	84	288	372
III	8	-	-	-
<b>Total</b>		<b>358</b>	<b>685</b>	<b>1.043</b>

(\*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2016 como en el 2015



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SEGURIDAD



OM0909768

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

A continuación se muestra la distribución del personal al final del ejercicio 2015:

GRUPO	NIVEL	SEXO		Total General
		Hombre	Mujer	
0	0	3	-	3
I	2	2	3	5
I	3	28	13	41
II	4	101	102	203
II	5	122	242	364
II	6	82	285	367
III	8	-	-	-
<b>Total</b>		<b>338</b>	<b>645</b>	<b>983</b>

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2016 y 2015, desglosado por categorías, es como sigue:

GRUPO	NIVEL	Número	
		2016	2015
II	4	2	2
II	5	10	10
II	6	4	3
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>15</b>

### (28) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad, KPMG Auditores, S.L., ha facturado a la misma, honorarios y gastos por servicios de auditoría y otros relacionados por 203 miles de euros en el ejercicio 2016 (201 miles de euros en el ejercicio 2015). Los importes indicados incluyen la totalidad de honorarios relativos a las auditorías, con independencia del momento de su facturación.



CLASE 8.ª



OM0909769

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2016

Las otras sociedades del grupo KPMG Europe, LLP han facturado a la Sociedad durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2016	2015
Por otros servicios	38	55
	<u>38</u>	<u>55</u>

### **(29) Garantías Comprometidas con Terceros**

Al 31 de diciembre de 2016 la Sociedad tiene avales prestados a terceros cuyo importe asciende a 9.124 miles de euros (10.773 miles de euros a 31 de diciembre de 2015).

### **(30) Servicio de Atención al Cliente**

Durante el ejercicio 2016, la Sociedad ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a la Orden ECO durante los ejercicios 2016 y 2015 ascendieron respectivamente a 2.488 y 4.439 todas ellas tramitadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones fueron resueltas de forma favorable para SANITAS en un 38,17%, favorable para el reclamante en un 48,83% y un 13% sin resultado determinado en el 2016. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2015 se resolvieron de forma favorable para Sanitas en un 47,4% y favorable para el reclamante en un 39,5% y un 13,1% sin resultado determinado.

### **(31) Hechos Posteriores**

No se han producido acontecimientos significativos con posterioridad al cierre del ejercicio.



0M0909770

Anexo I  
Página 1 de 4

CLASE 8.ª

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

## Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Enfermedad	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>920</b>	<b>585</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	928	606
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(14)	(20)
3. Variación provisiones para primas pendientes	6	(1)
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>(21)</b>	<b>(51)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(209)	(68)
2. Variación provisión para primas no consumidas	188	17
<b>A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>899</b>	<b>534</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(475)</b>	<b>(340)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(496)	(323)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	21	(17)
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>44</b>	<b>38</b>
1. Prestaciones y Gastos Pagados	44	38
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)</b>	<b>(431)</b>	<b>(302)</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	-	-
<b>VI. PARTICIPACION EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	-	-
<b>VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)</b>	(201)	(49)
<b>VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)</b>	(48)	(43)
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)</b>	(4)	(3)
<b>X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	-	-
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)</b>	<b>(253)</b>	<b>(95)</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.ª



OM0909771

Anexo I  
Página 2 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Asistencia sanitaria	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>1.214.404</b>	<b>1.169.061</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.234.549	1.192.017
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(22.280)	(24.760)
3. Variación provisiones para primas pendientes	2.135	1.804
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>(10.773)</b>	<b>(10.181)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(11.532)	(10.308)
2. Variación provisión para primas no consumidas	759	127
<b>A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>1.203.631</b>	<b>1.158.880</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(880.088)</b>	<b>(842.948)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(879.033)	(856.376)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(1.055)	13.428
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>5.523</b>	<b>4.584</b>
1. Prestaciones y Gastos Pagados	5.391	4.472
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	132	112
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)</b>	<b>(874.565)</b>	<b>(838.364)</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	-	-
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	(21)	(67)
<b>VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)</b>	(125.560)	(122.787)
<b>VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)</b>	(63.999)	(64.993)
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)</b>	(6.224)	(4.433)
<b>X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	943	803
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)</b>	<b>(194.861)</b>	<b>(191.477)</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909772

