



Sanitas, S.A. de Seguros

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Informe de Gestión

Ejercicio 2017

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Sanitas, S.A. de Seguros por encargo de su Consejo de Administración

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Sanitas, S.A. de Seguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida (169.014 miles de euros) Véase Nota 16 de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad reconoce la provisión para prestaciones de seguros de no vida para cubrir el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La estimación de dicha provisión es compleja y requiere métodos y cálculos actuariales que se basan en juicios e hipótesis significativas.</p> <p>En la valoración de la provisión para prestaciones se utilizan estimaciones caso a caso, así como métodos de proyección actuarial, basados tanto en información histórica como en hipótesis sobre su evolución futura. Estas estimaciones incluyen hipótesis relacionadas con el importe de liquidación previsto y los patrones de pago de los siniestros, existiendo por su naturaleza un grado de incertidumbre significativo y pudiendo impactar un cambio en las hipótesis significativamente en las cuentas anuales.</p>	<p>Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Sociedad en los procesos de estimación de la provisión para prestaciones, incluyendo los controles sobre la definición de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión para prestaciones, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Basándonos en nuestro conocimiento y experiencia en el sector, evaluamos la razonabilidad de los modelos actuariales y los supuestos empleados en los cálculos de la provisión para prestaciones. ● Realizamos una estimación de la provisión para prestaciones y, en base a nuestra experiencia, determinamos un rango para evaluar la razonabilidad y suficiencia de las provisiones técnicas. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a la provisión para prestaciones de seguros de no vida en su conjunto, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

Valoración de determinados activos inmobiliarios (71.946 miles de euros)

Véase Notas 7 y 8 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad mantiene registrados diversos inmuebles de uso propio y de inversión inmobiliaria. Existe un elevado grado de juicio y complejidad en la valoración de determinados inmuebles (Residencias).</p> <p>La valoración de estos activos requiere la determinación de las unidades generadoras de efectivo (cada Residencia es considerada una unidad Generadora de Efectivo, UGE), cálculo de su valor en libros, estimación de su valor recuperable (contempla, entre otras, proyecciones financieras con asunciones de evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas de la entidad y competidores, tipos de descuento o evolución futura del negocio) y la identificación de hechos que puedan determinar la existencia de indicios de deterioro de valor. Todo ello conlleva a un riesgo inherente significativo asociado.</p> <p>La Sociedad realiza con carácter anual, o cuando se identifican indicios de deterioro, una evaluación para determinar si existe deterioro de valor en dichos activos.</p>	<p>Se realizaron pruebas de diseño e implementación de los controles claves relativos al proceso de identificación de las UGEs, evaluación de indicios de deterioro, aprobación de las proyecciones financieras por el Consejo de Administración y definición de los supuestos y métodos de cálculo utilizados en la estimación del valor recuperable de las UGEs.</p> <p>Se evaluó la razonabilidad de los métodos utilizados por la Sociedad para la estimación de los valores recuperables de las UGEs, considerando lo establecido por el marco de información financiera aplicable y las mejores prácticas de mercado.</p> <p>Se realizaron procedimientos sustantivos para la totalidad de UGEs, que consistieron, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluación de la existencia de indicios de deterioro de los activos inmobiliarios considerando factores externos e internos, como indicadores macroeconómicos, expectativas del sector, histórico financiero de las UGEs y expectativas de la Dirección. ● En colaboración con nuestros especialistas en valoración, análisis de las tasas de descuento y crecimiento utilizadas en la estimación de valor recuperable de las UGEs. ● Evaluación de la razonabilidad de las proyecciones financieras elaboradas por la Dirección, y su comparación con la información financiera histórica de las UGEs, con los planes de negocio aprobados por la Dirección. ● Análisis de sensibilidad de las hipótesis clave y proyecciones financieras utilizadas en la estimación del valor recuperable de las UGEs.

Valoración de determinados activos inmobiliarios (71.946 miles de euros) Véase Notas 7 y 8 de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
	Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a los activos inmobiliarios, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2017, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.



Responsabilidad de los Administradores y de la Comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los Administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede verse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los Administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de auditoría de Sanitas, S.A. de Seguros en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de auditoría de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de auditoría de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la Comisión de auditoría _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 6 de marzo de 2018.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2017 nos nombró como auditores por un período de 1 año, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas para el periodo de 1 año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1990.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

Antonio Lechuga Campillo

Inscrito en el R.O.A.C: 3811

6 de marzo de 2018





CLASE 8.^a



ON1424501

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Cuentas Anuales e Informe de Gestión

31 de diciembre de 2017

(Junto con el Informe de Auditoría)



ON1424502

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Balances al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de euros)

CLASE 8.ª A) ACTIVO	EJERCICIO 2017		EJERCICIO 2016	
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Notas 11 y 13)		140.997		243.823
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar				
I. Instrumentos de patrimonio	-		-	
II. Valores representativos de deuda	-		-	
III. Derivados	-		-	
IV. Otros	-		-	
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias				
I. Instrumentos de patrimonio	-		-	
II. Valores representativos de deuda	-		-	
III. Instrumentos híbridos	-		-	
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros	-		-	
V. Otros	-		-	
A-4) Activos financieros disponibles para la venta (Nota 11)		51.244		1.250
I. Instrumentos de patrimonio	1.220		1.250	
II. Valores representativos de deuda	50.024		-	
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-		-	
IV. Otros	-		-	
A-5) Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)		322.724		322.850
I. Valores representativos de deuda	-		-	
II. Préstamos				
1. Anticipos sobre pólizas	-		-	
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas (nota 22)	-		42.510	
3. Préstamos a otras partes vinculadas	-		-	
III. Depósitos en entidades de crédito	130.027		100.034	
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-		-	
V. Créditos por operaciones de seguro directo				
1. Tomadores de seguro	180.367		160.306	
2. Mediadores	2.481		2.606	
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	2.565		1.872	
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	351		21	
VIII. Desembolsos exigidos	-		-	
IX. Otros créditos				
1. Créditos con las Administraciones Públicas	16		-	
2. Resto de créditos	6.917		15.501	
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (Nota 11)		105.080		120.158
A-7) Derivados de cobertura		-		-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas (Nota 16)		1.490		1.532
I. Provisión para primas no consumidas	805		1.105	
II. Provisión de seguros de vida	-		-	
III. Provisión para prestaciones	685		427	
IV. Otras provisiones técnicas	-		-	
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		95.792		91.934
I. Inmovilizado material (Nota 7)	46.307		42.361	
II. Inversiones inmobiliarias (Nota 8)	49.485		49.573	
A-10) Inmovilizado intangible (Nota 6)		8.052		11.111
I. Fondo de comercio	-		-	
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas	-		-	
III. Otro activo intangible	8.052		11.111	
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas		-		-
I. Participaciones en empresas asociadas	-		-	
II. Participaciones en empresas multigrupo	-		-	
III. Participaciones en empresas del grupo	-		-	
A-12) Activos fiscales (Nota 20)		12.289		12.913
II. Activos por impuesto corriente	-		-	
II. Activos por impuesto diferido	12.289		12.913	
A-13) Otros activos		11.906		10.373
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-		-	
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	-		-	
III. Periodificaciones	11.906		10.373	
IV. Resto de activos	-		-	
A-14) Activos mantenidos para la venta		-		-
TOTAL ACTIVO		749.574		815.944

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2017.



CLASE 8.ª



ON1424503

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Balances de situación al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresados en miles de euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO		EJERCICIO 2017		EJERCICIO 2016	
PASIVO					
B-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar			-		-
B-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			-		-
B-3) Débitos y partidas a pagar (Nota 19)		80.497		116.200	
I. Pasivos subordinados	-	-	-	-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-	-
III. Deudas por operaciones de seguro					
1.- Deudas con asegurados	1.191		2.396		
2.- Deudas con mediadores	1.501		983		
3.- Deudas condicionadas	16.260		13.634		
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	735		228		
V. Deudas por operaciones de coaseguro	4.347		2.485		
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-		-		-
VII. Deudas por entidades de crédito	-		-		-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-		-		-
IX. Otras deudas:					
1.-Deudas con las Administraciones públicas (Nota 20)	2.983		3.065		
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 22)	8.161		48.477		
3.-Resto de otras deudas	45.319		44.932		
B-4) Derivados de cobertura			-		-
B-5) Provisiones técnicas(Nota 16)		361.196		333.601	
I. Provisión para primas no consumidas	189.798		166.606		
II. Provisión para riesgos en curso	-		-		-
III. Provisión de seguros de vida					
1.- Provisión para primas no consumidas	-		-		-
2.- Provisión para riesgos en curso	-		-		-
3.- Provisión matemática	-		-		-
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	-		-		-
IV. Provisión para prestaciones	169.014		164.898		
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos	-		-		-
VI. Otras provisiones técnicas	2.384		2.097		
B-6) Provisiones no técnicas (Nota 17)		19.412		14.244	
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	-		-		-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	-		-		-
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	-		-		-
IV. Otras provisiones no técnicas	19.412		14.244		
B-7) Pasivos fiscales (Nota 20)		465		499	
I. Pasivos por impuesto corriente	-		-		-
II. Pasivos por impuesto diferido	465		499		
B-8) Resto de pasivos			-		-
I. Periodificaciones	-		-		-
II. Pasivos por asimetrías contables	-		-		-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-		-		-
IV. Otros pasivos	-		-		-
B-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta			-		-
TOTAL PASIVO		461.570		464.544	

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2017.



CLASE 8.ª



ON1424504

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Balances de situación al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresados en miles de euros)

PATRIMONIO NETO	EJERCICIO 2017		EJERCICIO 2016	
B-10) Fondos propios (Nota 14)		288.011		351.400
I. Capital o fondo mutual				
1. Capital escriturado o fondo mutual	17.331		17.331	
2. (Capital no exigido)	-		-	
II. Primas de emisión	-		-	
III. Reservas				
1. Legal y estatutarias	3.466		3.466	
2. Reserva de estabilización	83		82	
3. Otras reservas	254.038		315.990	
IV. (Acciones propias)	-		-	
V. Resultados de ejercicios anteriores				
1. Remanente	-		-	
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-		-	
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	-		-	
VII. Resultado del ejercicio	125.413		123.614	
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	(112.320)		(109.083)	
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	-		-	
B-11) Ajustes por cambios de valor:		(7)		-
I. Activos financieros disponibles para la venta	(7)		-	
II. Operaciones de cobertura	-		-	
III. Diferencias de cambio y conversión	-		-	
IV. Corrección de asimetrías contables	-		-	
V. Otros ajustes	-		-	
B-12) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 15)		-		-
TOTAL PATRIMONIO NETO		288.004		351.400
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		749.574		815.944



ON1424505

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

CLASE 8.^a

(Expresadas en miles de euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2017	2016
I. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE NO VIDA		
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	1.257.455	1.205.245
a) Primas devengadas		
a1) Seguro directo	1.285.631	1.226.515
a2) Reaseguro aceptado	9.087	9.972
a3) Variaciones de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	(748)	2.141
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(13.023)	(12.030)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ó-)		
c1) Seguro directo	(23.193)	(22.297)
c2) Reaseguro aceptado	1	3
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ó-)	(300)	941
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	248	300
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	248	287
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d2) De inversiones financieras	-	13
I.3. Otros Ingresos Técnicos	30.381	32.566
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(922.751)	(875.031)
a) Prestaciones y gastos pagados		
a1) Seguro directo	(893.506)	(852.438)
a2) Reaseguro aceptado	(7.469)	(7.076)
a3) Reaseguro cedido (-)	5.780	5.461
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ó-)		
b1) Seguro directo	(4.114)	(340)
b2) Reaseguro aceptado	(2)	(690)
b3) Reaseguro cedido (-)	258	132
c) Gastos imputables a prestaciones	(23.698)	(20.080)
I.5. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro(+ó-)	(287)	(395)
I.6. Participación Beneficios y Extornos	(47)	(21)
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	(47)	(21)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)	-	-
I.7. Gastos de Explotación Netos	(183.089)	(189.086)
a) Gastos de adquisición	(121.907)	(125.935)
b) Gastos de administración	(62.220)	(64.086)
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	1.038	935
I.8. Otros Gastos Técnicos	(5.205)	(6.232)
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	-	-
d) Otros	(5.205)	(6.232)
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(2.790)	(2.528)
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(2.242)	(2.000)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(59)	(102)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(187)	(177)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(302)	(249)
c2) De las inversiones financieras	-	-
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	173.915	164.818

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2017.



CLASE 8.^a



ON1424506

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresadas en miles de euros)

II. CUENTA NO TÉCNICA	2017	2016
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	8.905	9.342
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias y materiales	6.977	6.794
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	1.052	2.548
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	876	-
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d2) De inversiones financieras	-	-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(5.165)	(3.387)
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(2.403)	(266)
a2) Gastos de inversiones materiales	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(2.762)	(3.121)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De las inversiones financieras	-	-
III.3. Otros Ingresos	3.782	4.635
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de ingresos	3.782	4.635
III.4. Otros Gastos	(14.076)	(11.500)
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de gastos	(14.076)	(11.500)
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)	(6.554)	(910)
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10+III.5)	167.361	163.908
III.7 Impuesto sobre Beneficios (Nota 20)	(41.948)	(40.294)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	125.413	123.614
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)	-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	125.413	123.614



CLASE 8.^a



ON1424507

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos
correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO		
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
CUENTAS ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2017	2016
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	125.413	123.614
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	(7)	-
II.8.1.- Activos financieros disponibles para la venta por valoración.	(9)	
II.8.2.- Impuesto sobre beneficios	2	
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	125.406	123.614

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresado en miles de euros)



CLASE 8.ª

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS 2017 Y 2016											
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital social escriturado	Reserva legal	Reserva de estabilización	Reserva de revaloriz.	Otras reservas			Resultado del ejercicio	Dividendo y reserva estabilizac. a cuenta	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
					Reserva de voluntarias	Reserva de fusión	Reserva primera aplicación				
A. SALDO FINAL DEL AÑO 2015	17.331	3.466	81	5.594	241.304	49.226	(12.067)	114.766	(82.832)	-	336.869
I. Ajustes por cambios de criterio 2015 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2015 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. SALDO AJUSTADO DEL AÑO 2016	17.331	3.466	81	5.594	241.304	49.226	(12.067)	114.766	(82.832)	-	336.869
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	123.614	-	-	123.614
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-	(109.083)	-	(109.083)
4. Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	1	-	31.933	-	-	(114.766)	82.832	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. SALDO FINAL DEL AÑO 2016	17.331	3.466	82	5.594	273.237	49.226	(12.067)	123.614	(109.083)	-	351.400
D. SALDO AJUSTADO INICIO DEL AÑO 2017	17.331	3.466	82	5.594	273.237	49.226	(12.067)	123.614	(109.083)	-	351.400
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	125.413	-	(7)	125.406
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	(76.483)	-	-	-	(112.319)	-	(188.802)
4. Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	14.531	-	-	(123.614)	109.083	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	1	-	-	-	-	-	(1)	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. SALDO FINAL DEL AÑO 2017	17.331	3.466	83	5.594	211.285	49.226	(12.067)	125.413	(112.320)	(7)	288.094

336.869
123.614
(109.083)



Estados de Flujos de Efectivo
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de euros)

FLUJOS DE EFECTIVO	2017	2016
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros por primas seguro directo y coaseguro	1.342.383	1.281.546
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	929.786	888.341
3.- Cobros reaseguro	9.478	9.454
4.- Pagos reaseguro	7.436	10.386
5.- Recobros de prestaciones	-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	58.977	57.361
7.- Otros cobros de explotación	842	654
8.- Otros pagos de explotación	34.028	13.112
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.352.703	1.291.654
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	1.030.227	969.200
A.2) Otras actividades de explotación		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.- Cobros de otras actividades	4.006	4.822
4.- Pagos de otras actividades	137.047	178.516
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	4.006	4.822
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	137.047	178.516
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(78.860)	(43.486)
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + V)	110.575	105.274
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	-
2.- Inversiones inmobiliarias	8.211	6.794
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	205.161	982.961
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	270	5.498
7.- Dividendos cobrados	9	3
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	67.646	84.771
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	281.297	1.080.027
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	8.105	7.446
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	2.343	3.087
4.- Instrumentos financieros	270.042	903.743
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	25.406	53.852
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	305.896	968.128
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	(24.599)	111.899
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2017.



CLASE 8.^a



ON1424510

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

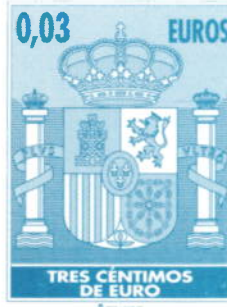
Estados de Flujos de Efectivo
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de euros)

FLUJOS DE EFECTIVO	2017	2016
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	188.802	109.082
2.- Intereses pagados	-	-
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	188.802	109.082
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(188.802)	(109.082)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	(102.826)	108.091
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	243.823	135.732
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio	140.997	243.823
Componentes del efectivo y equivalentes al final del ejercicio		
1.- Caja y bancos	40.997	143.823
2.- Otros activos financieros	100.000	100.000
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del ejercicio (1 + 2 - 3)	140.997	243.823



CLASE 8.^a



ON1424511

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad y Composición del Grupo

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros (en adelante Sanitas o la Sociedad), se constituyó como sociedad anónima en España en el año 1956. Su domicilio social está establecido en Madrid, en la calle Ribera del Loira 52.

El objeto social de la Sociedad consiste en el ejercicio de la actividad aseguradora, que desarrolla en los ramos de asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos, así como la realización de cualesquiera otras actividades conexas o complementarias con la citada, que podrán ser efectuadas por la sociedad directamente o mediante la participación en el capital de otras entidades. Dichas actividades podrán desarrollarse en el ámbito territorial del Espacio Económico Europeo, con sujeción a las exigencias legales y reglamentarias.

Al cierre de los ejercicios 2017 y 2016 el 99,90% de las acciones de la Sociedad pertenecen a Sanitas Holding, S.L.U., sociedad domiciliada en Madrid y perteneciente en última instancia a la entidad The British United Provident Association, Ltd., de nacionalidad británica. Dicha entidad es la cabecera de un grupo de sociedades cuya actividad resulta similar o complementaria a la desarrollada por Sanitas. Toda mención, en lo sucesivo, a empresas del grupo y asociadas hace referencia tanto a sociedades participadas directa o indirectamente por la Sociedad, como a otras sociedades participadas por su accionista último. La Sociedad consolida en su nivel último con esta entidad, y no está obligada a presentar subconsolidación con Sanitas Holding, S.L.U. dado que cumple los requisitos de dispensa establecidos en el artículo 43.2 del Código de Comercio.

La Directiva 2009/138/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el seguro de vida, el acceso a la actividad de seguro y reaseguro y su ejercicio (en adelante "La directiva de Solvencia II"), armoniza a nivel europeo la normativa aseguradora, introduciendo un régimen de solvencia basado en riesgos, con el fin de reforzar la protección de los asegurados y garantizar la estabilidad del sistema financiero europeo. Esta norma refuerza los requisitos en materia de sistema de gobierno e incrementa la transparencia en la información que las entidades aseguradoras deben facilitar al mercado.



CLASE 8.^a



ON1424512

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

En este sentido, el Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014 por el que se completa la citada Directiva, la Ley de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (Ley 20/2015, de 14 de julio de 2015) junto con el Reglamento de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (RD 1060/2015, de 20 de noviembre de 2015) constituyen los textos legales básicos que regulan los requerimientos del nuevo régimen de Solvencia II, cuya entrada en vigor plena se ha producido el 1 de enero de 2016.

Con anterioridad a dicha entrada en vigor se fueron estableciendo medidas temporales de adaptación progresiva, que la Sociedad completó durante el ejercicio 2015, habiendo completado durante 2016 el plan de adaptación a dicho régimen obligatorio, destacando la implementación de los nuevos requisitos en materia de sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos y las adaptaciones realizadas para el suministro de la información cuantitativa y cualitativa exigida, y aquellas establecidas para el cálculo del capital de solvencia obligatorio en función de los riesgos asumidos.

Con fecha 8 de febrero de 2016 se notificó por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el inicio de una actuación inspectora de prácticas de mercado, de alcance limitado sobre la Sociedad, que fue resuelta mediante Resolución de 23 de diciembre de 2016 sin impacto significativo sobre las cuentas anuales del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.



CLASE 8.^a



ON1424513

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(2) **Bases de Presentación de las Cuentas Anuales**

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de la Sociedad. Las cuentas anuales del ejercicio 2017 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008 y modificado por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y el resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2017 se someterán dentro del plazo legal a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la Sociedad. El Consejo de Administración de la Sociedad considera que serán ratificadas sin cambios significativos.

b) Principios Contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales los Administradores han realizado juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de los activos y pasivos contingentes incluidos en las cuentas anuales. Dichas estimaciones se han realizado en base a la mejor información disponible a la fecha de formulación de las cuentas anuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.



CLASE 8.ª



ON1424514

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Las estimaciones se revisan de forma periódica y pueden arrojar resultados diferentes en función de la evolución de dichas circunstancias, lo que podría suponer variaciones en el valor estimado en estas cuentas anuales en el futuro. En este caso, los efectos de las cuantías de las estimaciones se registrarían de forma prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables y de los valores actuales, así como la estimación de la provisión para prestaciones y la probabilidad de ocurrencia de determinadas provisiones o contingencias. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Sociedad ha utilizado hipótesis razonables en la estimación de dichos valores.

