

Sanitas

PARTE DE *Bupa*

● Sanitas

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 2018





LA CLAVE
DEL CRECIMIENTO
**ROBUSTO Y
SOSTENIBLE**



Sanitas

INGRESOS Y BENEFICIOS

2.188,4
millones de euros
de ingresos

+4,3%
vs 2017

200,5
beneficio de
explotación

+8,7%
vs 2017

Sanitas

GENERAMOS EMPLEO



Sanitas SEGUROS

Sanitas crece en volumen de primas por encima del mercado

Sanitas crece en cuota de mercado

EVOLUCIÓN CRECIMIENTO PRIMAS

		Crec.
Adeslas	2.463,1	+7,54%
Sanitas	1.342,1	+5,72%
Asisa	1.166,9	+6,46%
DKV	579,1	+2,04%
Mapfre	550,1	+6,37%
IMQ	237,9	+1,33%
Assistència Sanitària	197,0	+0,71%
Mercado	8.459,9	+5,55%

CUOTA DE MERCADO

2,3%	Assistència Sanitària (-0,11pp)
2,8%	IMQ (-0,12pp)
6,5%	Mapfre (+0,05pp)
6,9%	DKV (-0,24pp)
13,8%	Asisa (+0,12pp)
15,9%	Sanitas (+0,02pp)
29,1%	Adeslas (+0,54pp)
22,7%	Otros (-0,27pp)

Fuente: ICEA 2018, total mercado salud sin Concesiones Administrativas

Sanitas DENTAL

180
Clínicas dentales

1,4 millones
de asegurados dentales

PLAN DE EXPANSIÓN DEL NEGOCIO DENTAL PARA 2025:



Sanitas HOSPITALES

GINEMED

**Compañía referente
en reproducción
asistida en España**

18
centros

140
empleados

**CALIDAD
ASISTENCIAL**

**Joint Commission
International**

Hospital
Universitario
Sanitas
La Moraleja

Hospital
Universitario
Sanitas
La Zarzuela

Hospital Sanitas CIMA



Sanitas MAYORES

La ocupación media
ha ascendido a un

95,3%

Más de
6.250 plazas

47 residencias

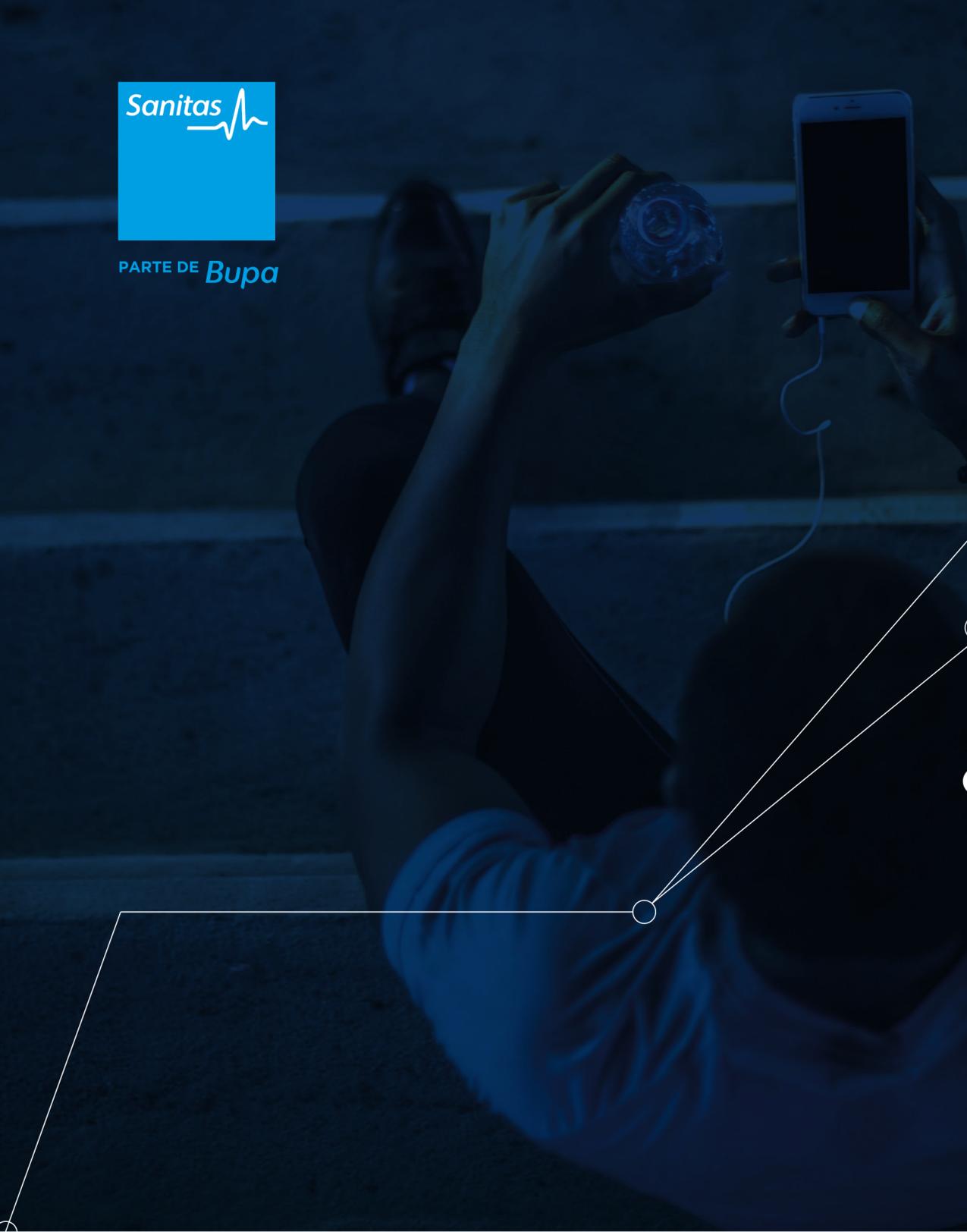
4

centros
de día

Apertura
residencia en
VITORIA



PARTE DE *Bupa*

A person is shown from the chest up, wearing a blue long-sleeved shirt. They are holding a smartwatch on their left wrist and a smartphone in their right hand. The background is dark with a blue overlay and abstract digital patterns.

Digitalización

para mejorar la experiencia del cliente



Objetivos 2020

25%
Consultas digitales

50%
Clientes digitales

75%
NPS



25%

CONSULTAS
DIGITALES

8% de las consultas
ya son digitales

El número total de
videoconsultas
x5 vs 2017



1.300 **médicos**
450.000 **clientes**

2.500 médicos
en 2019

50%

CLIENTES
DIGITALES

38% de nuestros clientes
ya son digitales

93%

de los reembolsos
ya se hacen online

Casi el

40%

de las nuevas altas
de 2018 son millennials

75%

NPS

63% de NPS
(+3pp)

2.800 empleados
5.000 propuestas

520 propuestas
ejecutadas



BLUA EN 2018

Videoconsulta

450.000 clientes Blua

NOVEDADES

Cita inmediata
(traumatología
y ginecología)

Canal voz



SALUD DEL FUTURO

Salud Conectada

5 HOSPITALES

4 hospitales físicos

1 hospital digital



800 pacientes con wearables

100 médicos

Tecnología Big Data e inteligencia artificial conectadas con la historia clínica del paciente

En casa contigo

Cuidados profesionalizados de mayores en el hogar gracias a la **residencia digital**



Más de **12.000** servicios prestados



DIGITALIZACIÓN INCLUSIVA

3.900 personas implicadas en la mejora de la experiencia del cliente

ESCUCHA ACTIVA

2.800 empleados han realizado sugerencias

PROYECTOS TRANSVERSALES

en los que trabajan
600 personas

BIG DATA

500 profesionales están tomando decisiones basadas en datos para mejorar el negocio y el cuidado de los clientes

MUCHAS GRACIAS **SANITAS** RESULTADOS 2018