Anexo I  
Página 3 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Accidentes	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>304</b>	<b>311</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	303	313
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-	(2)
3. Variación provisiones para primas pendientes	1	-
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>(75)</b>	<b>(81)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(69)	(83)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	(6)	2
<b>A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>229</b>	<b>230</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(1)</b>	<b>15</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(18)	(17)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	17	32
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	-	-
1. Prestaciones y Gastos Pagados	-	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)</b>	<b>(1)</b>	<b>15</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	-	-
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENFICIOS Y EXTORNOS</b>	-	-
<b>VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)</b>	(30)	(131)
<b>VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)</b>	(12)	(275)
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)</b>	(1)	(19)
<b>X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	(8)	32
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)</b>	<b>(51)</b>	<b>(393)</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.ª



OM0909773

Anexo I  
Página 4 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Decesos	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>706</b>	<b>978</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	707	685
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-	294
3. Variación provisiones para primas pendientes	(1)	(1)
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>(220)</b>	<b>(52)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(220)	(52)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-	-
<b>A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>486</b>	<b>926</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(60)</b>	<b>(32)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(47)	(41)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(13)	9
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
1. Prestaciones y Gastos Pagados	26	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)</b>	<b>(34)</b>	<b>(32)</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	<b>(395)</b>	<b>(228)</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)</b>	<b>(144)</b>	<b>(184)</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)</b>	<b>(27)</b>	<b>(183)</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)</b>	<b>(3)</b>	<b>(12)</b>
<b>X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)</b>	<b>(569)</b>	<b>(607)</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



OM0909774

Anexo II  
Página 1 de 4

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Enfermedad	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>924</b>	<b>590</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	932	611
2. Variación provisión primas no consumidas	(14)	(20)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	6	(1)
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO</b>	<b>(21)</b>	<b>(51)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(209)	(68)
2. Variación provisión primas no consumidas	188	17
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>905</b>	<b>539</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(409)</b>	<b>(336)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(430)	(319)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	21	(17)
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	<b>44</b>	<b>38</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	44	38
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO ( III + IV )</b>	<b>(365)</b>	<b>(298)</b>
<b>V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS</b>		-
<b>VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>(201)</b>	<b>(48)</b>
<b>VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>(48)</b>	<b>(43)</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>(5)</b>	<b>(3)</b>
<b>IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>		-
<b>X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>(2)</b>	-

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



OM0909775

Anexo II  
Página 2 de 4CLASE 8.<sup>a</sup>SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Asistencia sanitaria	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>1.219.512</b>	<b>1.174.481</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.239.657	1.197.437
2. Variación provisión primas no consumidas	(22.280)	(24.760)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	2.135	1.804
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO</b>	<b>(10.773)</b>	<b>(10.181)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(11.532)	(10.308)
2. Variación provisión primas no consumidas	759	127
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>1.208.739</b>	<b>1.164.300</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(900.891)</b>	<b>(871.202)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(748.935)	(724.263)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(151.956)	(146.939)
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	<b>5.523</b>	<b>4.584</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.391	4.472
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	132	112
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO ( III + IV )</b>	<b>(895.368)</b>	<b>(866.618)</b>
<b>V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>(21)</b>	<b>(67)</b>
<b>VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>(125.761)</b>	<b>(123.022)</b>
<b>VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>(63.999)</b>	<b>(64.993)</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>(6.224)</b>	<b>(4.433)</b>
<b>IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>943</b>	<b>803</b>
<b>X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>(2.225)</b>	<b>(5.144)</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