Se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

d) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

i) Las provisiones técnicas para prestaciones

Se han determinado conforme a las metodologías que la Sociedad viene aplicando desde su aprobación por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Esta metodologías están basadas, fundamentalmente, en la técnica "Grossing Up" y sobre las mismas ha sido necesario aplicar un juicio experto que permitiera adaptar las mismas al cambio de comportamiento observado en la facturación de algunos hospitales durante el ejercicio 2017.

La determinación de la provisión prevé un cálculo global del gasto hospitalario, sin diferenciación por proveedores, y el juicio experto ha consistido en un cálculo individual para los dos principales proveedores hospitalarios y otro global para el resto de hospitales.

Sanitas dará seguimiento al comportamiento futuro de estos proveedores hospitalarios para comprobar la necesidad de mantener dicho juicio.



CLASE 8.^a



ON1424515

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- ii) La provisión para primas pendientes de cobro y correcciones por deterioro:

Se constituye para cubrir las primas y recargos que se estiman incobrables, sobre la base de la experiencia de la Sociedad.

Sanitas calcula la provisión de diferente forma para las pólizas individuales que para las colectivas:

- Para las pólizas individuales se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y teniendo en cuenta el efecto del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican como mínimo los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y de su situación de cobrabilidad.
- Para las pólizas colectivas se realiza un estudio individual, calculándose sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas de las comisiones imputadas a resultados, teniendo en cuenta el reaseguro cedido. Sobre esta base, excepto para los casos en los que existen condiciones especiales de cobro, se aplican como mínimo los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y de su situación de cobrabilidad.

Para el resto de saldos de otros deudores, Sanitas realiza un análisis individualizado de los saldos significativos con cierta antigüedad, deteriorando en su caso aquellos para los que se considera que existen dudas.



CLASE 8.^a



ON1424516

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

iii) Valor razonable de los inmuebles

Sanitas ha realizado un análisis de deterioro de los inmuebles a 31 de diciembre de 2017. Para ello, ha tenido en cuenta informes de tasadores independientes, elaborados bajo su responsabilidad. Los valores razonables usados cumplen los requisitos de la orden ECO/805/2003 y sus posteriores modificaciones para la determinación de dicho valor se ha aplicado los siguientes métodos de valoración: método de coste, método de comparación, método de actualización de inmuebles arrendados y método de actualización de mercado de alquileres.

iv) Otras provisiones no técnicas

La Sociedad está sujeta a procesos regulatorios y legales y a inspecciones gubernamentales en la jurisdicción española, que habitualmente implican asuntos legales complejos y están sujetos a incertidumbres sustanciales. Dichos procesos están relacionados con actuaciones inspectoras de revisión y comprobación del cumplimiento de obligaciones tributarias. En tanto que los procesos y recursos no queden definitivamente resueltos, los Administradores ejercen un juicio prudencial al cierre del ejercicio para el supuesto en que el proceso finalmente pueda resultar en una salida de recursos.

e) Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La Sociedad ha clasificado los inmuebles entre inmovilizado material e inversiones mobiliarias siguiendo los criterios establecidos en la normativa vigente. En inversiones inmobiliarias se encuentran clasificados los inmuebles que están desocupados y los que se tienen para obtener rentas, plusvalías o ambas.



CLASE 8.^a



ON1424517

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

La Sociedad ha distribuido los gastos e ingresos por naturaleza en las cuentas de resultados técnicos y no técnicos, así como en su correspondiente clasificación por ramos.

Las fases en las que se resume el proceso de reclasificación son las siguientes:

- 1ª fase: Asignación de gastos por naturaleza a unidades de trabajo/departamentos. El saldo de cada una de las cuentas está imputado entre los centros de coste que figuran abiertos en contabilidad, de forma que se puede obtener un volumen total de gasto por cada uno de estos centros de coste de la Sociedad.

La Sociedad realiza una clasificación de los distintos departamentos del árbol de organización entre Departamentos destino DGS y Departamentos Soporte, siendo los primeros los que su coste se puede distribuir de forma directa y los segundos aquellos que por la naturaleza de sus funciones no se pueden asignar directamente a alguna de las categorías de destino.

Los costes de los Departamentos Soporte se reparten en función de la dedicación estimada del personal a tareas relacionadas con cada departamento destino, para lo que se lleva a cabo una encuesta de actividad.

- 2ª fase: Asignación de los gastos a cada uno de los destinos indicados en el Plan de Contabilidad en base a la definición establecida en el mismo.
 - Los gastos de adquisición incluyen, fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de los contratos de seguro.
 - Los gastos de administración incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, de tramitación de los extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo, en particular, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.



CLASE 8.^a



ON1424518

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- Los gastos imputables a las prestaciones incluyen, fundamentalmente, los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los honorarios pagados por razón de gestión de siniestros y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
 - Los gastos imputables a las inversiones incluyen, fundamentalmente, los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
 - Los otros gastos técnicos son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados.
 - Los gastos no técnicos son aquellos gastos que no pueden ser imputables al negocio de la aseguradora.
- 3ª fase: Asignación indirecta de los gastos de cada función primaria a los distintos ramos (asistencia sanitaria englobando en la misma el negocio dental, enfermedad, accidentes y decesos). Para la imputación de gastos e ingresos entre los distintos ramos del negocio no vida se usan los siguientes indicadores:
- Altas de nueva producción
 - Cartera
 - Actos Médicos
 - Gasto Médico

Los ingresos y gastos financieros han sido imputados a las cuentas no técnica y técnica del ejercicio en función de la asignación de la cartera de inversiones financieras a los fondos propios.



CLASE 8.^a



ON1424519

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución de resultados correspondiente al ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2017, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es la siguiente:

	<u>Euros</u>
Base de reparto:	
Beneficio del ejercicio 2017	125.413.432,77
Distribución:	
A dividendos	112.319.111,27
A reserva de estabilización a cuenta	800,00
A reserva voluntaria	13.093.521,50

Durante 2017 la Sociedad ha acordado la distribución de dos dividendos a cuenta por un total de 112.319 miles de euros (véase nota 14). La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, efectuado durante 2017, se presenta en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

La Sociedad puede distribuir dividendos si bien se deben considerar las limitaciones establecidas en la legislación vigente respecto a la reserva legal y la reserva de estabilización, así como los requerimientos regulatorios de solvencia.

(4) Comparación de la Información

Como requiere la normativa contable, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las notas de las memoria recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales aprobadas por los accionistas en Junta de fecha 30 de mayo de 2017.



CLASE 8.ª



ON1424520

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

En conformidad al artículo 256 del Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, y modificada posteriormente por la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, determinadas partidas de los documentos que integran las presentes cuentas anuales han sido agrupadas para facilitar su comprensión, dado que dichas partidas representan un importe irrelevante para mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, así como de los resultados de la sociedad, favoreciendo la claridad.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas anuales del ejercicio con las del precedente.

(5) **Normas de Registro y Valoración**

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

Los principales principios aplicados son los siguientes:

a) **Inmovilizado intangible**

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición o coste directo de producción aplicado, según proceda, y se presenta en el balance neto de su correspondiente amortización acumulada, conforme a los siguientes criterios:

- Las aplicaciones informáticas recogen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad y por el derecho de uso de programas informáticos (o sistemas informáticos de gestión), siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado la amortización acumulada que se calcula de forma lineal en un plazo de cuatro años.



CLASE 8.^a



ON1424521

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- Los gastos de modificación o actualización referentes al mantenimiento y/o revisión de estas aplicaciones informáticas, como también los de formación de personal, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado e).

El Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre establece que todos los inmovilizados intangibles, incluido el fondo de comercio, son activos de vida útil definida y, por tanto, deberán ser objeto de amortización sistemática en el periodo durante el cual se prevé que produzcan rendimientos para la Sociedad.

De acuerdo con la disposición transitoria única del mencionado Real Decreto, la Sociedad puede optar por amortizar de manera retroactiva el fondo de comercio y los inmovilizados intangibles calificados en ejercicios anteriores de vida útil indefinida, siguiendo un criterio lineal de recuperación y una vida útil de diez años a contar desde la fecha de adquisición o desde el inicio del ejercicio en que se aplicó por primera vez el vigente Plan General de Contabilidad en el caso de que la fecha de adquisición fuese anterior, registrando la amortización correspondiente a ejercicios anteriores al 1 de enero de 2016 con cargo a reservas.

La aplicación retroactiva de la norma implica que, en la medida en que la amortización acumulada sea superior a cualquier pérdida acumulada por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores, ésta última se carga contra reservas y se sustituye por la amortización acumulada. En caso contrario, el exceso entre la pérdida por deterioro de valor acumulada y la amortización acumulada se mantiene como pérdida por deterioro de valor acumulada.

La Sociedad no tiene reconocido en el activo de su balance ningún inmovilizado intangible de vida útil indefinida ni fondos de comercio.



CLASE 8.^a



ON1424522

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

b) Inmovilizado material

Se presenta por su coste de adquisición, actualizado y revalorizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización se realiza linealmente sobre el coste de adquisición actualizado, durante las siguientes vidas útiles estimadas:

	<u>Años</u>
Elementos de transporte	5
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	4
Otro inmovilizado material	7-10
Instalaciones complejas / de comunicaciones	8

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no mejoran su utilización o prolongan su vida útil, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado e).

c) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias, que comprenden edificios y otras construcciones, figuran contabilizadas por su coste de adquisición revalorizado y actualizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación hasta entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes. Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones materiales y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.



CLASE 8.^a



ON1424523

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La amortización de las inversiones materiales se calcula linealmente sobre los valores de coste actualizados, excluida la parte atribuible a los terrenos, durante un período de 50 años estimado como vida útil para estas inversiones.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a resultados en el momento en que se producen.

La Sociedad reconoce y valora las inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos para el inmovilizado material. El valor razonable se ha determinado en base a tasaciones que se encuentran dentro del marco jurídico vigente, en el que se especifica que las tasaciones de inmuebles se deben realizar cada dos años.

d) Arrendamientos

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario, se clasifican como arrendamientos operativos.

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos se reconocen como gasto o ingreso, dependiendo de la posición de la Sociedad, de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

e) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.



CLASE 8.^a



ON1424524

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, así como sus reversiones cuando se producen.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

f) Instrumentos financieros

f.1) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

f.2) Principio de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

f.3) Categorías de Activos Financieros

(i) Activos mantenidos para negociar

Un activo o pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se origina o adquiere o se emite principalmente con el objeto de venderlo o readquirirlo en el corto plazo, o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo, o



CLASE 8.^a



ON1424525

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los activos y pasivos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

(ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros.

Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iii) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se han clasificado los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.



ON1424526

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría, se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía.

Los importes reconocidos en patrimonio neto, se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado f.6) de esta nota. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado f.4) de esta nota.

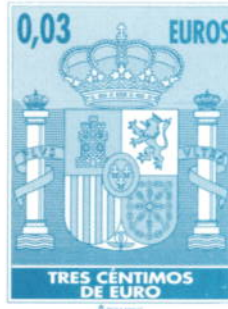
(iv) Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

(v) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento son valores representativos de deuda con una fecha de vencimiento fijada, cobros fijos o determinables, que se negocian en un mercado activo y que la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de conservar hasta su vencimiento, distintos de aquellos clasificados en otras categorías. Los criterios de valoración aplicables a los instrumentos financieros clasificados en esta categoría son los aplicables a los préstamos y partidas a cobrar.



ON1424527

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

f.4) *Intereses*

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

f.5) *Valor razonable de los instrumentos financieros*

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realizará una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamentará en la actualización de los flujos futuros de los activos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputará un riesgo de crédito específico que será de aplicación y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

f.6) *Deterioro de valor de activos financieros*

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.



ON1424528

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

i) Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

Si la Sociedad renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento.

No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

ii) Deterioro de valor de inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.



CLASE 8.^a



ON1424529

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

No obstante y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades.

iii) Provisión para primas pendientes de cobro

Para el caso concreto de la provisión para primas pendientes de cobro, el deterioro se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función a la antigüedad y situación de los recibos pendientes de cobro.

f.7) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.



CLASE 8.^a



ON1424530

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

f.8) *Pasivos financieros*

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

(g) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.



CLASE 8.^a



ON1424531

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(h) Provisiones técnicas del seguro directo

- Provisiones para primas no consumidas. Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio. Si bien en la mayoría de las pólizas comercializadas por la Sociedad la duración de una gran parte de las mismas coincide con el año natural, para las que no se cumple este supuesto se constituye esta provisión al cierre del ejercicio para las pólizas en vigor por la fracción de las primas no devengadas en el año, que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura.
- Provisión para riesgos en curso. Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Sociedad durante el periodo restante de cobertura de las pólizas, en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnicos-financieros negativos en el promedio de los dos a cuatro últimos años, dependiendo del ramo de que se trate según establece la legislación vigente.
- Provisiones para prestaciones. Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Sociedad.

Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros.

- Provisión para el seguro de decesos. Se establece por la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurador y las del tomador, el cálculo se realiza a prima de inventario y póliza a póliza por un sistema de capitalización individual aplicando un método prospectivo y considerando las bases técnicas de cada producto así como el tipo de interés máximo que establece la DGSFP anualmente para la determinación de las provisiones técnicas de vida.

Tanto para la antigua cartera de pólizas como para los nuevos productos las tablas de mortalidad se han actualizado a las PASEM2010 de experiencia española desde 2013.



CLASE 8.^a



ON1424532

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(i) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance de situación se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

(j) Provisiones y contingencias

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

El efecto financiero de las provisiones se reconoce como gastos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

(k) Compromisos por jubilación

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligada a pagar al personal contratado con anterioridad al 9 de junio de 1986 y al personal proveniente de otras empresas del sector con antigüedad anterior a esa fecha, una pensión de jubilación, cifrada en la diferencia entre la "remuneración anual mínima", asignada en el momento de la jubilación (Art.61 del Convenio de Seguros) y la pensión o pensiones que se perciban del sistema de la Seguridad Social u otros regímenes de Previsión Social obligatorios.

Para cubrir estas obligaciones, la Sociedad tiene constituido el Plan de Pensiones de Empleo de aportación definida del Grupo Sanitas a través de BBVA Gestión de Previsión y Pensiones desde diciembre de 2005 (véase nota 18).



CLASE 8.^a



ON1424533

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La Sociedad registra las contribuciones a realizar a los planes de aportaciones definidas a medida que los empleados prestan sus servicios. El importe de las contribuciones devengadas se registra como un gasto por retribuciones a los empleados y como un pasivo una vez deducido cualquier importe ya pagado. En el caso de que los importes satisfechos excedan el gasto devengado, sólo se reconocen los correspondientes activos en la medida en la que éstos puedan aplicarse a las reducciones de los pagos futuros o den lugar a un reembolso en efectivo.

(l) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese involuntario se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal afectado de que se va a producir la rescisión de la relación laboral, ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

Las indemnizaciones a desembolsar en un plazo superior a los 12 meses se descuentan al tipo de interés determinado en base a los tipos de mercado de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

(m) Impuesto sobre beneficios

La Sociedad presenta el impuesto sobre beneficios en régimen de tributación consolidada junto con otras Sociedades del Grupo. Durante el ejercicio 2015, y con fecha efecto 1 de enero de 2015, se comunicó a la Agencia Tributaria la variación en la composición del grupo fiscal, pasando a ser Bupa Investment Overseas Limited, Sucursal en España la matriz del grupo fiscal. Durante el ejercicio 2017, y con fecha efecto 1 de enero de 2017, se comunicó a la Agencia Tributaria la variación en la composición del grupo fiscal incluyéndose en el mismo las sociedades Elegimosalud, S.L. y La Seu, S.L. si bien ésta última se ha fusionado con Sanitas Mayores, S.L. con efectos retroactivos a 1 de enero de 2017 (véase nota 20).

El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.



CLASE 8.^a



ON1424534

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

(i) *Valoración*

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(ii) *Compensación y clasificación*

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.



CLASE 8.^a



ON1424535

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(n) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas surgen del tráfico normal de la Sociedad, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

(o) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

Los activos no monetarios valorados a valor razonable se han convertido a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha en la que se ha procedido a la cuantificación del mismo.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en resultados.

(p) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.



CLASE 8.^a



ON1424536

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

(q) Reclasificación de gastos por destino

La Sociedad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Sociedad aplica los criterios definidos en la nota 2.

(6) Inmovilizado Intangible

(a) Otro Activo Intangible

El movimiento y su detalle al 31 de diciembre de 2017 se muestran a continuación:

Coste	Miles de euros				Saldos al 31.12.17
	Saldos al 31.12.16	Altas	Bajas	Traspasos	
Gasto I+D	12.475	-	-	-	12.475
Aplicaciones Informáticas	59.387	1.407	(7.418)	1.527	54.903
Aplic. informáticas en curso	1.296	1.456	-	(1.527)	1.225
	73.158	2.863	(7.418)	-	68.603
Amortización Acumulada					
Gasto I+D	(12.475)	-	-	-	(12.475)
Aplicaciones Informáticas	(49.572)	(5.922)	7.418	-	(48.076)
	(62.047)	(5.922)	7.418	-	(60.551)
Valor Neto	11.111	(3.059)	-	-	8.052



CLASE 8.^a



ON1424537

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El saldo de este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2016 y su evolución durante dicho ejercicio fue la siguiente:

Coste	Miles de euros				Saldos al 31.12.16
	Saldos al 31.12.15	Altas	Bajas	Traspasos	
Gasto I+D	12.475	-	-	-	12.475
Aplicaciones Informáticas	56.370	997	-	2.020	59.387
Aplic. informáticas en curso	1.685	1.631	-	(2.020)	1.296
	70.530	2.628	-	-	73.158
Amortización Acumulada					
Gasto I+D	(12.475)	-	-	-	(12.475)
Aplicaciones Informáticas	(40.542)	(9.030)	-	-	(49.572)
	(53.017)	(9.030)	-	-	(62.047)
Valor Neto	17.513	(6.402)	-	-	11.111

El coste de los elementos del inmovilizado inmaterial que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Gastos de I+D	12.475	12.475
Aplicaciones informáticas	36.585	33.064
Total	49.060	45.539



CLASE 8.^a



0N1424538

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(7) Inmovilizado Material

El detalle al 31 de diciembre de 2017 y su movimiento durante este ejercicio son como sigue:

	Miles de euros				Saldo al 31.12.17
	Saldo al 31.12.16	Altas	Bajas	Trasposos	
Coste					
Terrenos y Construcciones	29.481	-	-	-	29.481
Elementos de transporte	17	-	(18)	1	-
Mobiliario e instalaciones	32.204	5.803	(1.539)	-	36.468
Equipos para proceso de información	25.746	2.911	(11.145)	-	17.512
Otro inmovilizado material	1.592	244	(60)	(1)	1.775
	89.040	8.958	(12.762)	-	85.236
Amortización acumulada					
Construcciones	(6.594)	(426)	-	-	(7.020)
Elementos de transporte	(18)	-	18	-	-
Mobiliario e instalaciones	(17.721)	(2.064)	1.252	-	(18.533)
Equipos para proceso de información	(21.131)	(2.125)	11.145	-	(12.111)
Otro inmovilizado material	(1.215)	(95)	45	-	(1.265)
	(46.679)	(4.710)	12.460	-	(38.929)
Valor Neto	42.361	4.248	(302)	-	46.307



CLASE 8.^a



ON1424539

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El principal inmueble de la Sociedad es el que constituye su sede social, situado en Ribera del Loira 52 (Madrid). El valor neto contable del mismo asciende a 16.004 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 (16.321 miles de euros en 2016), ascendiendo asimismo su valor razonable a 31 de diciembre de 2017 a 40.273 miles de euros (38.531 miles de euros en 2016).

El detalle al 31 de diciembre de 2016 y su movimiento durante el ejercicio fueron:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.16
	Saldos al 31.12.15	Altas	Bajas	Trasposos	
Coste					
Terrenos y Construcciones	29.481	-	-	-	29.481
Elementos de transporte	17	-	-	-	17
Mobiliario e instalaciones	28.012	5.234	(1.042)	-	32.204
Equipos para proceso de información	23.222	2.524	-	-	25.746
Otro inmovilizado material	1.435	182	(25)	-	1.592
	82.167	7.940	(1.067)	-	89.040
Amortización acumulada					
Construcciones	(6.168)	(426)	-	-	(6.594)
Elementos de transporte	(18)	-	-	-	(18)
Mobiliario e instalaciones	(16.830)	(1.691)	800	-	(17.721)
Equipos para proceso de información	(19.098)	(2.033)	-	-	(21.131)
Otro inmovilizado material	(1.151)	(82)	18	-	(1.215)
	(43.265)	(4.232)	818	-	(46.679)
Valor Neto	38.902	3.708	(249)	-	42.361



CLASE 8.^a



ON1424540

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Elementos de transporte	-	18
Mobiliario e instalaciones	11.225	11.735
Equipos para el proceso de información	8.326	17.705
Otro inmovilizado material	902	655
Total	20.453	30.113

El valor de mercado de los terrenos y construcciones se facilita en la nota 8 conjuntamente con las inversiones inmobiliarias.

