

Informe
y cuentas
anuales
2006

Seguimos creciendo, pero
de manera sostenible

Informe anual 2006

Índice





Sanitas 2006	4
Carta del consejero delegado	
Introducción	
Hitos 2006	
Cifras 2006	
Valores que dejan huella	
Órganos de gobierno	14
Consejo de administración	
Dirección general de Grupo	
Evolución de nuestro Grupo	16
Indicadores de negocio	36
Calidad	52
Innovación	56
Relaciones con los médicos	62
Responsabilidad Social Corporativa	66
Fundación Sanitas	70
Cuentas anuales	74
Directorio	120

Carta del consejero delegado



2006 fue otro magnífico año para el Grupo Sanitas. La evolución de nuestros negocios confirma que nuestra línea de trabajo, basada en la diferenciación de la oferta al mercado y la mejora de la eficiencia, es la adecuada.

Los ingresos del Grupo se elevaron hasta 971,3 millones de euros, lo que representa un dinámico incremento del 11,8 por ciento respecto al año anterior. Sanitas Seguros, que en 2006 culminó con éxito el primer año de su Plan Estratégico, registró una facturación de 804,8 millones de euros, un 10,8% más que en 2005. El resultado evolucionó también muy favorablemente. El beneficio antes de impuestos fue de 116 millones de euros, con un aumento del 16%. Además, el número de asegurados alcanzó los 1,7 millones, lo cual nos permite afianzar nuestra posición de liderazgo nacional en el seguro de salud de clientes privados.

El resto de las líneas de negocio también se comportaron muy positivamente. Sanitas Hospitales ingresó 95 millones, con un aumento del 14,9%. La actividad de Sanitas Residencial cobró un notable impulso gracias a los nuevos proyectos de gestión y sus ventas ascendieron a 42 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 11% con respecto a 2005. Los ingresos de Previlabor y Laborservis, nuestro negocio de salud laboral y prevención de riesgos laborales, se incrementaron un 15,2%, hasta los 11,5 millones de euros. Finalmente, el área de Servicios de Salud, que es una de las prioridades de la compañía para este año 2007, tuvo una facturación de 9,5 millones de euros, es decir, un 20% más que el ejercicio anterior.

Estos resultados nos proporcionan la cobertura y seguridad necesarias para plantearnos nuevos desafíos. Queremos captar más clientes y ampliar año a año nuestra cuota de mercado, tal y como hicimos en 2006 en el seguro sanitario. En los nueve primeros meses del año, la cuota de Sanitas alcanzó el 16,6%, cuatro décimas más que en 2005, lo que nos permite afianzar nuestra posición como segunda compañía en el seguro de salud, acortando diferencias respecto a la primera y distanciándonos claramente de la siguiente. La evolución del número de clientes también invita al optimismo. Del total de nuevos asegurados netos del sector, más de la mitad (el 52%) corresponden a Sanitas, para el mismo periodo. Con esas sólidas bases, aspiramos a seguir creciendo en volumen, porque consideramos que tenemos las ideas y los recursos financieros y humanos para asumir nuevos proyectos.

En particular, nuestro objetivo es trascender los límites del seguro sanitario y ser uno de los principales operadores del mercado de salud. Para ello, potenciaremos los centros médicos propios y profundizaremos en nuestro papel de proveedores de servicios.

Además, creemos que hay buenas oportunidades de crecimiento en la gestión conjunta de servicios de salud con el sector público. En este ámbito, en 2006 hemos logrado un primer hito: hemos ganado el concurso público convocado por la Generalitat Valenciana para construir el Hospital de Manises (Valencia) y gestionar éste y 20 centros de atención primaria en el área de L'Horta Manises para cubrir las necesidades de asistencia sanitaria de cerca de 140.000 personas, un compromiso que nos convertirá en proveedor de la sanidad pública valenciana para los próximos 15 años.

La ambición de crecer en estos sectores no será fácil. La fuerte competencia, animada por los buenos resultados del mercado, y la creciente sofisticación de la oferta en salud exigen respuestas flexibles e innovadoras. La inversión en tecnología es, en nuestra opinión, una herramienta fundamental para hacer frente a esos desafíos. La innovación tecnológica nos permitirá desarrollar tanto el concepto de prevención, a través de nuevos sistemas de diagnóstico y detección, como la gestión personalizada de los clientes y una relación más amigable y cercana.

Pero, además de más grandes, también queremos ser mejores. Sanitas es un grupo empresarial basado en valores como la confianza, la humanidad y la cercanía, y de ese compromiso con todo lo que nos rodea surge de forma natural nuestra firme apuesta por los principios de la Responsabilidad Corporativa.

Quisiera hacer un breve inciso sobre esta prioridad estratégica del Grupo Sanitas, que forma parte de nuestra cultura. Creemos firmemente que el concepto de Responsabilidad Corporativa debe incardinarse en la actividad empresarial diaria. Un ejemplo de ello es nuestro ambicioso Programa de Discapacidad, que involucra a todas las áreas de la compañía y que incluye desde la creación de un producto de seguro específico hasta la mejora de la accesibilidad en sus centros e instalaciones. Como reflejo de estas inquietudes, publicamos, en formato aparte, una Memoria de Responsabilidad Corporativa, que aparece por segundo año consecutivo, y en la que se detallan nuestros avances en 2006 y las perspectivas para el ejercicio en curso.

Creemos que con estas bases de trabajo, y con el esfuerzo permanente de nuestro equipo humano, el Grupo Sanitas tiene ante sí un futuro brillante. Muchas gracias a todos los que lo han hecho posible. Tanto al equipo de Sanitas como a nuestros clientes, que año tras año mantienen su confianza en nosotros. Por todos ellos, trabajamos día a día, para dar mejores servicios y seguir siendo el grupo líder en salud.



Pablo Juantegui
Consejero delegado

El derecho a saber

Ventanas abiertas
El compromiso de Sanitas
con la transparencia
es la mejor manera
de ganar credibilidad



Un año más, a través de esta Memoria el Grupo Sanitas intenta satisfacer el derecho a saber de sus clientes, sus empleados, sus profesionales y todos sus grupos de interés. Con ese propósito, en la edición de 2006 mantenemos (y en lo posible perfeccionamos) las grandes líneas de trabajo desarrolladas el año anterior. El objetivo final es que este informe sea una manera rápida y sencilla de conocer el Grupo Sanitas por dentro y de valorar su evolución durante el ejercicio correspondiente. Si así lo hacemos, habremos conseguido ganarnos la confianza de nuestros públicos y contaremos también con un estímulo adicional para mejorar el rendimiento de la compañía.

Pero la memoria anual de una compañía como Sanitas no es sólo nuestra respuesta a la demanda de información de una sociedad que exige, cada vez más, un compromiso de las empresas con la transparencia. Simétricamente, la memoria es también una oportunidad para expresar nuestros mensajes y para contar lo que somos y lo que queremos ser.

En ese sentido, no tenemos dudas. el Grupo Sanitas es una empresa rentable y eficiente, pero también sostenible. Queremos mejorar siendo más grandes y crecer siendo mejores. Combinamos nuestra ambición de liderazgo corporativo con el firme compromiso de servir a todos nuestros grupos de interés.

Los resultados del ejercicio de 2006 ilustran bien estos objetivos complementarios. Seguimos creciendo a buen ritmo, tanto en facturación como en beneficios o en número de clientes, pero al mismo tiempo hemos reforzado la apuesta por nuestros valores y por un comportamiento responsable. Nuestro Programa de Discapacidad, que involucra transversalmente a la mayor parte de nuestros departamentos, y la segunda edición de la Memoria de Responsabilidad Corporativa, publicada en formato separado y con un contenido mejorado, son ejemplos de esa voluntad de ser una empresa con valores.

Trabajamos para las personas, ya sean clientes, empleados, colaboradores, profesionales o la sociedad en su conjunto, mejorando nuestra relación con todos estos grupos. Trabajamos cuidando nuestro entorno y lo hacemos procurando un crecimiento económico, sostenible y perdurable.

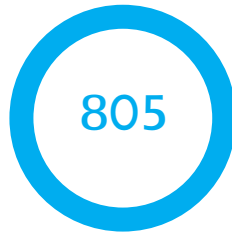
2006 Hitos

- Sanitas gana la concesión del **hospital público de Manises**, en Valencia, un hospital que atenderá a los 136.000 habitantes de su área de influencia
- El índice de **satisfacción** de nuestros clientes aumenta hasta el **72,8%**
- Nuestro negocio de **residencias** para mayores crece un 11%
- La Fundación Sanitas cumple **10 años**
- La Fundación Sanitas presenta **www.sisan.info**, un portal con toda la información estadística sanitaria disponible on-line
- Sanitas compañía con **mejor reputación corporativa** de su sector, según el ránking de **MERCO**
- El Hospital **La Moraleja**, después de un año de funcionamiento, se consolida como uno de los centros de **referencia de la sanidad privada**
- El Hospital **La Zarzuela** obtiene por tercer año consecutivo el reconocimiento de ránking **Top 20**
- Inauguramos **12 nuevos centros**: diez Milenium Dental (Avenida La Alcarria, Avenida de San Luis, Monforte de Lemos, Mediterráneo, Sanchinarro, Ferrocarril, Balmes, Las Rozas, Avenida de Moratalaz, Colombia), el nuevo centro multiespecialidad Milenium Centro Médico Nicasio Gallego, en Madrid, y el Centre de Rehabilitació Balmes, en Barcelona
- Sanitas lanza la web www.librodelasmadres.com para ayudar a las **futuras madres**
- Sanitas recibe una de las 12 primeras certificaciones como **Empresa Familiarmente Responsable**
- En los hospitales La Zarzuela y La Moraleja se atendieron más de **2.100 partos y más de 143.000 urgencias**
- Sanitas y **BBVA** acuerdan la comercialización de un **seguro médico** para empleados y clientes del banco
- Sanitas es galardonada con el **Premio Cermi.es** a la Acción Social y Cultural y con el **Premio FAMMA** a la Responsabilidad Social Corporativa por Sanitas Accesible
- Sanitas se convierte en el **proveedor médico** oficial del **Equipo paralímpico** español nacional y del **Desafío Español 2007**
- Sanitas, el Consell Català de l'Esport y el Departament de Salut ponen en marcha un plan para fomentar los **hábitos saludables en las escuelas**
- Sanitas lanza el primer seguro médico privado para personas con discapacidad por lesión medular adquirida, **Sanitas Accesible**
- **Pablo Juantegui** elegido **CEO del Año** por la revista Computerworld

Cifras 2006



millones de euros de ingresos del **Grupo Sanitas**



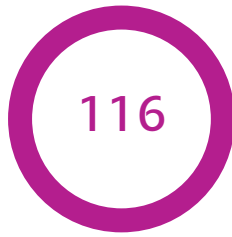
millones de euros de ingresos por primas de **Sanitas Seguros**



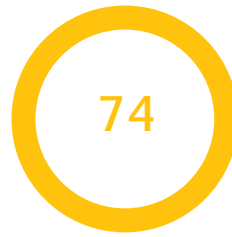
médicos y **profesionales** sanitarios



millones de **clientes**



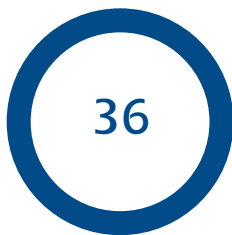
millones de euros de beneficios antes de impuestos



millones de euros de beneficio después de impuestos



cuota de mercado de Sanitas



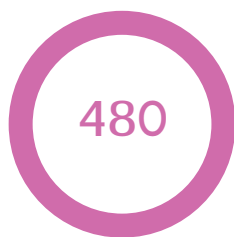
red de 36 centros propios y preferentes **para clientes** de Sanitas



plazas para mayores y **22 residencias**



empleados en todo el **Grupo Sanitas**



centros médicos



empleos directos creados para **personas con discapacidad**




centros accesibles para discapacitados



millones de euros de compras a Centros Especiales de Empleo

Valores que
dejan huella





Cuidado
Humanidad
Confianza
Compromiso
Dedicación
Responsabilidad

Sanitas quiere ser un grupo eficiente y rentable, pero sólo lo será si respeta su compromiso con los principios y valores

Valores que dejan huella

Los valores son el ADN de nuestra compañía. A partir de ellos, desarrollamos nuestra actividad empresarial y proyectamos la imagen que queremos transmitir a la sociedad.

Cuidado

Es lo que hacemos en nuestra actividad: cuidar de la salud y el bienestar de las personas a lo largo de toda su vida. Por eso, el cuidado es el primero de nuestros principios éticos

Humanidad

Nos movemos en un mundo de valores humanos y emociones individuales. En ese escenario, nos esforzamos por respetar la individualidad, proteger la privacidad y defender la dignidad de las personas, y lo hacemos siendo accesibles y mostrando una actitud cálida y amable.



Confianza

Trabajamos sin descanso para transmitir confianza, proyectar credibilidad y seguir siendo la marca más valorada del sector. Y lo conseguimos gracias a nuestros valores, la elevada cualificación de nuestros profesionales y la búsqueda constante de la calidad en todos nuestros servicios y procesos. El interés de los clientes y del conjunto de la sociedad es lo primero.

Compromiso

Nuestro compromiso es conocer a nuestros clientes, escuchar sus demandas y poner a su disposición los productos adecuados para responder a sus necesidades.

Dedicación

Nos esforzamos apasionadamente por ofrecer el mejor servicio posible y superar las expectativas.

Responsabilidad

Cada uno de nosotros tiene, dentro de sus posibilidades, la capacidad y la voluntad de contribuir al bienestar y la salud de nuestros socios. Por ello, todos somos responsables de nuestras acciones. Esa responsabilidad nos permite dejar huella en nuestros socios.



Órganos de gobierno

Comité de dirección de Grupo



Consejero delegado

Pablo Juantegui Azpilicueta



Director general de Gestión Asistencial y Hospitales

Gabriel Beláustegui Alonso



Director general de Sanitas Residencial

Domènec Crosas López



Director general de Clientes, Marketing y Comunicación

Iñaki Ereño Iribarren

Sanitas, S.A. de Seguros

Consejo de administración*

Presidente no ejecutivo

John de Zulueta Greenebaum, en representación de Point Lobos, S.L.

Consejero delegado

Pablo Juantegui Azpilicueta

Consejeros

José Ramón Álvarez Rendueles, en representación de Alvarvil, S.A.

Valerie Gooding

Dean Holden

Raymond King

Isabel Linares Liébana, en representación de Aboar S.L.

Julián Ruiz Ferrán

Antonio Valdés Morales

Secretaria no consejera

Mónica Paramés García-Astigarraga



Directora general de Recursos Humanos

Coral González Manteca



Director general de Sistemas de Información

Miguel Larrucea Camporro



Director general Comercial

José Manuel Sánchez Ruiz



Director general de Finanzas

Antonio Valdés Morales

* A 27 de febrero de 2007

Evolución de nuestro Grupo





La fotografía de 2006

Un balance razonado de
lo que somos y de
cómo evolucionamos
hacia lo que queremos ser

Quiénes somos

Una propuesta por el bienestar

Grupo Sanitas

Sólido crecimiento sostenible

Lo que opinan de nosotros

Nuestra imagen, a examen

Seguros de salud

Expectativas favorables

Clientes de Sanitas

Ya somos 1,7 millones

Atención a los mayores

Un año bueno en un contexto competitivo

Salud laboral y prevención de riesgos laborales

Formación y medicina presencial

Servicios de salud

Nuevas actividades

Hospitales y centros médicos

36 centros preferentes para los clientes

Quiénes somos

Sanitas es un grupo empresarial cuyas actividades se centran en proporcionar salud y bienestar a las personas. Para ello, actúa en tres ámbitos: prevenir la enfermedad, conservar la salud y mejorar la relación con el propio cuerpo. Además, Sanitas desarrolla una política de responsabilidad corporativa activa y ambiciosa.

La propuesta del Grupo Sanitas de velar por el bienestar de las personas se materializa en las áreas de seguros, que cubre la atención médica de calidad a casi 1,7 millones de clientes por medio de 25.000 profesionales y 480 hospitales y clínicas; salud laboral, cuyos servicios de prevención benefician a 6.618 empresas; atención a los mayores, que ofrece 22 residencias y 2.549 plazas, y provisión hospitalaria, con una red de 36 hospitales y centros médicos propios y preferentes. Además, el Grupo ofrece una creciente oferta de servicios de salud, como reproducción asistida, corrección de la miopía, tratamientos estéticos y chequeos.

Sanitas forma parte, como entidad privada, del sistema nacional de salud, y asume el compromiso de colaborar con la sanidad pública para procurar la atención integral al ciudadano. En este sentido, una parte importante de su actividad se orienta a conocer mejor las demandas de los clientes y, como consecuencia de ello, a crear productos y servicios a la medida de sus necesidades. Porque creemos que la salud es una preocupación muy personal, las soluciones deben ser modulares. La forma de diseñar los servicios está cambiando: hemos pasado ser una empresa centrada en la gestión del riesgo a ser una compañía centrada en la atención de las necesidades que deben ser cubiertas a nuestros socios.

Con este objetivo, Sanitas Seguros ofrece los siguientes productos:

Sanitas Multi

Seguro de asistencia sanitaria completa que da acceso a toda la red de especialistas y centros médicos de Sanitas, con coberturas innovadoras como psicología y homeopatía.

Sanitas Mundi

Seguro mixto que ofrece tanto el reembolso de gastos médicos (con libertad para acudir a cualquier centro médico en España y el extranjero) como el acceso sin límite a los médicos del cuadro en España. Gracias a un acuerdo con la aseguradora United Healthcare, los socios de Sanitas Mundi pueden acceder en condiciones preferentes a alrededor de 3.000 de los más prestigiosos hospitales de Estados Unidos. Además, tienen acceso al cuadro médico de BUPA en el Reino Unido.

Sanitas Familia

Un seguro para cubrir las necesidades variables de cada familia. Ofrece desde coberturas básicas -sanitaria, dental, de segunda opinión o de psicología clínica- hasta opciones avanzadas, como la teleasistencia o el derecho a indemnizaciones por hospitalización y accidentes.

Sanitas Dental

La cobertura dental más completa con unas tarifas que, en algunos casos, suponen hasta un 50% de ahorro con respecto al precio medio de mercado.

Sanitas Oro

Un seguro a medida de los mayores de 60 años. Ofrece un servicio basado en un equipo de especialistas, dirigido siempre por un Médico Asesor de Salud, que coordina los diferentes diagnósticos.

Sanitas Dependencia

Permite cubrir las necesidades básicas diarias a las personas que pudieran encontrarse en situación de dependencia en el futuro.

Sanitas Autónomos

Es un producto para quienes trabajan por cuenta propia. Proporciona asistencia sanitaria y una renta diaria en caso de hospitalización, con dos modalidades: Sanitas Autónomos Cuadro o Sanitas Autónomos Reembolso.

Sanitas Accesible

Ofrece asistencia sanitaria en todas las especialidades a las personas con discapacidad por lesión medular adquirida. Es un servicio pionero que incluye un cuadro médico específico, una red de centros accesibles, atención primaria y analítica a domicilio, y el envío de resultados. Sanitas Accesible forma parte del Programa de Discapacidad del Grupo, que involucra a todos los empleados y a todas las áreas de negocio.

Sanitas Opció

Producto de cuadro médico que cubre tanto la asistencia a nivel hospitalario como extrahospitalario, dentro de Cataluña. Las primas son inferiores a las de otros productos de su categoría, sin copagos y con coberturas novedosas, como acupuntura y homeopatía. Ofrece descuentos por número de personas en póliza.

Sanitas Health Plan

Gama de productos con tres modalidades especialmente diseñadas para extranjeros residentes en España. Atención a precios muy competitivos, con asistencia de reembolso en España y un segundo país europeo. Ofrece servicios como documentación y línea de atención al cliente en inglés, y cuadro médico exclusivo con profesionales que hablan diferentes idiomas.

Sanitas Pymes

Producto diseñado para las pequeñas y medianas empresas cuyos servicios y primas se ajustan en función del número de empleados y del uso.

Sanitas Exterior

Seguro de reembolso, destinado a empresas, con cobertura nacional e internacional. Límite anual de 1.200.000 euros.

Un producto
para cada persona



Nuevas coberturas

En 2007 se incorporan cuatro nuevas coberturas a diferentes productos de Sanitas. Son las siguientes:

- Láser ORL. El láser aplicado a la otorrinolaringología permite en muchos casos el tratamiento ambulatorio.
- PET/TAC. La combinación de ambas técnicas de evaluación facilita una visión integral de la lesión y diagnósticos más precoces y seguros.
- Coronariografía no invasiva con TAC 64. Una prueba que permite valorar con rapidez el estado del corazón y de las arterias coronarias.
- Otoemisiones. Es la prueba más fiable en el diagnóstico precoz de la sordera en neonatos.

Las cuatro nuevas coberturas se incluyen en la oferta de los productos Sanitas Multi, Sanitas Mundi, Sanitas Familia Cuadro, Sanitas Familia Reembolso, Sanitas Autónomos, Sanitas Autónomos Reembolso, Sanitas Health Plan Classic, Sanitas Health Complete, Sanitas Pymes, Sanitas Exterior y Sanitas Accesible.

El cliente como referencia

Hemos organizado nuestras actividades para que el cliente esté siempre situado en el centro de nuestros objetivos. Realizamos un gran esfuerzo en los procesos de evaluación y clasificación para perfeccionar la información de nuestros clientes, con el fin de conocer mejor sus necesidades y, como consecuencia de ello, saber cómo satisfacerlas. En paralelo, trabajamos también para que nuestra operativa sea lo más eficiente posible y para gestionar nuestros recursos de forma que redunde en una atención médica excelente.

La responsabilidad y los valores

El comportamiento responsable del Grupo se explica desde su doble condición de pieza del tejido empresarial español y elemento clave del sistema sanitario del país. Desde esa perspectiva dual, el Grupo se halla comprometido en organizarse y trabajar para promover la mejora constante en nuestras relaciones con los clientes, los empleados, los profesionales médicos, las administraciones públicas, la sociedad y el entorno, y el sistema sanitario español. El objetivo último es integrar la actitud responsable y basada en valores en la dinámica habitual de todas nuestras actividades y áreas de negocio.



Algunas de las líneas de trabajo de ese compromiso global son las siguientes:

- Trabajamos para mantener una relación de cooperación responsable y fructífera con clientes, proveedores, empleados, medio ambiente y la sociedad en general.
- Promovemos la investigación y el conocimiento médico a través de las actividades de la Fundación Sanitas.
- Fomentamos las políticas de flexibilidad y conciliación de la vida privada y laboral de nuestros empleados.
- Implementamos medidas encaminadas a conseguir la igualdad de oportunidades para todos en el entorno laboral.
- Ofrecemos productos específicos para personas en situación de desventaja, como Sanitas Accesible (para lesiones medulares adquiridas) y Sanitas Dependencia.
- Mantenemos una política activa de colaboración con distintas asociaciones y entidades que prestan ayuda a personas desfavorecidas, dependientes o discapacitadas. En 2006, obtuvimos diversos reconocimientos, como el Premio Cermi.es y el Premio FAMMA.
- Construimos edificios respetando el medio ambiente, como el Hospital Sanitas La Moraleja, el primer hospital que obtuvo en Madrid el informe de impacto medioambiental.
- Creamos una red de 13 centros médicos sin barreras, accesibles a personas con discapacidad en Madrid.
- Invertimos en crear infraestructuras sanitarias que mejoran la dotación del país. En 2006, la Comunidad de Valencia nos otorgó la concesión para construir y gestionar el Hospital de Manises (Valencia).

Parte de un gran grupo internacional

Desde 1989, Sanitas forma parte de BUPA (British United Provident Association), un grupo británico dedicado al cuidado de la salud. BUPA tiene más de 8 millones de clientes en 190 países y emplea a alrededor de 46.000 personas. Su actividad se centra en seguros sanitarios, hospitales, asistencia a personas mayores y a jóvenes con discapacidad, prevención de riesgos laborales y servicios de guarderías infantiles. BUPA no tiene ánimo de lucro y los beneficios derivados de su actividad empresarial se reinvierten íntegramente en la mejora de sus servicios.



Grupo Sanitas

El Grupo Sanitas tuvo un sólido crecimiento en 2006 y generó un volumen de negocio de 971,3 millones de euros, es decir, un 11,8 por ciento más que el año anterior. Por quinto año consecutivo, el ritmo de aumento de los ingresos fue de dos dígitos.

805

millones de euros
en primas

3.558 empleados

El crecimiento de la actividad del Grupo Sanitas tuvo un reflejo positivo en la evolución de la plantilla. Ya somos 3.558 empleados, o sea, un 10% más que en 2005.

EL núcleo principal de los negocios del Grupo fue, como es tradicional, su actividad de seguros médicos. Los ingresos por primas de Sanitas Seguros se elevaron a 805 millones de euros. Eso quiere decir que el incremento de las ventas sobre 2005 fue del 10,8%, una tasa similar a la del ejercicio anterior.

1,7 millones de clientes

El número de clientes asegurados se elevó hasta 1,7 millones, un 10% más. La cuota de mercado, con datos correspondientes al tercer trimestre de 2006, fue del 16,6%, es decir 0,4 puntos más que en 2005. Este crecimiento, conseguido en un contexto de fuerte competencia, es uno de los más altos de las diez primeras compañías del sector y consolida nuestra posición como líderes en socios privados (es decir, sin contar los asegurados de las administraciones públicas).

+16% de beneficio

Los resultados de Sanitas Seguros también crecieron en 2006 de manera muy sólida. El beneficio antes de impuestos se elevó a 116 millones de euros, frente a los 100 millones del ejercicio de anterior. El beneficio después de impuestos fue de 74 millones. Un año más, el ritmo de aumento de los beneficios es superior al de los ingresos, lo cual confirma la constante mejoría en los niveles de eficiencia operativa.

En conjunto, Sanitas Seguros continúa creciendo a un ritmo de dos dígitos, como viene haciendo en los últimos ejercicios. En el período 2002-2006, la tasa anual de aumento de los ingresos fue siempre superior al 10%, y el incremento acumulado alcanzó el 60%. Los resultados, medidos en términos de beneficio neto, también crecieron en tasas de dos dígitos, salvo en 2003, y la subida acumulada desde 2002 fue de un 84%.

* ICEA

Reinversión de los beneficios

La reinversión de la mayor parte de los beneficios en el propio negocio es una de las constantes de Sanitas. Consideramos que esa política es una forma adecuada de dar un mejor servicio a los clientes y premiar su confianza y fidelidad, al tiempo que sentamos las bases de futuro de un Grupo más fuerte y sólido. Las inversiones en hospitales, centros de día y residencias, así como las que sirven para mejorar la relación con los profesionales médicos, son nuestras prioridades.

En los últimos cinco años, Sanitas invirtió 173,6 millones de euros lo que representa el 64,5% de los beneficios obtenidos en el periodo.

Sanitas Hospitales

Gestiona los centros médicos y hospitales del Grupo y ha ampliado su red. A finales de 2006, contaba con 36 centros, entre ellos, los hospitales La Moraleja y La Zarzuela, de Madrid, y los denominados Milenium, que son centros multiespecialidad y dentales.

Sanitas Hospitales facturó el año pasado 95 millones de euros, un 14,9% más que en 2005. Su plantilla creció un 17,5%, hasta 1.013 empleados.

Sanitas Residencial

Opera residencias de atención a personas mayores y también tuvo un notable crecimiento de los ingresos. En un mercado muy competitivo, que registró importantes incrementos de la oferta en algunas zonas geográficas, facturó 42 millones de euros, un 11% más que el año anterior. Sanitas Residencial cuenta con 22 centros, localizados en Cataluña, País Vasco, Navarra, Madrid, Comunidad Valenciana y Castilla y León. Su red tiene 2.549 camas, lo cual la acredita como la quinta empresa de gestión de residencias en España por número de plazas.

Sanitas Residencial tiene varios proyectos en marcha, que impulsarán su actividad en 2007 y ejercicios sucesivos. Entre ellos, destaca la construcción y gestión de una residencia de 108 camas en Lazkao (Guipúzcoa) que se inaugurará a finales de 2007, y la construcción de otras 4 residencias, dos en Madrid (Alameda de Osuna y Ferraz), otra en Salamanca y una cuarta en Canarias.