OM0909776

Anexo II  
Página 3 de 4CLASE 8.<sup>a</sup>SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS  
Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Accidentes	
	2016	2015
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>307</b>	<b>314</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	306	316
2. Variación provisión primas no consumidas	-	(2)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	1	-
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO</b>	<b>(75)</b>	<b>(81)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(69)	(83)
2. Variación provisión primas no consumidas	(6)	2
<b>A TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>232</b>	<b>233</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>11</b>	<b>(19)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(6)	13
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	17	(32)
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	-	-
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO ( III + IV )</b>	<b>11</b>	<b>(19)</b>
<b>V PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	-	-
<b>VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>(29)</b>	<b>(131)</b>
<b>VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>(12)</b>	<b>(275)</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>(1)</b>	<b>(19)</b>
<b>IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>(8)</b>	<b>32</b>
<b>X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	-	<b>(3)</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



OM0909777

Anexo II  
Página 4 de 4**CLASE 8.ª****SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**  
Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	<b>Decesos</b>	
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)</b>	<b>717</b>	<b>987</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	718	694
2. Variación provisión primas no consumidas	-	294
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	(1)	(1)
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO</b>	<b>(220)</b>	<b>(52)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(220)	(52)
2. Variación provisión primas no consumidas	-	-
<b>A TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)</b>	<b>497</b>	<b>935</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)</b>	<b>(54)</b>	<b>(32)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(41)	(41)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(13)	9
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	26	-
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO ( III + IV )</b>	<b>(28)</b>	<b>(32)</b>
<b>V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO</b>	<b>(395)</b>	<b>-</b>
<b>VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>(144)</b>	<b>(184)</b>
<b>VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>(27)</b>	<b>(183)</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>(3)</b>	<b>(12)</b>
<b>IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>(1)</b>	<b>26</b>

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2016, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.ª



0M0909778

## SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

### INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2016

Las primas devengadas en el año 2016 ascendieron a 1.239 Millones de euros. El volumen de primas imputadas netas de reaseguro fue de 1.205 Millones de euros con un porcentaje de incremento del 3.79% sobre el ejercicio anterior.

En lo referente a los gastos técnicos, la partida principal correspondió a las prestaciones netas a los asegurados, que ascendieron a 875 Millones de euros. Éstas aumentaron un 4,29%, lo que representó un ratio de siniestralidad neta en el ejercicio del 72,61%.

Los gastos de explotación, incluyendo comisiones y gastos de personal, sumaron 189 Millones de euros, lo que representa un 15,68% sobre las primas imputadas netas de reaseguro. El importe referente a otros gastos técnicos ascendió asimismo a 6,2 Millones de euros.

El beneficio contable obtenido, neto de impuestos, fue de 123,6 Millones de euros. Este resultado ha sido consecuencia de la obtención de un beneficio técnico positivo de 164,8 Millones de euros y un resultado no técnico negativo de 0,9 Millones de euros. El gasto correspondiente al Impuesto sobre Sociedades asciende a 40,3 Millones de euros.

En el año 2016 la economía española ha mantenido un fuerte ritmo de crecimiento económico, confirmando la recuperación económica iniciada en los primeros compases del año 2014. La economía mundial también ha afianzado el crecimiento, tanto en las economías en vías de desarrollo como en las economías más desarrolladas, si bien en estas últimas el impacto de las políticas monetarias expansivas ha sido uno de los factores determinantes para seguir manteniendo el crecimiento, con tipos de interés extremadamente reducidos en Estados Unidos y en la zona Euro.

En el caso del mercado español, el crecimiento del PIB ha descansado fundamentalmente en la fortaleza del gasto interno. Los bajos tipos de interés unidos a un crecimiento sostenido en el empleo han permitido una mejora notable en la renta disponible de las familias, incrementándose el gasto en bienes y servicios de consumo. Asimismo, en los últimos meses del año se ha observado una recuperación significativa del sector de la construcción, siendo éste un componente significativo de la demanda agregada.

No obstante, las perspectivas a medio plazo continúan mostrando riesgos que deben ser tenidos en cuenta. Preocupa en particular el impacto en la economía mundial de las políticas comerciales y fiscales que el nuevo gobierno de Estados Unidos está planteando, así como la evolución de los tipos de interés a largo plazo, cuyo crecimiento sostenido puede llegar a



CLASE 8.ª



0M0909779

desequilibrar algunos de los equilibrios macroeconómicos sobre los que ha descansado la expansión económica en los últimos meses.

