

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión consolidado al 31 de diciembre de 2025

WF

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Euros)

<i>Activo</i>	<i>Nota</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>Nota 7</b>	<b>33.461.320</b>	<b>36.371.251</b>
Fondo de comercio de consolidación	Nota 7.1	6.057.167	7.001.782
Otro inmovilizado intangible		27.404.153	29.369.469
<b>Inmovilizado material</b>	<b>Nota 8</b>	<b>154.415.801</b>	<b>139.990.006</b>
Terrenos y construcciones		64.629.813	66.161.088
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		78.583.959	67.439.128
Inmovilizado en curso y anticipos		11.202.029	6.389.790
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>2.636.607</b>	<b>24.438.888</b>
Participaciones puestas en equivalencia		1.771.002	1.687.319
Otros activos financieros	Nota 22	865.604	22.751.568
Otras inversiones		1	1
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>34.374.722</b>	<b>12.333.020</b>
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>Nota 23</b>	<b>16.008.784</b>	<b>9.166.422</b>
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>240.897.234</b>	<b>222.299.587</b>
<hr/>			
<b>Existencias</b>	<b>Nota 11</b>	<b>4.629.172</b>	<b>4.805.378</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>Nota 10</b>	<b>15.022.123</b>	<b>15.403.083</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		12.379.344	12.429.307
Otros deudores		2.642.779	2.973.776
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>	<b>Nota 10 y 22</b>	<b>30.834.116</b>	<b>4.178.055</b>
Otros activos financieros		30.442.161	1.905.697
Otras inversiones		391.955	2.272.358
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>8.947.206</b>	<b>10.065.801</b>
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>Nota 10</b>	<b>423.576</b>	<b>896.317</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>Nota 12</b>	<b>31.577.395</b>	<b>222.112.720</b>
<b>Total activos corrientes</b>		<b>91.433.588</b>	<b>257.461.354</b>
<hr/>			
<b>Total activo</b>		<b>332.330.822</b>	<b>479.760.941</b>
<hr/>			

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2025.

03

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Balance consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Euros)

<i>Patrimonio Neto y Pasivo</i>	<i>Nota</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>
<b>Fondos propios</b>	<b>Nota 13</b>	<b>131.092.158</b>	<b>170.480.392</b>
<b>Capital</b>		<b>28.337.200</b>	<b>28.337.200</b>
Capital escriturado		28.337.200	28.337.200
<b>Reservas</b>		<b>138.720.057</b>	<b>196.092.702</b>
<b>Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante</b>		<b>(35.965.099)</b>	<b>14.158.950</b>
<b>Dividendo a cuenta</b>	<b>Nota 4</b>	-	<b>(68.108.460)</b>
<b>Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	<b>Nota 14</b>	<b>1.042.569</b>	<b>1.113.230</b>
<b>Total Patrimonio Neto</b>		<b>132.134.727</b>	<b>171.593.622</b>
<hr/>			
<b>Provisiones a largo plazo</b>	<b>Nota 15</b>	<b>15.941.709</b>	<b>72.329.966</b>
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>Nota 16</b>	<b>615.386</b>	<b>360.070</b>
Otros pasivos financieros		577.328	271.263
Acreedores por arrendamiento financiero	<b>Notas 9 y 16</b>	38.058	88.807
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>Notas 16 y 22</b>	<b>30.684.647</b>	<b>360</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>	<b>Nota 23</b>	<b>2.545.170</b>	<b>2.566.596</b>
<b>Periodificaciones a largo plazo</b>		<b>766.097</b>	<b>919.399</b>
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>50.553.009</b>	<b>76.176.391</b>
<hr/>			
<b>Provisiones a corto plazo</b>	<b>Nota 15</b>	<b>1.693.803</b>	<b>741.459</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>Nota 16</b>	<b>7.498.629</b>	<b>6.072.236</b>
Acreedores por arrendamiento financiero	<b>Notas 9 y 16</b>	50.749	75.124
Otros pasivos financieros		7.447.880	5.997.112
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>	<b>Notas 16 y 22</b>	<b>1.832.931</b>	<b>3.972.190</b>
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>Nota 16</b>	<b>136.565.132</b>	<b>219.993.030</b>
Proveedores		84.080.786	172.027.885
Otros acreedores		52.484.346	47.965.145
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>2.052.591</b>	<b>1.212.013</b>
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>149.643.086</b>	<b>231.990.928</b>
<hr/>			
<b>Total patrimonio neto y pasivo</b>		<b>332.330.822</b>	<b>479.760.941</b>
<hr/>			

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2025.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025 y  
2024  
(Expresada en Euros)

	<i>Nota</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>Nota 18</b>	<b>457.059.826</b>	<b>416.401.402</b>
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>Nota 19</b>	<b>(123.689.921)</b>	<b>(112.690.099)</b>
Consumo de mercaderías		(11.546.781)	(11.197.439)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(34.105.915)	(30.653.384)
Trabajos realizados por otras empresas		(78.037.225)	(70.839.276)
<b>Otros ingresos de explotación</b>	<b>Nota 18</b>	<b>1.495.721</b>	<b>1.181.936</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		1.495.721	1.181.936
<b>Gastos de personal</b>	<b>Nota 20</b>	<b>(196.049.602)</b>	<b>(179.139.670)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(145.514.930)	(133.088.458)
Cargas sociales		(50.534.672)	(46.051.212)
<b>Otros gastos de explotación</b>		<b>(103.778.265)</b>	<b>(94.612.234)</b>
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(1.463.954)	(1.158.881)
Otros gastos de gestión corriente		(102.314.311)	(93.453.353)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>Notas 7 y 8</b>	<b>(24.110.093)</b>	<b>(23.036.792)</b>
<b>Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b>	<b>Nota 14</b>	<b>93.548</b>	<b>19.242</b>
<b>Exceso de provisiones</b>		-	-
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>		<b>(185.901)</b>	<b>2.196.343</b>
Deterioros y pérdidas		-	2.487.747
Resultados por enajenaciones y otras		(185.901)	(291.403)
<b>Otros resultados</b>		<b>454.602</b>	<b>1.904.857</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>11.289.915</b>	<b>12.224.986</b>
<b>Ingresos financieros</b>		<b>1.700.877</b>	<b>4.378.332</b>
De valores negociables y otros instrumentos financieros		1.700.877	4.378.332
<b>Gastos financieros</b>		<b>(573.787)</b>	<b>(1.358.852)</b>
<b>Diferencias de cambio</b>		<b>(569.941)</b>	<b>(1.815.012)</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>557.149</b>	<b>1.204.468</b>
<b>Participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia</b>	<b>Nota 10</b>	<b>83.683</b>	<b>85.956</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>11.930.747</b>	<b>13.515.410</b>
<b>Impuestos sobre beneficios</b>	<b>Nota 23</b>	<b>(3.857.116)</b>	<b>(4.318.905)</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>8.073.631</b>	<b>9.196.505</b>
<b>OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>			
<b>Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>	<b>Nota 17</b>	<b>(44.038.730)</b>	<b>4.962.445</b>
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>		<b>(35.965.099)</b>	<b>14.158.950</b>
Resultado atribuido a la sociedad dominante		(35.965.099)	14.158.950

43  
4

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025 y  
2024  
(Expresado en Euros)

a) *Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024*

	2025	2024
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(35.965.099)</b>	<b>14.158.950</b>
<b>Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto</b>		
- Subvenciones donaciones y legados	-	(314.847)
- Impuesto sobre beneficios	-	78.712
	-	<b>(236.135)</b>
<b>Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada</b>		
- Subvenciones donaciones y legados	(93.548)	(19.242)
- Impuesto sobre beneficios	22.887	4.811
	<b>(70.661)</b>	<b>(14.431)</b>
<b>TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS</b>	<b>(36.035.760)</b>	<b>13.908.384</b>
- Atribuidos a la entidad Dominante	(36.035.760)	13.908.384
- Atribuidos a socios externos	-	-

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2025.

A3

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Euros)

*b) Estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024*

	Capital social escriturado	Prima de Asunción	Reserva legal	Otras Reservas	Resultado del ejercicio	Intereses minoritarios	Dividendo a cuenta	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2023</b>	<b>28.337.200</b>	<b>233.562.573</b>	<b>5.777.226</b>	<b>(6.429.643)</b>	<b>4.036.582</b>	<b>-</b>	<b>(29.623.709)</b>	<b>1.363.796</b>	<b>237.024.025</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	<b>14.158.950</b>	-	-	<b>(250.566)</b>	<b>13.908.384</b>
II. Operaciones con socios									
<i>Aumentos de capital</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Distribución de dividendos</i>	-	<b>(8.212.121)</b>	-	-	-	-	<b>(68.108.460)</b>	-	<b>(76.320.581)</b>
III. Distribución del beneficio del ejercicio 2023									
<i>Trasposos entre partidas de patrimonio neto</i>	-	-	-	<b>(28.605.333)</b>	<b>(1.018.376)</b>	-	<b>29.623.709</b>	-	-
<i>Dividendos</i>	-	-	-	-	<b>(3.018.206)</b>	-	-	-	<b>(3.018.206)</b>
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2024</b>	<b>28.337.200</b>	<b>225.350.452</b>	<b>5.777.226</b>	<b>(35.034.976)</b>	<b>14.158.950</b>	<b>-</b>	<b>(68.108.460)</b>	<b>1.113.230</b>	<b>171.593.622</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	<b>(35.965.099)</b>	-	-	<b>(70.661)</b>	<b>(36.035.760)</b>
II. Operaciones con socios									
<i>Aumentos de capital</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Distribución de dividendos</i>	-	<b>(3.423.135)</b>	-	-	-	-	-	-	<b>(3.423.135)</b>
III. Distribución del beneficio del ejercicio 2024									
<i>Trasposos entre partidas de patrimonio neto</i>	-	-	-	<b>(53.949.510)</b>	<b>(14.158.950)</b>	-	<b>68.108.460</b>	-	-
<i>Dividendos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO FINAL DEL AÑO 2025</b>	<b>28.337.200</b>	<b>221.927.317</b>	<b>5.777.226</b>	<b>(88.984.486)</b>	<b>(35.965.099)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.042.569</b>	<b>132.134.727</b>

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2025.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Euros)

	2025	2024
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>	<b>(46.756.022)</b>	<b>18.477.855</b>
<b>Ajustes al resultado:</b>	<b>6.431.117</b>	<b>32.560.140</b>
Amortización del inmovilizado (+)	24.110.092	23.036.792
Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	1.463.954	(1.328.867)
Variación de provisiones (+/-)	(182.114)	3.324.455
Imputación de subvenciones (-)	(93.548)	(19.242)
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	185.901	291.404
Ingresos financieros (-)	(1.700.877)	(4.378.332)
Gastos financieros (+)	573.787	1.358.852
Diferencias de cambio (+/-)	569.941	1.815.013
Otros ingresos y gastos (+/-)	(18.496.019)	8.460.065
<b>Cambios en el capital corriente</b>	<b>(146.230.661)</b>	<b>990.184</b>
Existencias (+/-)	176.206	6.831.211
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)	(1.384.590)	21.225.714
Otros activos corrientes (+/-)	754.961	365.440
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)	(147.004.228)	(26.243.129)
Otros pasivos corrientes (+/-)	1.658.121	(839.206)
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	(431.132)	(349.846)
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>3.743.578</b>	<b>7.038.884</b>
Pagos de intereses (-)	(191.216)	(594.779)
Cobros de intereses (+)	3.235.855	8.791.608
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	698.939	(1.157.945)
Otros pagos (cobros) (+/-)	-	-
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>(182.811.988)</b>	<b>59.067.063</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>Pagos por inversiones (-)</b>	<b>(34.846.733)</b>	<b>(29.172.303)</b>
Empresas del grupo y asociadas	-	(735.074)
Inmovilizado intangible	(1.973.556)	(2.409.152)
Inmovilizado material	(29.989.765)	(22.528.955)
Otros activos financieros	(460.079)	(2.379.073)
Otros activos	(2.423.333)	(1.120.049)
<b>Cobros por desinversiones (+)</b>	<b>1.329.512</b>	<b>21.880.207</b>
Empresas del grupo y asociadas	-	9.638.813
Inmovilizado intangible	46.066	2.961.000
Inmovilizado material	-	-
Otros activos financieros	1.225.113	7.210.312
Otros activos	58.333	2.070.082
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>(33.517.221)</b>	<b>(7.292.096)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>(8.212.121)</b>
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)	-	-
Amortización de instrumentos de patrimonio	-	(8.212.121)
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>	<b>32.235.224</b>	<b>(21.239.980)</b>
a) Emisión:	33.056.209	-
Deudas con entidades de crédito (+)	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)	30.684.287	21.500.000
Otras deudas (+)	2.371.921	349.105
b) Devolución y amortización de:	(820.985)	-
Deudas con entidades de crédito (-)	-	(20.751.287)
Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)	-	(22.337.798)
Otras deudas	(820.985)	-
<b>Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio</b>	<b>(6.441.339)</b>	<b>(68.108.460)</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>	<b>25.793.885</b>	<b>(97.560.561)</b>
<b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>	<b>(190.535.324)</b>	<b>(45.785.594)</b>
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	222.112.720	267.898.314
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	31.577.396	222.112.720

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2025.

A.3.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

## **1. Información general sobre el Grupo**

Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal) y sociedades dependientes (en adelante “**Grupo GBS**” o el “**Grupo**”) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de la asistencia sanitaria y de la gestión y explotación de residencias y centros de día para personas mayores.

La sociedad dominante del grupo es Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal), (en adelante, la “**Sociedad**”), se constituyó en España el día 13 de diciembre de 2002 bajo la denominación de Bupa Iberia, S.L.U. por un período de tiempo indefinido. Su domicilio social y fiscal está radicado en Madrid en calle Ribera del Loira, nº. 52, 28042. Su objeto social y actividades principales consisten en la compraventa administración y gestión de acciones, participaciones y valores representativos de fondos propios de sociedades y entidades no residentes en territorio español de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo XIV del Título VIII del Real Decreto Legislativo 4/2004 de 5 de marzo por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades sus normas complementarias, o cualesquiera otras que en el futuro las sustituyan, así como de acciones y participaciones sociales representativas del capital de sociedades españolas con exclusión de las actividades propias de las Instituciones de Inversión colectiva.

El objeto social de la Sociedad desde el 1 de abril de 2009 también lo constituye:

- La contratación, gestión, proyección, construcción, diseño y ejecución de toda clase de obra relacionada con infraestructuras sanitarias, así como las instalaciones propias de las actividades no sanitarias complementarias y de las actividades comerciales afectas a las infraestructuras sanitarias.
- La prestación con carácter general, de servicios de asistencia sanitaria, así como la explotación de los locales abiertos al público, instalaciones e inmuebles donde se lleven a cabo las prestaciones.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, estuvo obligada a formular separadamente cuentas consolidadas por primera vez para el ejercicio 2021. En ejercicios anteriores la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, como consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma. Esta dispensa ya no es de aplicación.

Durante el ejercicio 2024, Conselleria de Sanitat, comunicó a la Sociedad Manises su decisión de no renovar el contrato de concesión, finalizando el 6 de mayo de 2024. Con fecha 7 de junio de 2024, la Sociedad formalizó el acta de entrega de los servicios y bienes afectos.

En junio de 2025 Manises ha recibido resoluciones de las liquidaciones correspondientes a los años 2011 a 2022 por parte de la Conselleria, las cuales ascienden a un total de 246.178.992 euros sobre las que la sociedad recurrió primero en vía administrativa y posteriormente en vía judicial, al no estar de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

acuerdo con las mismas al considerar la dirección de la Sociedad que no se adecuan a los términos contractuales del contrato de concesión ni a las resoluciones judiciales firmes dictadas para las liquidaciones de los años 2009 y 2010 (Nota 16).

No obstante, al tratarse de un acto dictado por la Administración, de carácter ejecutivo, y respecto del cual se emitieron las correspondientes cartas de pago, Manises ha procedido al pago de las mencionadas liquidaciones en el mes de septiembre, y a registrar el impacto contable de las mismas (nota 17), lo cual no implica bajo ningún concepto la aceptación ni la conformidad con las liquidaciones emitidas por la Consellería, por lo que se inició el procedimiento judicial mencionado. Por otro lado, se recibió también, durante el ejercicio un cobro por parte de la Conselleria por importe de 15.894.511 euros en relación con este mismo periodo (2011-2022).

Igualmente, en septiembre de 2025, se recibió por parte de la Conselleria de Sanitat resolución reclamando 28.741.746 euros por la prestación de asistencia oncológica a la población de Manises, por la Fundación IVO. Dicha resolución ha sido recurrida ante el TSJ de Valencia. Manises ha procedido al pago el 2 de enero de 2026, lo cual no implica bajo ningún concepto la aceptación ni conformidad con la citada resolución (Nota 10).

La continuidad de Manises está garantizada como mínimo hasta que los saldos pendientes con la Conselleria sean liquidados, considerando los Administradores que dicho proceso de liquidación no se completará en su totalidad en el corto plazo.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo GBS del ejercicio 2025 han sido formuladas por el Consejo de Administración el día 26 de marzo de 2026. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 fueron formuladas el 31 de marzo de 2025 y aprobadas por el socio único el 14 de abril de 2025.

El Grupo GBS está controlado por BUPA Investments Overseas, Ltd., constituida en Reino Unido, que posee el 100% de las participaciones de la Sociedad. La dominante última del Grupo es British United Provident Association, Ltd., constituida en el Reino Unido.

## **2. Sociedades dependientes, asociadas y multigrupo**

### **2.1. Sociedades dependientes**

La consolidación se ha realizado aplicando el método de integración global a todas las sociedades dependientes, que son aquellas en las que el grupo ejerce o puede ejercer, directa o indirectamente su control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de una empresa para obtener beneficios económicos de sus actividades. Esta circunstancia se manifiesta, en general, aunque no únicamente, por la titularidad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos de voto de la Sociedad.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

La participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas se presenta bajo la denominación “Socios externos” dentro del epígrafe “Patrimonio neto” de los balances de situación consolidados y en “Resultado atribuido a los socios externos” dentro de la cuenta de resultados consolidadas, respectivamente. El Grupo no cuenta con accionistas minoritarios.

En el Anexo - I se detallan las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2025 y 2024, todas ellas tienen el mismo ejercicio económico del Grupo. Las dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y que se excluyen de la consolidación en la fecha en la que cesa el mismo.

## **2.2. Sociedades asociadas**

Asociadas son todas las entidades sobre las que alguna de las sociedades incluidas en la consolidación ejerce influencia significativa. Se entiende que existe influencia significativa cuando el Grupo tiene participación en la sociedad y poder para intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de esta, sin llegar a tener control.

## **2.3. Variaciones en el perímetro**

En 2025, el Grupo ha suscrito el 100% del capital social de Bupa Novos Negocios Lda. Esta compañía está establecida en Portugal.

El 4 de abril de 2022, se adquirió un 19,25% del capital de la entidad Centro Médico Enova, S.L., por un importe de 866.289 euros, registrándose como inversión financiera. Durante el mes de noviembre de 2024, se adquirieron acciones adicionales por importe 735.075 euros, obteniendo así una participación del 40,14%. Esta adquisición consistió en la suscripción vía aumento de capital social y adquisición de participaciones sociales a minoritarios. Por lo tanto, se procedió a clasificar toda la inversión en el ejercicio 2024 y 2025 en el epígrafe participaciones por puesta en equivalencia.

## **3. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas**

### **3.1. Marco normativo de información financiera aplicable al grupo**

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo que es el establecido en:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010 y el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifican el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 20 de noviembre; el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

### **3.2. Imagen fiel**

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y de sus sociedades participadas y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados del grupo y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

Estas cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 26 de marzo de 2026 se someterán, al igual que las de las sociedades participadas, a la aprobación de sus Socios/Accionista, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

En las presentes cuentas anuales consolidadas se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC 2007.

### **3.3. Principios contables no obligatorios aplicados**

No se han aplicado principios contables no obligatorios.

### **3.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre**

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han realizado estimaciones que están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para establecer el valor contable de determinados activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos cuyo valor no es fácilmente determinable mediante otras fuentes. El Grupo revisa sus estimaciones de forma continua.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2025, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

Las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre las cuentas anuales han sido:

- Aspectos relacionados con las concesiones administrativas operadas por Sociedades del Grupo, fundamentalmente:
  - o Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas con la información que incluye estimaciones sobre el efecto económico de las transacciones realizadas entre Manises y la Consellería de Sanitat durante los ejercicios 2011 a 2024.
  - o Tal y como se explica en la nota 16, el Grupo realiza juicios relevantes, contando con el asesoramiento de expertos legales, respecto a la resolución de los litigios en curso con la Generalitat Valenciana.
- Indicios de deterioro y en su caso, test de deterioro, de activos fijos e intangibles, incluidos los fondos de comercio. En caso de identificar indicios de deterioro, se realiza el correspondiente test de deterioro, para la determinación del valor recuperable el cual implica el uso de estimaciones.
- El Grupo estima las provisiones para responder a las obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación sea probable que origine una salida de recursos y su importe pueda medirse con fiabilidad; el origen de la obligación puede ser legal, contractual, e implícita o tácita, e igualmente, estima las provisiones por incobrabilidad de cuentas por cobrar con clientes (Nota 5.7.1, Nota 5.12, Nota 5.14, Nota 10.4, Nota 15 y Nota 23).

### **3.5. Principio de empresa en funcionamiento**

Al cierre del ejercicio, el Grupo presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 58.209.498 euros en 2025 (fondo de maniobra positivo de 25.470.426 euros en 2024). No obstante, esta situación no es relevante dada la capacidad para generar flujos de caja positivos a través de su actividad ordinaria y la existencia de líneas de crédito disponibles (ver Nota 22).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**4. Aplicación del resultado de la sociedad dominante**

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante del 2025, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante y pendiente de aprobación por el Socio Único es como sigue:

	<u>Euros</u>
<u>Bases de reparto</u>	
Resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante	(13.280.283)
<u>Distribución</u>	
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(13.280.283)
	(13.280.283)

La distribución del resultado de la Sociedad Dominante del ejercicio finalizado en 31 de diciembre de 2024, formulada por los Administradores y aprobada por el Socio Único el 14 de abril de 2025 fue la siguiente:

	<u>Euros</u>
<u>Bases de reparto</u>	
Resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante	71.406.929
<u>Distribución</u>	
Dividendo a cuenta	68.108.460
Reservas voluntarias	3.298.469
	71.406.929

La Sociedad dominante puede distribuir dividendos de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente y sus estatutos.

Con fecha 13 de mayo de 2024 el Socio Único, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2024 por un importe bruto de 25.622.496 euros.

El estado contable provisional que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 13 de mayo de 2024	80.997
<b>Previsión de beneficios distribuibles de la Sociedad Dominante del ejercicio 2024:</b>	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2024	80.997
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2024	80.997
Dividendos a cuenta distribuidos	25.622
<b>Previsión de tesorería del período comprendido entre el 13 de mayo de 2024 y 13 de mayo de 2025</b>	
SalDOS de tesorería al 13 de mayo de 2024	31.247
Cobros proyectados	51.036
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	(69.944)
SalDOS de tesorería proyectados al 13 de mayo de 2025	12.339

Con fecha 3 de octubre de 2024 el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2024 por un importe bruto de 42.485.964 euros.

El estado contable provisional que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo se expone a continuación:

	Miles de euros
Dividendo a cuenta de 3 de octubre de 2024	72.195
<b>Previsión de beneficios distribuibles de la Sociedad Dominante del ejercicio 2024:</b>	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31.12.2024	72.195
Dividendos distribuidos	(25.622)
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2024	46.573
Dividendos a cuenta distribuidos	42.486
<b>Previsión de tesorería del período comprendido entre el 3 de octubre de 2024 y 3 de octubre de 2025</b>	
SalDOS de tesorería al 3 de octubre de 2024	56.463
Cobros proyectados	27.235
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	(80.490)
SalDOS de tesorería proyectados al 3 de octubre de 2025	3.208

97

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

## 5. Normas de registro y valoración

Conforme a lo indicado en la Nota 2, el Grupo ha aplicado las políticas contables de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad en vigor (Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre,), así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales. En este sentido, se detallan a continuación únicamente aquellas políticas que son específicas de la actividad de sociedad y aquellas consideradas significativas atendiendo a la naturaleza de sus actividades.

### 5.1. Principios de consolidación aplicados

#### *Método de consolidación global*

Los activos, pasivos, ingresos, gastos, flujos de efectivo y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se incorporan a las cuentas consolidadas del Grupo por el método de integración global. Este método requiere lo siguiente:

- Homogeneización temporal: Las cuentas anuales consolidadas se establecen en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar. La inclusión de las sociedades cuyo cierre de ejercicio sea diferente a aquel, se hace mediante cuentas intermedias referidas a la misma fecha y mismo periodo que las cuentas consolidadas.
- Homogeneización valorativa: Los elementos del activo y del pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del Grupo se han valorado siguiendo métodos uniformes. Aquellos elementos del activo o del pasivo, o aquellas partidas de ingresos o gastos que se hubieran valorado según criterios no uniformes respecto a los aplicados en consolidación se han valorado de nuevo, realizándose los ajustes necesarios, a los únicos efectos de la consolidación.
- Agregación: Las diferentes partidas de las cuentas anuales individuales previamente homogeneizadas se agregan según su naturaleza.
- Eliminación inversión-patrimonio neto: Los valores contables representativos de los instrumentos de patrimonio de la sociedad dependiente poseídos, directa o indirectamente, por la sociedad dominante, se compensan con la parte proporcional de las partidas de patrimonio neto de la mencionada sociedad dependiente atribuible a dichas participaciones, generalmente, sobre la base de los valores resultantes de aplicar el método de adquisición descrito anteriormente.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

En consolidaciones posteriores al ejercicio en que se adquirió el control, el exceso o defecto del patrimonio neto generado por la sociedad dependiente desde la fecha de adquisición que sea atribuible a la sociedad dominante se presenta en el balance consolidado dentro de las partidas de reservas o ajustes por cambios de valor, en función de su naturaleza. La parte atribuible a los socios externos se inscribe en la partida de “Socios externos”.