Prevención de riesgos laborales

Los ingresos de las compañías Previlabor y Laborservis fueron de 11,5 millones de euros, un 15,2% más. Dieron servicio a 6.618 empresas y el número de trabajadores cubiertos se situó en 117.758. Su plantilla llegó hasta 189 empleados.

Sanitas Servicios de Salud

El crecimiento de Sanitas Servicios de Salud ha sido exponencial en los últimos años y será una fuente de crecimiento para el futuro del Grupo. En 2006, el volumen de negocio fue de 9,5 millones de euros, es decir, un 20% más que en 2005. El beneficio fue de 1,6 millones de euros.

Dentro de esta dinámica de crecimiento acelerado, cada año se crean nuevos servicios y se ofrecen en un mayor número de provincias españolas, en función de las oportunidades de negocio que mejor resuelvan las necesidades de los clientes de Sanitas y del resto de usuarios. Esta línea de negocio se apoya en el aval de calidad que la marca Sanitas aporta tanto en la selección de proveedores médicos como en la gestión interna de estos servicios.

En 2006 abrimos la primera Unidad de Reproducción Asistida en el Hospital Sanitas La Moraleja en Madrid, que cuenta con todos los avances tecnológicos y un equipo de profesionales de larga experiencia en el área.



Lo que opinan de nosotros

Como parte sustancial de nuestro comportamiento responsable, en Grupo Sanitas estamos extraordinariamente interesados en saber lo que opinan de nosotros los principales grupos de interés. Conocer sus impresiones, identificar sus necesidades y actuar en consecuencia son la mejor manera de mejorar los servicios que prestamos. Estos son los resultados.

Notoriedad de la marca

La marca Sanitas tiene un gran reconocimiento público en el sector de seguros médicos, lo cual es un factor decisivo en la difusión de sus valores como compañía.

• Índice de notoriedad espontánea de Sanitas entre el total de la población:

26%*

• Índice de notoriedad sugerida de Sanitas entre el total de la población:

99%*

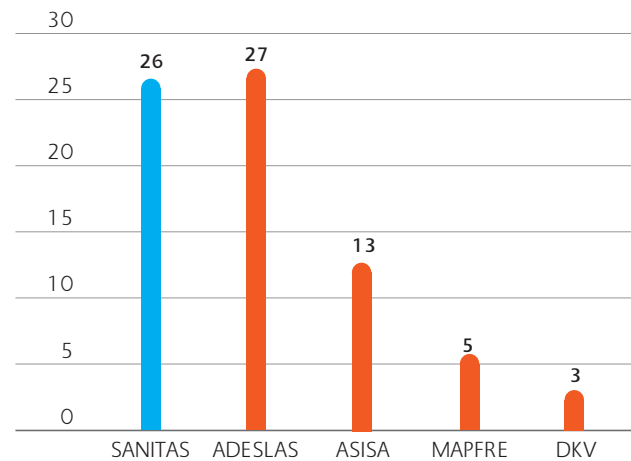
*Fuente: Millward Brown, 2006

Índice de satisfacción entre los clientes

Sanitas mide todos los años el grado de satisfacción de sus clientes a través de un estudio independiente. El año pasado, el índice aumentó ligeramente. El nivel de satisfacción se situó en 72,8 puntos sobre 100, frente a los 72,5 puntos de 2005. Los aspectos con mejor evaluación de los clientes fueron los asistenciales. El médico recibió una valoración de 81,2 puntos y la consulta obtuvo 78,8 puntos sobre 100.

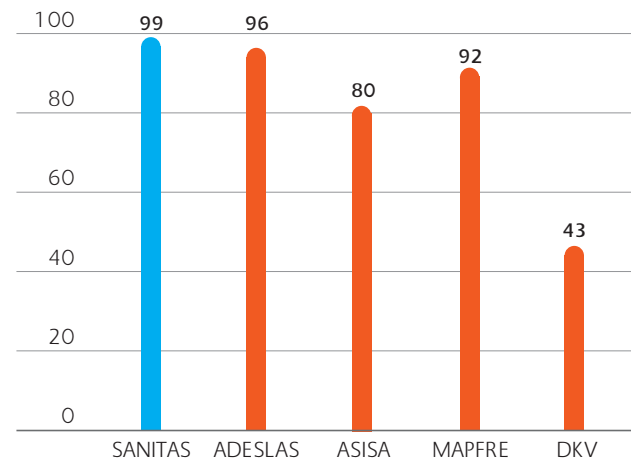
(Fuente: Claes Fornell International Group, 2006)

Notoriedad espontánea de marca entre el total de la población en 2006



Fuente: Millward Brown, 2006

Notoriedad sugerida de marca entre el total de la población en 2006



Fuente: Millward Brown, 2006

Imagen entre profesionales

Nuestra imagen entre los profesionales del sector es buena. El índice de satisfacción es de 7,7 puntos sobre 10*. Sanitas es la compañía de seguros de salud más respetada entre los profesionales sanitarios. No obstante, los resultados de las encuestas realizadas apuntan a tres áreas de mejora potencial:

Sanitas considera que debe redoblar sus esfuerzos para atraer o retener a los mejores profesionales sanitarios. Para hacer frente a los desafíos de un sector crecientemente competitivo, Sanitas desarrolló en 2006 un ambicioso programa de actividades de Relaciones con los Médicos, dirigido a potenciar los niveles de formación, satisfacción y fidelidad de los profesionales del cuadro de Sanitas, así como a conseguir un mayor reconocimiento por parte de los pacientes.

Satisfacción entre empleados

La encuesta anual sobre el clima laboral en el Grupo Sanitas registró en 2006 resultados muy positivos, tanto en participación como en niveles de satisfacción. El 73,4% de los empleados contestaron el cuestionario, lo que representa 4,4 puntos porcentuales más que el año anterior. Este aumento del índice de respuesta, que se suma a la mejora de 13 puntos de 2005, garantiza que las acciones que se diseñen sintonizarán con las genuinas preocupaciones de los empleados. En términos de satisfacción, la encuesta se saldó con un índice de 71,9 sobre 100, frente al 67,7 de 2005, lo que indica el acierto en las medidas adoptadas en 2006.

Sanitas ha sido reconocida como la compañía con mejor reputación corporativa de su sector, del Ranking de Empresas del Monitor de Reputación Corporativa (MERCOS), situándose, además, en el puesto número 12 de la clasificación general. Además, según el estudio elaborado por la Fundación Empresa y Sociedad sobre "Las empresas mejor percibidas por su acción social", Sanitas pasó en 2006 del puesto número 52 al 7. Este ascenso refleja el compromiso firme de Sanitas con la discapacidad, que le ha llevado a diseñar productos y servicios para todos, como Sanitas Accesible, el primer seguro de salud privado para personas con discapacidad por lesión medular adquirida. También Sanitas se ha comprometido a promover la accesibilidad de todos sus centros médicos y hospitales y a impulsar la integración laboral.

Además, Sanitas obtuvo en 2006 otros reconocimientos. Así, la compañía fue muy bien valorada por la revista Actualidad Económica en su ranking anual de Mejores Empresas para Trabajar en España, al ocupar el puesto 29 en el ranking general sobre un total de 1.000 empresas valoradas.



* Fuente: IKERFELD 2006

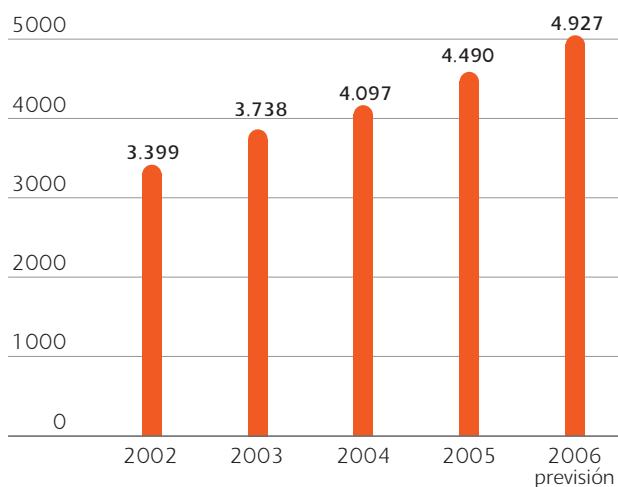
Seguros de Salud

El seguro de salud sigue en muy buena forma. Los resultados de 2006 confirman la solidez del negocio y explican por qué compañías de otros sectores están intentando entrar en la sanidad privada.



El mercado español de seguros de salud mantuvo en 2006 un ritmo de crecimiento sostenido. Los ingresos se elevaron hasta 4.927 millones de euros, un 9,8% más que en 2005, según estimaciones de ICEA (Investigación Cooperativa de Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones). Si descontamos el efecto de la inflación, el crecimiento real de las ventas fue de casi un 6%. Esta evolución está en línea con la expansión del sector en los últimos años, caracterizada por incrementos porcentuales de dos dígitos. El número de asegurados fue de 9,2 millones, según ICEA.

Evolución de ingresos totales del mercado de seguros de salud. (En millones de euros)



Fuente: ICEA

Expectativas favorables

Se puede decir, por tanto, que el negocio mantiene una línea muy dinámica. Las expectativas también son favorables. El gasto sanitario en términos de PIB se sitúa todavía por debajo del promedio de muchos países de la Unión Europea, pero la tendencia será creciente en los próximos 10 años. Además, la necesidad por parte de las administraciones públicas en mejorar el control y la eficiencia de los servicios sanitarios, así como las cada vez mayores demandas por parte de los ciudadanos, las nuevas tecnologías, la sociedad de la información y la situación de los profesionales sanitarios -escasez, jubilaciones y feminización- abren la puerta a nuevos modelos de innovación en gestión sanitaria, donde la parte privada debe asumir un rol muy importante. Como ejemplo de ello podemos destacar el modelo de adjudicaciones llevado a cabo por la Comunidad Valenciana, donde Sanitas ha sido la adjudicataria de la gestión por 15 años del área de Salud de Manises (Valencia).

Asimismo, la Ley de Dependencia, aprobada a finales de 2006, crea nuevas posibilidades de oferta de servicios.

El sector, por tanto, se mueve. Pero esa buena evolución del negocio atrae a nuevos competidores e intensifica la pugna por los clientes. En el mercado la competencia es dura. En este escenario, Sanitas obtuvo en 2006 muy buenos resultados. Con datos de ICEA hasta septiembre, nuestra cuota de ingresos pasó del 16,2%* al 16,6%**; una de las mayores subidas entre las diez primeras compañías.

Grupos de compañías

En líneas generales, en 2006 no hubo grandes variaciones en el reparto del mercado entre grupos de empresas, aunque sí se observa una ligera tendencia a la concentración del negocio entre las compañías más fuertes. Las cinco primeras tuvieron una cuota conjunta del 64%, medio punto más que en 2005. Si nos fijamos en las diez primeras empresas, las conclusiones son parecidas, ya que se puede apreciar también un cierto incremento, al pasar del 77,2% al 78,0% del volumen de primas del total mercado.

Grupos de asegurados

En la distribución por tipos de clientes, hasta septiembre tenían cobertura de asistencia sanitaria, excluidos los funcionarios, 5,1 millones de personas (un 3% más), lo que supone más de la mitad del mercado de salud. El grupo de asegurados de las Administraciones Públicas, en cambio, tiende a reducirse. Eran 1,9 millones, es decir, un 2,4% menos que en 2005. La modalidad de reembolso de gastos incluye a 700.000 asegurados (un 7,6% del total), mientras que los subsidios e indemnizaciones alcanzan los 1,4 millones.



* A cierre 2005
** Septiembre 2006

Cientes de Sanitas

Nuestro colectivo de clientes dio un fuerte estirón en 2006. La cartera de Sanitas se situó a finales de 2006 en 1,7 millones de personas aseguradas, lo que supone un aumento del 10%

El grueso de la cartera de clientes se concentró en nuestros servicios de asistencia sanitaria, que tuvo un crecimiento sostenido. El ejercicio se cerró con 1,3 millones de clientes, lo que representa un incremento del 8,8%. La actividad de otros seguros (que básicamente incluye la asistencia dental) cobró un gran impulso, y la cifra de personas cubiertas llegó a 354.779 (un 16,9% más).

La favorable evolución del número de socios es un reflejo del intenso trabajo realizado por nuestras áreas comerciales en el proceso de captación y retención de clientes.

En especial, el Grupo ha hecho un gran esfuerzo por desarrollar sus actividades de patrocinio deportivo y caracterizarse como proveedor médico de los equipos españoles de élite. En la actualidad, Sanitas presta atención médica a los clubs de fútbol Real Madrid, Valencia y Villarreal, al equipo de baloncesto ACB Lagun Aro de Bilbao, al velero Desafío Español 2007 y a los miembros de la Equipo nacional paralímpico.

Nuestros acuerdos son un incentivo más para que el Grupo Sanitas se mantenga a la vanguardia del conocimiento médico-científico e incorpore nuevas soluciones para la preservación de la salud, lo cual beneficiará al conjunto de sus clientes.

Veamos ahora cuáles son las principales novedades de las distintas direcciones territoriales en 2006.

Barcelona crece con grandes y pequeños

En Barcelona se registró un aumento del 12,5% de la cartera de clientes, debido al fuerte crecimiento en el área de grandes empresas, y también como consecuencia del lanzamiento del producto específico para pymes, que supuso el desarrollo de un segmento del mercado empresarial poco explorado hasta ahora. Además, se firmó un acuerdo preferente con el Hospital General de Catalunya y se inauguró el Centre de Rehabilitació Balmes, con una superficie de 320 metros cuadrados, que se incorporó a la red de centros preferentes Sanitas.

Avances en Andalucía

En Andalucía, se realizaron progresos significativos en el área comercial y en la prestación de servicios médicos y hospitalarios. Se firmaron acuerdos con los colectivos de los Colegios de Médicos de todas las provincias de Andalucía y Extremadura. En Sevilla se abrió una oficina en Dos Hermanas y se incorporó un excelente equipo de ginecología en el Milenium Centro Médico La Buhaira. En Málaga se inauguró la planta corporativa Sanitas en la Clínica Doctor Gálvez, que también cuenta con una oferta exclusiva de asistencia pediátrica.

La Coruña 'funciona'

El número de clientes de La Coruña creció un 16,4%, en buena parte como consecuencia de la adjudicación del concurso del ayuntamiento de la capital, que supone dar cobertura a más de 1.400 funcionarios y familiares. Además, en La Coruña se llegó a compromisos preferentes con diversos centros hospitalarios de prestigio. En Vigo, Sanitas firmó con el Club Financiero de Vigo un acuerdo de colaboración convirtiéndose en la primera compañía de seguros de salud que ingresa en dicho club.

En Valladolid, se firmó un acuerdo nacional de exclusividad con la Mutualidad de Mandos Superiores de Renault España para la prestación de asistencia sanitaria.

Despegue de Álava

Por segundo año consecutivo, Álava experimentó un importante crecimiento en el número de socios. A finales de 2006 superó los 5.000 asegurados, lo que supone un aumento del 32% respecto al 2005. En Bilbao, Sanitas se convirtió en el proveedor médico oficial del club de baloncesto de la ACB Lagun Aro Bilbao. También en la capital vizcaína se cerraron acuerdos preferentes con algunas de las principales clínicas de la ciudad.

Nuevos clientes en Madrid

Madrid basó su ritmo de crecimiento en dos áreas de la cartera de clientes: el sector de las telecomunicaciones y las pymes. La firma de acuerdos con Ericsson (cobertura para sus 3.700 empleados con un producto de reembolso) y con ONO Cableuropa (1.500 nuevos asegurados que duplican el número de trabajadores cubiertos por su póliza colectiva) confirma que las empresas tecnológicas apuestan decididamente por la sanidad privada. El desarrollo del nuevo canal de las pequeñas y medianas empresas también nos permitió crecer por encima de lo esperado.

Doble desafío en Valencia

La concesión del Hospital de Manises (la mayor inversión de BUPA fuera del Reino Unido, con 137 millones de euros) es un desafío para el Grupo, que tiene la oportunidad de gestionar la salud de los 136.000 habitantes de su área de influencia. Además, el patrocinio oficial del barco Desafío Español, la firma de acuerdos con seis de los equipos participantes en la Copa América de vela y su colaboración con los clubs de fútbol Valencia y Villarreal, convierten a Sanitas en el proveedor médico por excelencia de la alta competición.

Integración en Baleares

Para Baleares, 2006 fue el año de la integración plena de Novomedic en Sanitas, con la completa unificación de las operaciones y la gestión de los profesionales. Asimismo, se cerraron acuerdos preferentes con los principales hospitales de Mallorca.

Canarias, paraíso para los extranjeros

El producto Sanitas Health Plan registró un fuerte crecimiento en el sur de Tenerife y Las Palmas, en parte gracias a una importante inversión publicitaria dirigida al público alemán e inglés. Por otro lado, se llegó a un acuerdo asistencial con el Hospital de Maspalomas para el mercado de extranjeros residentes de la zona sur de Las Palmas. Finalmente Sanitas llegó a un acuerdo de colaboración con la delegación de Cepsa en Tenerife.



Atención a los mayores

Sanitas Residencial, la compañía del Grupo Sanitas que se dedica a la gestión de residencias de atención a las personas mayores, tuvo un ejercicio positivo, con avances significativos en su volumen de negocio y su nivel de ocupación.

El mercado de atención a las personas mayores evolucionó, un año más, con las dificultades propias de un sector sometido a una fuerte competencia. La creciente oferta de plazas y la notable rivalidad en precios marcaron el desarrollo del negocio. En este complicado entorno, Sanitas se comportó favorablemente. Veamos algunos de los principales rasgos del ejercicio.

Ingresos

Las ventas totales de Sanitas Residencial se elevaron a 42 millones de euros, un 11% más que en 2005.

Plazas

El número de camas disponibles al cierre del ejercicio fue de 2.549.

Proyectos

Entre los proyectos de la compañía destacan una residencia de 108 camas en la localidad guipuzcoana de Lazkao (construcción y gestión), un centro de 125 camas en Alameda de Osuna, en Madrid (construcción), una residencia de 75 plazas en el centro de Madrid (construcción), una residencia de 75 camas en Salamanca (construcción y gestión) y un centro con 120 camas y 50 apartamentos en Canarias (gestión).

Sanitas Residencial ocupa el quinto puesto en el ranking de operadores nacionales por número de camas.



Sanitas Residencial ocupa el quinto puesto en el ranking de operadores nacionales por número de camas. 2006: Top 20 por número de camas

Operador	2006	Proy. 2007
Ballesol	5.215	7.174
Quavita	3.179	3.329
Grupo SAR	3.126	4.036
Sanyres	2.946	4.018
Sanitas Residencial	2.549	2.776
AMMA- Gerogestión	2.177	4.663
Los Nogales	1.960	3.080
Euroresidencias	1.730	1.855
Adavir	1.712	1.712
Caser Residencial	1.508	1.857
Calidad Residencial	1.448	1.700
Aser-Artevida-Novaire	1.160	2.212
Grupo Castillo	1.903	1.793
Sergesa	1.065	1.320
Vitalia	966	1.924
Eulen	932	1.379
Mutuam	898	898
La Saleta	849	949
Asispa	846	846
Ecoplar	752	1.202

Un compromiso con la dependencia

El mercado de atención a las personas mayores, no obstante, está en pleno proceso de cambio. El marco jurídico que configurará el sector es la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, aprobada definitivamente por el Congreso de los Diputados el 14 de diciembre de 2006, que creará el Sistema Nacional de Dependencia y establecerá las bases de su financiación, delimitando las reglas del juego del mercado en el que opera Sanitas Residencial.

En este marco, la compañía está especialmente comprometida en la solución de los problemas derivados de la situación de dependencia. La atención a las personas dependientes es una prioridad estratégica del Grupo Sanitas que se enmarca dentro de su política de Responsabilidad Corporativa. Por ello, está desarrollando dos líneas de trabajo:

- Facilitando la asistencia a mayores a través de las residencias de Sanitas Residencial, con el respaldo y la experiencia del Grupo BUPA, que tiene una red de casi 300 residencias en el Reino Unido.
- Desarrollando seguros específicos para las personas dependientes. Sanitas Seguros fue la primera compañía en lanzar un producto de esta naturaleza.

2.549
camas

22
residencias

Salud y prevención de riesgos laborales

El Grupo Sanitas cuenta con un área dedicada a la salud en los entornos laborales. Previlabor es la compañía especializada en la prevención de riesgos y Laborservis ofrece servicios de medicina presencial en las empresas.

Resultados económicos

Previlabor y Laborservis generaron unos ingresos de 11,5 millones de euros, un 15,2% más que en 2005. Se dio servicio a 6.618 empresas y el número de trabajadores cubiertos por su actividad fue de 117.758. La plantilla se situó en 189 empleados.

En 2006, Previlabor puso en marcha un programa de gestión especializado. Su uso facilitó un incremento significativo de todos los procesos de gestión, incluyendo un plan de reconocimientos médicos online.

Formación

En 2006, Previlabor, que evalúa los factores de riesgo de las organizaciones, impartió más de 1.300 cursos de formación a casi 14.000 trabajadores en alrededor de 6.600 compañías. Además, los médicos especialistas y los técnicos de Laborservis ofrecieron servicios de medicina presencial en 6.618 empresas.



Sanitas Servicios de Salud

La actividad de Sanitas Servicios de Salud, que incluye tratamientos, terapias y cirugías excluidos de los productos de seguro, mantuvo en 2006 una notable velocidad de cruce.



Este área de negocio, en la que se realizan operaciones para la corrección de miopía por láser o tratamientos de estética y reproducción asistida, entre otros, creció un año más de forma acelerada.

Las ventas del ejercicio pasado ascendieron a 9,5 millones de euros, es decir, un 20% más que el año anterior. Los beneficios fueron de 1,6 millones de euros.

Sanitas se preocupa por seleccionar a los mejores especialistas, los más prestigiosos centros médicos y los últimos avances tecnológicos para que tanto los socios como los no socios puedan acceder con tranquilidad y confianza. Éstas son sus principales líneas de actividad:

Láser Excimer

Uno de los pasos en la mejora de la calidad de vida, es decir, adiós al uso de gafas y lentes de contacto a través de Láser Excimer, que corrige los problemas de miopía, hipermetropía y astigmatismo.

Soluciones Estéticas

Cuando se trata del cuidado de nuestra imagen, es imprescindible asegurar un servicio de la máxima calidad con un asesoramiento profesional.

Reproducción Asistida

Tratamientos que incluyen las técnicas más actuales adaptadas a las necesidades individuales de los clientes.

Chequeos de Salud

Servicio incorporado en 2006. Ofrece la realización de completos exámenes de salud mediante consultas con especialistas y pruebas diagnósticas destinadas a obtener información general del estado de salud del cliente. Los resultados se comunican en el mismo día, siempre que la naturaleza de las pruebas lo permita.

Hospitales y centros médicos

La red de hospitales y centros médicos de Grupo Sanitas se amplió en 2006. La consolidación del Hospital de La Moraleja (Madrid), abierto a finales de 2005, dio un notable impulso a la actividad de esta línea de negocio.

Sanitas Hospitales facturó el año pasado 95 millones de euros, un 14,9% más que en 2005. El número de empleados se elevó a 1.013, lo que representa un aumento del 17,5%.

La incorporación de nuevos centros Milenium nos permite contar ya con 36 centros y hospitales preferentes para los socios. El incremento de la red de Sanitas Hospitales tuvo un considerable impacto en las estadísticas de actividad, que alcanzaron los siguientes niveles:

- 13.569 ingresos
- 8.534 operaciones quirúrgicas
- 143.700 urgencias
- 2.163 partos
- 569.471 consultas externas

En La Moraleja y La Zarzuela, los dos hospitales madrileños propiedad de Sanitas, los rasgos más destacados de su actividad en 2006 fueron:

- Hospital Sanitas La Moraleja. Después de un año de funcionamiento, se consolida como uno de los centros de referencia de la sanidad privada gracias a la calidad y la cualificación de sus profesionales sanitarios, a la avanzada tecnología de sus instalaciones y a su elevada capacidad resolutive.
- Hospital Sanitas La Zarzuela. Por tercer año consecutivo, obtuvo el reconocimiento del ranking TOP 20 dentro de su categoría (hospitales privados grandes), al ser considerado uno de los 2 mejores de España.

Los centros y hospitales tanto propios como preferentes para los clientes son los siguientes:

Madrid

Hospital Sanitas La Zarzuela
Hospital Sanitas La Moraleja
Milenium Centro Médico Costa Rica
Milenium Centro de Salud de la Mujer
Milenium Centro Conde Duque
Milenium Dental Centro Isaac Peral
Milenium Dental Centro Santa Hortensia
Milenium Dental Centro Alcobendas
Milenium Dental Centro Las Rosas
Milenium Dental Centro Tres Cantos
Milenium Dental Centro Majadahonda
Milenium Dental Centro Alcorcón
Milenium Dental Centro Pozuelo de Alarcón
Milenium Dental Centro Castelló
Milenium Dental Centro Avda. Mediterráneo
Milenium Dental Centro Sanchinarro
Milenium Dental Centro Avda. de San Luis
Milenium Dental Centro Monforte de Lemos
Milenium Dental Centro Avda. de la Alcarria
Milenium Dental Centro Ferrocarril
Milenium Dental Centro Colombia
Milenium Dental Centro Las Rozas
Milenium Dental Centro Avda. de Moratalaz
Milenium Centro Médico Nicasio Gallego

Córdoba

Milenium Centro Médico Córdoba

Murcia

Milenium Centro Médico Murcia

Valencia

Milenium Centro Médico Valencia

Barcelona

Milenium Dental Centro Balmes

Milenium Centro Médico Balmes

Milenium Dental Centro Santa Eulàlia

Centre Mèdic Sanitas Robresa

Centre de Rehabilitació Balmes

País Vasco

Milenium Centro Médico Artaza

Milenium Dental Centro Indautxu

Sevilla

Milenium Centro Médico La Buhaira

Milenium Dental Centro Aljarafe

Una parte importante de nuestros centros responde a lo que denominamos el concepto Milenium. Así llamamos a los centros de día, preferentes para su uso por los clientes de Sanitas, cuyas principales características son:

- La calidad asistencial. Está garantizada mediante una selección rigurosa de sus profesionales.
- La comodidad para el paciente. Los centros Milenium se distinguen por su ubicación accesible, la posibilidad de realizar consultas y pruebas diagnósticas en un mismo centro y la limitación de tiempos de espera, entre otros servicios adicionales.

Junto a los centros de Sanitas, el Grupo ofrece a sus clientes servicios asistenciales en numerosos hospitales concertados en toda España. En conjunto, completan una red de 480 clínicas y centros médicos en los que trabajan 25.000 profesionales de la salud.

Un nuevo hospital en Valencia

Por otra parte, la Comunidad Valenciana adjudicó al consorcio Sanitas- Ribera Salud la concesión para la construcción y gestión del Hospital de Manises (Valencia) durante un periodo de 15 años, prorrogables cinco más. La oferta presentada ascendió a 1.37,08 millones de euros. Además, gestionará 20 centros de atención primaria en el área de L'Horta Manises.

Con este hospital, Sanitas espera aportar mucho valor al sistema de salud valenciano, en términos de eficiencia, costes y reducción de plazos para la construcción del nuevo hospital. Igualmente, aplicará mejoras en cuanto a excelencia asistencial, diversidad de servicios y tiempos de espera. Los valencianos contarán con un hospital construido con criterios de accesibilidad para personas con discapacidad, respetuoso con el medio ambiente, funcional y equipado con las últimas tecnologías.

El nuevo Hospital de Manises, tendrá una unidad de hospitalización con 212 habitaciones individuales que dispondrá de un área médica, un área de cirugía y un área materno-infantil. Asimismo, contará con 10 unidades técnico-asistenciales: urgencias, área obstétrica, quirófanos, área de actividades ambulatorias, farmacia, diagnóstico por la imagen, servicios de diálisis, hospital de día oncológico, equipo de resonancia magnética nuclear, entre otros.