Impulsado por el contexto de bonanza económica, el mercado de seguros de salud ha experimentado un crecimiento sostenido en el volumen de primas del 4,2%<sup>1</sup> y también en el volumen de asegurados, que registra un crecimiento del 3,9%<sup>1</sup>, muy superior al registro del año pasado que alcanzó el 1,8%.

La competitividad en precios sigue siendo muy elevada en el sector, estrechando enormemente los márgenes de comercialización e impactando en el resultado técnico del sector, con muchas compañías operando con unos márgenes técnicos muy reducidos. Adicionalmente, las operaciones de concentración en el sector hospitalario se han consolidado durante 2016, modificando constantemente las relaciones entre aseguradoras y grupos hospitalarios.

Los ingresos por primas emitidas de Sanitas han crecido respecto al año anterior un 3,6%, fundamentalmente gracias al fuerte incremento en el número de clientes, que ha venido motivado tanto por una actividad comercial mucho más intensa que la del año anterior así como por una política de retención de clientes mucho más efectiva que ha permitido reducir el número de bajas de asegurados.

En términos comerciales, el fuerte desarrollo de la multicanalidad de Sanitas y el fortalecimiento de acuerdos estratégicos con nuestros socios comerciales de referencia han permitido incrementar de forma notable la captación de nuevos clientes. Especialmente destacable es la evolución de los acuerdos con dos de nuestros socios estratégicos como son el BBVA y Santa Lucía Seguros. Este último acuerdo nos ha permitido además potenciar significativamente nuestro ramo de decesos, gracias al acceso a los productos de Santa Lucía y a sus técnicas de comercialización.

Además de los buenos niveles de venta registrados, sin lugar a dudas la mejora en la retención de clientes ha sido clave para incrementar nuestra base de clientes. Enmarcadas en nuestro plan estratégico de clientes, a lo largo del 2016 hemos implantado numerosas mejoras en procesos e incrementando enormemente el foco en la medición de la satisfacción de nuestros clientes. La definición de todos y cada uno de los puntos de interacción con el cliente y la medición del grado de satisfacción en cada uno de ellos nos ha permitido incrementar sensiblemente el foco en el cliente y por ende alcanzar el ratio de bajas más reducido de los últimos años.

La innovación en productos ha sido también una constante a lo largo del año 2016. Así, han sido claves el lanzamiento del producto Sanitas Global Care, un producto especialmente diseñado para aquellos clientes que necesitan la mejor cobertura médica a nivel

---

<sup>1</sup> Datos del tercer trimestre



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909780

internacional, o del producto Sanitas más Vital, un producto único en el mercado dirigido a personas con más de 60 años que buscan una protección adicional.

Pero sin lugar a dudas, el lanzamiento más innovador ha sido el producto Sanitas Blua, el primer producto completamente digital del mercado que rediseña totalmente la forma de entender y relacionarse con el seguro de salud. Además de las características estándar de nuestros productos, Blua pone a disposición del cliente el novedoso servicio de videoconsulta en numerosas especialidades, ofrece acceso a programas de asesoramiento como nutrición, psicología, entrenador personal y asesor personal, reembolso de medicamentos y envío a domicilio, servicio de análisis clínicos a domicilio, cobertura en Estados Unidos, reembolso de gastos médicos y urgencias por videoconsulta.

El lanzamiento de Blua ha estado apoyado por una fuerte inversión en Marketing sostenida prácticamente durante todo el año, y especialmente en los últimos meses del año, cuando los nuevos clientes han podido acceder a un año de prueba del complemento Blua solo por darse de alta en Sanitas.

Sin ningún género de dudas, Sanitas está liderando la revolución digital en el mundo de la salud, no solo con el lanzamiento de Blua, sino con el constante desarrollo de nuevas aplicaciones de salud, el rediseño de las ya existentes, el desarrollo de contenidos, etc. siendo cada vez más los centros médicos en los que nuestros clientes pueden realizar su cita on-line o acceder a sus datos médicos a través de un sencillo clic.