(8) Inversiones Inmobiliarias

El detalle a 31 de diciembre de 2017 y su movimiento es como sigue:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.17
	Saldos al 31.12.16	Altas	Bajas	Traspasos	
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	71.866	-	-	-	71.866
	71.866	-	-	-	71.866
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(15.331)	(964)	-	-	(16.295)
Corrección por deterioro	(6.962)	-	876	-	(6.086)
Valor Neto	49.573	(964)	876	-	49.485



CLASE 8.^a
INVERSIONES



ON1424541

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Su detalle y movimiento durante el ejercicio 2016 fue el siguiente:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.16
	Saldos al 31.12.15	Altas	Bajas	Traspasos	
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	71.866	-	-	-	71.866
	71.866	-	-	-	71.866
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(14.367)	(964)	-	-	(15.331)
Corrección por deterioro	(6.962)	-	-	-	(6.962)
Valor Neto	50.537	(964)	-	-	49.573

Las inversiones inmobiliarias son propiedad de la Sociedad y corresponden a edificios y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías. Los ingresos por arrendamientos en el ejercicio 2017 y 2016 han ascendido a 6.977 y 6.794 miles de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2017, la Sociedad ha reconocido reversiones de deterioro de valor por importe de 876 miles de euros. Durante el ejercicio 2016 no se han reconocido correcciones de valor por deterioro ni reversiones de deterioro de valor.

Conforme a lo establecido en la legislación vigente y como consecuencia de las operaciones de absorción de las sociedades Novomedic, S.A. de Seguros y Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L. efectuadas durante el ejercicio 2004, se afluaron unas plusvalías correspondientes a los terrenos y construcciones de las citadas sociedades, actualizando en consecuencia su valor neto contable hasta el límite del valor de mercado de tales activos, de acuerdo con tasaciones de expertos independientes.



CLASE 8.^a



ON1424542

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El valor neto contable de tales plusvalías al 31 de diciembre de 2017 se detalla a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Menos, amortización acumulada	(42)	(446)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2017	79	997

El detalle de dichas plusvalías en el ejercicio 2016 fue el que se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Menos, amortización acumulada	(39)	(417)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2016	82	1.026

El valor neto contable de las inversiones inmobiliarias, así como de los terrenos y construcciones de uso propio a 31 de diciembre de 2017 y 2016 ascendía respectivamente a 71.946 y 72.460 miles de euros. Asimismo su valor de mercado a dichas fechas ascendía a 125.277 y 121.532 miles de euros, lo que suponía unas plusvalías netas en este tipo de inversiones de 53.331 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 y 49.072 miles de euros a 31 de diciembre de 2016. El valor de mercado se ha determinado mediante tasaciones realizadas por expertos autorizados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguros con terceros para dar cobertura a los riesgos que pudieran afectar a estas inversiones.



CLASE 8.^a
IMPUESTOS



ON1424543

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(9) Arrendamiento Operativo

Posición de arrendador

La Sociedad tiene arrendados a entidades del grupo determinados inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, así como inmuebles a terceros no del grupo.

Los principales contratos con el grupo son de inmuebles con uso como residencias y se trata de contratos a 10 años, y cancelables en cualquier momento con preaviso de tres meses de antelación. En el caso de contratos de arrendamientos con terceros, las duraciones son variadas y son habitualmente renovables al vencimiento anualmente y cancelables igualmente con preaviso. Los cobros mínimos por contratos no cancelables son, por tanto, bastante reducidos.

El incremento de ingreso anual se calcula en función del IPC y el ingreso de los ejercicios 2017 y 2016 ha ascendido a 6.977 y 6.794 miles de euros, respectivamente.

Durante los ejercicios 2017 y 2016 no se han firmado nuevos contratos de arrendamiento significativos. El importe de los cobros futuros estimados a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Miles de euros	
	2017	2016
Hasta 1 año	8.018	8.112
Entre 1 y 5 años	33.400	31.774
Más de 5 años	25.275	31.058
Total	66.693	70.944

Posición de arrendatario

La Sociedad mantiene arrendados en posición de arrendatario determinados locales para el desarrollo de su actividad, siendo todos ellos considerados operativos. El incremento de coste anual se calcula en función del IPC y el coste de los ejercicios 2017 y 2016 ha ascendido a 3.086 y 2.626 miles de euros, respectivamente.



CLASE 8.^a



ON1424544

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El importe de los pagos futuros estimados a realizar en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros	
	2017	2016
Hasta 1 año	2.396	2.277
Entre 1 y 5 años	6.286	6.069
Más de 5 años	5.220	4.584
Total	13.902	12.930

(10) Política y Gestión de Riesgos

a) Sistema de gobierno

El Sistema de Gobierno de Sanitas consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

La estructura de Gobierno de Sanitas está diseñada para permitir al Consejo liderar e implementar un sistema de control interno que favorezca identificar, evaluar, gestionar y reportar el riesgo de la Sociedad y asegurar una gestión sana y prudente de la misma.

Sanitas cuenta, como parte de su diseño organizativo central, con un modelo de 3 líneas de defensa (LoD) para estructurar los cargos y las responsabilidades en la Sociedad. El modelo promueve una cultura de apertura y responsabilidad y está orientado a garantizar que todo el personal tenga claro cuáles son sus responsabilidades y obligaciones en relación con las actividades de gestión de riesgos, así como a reducir áreas potenciales de conflictos y promover maneras de trabajar efectivas y eficaces.

- 1^a línea de defensa: Identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos como parte de las actividades diarias.



CLASE 8.^a



ON1424545

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- 2ª línea de defensa: Asesorar, respaldar y cuestionar a la primera línea de defensa para garantizar que los riesgos que se asumen se entienden y controlan.
- 3ª línea de defensa: brindar garantías objetivas e independientes al Consejo y la dirección.

Responsabilidades del Consejo

El Consejo de Administración de Sanitas es nombrado por la Junta General de Accionistas. Es responsable de la dirección y supervisión de Sanitas y se compromete a seguir unos estándares elevados en materia de gobierno corporativo. La estructura de la Sociedad está diseñada para que el Consejo la dirija en un marco de control efectivo y prudente de los riesgos. Tanto los miembros del Consejo como de los comités que de él dependen cuentan con recursos internos y externos suficientes para cumplir sus obligaciones.

Los miembros del Consejo de Administración y las personas que ejercen en la sociedad funciones de alta dirección deben reunir las estrictas condiciones de honorabilidad, cualificación y experiencia exigidas en la normativa de supervisión y solvencia de Entidades aseguradoras y reaseguradoras y en la Normativa de Solvencia II y sus normas de aplicación y desarrollo.

El Presidente del Consejo de Administración es una persona distinta del consejero delegado, en línea con las recomendaciones internacionales de buen gobierno, que aconsejan separar ambas funciones. El Consejo de Administración delega la responsabilidad de las operaciones ordinarias en el consejero delegado, y a fin de asegurar la flexibilidad necesaria en el día a día del negocio.

El Consejo está obligado a proteger los activos, la reputación y la sostenibilidad de la Sociedad. En ese propósito se ayuda de la función de auditoría interna, cuya actuación se rige por los principios de independencia y objetividad establecidos en la Normativa de Solvencia II.



CLASE 8.^a



ON1424546

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El Consejo de Administración, actualmente está compuesto por siete miembros, tres consejeros no ejecutivos (uno de los cuales ocupa la presidencia del Consejo) y cuatro consejeros ejecutivos (entre los que se encuentra el Consejero Delegado de la Sociedad). El Consejo se reúne como mínimo cuatro veces al año y, además de adoptar en el ámbito de su competencia las decisiones relevantes de Sanitas y todas aquellas que le reserva la normativa aplicable, aprueba, entre otros, la estrategia general y políticas de la compañía, el plan de negocio y los proyectos significativos, además de supervisar la evolución y resultados de la Sociedad. En las actas de todas las reuniones de los Comités y el Consejo se registran y reflejan el fondo de los debates mantenidos y las decisiones tomadas.

La composición del Consejo de Administración durante el ejercicio ha sido la siguiente:

PRESIDENTE NO EJECUTIVO	José Ramón Álvarez Rendueles	Externo
CONSEJERO DELEGADO Y VICEPRESIDENTE	Iñaki Ereño Iribarren	Ejecutivo
CONSEJERO	Matías Rodríguez Inciarte	Externo
CONSEJERO	Iñaki Peralta Gracia	Ejecutivo
CONSEJERO	Manuel Pizarro Moreno	Externo
CONSEJERO	Carlos Antonio Jaureguizar Ruiz-Jarabo	Ejecutivo
SECRETARIA CONSEJERA	Mónica Paramés García-Astigarraga	Ejecutivo

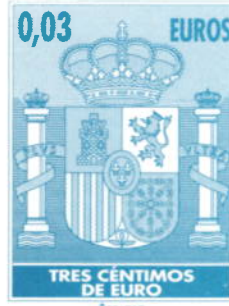
b) Política de gestión de riesgos

Sanitas tienen un firme compromiso con la excelencia en la gestión de riesgos con el fin de alcanzar nuestros objetivos empresariales y garantizar que protegemos a los clientes y nuestros empleados. La Política de Gestión de Riesgos establece las expectativas del Consejo en relación con la gestión de riesgos en la Sociedad así como los principios que sustentan un marco sólido de gestión de riesgos de conformidad con lo establecido en el apetito de riesgo del Consejo, que garantiza que:

- Identificamos y comprendemos los riesgos reales y emergentes de nuestra compañía y las posibles consecuencias de estos;



CLASE 8.^a
IMPUESTOS



ON1424547

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- Adoptamos medidas adecuadas y efectivas para reducir y gestionar los riesgos identificados;
- Utilizamos la información de gestión de riesgos para tomar decisiones basadas en riesgos en toda la Sociedad;
- Existe una propiedad y responsabilidad claras ante los riesgos; y
- Existe una cultura en la que:
 - Se promueve y premia una actitud adecuada ante los riesgos.
 - Se analizan y sancionan los comportamientos inadecuados.
 - Se comunica los acontecimientos de riesgos con la mayor brevedad posible y sin temor a represalias.

De conformidad con el artículo 46 de la Normativa de Solvencia II y dentro del Sistema de Gobierno de la Sociedad, Sanitas tiene implementado un Marco de Gestión de Riesgos. La Dirección Ejecutiva de Riesgos y Cumplimiento ha desarrollado e implementado el Marco, que comprende los siguientes elementos:

- **Apetito de Riesgo.**
- **Marco de Delegación de Autoridad.**
- **Marco de Políticas Corporativas.**
- **Gestión de Riesgos.**
- **Cuantificación del Riesgo Operacional.**
- **Gestión de incidentes y pérdidas.**
- **Stress test & Escenarios.**
- **Informe ORSA.**



CLASE 8.^a



ON1424548

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El Marco de Gestión de Riesgos garantiza que Sanitas, a través de su Consejo de administración y de su Comité de Riesgos, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, asegurando que todo el personal es consciente de su función en el mismo. Asimismo, las actividades de control establecidas siguen tal y como dicta la Directiva, el requisito de ser proporcionales a los riesgos derivados de las actividades y procesos a controlar. Por ello, Sanitas cuenta con una estructura organizativa que apoya un funcionamiento efectivo del sistema de gobierno, que facilita y promueve el sistema de control interno. Además cuenta con un adecuado ambiente de control interno desde el Consejo, el Comité de Riesgos, la Comisión de Auditoría, el Órgano Responsable de Cumplimiento Penal y hasta la Dirección. Todos estos órganos y sus miembros influyen de manera significativa en el control y la cultura de la organización.

Para lograr sus objetivos, el marco de Riesgos y Control Interno cumple una serie de requisitos:

- Está orientado a la consecución de objetivos.
- Es capaz de dar respuesta lo más rápido posible a todos los riesgos, así como a los riesgos emergentes y dar una seguridad razonable a los órganos de Gobierno.
- El coste de las actividades de Control Interno está en relación con los beneficios derivados de su establecimiento.
- Incluye procedimientos para informar lo más rápido posible, al nivel apropiado, de cualquier brecha o deficiencia significativa junto con las medidas necesarias para su mitigación.
- Está integrado dentro de las operaciones de la Sociedad y forma parte de la estructura de gobierno.



CLASE 8.^a



ON1424549

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

c) Política de inversiones y tesorería

Es de destacar que la política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios de Solvencia II relativos a esta materia, en particular, el principio de prudencia y el sistema de gobierno para la gestión del riesgo de inversión, así como los principios de seguridad, calidad, liquidez y rentabilidad de las inversiones.

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad cuenta con la asistencia del Comité de Riesgos (que asumió en el mes de Noviembre de 2016 las funciones del extinto Comité de Tesorería e Inversiones) que se ocupa de acordar, entre otros, la tipología de inversiones a llevar a cabo por parte de la Sociedad, la duración o vencimiento de las mismas, la calificación crediticia, así como velar por el cumplimiento de la política de Inversiones y Tesorería. El cumplimiento de los requisitos de dicha política es verificado periódicamente.

Las actividades de inversión de Sanitas están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales:

- **Riesgo de contraparte.** Los saldos en cuenta corriente que tiene la Sociedad distribuido entre las diferentes entidades financieras tienen principalmente dos fines claramente diferenciados; el saldo operativo cuyo fin es el de cobertura de las necesidades operacionales del negocio y el saldo financiero cuyo fin es el de la cobertura de sus provisiones técnicas. Remarcar que la Sociedad tiene, prácticamente, la totalidad de sus saldos en contrapartes con rating de elevada calidad crediticia.
- **Riesgo de mercado.** Con motivo de la actual situación adversa de tipos de interés, la Sociedad ha tenido que ir alargando los plazos de su cartera de inversiones. Aun así, la Sociedad mantiene el carácter conservador de sus inversiones, tanto en plazo como en rating, y por tanto sobrepondera el peso en aquellos instrumentos (depósitos, fondos de inversión en activos del mercado monetario (FIAMM), certificados de depósitos ...etc) que no superan los 18 meses, caracterizados por su elevada liquidez y escasa volatilidad en precio, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos.



CLASE 8.^a



ON1424550

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- **Riesgo de crédito.** Los activos de renta fija son emitidos por Gobiernos, entidades financieras (entidades bancarias) o entidades no financieras (corporates) con suficiente calidad crediticia. Todas las inversiones se encuentra bajo el amparo de la política de Inversiones y Tesorería aprobadas expresamente por el Comité de Riesgos. Este mismo proceso es el de aplicación para los depósitos.
- **Riesgo de liquidez.** Una característica de las posiciones inversoras de la Sociedad es su liquidez, ya sea porque tienen vencimientos a corto plazo, o son reembolsables, o rescatables en el corto plazo (como por ejemplo los FIAMM), por tanto el riesgo de liquidez es mínimo.

A continuación se presenta por coste amortizado el rating de los activos financieros a 31 de diciembre de 2017 y 2016:

	Miles de euros	
	2017	2016
AAA	-	-
AA	58.919	99.921
A	315.588	260.982
BBB	51.545	100.167
BB	118	2.914
B	-	13
Sin rating	71	1.250
	<u>426.241</u>	<u>465.247</u>



CLASE 8.^a



ON1424551

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(11) Activos Financieros

La clasificación de los activos financieros por categorías a 31 de diciembre de 2017 y 2016 se resume a continuación y se detalla en los siguientes apartados:

31 de diciembre de 2017		Miles de euros				
		Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	Total 31.12.2017
ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Valor razonable	Coste			
Instrumentos de patrimonio:						
Participaciones en fondos de inversión	-	1.017	1.017	-	-	1.017
Inversiones financieras en capital	-	203	203	-	-	203
Valores representativos de deuda:						
Valores de renta fija	-	50.024	50.033	-	105.080	155.104
Préstamos						
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	100.000	-	-	130.027	-	230.027
Créditos por operaciones de seguro directo						
Tomadores de seguro						
Recibos pendientes	-	-	-	188.756	-	188.756
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(8.389)	-	(8.389)
Mediadores	-	-	-	2.481	-	2.481
Créditos por operaciones de reaseguro cedido	-	-	-	2.565	-	2.565
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	351	-	351
Otros créditos:						
Otros créditos	-	-	-	6.933	-	6.933
Tesorería	40.997	-	-	-	-	40.997
TOTAL	140.997	51.244	51.253	322.724	105.080	620.045

CLASE 8.^a

ON1424552

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

31 de diciembre de 2016	Miles de euros					Total 31.12.2016
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	
		Valor razonable	Coste			
ACTIVOS FINANCIEROS						
Instrumentos de patrimonio:						
Participaciones en fondos de inversión	-	1.047	1.047	-	-	1.047
Inversiones financieras en capital	-	203	203	-	-	203
Valores representativos de deuda:						
Valores de renta fija	-	-	-	-	120.158	120.158
Préstamos						
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	42.510	-	42.510
Depósitos en entidades de crédito	100.000	-	-	100.034	-	200.034
Créditos por operaciones de seguro directo						
Tomadores de seguro						
Recibos pendientes	-	-	-	167.871	-	167.871
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	(7.565)	-	(7.565)
Mediadores	-	-	-	2.606	-	2.606
Créditos por operaciones de reaseguro cedido	-	-	-	1.872	-	1.872
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	21	-	21
Otros créditos:						
Otros créditos	-	-	-	15.501	-	15.501
Tesorería	143.823	-	-	-	-	143.823
TOTAL	243.823	1.250	1.250	322.850	120.158	688.081

(a) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
F.I.A.M.M.	1.017	1.047
Acciones no cotizadas	203	203
Valores de renta fija	50.024	-
	<u>51.244</u>	<u>1.250</u>



CLASE 8.^a



ON1424553

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La Sociedad ha clasificado en esta categoría los siguientes instrumentos financieros:

- F.I.A.M.M. Se incluye en este epígrafe el fondo de Previsión para Médicos (nota 19) por 1.017 miles de euros (1.047 miles de euros a 31 de diciembre de 2016).

El porcentaje de participación en estos fondos no es significativa (menos de un 1%), no habiéndose generado ingresos durante el 2017 y 2016.

- Acciones no cotizadas. Participaciones minoritarias en empresas sin cotización oficial y con escasa información para su valoración, por lo que las mismas figuran registradas a coste de adquisición, con un deterioro de valor contabilizado por importe de 92 miles de euros (92 miles de euros en 2016) por aplicación del valor teórico contable. Los ingresos financieros cobrados en concepto de dividendos han sido de 9 miles de euros en 2017 (3 miles de euros en 2016).
- Valores representativos de deuda. Se corresponden con 5 bonos corporativos adquiridos durante el ejercicio 2017 y vencimiento a largo plazo, cuyo valor razonable asciende a 50.024 miles de euros. A 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no clasificaba en esta categoría ningún bono corporativo.

(b) Préstamos y partidas a cobrar

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Préstamos a otras partes vinculadas	-	42.510
Depósitos en entidades de crédito	130.027	100.034
Tomadores de seguro	180.367	160.306
Mediadores	2.481	2.606
Créditos por operaciones de reaseguro	2.565	1.872
Créditos por operaciones de coaseguro	351	21
Deudores por copago	2.192	10.679
Otros créditos	4.741	4.822
	<u>322.724</u>	<u>322.850</u>



CLASE 8.^a



ON1424554

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La Sociedad considera que no existen diferencias significativas entre los valores contables y los valores razonables de estos activos.

La Sociedad registra dentro del epígrafe de préstamos a otras partes vinculadas los correspondientes a créditos con empresas del Grupo, según el detalle que se incluye en la nota 22. A 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no mantiene préstamos concedidos a partes vinculadas. A 31 de diciembre de 2016, los préstamos a partes vinculadas correspondían a una línea de crédito con Sanitas Holding, S.L.U. con un límite de 100 millones de euros y vencimiento 1 de enero 2017 renovable anualmente de forma tácita con un máximo de 2 prórrogas, que se ha remunerado al Euribor a doce meses más un diferencial de 300 puntos básicos.

Los depósitos en entidades de crédito incluyen 130.027 miles de euros en entidades de reconocida solvencia con vencimiento en 2018 y 2019, mientras que en 2016 un importe de 100.034 miles de euros vencía en 2017.

Los saldos con tomadores de seguro se presentan netos de deterioro, que ascienden a 8.389 y 7.565 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente. Los créditos por operaciones de reaseguro mantienen igualmente una corrección por deterioro por importe de 24 y 48 miles de euros en 2017 y 2016, respectivamente.

Los saldos deudores por copago se corresponden con la participación económica del asegurado en la prestación del servicio que asciende a 2.192 miles de euros en el 2017 (10.679 miles en el 2016).

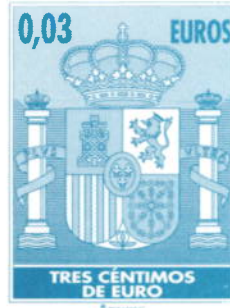
(c) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

A 31 de diciembre de 2017, la Sociedad ha clasificado en esta categoría bonos corporativos, deuda pública española y un certificado de depósitos, depositados todos ellos en BBVA adquiridos durante los ejercicios 2016 y 2015 y con vencimientos a largo y corto plazo, cuyo valor a coste amortizado asciende a 105.080 miles de euros (120.158 miles de euros en 2016).

El valor de mercado con cupón a 31 de diciembre de 2017 asciende a 105.694 miles de euros (120.576 miles de euros a 31 de diciembre de 2016). El interés devengado y no vencido ligado a estos bonos asciende a 132 miles de euros (126 miles de euros en el 2016).