Indicadores de negocio





Los números nos enseñan que detrás hay personas: clientes, empleados, profesionales de la medicina, agentes, proveedores...

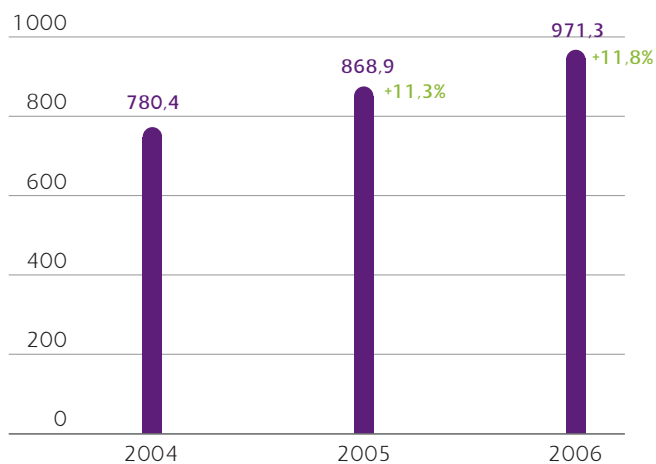
Sanitas, en cifras
Los datos de las principales magnitudes ayudan a comprender la estrategia del Grupo

Datos financieros

Un ritmo 10

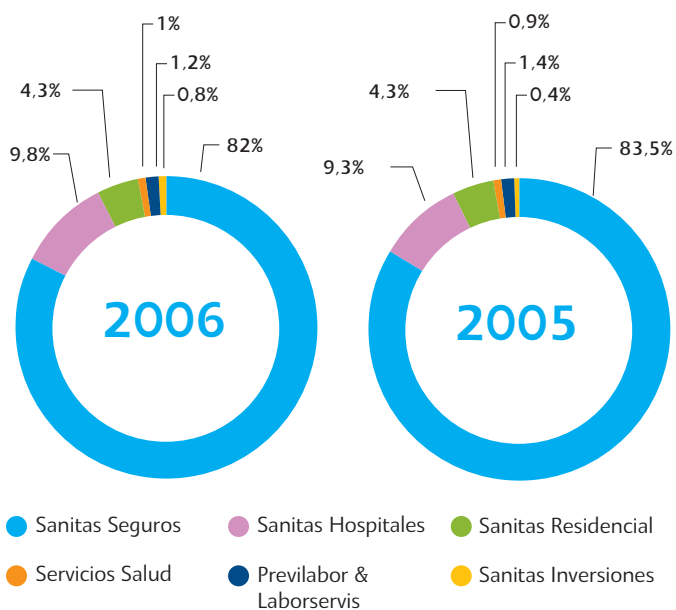
Los ingresos globales y de las áreas de negocio evolucionaron positivamente. En todos los casos, el ritmo de incremento anual de la facturación fue superior al diez por ciento. El promedio del Grupo fue del 11,8%, y en el caso de Sanitas Seguros, que es el negocio central, el aumento fue del 10,8%. Las líneas de Hospitales y Servicios de Salud fueron las más dinámicas, lo que les permitió ganar peso dentro de la distribución del Grupo.

Ingresos Grupo Sanitas. (En millones de euros)



Distribución por áreas del volumen de negocio del Grupo

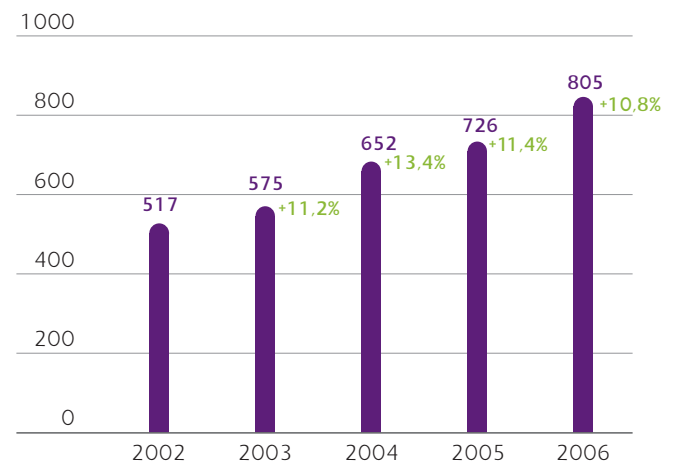
(En porcentaje)



El seguro médico, con pulso firme

El volumen de primas de Sanitas Seguros evolucionó un año más de una manera firme y regular, aportando estabilidad al conjunto de las cuentas del Grupo. El crecimiento de 2006 fue del 10,8%, en línea con el sostenido aumento de las ventas en los últimos cinco años. Los ingresos fueron de 805 millones de euros.

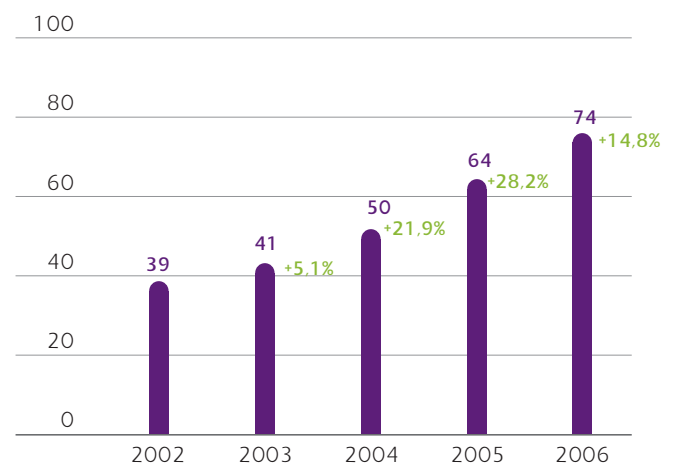
Facturación por primas imputadas, netas de reaseguros, de Sanitas Seguros. (En millones de euros)



Una rentabilidad segura

La rentabilidad es la base para la consolidación y la expansión de las actividades del Grupo, y en el ejercicio de 2006 se cumplieron las expectativas. El beneficio después de impuestos de Sanitas Seguros aumentó hasta 74 millones de euros, un 14,8% más que en 2005. El incremento acumulado del beneficio neto en los últimos cinco años fue del 84%.

Beneficio neto de Sanitas Seguros. (En millones de euros)



Comercial

La competencia nos sienta bien

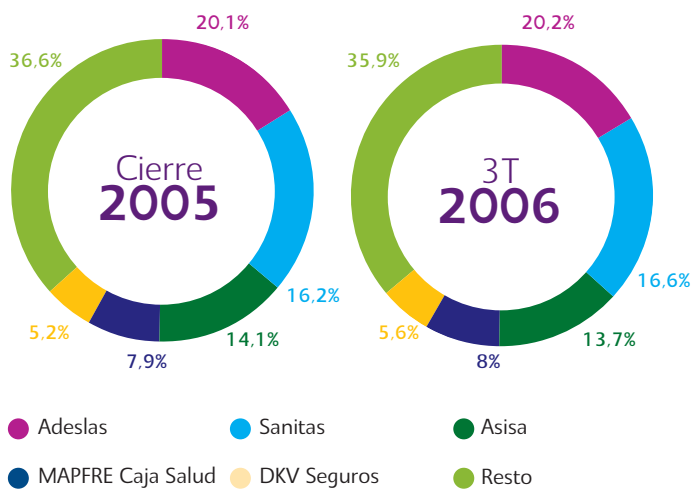
El mercado del seguro médico está cada vez más disputado, pero el año pasado se volvió a demostrar que la competencia es un estímulo para Sanitas. Nuestra cuota de mercado pasó del 16,2% en 2005 al 16,6% en los primeros nueve meses del 2006. Es el incremento porcentual más alto de los diez primeros del ranking y nos permite consolidarnos como segunda compañía del sector.

Un club cada vez más grande

La cartera de clientes de Sanitas Seguros se situó en 2006 en 1,7 millones, un 10% más que en el ejercicio anterior. El número de clientes no ha dejado de crecer en los últimos años: casi medio millón de personas se han incorporado desde 2002.

Cuota de mercado.

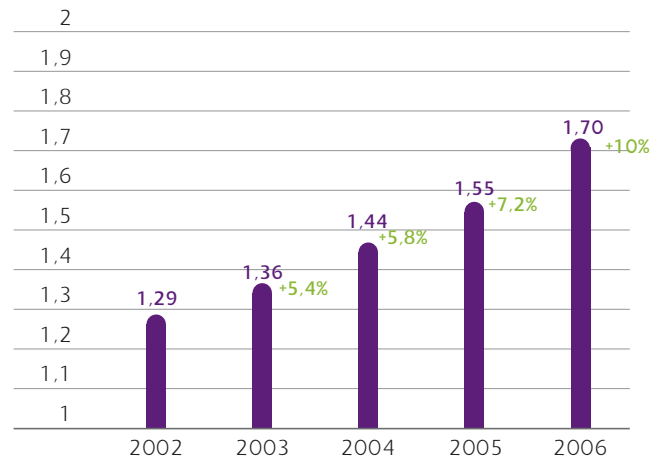
Reparto por compañías (En porcentaje)



2006 Fuente: ICEA. Acumulado a septiembre de 2006
 2005 Fuente: ICEA. Acumulado a diciembre de 2005

Clientes. Evolución del número de clientes de Sanitas.

(En millones)



Internet

Cibercrecimiento en pólizas

El acelerado crecimiento de Internet como canal de venta se confirmó en 2006. El número de pólizas tramitadas en la Red fue de más de 70.000, un 56,5% más que el año anterior y casi un 17% de las altas totales.

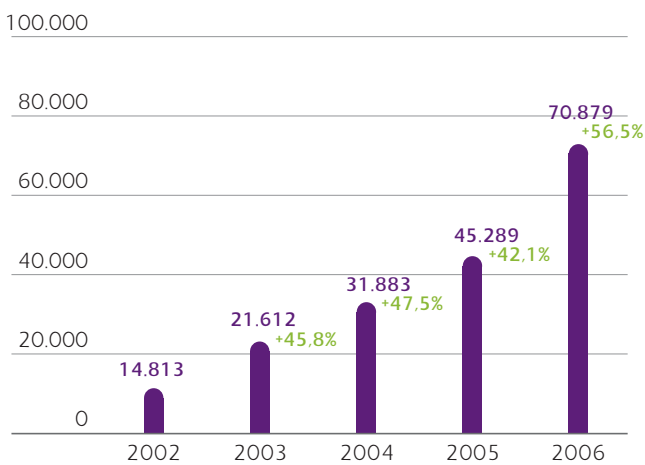
Por otro lado, el canal Internet ha generado en 2006 el 21% de los clientes particulares totales de la compañía.

Más mediadores en la Red

www.sanitas.es se ha consolidado como una herramienta de gestión para los agentes. El servicio online fue utilizado por un 15% más de mediadores, que pueden gestionar su cartera de forma centralizada y cómoda.

Total altas tramitadas por Internet

(En número)



Número de agentes on-line

(En número)

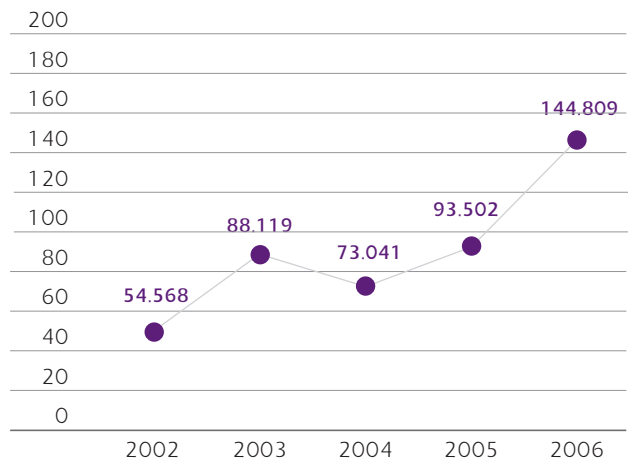


Atención al cliente

Las empresas se vuelcan

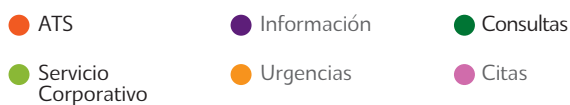
El número de gestiones realizadas a través del servicio corporativo aumentó un 55%, hasta 144.000. El éxito de ventas del ejercicio de 2006 y la creciente importancia de los clientes empresariales explican este espectacular desarrollo.

Servicio telefónico corporativo. Número de gestiones a clientes de empresa. (En número)

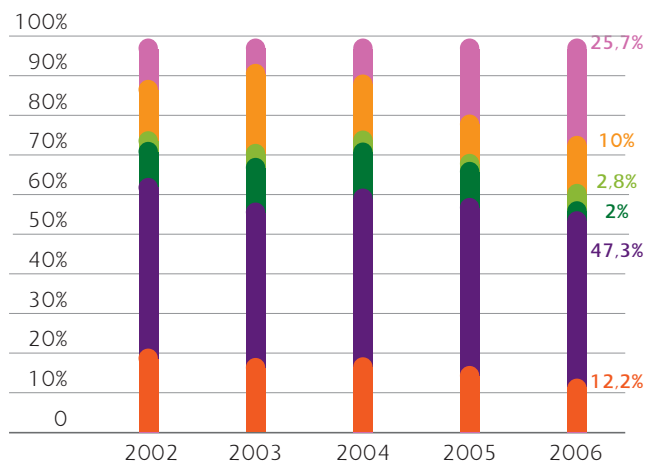


Información y citas

En 2006, casi la mitad de las llamadas al servicio telefónico demandaban información, y otra cuarta parte de las comunicaciones estaban relacionadas con las citas. El resto de las llamadas pierden peso en la gestión del servicio.



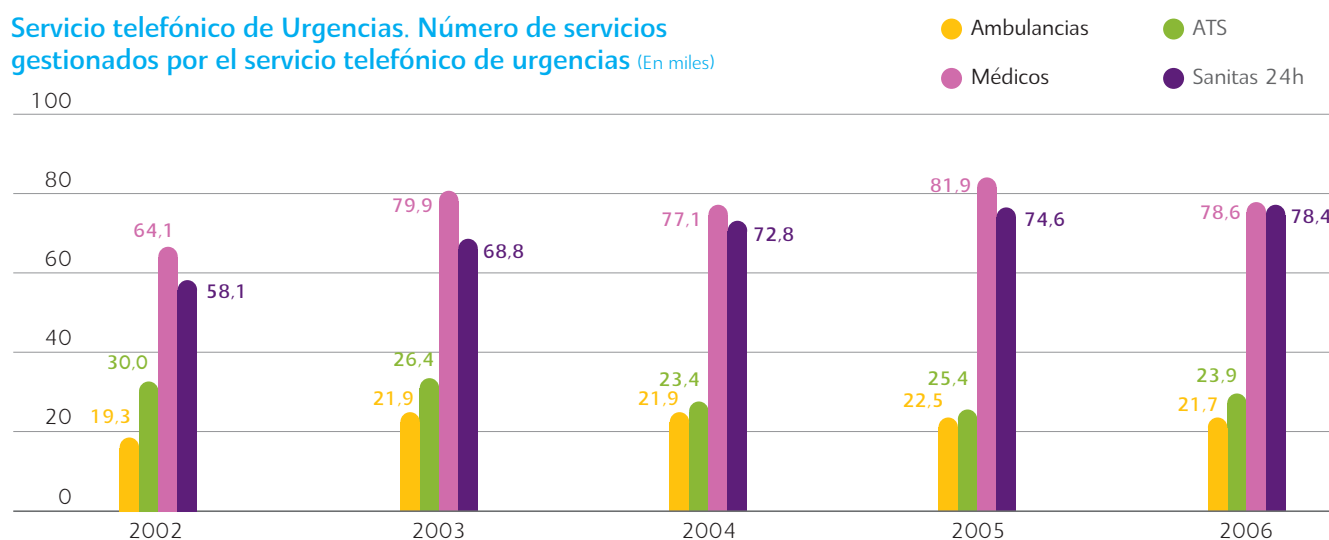
Llamadas gestionadas por el servicio telefónico de Sanitas por tipo (En porcentaje)



Éxito del servicio de 24 horas

Los servicios gestionados a través del teléfono de urgencias disminuyeron en 2006, por la ausencia de epidemia de gripe durante el invierno. La excepción fue el servicio Sanitas 24 horas, que siguió aumentando como consecuencia de su gran aceptación entre los clientes.

Servicio telefónico de Urgencias. Número de servicios gestionados por el servicio telefónico de urgencias (En miles)

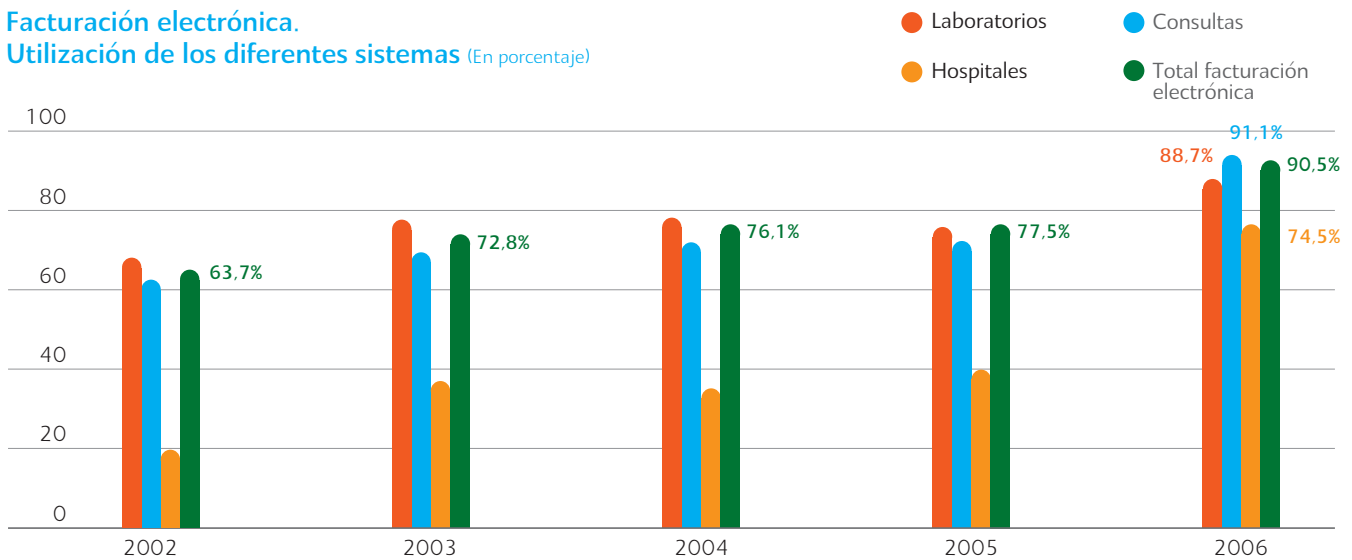


Facturas sin papeles

El impulso de la facturación electrónica en laboratorios, consultas y hospitales está dando grandes frutos. En 2006, el 90,5% de las facturas ya se tramitaron a través de alguno de nuestros sistemas electrónicos, frente al 77,5% del ejercicio anterior.

Facturación electrónica.

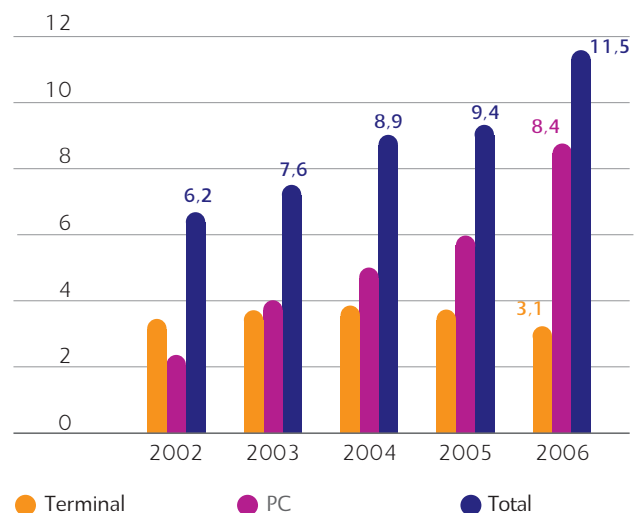
Utilización de los diferentes sistemas (En porcentaje)



Médicos conectados al PC

Las transacciones electrónicas en el 2006 se elevaron hasta casi 11,5 millones, lo que supone un incremento del 22,3% respecto a 2005. El uso de ordenadores personales está cada vez más extendido y el número de operaciones realizadas creció un 47,3%. Las transacciones con terminales tradicionales, por el contrario, cayeron un 21,2%.

Transacciones electrónicas. Evolución del número de transacciones electrónicas entre médicos y Sanitas (En millones)



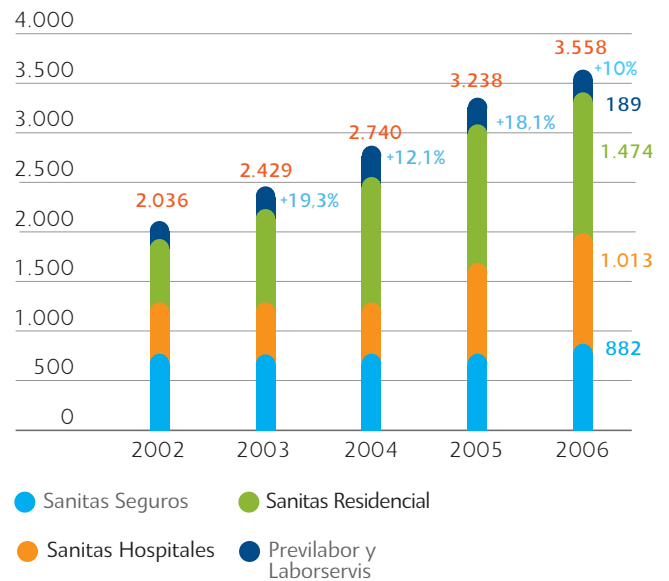
Recursos Humanos

Más manos para cuidar de los clientes

El desarrollo de los negocios del Grupo Sanitas tuvo durante 2006 un impacto positivo en el crecimiento de la plantilla. El número de empleados experimentó un incremento del 10%, hasta 3.558. Las áreas que más contribuyeron al aumento de la plantilla fueron Sanitas Seguros y Sanitas Hospitalares.



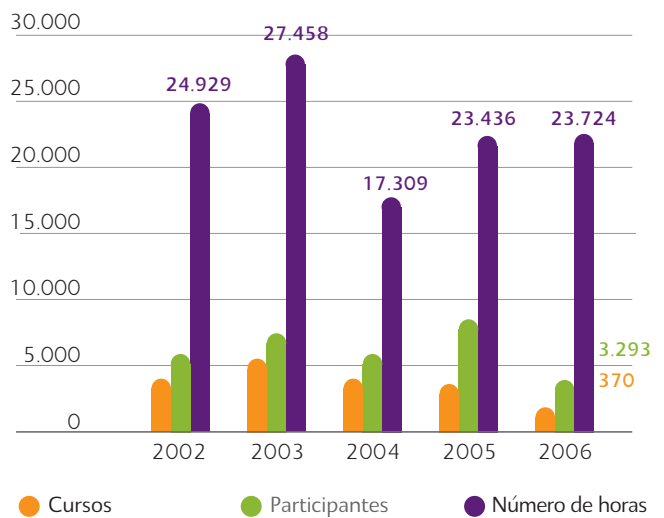
Evolución de la plantilla. Número de empleados de las áreas y empresas del Grupo Sanitas (En número)



Formación para mejorar la calidad

La formación de nuestros empleados es un factor estratégico para conseguir la excelencia en el servicio. En 2006 el número total de horas ascendió a 23.724, un 1,2% más que el año anterior. En conjunto, se impartieron 370 cursos en los que participaron 3.293 personas.

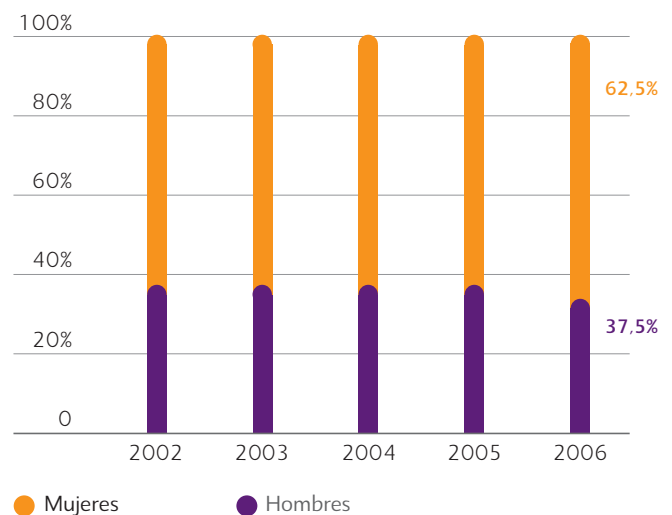
Formación. Cursos, participantes y horas impartidas a la plantilla de Sanitas (En número)



Oportunidades para todos

El reparto de los empleados por sexos se ha mantenido en los últimos años en el entorno del 60% de mujeres y el 40% de hombres. En 2006, la distribución fue de 62,5% y 37,5%. Todos contribuyen por igual y todos tienen las mismas oportunidades.

Proporción de hombres y mujeres. Distribución de la plantilla de Sanitas por sexo (En porcentaje)



Hacia un mundo de equilibrio

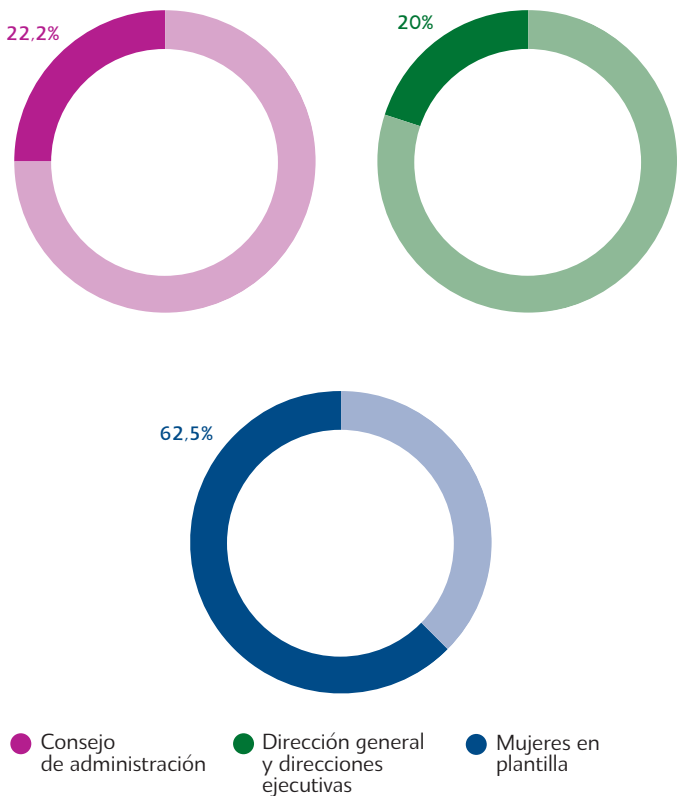
Las mujeres ocupan en el Grupo Sanitas un papel muy destacado, y no sólo por su elevada proporción en el conjunto de la plantilla. Además, la representación femenina en los órganos de dirección es también superior a lo habitual.

Hacia el equilibrio retributivo

El ratio en 2006 comparativo entre la retribución de hombres y mujeres de nivel homogéneo se sitúa en el 0,6% a favor de la mujer.