Como reconocimiento a la innovación en el terreno digital, Sanitas recibió el Premio Nacional de la Sociedad Española de Informática de la Salud por Blua y la "app" Dejar de Fumar fue nombrada como una de las Mejores Ideas de Actualidad Económica.

En el terreno de la siniestralidad, los gastos asociados a las prestaciones se han mantenido estables a largo de este año gracias a la estable política de suscripción de riesgos y a una constante monitorización de la actividad asistencial, ofreciendo a nuestros asegurados el acceso a los mejores profesionales sin descuidar la eficiencia operativa.

Respecto al uso de instrumentos financieros, la Sociedad mantiene en su cartera de inversiones activos financieros de renta fija a corto y medio plazo de alta calidad crediticia, Fondos de Inversión en Activos del Mercado Monetario (Fondos de alta liquidez) y un elevado volumen de depósitos bancarios a corto plazo, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos. Estas inversiones y depósitos son contratados con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia.



CLASE 8.ª



OM0909781

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2016:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	34
Ratio de las operaciones pagadas	34
Ratio de las operaciones pendientes de pago	36
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	210.770
Total pagos pendientes	9.940

A 31 de diciembre de 2015:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	36
Ratio de las operaciones pagadas	36
Ratio de las operaciones pendientes de pago	35
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	196.504
Total pagos pendientes	11.982

El sistema de control interno de Sanitas está compuesto por procesos de control y evaluación que permiten su continua actualización y mejora, se basa en la metodología de las tres líneas de defensa y proporciona una guía para la asignación de responsabilidades en cuanto a gestión de riesgos y control interno.

Nuestro Marco garantiza que Sanitas, a través de su Consejo de Administración y de su Comité de Riesgo, promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, asegurándonos, que todo el personal es consciente de su función en el mismo. Asimismo, las actividades de control establecidas siguen, tal y como dicta la Normativa, el requisito de ser proporcionales a los riesgos derivados de las actividades y procesos a controlar.

Por ello, Sanitas cuenta con una estructura organizativa que apoya un funcionamiento efectivo del sistema de gobierno, que facilita y promueve el sistema de control interno. Contamos con un adecuado entorno de control interno desde el Consejo, el Comité de



CLASE 8.<sup>a</sup>



OM0909782

Riesgos, la Comisión de Auditoría, hasta la Dirección. Todos estos órganos y sus miembros influyen de manera significativa en el control y la cultura de la organización.

Además, para lograr nuestros objetivos, nuestro marco de Riesgos y Control Interno cumple una serie de requisitos:

- Está orientado a la consecución de objetivos.
- Es capaz de dar respuesta lo más rápido posible a todos los riesgos, así como a los riesgos emergentes y dar una seguridad razonable a nuestros órganos de Gobierno.
- El coste de las actividades de Control Interno está en relación con los beneficios derivados de su establecimiento.
- Incluye procedimientos para informar lo más rápido posible, al nivel apropiado, de cualquier brecha o deficiencia significativa junto con las medidas necesarias para su mitigación.
- Está integrado dentro de las operaciones de nuestra compañía y forma parte de nuestra estructura.

Nuestro sistema de Control Interno está formado por cinco componentes, basados en las recomendaciones del Comité de Patrocinio de Organizaciones (COSO, por sus siglas en inglés). Los componentes están relacionados entre sí y están integrados en nuestra estructura de gobierno. Son los siguientes:

#### **Entorno de control:**

El entorno de control es el conjunto de normas, procesos, estructura de gobierno, así como los criterios de asignación de responsabilidades, que proveen el Consejo, la Dirección y el Comité de Riesgos para llevar a cabo el Control Interno a través de la organización. Todos estos órganos y sus miembros influyen de manera significativa en el ambiente de control y la cultura de la organización.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTAMPAS



0M0909783

### **Evaluación de los riesgos:**

Sanitas cuenta con un sistema de gestión de riesgos basado en el modelo de las "Tres líneas de defensa", que contempla las estrategias, los procesos y los procedimientos de información necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continuada los riesgos estructurales y emergentes a los que está expuesta.