CLASE 8.^a
MILITARES



0N1424555

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(12) Clasificación por Vencimientos

A 31 de diciembre de 2017, los activos financieros presentan los siguientes vencimientos:

	Miles de euros						
	2017						
	2018	2019	2020	2021	2022	Años posteriores	Total
Valores representativos de deuda	45.001	61.705	48.398	-	-	-	155.104
Depósitos en entidades de crédito	80.023	50.004	-	-	-	-	130.027
Préstamos a empresas del grupo	-	-	-	-	-	-	-
Créditos operaciones seguro directo	182.848	-	-	-	-	-	182.848
Créditos operaciones de reaseguro	2.565	-	-	-	-	-	2.565
Créditos operaciones de coaseguro	351	-	-	-	-	-	351
Deudores por copago	2.192	-	-	-	-	-	2.192
Otros créditos	4.741	-	-	-	-	-	4.741
Total	317.721	111.709	48.398	-	-	-	477.828



CLASE 8.^a



ON1424556

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

A 31 de diciembre de 2016, los activos financieros presentan los siguientes vencimientos:

	Miles de euros						Total
	2016						
	2017	2018	2019	2020	2021	Años posteriores	
Valores representativos de deuda	15.004	44.998	50.166	9.990	-	-	120.158
Depósitos en entidades de crédito	100.034	-	-	-	-	-	100.034
Préstamos a empresas del grupo	42.510	-	-	-	-	-	42.510
Créditos operaciones seguro directo	162.912	-	-	-	-	-	162.912
Créditos operaciones de reaseguro	1.872	-	-	-	-	-	1.872
Créditos operaciones de coaseguro	21	-	-	-	-	-	21
Deudores por copago	10.679	-	-	-	-	-	10.679
Otros créditos	4.822	-	-	-	-	-	4.822
Total	337.854	44.998	50.166	9.990	-	-	443.008

(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Caja y Bancos	40.997	143.823
Inversiones financieras a corto plazo	100.000	100.000
	140.997	243.823

La Sociedad incluye en este epígrafe principalmente tanto saldo de caja y de cuentas corrientes en entidades de crédito, como depósitos a corto plazo con vencimiento a su fecha de compra inferior a tres meses.



CLASE 8.^a



ON1424557

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(14) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2017 y 2016 así como el movimiento producido durante los ejercicios, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

(a) Capital suscrito

Al 31 de diciembre de 2017 el capital suscrito está representado por 25.486.524 acciones nominativas, de 0,68 euros nominales cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de iguales derechos políticos y económicos. No ha habido variación alguna en el capital suscrito respecto al ejercicio anterior cerrado a 31 de diciembre de 2016.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del accionariado de la Sociedad es la siguiente:

	Miles de euros	Porcentaje de participación
Sanitas Holding, S.L.U	17.314	99,90%
Otros accionistas	17	0,10%
	<u>17.331</u>	<u>100%</u>

(b) Reserva legal

Las sociedades están obligadas a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que este alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva no es distribuible a los accionistas y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. También, bajo ciertas condiciones, se podrá destinar a incrementar el capital social en la parte que supere el 10% de la cifra de capital ya ampliada. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Sociedad tiene dotada esta reserva en el importe mínimo que marca la Ley.



CLASE 8.^a



ON1424558

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(c) Reserva de estabilización

La reserva de estabilización ha sido constituida en virtud de lo dispuesto en los artículos 29 y 45 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Recoge el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo.

Mientras que resulte exigible su importe será indisponible y únicamente podrá ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad del ejercicio de propia retención. A efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga para la distribución de resultados, esta reserva tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la ley.

La reserva de estabilización ha sido constituida para los ramos obligatorios establecidos en la normativa vigente, que en el caso de la Sociedad es el de enfermedad.

(d) Otras reservas

- Reserva de Revalorización Real Decreto-Ley 7/1996

Acogiéndose a lo permitido por la legislación mercantil, la Sociedad procedió a actualizar al 31 de diciembre de 1996 el valor de su inmovilizado e inversiones materiales. El saldo de esta reserva se puede destinar a libre disposición desde 31 de diciembre de 2006 en la medida en que las plusvalías hayan sido amortizadas o hayan sido transmitidos o dados de baja los elementos actualizados.

- Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

- Reservas de fusión

Procede de la combinación de negocios del ejercicio 2008 con Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones. Esta reserva tiene las mismas restricciones y puede destinarse a los mismos fines que las reservas voluntarias de la Sociedad.



CLASE 8.^a



ON1424559

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

- Reserva de primera aplicación

La reserva de primera aplicación asciende a un importe de (12.067) miles de euros, tanto a 31 de diciembre de 2017 como 2016, obtenida de los ajustes de primera aplicación del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras a 31 de diciembre de 2008.

(e) Dividendo a cuenta

El Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 30 de marzo de 2017, entre otros acuerdos, repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 15.598 miles de euros. La parte correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 15.583 miles de euros, fueron abonados íntegramente.

En esta misma reunión se propuso el reparto de un dividendo extraordinario con cargo a reservas de libre disposición por importe de 51.483 miles de euros. Dicho dividendo se aprobó por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2017. La parte correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 51.435 miles de euros, fueron abonados íntegramente.

Con fecha 13 de octubre del 2017 el Consejo de Administración de la Sociedad propuso la distribución de un dividendo extraordinario con cargo a reservas de libre disposición por importe de 25.000 miles de euros. Dicho dividendo se aprobó por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de noviembre de 2017. La parte correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 24.977 miles de euros, fueron abonados íntegramente.

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 17 de noviembre de 2017, entre otros acuerdos, repartir un segundo dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 96.721 miles de euros. La parte de este dividendo correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 96.633 miles de euros, fueron abonados íntegramente.

El dividendo a cuenta total abonado en el ejercicio 2017 asciende a 112.319 miles de euros, y los dividendos extraordinarios totales abonados en el ejercicio 2017 a 76.483 miles de euros, respectivamente.



CLASE 8.^a



ON1424560

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Los dividendos a cuenta del resultado del ejercicio 2016 fueron de 36.191 miles de euros y 72.891 miles de euros. La parte de estos dividendos correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., fueron de 36.154 miles de euros y 72.821 miles de euros y fueron abonados íntegramente.

El dividendo a cuenta entregado no excede de los resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio por la Sociedad, deducida la estimación del Impuesto sobre sociedades a pagar sobre dichos resultados, en línea con lo establecido en el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Los estados contables provisionales utilizados de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de los mencionados dividendos se expone a continuación:

	<u>Miles de euros</u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2017:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2017	123.704
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2017	<u>123.704</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>-</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre 28 de febrero de 2017 y 31 de marzo de 2018	
Saldos de tesorería al 28 de febrero de 2017 (*)	417.294
Cobros proyectados	1.521.600
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(1.528.200)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 31 de marzo de 2018	<u>410.694</u>
	<u>Miles de euros</u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2017:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2017	125.147
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2017	<u>109.550</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>15.597</u>
Previsión de tesorería del período comprendido entre 31 de octubre de 2017 y 30 de noviembre de 2018	
Saldos de tesorería al 31 de octubre de 2017 (*)	326.410
Cobros proyectados	1.389.300
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(1.379.689)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 30 de noviembre de 2018	<u>336.021</u>

(*) Incluyendo las inversiones con vencimiento en el período o de liquidez inmediata sin riesgo de precio.



CLASE 8.^a



ON1424561

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(15) Subvenciones, Donaciones y Legados

A 31 de diciembre de 2017 y 2016 no existen subvenciones donaciones y legados de carácter no reintegrable.

(16) Provisiones Técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas a lo largo del ejercicio 2017 ha sido como sigue:

	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.16	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.17
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	166.606	189.798	(166.606)	189.798
Provisiones para prestaciones	164.898	169.014	(164.898)	169.014
Provisiones para el Seguro de decesos	2.097	2.384	(2.097)	2.384
Total	333.601	361.196	(333.601)	361.196
Reaseguro cedido				
Provisiones para primas no consumidas	1.105	805	(1.105)	805
Provisiones para prestaciones	427	685	(427)	685
Total	1.532	1.490	(1.532)	1.490



CLASE 8.^a



ON1424562

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Asimismo el movimiento durante el ejercicio 2016 fue el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.15	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.16
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	144.312	166.606	(144.312)	166.606
Provisiones para prestaciones	163.868	164.898	(163.868)	164.898
Provisiones para el Seguro de decesos	1.702	2.097	(1.702)	2.097
Total	309.882	333.601	(309.882)	333.601
Reaseguro cedido				
Provisiones para primas no consumidas	164	1.105	(164)	1.105
Provisiones para prestaciones	295	427	(295)	427
Total	459	1.532	(459)	1.532

La provisión para primas no consumidas se calcula periodificando las primas en función del período de cobertura de las pólizas. Las comisiones y los gastos de adquisición correspondientes a las primas periodificadas del seguro directo y del reaseguro aceptado se incluyen dentro del epígrafe de Ajustes por periodificación de activo, por importe de 10.397 y 8.809 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, respectivamente. Desde el ejercicio 2012, la Sociedad ha venido modificando su política de suscripción, que en ejercicios anteriores fijaba la cobertura de sus productos por año natural, pasando a ser anual desde la emisión de la póliza.

La reserva de estabilización se dota para el ramo de enfermedad y se presenta en patrimonio neto (véase nota 14).



CLASE 8.^a



ON1424563

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La provisión para prestaciones del seguro directo al 31 de diciembre de 2016, excluida la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros por importe de 1.938 miles de euros, ha evolucionado del siguiente modo a lo largo del ejercicio 2017:

Ramos	Miles de euros			
	Provisión al	Pagos año	Pendiente al	Diferencias
	31/12/2016	2017	31/12/2017	(1)-(2)-(3)
	(1)	(2)	(3)	(1)-(2)-(3)
Seguro Directo y Aceptado				
Asistencia sanitaria y otros	162.960	137.672	12.863	12.425

Asimismo la evolución durante 2016 de la provisión constituida al 31 de diciembre de 2015, excluida igualmente la provisión para gastos internos de liquidación por 2.516 miles de euros, fue la siguiente:

Ramos	Miles de euros			
	Provisión al	Pagos año	Pendiente al	Diferencias
	31/12/2015	2016	31/12/2016	(1)-(2)-(3)
	(1)	(2)	(3)	(1)-(2)-(3)
Seguro Directo y Aceptado				
Asistencia sanitaria y otros	161.352	130.182	12.942	18.228

(17) Provisiones no Técnicas

El movimiento de las provisiones para riesgos y gastos en el ejercicio 2017 ha sido el siguiente:

	Miles de euros			Saldo al 31.12.17
	Saldo al 31.12.16	Pagos	Dotac./Aplic.	
Provisión para contingencias	2.039	(225)	(677)	1.137
Provisión para participación en primas	2.446	(4.778)	6.643	4.311
Otras responsabilidades	9.759	-	4.205	13.964
	<u>14.244</u>	<u>(5.003)</u>	<u>10.171</u>	<u>19.412</u>



CLASE 8.^a



ON1424564

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Asimismo, el movimiento de dichas provisiones en el ejercicio 2016 y su correspondiente saldo a 31 de diciembre de 2016 se muestran a continuación:

	Miles de euros			Saldo al 31.12.16
	Saldo al 31.12.15	Pagos	Dotac./Aplic.	
Provisión para contingencias	1.953	(583)	669	2.039
Provisión para participación en primas	2.511	(4.745)	4.680	2.446
Otras responsabilidades	9.491	-	268	9.759
	<u>13.955</u>	<u>(5.328)</u>	<u>5.617</u>	<u>14.244</u>

Las provisiones para contingencias y otras responsabilidades recogen los importes estimados de litigios en curso y otros posibles importes que pudieran ser reclamados por distintos conceptos.

(18) Provisiones por Retribuciones al Personal por Aportaciones Definidas y Otras Prestaciones

Para cubrir los compromisos descritos en la nota 5.k) de la memoria, en el ejercicio 2005 se procedió a la constitución de un plan de pensiones de aportación definida para empleados que permanece al 31 de diciembre de 2017, en sustitución de la póliza de seguros anterior cuyo objeto era atender los compromisos de jubilación con los empleados (art. 61 del convenio de seguros).

La aportación de los ejercicios 2017 y 2016 a planes de pensiones ascendió respectivamente a 350 y 339 miles de euros (nota 27).



CLASE 8.^a



0N1424565

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(19) Pasivos Financieros

La totalidad de los pasivos financieros del balance se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos. Su detalle a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2017	2016
Depósitos recibidos por reaseguro cedido		
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	1.191	2.396
Deudas con mediadores	1.501	983
Deudas condicionadas	16.260	13.634
Deudas por operaciones de reaseguro	735	228
Deudas por operaciones de coaseguro	4.347	2.485
Otras deudas		
Deudas con las Administraciones Públicas (Nota 20)	2.983	3.065
Deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 22)	8.161	48.477
Resto de otras deudas	45.319	44.932
	<u>80.497</u>	<u>116.200</u>

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio 2018, excepto el correspondiente al fondo médico, que se recoge en el epígrafe de otras deudas.

La Sociedad promovió la creación, por acuerdo de su Junta General de Accionistas de fecha 16 de junio de 1966, del Fondo de Previsión para Médicos. Las prestaciones a liquidar por el Fondo pueden ser por fallecimiento, enfermedad o accidente y jubilación. La Sociedad ha venido ejerciendo la función de entidad administradora, limitándose a hacer efectivas las prestaciones devengadas con cargo a las aportaciones de los partícipes. El balance incluye el saldo resultante de deducir de las aportaciones de los partícipes los pagos efectuados en concepto de prestaciones causadas.

Las condiciones del Fondo incluyen una cláusula precautoria según la cual las prestaciones a cargo del mismo podrían verse reducidas si, como consecuencia de un exceso de siniestralidad, el Fondo entrara en una situación de precariedad. William M. Mercer Ltd. emitió un informe de fecha 24 de octubre de 1994 sobre la viabilidad futura del Fondo de Previsión para Médicos. El órgano competente, mediante acuerdo de fecha 25 de octubre de 1994, decidió aplicar con efectos 1 de enero de 1995 la cláusula precautoria contenida en las normas del Fondo de Previsión para Médicos.



CLASE 8.^a



ON1424566

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El último informe emitido por Towers Watson sobre la valoración actuarial, a 31 de diciembre de 2015, de las prestaciones del Fondo de Previsión para Médicos bajo tres diferentes escenarios de hipótesis, muestran su suficiencia y viabilidad.

Según el Capítulo II del Real Decreto Ley 4/2013 de 22 de febrero, que modifica la Disposición transitoria segunda de la Ley 15/2010, de 5 de Julio y la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, el plazo de pago que debe cumplir el deudor, si no hubiera fijado fecha o plazo de pago en el contrato, será de treinta días naturales después de la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios, incluso cuando hubiera recibido la factura o solicitud de pago equivalente con anterioridad. El plazo de pago indicado podrá ser ampliado mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días (igual en 2013).

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2017:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	33
Ratio de las operaciones pagadas	33
Ratio de las operaciones pendientes de pago	35
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	217.100
Total pagos pendientes	8.222



CLASE 8.^a
FISCAL



ON1424567

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2017

A 31 de diciembre de 2016:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	34
Ratio de las operaciones pagadas	34
Ratio de las operaciones pendientes de pago	36
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	210.770
Total pagos pendientes	9.940

(20) Situación Fiscal

A 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tributaba en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por Bupa Investments Oversead Limited, Sucursal en España siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y su composición al 31 de diciembre de 2017 era la siguiente:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)
- Sanitas Mayores, S.L. (S.U.)
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L`Horta-Manises, S.A.
- Sanitas Holding S.L.
- Elegimosalud S.L.



CLASE 8.^a

MINISTERIO



ON1424568

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Desde el ejercicio 2014, la Sociedad está incluida a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido en el Grupo Fiscal número 141/14, integrado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España y aquellas de sus entidades filiales que cumpliendo los requisitos para a cogerse a dicho régimen de tributación, así lo han decidido hacer:

- Sanitas S.A. de Seguros
- Sanitas S.A. de Hospitales
- Sanitas Diversificación
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.
- Sanitas Emisión S.L.
- Sanitas Holding S.L.
- Grupo Bupa Sanitas S.L. y
- Especializada y Primaria L'Horta Manises S.A.



CLASE 8.^a



ON1424569

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Otros créditos		
Activos por impuesto diferido	12.289	12.913
	<u>12.289</u>	<u>12.913</u>
Otras deudas		
IRPF	1.584	1.590
Seguridad Social	1.198	1.138
Otros (IPS, CCS, IVA, etc.)	201	337
Pasivos fiscales		
Pasivos por impuesto diferido	465	499
	<u>3.448</u>	<u>3.564</u>

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años o diez en el caso de uso de bases imponibles negativas y/o deducciones en la cuota.

Tanto la Sociedad, como entidad dominante del anterior Grupo fiscal (Grupo Bupa Sanitas, S.L.U., Grupo 55/2003), fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales en su presentación del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010, así como del resto de impuestos presentados por la misma para los periodos entre septiembre de 2008 y diciembre de 2010. Durante el ejercicio 2014, se incoaron las correspondientes actas, que fueron firmadas en conformidad para todos los impuestos revisados, excepto el Impuesto sobre Sociedades en régimen de grupos de sociedades, que fue firmado en disconformidad por no coincidir con los criterios de la inspección en determinados puntos. La liquidación tributaria correspondiente al Impuesto sobre Sociedades Consolidado se encuentra recurrida por la sociedad dominante del Grupo, y pendiente de resolución definitiva a la fecha de formulación de las cuentas anuales.



CLASE 8.^a



ON1424570

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Los Administradores de la Sociedad no esperan que de este procedimiento, ni de otros que eventualmente pudieran producirse, pudieran surgir pasivos adicionales de importancia a los registrados por la misma.

A 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

	<u>Ejercicios</u>
Impuesto sobre Sociedades	2013 a 2017 ^(*)
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2014 a diciembre 2017
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2014 a diciembre 2017
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2014 a diciembre 2017
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2014 a diciembre 2017
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2014 a diciembre 2017

^(*) Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

(a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible para los ejercicios 2017 y 2016 es como sigue:



CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

2017

	Miles de euros					
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			125.413	(7)	(7)	125.406
Impuesto sobre sociedades	3.386		41.948		(2)	41.946
Diferencias permanentes		(268)	3.118	-	-	3.118
Diferencias temporarias: con origen en el ejercicio	24.387	(1.799)	22.588	2	2	25.590
con origen en ejercicios anteriores	727	(26.257)	(25.530)	-	-	(25.530)
Base imponible (Resultado fiscal)	-	-	-	-	-	167.537
Cuota íntegra al 25%			41.884			41.884
Deducciones y bonificaciones			(693)			(693)
Cuota líquida			41.191			41.191
Retenciones y pagos a cuenta			(37.288)			(37.288)
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal (nota 22)			3.903			3.903
			167.537	(7)	(7)	167.530



ON1424571



CLASE 8.^a

SANTAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2017

	2016						
	Miles de euros						
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto				
Aumentos	Disminuciones	Neto	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio		123.614					123.614
Impuesto sobre sociedades	1.119	-	40.294				40.294
Diferencias permanentes			1.119				1.119
Diferencias temporarias: con origen en el ejercicio	26.889	(1.799)	25.090				25.090
con origen en ejercicios anteriores	524	(22.691)	(22.166)				(22.166)
Base imponible (Resultado fiscal)	-	-	167.951				167.951
Cuota íntegra al 25%			41.987				
Deducciones y bonificaciones			(480)				
Cuota líquida			41.507				
Retenciones y pagos a cuenta			(94)				
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal (nota 22)			41.413				



ON1424572



CLASE 8.^a



ON1424573

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2017 (25% en 2016). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

La relación existente entre el gasto por impuesto sobre beneficios y el beneficio del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio (antes de impuestos)	167.361	163.908
Impuesto al 25% (25% en 2016)	41.840	40.977
Gastos no deducibles	780	280
Ingresos no tributables	-	-
Efecto de diferencias en tipos impositivos	-	-
Gastos por reducción de activos por impuesto diferido	-	-
Deducciones y bonificaciones del ejercicio corriente	(693)	(480)
Otros ajustes	21	(483)
Gasto por impuesto sobre beneficios	41.948	40.294

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	Miles de euros	
	2017	2016
Impuesto corriente		
Del ejercicio	41.192	41.507
Ajustes de ejercicios anteriores	163	(130)
	41.355	41.377
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Inmovilizado material	13	68
Fondo de comercio	450	450
Provisión para primas pendientes	(176)	583
Provisiones y otros	448	(1.832)
Ajuste de ejercicios anteriores	(142)	(352)
	593	(1.083)
De las actividades continuadas	41.948	40.294



CLASE 8.^a



ON1424574

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros					
	2017			2016		
	Activos	Pasivos	Netos	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	1.579	(458)	1.121	1.541	(492)	1.049
Fondo de comercio	1.374		1.374	1.824		1.824
Provisión para primas pendientes	1.825		1.825	1.649		1.649
Provisión depreciación edificios	1.310	(7)	1.303	1.154	(7)	1.147
Provisiones técnicas	3.692		3.692	4.128		4.128
Deterioros resolución DGSFP	90		90	90		90
Otros	2.419		2.419	2.527		2.527
Activos y pasivos netos	<u>12.289</u>	<u>(465)</u>	<u>11.824</u>	<u>12.913</u>	<u>(499)</u>	<u>12.414</u>

(21) Información sobre Medio Ambiente

La Sociedad ha realizado inversiones y ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016.