Representación del género femenino en los órganos de gobierno del Grupo. (En porcentaje)



Sanitas Residencial

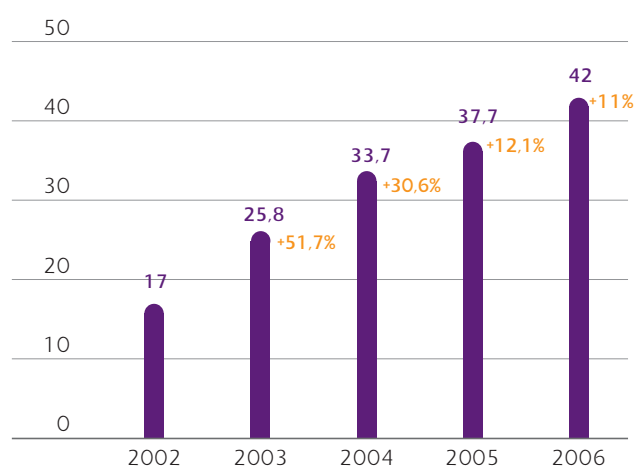
Un estructura más sólida

El área de atención a las personas mayores de Sanitas reforzó en 2006 su estructura (con un aumento del 4,4% de su plantilla) y sus ingresos (la facturación creció un 11%). La aprobación a finales del ejercicio de la Ley de Dependencia abre nuevas oportunidades en el ámbito de las residencias para mayores.

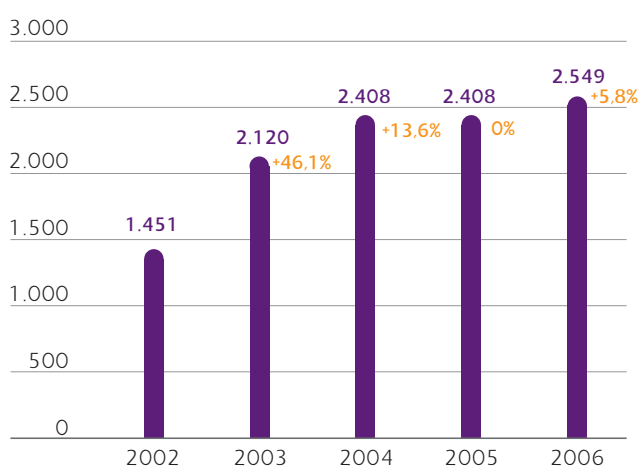
Crecen las plazas residenciales

El número de camas disponibles fue de 2.549, 211 más que en 2005. El promedio de residentes fue de 2.010, lo cual significa que el nivel de ocupación fue en torno al 86%.

Facturación de Sanitas Residencial. (En millones de euros)



Plazas en residencias para mayores. (En número)



Sanitas Servicios de salud

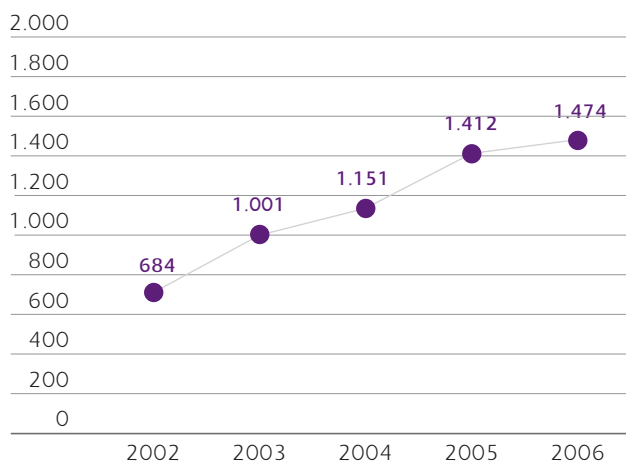
Más empleos

En 2006, Sanitas Residencial creó casi un 4,4% más de puestos de trabajo, consolidando el fuerte crecimiento de su plantilla en los cuatro ejercicios anteriores. Sus profesionales atienden las 22 residencias que son la base de la línea de negocio.

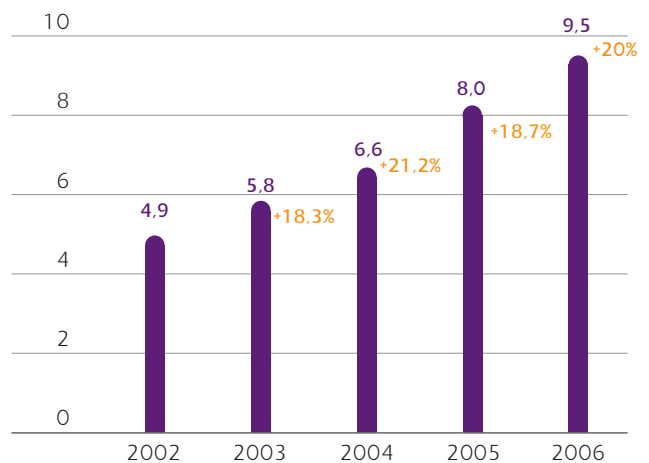
En constante progresión

El área de Sanitas Servicios de Salud de Sanitas, que complementa su oferta sanitaria, mantuvo su acelerada progresión. Sus ingresos aumentaron un 20%, hasta 9,5 millones de euros, mientras el número de clientes, que se ha duplicado en cuatro años, creció un 26,6% en 2006.

Evolución del número de empleados (En número)



Facturación (En millones de euros)

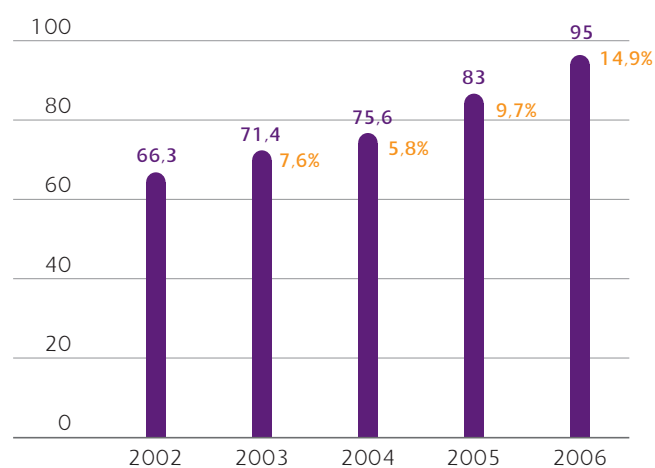


Sanitas Hospitales

Los hospitales crecen

En 2006 Sanitas Hospitales facturó 95 millones de euros, lo que significó un 14,9% más que en 2005, cifra que consolida su posición en el Grupo.

Facturación de Sanitas Hospitales. (En millones de euros)

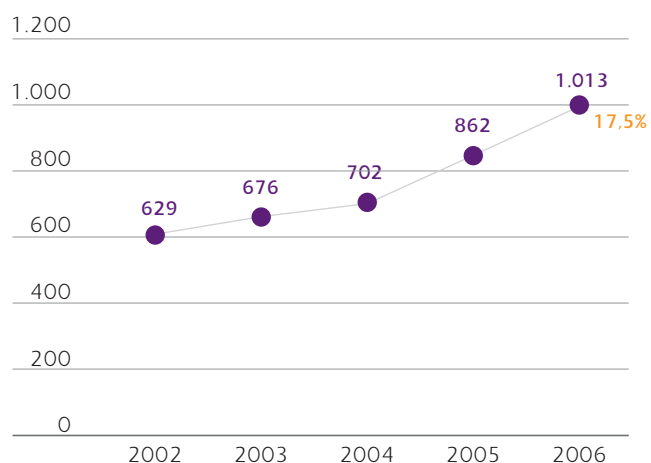


Más personas cuidando de otras personas

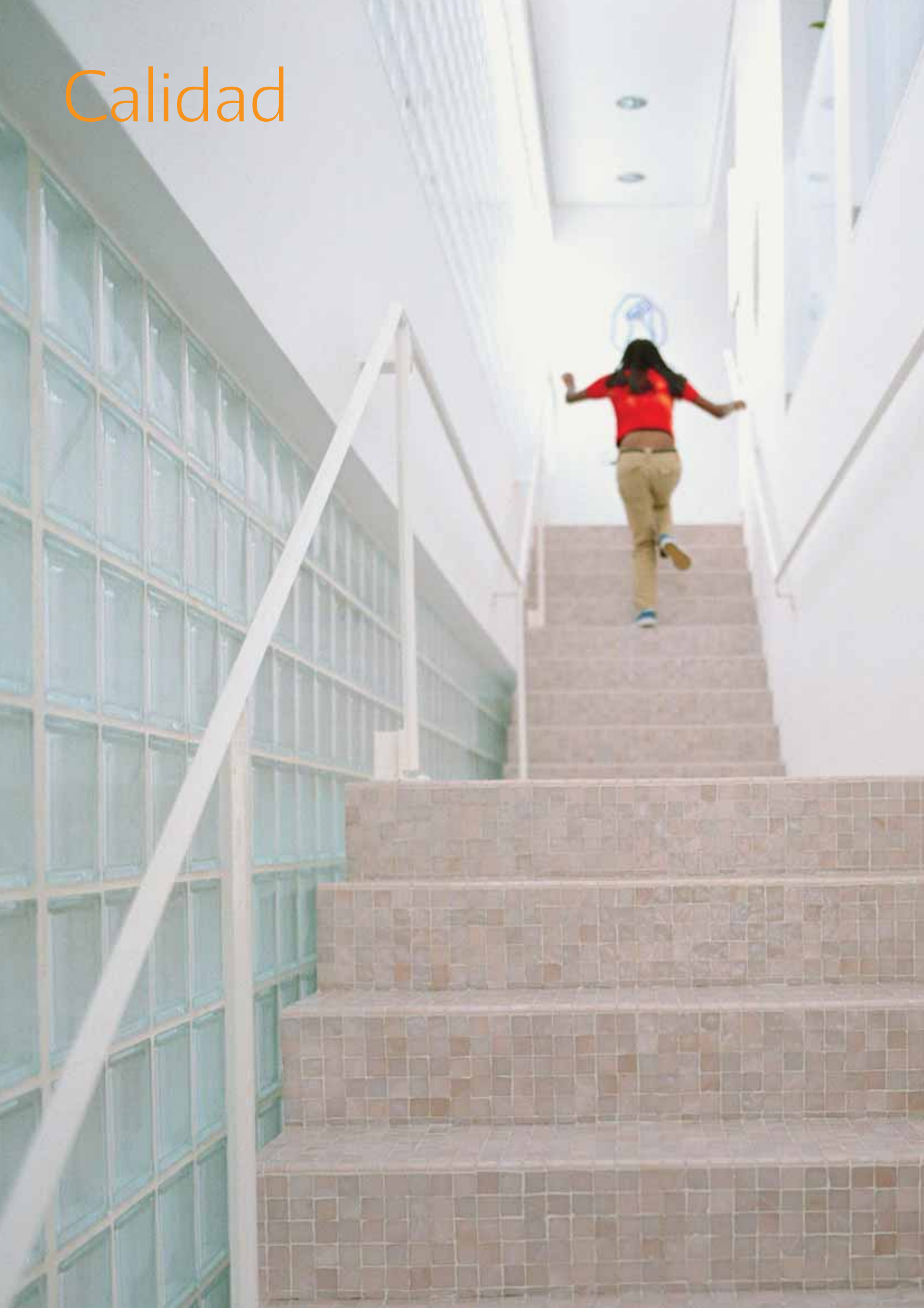
El área de hospitales de Sanitas vio reforzada su plantilla en 2006. El número de empleados se elevó a 1.013 lo que representa un aumento del 17,5%.



Número de empleados. (En número)



Calidad





La calidad forma parte de nuestra manera de ser y nos esforzamos por transmitirla a todos los niveles de servicio y de gestión de la organización

En busca de la excelencia

Sanitas desarrolla de modo permanente proyectos para incrementar sus niveles de calidad

Calidad

Implantación de sistemas

En 2006 se certificaron las siguientes actividades y centros:

- Implantación de un sistema de gestión de calidad de acuerdo con la norma ISO 9001/2000 en los Centros Milenium.
- Implantación de acuerdo con la norma ISO 14000 de medio ambiente en el Hospital La Zarzuela.

Mejoras en los centros asistenciales

- Implantación de la historia clínica informatizada en nuestros centros Milenium Costa Rica, Hospital La Moraleja y Hospital La Zarzuela. El proceso integra la información asistencial de los pacientes y permite compartir los datos clínicos con el diagnóstico por imagen a través de sistemas de archivos y comunicación PAC.
- Implantación de la historia clínica informatizada en todos los centros Milenium dentales.
- Aplicación de un sistema de retribución de proveedores por objetivos cuantitativos y cualitativos. Se mide el índice de respuesta de nuestros proveedores y se realiza una encuesta de satisfacción entre los pacientes sobre el nivel de calidad percibida de los suministros y servicios que proporcionan. En 2006 se firmaron acuerdos por objetivos con 1.616 profesionales, por un importe de 2 millones de euros. El grado de cumplimiento fue del 70,2%.

Sanitas Residencial

Sanitas Residencial renovó en 2006 la certificación ISO 9001:2000, obtenida en 2003, para su Sistema de Gestión Integral en Residencias de Personas Mayores. Asimismo, el alcance del certificado se amplió a las residencias Sanitas Residencial Arturo Soria (Madrid), y Sanitas Residencial Valladolid.

De esta manera, Sanitas Residencial ya opera con este sistema en todas sus residencias propias, en dos de los centros que gestiona para terceros y en sus servicios centrales.

El Sistema de Gestión Integral contribuye a reforzar los estándares de calidad y representa una garantía para el residente, ya que se aplica en todos los procesos relacionados con la prestación del servicio a los clientes: acogida, planificación individual, alimentación, actividades y tratamientos, entre otros.

La atención integral de Sanitas Residencial garantiza la planificación, ejecución, evaluación y redefinición de la asistencia directa a los residentes de los centros de la compañía.



Sanitas Hospitales

Sanitas Hospitales dispone de un sistema de gestión de la calidad que engloba a todos sus centros. Este sistema se basa en los siguientes procesos:

- Implantación de la política de calidad definida por la dirección
- Establecimiento de objetivos
- Unificación de procedimientos de trabajo
- Seguimiento de indicadores para ayudar a la mejora de los procesos
- Realización de evaluaciones de los hospitales y clínicas

Facturación electrónica

En 2006, el 90,5% de las operaciones de facturación se realizó de forma electrónica. Ese porcentaje es 13 puntos superior al del ejercicio anterior y confirma la progresión ininterrumpida de la automatización y la mejora en la eficiencia del proceso. En el año 2002, sólo el 63,7% de la facturación era electrónica.

90,5%
facturación
electrónica



Innovación





La innovación nos permite ser mejores en todos los servicios que prestamos y anticiparnos a las demandas de nuestros clientes

Innovación orientada al cliente
La prioridad de nuestra política de innovación es conseguir el bienestar de los socios de la compañía

Comprendiendo mejor a nuestros clientes

En el ejercicio de 2006 dimos un paso más en nuestro proyecto de compenetración con los clientes. Si en 2005 'aprendimos' a conocerlos y a comprenderlos, el año pasado aplicamos la 'lección' con nuevas ideas y desarrollos. El objetivo final es acertar en la definición de nuestros productos e incrementar la satisfacción de los clientes.

Sanitas enriqueció en 2006 su oferta a los clientes. La profundización de la estrategia de personalización de productos, la implantación de programas de fidelización y la aplicación de nuevos sistemas de acceso a las pymes fueron algunas de las cosas que hicimos el año pasado como resultado de la política de adaptación a las necesidades reales de los clientes.

Personalizando las ofertas para empresas

Sanitas reforzó en 2006 su línea de acuerdos con grandes compañías a través de ofertas personalizadas en seguros médicos. El acuerdo más emblemático fue el que se cerró con BBVA para la comercialización de un seguro médico, el denominado BBVA Salud, entre sus empleados y clientes. Este producto, que se creó específicamente a la medida de las necesidades de los diferentes tipos de personas, ofrece unas condiciones económicas atractivas y novedosas.

También destacó la póliza colectiva firmada con Ericsson España y que supuso la incorporación de más de 3.700 nuevos clientes. La oferta básica contempla un seguro de salud con unos límites globales y de reembolso absolutamente personalizados, y con coberturas muy valoradas (como la de asistencia dental) e innovadoras (homeopatía).

Otros acuerdos con grandes empresas basados en la misma estrategia de personalización son los firmados para empleados de Willis, Heineken, Endesa Ingeniería y Equipo Paralímpico Español, así como la adjudicación de varios concursos públicos (Comisión Nacional de la Energía, Comisión del Mercado de Telecomunicaciones, Parlamento de Canarias...).

Éxito de los programas orientados a clientes

Sanitas desarrolló con éxito en 2006 diversos programas consistentes en acciones para mejorar el nivel de satisfacción de los clientes. Estos se orientaron a los diferentes segmentos identificados en 2005. Los planes se diseñaron de acuerdo con los diferentes perfiles de los clientes. En todos los casos se cumplieron los objetivos marcados. Estos programas estaban encaminados a fomentar hábitos de vida saludables.

Mejorando nuestra oferta asistencial

Pensando siempre en nuestros clientes, en 2006 hemos ampliado nuestra red asistencial. Así, hemos firmado acuerdos preferentes con plantas exclusivas para nuestros clientes en los siguientes hospitales: Hospital General de Cataluña (Barcelona), Clínica Doctor Gálvez y Hospital Santa Elena (Málaga).

Por otro lado, se han concertado seis nuevos centros de fisioterapia en la Comunidad de Madrid.

Liderazgo en Internet

La contratación de pólizas por Internet siguió creciendo a gran ritmo, tanto en términos absolutos como relativos. A través de la Red se tramitaron 70.879 altas, un 56,5% más que en 2005, lo que supone un 16,9% del conjunto de las contrataciones, casi 3 puntos porcentuales más que el ejercicio anterior. Con respecto a las ventas no mediadas, Sanitas encabeza la venta de seguros de salud a través de Internet con un 57% del total, según el último informe de ICEA*. El ranking online de Alexa, que mide el número de usuarios, también refleja el liderazgo de la web de Sanitas en el sector, muy por delante de Adeslas, Asisa y DKV.

Sanitas y las pymes

Tras el lanzamiento en 2005 del producto Sanitas Pymes, la compañía diseñó una metodología de trabajo para favorecer el acceso al mercado de clientes de las pequeñas y medianas empresas (pymes). Se implementó en el conjunto de la red una herramienta de gestión comercial que racionaliza todas las fases del proceso y su resultado. Además, se desarrollaron programas de incentivos para fomentar la competencia entre los profesionales de los equipos comerciales.



* Internet y el Seguro Electrónico (mayo 2006)

Nuevo dominio corporativo

Sanitas lanzó en 2006 el dominio oficial corporativo **www.sanitas.es**, en sustitución del tradicional **www.isanitas.com**. El cambio obedece a dos razones fundamentales:

- El nuevo dominio es más intuitivo y fácil de recordar.
- Identifica mejor, mediante la terminación “.es”, el carácter local de nuestros servicios.

Se espera, además, que el nuevo dominio beneficie al Grupo Sanitas en su posicionamiento en los buscadores de Internet.

Oferta exclusiva para bloggers

Sanitas lanzó en el segundo trimestre de 2006 la primera oferta exclusiva para bloggers. La campaña tuvo una buena acogida en la comunidad bloguera, así como entre los especialistas del márketing interactivo, y fue referenciada en más de 30 blogs.

Enrique Dans, profesor del Instituto de Empresa y gurú de la Internet 2.0, declaraba en su post “Sanitas ha identificado un colectivo indudablemente creciente - el de los bloggers - y dotado de mecanismos virales de comunicación, ha definido un producto de su cartera al que ha puesto un precio determinado, y ha utilizado los canales que le han parecido naturales para comunicarlo. Una estrategia de márketing impecable, que dice mucho de la sensibilidad de la compañía hacia su entorno”.

(<http://www.enriquedans.com/2006/03/sanitas-y-los-bloggers.html>).

En 2005, Sanitas apoyó la creación del blog ‘Bebés y más’ (www.bebesymas.com), en lo que fue considerado el primer gran patrocinio corporativo de un nuevo blog en España.



El Libro de las Madres

Sanitas lanzó en el último trimestre de 2006 la campaña 'El Libro de las Madres'. Se respondieron gratuita y personalmente 500 preguntas sobre maternidad realizadas por mujeres embarazadas. Las mejores preguntas se editaron en un libro electrónico, descargable en pdf y de manera gratuita a través de www.librodelasmadres.com.

En los dos primeros meses, se registraron 6.105 usuarios y se realizaron 8.582 descargas de 'El Libro de las Madres'.

Nuestros portales:

sanitas.es
gruposanitas.com
sanitasresidencial.com
hospitalzarzuela.com
hospitalamoreja.com
previlabor.com
laborservis.com
fundacionsanitas.org
medicos.isanitas.com
sabercomer.com
hoylodejo.com



Relaciones con los médicos





El colectivo de profesionales médicos es la llave maestra de nuestro servicio al cliente. Y como queremos tener a los mejores, procuramos formarlos y tratarlos como tales

Los mejores
profesionales
Reforzar la calidad de
nuestro cuadro médico
es un objetivo prioritario

Relaciones con los médicos

En 2006, Sanitas desarrolló un ambicioso programa de actividades de Relaciones con los Médicos, dirigido a potenciar los niveles de formación, satisfacción y fidelidad de los profesionales del cuadro de Sanitas, así como a conseguir un mayor reconocimiento y diferenciación de la compañía ante los pacientes.

La oportunidad de desarrollar un programa de estas características es cada día más patente. En un sector crecientemente competitivo, en el que los clientes reciben gran cantidad de información y son más exigentes en sus demandas de servicio, la calidad se ha convertido en un factor esencial de ventaja competitiva de las aseguradoras de salud. En consecuencia, disponer del mejor cuadro médico es fundamental para el desarrollo del negocio.

Las actividades del programa generan también otros efectos positivos: permiten difundir las líneas de actuación del Grupo Sanitas, facilitan las relaciones entre los representantes locales de la compañía y los médicos, favorecen la captación de los profesionales jóvenes de mayor talento y mejoran la relación triangular entre el médico, el paciente y la compañía, entre otros.

Acciones realizadas

Las diferentes actividades llevadas a cabo durante el año 2006 dentro del programa se seleccionaron de acuerdo con las sugerencias de los propios médicos en sus respuestas a las encuestas de satisfacción realizadas por la Dirección Médica en años anteriores.

El programa de 2006 integró varios tipos de iniciativas:

Formación. Se celebraron nueve sesiones de formación médica continuada (cursos Live-Med) sobre distintas especialidades impartidas en Cádiz, Alicante, Vigo, Bilbao, Madrid, Córdoba, Valencia, Valladolid y Oviedo; seis talleres de atención primaria celebrados en Madrid, y trece jornadas de atención al cliente para auxiliares de consulta en Madrid, Zaragoza, Barcelona y Tarragona.

Interfaz con la industria farmacéutica. Se desarrollaron dos talleres en Madrid y Barcelona y una campaña sobre el colesterol en Madrid, Córdoba, Bilbao, Barcelona, Valencia y Murcia. El objetivo era sensibilizar a los profesionales sobre la necesidad de controlar el colesterol entre la población general, que desconoce sus niveles, y entre los pacientes de mayor riesgo.

Desarrollo de Planes de Salud. Jornadas de trabajo sobre el Plan Cardiovascular que Sanitas desarrolla desde finales de 2006. Los médicos de primaria, especialistas y gestores acordaron los criterios de inclusión en la Red Cardiovascular y el protocolo de actuación de sus miembros para la adecuada atención a los pacientes.

Encuentros con profesionales. Se celebraron ocho foros de medicina privada en La Coruña, Bilbao, Córdoba, Sevilla, Valencia, Burgos, Madrid y Barcelona; un foro con Medical Economics; jornadas con médicos de atención primaria, laboratorios de análisis clínicos y gestores de clínicas privadas; un foro de medicina del trabajo, y 16 reuniones de relaciones públicas con profesionales del cuadro asistencial en Madrid, Guadalajara, Sevilla, Ciudad Real, Toledo, Talavera, Cuenca, Castellón, Alicante, León, Valencia y Zaragoza.

Programas de salud para el médico. Se ofreció a los médicos del cuadro de Sanitas un programa gratuito de dos meses de duración para dejar de fumar. Además, el objetivo era que los profesionales conociesen el programa y recomendasen desde su consulta al asegurado fumador el uso de la terapia on-line que Sanitas ofrece en su página web.

Subvenciones para los profesionales. Se subvencionaron una jornada de pediatría en Málaga, un congreso de ginecología en Madrid y las inscripciones de un curso de aterotrombosis de la Universidad Menéndez Pelayo. También se analizó la posibilidad de apoyar económicamente la utilización de servicios de asesoramiento legal y el acceso electrónico a recursos médicos, tanto en medicina clínica como en investigación.

En total, 3.235 profesionales participaron en estas actividades, con un gasto conjunto de 644.015 euros.

Complementariamente, se realizó un proyecto de Renovación Tecnológica de Consultas y Centros, con un presupuesto de 750.000 euros.

Índice de satisfacción

En general, todas estas iniciativas, que diferencian en gran medida a nuestra compañía de la competencia, fueron bien recibidas por los profesionales médicos. Las actividades evaluadas específicamente fueron las siguientes:

Formación en talleres de atención primaria. El 89% de los asistentes a estos cursos los juzgaron interesantes para su trabajo diario. A su vez, el 99% consideró que estas actividades son positivas para su formación y favorecen la interrelación entre el cuadro médico y la compañía.

Sesiones de formación médica continuada (cursos Live-Med). El índice de satisfacción, tanto entre los médicos de Sanitas como en el resto de asistentes, fue de 92,24 puntos sobre 100.

Cursos de atención al cliente para auxiliares de consulta. La puntuación promedio fue de 8,7 puntos sobre 10.

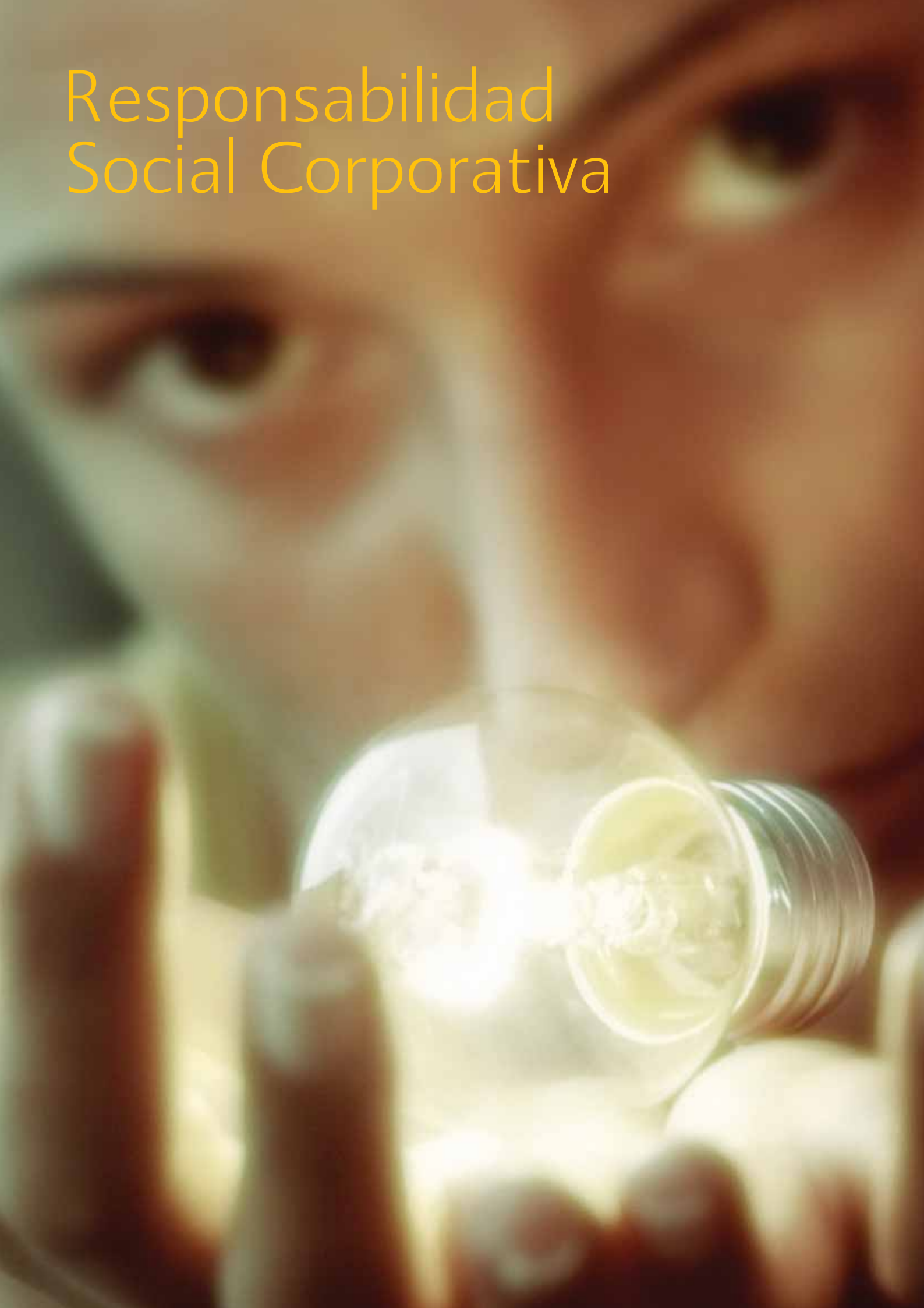
Jornada con gestores de clínicas privadas. Índice de satisfacción de 83,4 sobre 100.