Asimismo, el Sistema se gestiona a través del Marco de Control Interno, con un entorno de control, una evaluación de los riesgos, actividades de control que mitiguen o disminuyan esos riesgos y unos mecanismos de información, comunicación y supervisión adecuados.

### **Actividades de control:**

Son las acciones establecidas por políticas y procedimientos para ayudar a asegurar que las directrices, establecidas por la Dirección y el Consejo para mitigar los riesgos y lograr los objetivos, son llevadas a cabo.

### **Información y comunicación:**

Tal y como se establece en el artículo 46 de la Directiva de Solvencia II en materia de notificación, Sanitas ha establecido dentro del Marco del Sistema de Control Interno, los mecanismos de información y comunicación al mercado y al supervisor, así como internamente a nuestros órganos de gobierno.

Toda la información relevante debe ser identificada y comunicada en el menor tiempo posible.

Las políticas y procesos son conocidos por todos los empleados.

Existen procesos de reporte. El Consejo de Administración de Sanitas, así como el Comité de Riesgos, reciben información periódica en materia de riesgos y control interno, lo que permite que ésta sea utilizada en la toma de decisiones en caso necesario.

### **Seguimiento y Supervisión:**

El sistema de control interno de Sanitas requiere de un proceso periódico de validación y revisión que nos permita comprobar y asegurar razonablemente que se mantiene el correcto funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo.

El sistema es supervisado con el fin de asegurar su correcto funcionamiento. Esta supervisión es realizada tanto por el Departamento de Auditoría Interna como por el Departamento de Riesgos & Cumplimiento, revisando y verificando diferentes aspectos en materia de control interno.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909784

El informe ORSA es uno de los principales mecanismos de supervisión del sistema, ya que ayuda a evaluar los riesgos y permite la monitorización y la gestión continua del nivel de solvencia de Sanitas.

Con una gestión eficaz del riesgo favorecemos a:

**Nuestros clientes:** protegiendo a nuestros clientes de la exposición al riesgo y asegurando que Sanitas mantiene una adecuada solvencia.

**Nuestros empleados:** protegiendo a nuestros empleados de la exposición al riesgo y facilitando a todos el conocimiento, los sistemas y las herramientas para identificar, mitigar y controlar los riesgos dentro de los límites fijados.

**Nuestros supervisores:** proporcionando “assurance” y, cuando sea posible, superar las expectativas a través de normativa interna.

**Sanitas:** equipando a Sanitas para alcanzar los objetivos fijados, cuidar de nuestra reputación y continuar haciendo crecer nuestro negocio de forma sostenible.

Sanitas ha seguido apostando por mantener los mejores estándares de calidad en toda nuestra red de hospitales y centros médicos, así como en alcanzar los máximos niveles de atención y de servicio en todos nuestros centros de atención al cliente.

En 2016 se han consolidado las operaciones de Sanitas CIMA, el hospital de referencia en Barcelona para nuestros asegurados, que durante el año 2015 duplicó su capacidad. Además, como resultado de la excelencia de las operaciones de nuestros hospitales, el Hospital Universitario de la Moraleja recibió el Premio New Medical Economics como Mejor Hospital Privado, el Hospital Universitario de la Zarzuela recibió el Premio Top 20 al Mejor Hospital Privado con Especialidades de Referencia y todos los hospitales de Sanitas recibieron la certificación QH 3 estrellas por parte del IDIS.