- Participación de socios externos: La valoración de los socios externos se realiza en función de su participación efectiva en el patrimonio neto de la sociedad dependiente una vez incorporados los ajustes anteriores. El fondo de comercio de consolidación no se atribuye a los socios externos. El exceso entre las pérdidas atribuibles a los socios externos de una sociedad dependiente y la parte de patrimonio neto que proporcionalmente les corresponda se atribuye a aquellos, aun cuando ello implique un saldo deudor en dicha partida.
- Eliminaciones de partidas intragrupo: Los créditos y deudas, ingresos y gastos y flujos de efectivo entre sociedades del Grupo se eliminan en su totalidad. Asimismo, la totalidad de los resultados producidos por las operaciones internas se elimina y difiere hasta que se realice frente a terceros ajenos al Grupo.

*Modificación de la participación sin pérdida de control*

Una vez obtenido el control sobre una dependiente, las operaciones posteriores que den lugar a una modificación de la participación de la sociedad dominante en la dependiente, sin que se produzca pérdida de control sobre esta, se consideran, en las cuentas anuales consolidadas, como una operación con títulos de patrimonio propio, aplicándose las reglas siguientes:

No se modifica el importe del fondo de comercio o diferencia negativa reconocida, ni tampoco el de otros activos y pasivos reconocidos;

El beneficio o pérdida que se hubiera reconocido en las cuentas individuales se elimina, en consolidación, con el correspondiente ajuste a las reservas de la sociedad cuya participación se reduce;

Se ajustan los importes de los “ajustes por cambios de valor” y de “subvenciones, donaciones y legados” para reflejar la participación en el capital de la dependiente que mantienen las sociedades del Grupo.

La participación de los socios externos en el patrimonio neto de la dependiente se muestra en función del porcentaje de participación que los terceros ajenos al Grupo poseen en la sociedad dependiente, una vez realizada la operación, que incluye el porcentaje de participación en el fondo de comercio contabilizado en las cuentas consolidadas asociado a la modificación que se ha producido.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*Pérdida de control*

Cuando se pierde el control de una sociedad dependiente se observan las reglas siguientes:

- Se ajusta, a los efectos de la consolidación, el beneficio o la pérdida reconocida en las cuentas anuales individuales;
- Si la sociedad dependiente pasa a calificarse como multigrupo o asociada, se consolida o se aplica inicialmente el método de puesta en equivalencia, considerando a efectos de su valoración inicial, el valor razonable de la participación retenida en dicha fecha;

La participación en el patrimonio neto de la sociedad dependiente que se retenga después de la pérdida de control y que no pertenezca al perímetro de consolidación se valorará de acuerdo con los criterios aplicables a los activos financieros considerando como valoración inicial el valor razonable en la fecha en que deja de pertenecer al citado perímetro.

Se reconoce un ajuste en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada para mostrar la participación de los socios externos en los ingresos y gastos generados por la dependiente en el ejercicio hasta la fecha de pérdida de control, y en la transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias de los ingresos y gastos contabilizados directamente en el patrimonio neto.

*Sociedades asociadas- método de puesta en equivalencia*

Las sociedades asociadas se registran por el método de puesta en equivalencia. Estas sociedades son aquellas en las que se ejerce una influencia significativa en su gestión, entendida como el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de la participada, pero sin llegar a tener el control ni tampoco el control conjunto. La influencia significativa de una sociedad se presume en aquellas sociedades en las que la participación es igual o superior al 20%.

El método de la puesta en equivalencia consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado “Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo-Participaciones puestas en equivalencia” del valor de los activos netos y Fondo de Comercio si los hubiere, correspondiente a la participación poseída en la sociedad asociada. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en estas sociedades se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como “Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia”. El mayor valor de los activos netos y el Fondo de Comercio implícito se va reduciendo en ejercicios posteriores con cargo a los resultados consolidados a medida que se deprecien, deterioren, causen baja o se enajenen a terceros los correspondientes elementos patrimoniales.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

## 5.2. Fondo de Comercio y combinaciones de negocio

La adquisición por parte de la sociedad dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios a la que se aplicará el método de adquisición. En consolidaciones posteriores, la eliminación de la inversión-patrimonio neto de las sociedades dependientes se realizará con carácter general con base en los valores resultantes de aplicar el método de adquisición que se describe a continuación en la fecha de control.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

El Fondo de Comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos.

Los fondos de comercio se amortizan y se valoran posteriormente por su coste menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. Desde el 1 de enero de 2016, de acuerdo con la normativa aplicable, la vida útil del Fondo de Comercio se ha establecido en 10 años y su recuperación es lineal. El Grupo ha aplicado la norma de transición que permite registrar la amortización retroactivamente de los fondos de comercio.

Además, al menos anualmente, se analiza si existen indicios de deterioro de valor de dichas unidades generadoras de efectivo y, en caso de que los haya, se someten a un test de deterioro conforme a la metodología indicada más adelante, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el Fondo de Comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el periodo necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este periodo se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

### **5.3. Inmovilizado intangible**

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

#### *Aplicaciones informáticas*

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de 4 años.

#### *Otro inmovilizado intangible*

Se registra principalmente intangibles asociados a la explotación de Residencias del segmento de Sanitas Mayores, S.L., por ejemplo, Licencias (Derechos de traspaso) y otros similares. Las licencias y el otro inmovilizado intangible relacionado con la explotación de residencias se amortizan durante el periodo de los contratos de alquiler de los centros a los que hacen referencia.

Adicionalmente en otro inmovilizado intangible se recogen las relaciones con clientes identificadas en combinaciones de negocio, las cuales se amortizan en 4 años los contratos con clientes privados y en 7 años los contratos con clientes públicos.

93,

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

#### 5.4. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que el Grupo realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de la valoración de existencias. El Grupo amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	<u>Método de amortización</u>	<u>Años de vida útil estimada</u>
Construcciones	Lineal	50
Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Lineal	3-10
Otro inmovilizado	Lineal	2-10
Equipos para procesos de información	Lineal	4

#### 5.5. Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Al cierre de cada ejercicio el Grupo analiza si existen indicios de deterioros de valor de sus activos o unidades generadoras de efectivo a las que haya asignado un Fondo de Comercio u otros activos intangibles y, en caso de que los hubiera, comprueba, mediante el denominado “test de deterioro”, la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

937

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección del Grupo para la realización de dicho test se basa en los valores recuperables que se calculan para cada unidad generadora de efectivo, en base a la información que la Dirección prepara anualmente para el plan de negocio de dicha unidad generadora de efectivo. Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un Fondo de Comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del Fondo de Comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar, se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor se revierte posteriormente (circunstancia no permitida en el caso específico del Fondo de Comercio), el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

## 5.6. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

### *Arrendamiento financiero*

#### *i. El Grupo actúa como arrendador*

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que el Grupo actúa como arrendador, en el momento inicial de las mismas se reconoce un crédito por el valor actual de los pagos mínimos a recibir por el arrendamiento más el valor residual del activo, descontado al tipo de interés implícito del contrato. La diferencia entre el crédito registrado en el activo y la cantidad a cobrar, correspondiente a intereses no devengados, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio a medida que se devengan, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*ii. El Grupo actúa como arrendatario*

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que el Grupo actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance de situación consolidado según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

*Arrendamiento operativo*

*i. El Grupo actúa como arrendador*

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento. Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

*ii. El Grupo actúa como arrendatario*

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

## 5.7. Instrumentos financieros

### 5.7.1. Activos financieros

#### *Clasificación*

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

#### 5.7.1.1 Activos financieros a coste amortizado

Incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que el Grupo mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i. Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
- ii. Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.

#### *Valoración inicial*

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### *Valoración posterior*

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo. Los activos financieros incluidos en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio neto se registrarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias.

A3

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*Deterioro de valor*

Al menos al cierre del ejercicio el grupo realiza un “test de deterioro” para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. En todo caso, para los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el patrimonio neto se presumirá que existe deterioro ante una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación del valor. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

5.7.1.2 Activos financieros a coste

En todo caso, se incluyen en esta categoría de valoración:

- a) Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, tal como estas quedan definidas en la norma 13ª de elaboración de las cuentas anuales.
- b) Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones.
- c) Los activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado.
- d) Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares.
- e) Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa.
- f) Cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

#### 5.7.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos por la Sociedad se clasifican en la siguiente categoría de valoración:

Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el grupo y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamos o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El Grupo da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

#### 5.8. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable. El coste de las materias primas se asigna a las distintas unidades en existencias mediante la aplicación del método FIFO. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

Los descuentos concedidos por proveedores se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción del coste de las existencias que los causaron y el exceso, en su caso, como una minoración de la partida aprovisionamientos de la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### 5.9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que estén sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

#### **5.10. Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional utilizada por el Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

#### **5.11. Impuesto sobre beneficios**

A 31 de diciembre de 2025, parte de las Sociedades del Grupo Consolidado tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del Grupo encabezado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las sociedades dependientes las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas Holding, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación S.L.U.
- Sanitas Mayores, S.L.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U.
- Elegimosalud, S.L.U.

El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

i. Valoración

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

ii. Compensación y clasificación

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.

**5.12. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En los casos en los que en el precio fijado exista una contraprestación variable, se incluye en el precio a reconocer la mejor estimación de la contraprestación variable en la medida que sea altamente probable que no se produzca una reversión significativa del importe del ingreso reconocido cuando posteriormente se resuelva la incertidumbre asociada a la contraprestación variable.

### **5.13. Activos sujetos a concesión administrativa**

En función de las características contractuales y legales de los acuerdos de concesión administrativa para la prestación de servicios en caso de ser pertinente se aplicará a los activos concretos la Orden EHA/3362/2010, de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Los servicios prestados derivados de contratos de construcción o mejora de la infraestructura se registran de conformidad con la norma de registro y valoración 14ª Ingresos por ventas y prestación de servicios del Plan General de Contabilidad, y las reglas sobre el método del porcentaje de realización contenidas en la norma de valoración 18ª Ventas, ingresos por obra ejecutada y otros ingresos de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas constructoras, y los servicios de mantenimiento y explotación se reconocen siguiendo lo dispuesto en la política contable de ingresos por prestación de servicios.

Cualquier modificación en los ingresos o gastos previstos, se debe reconocer como cualquier cambio de estimación en el método de grado de avance de conformidad con la norma de registro y valoración 18ª Ventas, ingresos por obra ejecutada y otros ingresos de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas constructoras. Por lo tanto, en el ejercicio en el que se produce un cambio de estimación que afecta al ejercicio y a los ejercicios futuros, habrá que reconocer el efecto del cambio del ejercicio en dicho ejercicio y en los futuros de forma prospectiva, modificando la estimación del grado de avance y por lo tanto del margen.

Asimismo, el tipo de interés efectivo no será objeto de modificación, ya que éste viene dado por el tipo de interés incremental del concedente.

La contraprestación recibida se reconoce por el valor razonable del servicio prestado, como un activo financiero o intangible en función de las cláusulas contractuales y legales.

La infraestructura adquirida a terceros se reconoce por su valor razonable como un activo intangible o financiero, pero sin reconocer ningún ingreso.

Se reconoce la contraprestación recibida por los contratos de construcción como un activo financiero, en la medida en que existe un derecho incondicional a recibir efectivo u otro activo financiero ya sea directamente del cedente o de un tercero y la Administración Pública no tenga capacidad de evitar el pago de la retribución. El activo financiero se clasifica y valora siguiendo la política contable de instrumentos financieros del apartado 5.7.1 (se clasifica y valora siguiendo los criterios aplicables a los préstamos y partidas a cobrar). Los ingresos financieros devengados por el activo financiero se reconocen en la rúbrica Ingreso financiero, acuerdo de concesión del importe neto de la cifra de negocios de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Si la contraprestación pactada es parcialmente un activo financiero o un inmovilizado intangible, la Sociedad registra cada componente por separado, en términos de proporción del valor razonable del servicio prestado. No obstante, si uno de los componentes representa al menos un 90% de la contraprestación recibida, el Grupo lo reconoce en su integridad como tal.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Si se recibe el derecho de acceso a la infraestructura a cambio de un canon concesional de forma que el concedente traslada el coste de construcción a ésta, el derecho de uso se reconoce por el valor actual de la contraprestación pagada o a pagar, sin considerar los pagos contingentes asociados a la operación. En caso contrario, el canon concesional se reconoce como gasto a medida que se incurre. El derecho de uso se clasifica y presenta de acuerdo con la naturaleza de la contraprestación.

Si se recibe el derecho de acceso a la infraestructura con la finalidad de prestar el servicio de explotación sin contraprestación o por una contraprestación inferior al valor razonable del derecho, el derecho de uso se reconoce siguiendo los criterios aplicables a las subvenciones, donaciones y legados. Si la cesión es retribuida, el derecho de uso se reconoce por el valor actual de la contraprestación pagada o a pagar, sin considerar los pagos contingentes asociados a la operación. En todo caso se entiende que existe contraprestación y que ésta se corresponde con el valor razonable del citado derecho, siempre y cuando la cesión de la infraestructura esté incluida dentro de las condiciones de una licitación en la que la sociedad concesionaria se comprometa a realizar una inversión o entregar otro tipo de contraprestación y a cambio obtenga el derecho a explotar o bien solo la infraestructura preexistente o bien la citada infraestructura junto a la nueva infraestructura construida.

El acuerdo de concesión puede comprender durante su término de vigencia las siguientes actuaciones sobre la infraestructura:

- La conservación de la obra.
- Las actuaciones de reposición y gran reparación cuando se realicen respecto a períodos de utilización superiores al año, que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las infraestructuras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a los que aquéllas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente.
- Las actuaciones necesarias para revertir la infraestructura a la entidad concedente al final del período de la concesión, en el estado de uso y funcionamiento establecidos en el acuerdo de concesión.
- Las mejoras o ampliaciones de capacidad.

Cuando la contraprestación del acuerdo se califique como un activo financiero todas las actuaciones descritas anteriormente originarán el registro de un ingreso por prestación de servicios de construcción y el reconocimiento del correspondiente activo financiero. Los gastos en que incurra la empresa concesionaria para llevarlas a cabo se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devenguen. No obstante, cuando las actuaciones sobre la infraestructura sean realizadas por terceros, se reconocerán por su valor razonable como un activo financiero, pero sin reconocer ningún ingreso.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

#### **5.14. Provisiones y contingencias**

El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante en la formulación de las cuentas anuales diferencia entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del grupo.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Salvo que sean considerados como remotos, los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

#### **5.15. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental**

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad del grupo, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

#### **5.16. Subvenciones, donaciones y legados**

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, el grupo sigue los criterios siguientes:

- a. Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

- b. Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c. Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

#### **5.17. Transacciones con partes vinculadas**

El Grupo realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que el Consejo de Administración del Grupo considera que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

#### **5.18. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta**

El Grupo clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance de situación se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

43  
7

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

### **5.19. Operaciones interrumpidas**

Una operación interrumpida es todo componente del Grupo que ha sido enajenado, se ha dispuesto de él por otra vía, se ha abandonado en la actualidad o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y, entre otras condiciones, representa una línea de negocio o un área significativa que puede considerarse separada del resto.

Para este tipo de operaciones, el grupo incluye dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias y en una única partida denominada “Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos”, tanto el resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas como el resultado después de impuestos reconocido por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o bien por la enajenación o de los elementos que constituyen la actividad interrumpida.

### **5.20. Patrimonio neto**

El capital social está representado por participaciones sociales ordinarias. Los costes de emisión de nuevas participaciones u opciones se representan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

### **5.21. Prestaciones a los empleados**

#### *Indemnizaciones por cese*

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión del Grupo de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. El Grupo reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

#### *Planes de participación en beneficios y bonus*

El Grupo reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula. El Grupo reconoce una provisión cuando está contractualmente obligado o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*Planes de pensiones de aportaciones definidas*

Un plan de aportaciones definidas es aquel bajo el cual el Grupo realiza contribuciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no dispusiese de activos suficientes para atender los compromisos asumidos.

Para los planes de aportaciones definidas, el Grupo paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, el Grupo no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentre disponible.

El Grupo reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

**5.22. Partidas corrientes y no corrientes**

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

**6. Política y gestión de riesgos**

a) Sistema de Gobierno

El Sistema de Gobierno del Grupo consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

93  
+

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El marco de gestión de riesgos del Grupo recoge las expectativas del Consejo de Administración con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios que garantizan este objetivo:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:
  - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas; promoviéndose y premiándose una actitud adecuada ante los riesgos.
  - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que el Grupo a través de su Consejo de Administración y Órgano responsable de Cumplimiento Penal promueve la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos del Grupo se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales el Grupo desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión del Grupo, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa del Grupo, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

Las políticas corporativas, cuyo responsable último es el Consejo de Administración, se evalúan anualmente mediante el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo, que analiza la correcta integración de ambos aspectos dentro del Grupo. Las necesidades de mejora identificadas durante este proceso se reflejan en la puesta en marcha de planes de acción cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado. Dichas políticas son:

1. Conflictos de Interés
2. Control de la Información Financiera
3. Cumplimiento en materia de Competencia (local)
4. Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta
5. Fusiones, Adquisiciones e Inversiones

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

6. Gestión de Inmuebles
7. Gestión de la Marca y Reputación
8. Gestión de la Tecnología
9. Gestión de Riesgos
10. Gestión de Riesgos de Terceros
11. Gestión del Capital
12. Gestión del Riesgo Legal
13. Gobierno de Compañías Subsidiarias
14. Impuestos
15. Inversiones y Tesorería
16. Modelo de Prevención de Delitos (local)
17. Prevención del Fraude y Otros Delitos Económicos
18. Resiliencia Operativa
19. Seguridad de la Información

El Grupo cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, el Grupo emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos. Además, dentro del programa de concienciación en materia de gestión de riesgos, que se inició en 2019, se realizaron numerosas actividades de formación y concienciación a lo largo del presente ejercicio con el objetivo de seguir promoviendo el rol de la primera línea en materia de gestión de riesgos.

b) Política de Inversiones y tesorería

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales los siguientes:

*Riesgo de mercado*

(i) *Riesgo de tipo de cambio*

El Grupo pese a operar en el ámbito nacional, tiene una línea de crédito con Bupa Chile, S.A. (ver Nota 10) denominada en pesos chilenos. Por tanto está sujeto a un riesgo de tipo de cambio de tal manera que una fluctuación en el tipo de cambio del 5%, tendría un impacto de aproximadamente 1 millón de euros en la cuenta de resultados del ejercicio.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

(ii) *Riesgo de precio*

El Grupo oferta sus servicios a través de una amplia variedad de proveedores, en el caso de que alguno de ellos incremente los precios, el Grupo puede repercutir dichos incrementos al paciente final, o por contra puede escoger otro proveedor manteniéndose siempre los estándares de calidad exigidos por la marca Sanitas. Por tanto, el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

(iii) *Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y en valor razonable*

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los saldos adeudados con terceros no son significativos, por lo que el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

*Riesgo de crédito*

Los saldos mantenidos en cuenta corriente se gestionan con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia.

Lo que respecta a las cuentas por cobrar con clientes, se sigue una política de reconocimiento de una pérdida por deterioro en función de la antigüedad del saldo pendiente de cobro. En cualquier caso, las principales partidas de este saldo son cuentas a cobrar con Administraciones Públicas.

*Riesgo de liquidez*

Todas las posiciones inversoras del Grupo son saldos en cuenta corriente, con lo que el riesgo de liquidez es mínimo. El Grupo cuenta a cierre del ejercicio con una posición financiera muy robusta.

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios relativos a esta materia, cubre entre otros aspectos, la liquidez y la gestión de activos, así como los compromisos de gastos e inversión, aplicándose dicha política. En la Política de Inversiones y Tesorería se han establecido una serie de controles que garantizan la solvencia de la entidad para la realización de sus operaciones, el principio de prudencia en las inversiones y el cumplimiento de la normativa aplicable. El cumplimiento de los requisitos de dicha Política es verificado periódicamente.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**7. Inmovilizado intangible**

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación consolidado en los ejercicios 2025 y 2024 ha sido el siguiente:

2025	Euros					Total
	Patentes, licencias y marcas	Aplicaciones informáticas	Inmovilizado en curso	Otro Inmovilizado intangible	Fondo de comercio	
<b>Coste al 1 de enero de 2025</b>	<b>27.589</b>	<b>18.122.073</b>	<b>190.920</b>	<b>69.126.803</b>	<b>51.779.323</b>	<b>139.246.708</b>
Altas	-	2.278.728	602.005	576.667	-	3.457.400
Altas por combinaciones de negocios	-	-	-	-	1.973.556	1.973.556
Bajas	-	(4.300)	-	-	-	(4.300)
Trasposos (inmovilizado material)	-	(31.084)	-	-	-	(31.084)
<b>Coste al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>27.589</b>	<b>20.365.417</b>	<b>792.925</b>	<b>69.703.470</b>	<b>53.752.879</b>	<b>144.642.280</b>
<b>Amortización acumulada al 1 de enero de 2025</b>	<b>(230)</b>	<b>(12.778.909)</b>	<b>-</b>	<b>(45.318.777)</b>	<b>(27.938.022)</b>	<b>(86.035.938)</b>
Amortizaciones	(2.759)	(2.116.144)	-	(3.269.003)	(2.918.171)	(8.306.077)
Bajas	-	574	-	-	-	574
<b>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>(2.989)</b>	<b>(14.894.479)</b>	<b>-</b>	<b>(48.587.780)</b>	<b>(30.856.193)</b>	<b>(94.341.441)</b>
<b>Deterioro acumulado al 1 de enero de 2025</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(16.839.519)</b>
<b>Deterioro acumulado al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(16.839.519)</b>
<b>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>24.600</b>	<b>5.470.938</b>	<b>792.925</b>	<b>21.115.690</b>	<b>6.057.167</b>	<b>33.461.320</b>

43

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

2024	Euros					Total
	Patentes, licencias y marcas	Aplicaciones informáticas	Inmovilizado en curso	Otro Inmovilizado intangible	Fondo de comercio	
<b>Coste al 1 de enero de 2024</b>	-	16.921.455	3.450	69.126.803	51.010.191	137.061.899
Altas	27.589	2.525.862	190.920	-	769.132	3.513.503
Bajas	-	(1.328.694)	-	-	-	(1.328.694)
Trasposos	-	3.450	(3.450)	-	-	-
<b>Coste al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>27.589</b>	<b>18.122.073</b>	<b>190.920</b>	<b>69.126.803</b>	<b>51.779.323</b>	<b>139.246.708</b>
<b>Amortización acumulada al 1 de enero de 2024</b>	-	(11.972.960)	-	(40.015.807)	(24.807.701)	(76.796.468)
Amortizaciones	(230)	(2.072.502)	-	(2.901.520)	(3.130.321)	(8.104.573)
Bajas	-	1.266.553	-	-	-	1.266.553
Trasposos	-	-	-	(2.401.450)	-	(2.401.450)
<b>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(230)</b>	<b>(12.778.909)</b>	<b>-</b>	<b>(45.318.777)</b>	<b>(27.938.022)</b>	<b>(86.035.938)</b>
<b>Deterioro acumulado al 1 de enero de 2024</b>	-	-	-	(4.077.792)	(16.839.519)	(20.917.311)
Reversión deterioro	-	-	-	1.676.342	-	1.676.342
Trasposos	-	-	-	2.401.450	-	2.401.450
<b>Deterioro acumulado al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(16.839.519)</b>
<b>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>27.359</b>	<b>5.343.164</b>	<b>190.920</b>	<b>23.808.026</b>	<b>7.001.782</b>	<b>36.371.251</b>

*Principales movimientos*

Las altas del ejercicio 2025 se corresponden principalmente con licencias y desarrollo de aplicaciones informáticas al igual que en el ejercicio 2024, así como al fondo de comercio explicado en la nota 7.1.

El importe correspondiente a la reversión por deterioro del ejercicio 2024, se corresponde con el deterioro acumulado que tenían algunas licencias de las residencias.

427

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*Activos totalmente amortizados*

Al cierre del ejercicio 2025 y 2024 el Grupo tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	2025	2024
Aplicaciones informáticas	10.988.835	9.121.883
Otro inmovilizado	1.996.890	1.996.889
<b>Total</b>	<b>12.985.725</b>	<b>11.118.772</b>

**7.1. Fondo de Comercio y otros intangibles**

Los fondos de comercio por segmento de negocio a 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes (en euros):

Segmento	2025				
	Coste	Deterioro de valor acumulado	Amortización del año	Amortización acumulada	Valor neto contable
Sanitas Mayores	38.325.447	(16.839.519)	(1.951.237)	(16.748.488)	4.737.440
Sanitas Dental	15.002.445	-	(924.435)	(13.767.715)	1.234.730
Otros	424.987	-	(42.499)	(339.990)	84.997
<b>Total</b>	<b>53.752.879</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(2.918.171)</b>	<b>(30.856.193)</b>	<b>6.057.167</b>

  

Segmento	2024				
	Coste	Deterioro de valor acumulado	Amortización del año	Amortización acumulada	Valor neto contable
Sanitas Mayores	36.351.891	(16.839.519)	(1.951.237)	(14.797.251)	4.715.121
Sanitas Dental	15.002.445	-	(1.136.585)	(12.843.280)	2.159.165
Otros	424.987	-	(42.499)	(297.491)	127.496
<b>Total</b>	<b>51.779.323</b>	<b>(16.839.519)</b>	<b>(3.130.321)</b>	<b>(27.938.022)</b>	<b>7.001.782</b>

Durante el ejercicio 2025, el grupo ha tenido altas relacionadas con la adquisición de una residencia dentro del segmento Mayores por importe de 1.973.556 euros, mientras que en 2024 las altas fueron correspondientes al segmento Dental por importe de 769.131 euros.

23  
7

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

A 31 de diciembre de 2025 no existen indicios de deterioro en los fondos de comercio.