Jornada con laboratorios de análisis clínicos. 88,6 sobre 100.

Para el resto de actividades programadas, algunas de las cuales no son susceptibles de medición específica, hay que remitirse a los resultados de la encuesta general de satisfacción de médicos de 2006, que se realizará en 2007. El índice de satisfacción en la encuesta general realizada en 2006 fue de 7,7 puntos sobre 10*.

* IKERFEL 2006

Responsabilidad Social Corporativa



La Responsabilidad Corporativa es una prioridad estratégica para Sanitas, que desarrolla programas de accesibilidad, flexibilidad laboral, medio ambiente, educación en salud y formación e investigación

Ser responsables
La gestión de una compañía no se mide sólo con la cuenta de resultados

Responsabilidad corporativa

El Grupo Sanitas se desenvuelve en un mercado muy competitivo, y por tanto ha de potenciar al máximo sus mecanismos de eficiencia operativa y rentabilidad; en definitiva, necesita ser muy competente en todo lo que hace.



Pero en nuestra opinión los niveles de competencia empresarial no se miden sólo con la cuenta de resultados. Para nosotros, ser eficientes como compañía significa también ser responsables, en primer término, con el sistema de salud del que formamos parte como proveedores cualificados. Además, asumimos la responsabilidad que nos corresponde con nuestros empleados, con nuestros clientes y con el resto de nuestros grupos de interés. Sanitas es un grupo empresarial basado en valores como el cuidado de las personas, la confianza, la humanidad y la cercanía, y acepta de forma natural ese compromiso con todo lo que le rodea.

Los principios de Responsabilidad Corporativa son, en efecto, una extensión lógica de la cultura corporativa del Grupo Sanitas. Desde siempre hemos mostrado nuestra preocupación por la mejora de nuestras relaciones con los grupos de interés. Ahora, creemos que debemos desarrollar y racionalizar ese comportamiento y, por encima de todo, infiltrar el concepto de Responsabilidad Corporativa en la gestión del día a día de nuestra actividad empresarial.

Y lo hacemos desde la convicción de que la Responsabilidad Corporativa tiene un impacto doblemente positivo:

- Potencia las aportaciones positivas de Sanitas a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto.
- Contribuye a la mejora integral de la gestión del Grupo y a su consolidación como empresa eficiente y competitiva.

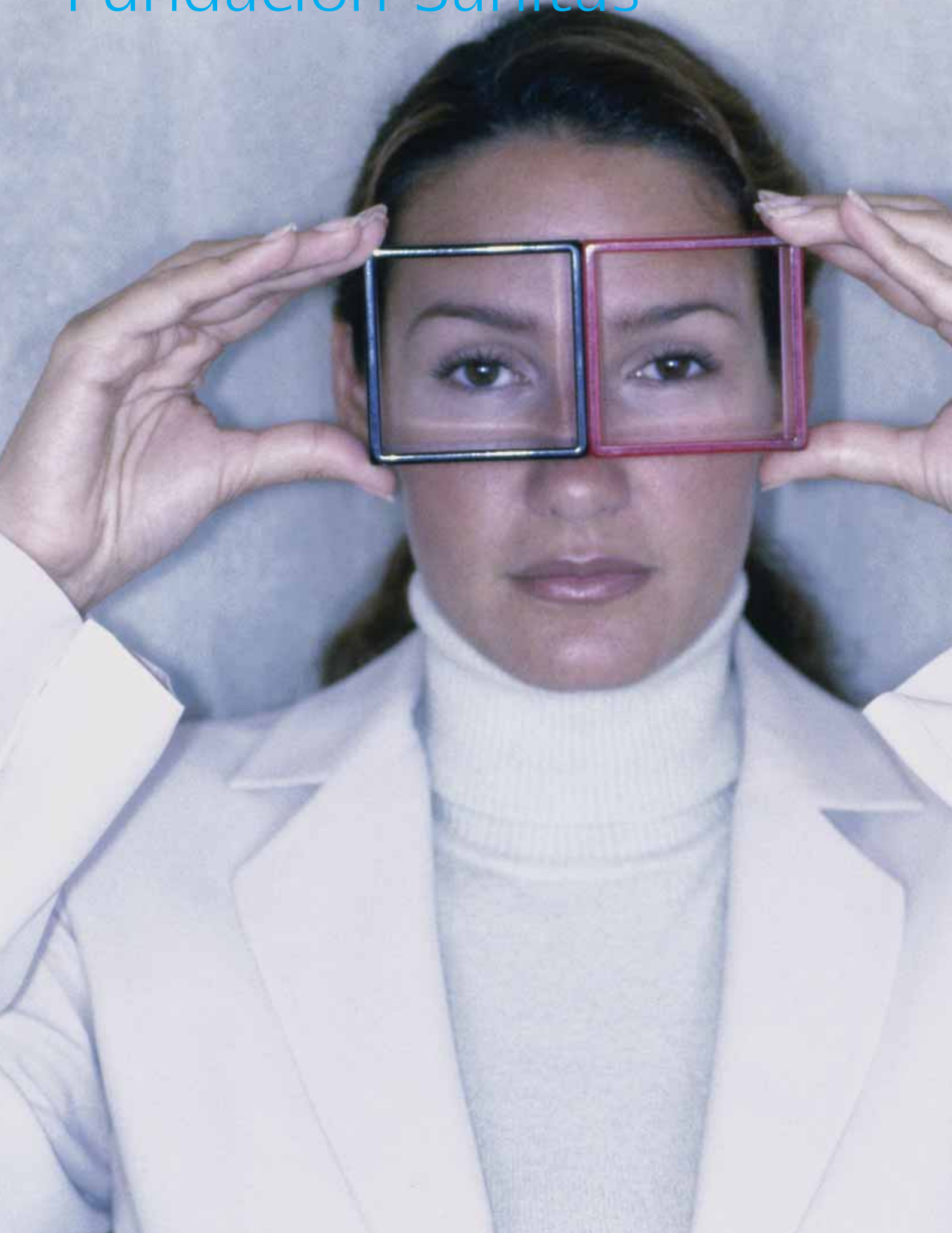
Estas ideas se sustancian y desarrollan a través de diversas líneas de trabajo, de las que podemos destacar las siguientes:

- **Accesibilidad.** Todas las unidades de negocio del Grupo Sanitas están involucradas en el desarrollo del Programa Discapacidad, una iniciativa de carácter transversal que pone de relieve nuestro compromiso con las personas con discapacidad. Se trata de un programa completo que incluye desde la creación de un seguro específico hasta la mejora de la accesibilidad en centros médicos. Asimismo, Sanitas está comprometida con la integración laboral de los discapacitados, con las compras a centros especiales de empleo, con la investigación y el conocimiento de la discapacidad en relación a la salud.
- **Conciliación y flexibilidad laboral.** Desde hace más de 10 años, Sanitas es pionera en la implantación de medidas que facilitan la conciliación de la vida privada y profesional, con políticas de flexibilidad, los permisos especiales por asuntos familiares, la excedencia estival, teletrabajo, la jornada laboral reducida o los contratos a tiempo parcial. Sanitas ha obtenido el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable y está considerada una de las mejores empresas españolas para trabajar.
- **Respeto al medio ambiente.** Sanitas cuida del entorno natural incorporando aspectos ambientalmente avanzados en la construcción de sus edificios. En la sede central, los materiales utilizados en la construcción son no contaminantes y de bajo contenido energético; su diseño permite el aprovechamiento energético de elementos naturales, como el agua de lluvia, el frío, el calor o el sol. El ahorro de energía se aproxima al 60%. Otro ejemplo destacable es el Hospital Sanitas La Moraleja. Se trata de un edificio construido según criterios de sostenibilidad, con bajo consumo energético y respetuoso con el medio ambiente. Es el primer hospital de la Comunidad de Madrid que ha obtenido una declaración de Impacto Ambiental favorable de la Consejería de Medio Ambiente.
- **Educación y salud.** Una de las prioridades fundamentales de Sanitas es procurar a las personas no sólo salud, sino también bienestar y calidad de vida. En este empeño, la prevención y la educación en la salud son fundamentales. Por ello colaboramos con instituciones públicas y medios de comunicación para desarrollar acciones que reviertan en la mejora de la salud de los ciudadanos.
- **Investigación y formación.** Sanitas desarrolla planes de formación e investigación para los profesionales médicos. Para Sanitas ellos son el reflejo de los valores de la compañía. Por eso mantenemos una comunicación activa con ellos, colaboramos en aspectos formativos para que mejoren su capacitación y les apoyamos en materia de gestión. Además, a través de la Fundación Sanitas y el departamento de Relaciones Profesionales, promovemos la investigación y la docencia médica, junto a otras actuaciones de interés general relacionadas con la salud y la calidad de vida.

Un desarrollo completo de estas actividades puede encontrarse en la Memoria de Responsabilidad Corporativa de 2006, que publica Sanitas de forma separada por segundo año consecutivo.



Fundación Sanitas





En su décimo cumpleaños,
la Fundación desarrolló
ambiciosos programas en
las áreas médica y social

La Fundación como puente

Las actividades de la
Fundación hacen de enlace
entre las necesidades
de nuestros clientes
y las de la sociedad

Fundación Sanitas

La Fundación Sanitas, que es el ejemplo más visible de nuestros esfuerzos por desarrollar nuevas ideas en la investigación médica y la educación para la salud, cumplió en 2006 su décimo aniversario. Su actividad formativa y divulgadora se centró durante el ejercicio en la información sanitaria y en los hábitos saludables, entre otras líneas de trabajo.

Área Social

La Fundación Sanitas inició en 2006 actividades de interés general relacionadas con la salud y la calidad de vida. Estas fueron las principales iniciativas:

Discapacidad y salud

La Fundación Sanitas emprendió un estudio de investigación sobre el acceso de las personas con discapacidad al sistema sanitario. El objetivo es analizar la normativa y las prácticas desarrolladas en varios países europeos. El informe de conclusiones servirá de base para la elaboración de una Guía de Buenas Prácticas.

Educación para la salud

En 2006 se realizó una encuesta para conocer los hábitos alimenticios y de ejercicio físico de los niños en Barcelona. Los resultados revelan que cada vez más son los niños los que deciden cómo se alimentan, una tendencia que se incrementa a medida que se hacen mayores. En relación al ocio, el tiempo que se dedica al deporte o al juego activo es superado por las actividades sedentarias, como jugar con una videoconsola.

La conclusión global del estudio es que los padres, condicionados por la falta de tiempo y por el entorno social, tienen dificultades crecientes para transmitir a sus hijos hábitos saludables de alimentación y ocio.

La encuesta ha servido de base para la puesta en marcha del Plan de Actuación Gradual para Fomentar los Hábitos Saludables, una iniciativa pedagógica para divulgar buenas prácticas de nutrición y actividad física entre la población infantil. En el proyecto colaboran Sanitas, el Consell Català de l'Esport y el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Nuevas tecnologías y salud

La Fundación Sanitas trabajó en la creación de una Cátedra Sanitas en Nuevas Tecnologías y Salud, junto a la Universidad Politécnica de Madrid. Su objetivo es realizar actividades de formación, investigación y prospectiva sobre la salud y la calidad de vida en el área de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TICs).

Las actividades previstas son las siguientes:

- Observatorio multidisciplinar sobre TICs aplicadas a la salud y la calidad de vida. Se elaborarán dos informes anuales.
- Proyectos de I+D+i TICs para la salud. Se centrarán en los ámbitos de discapacidad, dependencia y movilidad.
- Programa de becas. Se vinculará al desarrollo de proyectos Fin de Carrera y a los planes de investigación de la cátedra.
- Desarrollo de un sitio web. Servirá como soporte de difusión nacional e internacional de las actividades y resultados de la cátedra.

Área Médica

La Fundación Sanitas promueve la investigación y la docencia médica sanitaria a través de una serie de proyectos dirigidos a los profesionales sanitarios.

Foros

El IV Foro de Envejecimiento y Salud se celebró bajo el lema de "La nueva Ley de Dependencia ante el contexto europeo". Expertos internacionales analizaron la nueva legislación, tomando como punto de partida las experiencias de otros países en materia de autonomía personal. El debate contempló las perspectivas económica, sociosanitaria y jurídica.

Los ponentes subrayaron el impacto del envejecimiento de la población en el futuro gasto de pensiones, salud y servicios sociales, y constataron las sustanciales diferencias por países de los sistemas de cuidado de larga duración para personas dependientes.

Premios

Juan Carlos Fernández-Miranda, especialista en Neurocirugía del Hospital Universitario de La Paz, de Madrid, fue galardonado en 2006 con el X Premio Sanitas al Médico Interno Residente (MIR). El premio está dotado con 12.000 euros y una estancia de cuatro semanas en centros clínicos del Reino Unido bajo la coordinación de BUPA, casa matriz de Sanitas, en el área de su especialidad.

Se otorgaron también dos accésit, de 3.000 euros cada uno, a las doctoras Ana María Méndez Echevarría, especialista en pediatría del Hospital Universitario de La Paz, de Madrid, y María Dolores Nieto Martín, especialista en Medicina Interna del Hospital Universitario Virgen del Rocío, de Sevilla.

Esos premios son concedidos anualmente por la Fundación Sanitas a médicos internos que se encuentran en su último año de residencia en un centro hospitalario, y suponen un reconocimiento a la aportación del sistema MIR a la formación médica especializada. El jurado está integrado por representantes de los Ministerios de Sanidad y Educación, del Consejo Nacional de Especialidades Médicas y de la Fundación Sanitas.

Sanitas ofrece a los galardonados la posibilidad de ingresar directamente en su Cuadro Asistencial.



Formación

La Fundación Sanitas continuó desarrollando en 2006 el curso de "Gestión de la Medicina Privada y la Consulta del Siglo XXI", que se celebró en los Colegios Oficiales de Médicos de Valencia, Sevilla y Pontevedra.

El curso, que dispone de la certificación del Sistema Español de Acreditación de la Formación Médica Continuada, incluye contenidos sobre el marco jurídico-fiscal y la gestión financiera, el marketing externo, la aplicación de las nuevas tecnologías a la consulta, el aseguramiento sanitario, la calidad asistencial, la relación con el paciente, la legislación y la deontología.

Información sanitaria

La Fundación Sanitas presentó en 2006 el nuevo portal de información sanitaria www.sisan.info, que recopila los datos más relevantes sobre la salud y la sanidad en España. Este espacio web, que se actualiza de forma permanente, recoge toda la información sanitaria hasta ahora dispersa en las diferentes publicaciones institucionales. Para ello, utiliza las fuentes estadísticas disponibles en España (ministerio de Sanidad, INE, comunidades autónomas, Industria...), y en distintas organizaciones supranacionales (OCDE, OMS, Eurostat y ONU, entre otras).

Complementariamente, la Fundación Sanitas está desarrollando un cuadro de mandos de la información sanitaria en las comunidades autónomas. El objetivo central del proyecto es crear un conjunto ordenado de información estadística de las comunidades autónomas que facilite la obtención de datos a los usuarios del Sistema Sanitario Español y de los 17 Servicios Regionales de Salud. El punto de partida es la recopilación de las fuentes estadísticas de información sanitaria disponibles en cada comunidad, así como las nacionales que presenten información desagregada por autonomías y provincias. El proyecto concluirá en 2007 con la creación de un portal específico en Internet.

Cuentas anuales

A large orange circle is positioned on the left side of the page, overlapping a vertical blue bar. The text is centered within this circle.

Sanitas, Sociedad
Anónima de Seguros

Cuentas Anuales e
Informe de Gestión
31 de diciembre de 2006

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

A los Accionistas de
Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros

Hemos auditado las cuentas anuales de Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros (la Sociedad) que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2006 y la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

De acuerdo con lo permitido por la legislación mercantil, los Administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias y de los estados de cobertura de provisiones técnicas y del margen de solvencia, además de las cifras del ejercicio 2006, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2006. Con fecha 1 de marzo de 2006, emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2005, en el que expresamos una opinión favorable.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2006 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros al 31 de diciembre de 2006 y de los resultados de sus operaciones correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2006 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2005. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

KPMG AUDITORES, S.L.

Antonio Gómez-Jareño de la Plaza
28 de febrero de 2007



Miembro ejerciente:
KPMG AUDITORES, S.L.

Año 2007 1^{er} 01/07/01066
IMPORTE COLEGIAL: 85,00 EUR

Este informe está sujeto a la tasa
aplicable establecida en la
Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el n.º 50702,
y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de
Cuentas con el n.º 10.
Reg. Mer. Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, H. M.-188.007, Inscrip. 9.º
N.I.F. B-79510153

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros

Consejo de Administración de la sociedad a 27 de febrero de 2007

PRESIDENTE NO EJECUTIVO

John de Zulueta Greenebaum, en representación de Point Lobos, S.L.

CONSEJERO DELEGADO

Pablo Juantegui Azpilicueta

CONSEJEROS

José Ramón Álvarez Rendueles, en representación de Alvarvil, S.A.

Valerie Gooding

Dean Holden

Raymond King

Isabel Linares Liébana, en representación de Aboar S.L.

Julián Ruiz Ferrán

Antonio Valdés Morales

SECRETARIA NO CONSEJERA

Mónica Paramés García-Astigarraga

Capital Social: 17,33 millones de euros

Domicio Social: Ribera del Loira, 52. 28042 Madrid

Activo

	Nota	2006	2005
Activos inmateriales, gastos de establecimiento y gastos a distribuir en varios ejercicios			
Gastos de establecimiento	5	637	966
Inmovilizado inmaterial	6		
Otro inmovilizado inmaterial		38.043	37.287
Amortizaciones acumuladas		-26.717	-24.341
		11.326	12.946
Inversiones			
Inversiones materiales	7		
Terrenos y construcciones		79.932	79.881
Amortizaciones acumuladas		-6.044	-4.910
Provisión depreciación		-5.555	-10.133
Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas	8		
Participaciones en empresas del grupo		150.059	149.610
Participaciones en empresas asociadas			
Desembolsos pendientes			-6
Otras inversiones financieras en empresas del grupo			
Provisiones		-1.478	-1.882
Otras inversiones financieras	9		
Inversiones financieras en capital		356	337
Valores de renta fija			2.406
Otros préstamos y anticipos sobre pólizas		133.448	101.443
Participaciones en fondos de inversión		1.010	1.073
Depósitos en entidades de crédito		74.132	61.244
Otras inversiones financieras		1.298	535
Provisiones		-74	-84
		427.084	379.514
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas			
Provisiones para primas no consumidas y prestaciones		354	220
		354	220
Créditos			
Créditos por operaciones de seguro directo	10		
Tomadores de seguros			
Otros		42.329	37.483
Provisiones para primas pendientes de cobro		-5.318	-4.307
Mediadores			
Otros		1.055	393
Créditos por operaciones de reaseguro y coaseguro		591	530
Créditos fiscales, sociales y otros	11		
Empresas del grupo		454	383
Otros		24.384	26.238
Provisiones		-414	-342
		63.081	60.378
Otros activos			
Inmovilizado material	12		
Inmovilizado		16.661	14.825
Amortización acumulada		-12.564	-11.547
Efectivo en entidades de crédito, cheques y dinero en caja	24	1.572	1.468
Otros activos			
Empresas del grupo y asociadas	19	571	117.543
Otros			
		6.240	122.289
Ajustes por periodificación			
Intereses devengados y no vencidos	9	39	289
Primas devengados y no emitidas		60	27
Otras cuentas de periodificación		912	766
Comisiones y otros gastos de adquisición	14	1.816	1.715
		2.827	2.797
Total Activo		511.549	579.110

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2006

Pasivo

	Nota	2006	2005
Capital y reservas	13		
Capital suscrito		17.331	17.331
Reserva de revalorización		5.594	5.594
Reservas			
Reserva legal		3.466	3.466
Reservas voluntarias		129.031	236.147
Dividendo a cuenta		-58.619	-56.070
Resultado del ejercicio			
Pérdidas y ganancias		73.938	64.409
		170.741	270.877
Ingresos a distribuir en varios ejercicios		523	659
Provisiones técnicas	14		
Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso		34.297	31.119
Provisiones para prestaciones		208.002	191.936
Provisiones para estabilización		70	68
Otras provisiones técnicas		863	801
		243.232	223.924
Provisiones para riesgos y gastos	15		
Provisiones para pensiones y obligaciones similares			
Otras provisiones		6.319	5.230
		6.319	5.230
Depósitos recibidos por reaseguro cedido		41	40
Deudas			
Deudas por operaciones de seguro directo			
Deudas con asegurados		2.234	1.128
Deudas condicionadas		6.473	7.470
Deudas con mediadores		1.034	
Deudas con entidades de crédito	16	35	77
Deudas por operaciones de reaseguro			
Otras deudas		185	
Deudas con empresas del grupo y asociadas	19	44.633	43.167
Deudas fiscales, sociales y otras	17	36.099	26.538
		90.693	78.380
Total Pasivo		511.549	579.110

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2006.

Cuentas de pérdidas y ganancias para los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2005 y 2006 (en miles de euros).

Cuenta técnica, seguro no vida

	Nota	2006	2005
I. Primas imputadas, netas de reaseguro			
1. Primas devengadas			
1.1 Seguro directo		807.007	727.647
1.2 Reaseguro aceptado		5.638	5.339
1.3 Variac. de la provisión para primas pendientes de cobro	10	-1.011	-456
2. Primas del reaseguro (cedido)			
2.1. Primas netas de anulaciones		-3.669	-3.222
3. Variac. de la provisión para primas no cons. y riesgos curso			
3.1 Seguro directo	14	-3.167	-3.151
3.2 Reaseguro aceptado	14	-11	-29
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido		29	13
Total primas imputadas, netas de reaseguro		804.816	726.141
II. Ingresos de las inversiones			
1. Ingresos procedentes de inversiones materiales		3.862	2.974
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras			
2.1 Ingresos procedentes de inver. financieras en empresas del grupo	19	1.184	1.293
2.2 Ingresos procedentes de inversiones financieras		6.852	4.640
2.3 Otros ingresos financieros		175	50
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	7	4.578	
3.1 De las inversiones financieras	8, 9 y 15	275	6
4. Beneficio en la realización de inversiones			728
Total ingresos de las inversiones		16.926	9.691
III. Otros ingresos técnicos		28.482	27.490
IV. Siniestralidad neta del reaseguro			
1. Prestaciones pagadas			
1.1 Seguro directo		-566.063	-496.269
1.2 Reaseguro aceptado		-4.477	-4.596
1.2 Reaseguro cedido		1.065	932
2. Variación de la provisión para prestaciones			
2.1 Seguro directo	14	-15.987	-31.544
2.2. Reaseguro aceptado	14	-79	9
2.3 Reaseguro cedido		104	38
3. Gastos imputables a prestaciones		-10.899	-9.607
Total siniestralidad del periodo, neta de reaseguro		-596.336	-541.037
V. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro		-62	-98
VI. Participación en Beneficios y Extornos		-351	-286
VII. Gastos de explotación netos			
1. Gastos de adquisición		-83.276	-77.516
2. Gastos de administración		-36.814	-29.737
3. Comisiones y partic. en el reaseguro cedido y retrocedido		77	132
Total gastos de explotación netos		-120.013	-107.121
VIII. Variación de la provisión para estabilización	14	-2	-3
IX. Otros gastos técnicos			
1. Variación de provisiones por insolvencias		1	11
4. Otros		-6.692	-7.275
Total otros gastos técnicos		-6.691	-7.264
X. Gastos de las inversiones			
1. Gastos de gestión de las inversiones			
1.1 Gastos de inversiones y cuentas financieras		-2.682	-2.095
1.2 Gastos de inversiones materiales		-402	-350
2. Correcciones de valor de las inversiones			
2.1 Amortización de inversiones materiales		-98	0
2.2 De provisión de inversiones materiales			
2.3 De provisiones de inversiones financieras	8, 9 y 15	-187	-814
Total gastos de las inversiones		-3.369	-3.259
Resultado de la cuenta técnica del seguro no vida (I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII+IX+X)		123.400	104.254

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2006.

Cuentas de pérdidas y ganancias para los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2006 y 2005 (en miles de euros).

Cuenta no técnica

	Nota	2006	2005
I. Resultado de la cuenta técnica del seguro no vida		123.400	104.254
III. Ingresos de las inversiones.			
1. Ingresos procedentes de inversiones materiales		1.936	2.614
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras			
2.1 Ingresos procedentes de inversiones financieras en empresas del grupo	19	594	1.136
2.3 Otros ingresos financieros		67	15
3 Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones			
3.2 De inversiones financieras	8, 9 y 15	138	5
4. Beneficios en realización de inversiones			
4.1 De inversiones materiales			619
4.2 De inversiones financieras			21
Total ingresos de las inversiones		2.735	4.410
IV. Gastos de las inversiones			
1. Gastos de gestión de las inversiones			
1.1 Gastos de inversiones y cuentas financieras		-63	-36
1.2 Gastos de inversiones materiales		-6.526	-5.956
2. Correcciones de valor de las inversiones			
2.1 Amortización de las inversiones materiales	7	-1.134	-1.134
2.2 De provisiones de inversiones materiales			
2.3 De provisiones de inversiones financieras	8, 9 y 15	-94	-715
Total gastos de las inversiones		-7.817	-7.841
V. Otros ingresos		2.946	4.391
VI. Otros gastos		-5.961	-5.573
VII. Ingresos extraordinarios		241	226
VIII. Gastos extraordinarios		-55	-63
IX. Impuesto sobre beneficios	22	-41.551	-35.395
Resultado del ejercicio (I+III+IV+V+VI+VII+VIII+IX)		73.938	64.409

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2006.

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros

Memoria de Cuentas Anuales a 31 de diciembre de 2006

1

Información sobre la sociedad y su actividad

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros (en adelante Sanitas o la Sociedad), se constituyó como sociedad anónima en España en el año 1956. Su domicilio social está establecido en Madrid.

El objeto social de la Sociedad consiste en el ejercicio de la actividad aseguradora y la realización de cualesquiera otras actividades conexas o complementarias con la citada, que podrán ser efectuadas por la sociedad directamente o mediante la participación en el capital de otras entidades. Dichas actividades podrán desarrollarse en el ámbito territorial del Espacio Económico Europeo, con sujeción a las exigencias legales y reglamentarias.

El 99,90% de las acciones de la Sociedad pertenecen a BUPA Iberia, S.L.U., sociedad perteneciente a la entidad The British United Provident Association, Ltd, de nacionalidad británica. Dicha entidad es la cabecera de un grupo de sociedades cuya actividad resulta similar o complementaria a la desarrollada por el Grupo Sanitas. Toda mención, en lo sucesivo, a empresas del grupo y asociadas hace referencia tanto a sociedades participadas directa o indirectamente por Sanitas, como a otras sociedades participadas por su accionista último.