En el anexo I Estado de Información No Financiera elaborado en cumplimiento al Real Decreto ley 18/2017 de 24 de noviembre del Informe de Gestión se desglosa el tipo de inversiones y gastos realizados en esta materia.

La Sociedad considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017



CLASE 8.^a

(22) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

(a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es como sigue:

2017

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overeas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo TOTAL
Préstamos a partes vinculadas (Notas 11.c y 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	876	-	-	-
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas entregadas	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Otros	11	1.010	11	15	476	1.443	-	30	154	877
Provisión para prestaciones y PPNC	-	-	-	-	-	-	1.326	-	-	-
Total Activo	11	1.010	11	15	476	1.448	2.202	30	154	877
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(486)
Deudas con entidades del grupo	-	(3.903)	-	-	-	-	-	-	-	(3.903)
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal Imp. Sobre Sociedades (Nota 20)	(2)	(863)	(113)	(40)	-	(1)	-	(2.181)	-	(1.058)
Otros	-	-	-	-	-	(751)	-	-	(2)	(1.014)
Resto de otras deudas	-	-	-	(127)	(23.452)	-	-	(477)	(952)	(25.008)
Fianzas recibidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones para prestaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones pendientes de pago	-	-	-	-	-	-	-	(491)	(15)	(506)
Total Pasivo	(2)	(4.766)	(113)	(167)	(23.491)	(752)	-	(3.149)	(969)	(1.766)
										(1.766)
										(35.175)

0,03 EUROS

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017



CLASE 8.^a

2016

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overseas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas (Notas 11.c y 12)	42.510	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.510
Resto de créditos	-	-	-	2	9	5	-	-	-	-	16
Fianzas entregadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	11	1.177	57	72	535	1.467	1.028	121	198	603	4.241
Provisión para prestaciones y PPNC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Activo	42.521	1.177	57	74	544	1.472	1.028	121	198	603	47.795
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	755	-	-	(734)	21
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal imp. Sobre Sociedades (Nota 20)	(41.413)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(41.413)
Otros	(1.132)	(1.095)	(539)	(25)	(31)	1	-	(3.192)	3	(1.054)	(7.064)
Resto de otras deudas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas recibidas	-	-	-	(2)	(34)	(751)	-	-	-	(222)	(1.009)
Provisiones para prestaciones	-	-	-	(131)	(24.424)	-	-	(520)	(856)	-	(25.931)
Comisiones pendientes de pago	-	-	-	-	-	-	-	(467)	-	-	(467)
Total Pasivo	(1.132)	(42.508)	(539)	(158)	(24.489)	(750)	755	(4.179)	(853)	(2.010)	(75.863)



ON1424576

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

CLASE 8.^a



(b) Transacciones de la Sociedad con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son los siguientes:

2017

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overreas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitalares	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	
Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	(4.953)	-	-	
Variación PPNC RC	-	-	-	-	-	-	75	-	-	
Intereses	866	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arrendamientos	-	139	-	146	408	4.525	-	115	306	
Otros	10	1.097	19	175	1.695	141	-	302	638	
Total Ingresos	866	1.236	19	321	2.103	4.666	(4.878)	417	944	1.474
Prestaciones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	3.008	-	-	3.008
Comisiones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	976	-	-	976
Prestaciones	-	-	-	(1.325)	(228.332)	-	-	(2.802)	(12.586)	(249.963)
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	(1.845)	(145)	(1.990)
Variación prestaciones	-	-	-	-	-	-	222	-	-	222
Arrendamientos	-	(479)	(92)	(40)	(50)	(33)	-	-	-	(215)
Otros	(42)	(479)	(79)	(185)	(86)	(19)	-	(15.060)	(1)	(16.927)
Total Gastos	(42)	(479)	(171)	(1.550)	(228.468)	(52)	4.206	(19.707)	(12.732)	(5.894)
										(264.889)





CLASE 8.^a
VALORES

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

2016

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overseas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otros	TOTAL
Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	(4.994)	-	-	(4.994)	-
Variación PPNC RC	-	-	-	-	-	-	587	-	-	587	587
Intereses	1.845	-	-	-	-	-	-	-	-	1.845	1.845
Arrendamientos	-	158	-	101	397	4.453	-	127	241	6.794	6.794
Otros	10	1.227	38	131	1.245	170	-	300	518	3.773	3.773
Total Ingresos	1.855	1.385	38	232	1.642	4.623	(4.407)	427	759	1.391	7.945
Prestaciones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	2.562	-	-	2.562	2.562
Comisiones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	881	-	-	881	881
Prestaciones	-	-	-	(1.247)	(219.828)	-	-	(2.691)	(10.440)	(4.252)	(238.458)
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	(1.904)	-	-	(1.904)
Variación prestaciones	-	-	-	-	-	-	188	-	-	-	188
Arrendamientos	-	(564)	(132)	(40)	(49)	(32)	-	-	-	(881)	(253)
Otros	(63)	(564)	(70)	(174)	(88)	(19)	-	(14.894)	-	(881)	(16.753)
Total Gastos	(63)	(564)	(202)	(1.461)	(219.965)	(51)	3.631	(19.489)	(10.440)	(5.133)	(253.737)

ON1424578



CLASE 8.^a



ON1424579

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

Como se menciona en la nota 14, la Sociedad ha pagado 188.628 miles de euros en concepto de dividendos a Sanitas Holding, S.L.U. (109.083 miles de euros en el ejercicio 2016).

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio transacciones con Administradores, personal clave de la Dirección u otras partes vinculadas.

(23) Información Relativa a Administradores y Personal de Alta Dirección de la Sociedad

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración durante los ejercicios 2017 y 2016 han sido las siguientes:

	Miles de euros	
	2017	2016
Sueldos y otras remuneraciones	1.946	1.638
Retribuciones en especie	91	86
Seguridad Social a cargo Empresa	25	25
Aportaciones a planes de pensiones	115	104
Remuneraciones por servicios profesionales y otros	319	351
	<u>2.496</u>	<u>2.204</u>

El Consejo de Administración está compuesto por 7 personas (6 hombres y 1 mujer) a 31 de diciembre de 2017 y 2016. Los que son también empleados de la Sociedad no han percibido retribución alguna separada por razón de su cargo de consejeros.

A 31 de diciembre de 2017 y 2016 no hay ninguna persona de Alta Dirección empleada por la Sociedad que no pertenezca al Consejo de Administración.

La Sociedad dispone de una póliza de responsabilidad civil contratada por todos los Administradores de la Sociedad. El importe de la prima satisfecha por el seguro de responsabilidad civil asciende a 4 miles de euros en 2017 (7 miles de euros en el 2016).

Durante los ejercicios 2017 y 2016, la Sociedad no ha satisfecho ningún importe por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo de los Administradores de la Sociedad, al no haber acontecido ningún hecho que hubiese dado lugar a un desembolso de efectivo.



CLASE 8.^a
CORREOS



ON1424580

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(24) Conflictos de Interés de los Administradores

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante los ejercicios 2017 y 2016.

(25) Información Técnica

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad en los ejercicios 2017 y 2016 se muestran en el Anexo I de esta memoria.

En el Anexo II de esta memoria, se muestra el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2017 y 2016. Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el ejercicio, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el ejercicio.
- No se han considerado las provisiones técnicas calculadas para enfermedades de largo plazo.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el ejercicio.

i) Gestión de riesgos por contratos de seguros

La Sociedad realiza una gestión activa de todos los riesgos, de cara a valorar adecuadamente los mismos, mantener un control, dar seguimiento de los mismos e implementar las pertinentes medidas de mitigación. Se actúa sobre todos los riesgos fundamentales del proceso asegurador, como son: suscripción, tarificación, control de la siniestralidad y cálculo de provisiones.



CLASE 8.^a



ON1424581

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El posible riesgo de antiselección de la cartera se encuentra controlado por la actual política de suscripción médica, la tarificación y el control sobre la evolución de la siniestralidad.

Se realiza la valoración de riesgos para todas las nuevas contrataciones y para algunos cambios de productos, salvo para las pólizas colectivas de cierto volumen donde existe una mutualización de posibles pre-existencias conocidas.

El cálculo de las primas y su actualización se realizan por el equipo actuarial de la Sociedad. Se fundamenta en metodologías de cálculo actuariales y en aplicaciones suficientemente contrastadas. A su vez, la Sociedad estipula plazos de carencia, cláusulas de exclusión de coberturas y otros factores que permiten controlar la posible antiselección.

Respecto a las provisiones técnicas se establecen métodos estadísticos contrastados y adecuados que permiten estimaciones prudentes de las cuantías a reservar.

En relación con el riesgo biométrico soportado en el ramo de decesos, las tablas de mortalidad son conformes a la legislación actual y adecuadas al riesgo soportado, al igual que el tipo de interés técnico utilizado para los cálculos necesarios.

ii) Política de reaseguro

Dado que hay algunas zonas geográficas en las que la Sociedad no dispone de una red de proveedores médicos, se ha instrumentado la cobertura asistencial en dichas zonas a través de contratos de reaseguro específicos de acuerdo con las indicaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

También existe una política de reaseguro basada en la estabilización de la siniestralidad, para el caso de productos o ramos sin masa crítica suficiente o para cubrir situaciones de alta exposición que pudieran desestabilizar la correspondiente Cuenta Técnica.

Cabe resaltar que, con el objetivo de minimizar el riesgo de contraparte, el reaseguro se cede a reaseguradores con alta capacidad financiera y un buen rating.



CLASE 8.^a



ON1424582

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

iii) La concentración del riesgo de seguros.

Existe una gran diversificación en tipos de pólizas y productos, sin que ningún riesgo concentre un porcentaje representativo de la cartera total.

(26) Información Segmentada

La Sociedad distribuye el total de su negocio y mantiene el total de sus provisiones en España:

Ramo y año	Miles de euros	
	Operaciones declaradas en España	
	Primas (*)	Provisiones Técnicas
No Vida – ejercicio 2017	1.294.718	361.196
No Vida – ejercicio 2016	1.236.487	333.601

(*) Primas seguro directo y reaseguro aceptado.

(27) Información sobre Personal

El detalle del gasto de personal para el ejercicio 2017 y 2016 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2017	2016
Sueldos, salarios, asimilados, otras remuneraciones e indemnizaciones	55.090	51.637
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones	350	339
Otras cargas sociales	16.153	14.791
	<u>71.593</u>	<u>66.767</u>



CLASE 8.^a



ON1424583

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

El número medio de empleados que la Sociedad ha tenido en su plantilla durante los ejercicios 2017 y 2016, distribuido por categorías según el Convenio Colectivo para entidades aseguradoras, ha sido el siguiente:

GRUPO	NIVEL	Número medio de empleados	
		2017	2016
0 (*)	0 (*)	2	3
I	1	-	-
I	2	5	5
I	3	41	44
II	4	221	213
II	5	403	376
II	6	364	372
III	8	-	-
Total		1.036	1.013

(*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2017 como en el 2016.

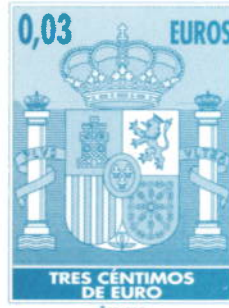
La distribución del personal por sexos al final del ejercicio 2017 es como sigue:

GRUPO	NIVEL	SEXO		Total General
		Hombre	Mujer	
0 (*)	0 (*)	2	-	2
I	2	2	3	5
I	3	29	12	41
II	4	125	99	224
II	5	136	278	414
II	6	95	274	369
III	8	-	-	-
Total		389	666	1.055

(*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2017 como en el 2016.



CLASE 8.^a



ON1424584

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

A continuación se muestra la distribución del personal al final del ejercicio 2016:

GRUPO	NIVEL	SEXO		Total General
		Hombre	Mujer	
0 (*)	0 (*)	3	-	3
I	2	4	4	8
I	3	36	23	59
II	4	114	112	226
II	5	117	258	375
II	6	84	288	372
III	8	-	-	-
Total		358	685	1.043

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2017 y 2016, desglosado por categorías, es como sigue:

GRUPO	NIVEL	Número	
		2017	2016
II	4	2	2
II	5	11	10
II	6	3	4
Total		16	16



CLASE 8.^a



ON1424585

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(28) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad, KPMG Auditores, S.L. ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2017	2016
Por servicios de auditoría	208	203
Por otros servicios de verificación contable	30	-
Por otros servicios	-	-
	<u>238</u>	<u>203</u>

Los importes incluidos en el cuadro anterior, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, con independencia del momento de su facturación.

Bajo el concepto de "Otros servicios de verificación contable" se incluye principalmente la revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia.

Las otras sociedades del grupo KPMG Europe, LLP han facturado a la Sociedad durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2017	2016
Por otros servicios	36	38
	<u>36</u>	<u>38</u>

Bajo el concepto de "Otros servicios" se incluye principalmente la revisión de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.



CLASE 8.^a



0N1424586

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2017

(29) Garantías Comprometidas con Terceros

Al 31 de diciembre de 2017 la Sociedad tiene avales prestados a terceros cuyo importe asciende a 5.050 miles de euros (9.124 miles de euros a 31 de diciembre de 2016).

(30) Servicio de Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2017, la Sociedad ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a la Orden ECO durante los ejercicios 2017 y 2016 ascendieron respectivamente a 1.659 y 2.488 todas ellas tramitadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones gestionadas en el ejercicio 2017 fueron resueltas de forma favorable para SANITAS en un 37,6%, favorable para el reclamante en un 44,3%, parcialmente favorable para el reclamante en un 4,5% y un 13,6% sin resultado determinado. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2016 se resolvieron de forma favorable para Sanitas en un 38,2% y favorable para el reclamante en un 48,8% y un 13% sin resultado determinado.

(31) Hechos Posteriores

No se han producido acontecimientos significativos con posterioridad al cierre del ejercicio.



CLASE 8.^a



ON1424587

Anexo I
Página 1 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Enfermedad	
	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	1.603	920
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.682	928
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(77)	(14)
3. Variación provisiones para primas pendientes	(2)	6
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(752)	(21)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(546)	(209)
2. Variación provisión para primas no consumidas	(206)	188
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	851	899
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(743)	(475)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(627)	(496)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(116)	21
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	-	44
1. Prestaciones y Gastos Pagados	-	44
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(743)	(431)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-
VI. PARTICIPACION EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	-	-
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(131)	(201)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(37)	(48)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(3)	(4)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(171)	(253)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON1424588

Anexo I
Página 2 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Asistencia sanitaria	
	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	1.267.904	1.214.404
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.291.765	1.234.549
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(23.111)	(22.280)
3. Variación provisiones para primas pendientes	(750)	2.135
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(12.306)	(10.773)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(12.209)	(11.532)
2. Variación provisión para primas no consumidas	(97)	759
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.255.598	1.203.631
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(927.885)	(880.088)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(923.963)	(879.033)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(3.922)	(1.055)
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	6.003	5.523
1. Prestaciones y Gastos Pagados	5.745	5.391
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	258	132
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(921.882)	(874.565)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	(47)	(21)
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(121.614)	(125.560)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(62.149)	(63.999)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(5.199)	(6.224)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	1.038	943
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(187.971)	(194.861)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON1424589

Anexo I
Página 3 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Accidentes	
	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	296	304
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	300	303
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(4)	-
3. Variación provisiones para primas pendientes	-	1
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(39)	(75)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(42)	(69)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	3	(6)
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	257	229
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(143)	(1)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(66)	(18)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(77)	17
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	35	-
1. Prestaciones y Gastos Pagados	35	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(108)	(1)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-
VI. PARTICIPACIÓN EN BENFICIOS Y EXTORNOS	-	-
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(31)	(30)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(14)	(12)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(1)	(1)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	(8)
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(46)	(51)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON1424590

Anexo I
Página 4 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Decesos	
	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	975	706
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	971	707
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-	-
3. Variación provisiones para primas pendientes	4	(1)
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(226)	(220)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(226)	(220)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	749	486
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(18)	(60)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(17)	(47)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(1)	(13)
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	-	26
1. Prestaciones y Gastos Pagados	-	26
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(18)	(34)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	(287)	(395)
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	-	-
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(131)	(144)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(20)	(27)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(2)	(3)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
C. TOTAL VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO, GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(440)	(569)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



ON1424591

Anexo II
Página 1 de 4**CLASE 8.^a**

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Enfermedad	
	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	1.605	924
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.684	932
2. Variación provisión primas no consumidas	(77)	(14)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	(2)	6
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(752)	(21)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(546)	(209)
2. Variación provisión primas no consumidas	(206)	188
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	853	905
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(616)	(409)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(500)	(430)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(116)	21
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	-	44
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	44
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	(616)	(365)
V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS		
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(132)	(201)
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(37)	(48)
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(3)	(5)
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	(2)	(2)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



ON1424592

Anexo II
Página 2 de 4CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Asistencia sanitaria	
	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	1.271.130	1.219.512
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.294.992	1.239.657
2. Variación provisión primas no consumidas	(23.112)	(22.280)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	(750)	2.135
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(12.306)	(10.773)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(12.209)	(11.532)
2. Variación provisión primas no consumidas	(97)	759
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.258.824	1.208.739
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(942.635)	(900.891)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(786.484)	(748.935)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(156.151)	(151.956)
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	6.003	5.523
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.744	5.391
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	259	132
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	(936.632)	(895.368)
V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	(47)	(21)
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(121.886)	(125.761)
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(62.149)	(63.999)
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(5.199)	(6.224)
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	1.038	943
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	(2.539)	(2.225)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



ON1424593

Anexo II
Página 3 de 4CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Accidentes	
	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	299	307
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	303	306
2. Variación provisión primas no consumidas	(4)	-
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	-	1
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(39)	(75)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(42)	(69)
2. Variación provisión primas no consumidas	3	(6)
A TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	260	232
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(77)	11
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	-	(6)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(77)	17
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	35	-
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	35	-
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	(42)	11
V PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	-	-
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(31)	(29)
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(14)	(12)
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(1)	(1)
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	(8)
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	(1)	-

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



ON1424594

Anexo II
Página 4 de 4CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Decesos	
	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	1.066	717
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.062	718
2. Variación provisión primas no consumidas	-	-
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	4	(1)
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(226)	(220)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(226)	(220)
2. Variación provisión primas no consumidas	-	-
A TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	840	497
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(5)	(54)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(4)	(41)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(1)	(13)
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	-	26
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	26
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	(5)	(28)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	(395)
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(132)	(144)
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(20)	(27)
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(2)	(3)
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	(1)	(1)

Este anexo forma parte de la nota 25 de la memoria de cuentas anuales de 2017, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a

0,03 EUROS



ON1424637

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2017

Las primas devengadas en el año 2017 ascendieron a 1.294 millones de euros. El volumen de primas imputadas netas de reaseguro fue de 1.257 millones de euros con un porcentaje de incremento del 4,31% sobre el ejercicio anterior.

En lo referente a los gastos técnicos, la partida principal correspondió a las prestaciones netas a los asegurados, que ascendieron a 923 millones de euros. Éstas aumentaron un 5,48%, lo que representó un ratio de siniestralidad neta en el ejercicio del 73,42%.

Los gastos de explotación, incluyendo comisiones y gastos de personal, sumaron 183 millones de euros, lo que representa un 14,56% sobre las primas imputadas netas de reaseguro. El importe referente a otros gastos técnicos ascendió asimismo a 5,2 millones de euros.

El beneficio contable obtenido, neto de impuestos, fue de 125,4 millones de euros. Este resultado ha sido consecuencia de la obtención de un beneficio técnico positivo de 173,9 millones de euros y un resultado no técnico negativo de 6,5 millones de euros. El gasto correspondiente al Impuesto sobre Sociedades asciende a 42 millones de euros.

A nivel mundial, el año 2017 ha sido el año en el que se ha consolidado el fortalecimiento de la economía ya iniciado durante el año anterior. Sin duda alguna el fuerte carácter expansivo de las políticas monetarias del Banco Central Europeo ha supuesto un factor clave en el impulso de la economía de la zona euro, lo que ha permitido una mejora significativa en la renta disponible de los ciudadanos y en la inversión de capital fijo, redundando en una mejora constante de las condiciones del mercado de trabajo.

La economía española ha mostrado un buen comportamiento gracias al dinamismo del consumo privado, que se ha visto impulsado por el progresivo desendeudamiento de los hogares. La renta real de los hogares se ha incrementado en los últimos trimestres, gracias a la mejora del empleo y a las tasas de inflación contenidas. El volumen de creación de empleo ha sido muy elevado a lo largo del año, situando la tasa de paro a finales de 2017 en el entorno del 17% frente a un 19,6% registrado en 2016.



CLASE 8.^a



ON1424638

No obstante, las perspectivas a medio plazo siguen mostrando diversos riesgos que deben ser tenidos en consideración. En el plano externo, destacan la excesiva valoración en algunos activos financieros, persistentes desde el inicio de la crisis financiera, que pueden ver reducida su valoración dado el contexto de tipos de interés muy reducidos, la incertidumbre sobre la salida del Reino Unido de la Unión Europea y los desequilibrios de la economía China que no logran ser reconducidos.