En el apartado de "Otro intangible" se incluyen principalmente licencias (derechos de traspaso) de actividad de Sanitas Mayores, S.L. El detalle correspondiente a dichas licencias y la situación a 31 de diciembre de 2025 y 2024, tanto de coste como de amortización acumulada y deterioro, es como sigue:

2025			
Nombre de la residencia	Valor de las licencias	Amortización Acumulada de las licencias	Valor Neto Contable
Les Corts	13.174.580	(9.533.399)	3.641.181
El Viso	9.138.371	(7.832.926)	1.305.445
Sagrada Familia	7.481.940	(5.001.714)	2.480.226
Zaragoza	5.892.184	(5.001.239)	890.945
Coruña	4.745.419	(4.210.241)	535.178
La Moraleja	4.261.145	(3.333.037)	928.108
Guadarrama	1.996.889	(1.996.889)	-
Mirasierra	1.972.121	(1.468.397)	503.724
Tarragona	1.860.215	(1.152.040)	708.175
Getafe	992.353	(810.713)	181.640
Vigo	944.233	(783.680)	160.553
Consell del Cent	800.744	(646.810)	153.934
El Palmeral	1.096.976	(829.078)	267.898
	<b>54.357.170</b>	<b>(42.600.163)</b>	<b>11.757.007</b>

  

2024			
Nombre de la residencia	Valor de las licencias	Amortización Acumulada de las licencias	Valor Neto Contable
Les Corts	13.174.580	(8.645.088)	4.529.492
El Viso	9.138.371	(7.760.403)	1.377.968
Sagrada Familia	7.481.940	(4.552.247)	2.929.693
Zaragoza	5.892.184	(4.496.100)	1.396.084
Coruña	4.745.419	(4.149.078)	596.341
La Moraleja	4.261.145	(3.014.829)	1.246.316
Guadarrama	1.996.889	(1.996.889)	-
Mirasierra	1.972.121	(1.383.260)	588.861
Tarragona	1.860.215	(1.023.705)	836.510
Getafe	992.353	(730.495)	261.858
Vigo	944.233	(706.689)	237.544
Consell del Cent	800.744	(578.505)	222.239
El Palmeral	1.096.976	(742.623)	354.353
	<b>54.357.170</b>	<b>(39.779.911)</b>	<b>14.577.259</b>

A7

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**8. Inmovilizado material**

El movimiento habido en este capítulo del balance de situación consolidado del ejercicio 2025 y 2024, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido la siguiente:

2025	Terrenos y construcciones	Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Inmovilizado en curso y anticipos	Otro inmovilizado	Total
<b>Coste al 1 de enero de 2025</b>	<b>100.463.067</b>	<b>166.603.554</b>	<b>6.389.790</b>	<b>28.484.289</b>	<b>301.940.700</b>
Altas	3.612	19.266.248	10.170.108	549.797	<b>29.989.765</b>
Altas por combinaciones de negocios	-	-	-	449.777	<b>449.777</b>
Bajas	-	(763.967)	-	(76.497)	<b>(840.464)</b>
Trasposos	119.393	5.221.209	(5.357.869)	48.351	<b>31.084</b>
<b>Coste al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>100.586.072</b>	<b>190.327.044</b>	<b>11.202.029</b>	<b>29.455.717</b>	<b>331.570.862</b>
<b>Amortización acumulada al 1 de enero de 2025</b>	<b>(34.023.384)</b>	<b>(106.468.197)</b>	-	<b>(21.176.071)</b>	<b>(161.667.652)</b>
Amortizaciones	(1.654.280)	(13.131.407)	-	(1.047.501)	<b>(15.833.188)</b>
Bajas	-	594.725	-	34.096	<b>628.821</b>
<b>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>(35.677.664)</b>	<b>(119.004.879)</b>	-	<b>(22.189.476)</b>	<b>(176.872.019)</b>
<b>Deterioro al 1 de enero 2025</b>	<b>(278.595)</b>	<b>(4.447)</b>	-	-	<b>(283.042)</b>
<b>Deterioro al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>(278.595)</b>	<b>(4.447)</b>	-	-	<b>(283.042)</b>
<b>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>64.629.813</b>	<b>71.317.718</b>	<b>11.202.029</b>	<b>7.266.241</b>	<b>154.415.801</b>

C37

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

2024	Terrenos y construcciones	Instalaciones, utillaje, mobiliario y maquinaria	Inmovilizado en curso y anticipos	Otro inmovilizado	Total
<b>Coste al 1 de enero de 2024</b>	<b>97.719.738</b>	<b>153.619.368</b>	<b>3.652.343</b>	<b>29.023.921</b>	<b>284.015.370</b>
Altas	2.776.642	14.123.331	5.973.390	843.271	<b>23.716.634</b>
Bajas	(144.170)	(3.468.699)	(2.941)	(2.175.494)	<b>(5.791.304)</b>
Trasposos	110.857	2.329.554	(3.233.002)	792.591	-
<b>Coste al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>100.463.067</b>	<b>166.603.554</b>	<b>6.389.790</b>	<b>28.484.289</b>	<b>301.940.700</b>
<b>Amortización acumulada al 1 de enero de 2024</b>	<b>(32.465.703)</b>	<b>(98.024.499)</b>	-	<b>(21.765.078)</b>	<b>(152.255.280)</b>
Amortizaciones	(1.679.136)	(11.707.377)	-	(1.563.434)	<b>(14.949.947)</b>
Bajas	121.455	3.263.679	-	2.152.441	<b>5.537.575</b>
<b>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(34.023.384)</b>	<b>(106.468.197)</b>	-	<b>(21.176.071)</b>	<b>(161.667.652)</b>
<b>Deterioro al 1 de enero 2024</b>	<b>(1.090.000)</b>	<b>(4.447)</b>	-	-	<b>(1.094.447)</b>
Reversiones deterioro	<b>811.405</b>	-	-	-	<b>811.405</b>
<b>Deterioro al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(278.595)</b>	<b>(4.447)</b>	-	-	<b>(283.042)</b>
<b>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>66.161.088</b>	<b>60.130.910</b>	<b>6.389.790</b>	<b>7.308.218</b>	<b>139.990.006</b>

*Principales movimientos*

Los principales movimientos del ejercicio 2025 y 2024 están asociados a las altas, en su mayoría procedentes del segmento dental debido a la adquisición de maquinaria e instalaciones, mejoras de instalaciones para adecuaciones en planta y a la inversión realizada por la apertura de nuevas clínicas o el traslado de clínicas dentales por cambio de ubicación.

*Activos totalmente amortizados*

Al cierre del ejercicio 2025 y 2024 el grupo tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

	2025	2024
Construcciones	134.948	80.044
Instalaciones técnicas y maquinaria	32.221.650	31.522.342
Otras instalaciones. utillaje y mobiliario	42.141.722	40.048.162
Otro inmovilizado	7.948.864	10.869.551
<b>Total</b>	<b>82.447.184</b>	<b>82.520.099</b>

*Inmovilizaciones materiales en régimen de concesión*

El Grupo explota diversos activos mediante contratos de concesión de servicios otorgados diversos organismos fundamentalmente vinculados al negocio de Sanitas Mayores:

- Concesiones de la Junta de Andalucía, así como otorgados por terceros privados. Al 31 de diciembre de 2025 el epígrafe de Inmovilizado material incluye un importe de 5.058.436 euros por estas concesiones (5.054.007 euros en 2024). El detalle de los elementos de inmovilizado material para los cuales la Sociedad del Grupo Sanitas Mayores ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro es el siguiente:

2025

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización Acumulada y Deterioro	Valor neto contable
Construcciones	Junta de Andalucía	2003	2053	2.599.339	(1.179.720)	1.419.619
Instalaciones técnicas	Junta de Andalucía	2003	2053	1.086.895	(893.895)	193.000
Maquinaria	Junta de Andalucía	2003	2053	126.620	(79.628)	46.992
Utillaje	Junta de Andalucía	2003	2053	58.172	(54.979)	3.193
Mobiliario	Junta de Andalucía	2003	2053	600.688	(536.958)	63.730
Equipos Informáticos	Junta de Andalucía	2003	2053	129.052	(90.333)	38.719
Otro inmovilizado	Junta de Andalucía	2003	2053	222.970	(205.819)	17.151
Construcciones	Fundación Mevefares	2009	2059	162.862	-	162.862
Instalaciones técnicas	Fundación Mevefares	2009	2059	4.026.840	(1.189.594)	2.837.246
Maquinaria	Fundación Mevefares	2009	2059	541.281	(378.470)	162.811
Utillaje	Fundación Mevefares	2009	2059	159.399	(134.373)	25.026
Mobiliario	Fundación Mevefares	2009	2059	22.806	(16.646)	6.160
Equipos Informáticos	Fundación Mevefares	2009	2059	322.718	(284.177)	38.541
Otro inmovilizado	Fundación Mevefares	2009	2059	92.096	(61.792)	30.304
Inmovilizado en curso	Fundación Mevefares	2009	2059	82.826	(69.744)	13.082
				<b>10.234.564</b>	<b>(5.176.128)</b>	<b>5.058.436</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

2024

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización Acumulada y Deterioro	Valor neto contable
Construcciones	Junta de Andalucía	2003	2053	2.599.339	(1.127.049)	1.472.290
Instalaciones técnicas	Junta de Andalucía	2003	2053	1.088.577	(852.593)	235.984
Maquinaria	Junta de Andalucía	2003	2053	126.620	(72.267)	54.353
Utillaje	Junta de Andalucía	2003	2053	56.569	(53.994)	2.575
Mobiliario	Junta de Andalucía	2003	2053	590.879	(526.033)	64.846
Equipos Informáticos	Junta de Andalucía	2003	2053	88.179	(77.698)	10.481
Otro inmovilizado	Junta de Andalucía	2003	2053	222.970	(194.795)	28.175
Construcciones	Fundación Mevefares	2009	2059	4.026.840	(1.119.881)	2.906.959
Instalaciones técnicas	Fundación Mevefares	2009	2059	501.505	(350.408)	151.097
Maquinaria	Fundación Mevefares	2009	2059	159.399	(128.016)	31.383
Utillaje	Fundación Mevefares	2009	2059	20.046	(15.431)	4.615
Mobiliario	Fundación Mevefares	2009	2059	314.829	(275.776)	39.053
Equipos Informáticos	Fundación Mevefares	2009	2059	88.206	(52.509)	35.697
Otro inmovilizado	Fundación Mevefares	2009	2059	80.958	(67.159)	13.799
Inmovilizado en curso	Fundación Mevefares	2009	2059	2.700		2.700
				<b>9.967.616</b>	<b>(4.913.609)</b>	<b>5.054.007</b>

- Concesiones de la Diputación Foral de Guipúzcoa. Al 31 de diciembre de 2025 el epígrafe de Inmovilizado material incluye un importe de 3.763.601 euros por estas concesiones (3.930.509 euros en 2024). El detalle de los elementos de inmovilizado material para los cuales la Sociedad del Grupo Sanitas Mayores País Vasco, S.L. ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro es el siguiente:

Euros

2025

Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización	Valor neto contable
Construcciones	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	6.479.233	(3.069.937)	3.409.296
Instalaciones técnicas	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	508.798	(322.952)	185.846
Maquinaria	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	227.414	(162.167)	65.247
Utillaje	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	7.392	(6.092)	1.301
Mobiliario	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	536.586	(480.029)	56.557
Equipos informáticos	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	207.733	(172.039)	35.694
Otro inmovilizado	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	104.325	(94.664)	9.661
				<b>8.071.481</b>	<b>(4.307.880)</b>	<b>3.763.601</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Euros						
2024						
Inmovilizado	Organismo al que se revertirán los bienes	Fecha de concesión	Fecha de reversión	Coste	Amortización	Valor neto contable
Construcciones	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	6.479.233	(2.898.428)	3.580.805
Instalaciones técnicas	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	449.432	(295.313)	154.119
Maquinaria	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	218.105	(151.985)	66.120
Utillaje	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	7.297	(6.006)	1.291
Mobiliario	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	523.741	(470.356)	53.385
Equipos informáticos	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	202.024	(140.076)	61.948
Otro inmovilizado	Diputación Foral de Guipúzcoa	Año 2007	Año 2045	104.325	(91.484)	12.841
				<b>7.984.157</b>	<b>(4.053.648)</b>	<b>3.930.509</b>

### Otros

La política del grupo es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2025 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

El Grupo tiene concedidos avales bancarios por importe de 147.851 euros tanto en 2025 como en 2024, asociados a la construcción y explotación de la residencia de “Txindoki”.

La construcción de la residencia de “Txindoki” (Guipúzcoa) ha sido parcialmente financiada por una subvención concedida por la Diputación Foral de Guipúzcoa a la Sociedad, por importe bruto de 1.902.080 euros (ver Nota 14).

## 9. Arrendamientos

### Arrendamientos operativos

Al cierre de los ejercicios 2025 y 2024, el Grupo tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

	Euros	
	2025	2024
Hasta un año	25.601.310	23.805.709
Entre uno y cinco años	52.104.762	57.347.925
Más de cinco años	40.896.898	44.515.881
	<b>118.602.970</b>	<b>125.669.515</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El importe de las cuotas de arrendamiento y subarrendamiento operativos reconocidas como gasto en 2025 asciende a 38.161.556 euros (35.579.095 euros en 2024), principalmente asociado a los inmuebles arrendados donde desarrollan su actividad el segmento de Mayores y Dental.

*Arrendamientos financieros*

El Grupo tiene los siguientes activos contratados en régimen de arrendamiento financiero:

	<b>2025</b>	
	<b>Mobiliario</b>	<b>Total</b>
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor actual de los pagos mínimos	5.226.962	5.226.962
Amortización acumulada	(5.226.962)	(5.226.962)
Valor neto contable al 31 de diciembre 2025	-	-
	<b>2024</b>	
	<b>Mobiliario</b>	<b>Total</b>
<i>Reconocido inicialmente por:</i>		
Valor actual de los pagos mínimos	5.226.962	5.226.962
Amortización acumulada	(5.226.962)	(5.226.962)
Valor neto contable al 31 de diciembre 2024	-	-

La conciliación entre el importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos financieros y su valor actual es como sigue:

	<b>Euros</b>	
	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Pagos mínimos futuros	130.981	235.475
Opción de compra	24.270	24.270
Gastos financieros no devengados	(72.600)	(96.107)
<b>Valor actual</b>	<b>82.651</b>	<b>163.638</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Un detalle de los pagos mínimos y valor actual de los pasivos por arrendamientos financieros desglosados por plazos de vencimiento es como sigue:

Euros	2025		2024	
	Pagos mínimos	Valor actual	Pagos mínimos	Valor actual
Hasta un año	71.049	44.886	104.494	80.987
Entre uno y cinco años	59.932	37.765	130.981	82.651
Más de cinco años	-	-	-	-
	130.981	82.651	235.475	163.638
Menos parte corriente	(71.049)	(44.886)	(104.494)	(80.987)
<b>Total no corriente</b>	<b>59.932</b>	<b>37.765</b>	<b>130.981</b>	<b>82.651</b>

### 10. Activos financieros

El valor en libros de activos financieros es el siguiente:

Activos financieros a coste:

2025	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Participaciones puesta en equivalencia</b>	1.771.002	<b>1.771.002</b>	-	-
<b>Total activos financieros a coste</b>	<b>1.771.002</b>	<b>1.771.002</b>	-	-

  

2024	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Participaciones puesta en equivalencia</b>	1.687.319	<b>1.687.319</b>	-	-
<b>Total activos financieros a coste</b>	<b>1.687.319</b>	<b>1.687.319</b>	-	-

h31

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Activos financieros a coste amortizado:

2025	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Inversiones financieras</b>				
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	-	-	30.834.116	<b>30.834.116</b>
Terceros	7.872.829	<b>7.872.829</b>	8.356.911	<b>8.356.911</b>
<i>Depósitos y fianzas</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	865.604	<b>865.604</b>	-	-
Terceros	26.501.893	<b>26.501.893</b>	458.500	<b>458.500</b>
<i>Otros activos financieros</i>	1	<b>1</b>	131.795	<b>131.795</b>
<b>Total</b>	<b>35.240.327</b>	<b>35.240.327</b>	<b>39.781.322</b>	<b>39.781.322</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>				
<i>Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	-	-	4.225.623	<b>4.225.623</b>
Terceros	-	-	8.739.729	<b>8.739.729</b>
<b>Total</b>	-	-	<b>12.965.352</b>	<b>12.965.352</b>
<b>Periodificaciones</b>	-	-	423.576	<b>423.576</b>
<b>Total activos financieros a coste amortizado</b>	<b>35.240.327</b>	<b>35.240.327</b>	<b>53.170.250</b>	<b>53.170.250</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

2024	No corriente		Corriente	
Activos financieros a coste amortizado	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>Inversiones financieras</b>				
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	21.885.964	<b>21.885.964</b>	4.178.055	<b>4.178.055</b>
Terceros	8.205.592	<b>8.205.592</b>	9.594.410	<b>9.594.410</b>
<i>Depósitos y fianzas</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	865.604	<b>865.604</b>	-	-
Terceros	4.127.428	<b>4.127.428</b>	456.992	<b>456.992</b>
<i>Otros activos financieros</i>	-	-	14.399	<b>14.399</b>
<b>Total</b>	<b>35.084.588</b>	<b>35.084.588</b>	<b>14.243.856</b>	<b>14.243.856</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>				
<i>Clientes por ventas, prestación de servicios y otras cuentas a cobrar</i>				
Partes vinculadas (Nota 22.1)	-	-	3.549.782	<b>3.549.782</b>
Terceros	-	-	9.270.756	<b>9.270.756</b>
<b>Total</b>	-	-	<b>12.820.538</b>	<b>12.820.538</b>
<b>Periodificaciones</b>	-	-	896.317	<b>896.317</b>
<b>Total activos financieros a coste amortizado</b>	<b>36.771.907</b>	<b>36.771.907</b>	<b>27.960.711</b>	<b>27.960.711</b>

Los administradores consideran que no existen diferencias significativas entre los valores razonables y los valores contables de los activos financieros al 31 de diciembre de 2025.

### 10.1. Participaciones por puesta en equivalencia

El 4 de abril de 2022, se adquirió un 19,25% del capital de la entidad Centro Médico Enova, S.L., por un importe de 866.289 euros, registrándose como inversión financiera. Con posterioridad a dicha fecha, y hasta el mes de noviembre de 2024, se han ido adquiriendo acciones adicionales por importe 735.075 euros, obteniendo así una participación del 40,14%. Estas adquisiciones han consistido en la suscripción vía aumento de capital social y la adquisición de participaciones sociales a otros socios minoritarios. A consecuencia de la adquisición se reclasificaron los importes de inversión financiera a participaciones por puesta en equivalencia.

Igualmente, en la línea de la cuenta de pérdidas y ganancias se ha registrado la participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia correspondiente al porcentaje de participación en los resultados de dicha sociedad por importe de 83.683 euros (85.956 euros en 2024).

27

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

## 10.2. Créditos

El detalle de los créditos a 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	2025			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22)	-	-	30.834.116	<b>30.834.116</b>
Terceros	7.872.829	<b>7.872.829</b>	8.356.911	<b>8.356.911</b>
	2024			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<i>Créditos</i>				
Partes vinculadas (Nota 22)	21.885.964	<b>21.885.964</b>	4.178.055	<b>4.178.055</b>
Terceros	8.205.592	<b>8.205.592</b>	9.594.410	<b>9.594.410</b>

### Terceros

Los créditos corrientes a terceros se corresponden principalmente con la financiación concedida a clientes del segmento de dental, por importe de 8.240.245 euros a corto plazo (9.419.410 euros en 2024) y 7.872.829 euros largo plazo a 31 de diciembre de 2025 (8.205.592 euros en 2024).

### Partes vinculadas

El 15 de febrero de 2024 se renovó la línea de crédito entre GBS y Bupa Chile, S.A., manteniendo el límite máximo (nominado en pesos) por importe de 27.500 millones de pesos chilenos (26,7 millones de euros a tipo de cambio del momento de cierre de 2024) y la vigencia hasta el 20 de febrero de 2026 y modificando el tipo de interés, que pasa a ser del 7,60% revisable semestralmente, habiéndose generado unos intereses durante el año 2024 de 2.067 miles de euros, que se han registrado como mayor principal. Adicionalmente durante el 2024 se produjo una cancelación parcial por parte de Bupa Chile por importe de 9.639 miles de euros, el resto de variación del saldo con respecto durante 2024 se debe a la actualización por el tipo de cambio de cierre del ejercicio.

El 20 de febrero de 2026, se ha renovado la línea de crédito entre GBS y Bupa Chile, S.A. manteniendo el límite máximo, y ampliando la vigencia hasta febrero de 2029, fijándose un tipo de interés del 5,97%. Durante el año 2025 se han generado unos intereses de 1.110 miles de euros, registrados como mayor principal. El saldo dispuesto a cierre del ejercicio asciende a 22.388.493 euros, los cuales 5.838.248 euros corresponden a intereses y 16.550.245 euros al principal.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El 30 de abril de 2024 se firmó un contrato de línea de crédito entre GBS y BIOL Sucursal España, con un límite máximo de 25.000.000 de euros, a un tipo de interés de Euribor 12M + 1,50% y con una duración de 3 años (30 de abril de 2027). A cierre de 2024 la línea no estaba dispuesta.

### 10.3. Depósitos y finanzas

Las fianzas y depósitos se corresponden principalmente con los importes de esta naturaleza asociados a los inmuebles arrendados donde los segmentos de Sanitas Mayores y Sanitas Nuevos Negocios desarrollan sus negocios (alguno de los cuales con empresas vinculadas, ver Nota 22).

En este epígrafe se recogen 21.747 miles de euros como consecuencia de la orden de pago enviada por la Generalitat Valenciana relativa a los tratamientos realizados por el Instituto Valenciano de Oncología (Fundación IVO). En virtud de las circunstancias actuales, se ha llevado a cabo el reconocimiento de un activo que tiene su origen en la diferencia entre el importe bruto global de las liquidaciones que han sido emitidas por la Conselleria y el importe que se había reconocido en el pasivo, considerando que dicho importe será recuperado por parte de la entidad, en base al asesoramiento de expertos legales. El resto del importe corresponde a otros depósitos y finanzas principalmente de los segmentos dental y mayores.

### 10.4. Clientes por ventas prestación de servicios y otras cuentas a cobrar corrientes

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	<u>Corriente</u>	<u>Corriente</u>
<i>Partes vinculadas (Nota 22.1)</i>		
Deudores	4.225.623	3.549.782
<i>Terceros</i>		
Clientes	13.358.341	13.054.943
Otros deudores	873.749	962.030
Deudores varios	389.096	138.283
Anticipos a acreedores	196.911	252.948
Correcciones valorativas por deterioro	(6.078.369)	(5.137.448)
<b>Total</b>	<b><u>12.965.352</u></b>	<b><u>12.820.538</u></b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El análisis del movimiento de las provisiones por correcciones valorativas del ejercicio 2025 y 2024 es el siguiente (en euros):

<b>Saldo al 1 de enero de 2024</b>	<b>(4.168.526)</b>
Dotaciones	(2.387.600)
Reversiones	-
Aplicaciones	1.418.678
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(5.137.448)</b>
Dotaciones	(2.372.720)
Reversiones	1.094.712
Aplicaciones	337.087
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>(6.078.369)</b>

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el acuerdo de concesión han sido los siguientes:

	2025	2024
<b>Acuerdo de concesión, derecho de cobro inicio del periodo</b>	-	<b>9.491.728</b>
Inversiones	-	1.077.705
Prestación de servicios	-	63.240.885
Ingreso financiero, acuerdo concesión	-	566.402
Cobros	-	(75.604.644)
Gastos de conservación	-	1.227.924
Minoración saldo a pagar a la Consellería de Sanitat	-	-
<b>Acuerdo de concesión, derecho de cobro final del periodo</b>	-	-

El acuerdo formalizado por Manises con la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana, en virtud de la adjudicación del Concurso para la gestión del servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de la prestación de los servicios de Atención Sanitaria Integral del Área de Salud 23 de la Comunidad Valenciana, encomendaba a Manises la construcción, incluida la mejora y explotación de infraestructuras, que estarían destinadas a la prestación de servicios públicos de naturaleza económica durante el período de tiempo previsto en el acuerdo. La Conselleria de Sanitat controlaba y/o regulaba los servicios públicos prestados por Manises, el precio de los mismos y a quién debía prestarlos, así como cualquier participación residual significativa en la infraestructura al final del plazo del acuerdo. Por todo ello, la Sociedad considera que el acuerdo de concesión estaba sujeto al alcance de las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

G3  
F

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Por la prestación de los servicios descritos en el párrafo anterior, Manises tenía un derecho incondicional de cobro con independencia de la utilización que los usuarios hagan del servicio público, consistente en un pago capitativo anual cuya fórmula de cálculo está recogida en el acuerdo de concesión y no puede por tanto verse alterado a voluntad del concedente. Por ello, Manises ha procedido al reconocimiento del mencionado acuerdo de concesión como un activo financiero hasta mayo de 2024 que finalizó la concesión.

Según el Plan Económico Financiero, la Sociedad previó diversas actuaciones sobre la infraestructura objeto del referido acuerdo de concesión, tales como la conservación, reposición y mejora de las mismas a lo largo del periodo concesional y cuyo importe aproximado ascendía a un total de 1 millón de euros en 2024. Asimismo, las actuaciones de conservación sobre la infraestructura realizadas en el ejercicio 2024 han ascendido a 1 millón de euros. En 2025 no se han producido actuaciones sobre la concesión.