2

Bases de presentación de las Cuentas Anuales

En cumplimiento de la legislación vigente, el Consejo de Administración de la Sociedad ha formulado estas cuentas anuales con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio 2006, así como la propuesta de distribución de resultados de dicho ejercicio.

Las citadas cuentas anuales han sido preparadas a partir de los registros auxiliares de contabilidad al 31 de diciembre de 2006.

El Consejo de Administración estima que las cuentas anuales de 2006 serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificaciones significativas.

Como requiere la normativa contable, el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2006, así como los estados de cobertura de provisiones técnicas y margen de solvencia, recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2005 aprobadas por los accionistas en Junta de fecha 25 de abril de 2006.

De acuerdo con lo permitido por esta normativa, la Sociedad ha optado por omitir en la memoria del ejercicio 2006 los datos del ejercicio 2005.

Sanitas ha distribuido los gastos e ingresos por naturaleza en las cuentas de resultados técnicos y no técnicos, así como en su correspondiente clasificación por ramos. La metodología utilizada por la Sociedad consiste en asignar los gastos por naturaleza a gastos por destino y ramos en cinco fases:

Fase 1

Asignación de gastos por naturaleza a unidades de trabajo (entendiéndose como unidad de trabajo, grupos homogéneos de personas que realizan un trabajo parecido y bajo la dependencia del mismo superior).

Los criterios de reparto utilizados han sido número de personas, metros cuadrados y sueldos y seguridad social, e imputaciones directas.

Fase 2

Asignación de gasto de cada unidad de trabajo a funciones de líneas de negocio. Se entiende como funciones los gastos asociados a agrupaciones de tareas o actividades homogéneas principales y se entiende como línea de negocio la agrupación de productos o ramos y/o canales de distribución.

Cada unidad de trabajo puede realizar varias funciones y cada función puede resultar de varias unidades de trabajo.

En esta fase los criterios han sido la utilización de encuestas a los responsables de cada unidad de trabajo.

Fase 3

Asignación indirecta de los gastos de funciones (no asignadas directamente en la fase anterior) a funciones primarias (distribución y producción), utilizándose en esta fase un proceso iterativo en base a los gastos imputados a cada una de las restantes funciones.

Fase 4

Asignación de los gastos a cada función primaria (distribución y producción) entre adquisición y administración. Siendo los criterios utilizados en este caso las encuestas realizadas.

Fase 5

Asignación indirecta de los gastos de cada función primaria a los distintos ramos (asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos). Para la imputación de gastos e ingresos entre los distintos ramos del negocio no vida y, en su caso, a la cuenta no técnica la Sociedad sigue los siguientes criterios:

- en proporción a las primas nuevas
- en proporción a las primas medias en vigor
- en proporción al número de siniestros
- en proporción a la media de provisiones, capital y reservas
- en proporción al número de titulares nuevos
- en proporción al número medio de titulares en vigor

Los ingresos y gastos financieros han sido imputados a las cuentas técnica y no técnica del ejercicio en función de la asignación de la cartera de inversiones financieras a la cobertura de las provisiones técnicas.

3

Distribución de resultados

La propuesta de distribución de resultados correspondiente al ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2006, formulada por el consejo de administración de la Sociedad y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es la siguiente:

Miles de euros	
Reservas voluntarias	15.319
Dividendos	58.619
	73.938

Durante 2006 la Sociedad acordó la distribución de un dividendo a cuenta de 58.619 miles de euros (véase nota 13(f)).

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2005, efectuada durante 2006, se presenta con el detalle de capital y reservas en la nota 13.

4

Normas de valoración

Las cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras y en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 2014/1997, de 26 de diciembre. Los principales principios aplicados son los siguientes:

(a) Gastos de establecimiento

Recoge los importes incurridos en la constitución y puesta en marcha de las actividades de la Sociedad, así como en sucesivas ampliaciones del capital social. Estos gastos se muestran por su coste, netos de amortizaciones acumuladas, que se calculan de forma lineal en un período de cinco años.

(b) Inmovilizado inmaterial

El inmovilizado inmaterial se valora a su coste de adquisición o coste directo de producción aplicado, según proceda, y se presenta neto de su correspondiente amortización acumulada, conforme a los siguientes criterios:

- Los fondos de comercio corresponden a la diferencias entre los precios de adquisición de las sociedades Robre, S.A Compañía de Seguros y Novomedic, S.A de Seguros y sus valores teórico-contables a las fechas de fusión, después de la aplicación de las diferencias de fusión en su caso, a la revalorización del inmovilizado aportado. Sus amortizaciones son lineales durante el período que se estiman que contribuyen a la obtención de ingresos.
- Las aplicaciones informáticas recogen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad y por el derecho de uso de programas informáticos (o sistemas informáticos de gestión), siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado en la amortización acumulada que se calcula de forma lineal en un plazo de cuatro años.
- Los gastos de modificación o actualización referentes al mantenimiento y/o revisión de estas aplicaciones informáticas, como también los de formación de personal, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.
- Los derechos de traspaso figuran en el activo, por el valor puesto de manifiesto en virtud de una adquisición onerosa y se amortizan de modo sistemático, en un periodo de cinco años, durante el cual se estima que contribuye a la obtención de ingresos.

(c) Inversiones materiales

Las inversiones materiales, que comprenden edificios y otras construcciones, figuran contabilizadas por su coste de adquisición revalorizado y actualizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación hasta entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes. Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones materiales y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.

La amortización de las inversiones materiales se calcula linealmente sobre los valores de coste actualizados, excluida la parte atribuible a los terrenos, durante un período de 50 años estimado como vida útil para estas inversiones.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a resultados en el momento en que se producen.

(d) Inversiones financieras

Estas inversiones se valoran de acuerdo con los siguientes criterios:

- Los títulos de renta fija se registran por el importe total satisfecho o que deba satisfacerse por la adquisición, incluidos los gastos inherentes a la operación. Del coste de adquisición se excluyen los intereses explícitos devengados en ese momento. La diferencia entre el coste de adquisición y el valor de reembolso se periodifica, con cargo o abono a la

cuenta de resultados, según corresponda, conforme a un criterio financiero, a lo largo de la duración residual de cada uno de los títulos, modificando en consecuencia el valor contable de la inversión a medida que se va reconociendo el resultado.

- Para determinar, al cierre del ejercicio, las correcciones valorativas de los títulos de renta fija que forman parte de la cartera ordinaria, se provisiona contra resultados la pérdida neta derivada de compensar las diferencias positivas y negativas entre el valor de mercado y el coste de adquisición de los títulos, no reconociéndose en ningún caso un importe positivo neto. El valor de mercado se determina como el menor de la última cotización y el precio medio del último mes del ejercicio en mercados organizados o, cuando la cotización no es representativa o los títulos no están admitidos a cotización, mediante la actualización de los flujos financieros futuros que éstos generen, utilizando para ello los criterios establecidos por la legislación en vigor.
- Los intereses de los eurodepósitos se periodifican con una tasa financiera.
- Las participaciones en fondos de inversión en activos del mercado monetario (FIAMM) se registran por su valor liquidativo a la fecha de cierre, reconociendo en su caso el rendimiento financiero devengado.
- Las inversiones en sociedades del grupo y asociadas se valoran al menor del coste de adquisición o el valor de realización, entendiéndose como tal el valor teórico contable, corregido por el importe de las plusvalías tácitas adquiridas que todavía subsisten al cierre del ejercicio.
- Las adquisiciones temporales de activos monetarios se contabilizan en cuentas de balance por el efectivo de compra. La diferencia entre este importe y el efectivo de reventa se periodifica durante la vida de la operación.
- Los intereses explícitos devengados pendientes de vencimiento se registran bajo 'Intereses devengados y no vencidos' del capítulo de 'Ajustes por periodificación del activo' del balance de situación.
- Los intereses implícitos de títulos adquiridos al descuento se encuentran recogidos en el epígrafe de Otras inversiones financieras.

(e) Créditos

Se valoran por el importe nominal pendiente de cobro dotándose, en su caso, las provisiones para los créditos de dudoso cobro.

(f) Provisión para primas pendientes de cobro

Se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y, en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad y situación de los recibos pendientes de cobro.

(g) Inmovilizado material (excluyendo terrenos y edificios)

Se presenta por su coste de adquisición, actualizado y revalorizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

La amortización se realiza linealmente sobre el coste de adquisición actualizado, durante las siguientes vidas útiles estimadas:

	Años
Elementos de transporte	5
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	4
Otro inmovilizado material	10
Instalaciones complejas/de comunicaciones	8

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no mejoran su utilización o prolongan su vida útil, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

(h) Ingresos por primas y gastos de adquisición

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no devengadas en el ejercicio periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas (véase el apartado (i) de esta nota).

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la nota técnica, en el capítulo de Ajustes por periodificación de activo del balance de situación, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

La Sociedad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos.

(i) Provisiones técnicas del seguro directo

- Provisiones para primas no consumidas: La Sociedad comercializa productos en los que la duración de la póliza coincide con el año natural. No obstante, existen algunos productos para los que no se cumple este supuesto, y se constituye esta provisión para las pólizas en vigor por la fracción de las primas no devengadas en el ejercicio, que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura. Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio.
- Provisión para riesgos en curso: Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Sociedad durante el período restante de cobertura de las pólizas, en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnicos-financieros negativos en el promedio de los dos a cuatro últimos años, dependiendo del ramo de que se trate según establece la legislación vigente.
- Provisiones para prestaciones: Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y declarados antes del 31 de enero del año siguiente, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Sociedad.

Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros.

- Provisiones para estabilización: Recoge, para el ramo de enfermedad, el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo.
- Provisión para el seguro de decesos: Se establece por la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurador y las del tomador, el cálculo se realiza a prima de inventario y póliza a póliza por un sistema de capitalización individual aplicando un método prospectivo.

Para la antigua cartera de pólizas se utilizan las tablas de mortalidad PM 46/49 al 3,5% realizándose para menores de 62 años a través de seguro temporal y para mayores de 62 años un seguro vida entera. Para la nueva cartera de pólizas, nota técnica del año 2000, se utilizan las tablas de mortalidad G.K.M. 95 y G.K.F. 95 al tipo de interés técnico del 2,42 % y a través de un seguro de vida entera.

(j) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance de situación se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

(k) Compromisos por jubilación

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades. También viene obligada a pagar al personal contratado con anterioridad al 9 de junio de 1986 y al personal proveniente de otras empresas del sector con antigüedad anterior a esa fecha, una pensión de jubilación, cifrada en la diferencia entre la "remuneración anual mínima", asignada en el momento de la jubilación (Art.63 del Convenio de Seguros) y la pensión o pensiones que se perciban del sistema de la Seguridad Social u otros regímenes de Previsión Social obligatorios.

Para cubrir estas obligaciones, la Sociedad tiene constituido el Plan de Pensiones de Empleo del Grupo Sanitasa través de BBVA Gestión de Previsión y Pensiones desde diciembre de 2005.

Las provisiones dotadas se utilizan para el pago anual de la aportación al Plan de Pensiones de Empleo anteriormente citado (véase nota 21).

(l) Compensación por terminación de empleo

Excepto en los casos de causa justificada, la Sociedad viene obligada a pagar una indemnización a sus empleados cuando prescinde de sus servicios. Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnización aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

(m) Deudas

Las deudas se recogen en el balance por su valor de reembolso. Cuando este importe incorpora intereses, si el vencimiento de la deuda se produce en ejercicios venideros, el importe de dichos intereses se considera como gasto a distribuir en varios ejercicios, que se imputan a resultados con un criterio financiero. Si el vencimiento de la deuda se produce en el ejercicio, los intereses de la operación se imputan a los resultados del mismo.

(n) Impuesto sobre beneficios

La Sociedad tributa en régimen consolidado junto con otras sociedades participadas por BUPA Iberia, S.L.U. (véase nota 22). El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables. Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación.

Los créditos por compensación de bases imponibles negativas y los impuestos anticipados por diferencias temporales son objeto de registro contable de acuerdo con el principio de prudencia y siempre que puedan hacerse efectivos por el conjunto de sociedades que forman el grupo fiscal consolidado. Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del grupo consolidado, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades que generan el derecho a la compensación y las que hacen uso de este derecho.

(ñ) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se registran contablemente por su contravalor en euros, utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas que se realizan. Los beneficios o pérdidas por las diferencias de cambio surgidas en la cancelación de los saldos provenientes de transacciones en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se producen.

Los depósitos en moneda extranjera al cierre del ejercicio se valoran en euros a tipos de cambio vigentes en esa fecha, reconociéndose como gastos o ingresos los beneficios o pérdidas netos no realizados.

Los saldos a cobrar y a pagar en moneda extranjera al cierre del ejercicio se valoran en euros al tipo de cambio que se aproxima al vigente a 31 de diciembre, reconociéndose como gastos las pérdidas de cambio netas no realizadas, determinadas para grupos de divisas de similar vencimiento y comportamiento en el mercado y difiriéndose hasta su vencimiento los beneficios netos no realizados, determinados de igual modo.

(o) Reclasificación de gastos por destino

La Sociedad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación la Sociedad aplica los criterios definidos en la nota 2.

5 Gastos de establecimiento

El detalle y su movimiento a 31 de diciembre de 2006 es el siguiente:

Miles de euros	Saldos a 31.12.05	Altas	Amortización	Saldos a 31.12.06
Gastos de acondicionamiento de obras	471	122	(257)	336
Gastos de puesta en marcha	271	-	(119)	152
Gastos de fusión	172	-	(57)	115
Gastos de ampliación de capital	52	-	(18)	34
	966	122	(451)	637

Los gastos de acondicionamiento de obras corresponden a los efectuados en los locales arrendados en los que se encuentran ubicadas diversas delegaciones.

6 Inmovilizado inmaterial

El detalle a 31 de diciembre de 2006 y su movimiento durante el ejercicio es el siguiente:

Miles de euros	Saldos a 31.12.05	Altas	Bajas	Saldos a 31.12.06
Coste				
Fondo de comercio de fusión (nota 4 (b))	34.036	-	-	34.036
Aplicaciones informáticas	3.172	804	(48)	3.928
Derechos de traspaso	79	-	-	79
	37.287	804	(48)	38.043
Amortización acumulada				
Fondo de comercio de fusión	(21.892)	(2.024)	-	(23.916)
Aplicaciones informáticas	(2.370)	(352)	-	(2.722)
Derechos de traspaso	(79)	-	-	(79)
	(24.341)	(2.376)	-	(26.717)
Valor Neto	12.946	(1.572)	(48)	11.326

El detalle de los fondos de comercio a 31 de diciembre de 2006 es el siguiente:

Miles de euros	Coste	Amortización acumulada	Valor neto contable
Fusión por absorción de Robre, S.A., Compañía de Seguros	17.845	(17.845)	-
Fusión por absorción de Novomedic, S.A. de Seguros	16.191	(6.071)	10.120
	34.036	(23.916)	10.120

El fondo de comercio de fusión generado en el ejercicio 2001 como consecuencia del proceso de fusión por absorción de Robre, S.A. por la Sociedad, se encuentra a 31 de diciembre de 2006 totalmente amortizado.

A 31 de diciembre de 2006 existen aplicaciones informáticas totalmente amortizadas por un valor de 2.002 miles de euros. Asimismo, los derechos de traspaso por un valor de 79 miles de euros se encuentran totalmente amortizados al cierre del ejercicio.

7 Inversiones materiales

Su detalle y movimiento durante el ejercicio 2006 es como sigue:

Miles de euros	Saldos a 31.12.05	Altas	Bajas	Saldos a 31.12.06
Coste				
Terrenos, edificios y otras construcciones	79.691	51	-	79.742
Anticipos e inversiones materiales en curso	190	-	-	190
	79.881	51	-	79.932
Amortización acumulada				
Edificios y otras construcciones	(4.910)	(1.134)	-	(6.044)
Provisión por depreciación	(10.133)	-	4.578	(5.555)
Valor Neto	64.838	(1.083)	4.578	68.333

Conforme a lo establecido en la legislación vigente y como consecuencia de las operaciones de absorción de las sociedades Novomedic, S.A. de Seguros y Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L. efectuadas durante el ejercicio 2004, se afloraron unas plusvalías correspondientes a los terrenos y construcciones de las citadas sociedades, actualizando en consecuencia su valor neto contable hasta el límite del valor de mercado de tales activos, de acuerdo con tasaciones de expertos independientes.

El valor neto contable de tales plusvalías a 31 de diciembre de 2006 se detalla a continuación:

Miles de euros	Novomedic, S.A. de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Menos, amortización acumulada	(9)	(76)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2006	112	1.367

Estado de cobertura de inmuebles:

- El valor neto contable de las inversiones materiales afectas a la cobertura de las provisiones técnicas de la Sociedad asciende a 65.473 miles de euros al 31 de diciembre de 2006. Su valor de mercado a dicha fecha asciende a 74.240 miles de euros (véase nota 25), lo que supone unas plusvalías en este tipo de inversiones de 9.021 miles de euros y unas minusvalías de 254 miles de euros. El valor de mercado se ha determinado al 31 de diciembre de 2006 mediante tasaciones realizadas por expertos autorizados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- A 31 de diciembre de 2006, a través de Tecnitasa firma oficial y autorizada de valoración por la DGS, han sido realizadas nuevas valoraciones de 12 residencias, de las 18 existentes cumpliendo con la normativa del Órgano de Control (DGS) dando lugar a la reversión de la provisión de depreciación existente en 4.578 miles de euros.

- En el ejercicio 1996 la Sociedad se acogió a la revalorización de balances regulada en el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio, incrementando el valor de sus inversiones materiales en un importe de 5.810 miles de euros en base a la tabla de los coeficientes máximos de actualización publicados en el Real Decreto 2.607/1996, de 20 de diciembre. El valor neto contable al 31 de diciembre de 2006 de la revalorización asciende a 618 miles de euros, después de amortizaciones y enajenaciones.
- El gasto de amortización del ejercicio por esta actualización ha ascendido a 18 miles de euros.

8

Inversiones financieras en empresas del grupo y asociadas

(a) Participaciones directas en empresas del grupo

El movimiento durante el ejercicio en las participaciones directas en empresas del grupo ha sido como sigue:

Miles de euros	Coste	Provisión	Valor neto
Saldo al 1 de enero de 2006	149.609	(1.882)	147.727
Altas	450	-	450
Bajas	-	404	404
Saldo al 31 de diciembre de 2006	150.059	(1.478)	148.581

Un detalle por sociedades se detalla a continuación:

Miles de euros	Coste a 01.01.06	Altas	Coste a 31.12.06	Provisión	Valor neto
Empresas del grupo					
Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones	147.541	-	147.541	-	147.541
SanitasPrevención de Riesgos Laborales S.L.	610	-	610	(610)	-
Laborservis, S.A. (S.U.) Especializada y Primaria	1.458	-	1.458	(868)	590
L'Horta Manises, S.A.	-	450	450	-	450
	149.609	450	150.059	(1.478)	148.581

El movimiento de las provisiones por depreciación de las inversiones en empresas del grupo durante el ejercicio 2006, es como sigue:

Miles de euros	Saldo a 31.12.05	Bajas	Saldo a 31.12.06
Empresas del Grupo			
SanitasPrevención de Riesgos Laborales S.L.	(610)	-	(610)
Laborservis, S.A. (S.U.)	(1.272)	404	(868)
	(1.882)	404	(1.478)

El capital social, reservas y resultados del último ejercicio de las empresas del grupo según sus cuentas anuales auditadas de 2005, y el último estimado del resultado del ejercicio 2006, dado que las cuentas anuales de dichas sociedades no han sido formuladas, son como sigue:

Miles de euros	Capital social	Reservas	Prestamos participativos	Beneficio/ (perdida) ordinaria 2006	Beneficio/ (perdida) extraordinaria 2006	Fondos propios	Valor teórico contable de la participación
Empresa							
Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones	111.784	73.140	-	6.183	-	191.107	191.088
Sanitas, Prevención de Riesgos Laborales, S.L.	366	(1.304)	1.122	207	(512)	(121)	(101)
Laborservis, S.A. (S.U.) Especializada y Primaria	60	127	-	-	383	21	591
L'Horta Manises, S.A.	3.000	-	-	-	-	3.000	3.000
	115.210	71.963	1.122	6.773	(491)	194.577	193.987

Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones, cuyo objeto social se corresponde con la realización de la actividad inmobiliaria y la explotación por cualquier título de equipos y programas informáticos, fue constituida en 1996.

A 31 de diciembre de 2006 Sanitas participa directamente en Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones en un porcentaje del 99,99%.

SanitasPrevención de Riesgos Laborales, S.L., fue constituida ante el Notario de Madrid Fernando de la Cámara García el día 25 de enero de 2001. Su objeto social y actividad principal consisten en la prestación de servicios de prevención de riesgos laborales, así como cualquier otro servicio previsto en la Ley 31/1999, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.

A 31 de diciembre de 2006, la Sociedad posee una participación directa del 83,53% de esta sociedad, y la participación se encuentra totalmente provisionada a cierre del ejercicio.

A 31 de diciembre del 2006 Sanitas ha dotado una provisión para riesgos y gastos por un importe de 280 miles de euros para cubrir los fondos propios negativos de SanitasPrevención de Riesgos Laborales. El total de la provisión al cierre del año asciende a 1.064 miles de euros (véase nota 15).

Laborservis, S.A.U. fue constituida el día 8 de julio de 1992. Su objeto social y actividad principal consisten en la selección y formación del personal médico, preparación de estudios de capacitación profesional y de asesoramiento en la contratación en el sector médico, preparación de estudios y ejecución de análisis clínicos de todo tipo, revisiones y exámenes médicos, explotación directa o indirecta de centros de diagnóstico médico, realización de exámenes médicos de todo tipo, así como el asesoramiento, gestión y mediación a compañías relacionadas con el sector médico al objeto de facilitar los referidos análisis, test y diagnósticos.

Laborservis, S.A.U. fue adquirida el día 6 de noviembre de 2001 por Sanitas, a través de escritura pública otorgada por el notario de Madrid Fernando de la Cámara García.

A 31 de diciembre de 2006 Sanitas posee el 100% del capital en esta sociedad y tiene constituida una provisión sobre esta participación por importe de 868 miles de euros. En el ejercicio 2006 la Sociedad ha revertido 404 miles de euros de esta provisión debido a la buena evolución de los resultados de esta sociedad durante el año.

El 21 de septiembre de 2006 una nueva compañía, Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A, fue creada, a tenor de la concesión pública por parte de la Comunidad Autónoma Valenciana, para la gestión de la asistencia médica integral en el futuro departamento de salud de L'Horta-Manises mediante la construcción de un hospital y centros de salud. La concesión se ha firmado a 15 años, tras los cuales la propiedad del hospital revertirá al Gobierno Regional Valenciano.

Se constituyó con un capital social de 3 millones de acciones de 1 euro de valor nominal cada una. Los accionistas son Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros, (15%), Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (45%) y una compañía que no es del grupo BUPA Iberia llamada, Ribera Salud, S.A. (40%).

El 22 de diciembre de 2006, la Junta General de Accionistas decidió la ampliación de capital social mediante la emisión de 100 miles acciones nominativas de 1 euro de valor nominal cada una y una prima de emisión de de 19 euros por acción, que asciende a una prima total de 1,9 millones de euros.

Con fecha 26 de diciembre de 2006, Sanitas acudió a la ampliación en proporción a su participación por 15.000 acciones desembolsando 15 miles de euros de capital y 285 mil de euros de emisión, resultando un desembolso total de 300 mil euros. La escritura de ampliación de capital es de fecha 12 de enero de 2007, por lo que no se ha contabilizado a 31 de diciembre de 2006 como alta en la participación, si no como un saldo deudor con Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A por el importe desembolsado en la ampliación por importe de 300 miles de euros. Este importe está recogido en el epígrafe de cuenta con empresas de grupo tal como se detalla en la nota 19.

(b) Otras participaciones indirectas en empresas del grupo

Sanitas participa indirectamente a través de Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones en un porcentaje del 36%, sin derecho de voto, en el capital social de BUPA Care Homes (CFH Care) Limited, una sociedad domiciliada en el Reino Unido y cuya actividad principal consiste en la actividad sanitaria. Un detalle de los fondos propios de dicha sociedad participada, de acuerdo con los estados financieros preparados bajo los principios contables generalmente aceptados en el Reino Unido auditados al 31 de diciembre de 2005, así como el valor teórico-contable de dicha inversión habiéndose utilizado el tipo de cambio 1 euro = 0,68530 libras (£) a dicha fecha, es como sigue:

	Capital social	Acciones preferentes	Reservas	Resultado del ejercicio	Total	Valor teórico contable de la participación
Miles de euros	182.402	102.145	201.535	4.198	490.280	176.501

El coste de adquisición de esta participación ascendió a 70 millones de libras (105.703 miles de euros).

	Capital social	Reservas	Resultado ordinario	Resultado extraordinario	Total	Valor teórico contable de la participación
Miles de euros	60	(1.051)	(533)	(12)	(1.536)	(1.536)

A 31 de diciembre de 2006, la Sociedad participa indirectamente a través de Sanitas Prevención de Riesgos Laborales, S.L., en el 100% del capital social de Previlabor, S.A.U, una sociedad domiciliada en España, constituida el día 5 de febrero de 1996. Su objeto social y actividad principal consisten en la prestación de servicios de prevención de riesgos laborales, así como cualquier otro servicio previsto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Su capital social, reservas y resultados del último ejercicio según sus cuentas anuales auditadas de 2005, y el último estimado del resultado del ejercicio 2006, dado que las cuentas anuales de dicha sociedad no han sido formuladas; son como sigue:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 86 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, la Sociedad ha notificado a las partes interesadas sus participaciones directas o indirectas superiores al 10 por ciento.

9 Otras inversiones financieras

Su detalle y movimiento durante el ejercicio 2006 es como sigue:

	Saldos a 31.12.05	Altas	Bajas	Saldos a 31.12.06	Valor de mercado 31.12.06
Miles de euros					
Inversiones financieras en capital					
de empresas asociadas	337	19	-	356	356
Depósitos en entidades de crédito	61.244	5.203.286	(5.190.398)	74.132	74.132
Valores de renta fija	2.392	-	(2.392)	-	-
Otros préstamos y anticipos sobre pólizas	101.443	8.207.277	(8.175.272)	133.448	133.448
Participaciones en fondos de inversión	1.073	37	(100)	1.010	1.010
Otras inversiones financieras	535	763	-	1.298	1.298
	167.024	13.411.382	(13.368.162)	210.244	210.244
Provisiones	(84)	-	10	(74)	(74)
	166.940	13.411.382	(13.368.152)	210.170	210.170

La cartera de valores a 31 de diciembre de 2006 (recogida en depósitos en entidades de crédito y otros préstamos y anticipos sobre pólizas) se desglosa del modo siguiente:

	Miles de euros
Bonos negociables en Mercados Regulados	62.108
Eurodepósitos	74.132
Europagarés	29.996
Letras del Tesoro	30.000
Repos y Pagará	11.344
	207.580

Todas las inversiones en valores a 31 de diciembre de 2006 tienen vencimientos inferiores a un año.

La rentabilidad de las cesiones a plazo de activos financieros y de los depósitos en entidades de crédito en la cartera de Sanitas a 31 de diciembre de 2006 oscilaba entre el 3,45% y el 3,70% anual. Asimismo, la rentabilidad de letras del tesoro ascendía al 2,95% durante el ejercicio.

A 31 de diciembre de 2006, los intereses devengados y no vencidos ascienden a 793 miles de euros, que figuran registrados en Intereses de inversiones financieras y 39 miles de euros que figuran registrados en ajustes por periodificación.

La valoración de los títulos de renta fija de la cartera ordinaria se ha realizado título a título.

Un detalle de las participaciones en fondos de inversión es como sigue:

	Miles de euros
F.I.A.M.M.	1.010

El saldo en el F.I.A.M.M. pertenece al Fondo de Previsión para Médicos (véase nota 18). La Sociedad no ha incluido esta partida como bien afecto a cobertura de provisiones técnicas.