En el plano interno, la incertidumbre sobre la situación territorial, el repunte inflacionista registrado en los últimos meses y la tendencia de los hogares a recuperar las tasas de ahorro de niveles pre-crisis pueden mermar el crecimiento del consumo interno y provocar una ligera desaceleración de la economía.

El mercado de seguros de salud privado ha experimentado un fuerte crecimiento del volumen de primas del 5% así como del volumen de asegurados, registrando un crecimiento del 5,3%, muy superior al registro del año pasado que alcanzó un 3,7% en el último trimestre del año.

Las operaciones de concentración del sector hospitalario se han seguido produciendo a lo largo del presente ejercicio, lo que produce una modificación constante en las relaciones y pesos entre las aseguradoras y los grupos hospitalarios. El margen técnico de la industria sigue mostrando una cierta tendencia al alza desde el año 2013, momento en el que se alcanzó el nivel más bajo.

Los ingresos por primas emitidas de Sanitas han crecido respecto al año anterior un 4,7%, gracias a un crecimiento sostenido en el volumen de asegurados en comparación al año anterior. La actividad comercial se ha mantenido en niveles similares al 2016, si bien el número de bajas de asegurados se ha reducido notablemente.

Sanitas ha seguido apostando fuertemente por el desarrollo de la multicanalidad en la venta, con canales tanto internos como externos. La evolución de los acuerdos con dos de nuestros socios comerciales más relevantes como son el BBVA y Santa Lucía ha sido enormemente positiva durante 2017, continuando así con la tendencia de los últimos ejercicios. Gracias al acceso a los productos de Santa Lucía, se ha seguido potenciando de una manera muy relevante el ramo de decesos, diversificando así ligeramente la oferta de productos.

Sin ningún género de dudas, la reducción de bajas de asegurados ha sido clave para el gran comportamiento registrado por la cartera durante el año 2017. Fieles al plan estratégico de clientes desarrollado durante el 2016, se han seguido implantando mejoras en los procesos con la única idea de alcanzar la excelencia en el servicio al cliente. Además, se ha seguido profundizando en la medición de la satisfacción de los clientes en cada una de las interacciones con ellos, lo que permite identificar de primera mano las áreas de mejora y desarrollar planes de acción muy específicos. Con todo ello, ha vuelto a mejorar el ratio de



CLASE 8.^a



ON1424639

bajas respecto al último año, lo que supone encadenar 3 años seguidos de reducción de la tasa de abandono.

La innovación en productos ha sido también una constante a lo largo del año 2017, especialmente en el ámbito digital, donde Sanitas está liderando, sin lugar a dudas, la transformación del sector. Si en el 2016 se lanzó Blua, el primer producto completamente digital del mercado, rediseñando totalmente la forma de entender y relacionarse con el seguro de salud, este ejercicio ha supuesto el fortalecimiento de este producto como un referente en el sector. Se han incorporado nuevas especialidades, planes de salud digitales y personalizados como nutrición y entrenador personal y diversas nuevas funcionalidades.

Adicionalmente, en el capítulo de productos se ha lanzado el complemento Clínica Universidad de Navarra, que permite a nuestros clientes acceder a los servicios de dicho hospital gracias al acuerdo preferencial firmado con unos de los mejores grupos hospitalarios a nivel nacional.

Se ha mantenido una fuerte inversión en marketing durante todo el año, pero especialmente en los últimos meses, cuando los nuevos clientes han podido acceder a un año de prueba del complemento Blua solo por darse de alta en Sanitas.

Sin ningún género de dudas, Sanitas está liderando la revolución digital en el mundo de la salud, no solo con el lanzamiento de Blua, sino con el constante desarrollo de nuevas aplicaciones de salud, el rediseño de las ya existentes, el desarrollo de contenidos, etc. siendo cada vez más los centros médicos en los que los clientes pueden realizar su cita online o acceder a sus datos médicos a través de un sencillo clic.

Dentro del compromiso digital, el producto Blua ha recibido el premio "Netexplo Change" que es una iniciativa de CEOE y del Observatorio Netexplo para identificar y reconocer el esfuerzo que las empresas hacen en España para su transformación digital. También recibió el premio Nacional de Informática y Salud 2016 por el reconocimiento a la contribución de profesionales y organizaciones en el desarrollo e implantación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el ámbito sanitario.

En el terreno de la siniestralidad, los gastos asociados a las prestaciones se han mantenido estables a largo de este año gracias a la estable política de suscripción de riesgos y a una constante monitorización de la actividad asistencial, ofreciendo a los asegurados el acceso a los mejores profesionales sin descuidar la eficiencia operativa.

Sanitas ha seguido apostando por mantener los mejores estándares de calidad en toda su red de hospitales y centros médicos, así como en alcanzar los máximos niveles de atención y de servicio en todos sus centros de atención al cliente.



CLASE 8.^a



ON1424640

En 2017 Sanitas CIMA ha obtenido el sello de excelencia “Joint Commission International”, la certificación de calidad más rigurosa y más completa en el ámbito sanitario en todo el mundo. Sanitas Hospitales ha sido galardonada con el Premio Europeo de Excelencia EFQM 2017 en la categoría “Adding Value for Customers”, por su compromiso con el servicio al paciente, convirtiéndose en la referencia europea de buenas prácticas. Por otra parte, el Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital Universitario Sanitas La Moraleja ha sido distinguido con el Premio “Best in Class” al Mejor Servicio de Ginecología de España. Este galardón reconoce la práctica clínica de los 34 profesionales asistenciales (y los 4 médicos residentes en periodo de formación) del servicio como la mejor práctica y la referencia a seguir en España dentro de la asistencia a la mujer y en el parto. Además, el Hospital Virgen del Mar ha obtenido también la certificación QH. Estas certificaciones se unen a las QH 3 estrellas con las que ya contaban los hospitales universitarios Sanitas La Zarzuela, Sanitas La Moraleja y Sanitas CIMA.

El compromiso de Sanitas con sus empleados sigue siendo una prioridad máxima, como así lo acredita el hecho de seguir entre las mejores empresas para trabajar en España según Merco Talento, mejorando posiciones respecto al año pasado.

Por último, La Fundación Sanitas continuó en 2017 con su compromiso firme con el Deporte Inclusivo (la práctica de deporte entre personas con y sin discapacidad), la salud y el bienestar de los cuidadores de las personas con demencia, la cooperación en salud y el reconocimiento a los médicos residentes en España.

Respecto al uso de instrumentos financieros, la Sociedad mantiene en su cartera de inversiones activos financieros de renta fija a corto y medio plazo de alta calidad crediticia, Fondos de Inversión en Activos del Mercado Monetario (Fondos de alta liquidez) y un elevado volumen de depósitos bancarios a corto plazo, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos. Estas inversiones y depósitos son contratados con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia.

Durante el ejercicio 2017, se han realizado actividades de investigación y desarrollo en el ámbito de aplicaciones informáticas destinadas al funcionamiento y mejora del negocio.

Sanitas no ha efectuado en 2017 negocios con acciones propias.

Sanitas ha apostado por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global de la Sociedad y necesidades específicas de cada área de negocio.

Dentro del marco de la Transformación Digital, se ha lanzado el *Canal Talento Digital*, una plataforma exclusiva para los empleados de Sanitas para que sean primeros en conocer los avances y novedades digitales y para que exploren conceptos nuevos a través de contenidos visuales, rápidos y sencillos de visualizar. Los contenidos están segmentados en función de las palancas de la cultura Digital de Sanitas, para facilitar y entender qué



CLASE 8.^a



ON1424641

significan y cómo se traducen en comportamientos en el mundo digital. El usuario dispone de diferentes tipologías formativas para distintos perfiles, tanto en complejidad como en contenido.

Canal Talento Digital ofrece una programación completa, que cuenta con ponencias de expertos digitales y sugerencias de cursos libres de coste con el acceso desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. Semanalmente se actualizan los contenidos y al usuario, según sus preferencias, se le sugiere contenidos. Dispone de espacio para opinar y valorar el contenido. El usuario puede visualizar tanto contenidos “libres” como exclusivos, siempre ajustados a las palancas de la cultura digital de Sanitas. Es una ventana para conectar nuestra realidad con el futuro.

Seguimos fomentando el bienestar en el centro de trabajo, incorporando nuevas actividades al Programa Smile para lograr el objetivo de vidas más sanas, largas y felices.

A través del programa corporativo de Micro donaciones de Sanitas (Tú dispones), los empleados recaudan dinero para proyectos de acción social. Este año la recaudación se donará a CEOMA, Entidad de referencia en el mundo de las Personas Mayores. Tiene como misión representar los intereses generales de las Personas Mayores y defender sus derechos.

No se han producido acontecimientos significativos con posterioridad al cierre del ejercicio

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2017:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	33
Ratio de las operaciones pagadas	33
Ratio de las operaciones pendientes de pago	35
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	217.100
Total pagos pendientes	8.222



CLASE 8.^a



ON1424642

A 31 de diciembre de 2016:

	Días
Periodo medio de pago a proveedores	34
Ratio de las operaciones pagadas	34
Ratio de las operaciones pendientes de pago	36
	Miles de euros
Total pagos realizados	210.770
Total pagos pendientes	9.940

El sistema de control interno de Sanitas está compuesto por procesos de control y evaluación que permiten su continua actualización y mejora, se basa en la metodología de las tres líneas de defensa, y proporciona una guía para la asignación de responsabilidades en cuanto a gestión de riesgos y control interno.

El Marco de Gestión de Riesgos garantiza que Sanitas, a través de su Consejo de Administración y de su Comité de Riesgo, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, asegurando, que todo el personal es consciente de su función en el mismo. Asimismo, las actividades de control establecidas siguen, tal y como dicta la Normativa, el requisito de ser proporcionales a los riesgos derivados de las actividades y procesos a controlar.

Por ello, Sanitas cuenta con una estructura organizativa que apoya un funcionamiento efectivo del sistema de gobierno, que facilita y promueve el sistema de control interno. Se cuenta con un adecuado entorno de control interno desde el Consejo, el Comité de Riesgos, la Comisión de Auditoría, el Órgano Responsable de Cumplimiento Penal, hasta la Dirección. Todos estos órganos y sus miembros influyen de manera significativa en el control y la cultura de la organización.

Además, para lograr sus objetivos, el marco de Riesgos y Control Interno de Sanitas cumple una serie de requisitos:

- Está orientado a la consecución de objetivos.
- Es capaz de dar respuesta lo más rápido posible a todos los riesgos, así como a los riesgos emergentes y dar una seguridad razonable a nuestros órganos de Gobierno.
- El coste de las actividades de Control Interno está en relación con los beneficios derivados de su establecimiento.



CLASE 8.^a



ON1424643

- Incluye procedimientos para informar lo más rápido posible, al nivel apropiado, de cualquier brecha o deficiencia significativa junto con las medidas necesarias para su mitigación.
- Está integrado dentro de las operaciones de nuestra compañía y forma parte de nuestra estructura de gobierno.

El sistema de Control Interno está formado por cinco componentes, basados en las recomendaciones del Comité de Patrocinio de Organizaciones (COSO, por sus siglas en inglés). Los componentes están relacionados entre sí y están integrados en nuestra estructura de gobierno. Son los siguientes:

Entorno de control:

El entorno de control es el conjunto de normas, procesos, estructura de gobierno, así como los criterios de asignación de responsabilidades, que proveen el Consejo, la Dirección y el Comité de Riesgos para llevar a cabo el Control Interno a través de la organización. Todos estos órganos y sus miembros influyen de manera significativa en el ambiente de control y la cultura de la organización.

Evaluación de los riesgos:

Sanitas cuenta con un sistema de gestión de riesgos basado en el modelo de las "Tres líneas de defensa", que contempla las estrategias, los procesos y los procedimientos de información necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continuada los riesgos estructurales y emergentes a los que está expuesta.

Asimismo, el Sistema se gestiona a través del Marco de Control Interno, con un entorno de control, una evaluación de los riesgos, actividades de control que mitiguen o disminuyan esos riesgos y unos mecanismos de información, comunicación y supervisión adecuados.

Actividades de control:

Son las acciones establecidas por políticas y procedimientos para ayudar a asegurar que las directrices, establecidas por la Dirección y el Consejo para mitigar los riesgos y lograr los objetivos, son llevadas a cabo.

Información y comunicación:

Tal y como se establece en el artículo 46 de la Directiva de Solvencia II en materia de notificación, Sanitas ha establecido dentro del Marco del Sistema de Control Interno, los mecanismos de información y comunicación al mercado y al supervisor, así como internamente a nuestros órganos de gobierno.



CLASE 8.^a



ON1424644

- Toda la información relevante debe ser identificada y comunicada en el menor tiempo posible.
- Las políticas y procesos son conocidos por todos los empleados.
- Existen procesos de reporte.
- El Consejo de Administración de Sanitas, así como el Comité de Riesgos, reciben información periódica en materia de riesgos y control interno, lo que permite que ésta sea utilizada en la toma de decisiones en caso necesario.

Seguimiento y Supervisión:

El sistema de control interno de Sanitas requiere de un proceso periódico de validación y revisión que nos permita comprobar y asegurar razonablemente que se mantiene el correcto funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo.

El sistema es supervisado con el fin de asegurar su correcto funcionamiento. Esta supervisión es realizada tanto por el Departamento de Auditoría Interna como por el Departamento de Riesgos & Cumplimiento, revisando y verificando diferentes aspectos en materia de control interno.

El proceso ORSA es uno de los principales mecanismos de supervisión del sistema, ya que ayuda a evaluar los riesgos y permite la monitorización y la gestión continua del nivel de solvencia de Sanitas. Los resultados del proceso ORSA se recogen en el informe de ORSA, que el Consejo analiza y aprueba anualmente, antes de su remisión a la DGSFP.

Con una gestión eficaz del riesgo se favorece a:

Los clientes: protegiéndoles de la exposición al riesgo y asegurando que Sanitas mantiene una adecuada solvencia.

Los empleados: protegiéndoles de la exposición al riesgo y facilitando a todos el conocimiento, los sistemas y las herramientas para identificar, mitigar y controlar los riesgos dentro de los límites fijados.

Los supervisores: proporcionando "assurance" y, cuando sea posible, superar las expectativas a través de normativa interna.

Sanitas: equipando a Sanitas para alcanzar los objetivos fijados, cuidar su reputación y continuar haciendo crecer el negocio de forma sostenible.



CLASE 8.^a



ON1424645

En cumplimiento con el Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre de 2017, por el que se modifica el Código de Comercio y el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, en materia de información no financiera y diversidad, los Administradores de la Sociedad han elaborado el Anexo I que acompaña al presente Informe de Gestión.



ON1424646

Anexo I
Página 1 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

1.- INTRODUCCIÓN

Se presenta este Anexo al Informe de Gestión en cumplimiento con el Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre 2017, relacionado con la información no financiera de Sanitas S.A. de Seguros (en adelante Sanitas Seguros o la Sociedad). Como aseguradora, entidad de interés público y con más de 500 empleados se recoge el interés de depositar esta información en el Registro Mercantil, junto con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales de Sanitas S.A. de Seguros.

La redacción de este Anexo no solo refleja el compromiso de Sanitas Seguros de cumplir con la ley y de reportar cuantos datos obran en su poder, sino de reflejar también la apuesta de la Sociedad para mantener un escenario de transparencia en el reporte de su actividad, al igual que lleva realizando desde 2004 a través de su Informe Anual. El Informe Anual se realiza no solo sobre la actividad no-financiera de Sanitas S.A. de Seguros si no de todas las unidades de negocio de Grupo Sanitas (en adelante Sanitas) en España.

La información no financiera con la que Sanitas da respuesta a los requisitos del RDL18/2017 presente en este anexo se ha elaborado de acuerdo a los siguientes estándares internacionales:

- a) La Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G4 de GRI (Global Reporting Initiative).
- b) Informe de progreso de Pacto Mundial de Naciones Unidas al que Sanitas está unido desde 2007.

2.- MODELO DE NEGOCIO DE SANITAS S.A. DE SEGUROS

Sanitas S.A. de Seguros forma parte de Grupo Sanitas en España que, a su vez, forma parte del grupo británico, Grupo Bupa (en adelante Bupa). Bupa proporciona servicios de seguros de salud, de asistencia sanitaria y dental y de atención a mayores, entre otras actividades. Una de las principales características del grupo es que no tiene accionistas, operando de forma similar a una mutua, lo cual le permite reinvertir todos sus beneficios en sus propias actividades y garantizar un crecimiento sostenido a largo plazo. Sanitas Seguros fue fundada en 1954 y se integró en el Grupo Bupa en 1989.



ON1424647

Anexo I
Página 2 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

2.1.- NUESTRO MARCO ESTRATÉGICO

Grupo Sanitas (en adelante Sanitas), y por extensión Sanitas Seguros, desarrolla su actividad siguiendo el mismo marco estratégico que Bupa. Su objetivo es seguir creciendo en un entorno caracterizado por el proceso de transformación digital. A partir de nuestro propósito de ayudar a la gente a vivir vidas más largas, sanas y felices, el marco estratégico descansa sobre tres pilares básicos:

- a) **El cliente.** Queremos inspirar confianza y que los clientes nos elijan como la compañía de referencia en salud y bienestar. El cliente es siempre lo primero. La revolución digital nos obliga a elevar nuestros estándares en calidad, personalización, transparencia y rendición de cuentas.
- b) **Nuestros Equipos.** Sanitas Seguros emplea a 1.055 trabajadores en España y trabajamos con una amplia variedad de socios, colaboradores y proveedores. Queremos que la gente esté encantada de trabajar con nosotros y tratamos de ofrecerle las mejores condiciones para que tengan la oportunidad de influir positivamente en la salud de nuestros clientes, en sus comunidades y en la sociedad en general.
- c) **Los resultados.** Necesitamos generar unos resultados sólidos y sostenibles en el tiempo para asegurar el flujo de inversión que nos permita atender las demandas de salud de nuestros clientes presentes y futuros. Este objetivo debe ser compatible con un impacto positivo en el medio ambiente y en la sociedad en que operamos. Queremos contribuir a la economía local y asumimos nuestras responsabilidades sociales y medioambientales.

El modelo de negocio del Grupo Sanitas se centra, al igual que Bupa, en proporcionar servicios de seguros de salud, de asistencia sanitaria, dental y de atención a mayores. En España, Grupo Sanitas está compuesto por cinco unidades de negocio:

- Sanitas S.A. de Seguros.
- Sanitas Emisión.
- Sanitas Hospitales, Sanitas Diversificación y Nuevos Servicios.
- Sanitas Dental.
- Sanitas Mayores.



ON1424648

Anexo I
Página 3 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

2.2.- NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

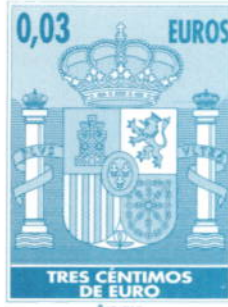
Desde la unidad de negocio de Sanitas Seguros, nuestro modelo de negocio se centra en:

i. Nuestros servicios

- Seguros: ofrecemos seguros de salud nacionales e internacionales, así como otros productos (pago por uso, suscripciones y seguros dentales).
- Provisión: coordinamos la provisión de los servicios asociados a los seguros de salud a través de un cuadro médico de profesionales y centros sanitarios que tienen acuerdo con la Sociedad.

ii. Nuestros pilares

- El estatus de Bupa de carácter mutual nos permite concentrarnos en cumplir nuestro propósito de ayudar a la gente a vivir vidas más largas, sanas y felices.
- La solidez financiera. La robustez de nuestra base de capital, la rentabilidad y la capacidad para generar ingresos son el reflejo de nuestra firme disciplina financiera. La variedad de nuestros sistemas de financiación garantiza nuestra sostenibilidad a largo plazo.
- El buen gobierno. Sanitas Seguros opera en mercados regulados y su objetivo es desarrollar las mejores prácticas de gobierno corporativo, con atención especial al control interno y a la gestión del riesgo.
- Confianza. Nuestro foco está en las necesidades de nuestros clientes, lo que nos exige ofrecerles una experiencia de servicio de alta calidad y excelentes resultados, con lo que lograr su confianza.



ON1424649

Anexo I
Página 4 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

3.- GESTIÓN DE RIESGOS DE SANITAS S.A. DE SEGUROS

La puesta en marcha de la Directiva Europea Solvencia II, que entró en vigor el 1 de enero de 2016, ha permitido a Sanitas Seguros desarrollar un modelo de gestión de riesgos más maduro y evolucionado que opera en todos los niveles de la organización.

Sanitas cuenta con una estructura organizativa que apoya un funcionamiento efectivo de su modelo de gobierno y que facilita y promueve el sistema de control interno. Asimismo, el marco contempla las estrategias, los procesos y los procedimientos de información necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continuada los riesgos estructurales y emergentes a los que estamos expuestos. El sistema está debidamente integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones.

El Marco de Gestión de Riesgos comprende los siguientes elementos:

- **Apetito de Riesgo.**
- **Marco de Delegación de Autoridad.**
- **Marco de Políticas Corporativas.**
- **Gestión de Riesgos.**
- **Cuantificación del Riesgo Operacional.**
- **Gestión de incidentes y pérdidas.**
- **Stress test & Escenarios.**
- **Informe ORSA.**

La definición del apetito de riesgo es clave para la aplicación del modelo, ya que determina los parámetros o los límites entre los que se deben situar los riesgos de mayor relevancia para la gestión. El sistema de gobierno de Sanitas Seguros se completa, como parte de su diseño organizativo central, con el modelo denominado Tres Líneas de Defensa, que estructura los cargos y las responsabilidades en la Sociedad. Nuestro sistema de control interno está basado en las recomendaciones del Comité de Patrocinio de Organizaciones (COSO, por sus siglas en inglés).