En el cálculo del valor del activo financiero tuvo gran relevancia la rentabilidad prevista en el Plan Económico Financiero de la concesión, cuyas principales estimaciones eran:

- El Plan de Inversiones comprometido con la Conselleria de Sanitat;
- La estimación de la evolución del pago capitativo anual en función de la evolución de la población del área de influencia y del presupuesto capitativo sanitario de la Generalitat Valenciana (con el límite mínimo del IPC y máximo del gasto sanitario público consolidado del Estado);
- La estimación de los importes a cobrar por servicios prestados a pacientes fuera del área de influencia y a pagar por servicios prestados por otros hospitales a pacientes del área de influencia (inter-centros);
- La estimación de los costes de personal y de explotación y mantenimiento de la infraestructura.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

### 10.5. Clasificación por vencimientos

Al 31 de diciembre de 2025, los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

	2025						
	Activos financieros						
	2026	2027	2028	2029	2030	Años posteriores	Total
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 22):</b>	30.834.116	-	-	-	-	2.636.607	<b>33.470.723</b>
<b>Inversiones financieras Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:</b>	8.947.206	28.165.954	1.457.096	-	-	4.751.672	<b>43.321.928</b>
- Clientes por ventas y prestación de servicios	12.379.344	-	-	-	-	-	<b>12.379.344</b>
- Otros deudores	593.484	-	-	-	-	-	<b>593.484</b>
	<b>52.754.150</b>	<b>28.165.954</b>	<b>1.457.096</b>	-	-	<b>7.388.279</b>	<b>89.765.479</b>
	2024						
	Activos financieros						
	2025	2026	2027	2028	2029	Años posteriores	Total
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 22):</b>	4.178.055	21.868.364	-	-	-	2.570.524	<b>28.616.943</b>
<b>Inversiones financieras Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:</b>	10.065.801	6.665.969	1.543.370	-	-	4.123.681	<b>22.398.821</b>
- Clientes por ventas y prestación de servicios	12.429.307	-	-	-	-	-	<b>12.429.307</b>
- Otros deudores	2.973.776	-	-	-	-	-	<b>2.973.776</b>
	<b>29.646.939</b>	<b>28.534.333</b>	<b>1.543.370</b>	-	-	<b>6.694.205</b>	<b>66.418.847</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**11. Existencias**

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Euros	
	2025	2024
Material Sanitario y médico	4.626.117	4.465.616
Otros	3.055	339.762
<b>Total existencias</b>	<b>4.629.172</b>	<b>4.805.378</b>

Las existencias del Grupo se corresponden principalmente con material sanitario utilizado en el curso ordinario de su actividad dental. A 31 de diciembre de 2025 no existen correcciones valorativas significativas, estando las existencias en términos generales cubiertas por los correspondientes seguros de daños.

En el momento de la reversión de la concesión de Manises en el ejercicio 2024, las existencias en stock revirtieron a la Consellería, para garantizar la correcta continuidad de los servicios que se venían prestando.

**12. Efectivo y equivalentes**

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2025 y 2024 es como sigue:

	Euros	
	2025	2024
Caja y bancos	31.577.395	222.112.720
	<b>31.577.395</b>	<b>222.112.720</b>

No existen restricciones a la libre disponibilidad de estos saldos al cierre de los ejercicios 2025 y 2024.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

### **13. Patrimonio neto consolidado**

#### *Capital Social de la sociedad dominante*

A cierre de los ejercicios 2025 y 2024 el capital social de la Sociedad dominante está representado por 283.372 participaciones nominativas de 100 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la sociedad Bupa Investments Overseas Ltd. el capital social asciende a 28.337.200 euros. A cierre de los ejercicios 2025 y 2024, todas las participaciones gozan de iguales derechos políticos y económicos.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

#### *Reserva legal, prima de asunción y otras reservas de la sociedad holding*

La reserva legal de la Sociedad dominante ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos el 20 por 100 del capital social.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 la Sociedad dominante tiene dotada la reserva legal por encima del límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital, ascendiendo a 5.777.226 euros.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. El saldo registrado en esta reserva podrá ser destinado a incrementar el capital social.

La sociedad holding dispone a 31 de diciembre de 2025 de una prima de asunción por importe de 221.927.317 euros (225.350.452 euros en 2024). En diciembre de 2025 se llevó a cabo el pago de un dividendo con cargo a prima de asunción por un importe de 3.423.135 euros. En diciembre de 2024 se llevó a cabo el pago de un dividendo con cargo a prima de asunción por un importe de 8.212.121 euros.

El resto del importe registrado en este epígrafe se corresponde con las reservas en sociedades consolidadas que asciende a -88.984.486 euros en 2025 (-35.034.976 euros en 2024).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**14. Subvenciones, donaciones y legados recibidos**

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

	<u>Euros</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>1.363.796</b>
Trasposos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(19.242)
Devolución parcial de la subvención recibida	(236.135)
Efecto fiscal	4.811
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>1.113.230</b>
Trasposos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(93.548)
Devolución parcial de la subvención recibida	-
Efecto fiscal	22.887
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>1.042.569</b>

El saldo de apertura del ejercicio corresponde íntegramente a la subvención concedida inicialmente por importe de 1.902.080 euros por la Diputación Foral de Guipúzcoa por la construcción, equipamiento, explotación y mantenimiento de la residencia de Txindoki (ver Nota 8).

En los ejercicios 2025 y 2024 no se han producido altas.

La subvención de la residencia de Txindoki empezó a traspasarse a resultados el 1 de enero de 2008, fecha en que también se comenzó a amortizar la concesión. La subvención se traspasará anualmente a resultados durante el mismo periodo de vigencia de la concesión administrativa que es de 38 años.

La subvención del proyecto Next- Generation comenzó a traspasarse a resultados en el ejercicio 2023, cuando comenzó a amortizarse la subvención.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

## 15. Provisiones

### *Provisiones*

El detalle de las provisiones del balance de situación consolidado al cierre del ejercicio 2025, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

	<b>Euros</b>	
	<b>2025</b>	
	<b>No corriente</b>	<b>Corriente</b>
<b>Al 1 de enero de 2024</b>	<b>68.644.033</b>	<b>746.650</b>
Dotaciones	3.685.933	-
Reversiones	-	(5.191)
Aplicaciones	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>72.329.966</b>	<b>741.459</b>
Dotaciones	629.773	952.344
Reversiones	(274.956)	-
Aplicaciones	(45.151.599)	-
Traspasos	(11.591.475)	-
<b>Al 31 de diciembre de 2025</b>	<b>15.941.709</b>	<b>1.693.803</b>

El Grupo tiene registrada a 31 de diciembre de 2025 una provisión por importe de 15.941.709 euros para cubrir posibles reclamaciones surgidas en el desarrollo de sus actividades (72.329.966 euros en 2024). Durante el 2025 se han aplicado 45.151.599 euros derivados de los pagos realizados principalmente en el segmento de Concesiones explicado en la Nota 16, y se han traspasado 11.591.475 euros al epígrafe de "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar". El gasto de la dotación ha sido registrado en ambos ejercicios en el epígrafe de "servicios exteriores" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

### *Avales, garantías y compromisos futuros*

Las sociedades del Grupo mantienen avales a favor de organismos públicos en el marco de concesiones que opera, así como a favor de los arrendatarios de algunos inmuebles en los cuales desarrolla su actividad por un importe de 29.550.193 euros (27.340.541 euros en 2024).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**16. Pasivos financieros**

El saldo de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2025 y 2024 por categorías es el siguiente:

	Euros			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>2025</b>				
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b>				
<i>Préstamos y partidas a pagar</i>				
Deuda con partes vinculadas (nota 22.1)	30.684.647	<b>30.684.647</b>	1.832.931	<b>1.832.931</b>
Acreedores por arrendamiento financiero (nota 9)	38.058	<b>38.058</b>	50.749	<b>50.749</b>
Otras deudas financieras	577.328	<b>577.328</b>	7.447.880	<b>7.447.880</b>
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>				
Acreedores y otras cuentas por pagar (nota 16.2)	-	-	641.944	<b>641.944</b>
Proveedores (nota 16.2)	-	-	84.081.108	<b>84.081.108</b>
Anticipos de clientes	-	-	27.072.298	<b>27.072.298</b>
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	-	16.238.979	<b>16.238.979</b>
<b>Pasivos a financiero a coste amortizado</b>	<b>31.300.033</b>	<b>31.300.033</b>	<b>137.365.889</b>	<b>137.365.889</b>

	Euros			
	No corriente		Corriente	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
<b>2024</b>				
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b>				
<i>Préstamos y partidas a pagar</i>				
Deuda con partes vinculadas (nota 22.1)	360	<b>360</b>	3.972.190	<b>3.972.190</b>
Acreedores por arrendamiento financiero (nota 9)	88.807	<b>88.807</b>	75.124	<b>75.124</b>
Otras deudas financieras	271.263	<b>271.263</b>	5.997.112	<b>5.997.112</b>
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>				
Acreedores y otras cuentas por pagar (nota 16.2)	-	-	2.167.921	<b>2.167.921</b>
Proveedores (nota 16.2)	-	-	172.027.885	<b>172.027.885</b>
Anticipos de clientes	-	-	23.123.421	<b>23.123.421</b>
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	-	15.184.263	<b>15.184.263</b>
<b>Pasivos a financiero a coste amortizado</b>	<b>360.430</b>	<b>360.430</b>	<b>222.547.916</b>	<b>222.547.916</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**16.1. Deudas con entidades de crédito**

Durante el año 2024 se pagaron los 20.781.459 euros dispuestos a cierre del año anterior, por tanto, el saldo a 31 de diciembre de 2025 y 2024 dispuesto es cero.

**16.2. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar**

En Proveedores se recoge fundamentalmente los saldos a pagar a la Generalitat Valenciana, así como los saldos a pagar a proveedores. El detalle de dicha partida es el siguiente:

	Euros	
	2025	2024
Proveedores y acreedores partes vinculadas (Nota 22)	119.858	1.241.572
Proveedores y acreedores	101.170.558	99.123.458
Cuenta por pagar organismos públicos - CAV	35.274.716	119.628.000
<b>Total</b>	<b>136.565.132</b>	<b>219.993.030</b>

*Cuenta por pagar organismos públicos - CAV*

El saldo con la Generalitat Valenciana corresponde a liquidaciones pendientes (año 2023 y 2024) de pago al cierre del ejercicio, así como por la asistencia oncológica de la Fundación IVO.

Situación de Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U. ("Manises")

Los ejercicios 2009 y 2010 se encuentran cerrados tras un periplo judicial que concluyó en 2024, tras sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Valencia.

En junio de 2025 Manises ha recibido resoluciones correspondientes a las liquidaciones de los años 2011 a 2022, las cuales ascienden a un total de 246.178.991,54 euros, sobre las que la sociedad recurrió primero en vía administrativa y posteriormente en vía judicial, al no estar de acuerdo con las mismas al considerar la dirección de la Sociedad que no se adecuan a los términos contractuales del contrato de concesión ni a las resoluciones judiciales firmes dictadas para las liquidaciones de los años 2009 y 2010.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

No obstante, al tratarse de un acto de la administración, de naturaleza ejecutiva, sobre las que emitió cartas de pago y de las que, la sociedad ha procedido al pago de las mencionadas liquidaciones en el mes de septiembre, y a registrar el impacto contable de las mismas (nota 17), lo cual no implica bajo ningún concepto la aceptación, ni conformidad de las liquidaciones emitidas por la Consejería, por lo que se inició el procedimiento judicial mencionado.

Por tanto, Manises considera que las resoluciones de los periodos 2011-2014 y 2015-2022 contravienen el Contrato, los Pliegos y la normativa de facturación de intercentros. Debido a lo cual, ha interpuesto Recurso Contencioso-Administrativo con fecha 12 de diciembre de 2025. Tal y como se ha detallado en las diferentes notas de la Memoria, la Dirección considera que las liquidaciones recibidas no son conformes a derecho.

El 25 de septiembre de 2025, la Conselleria notifica a la empresa resolución de 28.768.518,57 euros por la atención de pacientes en el IVO. El 3 de octubre, la Concesión presentó recurso administrativo contra dicha resolución, alegando que no existe obligación contractual de asumir los costes de servicios oncológicos prestados por un tercero privado (IVO) que no mantiene relación directa con la Concesión ni cuenta con autorización expresa. Asimismo, se expone que la Sociedad no consintió ni autorizó la derivación de pacientes al IVO fuera del marco contractual, que no está prevista la ampliación del derecho de libre elección en estos términos y que la resolución presenta una irregularidad al no aportarse prueba efectiva del pago realizado por la Conselleria al IVO.

Dicho recurso, fue desestimado por la CAV el 4 de noviembre, ante lo cual, la Sociedad presentó recurso contencioso administrativo solicitando la suspensión del pago como medida cautelar el día 5 de noviembre. Dicha solicitud fue desestimada.

El 2 de enero de 2026, Manises ha realizado el pago correspondiente a la reclamación del IVO por importe de 28.768.519 euros (Nota 26). El pago se ha realizado por imperativo legal y no supone de ninguna manera la conformidad con los criterios de la CAV.

A fecha de formulación la Dirección se encuentra en conversaciones con la Conselleria con el objetivo de finalizar los aspectos pendientes de la Concesión, sin esperar que se desprendan impactos significativos de estos procedimientos.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional 3ª “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.*

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores del Grupo se presenta a continuación:

	Días	
	2025	2024
Periodo medio pago a proveedores	37	20
Ratio operaciones pagadas	34	37
Ratio operaciones pendientes de pago	88	81

  

	Euros	
	2025	2024
Total pagos realizados	239.418.526	276.967.004
Total pagos pendientes	14.124.883	18.034.580

A raíz de la Disposición Adicional 3ª de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	2025		2024	
	euros	euros	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	212.556.183	135.248	235.680.696	123.407
	Total monetario	Total monetario	Total monetario	Total facturas
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	86%	89%	82%	81%

El Grupo no incluye en el total pagos pendientes el saldo pendiente de pago con la Generalitat Valenciana mencionado en esta misma nota.

### 16.3. Anticipos a clientes

El saldo registrado en este epígrafe se corresponde mayoritariamente al segmento de Dental.

47

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**16.4. Otros aspectos**

*Calendario de vencimientos*

	<b>2025</b>						<b>Total</b>
	2026	2027	2028	2029	2030	Años posteriores	
Deudas con partes vinculadas (Nota 22)	1.832.931	30.684.287	-	-	-	360	<b>32.517.578</b>
Deudas por arrendamientos financieros	50.749	24.364	13.694	-	-	-	<b>88.807</b>
Otros pasivos financieros	7.447.880	-	-	-	-	577.328	<b>8.025.208</b>
Proveedores, acreedores y otros pasivos	128.034.329	-	-	-	-	-	<b>128.034.329</b>
<b>Total</b>	<b>137.365.889</b>	<b>30.708.651</b>	<b>13.694</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>577.688</b>	<b>168.665.922</b>

  

	<b>2024</b>						<b>Total</b>
	2025	2026	2027	2028	2029	Años posteriores	
Deudas con partes vinculadas (Nota 22)	3.972.190	-	-	-	-	360	<b>3.972.550</b>
Deudas por arrendamientos financieros	75.124	44.885	30.228	13.694	-	-	<b>163.931</b>
Otros pasivos financieros	5.997.112	336.706	230.464	166.397	118.150	338.945	<b>7.187.774</b>
Proveedores, acreedores y otros pasivos	212.503.490	-	-	-	-	-	<b>212.503.490</b>
<b>Total</b>	<b>222.547.916</b>	<b>381.591</b>	<b>260.692</b>	<b>180.091</b>	<b>118.150</b>	<b>339.305</b>	<b>223.827.745</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**17. Resultado de operaciones discontinuadas y activos mantenidos para la venta**

Durante el ejercicio 2024, la sociedad Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U. fue notificada sobre la no renovación de la concesión adjudicada por la Consellería de Sanitat de la Comunidad Valenciana de la gestión de servicio público, en su modalidad de concesión administrativa, de la prestación de servicios de atención sanitaria integral en los municipios que forman parte del departamento de salud de la Comunidad Valenciana denominado L'Horta Manises por parte de la Sociedad. Como consecuencia de la extinción del contrato, y de acuerdo al mismo, se revirtieron todos los bienes y derechos afectos a la concesión, y adquiriendo la Administración Pública cedente la plena propiedad de los mismos, libres de cargas y gravámenes, y en adecuado estado de conservación y funcionamiento. A cierre del ejercicio se encuentran pendientes las liquidaciones correspondientes a la prestación de los servicios sanitarios del periodo 2023 a 2024 y se encuentran recurridas judicialmente las del periodo 2011 a 2022 (ver Nota 16).

Como consecuencia de la finalización de la adjudicación de la concesión por parte de la Conselleria de Sanitat de la Comunidad de Valencia, el resultado del ejercicio 2024 atribuible a Manises fue clasificado como una actividad interrumpida y por tanto el resultado atribuible a dicha actividad tanto para el ejercicio 2025 como 2024, se presenta en una línea separada de la cuenta de Pérdidas y ganancias bajo el epígrafe "Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos". En este epígrafe se registran los efectos contables de la situación descrita en la Nota 16.

	<b>31/12/2025</b>	<b>31/12/2024</b>
Importe neto de la cifra de negocios	(26.309.576)	63.807.287
Aprovisionamientos	(26.897.710)	(23.407.633)
Otros ingresos de explotación	-	-
Gastos de personal	-	(33.411.493)
Otros gastos de explotación	(8.206.573)	(6.744.158)
Amortización del inmovilizado	(29.156)	(17.728)
Exceso de provisiones	469.480	-
<b>Resultado de explotación</b>	<b>(60.973.535)</b>	<b>226.275</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>2.286.766</b>	<b>6.391.849</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(58.686.769)</b>	<b>6.618.124</b>
Impuesto sobre beneficios	14.648.039	(1.655.679)
<b>Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>	<b>(44.038.730)</b>	<b>4.962.445</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

A continuación mostramos el detalle por naturaleza de los flujos de efectivo:

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Flujos de efectivo actividades de explotación	(228.591.737)	17.829.714
Flujos de efectivo actividades de inversión	11.500	2.580.185
Flujos de efectivo actividades de financiación	30.684.277	-

**18. Ingresos**

El detalle de los ingresos a 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

<b>2025</b>		
<i>Información segmentada</i>	<b>Cifra de negocio</b>	<b>Otros ingresos</b>
Dental	240.362.671	695.119
Mayores	214.801.202	-
Otros	1.895.953	800.602
	<b>457.059.826</b>	<b>1.495.721</b>
<b>2024</b>		
<i>Información segmentada</i>	<b>Cifra de negocio</b>	<b>Otros ingresos</b>
Dental	217.182.162	617.667
Mayores	198.769.556	-
Otros	449.684	564.269
	<b>416.401.402</b>	<b>1.181.936</b>

Los ingresos que figuran en el epígrafe de cifra de negocio se han generado por transacciones dentro del territorio nacional.

*Sanitas Dental* - Respecto al segmento de Dental el importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2025 y 2024 corresponde a la prestación de servicios dentales en el territorio español y portugués.

*Sanitas Mayores* - Alrededor del 23% de los ingresos del 2025 corresponden a ingresos de Administraciones Públicas (24% en 2024). Los ingresos son de carácter fijo en función lo establecido en los contratos de prestación de servicios por las plazas residenciales y plazas de centro de día. En otros ingresos se recogen servicios distintos a los de estancias de los residentes.

*Otros* – Se incluyen los importes correspondientes a la entidad Holding, así como al negocio de formación correspondiente a Sanitas Diversificación.

97

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**19. Aprovisionamientos**

El saldo de las cuentas “Consumo de mercaderías” y “Consumo de materias primas y otras materias consumibles” de los ejercicios 2025 y 2024 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2025	2024
<b>Consumo de mercaderías</b>		
Compras nacionales	12.655.284	11.346.463
Descuentos y devoluciones	(1.274.972)	(253.401)
Variación de existencias	166.469	104.377
	<b>11.546.781</b>	<b>11.197.439</b>
<b>Consumo de materias primas y otros</b>		
Compras nacionales	35.217.701	31.578.170
Descuentos y devoluciones	(1.077.265)	(1.126.557)
Trabajos realizados por otras empresas	78.037.225	70.839.276
Variación de existencias	(34.521)	201.771
	<b>112.143.140</b>	<b>101.492.660</b>
	<b>123.689.921</b>	<b>112.690.099</b>

Las compras efectuadas por el Grupo durante los ejercicios 2025 y 2024 son de procedencia nacional.

**20. Gastos de personal**

El saldo de la cuenta de “Sueldos, salarios y asimilados” y “Cargas sociales” de los ejercicios 2025 y 2024 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2025	2024
<b>Sueldos, salarios y asimilados</b>		
Sueldos y salarios	142.996.712	131.214.336
Indemnizaciones	2.518.218	1.874.122
<b>Cargas sociales</b>		
Seguridad Social a cargo de la empresa	47.319.910	43.015.367
Otros gastos sociales	3.214.762	3.035.845
	<b>196.049.602</b>	<b>179.139.670</b>
	<b>196.049.602</b>	<b>179.139.670</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**21. Información segmentada**

La información segmentada a 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

2025 <i>Concepto</i>	Segmentos				Total
	Hospitales en régimen de concesiones**	Mayores	Dental	Holding y otros*	
Importe neto de la cifra de negocios:	-	214.801.202	240.362.671	1.895.953	<b>457.059.826</b>
<i>Cientes externos</i>	-	214.801.202	240.362.671	1.895.953	<b>457.059.826</b>
<i>Inter-segmentos</i>	-	-	-	-	-
Otros ingresos, subvenciones & Resultado de venta de inmovilizado	-	126.847	795.419	1.121.605	<b>2.043.871</b>
Aprovisionamientos	-	(12.722.310)	(110.951.351)	(16.260)	<b>(123.689.921)</b>
Gastos de personal	-	(122.549.782)	(71.993.369)	(1.506.451)	<b>(196.049.602)</b>
Amortización del inmovilizado	-	(12.057.688)	(11.617.854)	(434.551)	<b>(24.110.093)</b>
Otros gastos	-	(56.697.750)	(43.026.116)	(4.054.399)	<b>(103.778.265)</b>
Pérdidas, deterioros, variación de provisiones y otros	-	(40.051)	(145.850)	-	<b>(185.901)</b>
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	-	<b>10.860.468</b>	<b>3.423.550</b>	<b>(2.994.103)</b>	<b>11.289.915</b>
Ingresos financieros	-	223.565	287.988	1.189.324	<b>1.700.877</b>
Gastos financieros	-	(46.410)	-	(527.377)	<b>(573.787)</b>
Diferencias de cambio y otros	-	18.582	-	(588.523)	<b>(569.941)</b>
Participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia	-	-	-	83.683	<b>83.683</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	-	<b>11.056.205</b>	<b>3.711.538</b>	<b>(2.836.996)</b>	<b>11.930.747</b>
<b>RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>	<b>(44.038.730)</b>	-	-	-	<b>(44.038.730)</b>
Activos del segmento	42.893.806	149.602.064	101.500.493	38.334.459	<b>332.330.822</b>
Pasivos del segmento	36.778.777	31.779.620	80.347.995	51.289.703	<b>200.196.095</b>
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE</b>					
Operación	-	24.390.580	23.630.314	(59.303.252)	<b>(11.282.358)</b>
Inversión	-	(15.786.145)	(18.332.089)	(870.836)	<b>(34.989.070)</b>
Financiación	-	(3.627.614)	(2.276.196)	32.510.238	<b>26.606.428</b>
Actividades discontinuadas	(170.888.906)	-	-	-	<b>(170.888.906)</b>
Adquisiciones de activos no corrientes en el ejercicio	-	15.688.962	19.110.542	1.070.994	<b>35.870.498</b>

627

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

2024 <i>Concepto</i>	Segmentos				Total
	Hospitales en régimen de concesiones	Mayores	Dental	Holding y otros*	
Importe neto de la cifra de negocios:	-	198.769.556	217.182.162	449.684	<b>416.401.402</b>
<i>Clientes externos</i>	-	198.769.556	217.182.162	449.684	<b>416.401.402</b>
<i>Inter-segmentos</i>	-	-	-	-	-
Otros ingresos, subvenciones & Resultado de venta de inmovilizado	-	1.961.549	581.559	562.928	<b>3.106.036</b>
Aprovisionamientos	-	(11.712.894)	(100.985.850)	8.645	<b>(112.690.099)</b>
Gastos de personal	-	(114.519.217)	(63.727.644)	(892.809)	<b>(179.139.670)</b>
Amortización del inmovilizado	-	(11.563.215)	(11.146.770)	(326.807)	<b>(23.036.792)</b>
Otros gastos	-	(55.316.206)	(37.307.767)	(1.988.261)	<b>(94.612.234)</b>
Pérdidas, deterioros, variación de provisiones y otros	-	2.211.611	(35.933)	20.665	<b>2.196.343</b>
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	-	<b>9.831.184</b>	<b>4.559.757</b>	<b>(2.165.955)</b>	<b>12.224.986</b>
Ingresos financieros	-	1.029.241	465.815	2.883.276	<b>4.378.332</b>
Gastos financieros	-	(70.829)	50.883	(1.338.906)	<b>(1.358.852)</b>
Diferencias de cambio y otros	-	(7.512)	-	(1.807.500)	<b>(1.815.012)</b>
Participación en resultados de sociedades puestas en equivalencia	-	-	-	85.956	<b>85.956</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	-	<b>10.782.084</b>	<b>5.076.455</b>	<b>(2.343.129)</b>	<b>13.515.410</b>
<b>RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>	<b>4.962.445</b>	-	-	-	<b>4.962.445</b>
Activos del segmento	208.868.000	151.380.665	94.139.349	24.702.790	<b>479.090.804</b>
Pasivos del segmento	186.659.000	18.279.548	71.606.736	28.605.980	<b>305.151.264</b>
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE</b>					
Operación	-	18.419.625	25.385.999	5.963.280	<b>49.768.904</b>
Inversión	-	(8.734.245)	(11.417.564)	81.283.667	<b>61.131.858</b>
Financiación	-	(8.874.603)	(10.000.000)	(78.685.957)	<b>(97.560.560)</b>
Actividades discontinuadas	(59.125.796)	-	-	-	<b>(59.125.796)</b>
Adquisiciones de activos no corrientes en el ejercicio	-	11.509.729	14.075.498	773.839	<b>26.359.066</b>

\*Recoge principalmente saldos de la sociedad Holding y ajustes y eliminaciones de consolidación.

\*\*Los resultados por operaciones interrumpidas incluyen el resultado de la discontinuación de la línea de negocio explicada en la nota 17.

Durante el mes de mayo 2024 finalizó la Concesión de Manises, por lo que las actividades de explotación de este segmento cesaron su actividad, una vez cumplido el plazo inicial de 15 años.