La composición de la cuenta Otras inversiones financieras es como sigue:

	Miles de euros
Intereses devengados no vencidos de renta fija	793
Fianzas y depósitos	505
	1.298

10 Créditos por operaciones del seguro directo

El detalle de los créditos contra asegurados al 31 de diciembre de 2006 es el siguiente:

	Miles de euros
Créditos por recibos pendientes de emitir	28.339
Recibos de primas pendientes de cobro	13.990
Mediadores, cuenta de efectivo	1.055
	43.384
Provisiones para primas y recargos pendientes de cobro	(5.318)
	38.066

Los créditos por recibos pendientes de emitir corresponden sustancialmente, a las primas de pago fraccionado a emitir con relación a varios productos que tiene la Sociedad, cuya duración de póliza no coincide con el año natural.

El movimiento en la provisión en el ejercicio 2006 es como sigue:

	Miles de euros
Saldo al 1 de enero de 2006	(4.307)
Reversiones del ejercicio	61.208
Dotaciones del ejercicio	(62.219)
Saldo al 31 de diciembre de 2006	(5.318)

11

Créditos fiscales, sociales y otros

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2006 es como sigue:

	Miles de euros
Deudores por actos médico	10.030
Administraciones Públicas Impuesto sobre beneficios anticipado (nota 22)	13.751
Deudores, empresas del Grupo (nota 19)	454
Otros deudores	603
	24.838

12

Inmovilizado material

El detalle a 31 de diciembre de 2006 y su movimiento durante este ejercicio es como sigue:

Miles de euros	Saldo a 31.12.05	Altas	Bajas	Saldo a 31.12.06
Coste				
Elementos de transporte	1.022	247	(126)	1.143
Mobiliario e instalaciones	5.815	291	-	6.106
Equipos para proceso de información	7.929	1.343	-	9.272
Otro inmovilizado material	59	-	-	59
Anticipos de Inmovilizado	-	81	-	81
	14.825	1.962	(126)	16.661
Amortización acumulada				
Elementos de transporte	(407)	(184)	54	(537)
Mobiliario e instalaciones	(4.251)	(373)	-	(4.624)
Equipos para proceso de información	(6.829)	(514)	-	(7.343)
Otro inmovilizado material	(60)	-	-	(60)
	(11.547)	(1.071)	54	(12.564)
Valor neto	3.278	891	(72)	4.097

En el ejercicio 1996 la Sociedad se acogió a la revalorización de balances regulada en el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio, incrementando el valor de su inmovilizado material en un importe de 444 miles de euros en base a la tabla de los coeficientes máximos de actualización publicados en el Real Decreto 2.607/1996, de 20 de diciembre.

El gasto de amortización del ejercicio por esta actualización ha ascendido a 1 mil euros. A 31 de diciembre de 2006 el valor de los elementos totalmente amortizados es el siguiente:

	Miles de euros
Elementos de transporte	129
Mobiliario e instalaciones	2.395
Equipos para proceso de información	6.148
Otro inmovilizado material	59
	8.731

13

Capital y reservas

Un detalle de su movimiento correspondiente al ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2006 se presenta a continuación:

Miles de euros	Saldo a 31.12.05	Distribución del beneficio de 2005	Distribución dividendo extraordinario	Resultado del ejercicio 31/12/2006	Saldo a 31.12.06
Capital suscrito	17.331	-	-	-	17.331
Reservas de revalorización					
Real Decreto-Ley 7/1996	5.594	-	-	-	5.594
Reservas					
Reserva legal	3.466	-	-	-	3.466
Reservas voluntarias	236.147	8.339	(115.455)	-	129.031
Resultado del ejercicio					
Pérdidas y ganancias	64.409	(64.409)	-	73.938	73.938
Dividendo a cuenta	(56.070)	56.070	-	(58.619)	(58.619)
	270.877	-	(115.455)	15.319	170.741

(a) Capital suscrito

A 31 de diciembre de 2006 el capital suscrito está representado por 25.486.524 acciones nominativas, de 0,68 euros nominales cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de iguales derechos políticos y económicos.

A 31 de diciembre de 2006, la composición del accionariado de la Sociedad es la siguiente:

	Miles de euros	Porcentaje de participación
BUPA Iberia S.L.	17.314	99,90
Otros accionistas	17	0,10
	17.331	100

(b) Reserva de revalorización Real Decreto-Ley 7/1996

Acogiéndose a lo permitido por la legislación mercantil, la Sociedad procedió a actualizar al 31 de diciembre de 1996 el valor de su inmovilizado e inversiones materiales.

El saldo de esta cuenta está disponible al haber transcurrido el plazo dispuesto por las autoridades tributarias para su comprobación. El saldo de esta cuenta podrá ser destinado, libre de impuestos, a:

- Eliminación de resultados negativos de ejercicios anteriores.
- Ampliación de capital.
- Reservas de libre disposición, a partir del 31 de diciembre de 2006.

En cualquier caso, el saldo de la cuenta únicamente será distribuable, directa o indirectamente, en la medida en que la plusvalía haya sido realizada, entendiéndose que ello se producirá cuando los elementos actualizados hayan sido contablemente amortizados, en la parte correspondiente a dicha amortización, transmitidos o dados de baja en libros.

(c) Reserva legal

Las sociedades están obligadas a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que este alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva no es distribuable a los accionistas y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. También, bajo ciertas condiciones, se podrá destinar a incrementar el capital social en la parte que supere el 10% de la cifra de capital ya ampliada. A 31 de diciembre de 2006 la Sociedad tiene dotada esta reserva en el importe mínimo que marca la Ley.

(d) Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición, salvo por los saldos correspondientes a los gastos de establecimiento y el fondo de comercio que figuran en el balance a 31 de diciembre de 2006.

(e) Reparto de dividendo extraordinario:

La Sociedad en Junta General Ordinaria de Accionistas de 25 de abril de 2006, a propuesta de los Administradores de la Sociedad en la reunión del Consejo del día 28 de febrero, aprobó la distribución de dividendos extraordinarios con cargo a reservas voluntarias por importe de 115.455 miles de euros.

(f) Dividendo a cuenta

El Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, ha acordado en su reunión celebrada el 21 de noviembre de 2006, entre otros acuerdos, repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio 2006 por importe de 58.619 miles de euros (véase nota 3). De este importe 58.559 miles de euros fueron abonados a BUPA Iberia, S.L.U. de los cuales 34.116 miles de euros mediante la compensación por ese importe de deuda mantenida con ella y el resto a través de transferencia bancaria. La distribución del dividendo a cuenta fue formulada, de acuerdo con el artículo 216 de la Ley de Sociedades Anónimas, a partir del siguiente estado provisional de resultados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2006 y de tesorería del periodo de un año a partir de dicha fecha:

	Miles de euros
Previsión de beneficios distribuibles al 31.12.06	
Previsión de beneficios netos de impuestos a 31.12.06 y estimación de beneficios distribuibles a 31.12.06	64.112
Dividendo a cuenta	58.619
	122.731
Previsión de tesorería del periodo comprendido entre 31.12.05 y 31.12.06	
Saldos de tesorería al 31.12.05	165.091
Cobros proyectados	834.786
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	748.939
Saldos de tesorería proyectados a 31.12.06	250.938

14

Provisiones técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas del seguro directo a lo largo del ejercicio ha sido como sigue:

Miles de euros	Saldo a 31.12.05	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.06
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	31.119	4.426.204	(4.423.026)	34.297
Provisiones para prestaciones	191.936	2.292.116	(2.276.050)	208.002
Provisiones para el Seguro de decesos	801	62	-	863
Provisiones para estabilización	68	2	-	70
	223.924	6.718.384	(6.699.076)	243.232

La provisión para primas no consumidas se calcula periodificando las primas en función del período de cobertura de las pólizas. Las comisiones y los gastos de adquisición correspondientes a las primas periodificadas del seguro directo y del reaseguro se incluyen dentro del epígrafe de Ajustes por periodificación de activo por el importe de 1.816 miles de euros.

15

Provisión para riesgos y gastos

El movimiento de las provisiones para riesgos y gastos ha sido el siguiente:

Miles de euros	Saldo a 31.12.05	Dotaciones	Aplicaciones	Pagos	Saldo a 31.12.06
Provisión para contingencias	1.847	1.363	(225)	(250)	2.735
Provisión para participación en primas	2.377	2.520	(2.377)	-	2.520
Provisión para riesgos y gastos extraordinarios	784	280	-	-	1.064
Otras provisiones	222	-	-	(222)	-
	5.230	4.163	(2.602)	(472)	6.319

La provisión para riesgos y gastos extraordinarios corresponde a la provisión que la Sociedad ha constituido para cubrir los fondos propios negativos de SanitasPrevención de Riesgos Laborales S.L., sociedad en la que participa en un 83,53%. (véase nota 8(a)). Estos fondos propios negativos se han originado como consecuencia de las pérdidas de Previlabor S.A.U., sociedad en la cual participa en un 100%.

16

Deudas con entidades de crédito

Recoge la parte pendiente de dos préstamos con garantía hipotecaria por 210 y 150 miles de euros respectivamente, firmados por Novomedic en 1997 con Sa Nostra para la adquisición del local de la calle Barón de Pinopar 9, bajos B y C, de Palma de Mallorca.

El detalle de los préstamos y créditos bancarios es el siguiente:

Entidad	Tipo	Garantía	Importe	Saldo Miles de euros	Tipo de interés	Vencimiento final
Sa Nostra Caixa de Balears	Préstamo	Hipotecaria	210	19	Euribor + 0,5%	30.09.2007
Sa Nostra Caixa de Balears	Préstamo	Hipotecaria	150	16	Euribor + 0,5%	30.11.2007
			360	35		

El vencimiento de estas deudas es en 2007.

17

Deudas fiscales, sociales y otras

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2006 es como sigue:

	Miles de euros
Remuneraciones pendientes de pago	7.133
Hacienda pública, acreedor por conceptos fiscales	
IVA	510
Retenciones	1.827
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	702
Otras deudas con Organismos de la Seguridad Social	821
Otras entidades públicas	206
Impuesto sobre beneficios diferido (nota 22)	9
Sociedades vinculadas	
Cuentas corrientes	5.870
Acreedores por prestación de servicios	17.159
Fondo Médico (nota 18)	1.022
Otros	840
	36.099

18

Fondo de previsión para médicos

La Sociedad promovió la creación, por acuerdo de su Junta General de Accionistas de fecha 16 de junio de 1966, del Fondo de Previsión para Médicos. Las prestaciones a liquidar por el Fondo pueden ser por fallecimiento, enfermedad o accidente y jubilación. La Sociedad ha venido ejerciendo la función de entidad administradora, limitándose a hacer efectivas las prestaciones devengadas con cargo a las aportaciones de los partícipes. El balance de situación adjunto muestra como Fondo de Previsión para Médicos (nota 17), el saldo a 31 de diciembre de 2006 resultante de deducir de las aportaciones de los partícipes los pagos efectuados en concepto de prestaciones causadas.

Las condiciones del Fondo incluyen una cláusula precautoria según la cual las prestaciones a cargo del mismo podrían verse reducidas si, como consecuencia de un exceso de siniestralidad, el Fondo entrara en una situación de precariedad. William M. Mercer Ltd. emitió un informe de fecha 24 de octubre de 1994 sobre la viabilidad futura del Fondo de Previsión para Médicos. El órgano competente, mediante acuerdo de fecha 25 de octubre de 1994 decidió aplicar con efectos 1 de enero de 1995 la cláusula precautoria contenida en las normas del Fondo de Previsión para Médicos.

El último informe emitido por Towers Perrin sobre la valoración actuarial a 31 de diciembre de 2005 de las prestaciones del Fondo de Previsión para Médicos, bajo tres diferentes escenarios de hipótesis, muestran su suficiencia y viabilidad.

19

Transacciones y saldos con empresas del grupo y asociadas

Las principales transacciones con empresas del grupo y asociadas durante el ejercicio 2006 han sido las siguientes:

Miles de euros	Ingresos	Gastos
Intereses	1.778	-
Arrendamientos	4.996	2.143
Facturación de servicios médicos	-	82.023
Otros	1.544	6.074
	8.318	90.240

Un detalle de los saldos con empresas del grupo a 31 de diciembre de 2006 es como sigue:

Miles de euros	
Saldos deudores	
Créditos fiscales, sociales y otros (nota 11)	454
Cta Corriente Empresas Grupo	310
Cuenta a cobrar a sociedades del grupo fiscal Impuesto sobre Sociedades 2005	261
	1.025
Saldos acreedores	
Acreedores por prestación de servicios	5.071
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal Impuesto sobre Sociedades 2006(nota 22)	39.562
	44.633

A 31 de diciembre de 2006 ha vencido el crédito instrumentado mediante una línea de crédito que la Sociedad tenía concedida a BUPA Iberia, S.L.U., por importe de 115.115 miles de euros. El saldo a 31 de diciembre de 2006 de 310 miles de euros corresponde principalmente al importe desembolsado en la ampliación de capital de la sociedad Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A mencionada en la nota 8 (a).

20

Información del seguro de no vida

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad se muestran en el Anexo II de esta memoria.

En el Anexo III de esta memoria se muestra el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente al ejercicio 2006. Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el ejercicio, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el ejercicio.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el ejercicio.

21

Gastos de personal

Su detalle para el ejercicio 2006 es el siguiente:

Miles de euros	
Sueldos, salarios y asimilados	38.030
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones	413
Aportaciones Fondo de Empleados	214
Otras cargas sociales	7.712
	46.369

En el ejercicio 2005 se procedió a la constitución de un plan de pensiones para empleados que permanece a 31 de diciembre de 2006, en sustitución de la póliza de seguros constituida el 1 de julio del 2001 con la entidad Swiss Life España para atender los compromisos de jubilación con los empleados (art. 63 del convenio de seguros) (véase nota 4(k)).

El número medio de empleados que la Sociedad ha tenido en su plantilla durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2006, distribuido por categorías según el Convenio Colectivo para Entidades Aseguradoras, ha sido el siguiente:

	Número medio
O/0	12
I/1	2
I/2	15
I/3	68
II/4	172
II/5	213
II/6	153
III/7	1
III/8	197
Total	833

Situación Fiscal

La Sociedad tributa en régimen de tributación consolidada a efectos del impuesto de sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por BUPA Iberia S.L., siendo ésta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado.

Su composición a 31 de diciembre de 2006 es la siguiente:

- BUPA Iberia, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros
- Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación
- SanitasPrevención de Riesgos Laborales, S.L.
- Laborservis, S.A. (S.U.)
- Previlabor, S.A. (S.U.)
- SanitasResidencial, S.L. (S.U.)
- SanitasResidencial de Navarra, S.A. (S.U.)
- Luz 3015, S.L. (S.U.)
- ASAP Spain (Overseas Investments), S.L. (S.U.)

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen del 35% sobre la base imponible. De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal permite para determinadas operaciones, el resultado contable difiere de la base imponible fiscal. A continuación se incluye una conciliación entre el resultado contable del ejercicio y el resultado fiscal que la Sociedad espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales:

Miles de euros	
Resultado contable del ejercicio, antes del impuesto	115.489
Diferencias permanentes	1.104
Base contable del impuesto	116.593
Diferencias temporales	
Originadas en el ejercicio	12.171
Reversión de ejercicios anteriores	(13.950)
	(1.779)
Base imponible	114.814
Cuota íntegra al 35%	40.185
Deducciones y bonificaciones	(578)
Cuota líquida	39.607
Retenciones y pagos a cuenta	(45)
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal (nota 19)	39.562

Diferencias permanentes incluye la provisión para riesgos y gastos dotada por el importe de los fondos propios negativos de SanitasPrevención de Riesgos Laborales, S.L. aportaciones a sistemas complementarios de pensiones y otros gastos no deducibles.

El gasto del ejercicio por Impuesto sobre Sociedades se calcula según el detalle siguiente:

Miles de euros	
Base contable por 35%	40.808
Deducciones y bonificaciones	(578)
Gasto correspondiente al ejercicio corriente	40.230
Ajustes al tipo impositivo	1.659
Ajustes Impuesto sobre Sociedades 2005	(338)
Gasto contabilizado a 31 de diciembre de 2006	41.551

La Sociedad tiene el compromiso de mantener durante cinco años los activos afectos a la reinversión de beneficios extraordinarios.

El detalle de las diferencias temporales en el reconocimiento de gastos e ingresos a efectos contables y fiscales y de su correspondiente efecto impositivo acumulado, anticipado o diferido, es como sigue:

Miles de euros	Diferencias Temporales				Efecto impositivo			
	Saldos a 31.12.05	Altas	Bajas	Saldos a 31.12.06	Saldos a 31.12.05	Altas	Bajas	Saldos a 31.12.06
Impuesto sobre beneficios anticipado								
Indemnizaciones Laborales	1.570	3.612	(2.956)	2.226	549	1.264	(1.034)	779
Fondo comercio	16.677	1.214	(989)	16.902	5.837	425	(346)	5.916
Elementos de Transporte	125	39	(11)	153	44	14	(4)	54
Provisión Primas Ptes Cobro	3.457	4.954	(3.456)	4.955	1.209	1.734	(1.210)	1.733
Provision por depreciacion Edificio	9.897	-	(4.557)	5.340	3.464	-	(1.595)	1.869
Otras provsiones	14.088	1.531	(1.981)	13.638	4.931	536	(693)	4.774
Contingencias Laborales	-	821	-	821	-	287	-	287
	45.814	12.171	(13.950)	44.035	16.034	4.260	(4.882)	15.412
Impuesto sobre beneficios diferido								
Plusvalías aportación inmuebles (33)	-	-	-	(33)	(11)	-	-	(11)
	(33)	-	-	(33)	(11)	-	-	(11)

La disposición final tercera de la LEY 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio, ha modificado el tipo impositivo del Impuesto sobre Sociedades. El tipo impositivo será del 32,5% para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2007 y del 30% para los ejercicios iniciados a partir de 1 de enero de 2008. Este cambio de efecto impositivo ha dado lugar a un ajuste negativo neto de 1,659 miles de euros y como consecuencia, el detalle de los impuestos anticipados y diferidos a 31 de diciembre de 2006 queda como se muestra a continuación:

Miles de euros	Efecto impositivo			Ajustes al efecto impositivo			
	Saldos iniciales	Altas	Bajas	Saldos finales	Impuesto 32,5%	Impuesto 30%	Saldos a 31.12.06
Impuesto sobre beneficios anticipado (nota 11)							
Indemnizaciones Laborales	549	1.264	(1.034)	779	(55)	-	724
Fondo comercio	5.837	425	(346)	5.916	(54)	(791)	5.071
Elementos de Transporte	44	14	(4)	54	-	(8)	46
Provisión Primas Pendientes Cobro	1.209	1.734	(1.210)	1.733	(124)	-	1.609
Provision por depreciacion Edificios	3.464	-	(1.595)	1.869	-	(267)	1.602
Otras provisiones	4.931	536	(693)	4.774	(341)	-	4.433
Contingencias Laborales	-	287	-	287	(21)	-	266
	16.034	4.260	(4.882)	15.412	(595)	(1.066)	13.751
Impuesto sobre beneficios diferido (nota 16)							
Plusvalías aportación inmuebles	(11)	-	-	(11)	-	2	(9)
	(11)	-	-	(11)	-	2	(9)

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. A la fecha de formulación de cuentas, la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

	Ejercicios
Impuesto sobre Sociedades	2002 a 2006
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	diciembre 2002 a diciembre 2006
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	diciembre 2002 a diciembre 2006
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	diciembre 2002 a diciembre 2006
Impuesto sobre el Valor Añadido	diciembre 2002 a diciembre 2006

Los administradores de la Sociedad no esperan que, en caso de inspección, surjan pasivos adicionales de importancia.

23

Información relativa al consejo de administración

Las remuneraciones devengadas por los miembros del consejo de administración durante el ejercicio 2006 han sido las siguientes:

Miles de euros	
Sueldos	1.028
Aportaciones fondo pensiones	5
Remuneraciones por servicios profesionales	358
Seguridad social a cargo empresa	31
	1.422

Los miembros del Consejo de Administración que, a su vez, son también empleados de la Sociedad no han percibido retribución alguna por razón de su cargo de consejeros.

A 31 de diciembre de 2006, existen saldos acreedores con consejeros por importe de 26 miles de euros, recogidos en el epígrafe de "Deudas fiscales, sociales y otras".

Los administradores de la Sociedad a 31 de diciembre de 2006, así como los nuevos administradores nombrados con posterioridad a dicha fecha, no tienen participaciones, ni ostentan cargos o desarrollan funciones en empresas cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad. No obstante, los miembros del consejo de administración a 31 de diciembre de 2006 desarrollan cargos directivos o funciones relacionadas con la gestión de empresas del grupo al que pertenece la Sociedad que han sido objeto de inclusión en esta nota de la memoria (Anexo IV).

24

Estado de flujos de tesorería

A lo largo del ejercicio la tesorería de la Sociedad ha variado del siguiente modo:

Miles de euros	
Variaciones por operaciones de tráfico	103.524
Variaciones por otras actividades de explotación	(27.222)
Variaciones por inmovilizado e inversiones	(36.190)
Variaciones por otras operaciones	(4.391)
Variaciones por operaciones con Administraciones Públicas	(35.617)
Variación global de tesorería	104

La evolución de la tesorería en el ejercicio ha sido la siguiente:

Miles de euros	
Tesorería al comienzo del ejercicio	1.468
Tesorería al final del ejercicio	1.572
Variaciones durante el ejercicio	104

La composición del saldo de tesorería a 31 de diciembre de 2006 es la siguiente:

Miles de euros	
Caja	45
Cuentas bancarias	1.527
	1.572

25

Estado de cobertura de provisiones técnicas

Su detalle y cálculo a 31 de diciembre de 2006 y 2005 es como sigue:

Miles de euros	2006	2005
Provisiones técnicas a cubrir del seguro no vida		
Provisión de primas no consumidas	4.697	4.328
Provisión de prestaciones		
Provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago	87.534	82.366
Provisión de prestaciones pendientes de declaración	120.468	109.570
Provisión del seguro de Decesos	863	801
Provisión de estabilización	70	68
Total provisiones a cubrir seguros no vida	213.632	197.133
Bienes afectos		
Inmuebles (nota 7)	74.240	70.222
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados regulados nacionales	133.448	165.091
Depositos en Entidades de Crédito	74.132	
Efectivo en caja, billetes de banco o moneda metálica	1.571	1.468
Intereses devengados no vencidos	39	289
Total bienes afectos	283.430	237.070
(Exceso)/ Defecto de cobertura	(69.798)	(39.937)

El estado de cobertura de provisiones técnicas a 31 de diciembre de 2006 y 2005 es como sigue:

Miles de euros	2006	2005
Provisiones técnicas a cubrir	213.632	197.133
Bienes afectos	283.430	237.070
Diferencia	(69.798)	(39.937)

26

Estado de margen de solvencia

El cálculo del margen de solvencia a 31 de diciembre de 2006 se presenta en el Anexo I, el cual forma parte integrante de esta nota de la memoria.

27

Garantías comprometidas con terceros

A 31 de diciembre de 2006, la Sociedad tiene avales prestados a terceros cuyo importe asciende a 5.962 miles de euros.

28

Información sobre medio ambiente

La Sociedad no ha realizado inversiones ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre 2006.

La Sociedad considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.

29

Servicio de atención al cliente

Durante el ejercicio 2006, la Sociedad ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras. El número de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2006 ascendieron a 13.789, todas ellas aceptadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones fueron resueltas de forma favorable para Sanitasen un 42,37% y favorable para el reclamante en un 13,95% y un 43,67% sin resultado determinado.

30

Otra información

KPMG Auditores S.L. y aquellas otras sociedades con la que dicha empresa mantiene alguno de los vínculos a los que hace relación la disposición adicional decimocuarta de la Ley de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, facturarán a la Sociedad, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	
Por servicios de auditoría	156
Por otros servicios	75
	231

El importe indicado en el cuadro anterior por servicios de auditoría incluye la totalidad de honorarios relativos a la auditoría de 2006, con independencia del momento de su facturación.

Anexos

Anexo I

	2006	2005
Capital social	17.331	17.331
Saldo acreedor pérdidas y ganancias	73.938	64.409
Dividendo a cuenta	-58.619	-56.070
Reservas patrimoniales	138.092	245.207
Empresas del Grupo, crédito		-115.115
Plusvalías valores mobiliarios e inmuebles	5.864	5.549
Total Partidas Positivas	176.606	161.311
Total partidas negativas	-637	-966
Margen de solvencia	175.969	160.345
Cuantía mínima del margen de solvencia	130.787	118.065
Resultado del margen de solvencia	45.182	42.280

Este anexo forma parte integrante de la nota 26 de la memoria de cuentas anuales de 2006.

Ingresos y gastos técnicos por ramos para los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2006 y 2005. Ramo de asistencia sanitaria (en miles de euros)

Anexo II

	2006	2005
I Primas imputadas (directo y aceptado)		
1 Primas netas de anulaciones		
1.1 Seguro directo	805.382	726.060
1.2 Reaseguro aceptado	5.638	5.339
2 Variación provisiones para primas no consumidas	-3.165	-3.168
4 Variación provisiones para primas pendientes	-1.010	-452
	806.845	727.779
II. Primas del reaseguro (cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	-3.483	-2.964
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	803.362	724.815
III. Siniestralidad (directo y aceptado)		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad		
1.1 Seguro directo	-565.778	-496.113
1.2 Reaseguro aceptado	-4.477	-4.596
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-15.779	-31.535
4. Gastos imputables a prestaciones	-10.861	-9.571
	-596.895	-541.815
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.012	932
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	46	59
	1.058	991
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	-595.837	-540.824
V. Gastos de adquisición (directo)	-83.082	-77.262
VI. Gastos de administración (directo)	-36.607	-29.561
VII. Otros gastos técnicos (directo)	-6.664	-7.232
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (cedido)		
IX. Otros ingresos técnicos (directo)	28.482	27.490
X. Participación en beneficios y extornos	-351	-286
C. Total gastos de explotación, otros gastos técnicos y otros ingresos técnicos (V+ VI+ VII+VIII+IX+X)	-98.222	-86.851

Ingresos y gastos técnicos por ramos para los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2006 y 2005. Ramo de accidente (en miles de euros)

Anexo II

	2006	2005
I. Primas imputadas (directo)		
1. Primas netas de anulaciones	602	612
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-2	-3
	600	609
II. Primas del reaseguro (cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	-137	-163
2. Variación provisiones para primas no consumidas	76	2
	-61	-161
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	539	448
III. Siniestralidad (directo)		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	-103	-8
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-283	-1
4. Gastos imputables a prestaciones	-23	-22
	-409	-31
IV. Siniestralidad del reaseguro cedido		
1. Prestaciones y gastos pagados	39	
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	58	-21
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	-312	-52
V. Gastos de adquisición (directo)	-100	-114
VI. Gastos de administración (directo)	-121	-106
VII. Otros gastos técnicos (directo)	-17	-20
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (cedido)	77	132
IX. Otros ingresos técnicos		
C. Total gastos de explotación, otros gastos técnicos y otros ingresos técnicos (V+VI+VII+VIII+IX)	-161	-108

Ingresos y gastos técnicos por ramos para los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2006 y 2005. Ramo de enfermedad (en miles de euros)

Anexo II

	2006	2005
I. Primas imputadas (directo)		
1. Primas netas de anulaciones	636	601
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-5	-11
4. Variación provisiones para primas pendientes	-1	-4
	630	586
II. Primas del reaseguro (cedido)		
1. Primas netas anulaciones	-49	-95
2. Variación provisión para primas no consumidas	-47	11
	-96	-84
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	534	502
III. Siniestralidad (directo)		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	-129	-110
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	0	1
3. Variación de la provisión de estabilización	0	-3
4. Gastos imputables a prestaciones	-15	-14
	-144	-126
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)		
1. Prestaciones y gastos pagados	14	
2. Variación de provisiones técnicas prestaciones	14	0
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	-130	-126
V. Gastos de adquisición (directo)	-93	-136
VI. Gastos de administración (directo)	-60	-48
VII. Otros gastos técnicos	-8	-10
VIII. Otros ingresos técnicos		
C. Total gastos de explotación, otros gastos técnicos y otros ingresos técnicos (V+VI+VII+VIII)	-161	-194

Ingresos y gastos técnicos por ramos para los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2006 y 2005. Ramo de decesos (en miles de euros)

Anexo II

	2006	2005
I. Primas imputadas (directo)		
1. Primas netas de anulaciones	386	374
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-5	2
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I)	381	376
III. Siniestralidad (directo)		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	-53	-38
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-4	0
3. Variación provisión para el seguro de decesos	-62	-98
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III)	-119	-136
V. Gastos de adquisición (directo)	-1	-4
VI. Gastos de administración (directo)	-26	-22
VII. Otros gastos técnicos (directo)	-2	-2
VIII. Otros ingresos técnicos		
C. Total gastos de explotación, otros gastos técnicos y otros ingresos técnicos (V+VI+VII)	-29	-28

Anexo II

	2006	2005
I. Primas imputadas (directo y aceptado)		
1. Primas netas de anulaciones		
1.1 Seguro directo	807.006	727.647
1.2 Reaseguro aceptado	5.638	5.339
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-3.177	-3.180
4. Variación provisiones para primas pendientes	-1.011	-456
	808.456	729.350
II. Primas del reaseguro (cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	-3.669	-3.222
2. Variación provisiones para primas no consumidas	29	13
	-3.640	-3.209
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	804.816	726.141
III. Siniestralidad		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad		
1.1 Seguro directo	-566.063	-496.269
1.2 Reaseguro aceptado	-4.477	-4.596
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-16.066	-31.535
3. Variación otras provisiones técnicas	-62	-101
4. Gastos imputables a prestaciones	-10.899	-9.607
	-597.567	-542.108
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.065	932
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	104	38
	1.169	970
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	-596.398	-541.138
V. Gastos de adquisición (directo)	-83.276	-77.516
VI. Gastos de administración (directo)	-36.814	-29.737
VII. Otros gastos técnicos (directo)	-6.691	-7.264
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (cedido)	77	132
IX. Otros ingresos técnicos (directo)	28.482	27.490
X. Participación en beneficios y extornos	-351	-286
C. Total gastos de explotación, otros gastos técnicos y otros ingresos técnicos (V+VI+VII+VIII+IX+X)	-98.573	-87.181

Este anexo forma parte integrante de la nota 20 de la memoria de cuentas anuales de 2006.