ON1424650

Anexo I
Página 5 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

4.- POLÍTICAS Y DEBIDA DILIGENCIA DE SANITAS S.A. DE SEGUROS

4.1.- CÓDIGO DE CONDUCTA

En 2016, Grupo Sanitas renovó su Código de Conducta con el fin de adaptarlo a los nuevos criterios de la Directiva Europea Solvencia II. Entre sus novedades destaca el desarrollo de sus políticas relacionadas con fraude, delitos financieros, sobornos y corrupción.

4.2.- POLÍTICAS CORPORATIVAS

Como complemento de las normas de buen gobierno y del Código de Conducta de la compañía, Grupo Sanitas pone en práctica diversas políticas que aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa, cuyo responsable último es el Consejo de Administración. Son las siguientes:

- Gestión del Capital
- Personas
- Riesgos de la Información
- Incidentes Críticos
- Proveedores Externos
- Prevención del Fraude y otros Delitos Financieros
- Riesgo Legal
- Canal de Denuncias
- Relaciones Externas
- Protección de la Marca
- Gestión de la Continuidad del Negocio
- Auditoría Interna
- Fusiones y Adquisiciones
- Inversiones y Tesorería
- Impuestos
- Contabilidad
- Control Financiero
- Protección del Cliente
- Conflictos de Interés
- Política de gobierno de compañías subsidiarias
- Cumplimiento Normativo
- Gestión de Riesgos



ON1424651

Anexo I
Página 6 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- Gobierno Clínico
- Aptitud y Honorabilidad
- Seguridad y Salud
- Gestión Medioambiental
- Política Comercial
- Política de Calidad de Dato
- Gestión de Inmuebles
- Riesgos de Seguros
- Política de ORSA
- Política de Reporte Regulatorio y Divulgación de Información

5.- DESEMPEÑO, INDICADORES Y RESULTADOS DE SANITAS SEGUROS EN 2017

5.1.- ASUNTOS AMBIENTALES

El compromiso de Sanitas Seguros, alineado con el compromiso del Grupo Sanitas y de Bupa, con la protección del medioambiente es firme, y está ligado directamente con la actividad de nuestro negocio, ya que la contaminación atmosférica es una de las principales causas de afecciones pulmonares como el asma, las enfermedades cardiovasculares y el cáncer.

Grupo Sanitas ha desarrollado una serie de políticas e iniciativas de prevención del impacto ambiental, en el que participa Sanitas Seguros, y que se explican a continuación:



ON1424652

Anexo I
Página 7 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

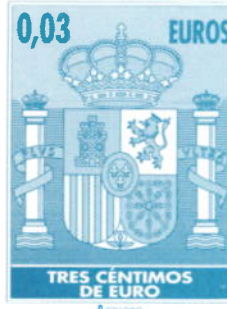
en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

i. POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Sanitas Seguros, como parte integrante del Grupo Sanitas, tiene una política de Gestión Medioambiental, en línea con la política medioambiental de Grupo Bupa. Esta política está a disposición de todos los empleados, en la intranet de la compañía, y se comparte proactivamente desde el Departamento de RSC con otros departamentos implicados, como por ejemplo Riesgos y Cumplimiento, Finanzas, Compras e Inmuebles.

La política establece como objetivos:

- Uso de Energía Renovable:
 - INDICADOR. Continuo crecimiento de la cantidad de energía renovable consumida mediante nuestra propia generación o la compra de electricidad verde.
 - RESULTADO 2017. Durante el año 2017, el 100% del consumo eléctrico de Sanitas Seguros es de origen renovable. Adicionalmente, Sanitas Seguros generó 50 MWh a través de los paneles fotovoltaicos instalados en su sede.
- Capex destinado a proyectos de eficiencia energética:
 - INDICADOR. Garantizar que para el periodo 2017-2020 los gastos de capital para proyectos de reducción de carbono y la eficiencia de los recursos naturales están incluidos en el presupuesto del gasto operativo.
 - RESULTADO 2017. Aproximadamente 116.000€ fueron destinados a actualizar sistemas de iluminación en las oficinas de Sanitas Seguros y estores de protección de luz directa (remodeladas en 2016), con instalaciones LED de última generación.
- Seguimiento de nuestro impacto en el medioambiente:
 - INDICADOR:
 - Desarrollo y ejecución de un plan para gestionar el uso de recursos naturales y reducir las emisiones de carbono, informando y realizando un seguimiento de estas emisiones.



ON1424653

Anexo I
Página 8 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- Compromiso de cumplimiento de todos los requerimientos legales aplicables en materia medioambiental en los lugares donde se opere.
 - Desarrollo y ejecución de un plan para implementar un Sistema de Gestión Ambiental en las principales instalaciones con el fin de identificar, controlar y reducir los riesgos ambientales.
- RESULTADO 2017:

Se mantiene la aplicación de los mecanismos internos de la compañía cuya función es:

- Controlar el impacto de la compañía en el medioambiente.
- Reducir su consumo de energía.
- Monitorizar las emisiones directas e indirectas de CO₂ y realizar un control de su contaminación atmosférica.
- Prevención y control de la polución.

Como parte de nuestra gestión medioambiental, monitorizamos mensualmente la energía consumida a través de un software específico, lo que nos permite llevar a cabo un seguimiento exhaustivo de nuestros consumos. En 2017, para reforzar esta labor, se ha incorporado una persona al equipo, con dedicación plena, para realizar el control y gestión de la energía.

- ISO 14001

Continuamos con el mantenimiento de ISO 14001. Esta certificación nos mantiene con un proceso de mejora continua en materia de consumos y seguimientos de emisiones de CO₂. Realizamos un seguimiento de consumos y búsqueda de mejoras medioambientales dentro de dicho proceso.



ON1424654

Anexo I
Página 9 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- **Certificación BREEAM**

La sede corporativa de Sanitas en Madrid, donde trabajan 645 de los 1.055 empleados de Sanitas Seguros, mantuvo en 2017 la certificación BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) de sostenibilidad en la categoría de edificios en uso, con la calificación de excepcional. La certificación, conseguida por primera vez en 2016, implica la revisión de más de 190 puntos del edificio. En sus conclusiones, los inspectores destacaron la determinación de Sanitas frente a su objetivo de reducción de la huella de carbono, la implantación de elementos de control de temperatura y ventilación, la apuesta de utilización de aparatos sanitarios de bajo consumo, la iluminación LED y la aplicación extensiva de labores de mantenimiento preventivas.

ii. **DATOS DE CONSUMO DE ENERGÍA: ELECTRICIDAD Y GAS NATURAL**

Fruto del compromiso medioambiental de Sanitas Seguros es la completa sustitución de las fuentes tradicionales de energía por otras de carácter renovable y la reducción de la huella de CO₂ por empleado en España.

En el año 2017, el consumo de energía de Sanitas Seguros se situó tal y como aparece en la siguiente tabla. El 100% de la electricidad utilizada por la compañía procede de fuentes renovables.

Consumos (MWh)	2017
Electricidad	5.587
Gas natural	1.093



ON1424655

Anexo I
Página 10 de 32CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

iii. DATOS DE EMISIONES

Las emisiones de Sanitas Seguros en 2017 siguen en línea con las emisiones registradas en 2016, reflejando el uso del 100% de energía renovable por parte de la compañía y la introducción de equipos de máxima eficiencia, incluyendo iniciativas como la instalación de iluminación tipo LED en todas las oficinas de la unidad de negocio.

Emisiones Ton CO₂eq *	2017
Alcance 1	343,83
Alcance 2	0
Alcance 3	885,03
	<u>1.228,86</u>

* Las emisiones de CO₂e han sido calculadas de acuerdo a los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol.

5.2.-ASUNTOS SOCIALES Y LABORALES**i. POLÍTICAS SOCIALES Y LABORALES**

Sanitas Seguros, como parte integrante del Grupo Sanitas, tiene varias políticas relacionadas con asuntos sociales y laborales, entre las que destacamos:

- Política de Seguridad y Salud

El objetivo de esta política es la protección de la salud y seguridad de los empleados de Sanitas Seguros, así como de aquellos clientes, pacientes y demás personas que se encuentran o acuden a nuestros centros de trabajo. Esta protección se realiza identificando los riesgos que pueden afectar a su salud y seguridad, analizándolos y estableciendo aquellas medidas preventivas que se consideren necesarias para minimizar su impacto.

- Política de People

Esta política contiene los principios para de gestión de personas necesarios y coherentes con los valores de la organización, y dirigidos a garantizar el desarrollo, compromiso y bienestar de los empleados.

Se pretende dotar a todos los empleados y managers de Sanitas de



ON1424656

Anexo I
Página 11 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

las herramientas de formación, información, compensación y reconocimiento necesarias para lograr unos líderes y una cultura ágil que los conecte, todo ellos con el objetivo de obtener los mejores resultados y proporcionar experiencias satisfactorias a los clientes.

- Política de Remuneración

Esta política, junto con la sección de remuneración de la Política de People, contiene los principios que en cuanto a remuneraciones se aplica en Sanitas. Afecta a determinadas personas, expresamente designadas, por su especial vinculación con la responsabilidad de dirección de la compañía, el ejercicio de funciones de control y/o la gestión de las funciones clave.

Estas políticas están a disposición de todos los empleados, en nuestra intranet, y se comparten proactivamente desde el Departamento de RRHH con todos los departamentos implicados.

ii. DIVERSIDAD

La igualdad y la diversidad son parte esencial de nuestro propósito como compañía, incluido en nuestro código de conducta. Nos aportan puntos de vista diferentes, nos enriquecen como organización y en consecuencia nos dan la oportunidad de ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes y a la sociedad.

- Diversidad de género:

El 63,2% de la plantilla de Sanitas Seguros está compuesto por mujeres.

Diversidad de género en la plantilla de Sanitas S.A. de Seguros		31.12.2017
Mujeres (en %)		63,2%
Hombres (en %)		36,8%
Número de empleados total		1.055



ON1424657

Anexo I
Página 12 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- **Diversidad de nacionalidad:**

En Sanitas Seguros, el 5% de la plantilla es de nacionalidad distinta a la española.

Diversidad de nacionalidad en la plantilla de Sanitas S.A. de Seguros		31.12.2017
Número de personas otras nacionalidades distintas a española		57
Otras nacionalidades distinta a la española		5,4%

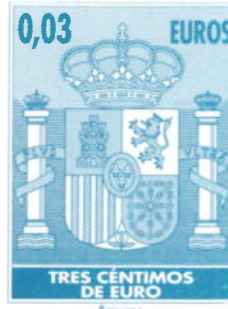
- **Diversidad de capacidades:**

En Sanitas Seguros cumplimos con la normativa sobre contratación de personas con discapacidad. En primer lugar, a través de empleo directo de 16 personas (esto supone un 1,54% sobre la plantilla media de 1.036 empleados a lo largo del año 2017), y en segundo lugar, mediante la contratación indirecta, ya que disponemos de la autorización oficial de medidas excepcionales lo que nos permite contratar con Centros Especiales de Empleo.

iii. IGUALDAD

La igualdad salarial forma parte de los convenios a los que está suscrito Grupo Sanitas.

Adicionalmente, en la unidad de negocio existe un Plan de Igualdad para velar para la equidad de trato de remuneración en todos los tramos de la plantilla.



ON1424658

Anexo I
Página 13 de 32**CLASE 8.^a****SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

Entre los equipos directivos se mantiene también una paridad salarial con ligeras discrepancias, que cada año van en disminución, siendo el promedio del 2,13% en 2017 versus 5,9% en 2016.

GRUPO (*)	Relación entre salarios de hombres y mujeres directivos (en %)	
	Mujer/Hombre 2017	Mujer/ Hombre 2016
B	10,40%	6,7%
C	-3,50%	-2,8%
D	-14,55%	-12,3%
E	-17,14%	-10,0%
Promedio de total	2,13%	5,9%

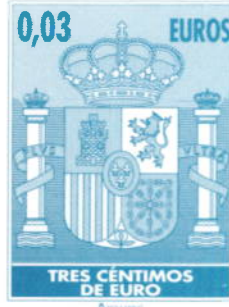
(*)Las letras corresponden a niveles profesionales (B es el nivel inferior de Directivos y E es el superior) de aquellas posiciones que están ocupadas por hombres y mujeres. Los porcentajes positivos indican el porcentaje en que la media salarial de las mujeres supera a la de los hombres y viceversa. Incluye Directivos de Sanitas Seguros y Grupo Bupa Sanitas – BIOL.

iv. APLICACIÓN DE LOS CONVENIOS

En Sanitas Seguros aplicamos el Convenio Colectivo de ámbito estatal para Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social con vigencia entre 2016 y 2019.

Este convenio fue acordado, aprobado y publicado en 2017 (BOE 1 de junio de 2017).

Como mejora sobre dicho convenio, en Sanitas Seguros contamos con un acuerdo interno sobre horarios, de fecha 8 de octubre de 2003, que establece una jornada de trabajo inferior, regula los horarios de trabajo de las diferentes áreas de Sanitas Seguros y amplía el número de días de vacaciones con respecto de los establecidos en el convenio. Este acuerdo también creó un Plan de Pensiones de Empleo para todos los trabajadores de la Sociedad.



ON1424659

Anexo I
Página 14 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

Asimismo, también existe un acuerdo interno de marzo de 1997, que regula de forma diferente el concepto salarial de Participación en Primas.

Los anteriores acuerdos se complementan, por un lado con otros instrumentos acordados con la representación de los trabajadores como son el Plan de Igualdad o el Protocolo de Prevención de situaciones de acoso laboral, y por otro con Políticas y Normativas de la Sociedad que establecen reglas internas o procedimientos sobre diferentes materias como son, entre otras: el Código de Conducta Profesional, las Políticas de Canal de Denuncias, Seguridad y Salud, Remuneración, Personas o la Normativa sobre Conflictos de Interés.

Lo anterior constituye el marco normativo que regula las condiciones de trabajo de los empleados de la Sociedad, sin perjuicio, como es obvio, de la aplicación cuando corresponda de las leyes y demás normas nacionales (Estatuto de los Trabajadores, ley de Libertad Sindical, LGSS, etc.) e internacionales (Directivas y Reglamentos Comunitarios, Convenios de la OIT suscritos por el gobierno español, etc.) que resulten de aplicación en cada momento.

v. CONDICIONES DE TRABAJO Y DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

La plantilla de Sanitas Seguros está incluida en el convenio colectivo del sector asegurador. La Sociedad mejora las condiciones reguladas por el convenio con diferentes beneficios sociales y programas de conciliación.

Así mismo, la Sociedad tiene diversas políticas y acuerdos para ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales y profesionales competitivas.



ON1424660

Anexo I
Página 15 de 32**CLASE 8.^a****SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- Contratos indefinidos

Un porcentaje elevado de la plantilla (97%) tiene un contrato indefinido, lo cual refuerza el compromiso de Sanitas con sus empleados y busca estimular un óptimo rendimiento laboral.

Estabilidad laboral por género en Sanitas S.A. de Seguros	31.12.2017
Porcentaje	97%
<i>Número de contratos indefinidos</i>	
Mujeres (en número)	643
Hombres (en número)	383
	<u>1.026</u>
<i>Número de contratos temporales</i>	
Mujeres (en número)	24
Hombres (en número)	5
	<u>29</u>

- Formación

Formar a la plantilla contribuye a desarrollar las capacidades profesionales de los empleados y también a la retención del talento, al mismo tiempo que mejora la productividad de la empresa. Con ese doble objetivo, en los últimos años Sanitas Seguros ha intensificado sus esfuerzos en materia de formación, aprovechando también las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías.

- Learning Management System

Desde Septiembre 2017 Sanitas Seguros ha incorporado un sistema informático desarrollado específicamente para la gestión de los cursos online, que permite el aprendizaje desde cualquier dispositivo y lugar. Desde su lanzamiento se dota el sistema de contenidos de formación de calidad, dando prioridad a los contenidos relacionados con la presencia en las redes sociales. 394 usuarios han accedido a este contenido desde su lanzamiento 1/11/2017 a 31/12/2017.



ON1424661

Anexo I
Página 16 de 32**CLASE 8.^a****SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- Canal Talento Digital

Es una plataforma exclusiva para los empleados de Sanitas para que sean los primeros en conocer los avances y novedades digitales y para que exploren conceptos nuevos a través de contenidos visuales, rápidos y sencillos de visualizar. Los contenidos están segmentados en función de las palancas de la Cultura Digital de Sanitas, para facilitar entender qué significan y cómo se traducen en comportamientos en el mundo digital. El usuario dispone de diferentes tipologías formativas para distintos perfiles, tanto en complejidad como en contenido. Semanalmente se actualizan los contenidos y se adaptan según las preferencias del usuario.

Nº horas de formación/empleo de Sanitas Seguros	31.12.2017
Total	23,89%
<i>Según tipología de curso. Sanitas Seguros</i>	
Habilidades	15,67%
Conocimiento de la Sociedad	0,64%
Formación técnica	3,16%
Legislación y normativas de la Sociedad	2,33%
Tecnología	1,63%
Idiomas	0,46%
<i>Formato de la formación. Sanitas Seguros</i>	
No presencial	4,47%
Presencial	19,42%

- Plan de Retribución Flexible (Retriflex).

Los empleados de Sanitas Seguros tienen la opción de acogerse al sistema de retribución flexible Retriflex de Grupo Sanitas. Esta fórmula les permite adaptar parte de su retribución a su situación individual, beneficiándose de las ventajas fiscales en algunos servicios:

- Cheques Guardería. Un cheque virtual con el que los empleados pueden pagar la guardería de sus hijos menores de 3 años.



ON1424662

Anexo I
Página 17 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- b) Formación. El empleado puede realizar un master o curso y Sanitas abona la totalidad del importe. Se le descuenta al empleado en un plazo máximo de 12 meses. Se beneficia, por un lado de la exención fiscal, y por otro de las ventajas de dichas escuelas al pagarlo de una sola vez, en vez de hacer un pago fraccionado.

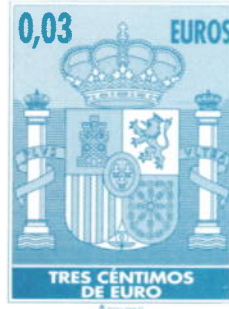
Dentro del Grupo Sanitas, el 33% de los solicitantes de Retriflex pertenecen a la unidad de negocio de Sanitas S.A de Seguros.

<u>Retriflex</u>	<u>2017</u>
Número de empleados de Sanitas S.A. que ha solicitado Retriflex	118
<i>Número de empleados totales de Grupo Sanitas que han solicitado Retriflex</i>	360
% de empleados de Sanitas Seguros S.A. de Seguros con retriflex sobre el total de solicitantes	33%

- **Beneficios Sociales**

Los empleados de Sanitas Seguros se benefician de las siguientes condiciones adicionales como parte de su contrato con la Sociedad:

- a) Póliza de seguro médico: para el empleado, su cónyuge y sus hijos.
- b) Ayudas en comida: para todos los empleados que trabajan en jornada completa o partida.
- c) Seguro de Vida y Accidentes: equivalente a una anualidad de su salario fijo, que se duplica en caso de fallecimiento por accidente.



ON1424663

Anexo I
Página 18 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

d) Complemento por incapacidad temporal: prestación del 100% de la retribución fija en situación de incapacidad temporal.

e) Plan de Pensión: para todos los empleados de Sanitas Seguros con una antigüedad mínima de un año (a fecha de 31 octubre del año en curso) y que desean aportar un 10%.

f) Póliza de Decesos: desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración entre la aseguradora Santalucía y Sanitas S.A. de Seguros.

- Programa de Promoción de la Salud: Sanitas Smile

Al igual que los empleados de todo Grupo Sanitas, los empleados de Sanitas Seguros tienen acceso a un programa ofrecido por la compañía, denominado Sanitas Smile, y cuyo objetivo es promocionar hábitos de vida saludable entre los empleados desde el entorno laboral. La empresa ofrece a los empleados acceso a un conjunto de actividades e información, todas ellas subvencionadas en su totalidad o en parte por la Sociedad. Estas actividades están centradas en la promoción de la actividad física, la nutrición e hidratación, la salud emocional y el bienestar físico, además de la vida en familia. El programa se ofrece fuera del horario laboral y en diversas localidades; es totalmente voluntario, siendo el uso del programa opcional y sin registro de datos a título individual con el objetivo de fomentar la adhesión al programa de la forma más cómoda y relevante a cada individuo.

En 2017, un 80% de los empleados de Sanitas Seguros estaban inscritos en el programa Smile.



ON1424664

Anexo I
Página 19 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

vi. DERECHOS SINDICALES

En materia de derechos sindicales la Sociedad reconoce y aplica, como no podría ser de otro modo, la legislación y compromisos adquiridos sobre la materia, sin que se hayan producido ninguna reclamación, denuncia, demanda o actuación inspectora durante 2017.