*62*

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**22. Operaciones y saldos con partes vinculadas**

**22.1. Operaciones y saldos con partes vinculadas**

El detalle de las operaciones realizadas durante los ejercicios 2025 y 2024 y los saldos a 31 de diciembre de 2025 y 2024 con parte vinculadas es la siguiente:

2025	Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España	Sanitas Holding, S.L.	Sanitas, S.A. de Seguros	Sanitas Emisión, S.L.	Sanitas, S.A. de Hospitales	Bupa Chile	Otros	Total
Préstamos a partes vinculadas	-	-	-	-	-	22.388.493	-	22.388.493
Fianzas constituidas	-	-	865.604	-	-	-	-	865.604
Deudores	-	-	3.410.328	-	380.505	15.475	419.315	4.225.623
Otros	8.410.817	-	-	-	34.806	-	-	8.445.623
<b>TOTAL ACTIVO (Nota 10)</b>	<b>8.410.817</b>	<b>-</b>	<b>4.275.932</b>	<b>-</b>	<b>415.311</b>	<b>22.403.968</b>	<b>419.315</b>	<b>35.925.343</b>
Deudas	-	(31.021.216)	-	-	-	-	-	(31.021.216)
Fianzas recibidas	-	-	(360)	-	-	-	-	(360)
Proveedores	(64.482)	-	(33.358)	-	(22.018)	-	-	(119.858)
Otros	(1.050.505)	-	-	-	6.642	-	(452.139)	(1.496.002)
<b>TOTAL PASIVO (Nota 16)</b>	<b>(1.114.987)</b>	<b>(31.021.216)</b>	<b>(33.718)</b>	<b>-</b>	<b>(15.376)</b>	<b>-</b>	<b>(452.139)</b>	<b>(32.637.436)</b>
Ingresos por arrendamientos	-	-	399.640	-	13.348	14.357	173.325	600.670
Ingresos explotación	-	-	-	-	-	1.109.612	-	1.109.612
Otros	-	-	41.408.347	-	3.590.369	-	-	44.998.716
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>41.807.987</b>	<b>-</b>	<b>3.603.717</b>	<b>1.123.969</b>	<b>173.325</b>	<b>46.708.998</b>
Arrendamientos y cánones	-	-	(5.958.866)	-	(370.519)	-	-	(6.329.385)
Intereses de deudas (nota 16.3)	-	(336.929)	-	-	-	-	-	(336.929)
Otros	(1.507.978)	(149.202)	(4.021.885)	-	(631.503)	-	-	(6.310.568)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(1.507.978)</b>	<b>(486.131)</b>	<b>(9.980.751)</b>	<b>-</b>	<b>(1.002.022)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(12.976.882)</b>

427

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

2024	Bupa Investments Overseas Ltd Sucursal en España	Sanitas Holding, S.L.	Sanitas, S.A. de Seguros	Sanitas Emisión, S.L.	Sanitas, S.A. de Hospitales	Bupa Chile	Otros	Total
Préstamos a partes vinculadas	-	-	-	-	-	21.885.964	-	21.885.964
Fianzas constituidas	-	-	865.604	-	-	-	-	865.604
Deudores	-	-	3.181.577	-	240.399	18.612	109.194	3.549.782
Otros	4.147.325	-	-	-	48.862	-	-	4.196.187
<b>TOTAL ACTIVO (Nota 10)</b>	<b>4.147.325</b>	<b>-</b>	<b>4.047.181</b>	<b>-</b>	<b>289.261</b>	<b>21.904.576</b>	<b>109.194</b>	<b>30.497.537</b>
Deudas no corrientes	(3.018.206)	-	-	-	-	-	-	(3.018.206)
Fianzas recibidas	-	-	(360)	-	-	-	-	(360)
Proveedores	(681.904)	-	(211.565)	-	(23.218)	-	(324.885)	(1.241.572)
Otros	(953.984)	-	-	-	-	-	-	(953.984)
<b>TOTAL PASIVO (Nota 16)</b>	<b>(4.654.094)</b>	<b>-</b>	<b>(211.925)</b>	<b>-</b>	<b>(23.218)</b>	<b>-</b>	<b>(324.885)</b>	<b>(5.214.122)</b>
Ingresos por arrendamientos	-	-	310.245	-	126.182	13.925	123.089	573.441
Ingresos explotación	-	-	-	-	-	2.067.163	-	2.067.163
Otros	-	-	37.047.609	-	2.487.381	-	-	39.534.990
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37.357.854</b>	<b>-</b>	<b>2.613.563</b>	<b>2.081.088</b>	<b>123.089</b>	<b>42.175.594</b>
Arrendamientos y cánones	-	-	(5.791.443)	-	(26.664)	-	-	(5.818.107)
Intereses de deudas (nota 16.3)	-	(837.798)	-	-	-	-	-	(837.798)
Otros	(1.459.889)	(126.548)	(3.639.046)	-	(104.710)	-	-	(5.330.193)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(1.459.889)</b>	<b>(964.346)</b>	<b>(9.430.489)</b>	<b>-</b>	<b>(131.374)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(11.986.098)</b>

## 22.2. Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección de la sociedad dominante

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante durante el ejercicio 2025 en todas las sociedades del Grupo han sido las siguientes (en euros):

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Sueldos y otras remuneraciones	1.660.122	1.040.986
Retribuciones en especie	23.669	24.863
Seguridad Social a cargo Empresa	47.677	36.231
Aportaciones a planes de pensiones	180.346	170.689
<b>Total</b>	<b><u>1.911.814</u></b>	<b><u>1.272.769</u></b>

G2  
7

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Al cierre del ejercicio 2025, se ha producido el cese del Consejero Delegado del grupo. De la misma forma, se ha nombrado a Carlos Jaureguizar como Consejero Delegado a partir del 1 de enero de 2026.

Por otro lado, con fecha 1 de julio de 2025 la Consejera Ine Snater presentó la dimisión, y con fecha 10 de febrero de 2026, se ha nombrado a Susana Quintanilla como Consejera de la Sociedad.

La prima de seguro de responsabilidad civil contratada correspondiente al ejercicio 2025, que cubre al Consejo de Administración, a los miembros de la Alta dirección y a aquellos empleados con capacidad de decisión del Grupo, asciende a 52 miles de euros (47 miles de euros en 2024).

No existe alta dirección distinta de los consejeros de la sociedad Dominante.

### **22.3. Conflictos de interés del Consejo de Administración**

El Consejo de Administración de la Sociedad dominante y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante los ejercicios 2025 ni 2024.

### **23. Situación fiscal**

A 31 de diciembre de 2025, parte de las Sociedades del Grupo Consolidado tributan en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España, siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las dependientes las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación S.L.U.
- Sanitas Mayores, S.L.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.U.
- Sanitas Holding, S.L.U. y
- Elegimosalud, S.L.U.

Sanitas Mayores Navarra S.L.U. y Sanitas Mayores País Vasco S.L.U. tributan en régimen individual en el Impuesto sobre Sociedades. Bupa Novos Negocios, Unipessoal LDA tributa en Portugal.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Desde el ejercicio 2014, algunas de las Sociedades integrantes del Grupo Consolidado están incluidas, a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, en el Grupo Fiscal número 141/14 integrado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España y aquellas de sus entidades filiales que, cumpliendo los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación, así lo han decidido hacer. Durante el ejercicio 2024 las entidades integrantes del Grupo 141/14 son:

- Sanitas, S.A. de Seguros
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación. S.L.U.
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U.
- Sanitas Emisión, S.L.U.
- Sanitas Holding, S.L.
- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta Manises, S.A.U.
- Elegimosalud, S.L.U.

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Euros	
	2025	2024
<i>Otros créditos</i>		
Seguridad Social	581.696	474.183
IVA y otros	1.467.599	2.108.362
	<b>2.049.295</b>	<b>2.582.545</b>
<i>Activos Fiscales</i>		
Activos por impuesto diferido	<b>16.008.784</b>	<b>9.166.422</b>
<b>Total</b>	<b>18.058.079</b>	<b>11.748.967</b>
<i>Otras deudas</i>		
IRPF	2.002.639	1.713.840
Seguridad Social	6.329.771	5.657.218
IVA y otros	190.916	118.482
	<b>8.523.326</b>	<b>7.489.540</b>
<i>Pasivos fiscales</i>		
Pasivos por impuesto diferido	<b>2.545.170</b>	<b>2.566.596</b>
<b>Total</b>	<b>11.068.496</b>	<b>10.056.136</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años o diez en el caso de uso de bases imponibles negativas y/o deducciones en la cuota.

La Sociedad, y el grupo de sociedades dependientes en régimen de tributación consolidada, fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales respecto de las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010. Durante el ejercicio 2014, la Sociedad, en calidad de dominante del grupo fiscal en ese momento, firmó Acta en disconformidad respecto de dicho procedimiento inspector. La Sociedad interpuso los correspondientes recursos contra las mismas ante la Audiencia Nacional (en adelante AN), por considerar que los criterios aplicados en sus declaraciones tributarias eran conformes a la normativa fiscal. La AN resolvió mediante Sentencia de 15 de marzo de 2021 aceptando gran parte de los criterios de la Sociedad. Dicha Sentencia fue objeto de Recurso de Casación por parte de la Abogacía del Estado, recurso que no fue admitido a trámite. En septiembre de 2022, una vez firme la Sentencia de la AN, la AEAT dictó acuerdo de ejecución de sentencia, quedando definitivamente cerrado el procedimiento relativo a los ejercicios 2012 a 2014.

Como consecuencia de la firmeza de la Sentencia de 15 de marzo de 2021 de la AN, la Oficina Técnica de la Inspección dictó acuerdo de ejecución de sentencia, sin impacto en los estados financieros de Grupo Bupa Sanitas.

Sí tuvo impacto para la Sociedad en 2022, sin embargo, la solicitud de reembolso de los costes de los avales obtenidos para lograr la suspensión del ingreso de la deuda recurrida y que ha sido aceptada y supuso un ingreso final por aproximadamente 2 millones de euros (incluyendo intereses de demora).

Con fecha 8 de mayo de 2017 fueron notificadas a la sociedad por la AEAT sendas comunicaciones de inicio de actuaciones de comprobación e investigación, la primera relativa a los ejercicios 2012 a 2014, en que la sociedad mantenía su condición de entidad dominante en el Grupo de Consolidación en el Impuesto sobre Sociedades, y la segunda al ejercicio 2015, en el que pasó a ser sociedad dependiente en un nuevo Grupo. Las actuaciones inspectoras fueron de carácter parcial de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 148 de la Ley General Tributaria.

Con fecha 31 de octubre de 2018, el Grupo recibió notificación de Acuerdo de Liquidación relativo al procedimiento inspector 2012/2014, contra el que se interpusieron los correspondientes recursos ante la AN, que fueron resueltos en favor de los intereses del Grupo en julio de 2022, sin que la Abogacía del Estado presentase oposición, habiendo devenido, por lo tanto, firmes.

Como consecuencia de la firmeza de la Sentencia de julio de 2022, la Oficina Técnica de la Inspección emitió Acuerdo de Ejecución de Sentencia en virtud del cual la Sociedad recibió en 2022 la devolución de la cuota ingresada en relación con este procedimiento inspector por importe de 3.149.397 euros, más recargos e intereses de demora por importe de 630.458 euros. Igualmente se obtuvo el reembolso del coste de las garantías por importe de 21.233 euros (incluyendo intereses de demora).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Con fecha 17 de julio de 2020, el Grupo recibió notificación de Acuerdo de Liquidación relativo al procedimiento inspector 2015, contra el que se interpusieron los correspondientes recursos. La AN dictó Sentencia en favor del Grupo el día 11 de noviembre de 2022 en el procedimiento relativo al expediente de Fraude de Ley relativo al ejercicio 2015, Sentencia que fue declarada firme en enero de 2023. Con fecha 13 de diciembre de 2024, la AN ha dictado sentencia estimatoria en el procedimiento contencioso-administrativo 1924/2021 interpuesto contra el Acuerdo de Liquidación correspondiente al procedimiento inspector de la liquidación del IS del ejercicio 2015.

Durante 2020, la sociedad dominante recibió notificación del inicio de inspección limitada a determinados aspectos de los impuestos de sociedades correspondientes a los ejercicios 2016 a 2019. Tanto el expediente de Fraude de Ley como el acuerdo de liquidación derivados de este procedimiento inspector fueron recurridos en vía económico-administrativa. En febrero de 2023 el Tribunal Económico Administrativo Central (TEAC) resolvió en favor de la Sociedad la reclamación económico-administrativa interpuesta por esta contra el Acuerdo declarativo de Fraude de Ley. Posteriormente, en mayo de 2023, el TEAC resolvió, igualmente a favor de la Sociedad, la reclamación económico-administrativa interpuesta contra el acuerdo de liquidación relativo al Impuesto sobre Sociedades 2016 a 2019. En noviembre de 2023 se produjo la ejecución de la citada resolución del TEAC, anulándose el acuerdo de liquidación relativo al IS 2016 a 2019 y produciéndose la devolución de la cuota del Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2019 por importe de 6.155.483,22 euros (intereses de demora incluidos), sin impacto en la cuenta de resultados del ejercicio 2024.

No obstante, el derecho de la Administración para comprobar o investigar las bases imponibles negativas compensadas o pendientes de compensación, las deducciones por doble imposición y las deducciones para incentivar la realización de determinadas actividades aplicadas o pendientes de aplicación, prescriben a los 10 años a contar desde el día siguiente a aquel en que finalice el plazo establecido para presentar la declaración o autoliquidación correspondiente al periodo impositivo en que se generó el derecho a su compensación o aplicación. Transcurrido dicho plazo, la Sociedad deberá acreditar las bases imponibles negativas o deducciones, mediante la exhibición de la liquidación o autoliquidación y de la contabilidad, con acreditación de su depósito durante el citado plazo en el Registro Mercantil.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración de la Sociedad dominante considera que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

A 31 de diciembre de 2025, el Grupo tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

	Ejercicios
Impuesto sobre Sociedades	2021 a 2025 (*)
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2022 a diciembre 2025
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2022 a diciembre 2025
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2022 a diciembre 2025
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2022 a diciembre 2025
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2022 a diciembre 2025

(\*) Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible para los ejercicios 2025 y 2024 es como sigue:

	2025					
	Euros					
	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			(46.821.030)			(46.821.030)
Impuesto sobre sociedades			3.857.116			3.857.116
Diferencias permanentes	2.875.778	-	2.875.778	-	-	2.875.778
Diferencias temporarias:						
con origen en el ejercicio	3.908.977	(3.662.041)	246.936	-	(93.547)	153.389
con origen en ejercicios anteriores						
Ajustes de Consolidación			-	-	-	-
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores		(1.018.349)	(1.018.349)	-	-	(1.018.348)
Ajuste 50% Bases Imponibles negativas	30.386.165		30.386.165	-	-	30.386.165
Integración diferimiento BINS 10%		(323.358)	(323.358)	-	-	(323.348)
Base imponible (Resultado fiscal)			(14.653.858)	-	-	(14.560.311)
Cuota íntegra al 25% (exc País Vasco y Navarra)			(3.660.615)			
Deducciones y bonificaciones			(176.876)			
Cuota líquida			(3.837.491)			
Retenciones y pagos a cuenta			(3.280.111)			
Cuenta a cobrar/pagar a sociedades del grupo fiscal (Nota 22)			(7.117.602)			

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

	<b>2024</b>						
	<b>Euros</b>						
	<b>Cuenta de pérdidas y ganancias</b>			<b>Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto</b>			
	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>Neto</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>Neto</b>	<b>Total</b>
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			14.158.950				14.158.950
Impuesto sobre sociedades			4.318.905				4.318.905
Diferencias permanentes	3.666.091	(72.355.949)	(68.689.858)	-	-	-	(68.689.858)
Diferencias temporarias:							
con origen en el ejercicio	3.596.188	(3.968.741)	(372.553)	-	(314.847)	(314.847)	(687.400)
con origen en ejercicios anteriores	-	-	-	-	(19.242)	(19.242)	(19.242)
Ajustes de Consolidación	-	77.415.042	77.415.042	-	-	-	77.415.042
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	(440.104)	(440.104)	-	-	-	(440.104)
Ajuste 50% Bases Imponibles negativas	604.196	-	604.196	-	-	-	604.196
Base imponible (Resultado fiscal)	-	-	26.994.578	-	-	-	26.660.489
Cuota íntegra al 25% (exc País Vasco y Navarra)			(6.755.913)				
Deducciones y bonificaciones			535.842				
Cuota líquida			(6.220.071)				
Retenciones y pagos a cuenta			2.330.281				
Cuenta a cobrar/pagar a sociedades del grupo fiscal (Nota 22)			(3.889.790)				

Las sociedades del Grupo presentan anualmente sus respectivas declaraciones individuales a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2025 (24% en el caso de Sanitas Mayores País Vasco, S.L.U., y 28% en el caso de Sanitas Mayores Navarra S.L.U., debido a su tributación en sus respectivos regímenes forales). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

G27

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
<b>Impuesto corriente</b>		
Del ejercicio	3.660.615	4.594.678
Devolución actas ejercicios anteriores	-	-
Ajustes de ejercicios anteriores	(111.464)	(256.435)
Bases imponibles negativas (no activadas)	-	-
	<u>3.417.202</u>	<u>4.338.243</u>
<b>Impuestos diferidos</b>		
Inmovilizado material y provisión por deterioro de edificios	28.425	106.314
Fondo de comercio	8.873	25.685
Bases Imponibles negativas	244.404	105.625
Provisiones y otros	(309.926)	(195.478)
Ajuste de ejercicios anteriores	468.138	(61.485)
	<u>439.914</u>	<u>(19.339)</u>
<b>De las actividades continuadas</b>	<u>3.857.116</u>	<u>4.318.905</u>
<b>De las actividades discontinuadas (Nota 17)</b>	<u>(14.648.039)</u>	<u>1.655.679</u>
<b>Total gasto por impuesto sobre beneficios</b>	<u>(10.790.923)</u>	<u>5.974.584</u>

Las sociedades que conforman el Grupo no tienen deducciones pendientes de aplicar a 31 de diciembre 2025.

Las sociedades del Grupo disponen de 33.758.463 euros en bases imponibles negativas diferidas siendo la mayoría de las cuales referentes al negocio de Manises (30.308.620 euros) y de Sanitas Mayores País Vasco (604.031 euros). De las bases pendientes de aplicar se encuentran activadas en el balance de situación consolidado como diferencias temporarias 8.440.325 euros (589.303 euros a 31 de diciembre de 2024).

Con efectos en el ejercicio 2023 se estableció una nueva limitación temporal en la aplicación de bases imponibles negativas individuales generadas en consolidación por las sociedades integrantes de los grupos de consolidación en el Impuesto sobre Sociedades, limitándose su uso al 50%. El importe de las bases negativas no utilizadas por aplicación de este límite revertirá linealmente en los 10 ejercicios fiscales siguientes (10% anual), con independencia de que la sociedad individual genere base imponible positiva o negativa. En el ejercicio 2025, el Grupo ha generado un activo por impuesto diferido por importe de 8.145.897 euros (764.015 euros en 2024) en este concepto (integrado en los 8.440.325 euros citados en el párrafo anterior).

97

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido para los ejercicios 2025 y 2024 por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	<b>Euros</b>		
	<b>2025</b>		
	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>	<b>Netos</b>
Inmovilizado material	667.383	(337.959)	329.424
Fondo de comercio	3.530.312	(105.424)	3.424.888
Provisión depreciación	78.006	-	78.006
Bases imponibles negativas	302.385	-	302.385
Otros	11.430.698	(2.101.787)	9.328.911
<b>Activos y pasivos netos</b>	<b>16.008.784</b>	<b>(2.545.170)</b>	<b>13.463.614</b>

	<b>Euros</b>		
	<b>2024</b>		
	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>	<b>Netos</b>
Inmovilizado material	861.579	344.125	517.454
Fondo de comercio	3.531.559	97.798	3.433.761
Provisión depreciación	211.158	-	211.158
Bases imponibles negativas	589.303	-	589.303
Otros	3.972.823	2.124.673	1.848.150
<b>Activos y pasivos netos</b>	<b>9.166.422</b>	<b>2.566.596</b>	<b>6.599.826</b>

#### **24. Información sobre medio ambiente**

El Grupo no ha realizado inversiones, ni recibido subvenciones, ni ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2025 ni 2024.

El Grupo considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.

Conforme a lo anterior, no existe ningún impacto significativo derivado del riesgo climático y medioambiental sobre los estados financieros del Grupo en el ejercicio 2025.

63

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**25. Otra información**

**25.1. Personal**

El número medio de personas empleadas por el grupo durante los ejercicios 2025 y 2024, detallado por categorías, es la siguiente:

	Número	
	2025	2024
NIVEL 1	26	24
NIVEL 2	295	276
NIVEL 3	-	189
NIVEL 4	946	1.088
NIVEL 5	1.280	1.298
NIVEL 6 y siguientes	3.843	3.700
	<b>6.390</b>	<b>6.575</b>

Asimismo, la distribución por sexos al 31 de diciembre de los ejercicios 2025 y 2024, detallado por categorías, es el siguiente:

	2025		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
NIVEL 1	14	15	12	10
NIVEL 2	206	94	179	92
NIVEL 3	-	-	-	-
NIVEL 4	787	198	713	182
NIVEL 5	1.223	101	1.129	94
NIVEL 6 y siguientes	3.468	423	3.265	394
	<b>5.698</b>	<b>831</b>	<b>5.298</b>	<b>772</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

El número medio de personas empleadas por el grupo durante los ejercicios 2025 y 2024, con discapacidad mayor o igual del 33% desglosado por categorías, es el siguiente:

	Número	
	2025	2024
NIVEL 1	-	-
NIVEL 2	1	1
NIVEL 3	1	1
NIVEL 4	13	12
NIVEL 5	-	-
NIVEL 6 y siguientes	60	55
	<b>75</b>	<b>69</b>

**25.2. Honorarios de auditoría**

Durante los ejercicios 2025 y 2024 los importes recibidos por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, por cualquier empresa perteneciente a la misma red de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas han sido los siguientes:

	Euros	
	2025	2024
Por servicios de auditoría (La Sociedad)	136.670	133.370
Por servicios de auditoría y de reporting (Resto de sociedades del Grupo)	269.600	261.694
Revisión independiente sobre información no financiera	33.160	31.415
Otros servicios de verificación	21.350	13.500
<b>Total</b>	<b>460.780</b>	<b>439.979</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**26. Hechos posteriores**

Tal y como se indica en la nota 16, el 2 de enero 2026, se ha realizado el pago correspondiente a la resolución del IVO de 28.768.519 euros.

Con fecha 20 de febrero de 2026, se ha renovado la línea de crédito entre GBS y Bupa Chile, S.A. manteniendo el límite máximo en 27.500 millones de pesos chilenos (26,1 millones de euros a tipo de cambio del momento de cierre de 2025) ampliando la vigencia hasta febrero de 2029.

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas los Consejos de Administración de las entidades del grupo han aprobado el proyecto de fusión de la sociedad Sanitas Mayores, S.L. (sociedad absorbente) con las sociedades Sanitas Mayores Navarra, S.L. y Sanitas Mayores País Vasco, S.A. (sociedades absorbidas).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Anexo I- Sociedades dependientes consolidadas a 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nombre	Actividad	Auditor	% de la participación		Método de consolidación	Coste Inversión	Capital	Reservas	Resultado	Aportaciones	Total Fondos
			Directa	Indirecta					del ejercicio	de socios	Propios
Sanitas, S.L. de Diversificación	Prestación servicios sanitarios y otros servicios relacionados con salud y calidad de vida	PWC	100	-	Integración global	52.840	49.571	(7.033)	615	2.724	45.877
Sanitas Mayores, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	101.223	94.001	4.475	5.363	-	103.839
Sanitas Mayores País Vasco, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	14.662	2.346	18.260	1.532	-	22.138
Sanitas Mayores Navarra, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	10.072	1.202	14.205	334	-	15.741
Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	Servicios de odontología	PWC	100	-	Integración global	86.551	3.120	16.574	2.616	-	22.310
Especializada y Primaria L'Horta Manises	Asistencia sanitaria	PWC	100	-	Integración global	56.132	4.325	45.829	(44.039)	-	6.115
Elegimosalud, S.L.	Desarrollo de productos digitales sanitarios	-	100	-	Integración global	2.287	349	471	69	395	1.284
Bupa Novos Negocios Lda	Servicios de odontología en Portugal	-	-	100	Integración global	450	90	360	(270)	-	180

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Nombre	Actividad	Auditor	% de la participación		Método de consolidación	Coste Inversión	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Aportaciones de socios	Total Fondos
			Directa	Indirecta							Propios
Sanitas, S.L., de Diversificación	Prestación servicios sanitarios y otros servicios relacionados con salud y calidad de vida	PWC	100	-	Integración global	52.840	49.571	(7.481)	449	2.724	45.263
Sanitas Mayores, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	101.223	94.001	2.190	8.034	-	104.225
Sanitas Mayores País Vasco, S.L.	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	14.662	2.346	17.657	603	-	20.606
Sanitas Mayores Navarra,	Gestión y explotación de residencias y centros de día para mayores	PWC	72	28	Integración global	10.072	1.202	13.338	866	-	15.406
Sanitas Nuevos Negocios, S.L.	Servicios de odontología	PWC	100	-	Integración global	89.390	3.120	15.770	3.643	-	22.533
Especializada y Primaria L'Horta Manises	Asistencia sanitaria	PWC	100	-	Integración global	25.187	3.400	13.847	4.962	-	22.209
Elegimosalud, S.L.	Desarrollo de productos digitales sanitarios	-	100	-	Integración global	1.629	283	(76)	(45)	395	557
Centro Médico Enova, S.L.	Servicios médicos	-	40	-	Puesta en equivalencia	1.601	83	790	181	-	1.054

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**1) Evolución de los negocios, situación de las Sociedades del Grupo y evolución previsible de las Sociedades del Grupo**

Grupo Bupa Sanitas, S.L.U. (Sociedad Unipersonal) y sociedades dependientes (en adelante, “Grupo GBS” o el “Grupo”) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de la asistencia sanitaria.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas consolidadas para el ejercicio 2025. En ejercicios anteriores al año 2021 la Sociedad se acogía a la dispensa establecida en la legislación mercantil por consolidar en un grupo superior con sede en la Unión Europea, consecuencia de la salida del Reino Unido de la misma, esta dispensa ya no es de aplicación, procediendo a formular por primera vez estados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2021.

En 2025, el Grupo ha suscrito el 100% del capital social de Bupa Novos Negocios Lda. Esta compañía está establecida en Portugal.