Anexo III

	2006	2005
I. Primas adquiridas (directo)		
1. Primas netas de anulaciones	806.618	727.420
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-3.177	-3.180
3. Variación provisiones para primas pendientes	-1.011	-456
	802.430	723.784
II. Primas del reaseguro (cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	-3.669	-3.222
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	798.761	720.562
III. Siniestralidad (directo)		
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	474.661	418.836
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	201.296	182.918
	675.957	601.754
IV. Siniestralidad neta del reaseguro (cedido)		
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.065	932
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	674.892	600.822
V. Gastos de adquisición (directo)	-83.276	-77.516
VI. Gastos de administración (directo)	-36.814	-29.738
VII. Otros gastos técnicos (directo)	-6.691	-7.264
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastostécnicos (cedido)	77	132
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de lamisma naturaleza	5.529	5.218
X. Otros ingresos técnicos (directo)	28.482	27.490

Este anexo forma parte integrante de la nota 20 de la memoria de cuentas anuales de 2006.

Anexo IV

Raymond King

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Actagent Limited (UK)	Consejero	Sí	
BHL Properties Limited (UK)	Consejero	Sí	
BHS (Holdings) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BHS Leasing (1992) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BHS Leasing (1993) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BHS Leasing (1994) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BHSL Properties Limited (UK)	Consejero	Sí	
BM Leasing (1992) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BM Leasing (1994) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BMSL Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Australian Finance (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Australian Finance No.2 Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Australian Investments Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Building Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Care Homes (AKW) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Care Homes (BNHP) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Care Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Childcare Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Childcare Provision Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Childcare Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Construction Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Developments Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Dunedin Hospital Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Europe Finance Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Europe Finance No.2 Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Europe Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Finance (Jersey) Limited (Jersey)	Consejero	Sí	
BUPA Finance BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Finance No.1 Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Finance No.2 Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Finance PLC (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Financial Investments Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Financial Securities (1992) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Gatwick Park Hospital Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Gatwick Park Properties Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Guernsey No.1 Limited (Gibraltar)	Consejero	Sí	
BUPA Health Assurance Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Health at Work Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Holdings (Jersey) Limited (Jersey)	Consejero	Sí	
BUPA Hospital Edinburgh Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Hospital Properties Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Hospitals (Holdings) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Hospitals Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Insurance Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Insurance Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA International Insurance Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Investments Holdings Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Investments Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Investments Overseas Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA IT Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Nominees Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Occupational Health Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Operational Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Power & Leasing Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Properties (1994) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Properties (1995) Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Purchasing Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Redwood Hospital Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Roding Hospital Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Secretaries Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Travel Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Treasury Limited (UK)	Consejero	Sí	

Anexo IV

Raymond King

Compañías del Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
BUPA Trustees Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Wellbeing Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Wellness Construction Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Wellness Group Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Wellness Leasing Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Wellness Properties Limited (UK)	Consejero	Sí	
Cardiff Medical Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
Care Homes Purchasing Limited (UK)	Consejero	Sí	
CHP Limited (UK)	Consejero	Sí	
Community Hospital Partnership Limited (UK)	Consejero	Sí	
Design Crown & Bridge Limited (UK)	Consejero	Sí	
Dolphyn Court Properties Limited (UK)	Consejero	Sí	
Essex Street Investments Limited (UK)	Consejero	Sí	
General Leasing Limited (UK)	Consejero	Sí	
Hospital Finance Investments Limited (UK)	Consejero	Sí	
Hospital Finance Limited (UK)	Consejero	Sí	
Hospitals Leasing (One) Limited (UK)	Consejero	Sí	
Hospitals Leasing (Two) Limited (UK)	Consejero	Sí	
Independent Healthcare Limited (UK)	Consejero	Sí	
Indexscreen Limited (UK)	Consejero	Sí	
K B Jackson & Son (Developments) Limited (UK)	Consejero	Sí	
Marander Limited (UK)	Consejero	Sí	
Mercia Health Benefits Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
Mercia Investment Advisers Limited (UK)	Consejero	Sí	
Occupational Health Care Limited (UK)	Consejero	Sí	
Personal Effectiveness Centre Limited (UK)	Consejero	Sí	
Plainprime Limited (UK)	Consejero	Sí	
Sanitas S.A. de Seguros (Spain)	Consejero	Sí	
Teddies Nurseries Limited (UK)	Consejero	Sí	
Teddies Sports Limited (UK)	Consejero	Sí	
The British United Provident Association Limited (UK)	Consejero	Sí	
Tunbridge Wells Independent Hospital Limited (UK)	Consejero	Sí	

Compañías no pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Friends Provident Public Limited Company (UK)	Consejero		Sí
Life Education Centres (UK)	Consejero		Sí
Life Education Mobiles Limited (UK)	Consejero		Sí

Anexo IV

Dean Allan Holden

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Amedex Insurance Company (SA - Florida)	Consejero	Sí	
Amedex Insurance Company (Bermuda) Limited (Bermuda)	Consejero	Sí	
Amedex Investment Corporation, Inc (USA - Florida)	Consejero	Sí	
Amedex SA Compañía de Seguros y Reaseguros (Ecuador)	Consejero	Sí	
Amedex Worldwide Corporation (USA - Florida)	Consejero	Sí	
Americas International Network Corp. (USA - Florida)	Consejero	Sí	
ASAP Spain (Overseas Investments) S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
BI Healthcare Holdings BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA (Asia) Limited (Hong Kong)	Consejero	Sí	
BUPA Australia Health Pty Limited (Australia)	Consejero	Sí	
BUPA Australia Pty Limited (Australia)	Consejero	Sí	
BUPA Beheer BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Finance BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Iberia S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
BUPA Insurance Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Insurance Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA International Insurance Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA International Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Investments Holdings Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Ireland Limited (Ireland)	Consejero	Sí	
BUPA Limited (HK)	Consejero	Sí	
BUPA Middle East E. C. Limited (Bahrain)	Consejero	Sí	
BUPA Nederland BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Spain BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA US Holdings Inc. (USA - Florida)	Consejero	Sí	
IHI Holding A/S (Denmark)	Consejero	Sí	
International Health Insurance danmark Forsikringsaktieselskab (Denmark)	Consejero	Sí	
Laborservis, S.A. (Spain)	Consejero	Sí	
Onup Group Corp. (USA-Florida)	Consejero	Sí	
Previlabor, S.A. (Spain)	Consejero	Sí	
SanitasResidencial SL (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas, S.A. de Seguros (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas, S.A. de Inversiones (Spain)	Consejero	Sí	
U.S.A. Medical Services Corporation (USA - Florida)	Consejero	Sí	

Valerie Frances Gooding

Compañías deal Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
BUPA Health Assurance Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Insurance Limited (UK)	Consejero	Sí	
BUPA Insurance Services Limited (UK)	Consejero	Sí	
Sanitas, S.A. de Seguros (Spain)	Consejero	Sí	
The British United Provident Association Limited (UK)	Consejero	Sí	

Compañías no pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Compass Group Foundation (UK)	Consejero		Sí
Standard Chartered PLC (UK)	Consejero		Si
The Lawn Tennis Association (UK)	Consejero		Sí

Anexo IV

Pablo Juantegui Azpilicueta

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Funciones No Ejecutivas			
Sanitas, S.A. de Seguros (España)	Consejero delegado	Sí	
Sanitas, S.A. de Hospitales (España)	Consejero	Sí	
Sanitas, S.A. de Inversiones (España)	Consejero-presidente	Sí	
Bupa Iberia, S.L. (España)	Consejero	Sí	
Asap Spain (Overseas Investments) S.L. (España)	Consejero	Sí	
Sanitas S.L. de Diversificación (España)	Consejero	Sí	
Sanitas Prevención			
de Riesgos Laborales, S.L. (España)	Consejero-presidente	Sí	
Previlabor, S.A. (España)	Consejero	Sí	
Laborservis, S.A. (España)	Consejero-presidente	Sí	
Sanitas Residencial, S.L. (España)	Consejero-presidente	Sí	
Sanitas Residencial de Navarra, S.A. (España)	Consejero-presidente	Sí	
Sanitas Residencial País Vasco, S.A. (España)	Consejero-presidente	Sí	
Luz 3015, S.L. (España)	Consejero-presidente	Sí	
Especializada y Primaria			
L'Horta-Manises, S.A. (España)	Consejero-vicepresidente	Sí	

ABOAR, S.L. (representada por Isabel Linares Liébana)

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Sanitas, S.A. de Seguros (España) (efectivo desde 18-01-2007)	Consejera	No	

Antonio Valdés Morales

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Sanitas, S.A. de Seguros (España) (efectivo desde 18-01-2007)	Consejero	Sí	

Anexo IV

John Peter Erik Akesson

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
ASAP Spain (Overseas Investments) S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
BI Healthcare Holdings BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Beheer BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Iberia S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
BUPA Nederland BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
BUPA Spain BV (Netherlands)	Consejero	Sí	
Laborervis S.A. (Spain)	Consejero	Sí	
Luz 3015 S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
Previlabor, S.A. (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas Prevencion de Riesgos Laborales, S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas Residencial de Navarra S.A. (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas Residencial Pais Vasco S.A. (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas Residencial S.L. (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas S.A. de Seguros (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas S.A. de Inversiones (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas, Sociedad Anonima de Hospitales (Spain)	Consejero	Sí	
Sanitas S.L. de Diversificación (Spain)	Consejero	Sí	

POINT LOBOS, S.L. (representada por John de Zulueta Greenebaum)

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Sanitas, S.A. de Seguros (España)	Presidente	No	

ALVARVIL, S.A. (representada por José Ramón Alvarez Rendueles)

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Sanitas, S.A. de Seguros (España)	Consejero	No	

Evaristo Prieto de la Fuente

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Sanitas, S.A. de Seguros (España)	Consejero	Sí	

Julián Ruiz Ferrán

Compañías pertenecientes al Grupo BUPA

Nombre (país de constitución)	Cargo	Funciones ejecutivas	Funciones no ejecutivas
Sanitas, S.A. de Seguros (España)	Consejero	Sí	

Las primas emitidas en el año 2006 ascendieron a 813 millones de euros. El volumen de primas netas fue de 805 millones de euros con un porcentaje de aumento del 10,8% sobre el ejercicio anterior, correspondiendo a una cartera cuyo número de asegurados a finales del año era de 1.694.558.

En lo referente a los gastos técnicos, la partida principal correspondió a las prestaciones a los asegurados que ascendieron a 585 millones de euros. Éstas aumentaron un 10,2%, lo que representó un gasto de siniestralidad en el ejercicio del 72,7%. Cabe destacar también los gastos imputables a prestaciones por importe de 11 millones de euros, y otros gastos técnicos por importe de 7 millones de euros.

Los gastos de explotación, incluyendo comisiones y gastos de personal, sumaron 120 millones de euros, lo que representa un 14,9% sobre las primas adquiridas. El beneficio contable obtenido, neto de impuestos, fue de 74 millones de euros. Este resultado ha sido consecuencia de la obtención de un beneficio técnico positivo de 119 millones de euros y un resultado no técnico negativo de (3) millones de euros. El gasto correspondiente al Impuesto sobre Sociedades asciende a 42 millones de euros. Durante 2006 Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros ha continuado innovando en productos y servicios teniendo en cuenta nuestros diferentes canales de distribución y clientes. Las principales iniciativas han sido Sanitas Accesible, primer producto a medida de los discapacitados, el producto BBVA y el lanzamiento de un nuevo canal de comerciales.

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros ha realizado un importante esfuerzo en mejorar el proceso de evaluación y clasificación de toda la información de nuestros clientes para conocer mejor sus necesidades y ayudarnos a definir servicios y productos que mejor se adecuen a cada uno de los ellos, aumentando así su satisfacción y fidelidad.

Durante 2006 también diseñamos y lanzamos un Plan Global de Clientes que integra dos programas de fidelización y un programa de retención.

En nuestro continuo esfuerzo por ofrecer el mejor servicio a nuestros socios y profesionales médicos, en 2006 hemos continuado valorando la satisfacción de ambos, obteniendo mejores resultados año a año.

En los dos hospitales propiedad de Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales han sido ingresados 13.569 pacientes y se han atendido 143.700 urgencias a lo largo de este año, habiendo sido realizadas más de 358.000 consultas.

Lo más destacado en Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales ha sido:

- Hospital La Moraleja, después de un año de funcionamiento nuestro hospital se consolida como uno de los centros de referencia de la sanidad privada debido a la calidad, cualificación y desempeño de sus profesionales sanitarios, a sus instalaciones y a su alta capacidad resolutive.
- Hospital La Zarzuela, por tercer año consecutivo el Hospital La Zarzuela obtiene el reconocimiento de TOP 20 dentro de su categoría: Hospitales privados grandes.

La Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana adjudicó en septiembre de 2006 al consorcio Sanitas-Ribera Salud la concesión del Hospital de Manises. La oferta presentada ascendió a 1 37,08 millones de euros. El plazo de concesión es de 15 años, prorrogables por cinco más.

Las empresas del Grupo dedicadas a la gestión de residencias para personas mayores, que se comercializan bajo la marca Sanitas Residencial, han continuado su crecimiento y consolidación en los primeros puestos del sector durante el año 2006. A 31 de diciembre las empresas del Grupo explotan 20 residencias (15 propias y 5 gestionadas). El total de plazas en funcionamiento al cierre del ejercicio es de 2.338 camas.

El volumen del negocio de Sanitas Residencial, ha supuesto para el ejercicio 2006 un incremento del 11% respecto al ejercicio 2005, pasando de una cifra de negocio de 38 millones de euros en 2005 a 42 millones de euros en el ejercicio 2006.

Las empresas del Grupo dedicadas a servicios de prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo, Previlabor, S.A. y Laborservis, S.A. dieron servicio a 6.618 empresas y el número de trabajadores cubiertos se situó en 117.758 lo que representa una bajada del 13,8%.

La Fundación Sanitas establecida en 1996 ha continuado apoyando la investigación y la docencia médica y sanitaria. Además del Simposium Anual, hay que resaltar otras actividades como el premio otorgado al mejor médico residente del año y diversas publicaciones profesionales para promover la formación de nuestro personal sanitario.

Para los próximos años prevemos un crecimiento por encima del sector debido al buen posicionamiento de Sanitas en el sector de salud, intensificándose en algunas áreas geográficas con productos a medida.

Durante el ejercicio 2006 no se han realizado actividades de investigación y desarrollo ni se han efectuado negocios con acciones propias.

No se han producido acontecimientos posteriores al cierre del ejercicio que modifiquen el contenido de las cuentas anuales.

Sanitas tiene establecidos mecanismos de minimización y control adecuados para el desarrollo de su actividad. A nivel de riesgos, Sanitas clasifica los mismos en sector, entorno, legal, financiero, operativo y sistemas a través del seguimiento trimestral de cada uno por medio de reporting a la matriz.

En los riesgos significativos, además de su revisión trimestral, se realiza un seguimiento por parte de la Dirección de la Compañía y el Consejo de BUPA.

**(fuente: ICEA)*

****(fuente: IKERFEL)*

Directorio





Aquí estamos.
Direcciones, teléfonos,
dominios, webs... Una
breve guía de
comunicación de Sanitas
para resolver cualquier
consulta sobre cualquier
aspecto del servicio y de
la organización

Sanitas responde

Las dudas del cliente son la
mejor manera de conocer sus
necesidades

Sede social de la compañía Sanitas

C/ Ribera del Loira, 52
28042 Madrid
902 102 400

Compañías del Grupo

Sanitas Residencial

Vía Augusta, 13-15 Despacho 201
08006 Barcelona
93 367 40 00

Sanitas Hospitales

C/ Ribera del Loira, 52
28042 Madrid
902 102 400

Direcciones regionales

Dirección territorial Noroeste

José Manuel Garay
Pza. de Orense, 7 y 8
15004 A Coruña
98 112 26 32

Dirección territorial Centro

Ignacio Salvatierra
C/ Ribera del Loira, 52
28042 Madrid
91 585 82 53

Dirección territorial Sur

Jesús González-Aller
Avda. de Francisco Javier, 15
41005 Sevilla
95 493 67 16

Dirección territorial Norte

José Manuel Garay
C/ Rodríguez Arias, 6-3º, Dto. 306
48008 Bilbao
94 605 02 23

Dirección territorial Cataluña y Aragón

Iñaki Peralta
Paseo de Gracia, 87
08008 Barcelona
93 496 26 13

Dirección territorial Baleares

Juan Lis
C/ Barón de Pinopar, 11
07004 Palma de Mallorca
97 117 04 10

Dirección territorial Canarias

Ignacio Salvatierra
Edificio Doreste
C/ Luis Doreste Silva, 77 - 7º bajo
35004 Las Palmas de Gran Canaria
92 823 21 17

Dirección territorial Levante

Juan Lis
Paseo de la Alameda, 35 - 2ª planta
46023 Valencia
96 393 86 48

Hospitales

Hospital Sanitas La Zarzuela

C/ Pléyades, 25
28023 Madrid
91 585 80 00 / 91 585 80 33

Hospital Sanitas La Moraleja

C/ Pí y Margall, 81
28050 Madrid
902 200 288

Centros Sanitas multiespecialidad

Centre Mèdic Sanitas-Robresa

C/ Balmes, 243 Bajos
08006 Barcelona
93 415 43 43

Centre de Rehabilitació Balmes

C/ Balmes, 107
08006 Barcelona
93 452 35 44

Milenium Centro Médico Balmes

C/ Balmes, 111
08008 Barcelona
93 323 43 72

Milenium Centro Médico Córdoba

Avda. Conde de Vallellano, 8
14004 Córdoba
95 741 41 62

Milenium Centro Conde Duque

C/ Conde Duque, 21
28015 Madrid
902 151 560 / 902 200 288

Milenium Centro Médico Costa Rica

Plaza José María Soler, 7
28016 Madrid
902 200 288

Milenium Centro de Salud de la Mujer

C/ Beatriz de Bobadilla, 9
28040 Madrid
902 200 288

Milenium Centro Médico Murcia

C/ Pintor Sobejano, 6
30004 Murcia
96 827 50 22

Milenium Centro Médico La Buhaira

Avda. Eduardo Dato, 23
41005 Sevilla
95 454 62 50

Milenium Centro Médico Valencia

Antigua Senda de Senent, 11
46023 Valencia
96 352 09 07

Milenium Centro Médico Artaza

Avda. de Artaza, 26
48940 Leioa (Bizkaia)
94 491 60 61

Centros Sanitas dentales

Milenium Dental Centro Balmes

C/ Balmes, 249 Bajos
08006 Barcelona
93 292 05 10

Milenium Dental Centro Santa Eulàlia

C/ Unió, 45 (esquina Jacint Verdaguer)
08902 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)
93 298 01 63

Milenium Dental Centro Castelló

C/ Castelló, 60
28001 Madrid
91 432 42 43

Milenium Dental Centro Santa

Hortensia

C/ Padre Claret, 1 (semiesquina c/Santa
Hortensia)
28002 Madrid
91 510 37 30

Milenium Dental Centro Avda.

Mediterráneo

Avda. Mediterraneo, 9
28007 Madrid
91 434 22 33

Milenium Dental Centro Isaac Peral

C/ Isaac Peral, 4 - Entreplanta
28015 Madrid
91 550 04 76 / 91 550 04 78

Milenium Dental Centro Colombia

C/ Colombia, 53
28016 Madrid
91 353 29 08

Milenium Dental Centro Las Rosas

C/ Calabria frente a nº 9 (semiesquina
con c/ Suecia)
28022 Madrid
91 760 92 00

**Milenium Dental Centro Monforte de
Lemos**

Avda. Monforte de Lemos, 179
28029 Madrid
91 736 52 83

Milenium Dental Centro Avda.

Moratalaz

Avda Moratalaz, 125
28030 Madrid
91 437 54 35

Milenium Dental Centro Avda. San Luis

Avda. San Luis, 156
28033 Madrid
91 384 61 74

Milenium Dental Centro Ferrocarril

C/ Ferrocarril, 16
28045 Madrid
91 539 25 90

Milenium Dental Centro Sanchinarro

C/ Príncipe Carlos, s/n semiesquina c/
María Tudor
28050 Madrid
91 750 10 70

Milenium Dental Centro Alcobendas

Paseo de la Chopera, 2
28100 Alcobendas (Madrid)
91 484 06 56

Milenium Dental Centro Majadahonda

C/ Puerto de los Leones, 6 Local
28220 Majadahonda (Madrid)
91 638 52 27

**Milenium Dental Centro Pozuelo de
Alarcón**

C/ París, 1
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
91 714 05 23

Milenium Dental Centro Las Rozas

C/ Copenhagen, 12 (Pol. Europolis)
28230 Las Rozas (Madrid)
91 640 83 01

Milenium Dental Centro Tres Cantos

Avda. de Viñuelas, 14-16
28760 Tres Cantos (Madrid)
918060164 /918060165

Milenium Dental Centro Avda. Alcarria

Avda. Alcarria, 15
28806 Alcalá de Henares (Madrid)
91 261 97 25

Milenium Dental Centro Alcorcón

C/ Zarza, 30 Bajo
28921 Alcorcón (Madrid)
91 642 57 48

Milenium Dental Centro Aljarafe

Avda. Universidad de Salamanca, 7
41930 Bormujos (Sevilla)
95 478 86 06

Milenium Dental Centro Indautxu

C/ Manuel Allende, 15
48010 Bilbao (Bizkaia)
94 421 20 21

Sanitas Residencial

Residencia Mòssen Vidal i Aunós*

C/ Navarra, 12-26
08014 Barcelona
93 298 12 23

Sanitas Residencial Iradier

C/ Iradier, 5 (Bis)
08017 Barcelona
93 417 84 00

Sanitas Residencial Altanova

C/ Quatre Camins, 95
08022 Barcelona
93 434 3500

Sanitas Residencial Provença

C/ Provença, 520
08025 Barcelona
93 433 4180

Sanitas Residencial Bonaire

C/ Alt de Pedrell, 100 - 120
08032 Barcelona
93 433 56 33

Residencia Sant Cugat *

C/ Santa Rosa, s/n
08190 Sant Cugat del
Vallès(Barcelona)
93 589 16 38

Residencia Jaume Nualart *

C/ Anoia, s/n
08940 Cornellà de
Llobregat(Barcelona)
93 471 01 60

Sanitas Residencial Gerunda

Avda. Lluís Pericot, 45
17003 Girona
97 248 30 40

Sanitas Residencial Miramón

Paseo de Miramón, 193
20009 San Sebastián (Guipúzcoa)
94 330 93 10

Sanitas Residencial Ilerda

C/ Vic, 5 - 7
25005 Lleida
97 322 85 50

Residencia Les Garrigues*

C/ Marius Torres, 7-9
25400 Les Borges Blanques (Lleida)
97 314 34 65

Sanitas Residencial La Florida

C/ del Valle de Toranza, 3-5
28023 Madrid
91 740 03 86

Sanitas Residencial Arturo Soria

C/ Arturo Soria, 146
28043 Madrid
91 519 20 29

Sanitas Residencial Almenara

C/ Colmenar, 2
28213 Colmenar Del Arroyo(Madrid)
91 865 10 00

Sanitas Residencial Las Rozas

Avda. Atenas, 5
28290 Las Rozas (Madrid)
91 631 92 71

Sanitas Residencial Henares

C/ Miguel Delibes, 2
28806 Alcalá de Henares (Madrid)
91 830 35 11

Sanitas Residencial El Mirador

Avda. Marcelo Celayeta, 144
31011 Pamplona (Navarra)
94 812 10 22

*Centro gestionado por Sanitas Residencial y propiedad del ICASS (Generalitat de Catalunya).

Sanitas Residencial Luz de Estella

C/ Santa Soria, 20
31200 Estella (Navarra)
94 854 69 00

Sanitas Residencial Mas Camarena

Camino Viejo de Paterna, s/n
46117 Bétera (Valencia)
96 168 61 30

Sanitas Residencial Valladolid

Ctra. de Madrid, km. 167
47250 Mojados (Valladolid)
98 360 79 30

Sanitas Residencial Barakaldo

C/ Eguskiaguirre, 8
48902 Barakaldo (Bizkaia)
94 478 30 20

Sanitas Residencial Loramendi

Ctra. de Leioa - Unbe, 33
48950 Erandio (Bizkaia)
94 401 45 00

Teléfonos de información, atención al cliente y autorización de servicios

902 102 400

Cita previa

en Hospital Sanitas La Moraleja, Centro Médico Milenium Costa Rica, Milenium Centro de Salud de la Mujer, Milenium Centro Conde Duque, Milenium Centro Médico Nicasio Gallego, Milenium Centro Médico Balmes y Milenium Centro Médico Valencia
902 200 288

Cita previa Hospital Sanitas La Zarzuela

902 151 560

Urgencias

902 103 600

Servicio corporativo

902 255 525

Sanitel

901 100 210

Servicio de atención personalizada al socio Sanitas Mundi

902 408 409

Sanitas 24 horas

902 106 102

Sanitas Servicios de Salud

902 100 680

Internet

En la página web de Sanitas puede obtener información sobre Grupo Sanitas.

La dirección es:

www.sanitas.es

www.gruposanitas.com

Nuestros portales:

sanitasresidencial.com

hospitalzarzuela.com

hospitalmoraleja.com

fundacionsanitas.org

medicos.isanitas.com

sabercomer.com

hoylodejo.com

Para solicitar ejemplares de la memoria 2006:

Dirección de Comunicación Sanitas

C/ Ribera del Loira, 52

28042 Madrid

Tel. 91 585 83 54

dir.comunicacion@sanitas.es

Disponible en pdf en:

www.gruposanitas.com

Informe Anual 2006

Informe anual 2006

Consultoría Sílabo Consulting
Diseño: Addison Consultoría y Diseño
Imprenta: egraf, s.a.
Fotografías directivos:
María Primo de Rivera y
Javier Rebolledo

Impreso en papel libre de cloro