El derecho de los empleados a asociarse está garantizado. Los cambios relevantes y de tipo organizativo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios de la Sociedad, que tiene la responsabilidad de difundirlos a la plantillas. Las modificaciones que afectan de forma significativa a alguna de las áreas se comunican en las reuniones periódicas con el comité de empresa.

vii. SALUD Y SEGURIDAD

Sanitas S.A. de Seguros tiene implantada y publicada en la intranet de la compañía, una política en materia de seguridad y salud para todos sus empleados. Entre otras muchas funciones, el Servicio de Prevención Propio realiza el registro y la investigación de los accidentes de trabajo producidos, con el fin de planificar las medidas correctoras necesarias para intentar evitar que se produzcan nuevos accidentes y/o minimizar los riesgos y las consecuencias de los mismos.

En ese sentido, durante el año 2017 se han intensificado los esfuerzos en materia de formación sobre los riesgos presentes en los puestos de trabajo y las medidas preventivas y correctoras a aplicar, poniendo en marcha una nueva plataforma interna de formación on line "GROW" y comenzando a realizar sesiones presenciales durante las visitas de los técnicos del Servicio de Prevención Ajeno (VALORA) a los centros de trabajo.



ON1424665

Anexo I
Página 20 de 32**CLASE 8.^a****SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

En concreto se han realizado sesiones formativas presenciales en 27 centros de trabajo, con una asistencia total de 220 participantes, lo que ha supuesto un total de 220 horas de formación presencial.

Datos de formación en Materia de Seguridad	2017
Número de centros de trabajo con sesiones formativas PRL	27
<i>Número participantes</i>	220
Número horas de formación	220

Igualmente, un total de 102 trabajadores de nueva incorporación han realizado cursos a través de la plataforma on line, totalizando un global de 318 horas de formación en materia de seguridad.

Así mismo se ha potenciado el seguimiento y control de las medidas preventivas y correctoras planificadas, a través de las auditorías internas de PRL de 1º y 2º nivel, habiéndose visitado para ello todos los centros de trabajo de Sanitas Seguros en un mismo año (41), por primera vez en la historia de Sanitas.

Durante el último mes del año se ha comenzado a realizar auditorías internas de PRL denominadas de 1º nivel, que son realizadas directamente en cada centro de trabajo por los coordinadores de PRL designados en cada uno de ellos. En total, se han realizado auditorías de 1º nivel en 9 centros de trabajo.

Las auditorías internas de 1º y 2º nivel son iniciativas que Sanitas realiza de manera totalmente voluntaria, como medida de control para realizar seguimiento de medidas correctoras planificadas y/o comprobación de la adecuación de instalaciones y condiciones de trabajo a la normativa vigente y a los procedimientos internos.

La diferencia entre el 1º y 2º nivel viene marcada por quién realiza la auditoría y el nivel de exigencia. En la de 1º nivel, la auditoría la lleva a cabo el coordinador de PRL de cada centro de trabajo y realiza un control más superficial de los ítems que le vienen marcados en un cuestionario establecido.



ON1424666

Anexo I
Página 21 de 32**CLASE 8.ª****SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

La de 2º nivel la realiza un técnico del Servicio de Prevención Propio, realizando visita al centro de trabajo y revisión de instalaciones y de evidencias documentales. El técnico revisa más en profundidad todos los aspectos y cuestiones referentes a la gestión de la prevención de forma más estricta y muy similar a las auditorías reglamentarias externas.

En 2017 se registraron los siguientes niveles de incidencias laborales:

<u>Niveles de incidencias laborales</u>	<u>2017</u>
Tasa de incidencia	0,19
Índice de gravedad	0,08
Índice de frecuencia	4,43

Los datos arriba indicados están calculados según las formulas adjuntas abajo:

$$\text{Índice de gravedad} = \frac{\text{Nº jornadas perdidas}}{\text{Nº de horas trabajadas}} \times 1.000$$

$$\text{Índice de incidencia} = \frac{\text{Nº accidentes con baja en jornada laboral}}{\text{Nº promedio de trabajadores}} \times 100$$

$$\text{Índice de frecuencia} = \frac{\text{Nº total de accidentes con baja}}{\text{Nº total de horas trabajadas}} \times 1.000.000$$



ON1424667

Anexo I
Página 22 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

viii. DIÁLOGO SOCIAL Y PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA CON LOS TRABAJADORES

Durante 2017, y en línea con años anteriores, Sanitas lanzó a todos los empleados del Grupo una encuesta denominada "People Pulse".

La diferencia en 2017 residió en incorporar algunas preguntas adicionales a la encuesta relacionadas con la percepción y el grado de compromiso que siente cada empleado con la Sociedad. Tanto en participación como en las respuestas de todas las preguntas, los resultados fueron mejores que en pasadas ocasiones.

En 2017 se mantuvieron las preguntas de años anteriores, en las que se preguntó a cada empleado:

- a) ¿En qué medida recomendarías la empresa como lugar de trabajo?
- b) ¿En qué medida recomendarías los productos y servicios de la Sociedad?

Las respuestas a estas preguntas fueron según indica la siguiente tabla. Los resultados fueron obtenidos aplicando la escala "Net Promoter Score" (NPS), un mecanismo simple de evaluación de la satisfacción que consiste en contrastar la puntuación de aquellas personas consideradas "promotores" de la empresa con la de aquellos empleados "detractores". La metodología consiste en restar la puntuación de los detractores (un detractor se considera toda persona que aplica una puntuación por debajo de 6 sobre 10) de la suma de las puntuaciones de aquellas personas denominadas promotores (un promotor es aquella persona que puntúa por encima de 8 puntos sobre 10). El resultado, en este caso donde el grupo consultado es exclusivamente de empleados, se llama el "employee Net Promoter Score" (eNPS):

Índice eNPS BU Seguros*	2017	2016
% participación	88%	81%
eNPS- Sanitas Seguros- Lugar de trabajo	+81	+70
eNPS- Sanitas Seguros- Recomendación de Servicios	+79	+71

* Incluye Sanitas Emisión. No incluye Funciones Cross



ON1424668

Anexo I
Página 23 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

Adicionalmente, en 2017 se realizaron 4 preguntas nuevas. En una escala del 1 al 10, se solicitó al empleado indicar cómo de conforme se sentía con las siguientes afirmaciones:

- a) Me siento motivado para ir más allá por mis compañeros y clientes (91% de favorables).
- b) Quiero permanecer en Bupa en un futuro próximo (95% de favorables)
- c) Me siento más feliz y sano por trabajar en esta compañía (84% de favorables).
- d) Mi responsable se preocupa por mi (87% de favorables)

ix. ROTACIÓN DEL PERSONAL

Al igual que el e-NPS, la tasa de rotación voluntaria de la compañía es un indicador que se analiza a la hora de valorar la empresa como un buen lugar de trabajo. La tasa de rotación (la relación entre las bajas no deseadas y el número de empleados) se mantuvo en 2017 en niveles que reflejan un notable nivel de compromiso.

En 2017, la rotación voluntaria en Sanitas Seguros fue del 1,8%.

Indicador de rotación voluntaria en Sanitas S.A. de Seguros	2017
Tasa de rotación (%)	1,8



ON1424669

Anexo I
Página 24 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

x. DIÁLOGO SOCIAL CON LAS COMUNIDADES LOCALES

Sanitas trabaja de manera proactiva y reactiva para recoger las opiniones de sus stakeholders externos.

- Clientes:

- a) **Encuestas.** Después de cada contacto con la compañía, se envía una encuesta al cliente en las 24 horas siguientes a su contacto, de manera sistemática para recoger su valoración de la compañía y del servicio recibido. De estas valoraciones la compañía pone en marcha acciones concretas para mejorar de forma continua las soluciones que se ofrecen a los clientes en la compañía y de las cuales se hace seguimiento con indicadores previamente acordados.
- b) **Valoración NPS.** Adicionalmente, se realiza una encuesta a los clientes de Sanitas que consiste en contrastar la puntuación de aquellos clientes “promotores” de aquellos “detractores”. El resultado se llama el “Net Promoter Score” (NPS) y su metodología es la descrita en la sección anterior relacionada con el procedimiento de consulta con los trabajadores. En 2017, el resultado de la encuesta NPS de clientes fue de 59,8 puntos.
- c) **Focus Groups.** De manera recurrente se realizan focus groups para conocer las necesidades de los clientes actuales y futuros de Sanitas Seguros a la hora de desarrollar nuevos productos y servicios.



ON1424670

Anexo I
Página 25 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- Proveedores:

a) **Mediadores.** La labor de mediación en la contratación y mantenimiento de pólizas corresponde a los mediadores de Sanitas y se desarrolla, básicamente, por medio de agentes, corredores y acuerdos de distribución. Este colectivo constituye un eficaz instrumento de enlace con los clientes y permite a la compañía conocer cuáles son sus demandas y necesidades, para así adaptar mejor nuestros servicios. Con ese propósito, nos marcamos los siguientes objetivos:

- Desarrollamos la relación con los mediadores en un marco de profesionalidad, transparencia, legalidad y defensa del interés del cliente.
- Aseguramos que todas las transacciones realizadas por ellos puedan comprobarse y quedar reflejadas en documentación fiable, precisa y clara.
- Incentivamos que los mediadores busquen la satisfacción del cliente, la excelencia en el servicio y la adecuación a nuestros valores y principios. En este contexto, los mediadores cuentan con herramientas muy útiles para desarrollar su labor comercial, como por ejemplo, el Portal del mediador.

b) **Profesionales Médicos.** Se llevan a cabo diferentes iniciativas para mantener diálogo abierto con los profesionales sanitarios que atienden los asegurados de Sanitas.

- **Un equipo de personal sanitario de Sanitas Seguros realiza visitas semanales** a todos los hospitales de la Comunidad de Madrid que trabajan con Sanitas. El equipo está compuesto por **5 profesionales (enfermeros/as)** y atiende a **28 hospitales**. El equipo permite tanto recoger información por parte del proveedor, como atender a los asegurados de Sanitas ingresados en los hospitales para facilitar los procesos administrativos entre aseguradora y prestador de servicio y para atender las dudas asistenciales que nuestros asegurados o sus familias nos puedan transmitir.



ON1424671

Anexo I
Página 26 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

- **Se realizan reuniones** con centros médicos, al menos una vez al año, en la Comunidad de Madrid, donde se encuentra una parte importante de la cartera de asegurados de Sanitas Seguros. En la comunidad de Madrid, se contacta de manera presencial o digital con al menos el 30% de los médicos profesionales (médicos que trabajan directamente para Sanitas, no a través de un Centro) cada año.

- **Asociaciones, Foros y Organizaciones:**

Sanitas Seguros mantiene un dialogo activo con la sociedad que se traduce en su presencia en foros, seminarios, asociaciones, organizaciones y puntos de encuentro. Estos incluyen:

- a) **Unespa.** Patronal del Sector Seguros (Unión española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras). Entre la labor de Unespa incluye la promoción de la transparencia en el sector y el uso de un lenguaje cercano para los asegurados. Dentro de sus iniciativas, Sanitas Seguros participa en su iniciativa de "Lenguaje Claro" y está adherida a la guía de buenas prácticas de salud promocionada por la patronal.
- b) **Foretica.**
- c) **IDIS.**



ON1424672

Anexo I
Página 27 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

5.3.- RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Firmantes del Pacto Mundial. La red española del pacto mundial de la ONU fue creada en 2004 y Sanitas pertenece a ella desde 2007. El pacto promueve la responsabilidad social de las empresas y se concreta en diez principios basados en el respeto a los derechos humanos, laborales, medioambientales y en la lucha contra la corrupción, que presiden la visión estrategia y la práctica diaria de la empresa.

i. CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTRO

- Derechos humanos en la cadena de suministro y subcontratación

Una buena elección de proveedores es estratégica para Sanitas porque de ella depende la calidad de la atención que prestamos a nuestros clientes. De ahí el esfuerzo tanto de Grupo Sanitas, y por tanto, en Sanitas Seguros, como de la matriz, Grupo Bupa, en trabajar con los proveedores más adecuados dentro de un marco de transparencia y de respeto a los derechos humanos.

- a) **Modern Slavery Act:** la Ley de esclavitud moderna del Reino Unido exige que ciertas grandes organizaciones que llevan a cabo un negocio en el Reino Unido, publiquen declaraciones anuales que revelen los pasos que han dado durante el año para garantizar que la esclavitud y la trata de personas no tengan lugar en sus operaciones o cadena de suministro. Como parte del Grupo Bupa, Sanitas realiza también una declaración anual a la matriz para garantizar que la esclavitud y la trata de personas no tienen lugar en las operaciones o en la cadena de suministro de Sanitas Seguros. En concreto, se busca asegurar que los proveedores de Sanitas Seguros no están localizados en países considerados de alto riesgo ni que prestan servicios en sectores igualmente considerados como de alto o medio riesgo.



ON1424673

Anexo I
Página 28 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

b) Revisión de proveedores: en línea con lo anterior, con carácter trimestral se procede a una actualización de los indicadores de fraude al Departamento de Riesgo y Cumplimiento, indicando los proveedores extranjeros que existen en la cadena de suministro y si estos proveedores están ubicados en países considerados de alto riesgo.

- **Actividades y proveedores expuestos a un riesgo significativo de sufrir violaciones de los derechos humanos**

Con carácter semestral, se lleva a cabo una revisión de la solvencia financiera del Top 350 de los proveedores de Grupo Sanitas, en la cual se revisa, entre otras cosas, la posible exposición al riesgo que podría tener la compañía en su cadena de suministro

Con carácter anual, se lleva a cabo un proceso de “due diligence” con los proveedores más importantes, tanto desde el punto de vista de volumen de transacciones como por llevar a cabo servicios considerados clave o críticos. En este ejercicio, los proveedores deben cumplimentar un cuestionario en el cual se consideran preguntas sobre diversidad e igualdad de oportunidades, respeto a los derechos humanos, transparencia informativa, sobornos, etc.

ii. ÉTICA E INTEGRIDAD

- **Procedimientos y medidas para prevenir la trata de seres humanos para todas las formas de explotación, trabajo forzoso u obligatorio, o condiciones de trabajo inseguras**

En el proceso de alta de proveedores, se lleva a cabo un proceso de evaluación de empresas con el informe financiero de INFORMA DB, en el cual se analizan parámetros como solvencia financiera, características de la empresa, experiencia empresarial, variables ligadas al entorno en el que opera la empresa, etc. Uno de estos parámetros es la adhesión o no al Pacto Mundial.



ON1424674

Anexo I
Página 29 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

Como novedad, indicar que el Grupo Sanitas está trabajando en el desarrollo de un Portal de Proveedores que permitirá tener una mejor comunicación con sus proveedores y disponer de mejor y más actualizada información, entre la que se encuentra toda la relacionada con el área de Responsabilidad Social y Cumplimiento de los Derechos Humanos.

- Procedimiento para la presentación y el tratamiento de denuncias

a) Código de Conducta y Canal de Denuncias

Entre las novedades introducidas en el Código de Conducta en 2016, destaca el nuevo procedimiento de denuncias a través del canal "Speak Up", el tratamiento de los conflictos de interés y el desarrollo de la política sobre fraudes, delitos financieros, sobornos y corrupción.

El canal de denuncias o "Speak Up" es gestionado por una compañía externa a Sanitas y permite que de forma asequible, segura y si se quiere anónima, cualquier empleado o incluso persona ajena a Sanitas pueda poner en conocimiento de Sanitas cualquier comportamiento o acción que considere infringe los postulados del Código de Conducta.

Asimismo, se ha creado la figura del Speak Up Officer que centraliza la recepción de las denuncias y las remite a la Comisión del Código de Conducta de la que forma parte a su vez.

La misión de la Comisión de Seguimiento del Código es el análisis, investigación y resolución de las denuncias recibidas planteando, en su caso, medidas correctoras y haciendo propuestas de mejora.

Durante 2017, la Comisión de Seguimiento del Código de Conducta ha tenido ocasión de analizar y resolver un total de 55 denuncias presentadas, de las que aproximadamente un 40% incluyen propuestas de acciones.

Este número de denuncias examinadas en el año supone un incremento significativo respecto de las recibidas en 2016 (19



ON1424675

Anexo I
Página 30 de 32

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

denuncias). En la recepción de este mayor número de denuncias, sin duda, ha influido tanto las distintas campañas de comunicación e información realizadas en todas compañías del grupo durante el año como la puesta en marcha del nuevo canal de denuncias (Speak Up).

Del total de denuncias recibidas, solamente 6 pertenecen a Sanitas Seguros.

El Código de Conducta se incorpora como un Anexo en los contratos de trabajo de todos los empleados donde se incluye un compromiso explícito por parte de éstos relativo a su cumplimiento, así como una obligación adicional de hacerlo cumplir a los posibles colaboradores.

5.4.- ASUNTOS SOBRE ANTI-CORRUPCION Y SOBORNO

En Sanitas tenemos tolerancia cero a la corrupción y el soborno. Nos basamos en la legalidad, responsabilidad y transparencia para llevar a cabo nuestras relaciones con terceros, prohibiendo cualquier forma de corrupción y ajustamos nuestro comportamiento a la legislación aplicable a nivel nacional e internacional, así como a las políticas y procedimientos de Sanitas.

Nuestro Código de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración, es la base de nuestra autorregulación interna. El Código de Conducta se estructura en torno a un conjunto de compromisos específicos, entre los que cabe destacar la lucha contra el fraude, el soborno y la corrupción.

i. POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y NORMAS ANTI-CORRUPCIÓN

Sanitas Seguros, como parte integrante del Grupo Sanitas, tiene varias políticas para prevenir la corrupción y el soborno:

- Política de Prevención de Fraude y otros Delitos Financieros

Como complemento a nuestro Código de Conducta, nuestro Consejo de Administración ha aprobado la Política de Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros. Los principios de la política se desarrollan en la Normativa de Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros y una serie de estándares, entre los que destaca el Estándar para la Prevención del Soborno y la Corrupción, que desarrolla y amplía los



ON1424676

Anexo I
Página 31 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

principios de la mencionada política en materia de anti-corrupción y soborno, estableciendo los criterios y controles para su implementación.

Entre estos controles, cabe destacar el establecimiento de un adecuado gobierno y el establecimiento de roles y responsabilidades, realización de un análisis de riesgos, procedimientos y guías para los empleados, formación, procesos de “due diligence” para terceros y la inclusión de cláusulas contractuales en nuestros contratos, entre otros.

- Política de Conflictos de Interés

La Política de Conflictos de Interés pretende garantizar que todas las actuaciones de los empleados de Sanitas y especialmente sus responsables y directivos, se produce de forma independiente y transparente, evitando cualquier tipo de influencia derivada de razones de índole personal. Para ello, en la contratación de todos los empleados, éstos son informados y asumen el compromiso de comunicar cualquier circunstancia personal que en alguna medida pudiere potencialmente influir en su independencia profesional.

Adicionalmente cada año se realiza una declaración de conflictos de interés por parte de todas aquellas personas cuya actuación pudiere verse objetivamente condicionada por motivaciones ajenas a su exclusiva dedicación a Sanitas.

- Política de Aptitud y Honorabilidad

La Política de Aptitud y Honorabilidad obliga a que los profesionales que presten servicios para Sanitas tengan acreditados documentalmente los requerimientos de cualificación profesional necesarios para el desarrollo, con la suficiente solvencia técnica, de las funciones que realicen, así como asegurar la integridad personal de las personas que ocupen posiciones especialmente cualificadas.



ON1424677

Anexo I
Página 32 de 32

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento al Real Decreto Ley 18/2017 de 24 de noviembre

ii. FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTI-CORRUPCIÓN Y SOBORNO A LOS TRABAJADORES

Para la efectiva implementación de la política y estándares asociados Grupo Sanitas, y por extensión Sanitas Seguros, ha puesto a disposición de los empleados el curso de formación online denominado Conducta y Prevención de Delitos Financieros, obligatorio para las nuevas incorporaciones y de periodicidad bienal para una selección de empleados en base a riesgos.

iii. CRITERIOS UTILIZADOS EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS RELACIONADAS CON LA CORRUPCIÓN

El comité de Dirección de Grupo Sanitas evalúa la exposición al riesgo de soborno y corrupción de la unidad de Seguros, de acuerdo con los requisitos de la plantilla estándar de evaluación de riesgo de soborno y corrupción. La alta dirección de la unidad se encarga de revisar periódicamente su evaluación del riesgo de soborno y corrupción, analizando la efectividad de los controles establecidos, dando lugar a un plan de acción donde se identifiquen las brechas o deficiencias.

iv. NÚMERO DE ACCIONES LEGALES PENDIENTES O CONCLUIDAS SOBRE COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA COMPETENCIA

Durante 2017, no ha habido ninguna acción legal - pendiente o concluida - sobre comportamientos contrarios a la competencia.



CLASE 8.^a



0N1424678

Los Administradores de la Sociedad SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS con fecha 27 de febrero de 2018 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito, cuyo número de página del Papel Oficial del Estado corresponde a los que van entre el 0N1424501 y 0N1424594 ambos inclusive, así como el Informe de Gestión correspondiente al mismo ejercicio que figura en las páginas 0N1424637 a 0N1424677 del Papel Oficial del Estado.

D. José Ramón Álvarez Rendueles

D. Ignacio Ereño Iribarren

D. Matías Rodríguez Inciarte

D. Ignacio Peralta Gracia

D. Manuel Pizarro Moreno

D. Carlos Antonio Jaureguizar Ruiz-Jarabo

D^a Mónica Paramés García-Astigarraga