El 4 de abril de 2022, se adquirió un 19,25% del capital de la entidad Centro Médico Enova, S.L., por un importe de 866.289 euros, registrándose como inversión financiera. Durante el mes de noviembre de 2024, se adquirieron acciones adicionales por importe 735.075 euros, obteniendo así una participación del 40,14%. Esta adquisición ha consistido en la suscripción vía aumento de capital social y adquisición de participaciones sociales a minoritarios.

El resultado consolidado del ejercicio 2025 antes de impuestos es de 11.930.747 euros (13.515.410 euros en 2024) siendo el Impuesto sobre Sociedades de -3.857.116 euros (-4.318.905 euros en 2024), dando como resultado de las actividades continuadas del ejercicio 2025 el importe de 8.073.631 euros (9.196.505 euros en 2024) y resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas en el ejercicio 2025 de -44.038.730 (4.962.445 euros en 2024).

El importe neto de la cifra de negocios durante el año asciende a 457.059.826 euros y los otros ingresos 1.495.721 euros, el detalle por segmento de negocio es el siguiente:

	2025	
<i>Información segmentada</i>	Cifra de negocio	Otros ingresos
Dental	240.362.671	695.119
Mayores	214.801.202	-
Otros	1.895.953	800.602
	<b>457.059.826</b>	<b>1.495.721</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Los ingresos que figuran en el epígrafe de cifra de negocio se han generado por transacciones principalmente dentro del territorio nacional.

Con fecha 6 de mayo de 2024 finalizó el contrato de gestión de servicios públicos, en la modalidad de concesión titulado “Gestión del servicio público por concesión, de la asistencia sanitaria integral en el departamento de L’Horta-Manises” firmado el 27 de diciembre de 2006. Con fecha 7 de junio de 2024, la Sociedad formalizó el acta de recepción de entrega de los servicios y bienes afectos.

El ejercicio 2025 ha estado marcado por las gestiones necesarias para el cierre de todos los aspectos pendientes del contrato de concesión, esta labor incluye entre otras, las gestiones administrativas con la Consejería de Salud de la Comunidad Valenciana y los procesos judiciales abiertos descritos en la memoria adjunta.

En junio de 2025 Manises ha recibido resoluciones de las liquidaciones correspondientes a los años 2011 a 2022 por parte de la Conselleria, las cuales ascienden a un total de 246.178.992 euros sobre las que la sociedad recurrió primero en vía administrativa y posteriormente en vía judicial, al no estar de acuerdo con las mismas al considerar la dirección de la Sociedad que no se adecuan a los términos contractuales del contrato de concesión ni a las resoluciones judiciales firmes dictadas para las liquidaciones de los años 2009 y 2010.

No obstante, al tratarse de un acto de la Administración y de las que esta emitió las correspondientes cartas de pago, Manises ha procedido al pago de las mencionadas liquidaciones en el mes de septiembre, y a registrar el impacto contable de las mismas, lo cual no implica bajo ningún concepto la aceptación de las liquidaciones emitidas por la Consejería, por lo que se inició el procedimiento judicial mencionado. Por otro lado, se recibió también, durante el ejercicio un cobro por parte de la Conselleria por importe de 15.894.511 euros en relación con este mismo periodo (2011-2022).

Con fecha 1 de enero de 2024 se procedió a vender la actividad de la entidad Sanitas S.L. Diversificación a la Sociedad Sanitas, S.A. Hospitales con la excepción de la actividad formativa, que pasó a ser la actividad principal de la sociedad, y discontinuarse esas actividades.

Respecto al segmento de Dental el importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2025 corresponde principalmente a la prestación de servicios dentales en el territorio español, y a la apertura de la entidad en territorio portugués.

De los ingresos del segmento de Sanitas Mayores S.L, alrededor del 23% de los ingresos del 2025 corresponden a ingresos de Administraciones Públicas. Los ingresos son de carácter fijo en función lo establecido en los contratos de prestación de servicios por las plazas residenciales y plazas de centro de día.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Las difíciles condiciones financieras mundiales, así como una demanda externa moderada incidirán en el crecimiento en los mercados emergentes y economías en desarrollo. Los riesgos de deterioro incluyen tensiones bancarias más generalizadas y una política monetaria más restrictiva. El FMI prevé que el nivel general de inflación mundial descienda de 6,8% en 2023, 5,8% en 2024 y 4,1% en 2025 a un 3,8% en 2026 y un 3,4% en 2027. La subida de las tasas de interés de política monetaria de los bancos centrales para combatir la inflación seguirá lastrando la actividad económica.

En la mayoría de las economías, la prioridad sigue siendo lograr una reducción de la inflación, garantizando a la vez la estabilidad financiera. Por lo tanto, los bancos centrales mantendrán su atención centrada en restaurar la estabilidad de precios, reforzar la supervisión financiera y la vigilancia de los riesgos.

La economía de la zona euro seguirá aguantando la fuerte escalada de los tipos de interés. Los economistas del club de los países ricos incluso elevan su previsión de crecimiento para los 20 miembros de la moneda única. La OCDE eleva ligeramente sus previsiones de crecimiento mundial para 2026, al 3,3 %, pero teme el impacto de conflictos geopolíticos y el aumento de las tensiones comerciales. En cuanto al PIB español, la OCDE prevé una subida del 2,2% para el año 2026.

En 2025, la economía española ha continuado con el proceso de recuperación gradual tras los desafíos económicos del pasado. Se espera que el crecimiento económico se mantenga en positivo, impulsado por el aumento de la demanda interna, el crecimiento de las exportaciones y el apoyo de políticas fiscales y monetarias.

El sector turístico, fundamental para la economía española, se ha recuperado a medida que los viajes internacionales se normalizaban y se relajaban las restricciones relacionadas con la pandemia. Además, se espera que la inversión en infraestructura y tecnología continúe siendo un elemento clave para estimular el crecimiento económico y mejorar la competitividad.

Según el FMI, se estiman niveles de desempleo próximos al 11% en 2025 y los años siguientes, siendo el más elevado de la zona euro. Según los resultados de la Encuesta de Población Activa (EPA) del tercer trimestre de 2025, el número de ocupados aumentó en 118.400 personas siendo el número total de ocupados de 22.387.100 personas. Trabajan más personas que nunca, según la EPA del tercer trimestre. A la vez el desempleo crece por encima del 11%.

El Grupo dispone de un marco de gestión de riesgos que se basa en un robusto sistema de gobierno y se revisa al menos una vez al año. Este marco garantiza que la Compañía dominante del Grupo a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección y el órgano responsable del Cumplimiento Penal, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados, incluyendo tanto controles generales como específicos del Modelo de Prevención de delitos, con el objetivo de cumplir con los requerimientos establecidos por las políticas corporativas de la Compañía.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Este conjunto de políticas corporativas se revisa y actualizan regularmente, y establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa (supervisión, auditorías, etc.), cuyo responsable último es el Consejo de Administración.

Los retos a los que se enfrenta el Grupo están actualmente vinculados aspectos como la seguridad de la información y la privacidad, la continuidad de negocio, así como la gestión del riesgo de proveedores y la falta creciente de profesionales sanitarios. Hay que destacar también el incremento de la regulación focalizado en proyectos normativos centrados en aspectos laborales, de digitalización y sostenibilidad. La evolución del contexto económico y geopolítico, aunque en menor medida que en periodos anteriores, sigue siendo también uno de los riesgos que la Sociedad debe seguir gestionando de manera permanente.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente competitivo, es necesario una constante monitorización de los principales riesgos operacionales y clínicos a los que el Grupo se enfrenta. Grupo Bupa Sanitas también dedica especiales esfuerzos a la incorporación y mejora de los protocolos en su operativa diaria. La inclusión de nuevas tecnologías y aplicaciones centran también una gran parte de la atención en lo que a la gestión y mitigación de riesgos se refiere. Este reconocimiento y monitorización de los riesgos a su vez fortalece a la Compañía y le ayuda a mejorar día a día. Cabe destacar el importante esfuerzo y avances que en el último año la Compañía ha llevado a cabo a través de un proyecto específico para la gestión del riesgo de proveedores canalizado a través de diferentes vertientes

A lo largo de este año se han aplicado diversas palancas de gestión para mitigar los efectos de los riesgos anteriormente expuestos, teniendo siempre como objetivo principal proteger y cuidar adecuadamente a pacientes, residentes, empleados y a la sociedad en general.

Un factor relevante en el modelo del Grupo, y que permite conseguir una alta satisfacción del cliente, lo constituye el avance sostenido en la integración de las tecnologías digitales en los procesos.

En este sentido, el Grupo fortalece de forma continua el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, donde uno de los aspectos más críticos es el de la gestión de la Privacidad y Seguridad de la Información, y garantiza así la confidencialidad y seguridad de los datos.

Además, el Grupo se mantiene atento a los riesgos emergentes, realizando un análisis constante de aquellos que podrían impactar significativamente a su estrategia y modelo de negocio futuro. Este seguimiento proactivo permite gestionar de manera oportuna las posibles amenazas, adaptando la estrategia del Grupo a para hacer frente a las implicaciones de estos riesgos. Con esta visión, se estima un horizonte temporal para cada riesgo emergente, especialmente aquellos que se presentan como tendencias a largo plazo, integrándolos en la planificación estratégica de la entidad.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

Entre los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad que el Grupo ha identificado se encuentran: a) la gestión digital de la salud, con una demanda y expectativas cada vez mayores por parte de clientes y sociedad; b) los continuos avances tecnológicos; c) el incremento en los estándares de regulación, particularmente en los ámbitos medioambiental, social y de gobierno corporativo (ESG); d) la incertidumbre geopolítica; e) el progreso en tratamientos y tecnologías médicas; y f) el cambio climático junto con la gestión de la sostenibilidad. Estos factores reflejan un compromiso profundo de la compañía por anticiparse y adaptarse a las tendencias futuras, asegurando así su resiliencia y liderazgo en un entorno cada vez más desafiante.

En la nota 6 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas se facilita un mayor detalle del Marco de Gestión de Riesgos del Grupo.

## 2) Información sobre medioambiente

La información sobre medioambiente se detalla en la nota 24 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas. El Grupo ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medioambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

## 3) Personal

El número medio de empleados del Grupo ascendió a 6.390 personas en 2025 (6.575 personas en 2024). La información por categorías y sexo al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2025		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
NIVEL 1	14	15	12	10
NIVEL 2	206	94	179	92
NIVEL 3	-	-	-	-
NIVEL 4	787	198	713	182
NIVEL 5	1.223	101	1.129	94
NIVEL 6 y siguientes	3.468	423	3.265	394
	<b>5.698</b>	<b>831</b>	<b>5.298</b>	<b>772</b>

A37

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

**4) Periodo medio de pago a proveedores**

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

	Días	
	2025	2024
Periodo medio pago a proveedores	37	20
Ratio operaciones pagadas	34	37
Ratio operaciones pendientes de pago	88	81

  

	Euros	
	2025	2024
Total pagos realizados	239.418.526	276.967.004
Total pagos pendientes	14.124.883	18.034.580

A raíz de la Disposición Adicional 3ª de la Ley 18/2022, de 29 de septiembre de creación y crecimiento de empresas, se requiere ampliar el contenido ofrecido con la siguiente información:

	2025		2024	
	euros	euros	euros	Nº Facturas
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	212.556.183	135.248	235.680.696	123.407
	<b>Total monetario</b>	<b>Total monetario</b>	<b>Total monetario</b>	<b>Total facturas</b>
Porcentaje sobre total monetario y sobre facturas	86%	89%	82%	81%

**5) Principales acontecimientos para el Grupo ocurridos después del cierre del ejercicio**

Tal y como se indica en la nota 16, el 2 de enero 2026, se ha realizado el pago correspondiente a la resolución del IVO de 28.768.519 euros.

Con fecha 20 de febrero de 2026, se ha renovado la línea de crédito entre GBS y Bupa Chile, S.A. manteniendo el límite máximo en 27.500 millones de pesos chilenos ampliando la vigencia hasta febrero de 2029.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

A la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales el Consejo ha aprobado el proyecto de fusión de las sociedades Sanitas Mayores, S.L. con sus filiales Sanitas Mayores Navarra, S.L. y Sanitas Mayores País Vasco, S.A.

**6) Actividades en materia de investigación y desarrollo**

Durante el año 2025 y 2024 no se han llevado a cabo actividades en materia de investigación y desarrollo.

**7) Participaciones propias**

Tanto la sociedad Dominante como las Sociedades dependientes integrantes del Grupo no mantienen participaciones propias en cartera en el ejercicio 2025.

**8) Uso de instrumentos financieros**

Las actividades de inversión del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales los siguientes:

*Riesgo de mercado*

(i) *Riesgo de tipo de cambio*

El Grupo pese a operar en el ámbito nacional, tiene una línea de crédito con Bupa Chile, S.A. (ver Nota 10) denominada en pesos chilenos. Por tanto está sujeto a un riesgo de tipo de cambio de tal manera que una fluctuación en el tipo de cambio del 5%, tendría un impacto de aproximadamente 1 millón de euros en la cuenta de resultados del ejercicio.

(ii) *Riesgo de precio*

El Grupo oferta sus servicios a través de una amplia variedad de proveedores, en el caso de que alguno de ellos incremente los precios, el Grupo puede repercutir dichos incrementos al paciente final, o por contra puede escoger otro proveedor manteniéndose siempre los estándares de calidad exigidos por la marca Sanitas. Por tanto, el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

(iii) *Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y en valor razonable*

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los saldos adeudados con terceros no son significativos, por lo que el Grupo no está expuesto significativamente a este riesgo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2025  
(Expresado en Euros)

*Riesgo de crédito*

Los saldos mantenidos en cuenta corriente se gestionan con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia.

Lo que respecta a las cuentas por cobrar con clientes, se sigue una política de reconocimiento de una pérdida por deterioro en función de la antigüedad del saldo pendiente de cobro. En cualquier caso, las principales partidas de este saldo son cuentas a cobrar con Administraciones Públicas.

*Riesgo de liquidez*

Todas las posiciones inversoras del Grupo son saldos en cuenta corriente, con lo que el riesgo de liquidez es mínimo. El Grupo cuenta a cierre del ejercicio con una posición financiera muy robusta.

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios relativos a esta materia, cubre entre otros aspectos, la liquidez y la gestión de activos, así como los compromisos de gastos e inversión, aplicándose dicha política. En la Política de Inversiones y Tesorería se han establecido una serie de controles que garantizan la solvencia de la entidad para la realización de sus operaciones, el principio de prudencia en las inversiones y el cumplimiento de la normativa aplicable. El cumplimiento de los requisitos de dicha Política es verificado periódicamente.

**9) Estado de información no financiera**

El Estado de Información No Financiera Consolidado correspondiente al ejercicio 2025 lo encontraremos a continuación de este documento.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se presenta como Anexo al Informe de Gestión de Grupo Bupa Sanitas S.L.U., en cumplimiento con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre 2018, relacionada con la información no financiera de Grupo GBS, entidad que agrupa a las siguientes sociedades: Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. (en adelante “Sanitas Mayores”), Sanitas Nuevos Negocios S.L., Bupa Novos Negocios Lda. (en adelante “Sanitas Nuevos Negocios”), Sanitas S.L. de Diversificación (en adelante “Sanitas Diversificación”), Elegimosalud S.L.U. (en adelante “Elegimosalud”), y Especializada y Primaria L’Horta-Manises, S.A.U (en adelante “EYP L’ Horta Manises, S.A.U.”) y participación directa del 40,14% en Centro Médico Enova, S.L.

Como Grupo GBS con más de 500 empleados se recoge el interés de depositar esta información en el registro mercantil, junto con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales de estas ocho entidades (en adelante el “Grupo GBS” o “el Grupo”).

### Materialidad

Se incluyen a continuación los indicadores clave de resultados no financieros materiales asociados a la actividad de Grupo GBS.

El Grupo, junto a otras sociedades que operan bajo la marca Sanitas, actualiza periódicamente su estudio de materialidad y para ello analiza los temas más relevantes para sus grupos de interés, tanto internos como externos.

En 2024 se llevó cabo un nuevo estudio de materialidad partiendo del realizado en 2021, identificándose un nuevo conjunto de temas relevantes para el Grupo, entre los que se encuentran:

- Medioambiente: Cambio Climático.
- Social: Bienestar mental y físico de los empleados, Comunidades saludables e inclusivas, Criterios ESG en proveedores, Desarrollo profesional del empleado, Innovación tecnológica, Lugares de trabajo justos, Producto social, Relación con los clientes y Relación con los profesionales sanitarios.
- Gobierno corporativo: Ciberseguridad, Ética empresarial y derechos humanos, Estructuras de buen gobierno corporativo y Solvencia y Eficiencia económica.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### **Alcance**

La redacción de este Anexo refleja el compromiso de Grupo GBS de cumplir con la ley y de reportar cuantos datos obran en su poder, así como su apuesta por la máxima transparencia en el reporte de su actividad, como viene haciendo desde 2004 a través de su Informe Anual. La información incluida en este Anexo se ha elaborado en base a los siguientes estándares internacionales:

- Global Reporting Initiative (GRI): el Grupo utiliza este estándar para elaborar sus informes anuales o memorias de sostenibilidad y a lo largo de este informe se sigue el criterio de los indicadores de GRI a los que se da respuesta.
- Informe de progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas al que el Grupo, a través de Sanitas S.A. de Seguros, está unido desde 2007.

### **Perímetro**

La información que se refleja en este Anexo tiene como alcance las sociedades integradas en el Grupo mencionadas anteriormente y listadas a continuación, con sede y operación en España.

- Sanitas Mayores S.L.
- Sanitas Mayores de Navarra S.L.
- Sanitas Mayores País Vasco S.A.
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.
- Bupa Novos Negocios Lda.
- Sanitas S.L. de Diversificación
- Elegimosalud S.L.U.
- EYP L'Horta Manises, S.A.U.

En 2025, el Grupo ha suscrito el 100% del capital social de Bupa Novos Negocios Lda. Esta compañía está establecida en Portugal.

Como consecuencia de la no renovación de la concesión adjudicada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana, EYP L'Horta Manises, S.A.U. cesó su actividad de explotación el 6 de mayo

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

de 2024, tras cumplirse el plazo inicial de 15 años establecido en el contrato de concesión aunque la sociedad sigue activa pero sin empleados.

En relación con el Centro Médico Enova, S.L., el presente informe no incluye información sobre esta sociedad dado que el Grupo no ejerce control de gestión ni operacional sobre la misma.

## 2. INFORMACION GENERAL

### 2.1. MODELO DE NEGOCIO DE GRUPO GBS

Grupo GBS forma parte del Grupo británico The British United Provident Association Limited (en adelante, “Bupa”), una compañía internacional especializada en salud.

Una de las principales características de Bupa es que no tiene accionistas, lo que le permite reinvertir todos sus beneficios en sus propias actividades, con el objetivo de mejorar los servicios que ofrece a sus clientes y garantizar un crecimiento sostenido y sostenible a largo plazo.

#### El marco estratégico

Grupo GBS desarrolla su actividad siguiendo el marco estratégico de Bupa, cuyo propósito es seguir creciendo en un entorno marcado por el proceso de transformación digital. Para ello mantiene siempre al cliente (entendido como cliente, paciente o residente) en el centro de las decisiones y busca generar un impacto positivo en la sociedad y las comunidades en las que opera.

En función del propósito de Bupa: “Ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor”, y la ambición de ser la compañía más centrada en el cliente, se traza el marco estratégico que descansa sobre tres pilares integrados en la cultura corporativa del Grupo. Los tres pilares garantizarán el fortalecimiento de la experiencia de cliente, la capacidad en la nube y los datos, y el modelo de Salud Conectada:

- Experiencia de cliente: garantizar la mejora continua del negocio y de la experiencia del cliente, centrándose aún más en abordar sus necesidades y mejorar los puntos críticos. El objetivo, en última instancia es convertirse en la compañía de salud más centrada en el cliente del mundo.
- Nube y Datos: impulsar de forma ágil la finalización de la transición a la nube, aumentando la calidad y la integridad de los datos, que es el factor clave para la adopción de analítica avanzada e inteligencia artificial. Esto permitirá al equipo médico dedicar más tiempo a ayudar a los pacientes.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Salud Conectada: profundizar e integrar la oferta de servicios médicos digitales y físicos en todas las unidades de negocio. Esto supone un compromiso con una atención personal, basada en datos e integrada clínicamente para ofrecer la atención adecuada, en el lugar preciso y en el momento justo.

## 2.2. EL MODELO DE GESTIÓN

### i. LOS SERVICIOS DE GRUPO GBS

A través de las distintas sociedades que lo conforman, Grupo GBS ofrece una gran variedad de servicios:

#### **Servicios para personas mayores**

- Residencias de mayores

A través de las sociedades Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A., Grupo GBS ofrece un amplio catálogo de servicios adaptados a las necesidades físicas y cognitivas de las personas mayores y/o en situación de dependencia.

Estos servicios incluyen estancias de larga duración con cuidados diarios personalizados e individualizados, estancias breves y puntuales orientadas a la atención de postoperatorios, rehabilitación, así como cuidados en la etapa final de la vida.

En todos sus centros se favorece el desarrollo de la vida social y de ocio para evitar la soledad de los residentes. Además, se impulsa un envejecimiento saludable, combinando actividades físicas y cognitivas a través de programas como Sanitas Cuidado Activo.

Sanitas Mayores ha sido pionera en España en la implantación de un modelo de cuidados sin sujeciones, promovido por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA). Actualmente, todas sus residencias susceptibles de ser acreditadas han obtenido la acreditación de “centros libres de sujeciones”, con menos del 1 % de sus residentes usándolas. Además, apuesta por el uso de terapias no farmacológicas para las personas con deterioro cognitivo y demencia.

- Centros de día

Es un servicio para aquellas personas mayores que desean continuar viviendo en sus hogares pero que necesitan cuidados a lo largo del día.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- **Blua Senior**

Este servicio ofrece atención domiciliaria a personas mayores y sus familias en el hogar, a través de un equipo asistencial especializado. Se garantiza en el hogar la misma calidad de los servicios y terapias ofrecidas en la red de residencias y centros de día de Sanitas Mayores.

Además, se apuesta por unos cuidados adaptados a las necesidades de cada persona mayor, adoptando las terapias más innovadoras para mejorar el nivel asistencial y facilitar la mejor calidad de vida a las personas mayores.

### **Servicios dentales**

- **Tratamientos dentales**

A través de Sanitas Nuevos Negocios, Grupo GBS ofrece una amplia gama de tratamientos odontológicos, desde el cuidado bucodental hasta especialidades avanzadas como implantes y periodoncia. Todos los procedimientos son realizados por odontólogos altamente cualificados con tecnología de vanguardia y los más altos estándares de calidad.

- **Prevención dental**

Sanitas Nuevos Negocios considera que una buena salud bucodental es esencial para prevenir otras patologías que pueden afectar a la salud general. En este sentido, ofrece en sus clínicas servicios de diagnóstico y prevención que permiten detectar dolencias en fases tempranas y tratarlas a tiempo, evitando complicaciones y tratamientos más costosos en el futuro.

### **Cuidado de la salud mental con los centros Mindplace**

Sanitas Nuevos Negocios también es responsable de la puesta en marcha en España de los centros Mindplace, espacios que ofrecen servicios de psicología, psiquiatría y logopedia a disposición de todas las personas de forma privada e independiente a cualquier seguro de salud.

- **Los espacios Mindplace**

Los espacios Mindplace han sido diseñados siguiendo líneas suaves y curvas que buscan crear un entorno acogedor donde los pacientes se sientan en calma y bienvenidos desde el primer momento. En Mindplace cada aspecto influye en el cuidado y bienestar de las personas por lo que se cuida cada detalle.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Psicología

Gracias a este servicio los pacientes pueden entender mejor lo que sienten, pueden mejorar su calidad de vida y desarrollar procesos cognitivos y emocionales para afrontar los desafíos del día a día. Ya sea porque estén atravesando una crisis puntual, en fase aguda de un trastorno o busquen un crecimiento personal, la atención psicológica puede marcar para ellos una gran diferencia.

- Psiquiatría

La psiquiatría es la rama de la medicina que se especializa en el diagnóstico, tratamiento y prevención de los trastornos mentales y del comportamiento, servicio profesional que también se ofrece a través de Mindplace.

- Logopedia

El servicio de logopedia de Mindplace está dirigido tanto a niños, como a adolescentes y adultos con dificultades en el lenguaje, el habla, la comunicación, la voz o la deglución. El equipo de logopedas trabaja de forma coordinada con psicólogos, neuropsicólogos y psiquiatras para ofrecer un tratamiento integral e individualizado, adaptado a las necesidades específicas de cada paciente.

### **Servicios de salud**

La sociedad Elegimosalud brinda una amplia gama de servicios de salud que utilizan herramientas innovadoras centradas en la digitalización. Su objetivo es mejorar la calidad de vida y la experiencia de los clientes de las sociedades de Grupo GBS.

### **Formación**

Por su parte, Sanitas Diversificación, ofrece servicios de formación, tanto reglada como no reglada.

- Formación profesional

En 2023 comenzó su actividad con el primer centro de formación profesional acreditado en la Comunidad de Madrid.

En 2024, amplió su oferta educativa, adquiriendo las acreditaciones necesarias para impartir los grados superiores en formación profesional de Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, así como de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia. También incorporó la modalidad *online* para estos títulos y los lanzados en 2023, que incluyen el

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

grado superior en Higiene Bucodental y el grado medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.

En 2025, se abrió el primer centro de formación profesional en Barcelona, y se expandió con los grados superiores de Técnico de Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, grado superior en Higiene Bucodental y el grado medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.

- Formación universitaria

En relación con la formación universitaria, desde 2024 colabora con la Universidad Europea de Madrid (UEM) para ampliar la oferta de formación de universitarios en los grados de Enfermería, Terapia Ocupacional y Máster Universitario en Terapia Manual Ortopédica en el Tratamiento del Dolor. En 2025 incorporó a la oferta inicial los grados de Medicina y Odontología.

## ii. EL ENTORNO EN EL QUE OPERA

A través de sus distintas sociedades, Grupo GBS opera en el mercado de salud en un sentido amplio. Sus principales áreas de actividad incluyen los servicios dirigidos a las personas mayores, los servicios dentales y los servicios de salud avanzados apoyados en la digitalización.