El compromiso de Sanitas con sus empleados sigue siendo una prioridad máxima, como así lo acredita el hecho de seguir entre las mejores empresas para trabajar en España según Merco Talento, mejorando posiciones respecto al año pasado, o el premio recibido por Expansión Digital al proyecto de recursos humanos por el cual estamos digitalizando y flexibilizando todo el entorno laboral. En el esfuerzo por hacer de Sanitas una compañía donde nuestra gente mejore su salud, nuestra apuesta estratégica es el programa Sanitas Smile, dirigido a promocionar la salud entre los empleados. Una iniciativa que sigue siendo pionera en el sector y cuyos principales objetivos son ayudar a adoptar hábitos de vida saludables, aumentar el nivel de satisfacción y el orgullo de pertenencia entre la plantilla y reducir la tasa de absentismo entre los participantes.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909785

Además de nuestro compromiso con la mejora de la salud de nuestros asegurados y empleados, Sanitas, como parte del Grupo Bupa, está firmemente comprometida con hacer el mundo un lugar más sostenible. Para ello, en Bupa nos hemos marcado dos objetivos claros para el año 2020: ayudar a 150 millones de personas a adoptar hábitos de vida saludables para que vivan una vida más larga, sana y feliz y reducir en un 30 por ciento nuestra huella de carbono.

Para ello, empezamos por nosotros mismos a través de la Promoción de la Salud de los Empleados, siendo Sanitas Smile uno de los sellos de identidad de Sanitas y también nos esforzamos en la Promoción de la Salud de la Población, a través de programas formativos e informativos para fomentar hábitos saludables entre la población en nuestros hospitales propios. Otra plataforma para cuidar de las personas es nuestro compromiso en Salud y Cooperación para colectivos desfavorecidos. Destaca en este ámbito el programa médico Pasillo Verde Madrid- Nador, cuyo objetivo prioritario es el diagnóstico, tratamiento e intervención quirúrgica de niños con cardiopatías y otras patologías infantiles en nuestros hospitales.

En este sentido, Sanitas ocupa este año el puesto número 23 entre las empresas con mejor reputación corporativa según Merco Empresas, mejorando en 7 posiciones respecto al año anterior.

Por último, la Fundación Sanitas continúa con su compromiso firme con el Deporte Inclusivo (la práctica de deporte entre personas con y sin discapacidad), la salud y el bienestar de los cuidadores de las personas con demencia, la cooperación en salud y la investigación en enfermedades cardiovasculares y el reconocimiento a los médicos residentes en España.

Durante el ejercicio 2016, se han realizado actividades de investigación y desarrollo en el ámbito de aplicaciones informáticas destinadas al funcionamiento y mejora del negocio.

Sanitas no ha efectuado en 2016 negocios con acciones propias.

Sanitas continúa con su política de conciliación y con el trato individualizado de los empleados, incluyendo nuevas medidas de conciliación, como la jornada intensiva para embarazadas desde las 30 semanas de gestación o el teletrabajo para embarazadas, entre otras.

Cada vez más empleados se incorporan al programa de Retribución Flexible (Retriflex) por sus beneficios fiscales, incorporando la tarjeta transporte y el seguro de salud para cónyuge o hijos en Sanitas Emisión.

Seguimos fomentando el bienestar en el centro de trabajo, incorporando nuevas actividades como spinning o zumba.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0M0909786

A través del programa corporativo de Micro donaciones de Sanitas (Tú dispones), los empleados recaudan dinero para proyectos de acción social, como la campaña para garantizar la sostenibilidad de la gestión del sistema de agua de las comunidades de Bangalala, Chajo y Mkonga Ijinyu. (Distrito de Same. Región de Kilimanjaro).

Asimismo, ha apostado por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global de la Compañía y necesidades específicas de cada área de negocio.

No se han producido acontecimientos significativos con posterioridad al cierre del ejercicio



0M0909787



Los Administradores de la Sociedad SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS con fecha 30 de marzo de 2017 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito, cuyo número de página del Papel Oficial del Estado corresponde a los que van entre el 0M0909688 y 0M0909777 ambos inclusive, así como el Informe de Gestión correspondiente al mismo ejercicio que figura en las páginas 0M0909778 a 0M0909786 del Papel Oficial del Estado.

D. José Ramón Álvarez Rendueles

D. Ignacio Ereño Iribarren

D. Matías Rodríguez Inciarte

D. Ignacio Peralta Gracia

D. Manuel Pizarro Moreno

D. Carlos Antonio Jaureguizar Ruiz-Jarabo

D<sup>a</sup> Mónica Paramés García-Astigarraga