### Servicios dirigidos a personas mayores

En 2025, Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A. han gestionado 45 residencias de mayores y 21 centros de día repartidos por toda la geografía española. Además, incluyen el servicio “Blua Senior” dirigido a aquellas personas mayores, y sus familias, que desean recibir cuidados en su entorno familiar.

El Grupo cuenta con herramientas y servicios digitales para mejorar la experiencia y el compromiso de los residentes con su salud, destacando:

- Alexa Smart Properties for Senior Living: implementado en todas las residencias, el servicio ofrecido por Amazon facilita la comunicación con familiares, el acceso a información del centro y actividades de estimulación cognitiva, lectura, música, o a las noticias diarias entre otras cosas.
- Fisioterapia digital: servicios tecnológicos equipados con la última tecnología para ayudar a prevenir lesiones y tratar las principales dolencias.
- Salas inmersivas: espacios diseñados para mejorar la estimulación sensorial de los residentes.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Grupo GBS opera en el mercado de España mediante servicios dirigidos a las personas mayores, en un sector fragmentado, con numerosas empresas pequeñas y un reducido número de grandes operadores y que se mantiene relativamente estable en cuanto a la evolución del número de camas, a pesar del actual déficit de éstas.

Además, es un sector en búsqueda continua de nuevas formas de crecer, a través de la diversificación de servicios (en residencias, centros de día y a domicilio) y la presencia en mercados internacionales. Asimismo, se observa un interés creciente por parte de fondos inversores y grupos relacionados con la gestión de residencias de mayores.

#### **Servicios de salud dental**

El sector dental en España presenta una fuerte fragmentación y en él priman los dentistas individuales tradicionales.

Sin embargo, en los últimos años se ha constatado un mayor grado de concentración y un crecimiento significativo de cadenas y franquicias, acompañado de una mayor competencia y estrategias más agresivas de marketing.

Sanitas Nuevos Negocios cuenta con 226 clínicas dentales en España y 1 clínica dental en Portugal. Su estrategia se basa en:

- **Diferenciación:** incorporando tecnología avanzada como cirugía robótica, diseño digital de la sonrisa y escáner intraoral para personalizar tratamientos, minimizar la intervención y mejorar diagnósticos.
- **Foco en el paciente/cliente:** asegurando altos estándares de calidad e innovación.

#### **Cuidado de la salud mental con los centros Mindplace**

Se calcula que una de cada dos personas se enfrentará a un problema de salud mental en algún momento de su vida, según datos de la Harvard Medical School (EE.UU.). Esto supone la mitad de la población mundial.

En este contexto, Sanitas Nuevos Negocios ha puesto en marcha un plan de expansión de centros Mindplace para el cuidado de la salud mental con la apertura en 2025 de los primeros centros, ubicados en Madrid (Las Tablas) y Murcia (Ronda de Levante). Con ellos se pretende dar respuesta a la creciente demanda de cuidado de la salud mental y bienestar emocional.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Servicios de formación

A través de Sanitas Diversificación, Grupo GBS ofrece actividad de formación reglada y no reglada en la rama sanitaria vinculada especialmente a FP. El sector de la formación profesional ha ido en incremento en los últimos años en España. El número de estudiantes en Formación Profesional (FP) en España ha crecido significativamente llegando a cifras récord en 2025 de alumnos matriculados, lo que muestra un aumento sostenido y una consolidación como opción educativa popular, según datos del Ministerio de Educación y el Observatorio de la FP. En este contexto, hay que tener en cuenta que la familia sanitaria en la que se centra la oferta formativa de Diversificación en sus dos centros ubicados en Madrid y Barcelona y en las modalidades presencial y *online*, es una de las que más empleabilidad tienen.

## 3. GESTIÓN DE RIESGOS

### 3.1. MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS

El Sistema de Gobierno de Grupo GBS consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

El marco de gestión de riesgos del Grupo recoge las expectativas del Consejo con relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, y evaluación de las potenciales consecuencias de estos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para la mitigación y gestión los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:
  - La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas, mientras se promueve y premia una actitud adecuada ante los riesgos.
  - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se supervisa por un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año y que garantiza que Grupo GBS, a través de su Consejo de Administración, Comité de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Dirección, y Órgano responsable de Cumplimiento Penal, promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos de Grupo GBS se basa a su vez en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales Grupo GBS desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión y manuales, formalizados y documentados, que forman parte del sistema de gestión del Grupo. Con esta base, se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa del Grupo y, en concreto, los equipos que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de manejar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

Grupo GBS cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno, y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento y la función de Auditoría.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Grupo GBS emplea una herramienta informática que da apoyo a la gestión de riesgos. Adicionalmente, continuando con el programa de concienciación en materia de gestión de riesgos iniciado en 2019, se han realizado durante este ejercicio numerosas formaciones y actividades de concienciación que promueven el rol de la primera línea de defensa en materia de gestión de riesgos.

#### Sanitas Mayores S.L.

Los riesgos a los que Sanitas Mayores se ha enfrentado en este ejercicio han estado vinculados a la seguridad de la información y la privacidad, la continuidad de negocio, así como la gestión de riesgo de terceros. La creciente falta de profesionales sanitarios, así como un incremento de la regulación en aspectos como el laboral, la digitalización, la sostenibilidad y el modelo de residencias son aspectos en los que se continúa realizando una gestión proactiva y una constante monitorización. El actual contexto

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

económico y geopolítico y su impacto para conseguir el presupuesto siguen siendo aspectos para considerar en la gestión.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente sensible debido a las características de los clientes, Sanitas Mayores incorpora en sus procesos la mitigación y control de los riesgos relacionados con el cuidado de sus residentes, y la asistencia clínica de los mismos. También dedica especiales esfuerzos al aumento de la medicalización de servicios y a la mejora de los protocolos en su operativa diaria. La inclusión de tecnologías digitales centra también una gran parte de la atención en lo que a la gestión y mitigación de riesgos se refiere. Este reconocimiento y monitorización a su vez le fortalece y le ayuda a mejorar día a día.

En este sentido, continúa robusteciendo el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, uno de cuyos aspectos más críticos es el de la gestión de la privacidad y seguridad de la información, junto con la gestión de proveedores, con el objetivo de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos.

Asimismo, se han efectuado acciones de formación y concienciación dentro de la organización para impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña. Estas acciones se refuerzan al vincular un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Sanitas Mayores cuenta con recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) y un robusto equipo de segunda línea de defensa.

Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Los riesgos a los que Sanitas Nuevos Negocios se ha enfrentado en el presente ejercicio han estado muy vinculados a aspectos como la seguridad de la información y la privacidad, la continuidad de negocio, así como la gestión de riesgo de terceros. Hay que destacar también el incremento de la regulación. La evolución del contexto económico y geopolítico, aunque en menor medida que en periodos anteriores, sigue siendo también uno de los riesgos que debe seguir gestionando de manera permanente.

Para mantener una posición de liderazgo dentro de un sector extremadamente competitivo, es necesario una constante monitorización de los principales riesgos operacionales y clínicos a los que se enfrenta Sanitas Nuevos Negocios.

Una de las fortalezas es la cultura de riesgos y la monitorización de los mismos. En lo referente a la gestión y mitigación de los riesgos clínicos, ha dedicado especiales esfuerzos en la incorporación y mejora de protocolos en su operativa diaria. Asimismo, ha centrado sus esfuerzos en reforzar su respuesta a la digitalización, los desafíos de seguridad de la información ligados a la privacidad y

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

seguridad de la información, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos, así como de aquellos relacionados con la sostenibilidad.

Un factor relevante en el modelo de Sanitas Nuevos Negocios, y que permite conseguir una alta satisfacción del cliente, lo constituye el avance sostenido en la integración de las tecnologías digitales en los procesos.

Con el objetivo de reforzar la cultura de gestión de riesgos, en 2025 se han efectuado acciones de formación y concienciación, en aras de impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña. Estas acciones se ven reforzadas con la vinculación de un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, Sanitas Nuevos Negocios cuenta con recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) y un robusto equipo de segunda línea de defensa.

#### Sanitas S.L. de Diversificación

Los retos a los que Sanitas Diversificación se ha enfrentado en este ejercicio se han vinculado a monitorizar el cumplimiento de los requerimientos normativos en materia educativa, a cumplir con el plan de negocio aprobado, a la disponibilidad de los recursos docentes necesarios, a la seguridad de la información y a la continuidad de la actividad docente.

#### Elegimosalud S.L.U.

Elegimosalud ha centrado sus esfuerzos en reforzar su respuesta a la digitalización, así como a los desafíos de seguridad de la información ligados a la privacidad, seguridad de la información y gestión de riesgo de terceros, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos.

#### **Riesgos emergentes**

Grupo GBS se mantiene atento a los riesgos emergentes, para lo cual realiza un análisis constante de aquellos que podrían impactar significativamente su estrategia y modelo de negocio en el futuro. Este seguimiento proactivo permite gestionar de manera oportuna las posibles amenazas, adaptando la estrategia del Grupo para hacer frente a las implicaciones de estos riesgos. Con esta visión, se estima un horizonte temporal para cada riesgo emergente, especialmente aquellos que se presentan como tendencias a largo plazo, y se integran en la planificación estratégica del Grupo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Entre los principales riesgos emergentes y de sostenibilidad identificados se encuentran: a) la gestión digital de la salud, incluyendo la inteligencia artificial, con una demanda y expectativas cada vez mayores por parte de clientes y sociedad; b) los continuos avances tecnológicos; c) el incremento en los estándares de regulación, particularmente en los ámbitos medioambiental, social y de gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés); d) la incertidumbre geopolítica; e) el progreso en tratamientos y tecnologías médicas; y f) el cambio climático y la gestión de la sostenibilidad. Estos factores reflejan un compromiso profundo del Grupo por anticiparse y adaptarse a las tendencias futuras, para asegurar así su resiliencia y liderazgo en un entorno cada vez más desafiante.

### 3.2. CÓDIGO DE CONDUCTA

Grupo GBS cuenta con un Código de Conducta que establece las pautas de comportamiento que espera de sus empleados y proveedores y supone un refuerzo al compromiso por hacer las cosas bien.

Este Código se asienta sobre tres valores hacia los que han de tender los empleados:

- **Responsables:** ser responsables en la toma de decisiones y de sus acciones.
- **Valientes:** hacer que sucedan nuevas oportunidades.
- **Empáticos:** actuar con empatía y respeto.

Además, refleja su visión centrada en el cliente y su foco en la salud de las personas y la del planeta.

El Código de Conducta se divide en estos grandes bloques:

1. Cuidar de los clientes.
2. Cuidar de todos y cada uno.
3. Proteger la información de Sanitas y su reputación.
4. Colaborar en la creación de un mundo mejor.
5. Cumplir con la legalidad y actuar con integridad.
6. Cumplir con el Código de Conducta.

Todos los empleados y proveedores del Grupo se comprometen a su cumplimiento en el momento de la contratación.

### 3.3. POLÍTICAS Y DILIGENCIA DEBIDA

Grupo GBS cuenta con un conjunto de políticas corporativas, como complemento a las normas de buen gobierno y del Código de Conducta, que establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa. El responsable último es el Consejo de Administración.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Las políticas corporativas se evalúan periódicamente con el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo. Las necesidades de mejora identificadas durante el proceso de implementación de cada una de las políticas se ven reflejadas en el establecimiento de planes de acción, cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado para lograr su correcta aplicación.

Dichas políticas aplican al Grupo y a todas sus sociedades dependientes.

POLÍTICA	NUEVOS NEGOCIOS	MAYORES	DIVERSIFICACIÓN	ELEGIMOSALUD	GBS
Auditoría Interna	✓	✓	✓	X	X
Bienestar, Seguridad y Salud	✓	✓	✓	X	X
Canal de Speak Up	✓	✓	✓	X	X
Conflictos de Interés	✓	✓	✓	✓	✓
Control de la Información Financiera	✓	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento en materia de Competencia (local)	✓	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta	✓	✓	✓	✓	✓
Fusiones y adquisiciones e Inversiones	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de Inmuebles	✓	✓	✓	X	✓
Gestión de la Tecnología	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de Riesgos	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión del Capital	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión del Riesgo Legal	✓	✓	✓	✓	✓
Gobierno clínico	✓	✓	✓	X	X
Gobierno de Compañías Subsidiarias	✓	✓	✓	✓	✓
Impuestos	✓	✓	✓	✓	✓
Inversiones y Tesorería	✓	✓	✓	✓	✓
Marca y Gestión de la Reputación	✓	✓	✓	✓	✓
Modelo de Prevención de Delitos (local)	✓	✓	✓	✓	✓
Personas	✓	✓	✓	X	X
Prevención del Fraude y Otros Delitos Económicos	✓	✓	✓	✓	✓
Privacidad	✓	✓	✓	✓	X
Gestión de Riesgos de Terceros	✓	✓	✓	✓	✓
Reporte Solvencia II	✓	✓	✓	X	X
Resiliencia Operacional	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de la Información	✓	✓	✓	✓	✓
Sostenibilidad	✓	✓	✓	X	X

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A continuación, se presenta el resumen de algunas de las más relevantes a efectos de este informe:

<b>Resiliencia Operacional</b>	Garantiza que Grupo GBS se anticipe, prepare, responda y gestione adecuadamente las potenciales consecuencias de una interrupción del negocio sobre sus clientes, sus empleados, su marca y su reputación.
<b>Conflictos de Interés</b>	Garantiza la transparencia y equidad en todos los acuerdos comerciales e identifica y gestiona proactivamente los potenciales conflictos de interés.
<b>Cumplimiento Normativo y Riesgo de Conducta</b>	Establece estándares mínimos de buena conducta de negocio en áreas como estrategia, diseño de productos y servicios, selección y desempeño de empleados, ventas, relaciones con proveedores y gestión de reclamaciones.
<b>Prevención del Fraude y Otros Delitos Económicos</b>	Articula la política de tolerancia cero ante cualquier caso de fraude u otros delitos económicos. En el ámbito de esta política se han aprobado una serie de normativas con el compromiso de mantener altos estándares de integridad, honestidad y transparencia tales como normativa de regalos y hospitalidades o normativa de viajes.
<b>Gestión de riesgos</b>	Incluye las estrategias, los procesos y los procedimientos para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que Grupo GBS, a nivel individual y agregado, está o pueda estar expuesta. Este sistema está debidamente integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones de Grupo GBS.
<b>Gestión de Riesgos de Terceros</b>	Su objetivo es evaluar y mitigar los riesgos asociados a terceros para proteger la continuidad del negocio, la seguridad de datos y cumplir con requisitos regulatorios.
<b>Impuestos</b>	Define con claridad las funciones y responsabilidades en la gestión del riesgo fiscal y establece los principios fundamentales que deben aplicarse para proteger a Grupo GBS de consecuencias fiscales adversas.

#### 4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Dentro de la sostenibilidad, la parte ambiental es un pilar fundamental de Grupo GBS. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el concepto de "Una Salud" (*One Health* en inglés), reconoce la interdependencia entre la salud de las personas, los animales y los ecosistemas en los que habitan. Para Grupo GBS cuidar la salud de las personas implica velar también por la salud del planeta.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Por ello, se compromete a abordar los efectos del cambio climático y en línea con la estrategia de Grupo Bupa, ha establecido la ambición de alcanzar las cero emisiones netas en alcances 1 y 2 para 2030 y en todos los alcances para el año 2040. Por eso, desde 2021, forma parte de la iniciativa Science Based Targets (SBTi). Los esfuerzos de la empresa se centran no solo en mitigar el impacto de su actividad en la medida de lo posible, sino también en restaurar la biodiversidad en entornos urbanos y mejorar la calidad del aire para generar un impacto positivo en la salud de las personas.

#### 4.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La política de Sostenibilidad de Grupo GBS está a disposición de todos los empleados, en la intranet, y se comparte proactivamente desde el departamento de Sostenibilidad con otros departamentos implicados como Riesgos y Cumplimiento, Finanzas, Compras o Inmuebles.

Esa política establece los objetivos medioambientales que se describen a continuación:

- **Plan de Sostenibilidad:** desarrollar y ejecutar un Plan de Sostenibilidad que apoye el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad del grupo. Grupo GBS debe asegurar los recursos para su implementación, integrándolo en la planificación empresarial y presupuestaria.
- **Cumplimiento Regulatorio:** asegurar el cumplimiento de normativas y requerimientos legales ESG y contar con procesos para identificar y compartir cambios regulatorios relevantes con los equipos y negocios.
- **Monitorización y Seguimiento:** medir, informar y hacer un seguimiento preciso y periódico de cuestiones ESG. Cada sociedad del Grupo debe integrar el seguimiento de riesgos, oportunidades y regulaciones en sus planes de sostenibilidad.
- **Medición y Reportes:** establecer procesos para recopilar, verificar y reportar datos ESG precisos, incluyendo emisiones de gases de efecto invernadero (en adelante GEI), asegurando alineación con estándares globales y regulaciones aplicables.
- **Gobernanza:** establecer estructuras de gobierno claras con responsables definidos para la ejecución de la estrategia, supervisión de informes y cumplimiento regulatorio.

Este compromiso se traduce en acciones dentro de las instalaciones que opera Grupo GBS (centros médicos, residencias y clínicas dentales) donde se implementan elementos de control de temperatura y ventilación y se apuesta por la utilización de aparatos sanitarios e iluminación de bajo consumo. Asimismo, se realiza un exhaustivo control sobre las labores de mantenimiento preventivas para garantizar la eficiencia y buen rendimiento de las máquinas asistenciales y equipos de clima instalados. Además, Grupo GBS tiene un protocolo de monitorización de recursos naturales consumidos, emisiones de CO<sub>2</sub>e y residuos generados. El resultado de estos indicadores se puede ver en los apartados siguientes.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### **4.2. MOVILIDAD SOSTENIBLE Y BIODIVERSIDAD**

En 2025 se ha realizado una nueva encuesta de movilidad a los empleados para determinar cómo se mueven y trabajar en un plan de acción que se englobe en la estrategia de movilidad sostenible del Grupo y para dar respuesta a la nueva ley de movilidad sostenible que entrará en vigor en 2027.

Con referencia a temas de biodiversidad, Grupo GBS ejerce su actividad principal en oficinas e inmuebles situados en zonas urbanas por lo que no causa un impacto directo significativo en la biodiversidad ni impactos relevantes derivados del ruido o la contaminación lumínica. No obstante, en este ámbito hay que señalar que el Grupo contribuye a la regeneración de espacios naturales y a la conservación de la biodiversidad a través de su iniciativa Healthy Cities. Esto incluye un acuerdo de colaboración con WWF España para la recuperación del humedal de las Islillas (Madrid) y el fomento de la biodiversidad urbana gracias a la creación de zonas verdes y bosques en ciudades, tal y como se detalla en el apartado 9.2. Impacto social en la comunidad.

#### **4.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS**

##### **Consumo de materias primas**

El consumo de materias primas en Grupo GBS se centra en el uso papel y materiales sanitarios, aunque su impacto se considera no material a efectos de este reporte. En los últimos años, la digitalización de los procesos ha permitido reducir significativamente el consumo de papel, tanto propio como de clientes y colaboradores, contribuyendo también a la disminución de la generación de residuos.

##### **Gestión de recursos**

Los principales recursos consumidos por Grupo GBS son energía y agua. Para optimizar su uso, se mantiene una monitorización continua y se aplican iniciativas orientadas a minimizar su consumo, con un enfoque en la eficiencia energética y la reducción del uso de agua.

En el resto de las sociedades de Grupo GBS el consumo de agua se considera no material y no se monitoriza de forma individual.

##### **Agua**

La extracción de agua de Grupo GBS se realiza a través de la red de abastecimiento, por lo que no afecta de forma significativa a fuentes sensibles a raíz de esta actividad.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El consumo de agua de las sociedades de Grupo GBS se presenta a continuación:

<u>Consumos de agua (m<sup>3</sup>)</u>	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
Sanitas Mayores	394.511	351.474

La variación se debe a la nueva de disponibilidad de datos en algunos centros y al crecimiento de negocio con la apertura de una nueva residencia en Pinar del Rey, Madrid.

**Uso de energías renovables y medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética**

Durante 2025, al igual que en años anteriores, Grupo GBS aseguró que el 100 % de su consumo eléctrico proviniera de fuentes renovables. Adicionalmente, el Grupo generó más de 1 GWh de electricidad a través de los paneles fotovoltaicos instalados en los inmuebles en los que opera. Esto supone que cerca de un 4% del total de la energía eléctrica consumida provino del autoconsumo de la energía generada in situ. El consumo total de energía del Grupo se muestra en las siguientes tablas:

<u>Consumo energético (kWh)</u> <u>31.12.2025</u>	<u>Sanitas Mayores</u>	<u>Sanitas S.L.</u> <u>Diversificación</u>	<u>Sanitas Nuevos</u> <u>Negocios S.L.</u>
Electricidad de la red	20.026.446	421.749	6.077.849
Gas Natural	24.743.997	0	0
Generación fotovoltaica	1.066.561	0	0

  

<u>Consumo energético (kWh)</u> <u>31.12.2024</u>	<u>Sanitas Mayores</u>	<u>Sanitas S.L.</u> <u>Diversificación</u>	<u>Sanitas Nuevos</u> <u>Negocios S.L.</u>
Electricidad de la red	17.446.536	379.244	5.472.065
Gas Natural	22.917.089	0	0
Generación fotovoltaica	1.145.096	0	0

El aumento del consumo de gas en Sanitas Mayores se atribuye principalmente al crecimiento del negocio.

Respecto al consumo eléctrico, el aumento en Sanitas Mayores, Sanitas Nuevos Negocios y Sanitas Diversificación también está relacionado con un incremento del negocio.

El Grupo dispone tanto de recursos propios como externos para la gestión energética, entre ellos: cinco empleados propios a tiempo completo, un gestor externo especializado en eficiencia energética y un servicio de gestión y monitorización de la energía suministrada por una empresa externa.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### **Emisiones de carbono**

Grupo Bupa tiene la ambición de alcanzar cero emisiones netas en alcances 1 y 2 para 2030 y en todos los alcances para 2040.

Para lograr este objetivo, Grupo Bupa se ha unido a la iniciativa internacional Science Based Targets definiendo objetivos a corto plazo para reducir un 46% sus emisiones de alcances 1 y 2 en 2030 y un 63% sus emisiones de alcance 3 (relativas a las categorías de bienes y servicios comprados, viajes de negocios y transporte y distribución en fases posteriores) en 2034 respecto a 2019. Grupo GBS contribuye a la consecución de este objetivo global y a la ambición de Grupo Bupa de alcanzar las cero emisiones netas de CO<sub>2</sub>e en 2040.

En 2025, los esfuerzos de descarbonización se centraron en la reducción de las emisiones de alcance 1. Sin embargo, a pesar de la mejora en la gestión energética de los edificios, tal y como en el mantenimiento de los equipos de clima, y del menor impacto de las fugas de refrigerantes, las emisiones registraron un ligero incremento. Este aumento se debió principalmente al crecimiento del negocio de Sanitas Mayores, cuyo impacto en la huella se mitigará a partir de 2026, y, en menor medida, a las bajas temperaturas registradas durante el primer trimestre de 2025.

En relación con las emisiones de alcance 2, estas se mantuvieron nulas debido a que el 100 % de la electricidad utilizada por el Grupo procede de fuentes renovables.

Por otro lado, para alcanzar las metas de reducción de GEI de alcance 1 y 2 del Grupo Bupa, se prevén las siguientes medidas en materia de eficiencia energética:

- Instalación de un sistema de gestión de edificios (BMS) en residencias.
- Medidas operacionales para reducir el consumo de gas natural en residencias.
- Reemplazo de equipos de aire acondicionado por otros más eficientes en clínicas dentales.
- Cambio de enfriadoras por bombas de calor para calefacción y aerotermia para agua caliente sanitaria (ACS).

Asimismo, en materia de energía renovable, para alcanzar las metas de reducción de GEI de alcance 1 y 2 de Grupo Bupa, todos los inmuebles que se incorporen a la cartera de GBS se integrarán automáticamente en el contrato marco de suministro eléctrico de origen 100 % renovable al que el Grupo está adherido.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Se muestran a continuación las emisiones de Grupo GBS.

<b>Emisiones Ton CO<sub>2</sub>eq (*)</b>	<b>Sanitas Mayores</b>	<b>Sanitas Diversificación</b>	<b>Sanitas Nuevos Negocios</b>
<b>31.12.2025</b>			
<b>Alcance 1 (**)</b>	5.238	3	106
<b>Alcance 2</b>	0	0	0
<b>Alcance 3</b>	2.376	31	657
<b>Total</b>	<b>7.614</b>	<b>34</b>	<b>763</b>

<b>Emisiones Ton CO<sub>2</sub>eq (*)</b>	<b>Sanitas Mayores</b>	<b>Sanitas Diversificación</b>	<b>Sanitas Nuevos Negocios</b>
<b>31.12.2024 (**)</b>			
<b>Alcance 1</b>	4.937	160	108
<b>Alcance 2</b>	0	0	0
<b>Alcance 3</b>	2.176	28	680
<b>Total</b>	<b>7.113</b>	<b>188</b>	<b>788</b>

(\*) Las emisiones de CO<sub>2</sub>e han sido calculadas de acuerdo con los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol. En 2023 se ampliaron las categorías incluidas en alcance 1, que engloba las emisiones CO<sub>2</sub>e derivadas del consumo de combustibles fósiles, de gases anestésicos y las pérdidas de gases refrigerantes. Las emisiones de alcance 2 son nulas debido a que el consumo de electricidad es de origen renovable.

(\*\*) Las emisiones de 2024 difieren de las presentadas en el informe anterior ya que en base a los requerimientos de divulgación del Real Decreto 214/2025, de 18 de marzo, se han empleado unos factores de emisión distintos para el cálculo de las emisiones de GEI de alcance 1. Las emisiones presentadas consideran los factores de emisión publicados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Las emisiones de CO<sub>2</sub>e de Elegimosalud relativas al alcance 1 y 2 son nulas. Las relativas al alcance 3 no se presentan al considerarse no materiales.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Residuos

Uno de los aspectos más significativos derivados de la actividad asistencial es la producción de residuos, en concreto, los residuos biosanitarios. Por ello, se lleva un control exhaustivo de estos residuos y se implementan planes de formación para su correcta segregación. El resultado de esta monitorización se ofrece en los apartados siguientes.

La generación de residuos alimentarios se considera no material.

Grupo GBS lanza periódicamente acciones de concienciación sobre la segregación de residuos y cuenta con un programa de economía circular para el reciclaje de mascarillas quirúrgicas y guantes, el cual incorpora iniciativas para la reducción de uso de artículos desechables, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de la actividad.

El Grupo monitoriza los residuos generados como resultado de su actividad. El balance de generación de residuos 205 es el que sigue:

<b>Producción de Residuos (Kg) 31.12.2025</b>	<b>Sanitas Mayores</b>	<b>Sanitas Diversificación</b>
Residuos biosanitarios	2.651	0
Residuos citotóxicos	0	0
Medicamentos caducados	20	0
Envases contaminados	11.151	0
Fluorescentes	242	0
Papel y cartón	5.860	0
Papel confidencial	0	57
Aparatos eléctricos y electrónicos	324	0
Residuos urbanos	2.370	0
Pilas	47	0

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Producción de Residuos (Kg) 31.12.2024</b>	<b>Sanitas Mayores</b>	<b>Sanitas Diversificación</b>
Residuos biosanitarios	1.581	11.232
Residuos citotóxicos	0	0
Medicamentos caducados	102	0
Envases contaminados	9.155	0
Fluorescentes	210	0
Papel y cartón	6.145	0
Aparatos eléctricos y electrónicos	495	0
Residuos urbanos	0	0
Pilas	0	0

Los residuos de Sanitas Nuevos Negocios., Sanitas Diversificación y Elegimosalud se asemejan a residuos sólidos urbanos y se consideran no materiales.

La variación en los residuos urbanos de Sanitas Mayores se debe a labores de limpieza puntuales en zonas de almacenaje.

Por otro lado, la variación en los residuos de Sanitas Diversificación se debe a que el Laboratorio Central de Alcobendas ha cambiado de titularidad de esta sociedad a Sanitas S.A. de Hospitales.

Los datos de consumos energéticos, consumo de agua, emisiones de CO<sub>2</sub>e y producción de residuos expuestos en los apartados anteriores se basan en datos reales obtenidos de medidores automáticos y datos de facturas recibidos. En los casos donde no se ha recibido una factura se han realizado estimaciones e hipótesis basadas en la experiencia histórica y otros factores que puedan considerarse razonables en cada caso.

#### 4.4. CAMBIO CLIMÁTICO

Las sociedades que forman Grupo GBS aplican dos tipos de medidas para hacer frente al cambio climático:

##### **Mitigación**

Entre las medidas encaminadas a reducir y limitar las emisiones de gases de efecto invernadero se incluyen:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Uso de 100 % de electricidad de origen renovable.
- Maximizar la eficiencia energética, incluyéndose medidas concretas en la contratación de sus servicios de mantenimiento.
- Objetivos de reducción de consumo y emisiones a corto, medio y largo plazo alineados con Science Based Target initiative.

#### **Adaptación**

Grupo GBS dispone de una póliza de responsabilidad civil, con coberturas específicas relacionadas con daños medioambientales con una cobertura de contaminación accidental que cubre los daños a terceros causadas por la contaminación. La cobertura por siniestro es de cinco millones de euros con un límite agregado anual de nueve millones de euros para el conjunto de las sociedades y coberturas incluidas en la póliza.

#### **5. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL**

Los empleados son un pilar fundamental para Grupo GBS, que se esfuerza en garantizar un empleo estable y de calidad y un entorno de trabajo seguro y saludable, en el que puedan desarrollar todo su potencial profesional.

Para ello el Grupo, cuenta con una serie de políticas que establecen los requisitos para garantizar la óptima gestión de sus empleados, en coherencia con su propósito y sus valores. Estas políticas también pretenden mitigar los riesgos a los que se exponen los empleados. Entre ellas destacan la Política de Personas y la Política de Bienestar, Seguridad y Salud de cada una de las sociedades del Grupo que serán descritas en los siguientes apartados.

La igualdad y la diversidad son parte esencial del propósito del Grupo, como refleja su Código de Conducta (explicado en el capítulo anterior) y al que se adhieren todos los empleados del Grupo.

Tanto las políticas mencionadas, como el Código de Conducta, están a disposición de los empleados en la intranet del Grupo y se comunican de forma proactiva a través de campañas de comunicación interna, lideradas por el equipo de Personas de cada sociedad.

Dado que las distintas sociedades del Grupo desarrollan actividades diversas, a lo largo de este capítulo y el siguiente se desglosará la información por sociedad.

Casos específicos:

- Un caso particular es el de la sociedad Elegimosalud, creada a mediados de 2021, cuyos empleados se rigen por las mismas políticas y beneficios del resto de Grupo GBS. Sin embargo,

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

al tener menos de 50 empleados, no cuenta con algunos órganos como el comité de igualdad o el comité de empresa. Para Elegimosalud, se incluyen únicamente aquellos datos que garantizan la confidencialidad de la información de los empleados.

- En cuanto a la sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises, la concesión finalizó el 6 de mayo de 2024, con lo que cesó la actividad de explotación y la gestión de casi todo su personal. Dado que la sociedad no cuenta con empleados, no se incluye información al respecto.
- Por último, en el caso de la sociedad Sanitas Nuevos Negocios se proporciona el número de empleados por país debido a que desde 2025 opera tanto en España como en Portugal.

### 5.1. DISTRIBUCIÓN Y COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

La distribución y composición de la plantilla de Grupo GBS se recoge en los indicadores de seguimiento que se muestran a continuación.

#### Distribución de la plantilla por género:

<b>Distribución de la plantilla por género en Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombres	577	13	552	13
Mujeres	3.891	87	3.695	87
<b>Total</b>	<b>4.468</b>	<b>100</b>	<b>4.247</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por género en Sanitas Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombres	243	12	224	12
Mujeres	1.780	88	1.624	88
<b>Total</b>	<b>2.023</b>	<b>100</b>	<b>1.848</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla por género en Sanitas Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombres	9	26	5	29
Mujeres	25	74	12	71
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por género en Elegimosalud</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombres	2	50	2	100
Mujeres	2	50	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**Distribución de la plantilla por edad:**

<b>Distribución de la plantilla por edad en Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
menor de 30	604	14	587	14
entre 30 y 50	2.298	51	2.238	53
mayor de 50	1.566	35	1.422	33
<b>Total</b>	<b>4.468</b>	<b>100</b>	<b>4.247</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por edad en Sanitas Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
menor de 30	549	27	487	26
entre 30 y 50	1.331	66	1.245	68
mayor de 50	143	7	116	6
<b>Total</b>	<b>2.023</b>	<b>100</b>	<b>1.848</b>	<b>100</b>

137

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla por edad en Sanitas Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
menor de 30	5	15	2	12
entre 30 y 50	26	76	13	76
mayor de 50	3	9	2	12
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por edad en Elegimosalud</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	4	100	1	50
mayor de 50	0	0	1	50
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de empleados por clasificación profesional:**

<b>Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) en Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Colectivo 1	3.597	81	3.438	81
Colectivo 2	662	15	617	15
Colectivo 3	137	3	123	3
Colectivo 4	63	1	61	1
Colectivo 5	9	0	8	0
<b>Total</b>	<b>4.468</b>	<b>100</b>	<b>4.247</b>	<b>100</b>

**Distribución de la plantilla por clasificación profesional (\*) en Sanitas Nuevos Negocios**

	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Directivos	9	0	9	1
Mandos intermedios	236	12	212	11
Técnicos	1.504	74	1.381	75
Otros	274	14	246	13
<b>Total</b>	<b>2.023</b>	<b>100</b>	<b>1.848</b>	<b>100</b>

**Distribución de la plantilla por clasificación profesional (\*) en Sanitas Diversificación**

	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Dirección FP	6	18	3	18
Profesor FP	21	62	11	64
Técnico FP	7	20	3	18
<b>Total empleados</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución de la plantilla por  
clasificación profesional (\*) en  
Elegimosalud**

	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	2	50	1	50
Colectivo 3	2	50	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	0	0	1	50
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

**Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo**

**Distribución de la plantilla por  
modalidad de contrato de trabajo en  
Sanitas Mayores**

	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Contratos indefinidos	3.903	87	3.715	87
Contratos temporales	565	13	531	13
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	1	0
<b>Total</b>	<b>4.468</b>	<b>100</b>	<b>4.247</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo Sanitas Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Contratos indefinidos	1.892	94	1.713	93
Contratos temporales	129	6	133	7
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	2	0	2	0
<b>Total</b>	<b>2.023</b>	<b>100</b>	<b>1.848</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo Sanitas Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Contratos indefinidos	33	97	16	94
Contratos temporales	1	3	1	6
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

<b>Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo Elegimosalud</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Contratos indefinidos	4	100	2	100
Contratos temporales	0	0	0	0
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0	0	0
Contratos en prácticas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y género.**

<b>Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas Mayores en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	338	164	36	32
Mujeres	1.972	1.372	263	237
<b>Total</b>	<b>2.310</b>	<b>1.536</b>	<b>299</b>	<b>269</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por género en Sanitas Mayores en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	309	156	39	38
Mujeres	1.859	1.266	254	280
<b>Total</b>	<b>2.168</b>	<b>1.422</b>	<b>293</b>	<b>318</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Nuevos Negocios en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	200	18	14	3
Mujeres	1446	154	84	29
<b>Total</b>	<b>1.646</b>	<b>172</b>	<b>98</b>	<b>32</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Nuevos Negocios en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	192	12	11	3
Mujeres	1.309	127	73	26
<b>Total</b>	<b>1.501</b>	<b>139</b>	<b>84</b>	<b>29</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Diversificación en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	5	1	0	0
Mujeres	16	1	1	0
<b>Total promedio</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por género Sanitas Diversificación en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	2	1	0	1
Mujeres	7	1	1	0
<b>Total promedio</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

030  
X

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por género Elegimosalud en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	3	0	0	0
Mujeres	1	0	0	0
<b>Total promedio</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por género Elegimosalud en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Hombres	2	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0
<b>Total promedio</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y edad**

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Mayores en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	222	226	80	87
entre 30 y 50	1.162	854	154	130
mayor de 50	926	456	65	52
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>2.310</b>	<b>1.536</b>	<b>299</b>	<b>269</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Mayores en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	208	207	82	94
entre 30 y 50	1.103	809	146	164
mayor de 50	857	406	65	60
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>2.168</b>	<b>1.422</b>	<b>293</b>	<b>318</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Nuevos Negocios en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	345	68	42	16
entre 30 y 50	1.176	91	50	14
mayor de 50	125	13	6	2
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>1.646</b>	<b>172</b>	<b>98</b>	<b>32</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Nuevos Negocios en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	340	52	40	16
entre 30 y 50	1.071	79	41	12
mayor de 50	90	8	3	1
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>1.501</b>	<b>139</b>	<b>84</b>	<b>29</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Diversificación en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	2	0	0	0
entre 30 y 50	17	2	1	0
mayor de 50	2	0	0	0
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Sanitas Diversificación en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	1	0	0	0
entre 30 y 50	7	2	0	1
mayor de 50	1	0	1	0
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Elegimosalud en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	3	0	0	0
mayor de 50	1	0	0	0
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por edad en Elegimosalud en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	1	0	0	0
mayor de 50	1	0	0	0
<b>Número de empleados promedio</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

La distribución geográfica de la plantilla de Sanitas Nuevos Negocios es de 2.018 empleados en España y 5 en Portugal. La totalidad de los empleados del resto de sociedades se ubican en España.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución promedio de empleados por modalidades de contrato de trabajo y clasificación profesional.**

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Mayores en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Colectivo 1	1.737	1.297	284	248
Colectivo 2	420	195	12	16
Colectivo 3	79	43	3	5
Colectivo 4	65	1	0	0
Colectivo 5	9	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.310</b>	<b>1.536</b>	<b>299</b>	<b>269</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Mayores en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Colectivo 1	1.635	1.185	278	303
Colectivo 2	387	196	14	13
Colectivo 3	78	41	1	2
Colectivo 4	60	0	0	0
Colectivo 5	8	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.168</b>	<b>1.422</b>	<b>293</b>	<b>318</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Nuevos Negocios en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	228	0	0	0
Técnicos	1.212	130	80	26
Otros	197	42	18	6
<b>Total</b>	<b>1.646</b>	<b>172</b>	<b>98</b>	<b>32</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Nuevos Negocios en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	210	0	0	0
Técnicos	1.104	112	69	24
Otros	178	27	15	5
<b>Total</b>	<b>1.501</b>	<b>139</b>	<b>84</b>	<b>29</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Diversificación (*) en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Dirección FP	4	0	0	0
Profesor FP	12	2	1	0
Técnico FP	5	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional en Sanitas Diversificación (*) en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Dirección FP	3	0	0	0
Profesor FP	4	2	1	1
Técnico FP	2	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) en Elegimosalud en 2025</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	1	0	0	0
Colectivo 3	2	0	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución de la plantilla promedio por clasificación profesional (*) en Elegimosalud en 2024</b>	<b>nº contratos indefinidos</b>		<b>nº contratos temporales</b>	
	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>	<b>Tiempo completo</b>	<b>Tiempo parcial</b>
Colectivo 1	0	0	0	0
Colectivo 2	1	0	0	0
Colectivo 3	0	0	0	0
Colectivo 4	0	0	0	0
Colectivo 5	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

## **5.2. DISTRIBUCIÓN DE DESPIDOS POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL**

Durante 2025 se produjeron los despidos que se exponen a continuación, distribuidos por sociedad, sexo, categoría profesional y edad:

<b>Distribución del número de despidos por género en Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombre	44	20	47	22
Mujer	179	80	162	78
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100</b>	<b>209</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos  
por género en Sanitas Nuevos  
Negocios**

	31.12.2025	%	31.12.2024	%
Hombre	13	14	29	28
Mujer	83	86	74	72
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

**Distribución del número de despidos  
por género Sanitas Diversificación**

	31.12.2025	%	31.12.2024	%
Hombre	0	0	0	0
Mujer	0	0	1	100
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

**Distribución del número de despidos  
por edad en Sanitas Mayores**

	31.12.2025	%	31.12.2024	%
menor de 30	40	18	41	20
entre 30 y 50	117	52	116	55
mayor de 50	66	30	52	25
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100</b>	<b>209</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Distribución del número de despidos por edad en Sanitas Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
menor de 30	22	23	21	20
entre 30 y 50	71	74	73	71
mayor de 50	3	3	9	9
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

<b>Distribución del número de despidos por edad Sanitas Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
menor de 30	0	0	0	0
entre 30 y 50	0	0	1	100
mayor de 50	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>Distribución del número de despidos por categoría profesional en Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Colectivo 1	192	86	173	83
Colectivo 2	21	9	29	14
Colectivo 3	9	4	5	2
Colectivo 4	1	0	2	1
Colectivo 5	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100</b>	<b>209</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos  
por categoría profesional en Sanitas**

<b>Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Directivos	0	0	1	1
Mandos intermedios	14	15	15	15
Técnicos	15	16	67	65
Otros	67	70	20	19
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

**Distribución del número de despidos  
por categoría profesional en Sanitas**

<b>Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Dirección FP	0	0	0	0
Profesor FP	0	0	0	0
Técnico FP	0	0	1	100
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

Tanto en 2025 como en 2024 no se produjo ningún despido en Elegimosalud.

### 5.3. COMPENSACIÓN SALARIAL

La Política de Remuneración de las distintas sociedades de Grupo GBS toma como base las condiciones incluidas en los convenios colectivos de cada una de ellas, que mejoran las incluidas en la legislación con respecto a salario mínimo, beneficios sociales, horario laboral o días de descanso.

Los indicadores relativos a compensación salarial son los que siguen:

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Retribución salarial media por género**

<b>Retribución salarial media por género en Sanitas Mayores (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Hombre	26.496	25.933
Mujer	21.521	20.639

<b>Retribución salarial media por género Sanitas Nuevos Negocios (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Hombre	33.392	33.073
Mujer	24.402	23.663

<b>Retribución salarial media por género Sanitas Diversificación (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Hombre	29.400	28.195
Mujer	31.046	29.663

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Retribución salarial media por edad**

<b>Retribución salarial media por edad en Sanitas Mayores (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
menor de 30	20.161	19.300
entre 30 y 50	22.628	21.716
mayor de 50	22.255	21.551

  

<b>Retribución salarial media por edad en Sanitas Nuevos Negocios (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
menor de 30	22.622	22.045
entre 30 y 50	25.571	24.986
mayor de 50	35.629	34.423

  

<b>Retribución salarial media por edad en Sanitas Diversificación (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
menor de 30	29.274	26.991
entre 30 y 50	30.601	29.220
mayor de 50	32.911	31.544

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Retribución salarial media por clasificación profesional**

<b>Retribución salarial media por clasificación profesional (*) en Sanitas Mayores (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Directivos	122.273	119.648
Mandos intermedios	64.388	63.125
Técnicos	33.068	31.972
Otros	18.751	18.065

<b>Retribución salarial media por clasificación profesional (*) en Sanitas Nuevos Negocios (€)</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Colectivo 1	22.423	21.716
Colectivo 2	31.347	30.760
Colectivo 3	34.010	33.524
Colectivo 4	62.706	59.900
Colectivo 5	157.476	154.249

<b>Retribución salarial media por clasificación profesional (*) Sanitas Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Dirección FP	41.471	39.075
Profesor FP	28.722	27.064
Técnico FP	26.964	27.333

(\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Retribución salarial media

<b>Retribución salarial media (*) por clasificación profesional (**) y género en Sanitas Mayores (€)</b>	<b>Hombre vs Mujeres (%) 2025</b>	<b>Hombre vs Mujeres (%) 2024</b>
Directivos	12,9	21,1
Mandos intermedios	8,5	8,6
Técnicos	3,4	6,2
Otros	6,5	5,9
<b>Retribución salarial media (*) por clasificación profesional (**) y género en Sanitas Nuevos Negocios (€)</b>	<b>Hombre vs Mujeres (%) 2025</b>	<b>Hombre vs Mujeres (%) 2024</b>
Colectivo 1	1,5	1,7
Colectivo 2	0,2	2,2
Colectivo 3	5,5	8,3
Colectivo 4	4,7	8,4
Colectivo 5	23,1	29,1
<b>Retribución salarial media (*) por clasificación profesional (**) y género Sanitas Diversificación (€)</b>	<b>Hombre vs Mujeres (%) 2025</b>	<b>Hombre vs Mujeres (%) 2024</b>
Dirección FP	-4,4	-
Profesor FP	-3,9	-0,4
Técnico FP	7,5	-

(\*) El cálculo se ha realizado considerando la retribución salarial media de los hombres menos la retribución salarial media de las mujeres, dividido por la retribución salarial media de los hombres. (\*\*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo y alta dirección (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puestos de trabajo. Como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos: Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La compensación de la mayoría de los empleados está regida por los convenios establecidos, los cuales no discriminan por género. Sin embargo, las disparidades presentadas en algunas tablas anteriores se deben principalmente a la naturaleza variada de los roles laborales dentro de cada categoría y a otros factores tales como la antigüedad, la formación recibida, exámenes internos realizados, y la ubicación geográfica del puesto de trabajo, entre otros.

Todas las sociedades que forman parte de Grupo GBS cuentan con sistemas de evaluación anual del desempeño, que también impacta en distintos elementos de la compensación de sus empleados.

Por motivos de confidencialidad no se presenta la retribución salarial media por clasificación profesional, género y edad relativa a los empleados de Elegimosalud.

**Remuneración total promedio de consejeros y directivos**

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo su retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo es como sigue:

<b>Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Mayores</b>		
	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Hombre	179.988	175.783
Mujer	153.326	148.674

  

<b>Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos Sanitas Nuevos Negocios</b>		
	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Hombre	427.401	327.430
Mujer	176.730	186.234

No se presenta la información relativa a Sanitas Diversificación y Elegimosalud ya que no dispone de empleados en estos colectivos.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

#### 5.4. IGUALDAD

El compromiso de Grupo GBS por la igualdad se refleja en el Código de Conducta. Según esas directrices, el Grupo mantiene el compromiso de tratar a todos sus empleados de manera justa sin considerar características personales como: edad, origen o nacionalidad, discapacidad, etnia, sexo o identidad de género, estado civil, pertenencia a un órgano de representación, embarazo, maternidad o paternidad, responsabilidades a su cargo, opiniones políticas, raza, creencias religiosas u orientación sexual.

La remuneración de una gran parte de empleados se rige por lo establecido en los convenios colectivos de cada sociedad del Grupo. La igualdad salarial entre hombres y mujeres forma parte de dichos convenios. Además, existen Planes de Igualdad, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, que incluyen el análisis y diagnóstico de la situación y medidas y acciones para promover la igualdad efectiva de hombres y mujeres.

Estos planes también establecen la definición de acoso, los protocolos de prevención y el procedimiento de denuncia que asegure que las potenciales personas afectadas puedan hacerlo sin temor a represalias. Estos procedimientos garantizan la investigación de las denuncias con confidencialidad y en cumplimiento con el principio de presunción de inocencia.

#### 5.5. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados de Grupo GBS, como parte de su contrato, tienen una serie de beneficios adicionales a su compensación, que son diferentes según sociedad, tal y como se detalla a continuación.

##### **Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.**

- Póliza de seguro médico desde 2023, siguiendo con el objetivo de cuidar a los empleados, todas las personas con contrato indefinido que tengan un año de antigüedad tendrán una póliza de salud gratuita y el acceso a una póliza subvencionada para su cónyuge e hijos.
- Ayuda comida para todos los empleados que trabajan en Servicios Centrales.
- Seguro de vida y accidentes en determinadas categorías y convenios.
- Complemento por incapacidad temporal según lo establecido en el convenio colectivo de residencias o pactos de centro de cada provincia.
- Póliza de decesos desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

aseguradora Santalucía.

- Plan de pensión disponible para una selección de empleados que forman parte del personal directivo.

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

- Póliza de seguro médico gratuita para el empleado indefinido a partir del primer año de antigüedad y subvencionado en parte para su cónyuge y sus hijos.
- Ayudas en comida para todos los empleados con jornada completa o partida que trabajan en Servicios Centrales.
- Seguro de vida y accidentes en determinadas categorías de empleado.
- Complemento por incapacidad temporal según lo establecido en el convenio colectivo de establecimientos sanitarios de cada provincia.
- Póliza de decesos desde 2016 y como consecuencia del acuerdo de colaboración con la aseguradora Santalucía y a partir del primer año de antigüedad.

**Sanitas S.L. de Diversificación**

- Póliza de seguro médico para empleados con contrato indefinido con jornada completa.
- Ayudas en comida para los empleados con jornada partida.
- Complemento por incapacidad temporal según lo establecido en el convenio colectivo aplicable.

**Elegimosalud S.L.U.**

- Seguro de vida y accidentes.
- Póliza de seguro médico y póliza de decesos para el empleado y sus familiares directos.
- Ayuda comida para los días de jornada partida.
- Complemento por incapacidad temporal según lo establecido en el convenio colectivo aplicable.

**i. PROGRAMA DE RETRIBUCIÓN FLEXIBLE**

Los empleados de las sociedades pueden acogerse al sistema de retribución flexible de Grupo GBS -Retriflex- que les permite adaptar parte de su retribución a su situación personal e

127

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

individual beneficiándose de ventajas fiscales en algunos servicios tal como se detalla a continuación.

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

- **Cheques guardería:** un cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- **Formación:** el empleado puede abonar el importe de los cursos seleccionados, cuyo importe se descuenta de su salario aplicándose el beneficio fiscal.
- **Transporte:** un cheque virtual con el que el empleado puede pagar el transporte público al trabajo.

**Sanitas S.L. Diversificación.**

- **Cheques guardería:** un cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- **Formación:** el empleado puede abonar el importe de los cursos seleccionados, y este se descuenta de su salario aplicándose el beneficio fiscal.
- **Transporte:** un cheque virtual con el que el empleado puede pagar el transporte público al trabajo.
- **Póliza de salud:** posibilidad de incluir a familiares en la póliza con ventajas fiscales.
- **Seguro de ahorro:** póliza destinada a cubrir la contingencia de jubilación, incapacidad, dependencia y fallecimiento.

**Elegimosalud S.L.U.**

- **Cheques guardería:** cheque virtual para pagar la guardería de hijos menores de tres años.
- **Formación:** el empleado puede abonar el importe de los cursos seleccionados, y este se descuenta de su salario aplicándose el beneficio fiscal.
- **Transporte:** cheque virtual para el pago del transporte público al trabajo.
- **Ayuda comida:** posibilidad de incrementar el beneficio de ayuda comida con ventajas fiscales.
- **Seguro de ahorro:** póliza destinada a cubrir la contingencia de jubilación, incapacidad, dependencia y fallecimiento.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**ii. CUIDADO DE LAS PERSONAS COMO PILAR CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA: VIVA**

Grupo GBS tiene un compromiso firme con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, Salud y Bienestar que, de cara a sus empleados, se materializa en un programa propio de salud que se renovó en 2024 y que se llama Viva.

Viva cubre todos los aspectos clave del bienestar a través de cinco pilares (físico, emocional, social, medioambiental y financiero) y ofrece iniciativas, proyectos y acciones para mejorar hábitos y conocimientos relacionados con el cuidado personal, el familiar y la sostenibilidad. Pone a disposición del empleado programas de asistencia psicológica, clases virtuales, descuentos en gimnasios y aplicaciones de salud, así como formación y participación en temas de sostenibilidad, de cuidado personal y financieros, entre otros.

**5.6. DIVERSIDAD**

Las sociedades integradas en Grupo GBS tienen como prioridad la contratación directa de empleados con discapacidad y solamente en aquellos casos en los que no es posible, se acude a la autorización gubernamental para utilizar la medida excepcional que permite subcontratar la prestación de servicios o suministros a Centros Especiales de Empleo, de acuerdo con las previsiones legales al respecto. El número de personas con discapacidad empleadas en el Grupo en 2025 se refleja en las tablas que siguen:

<b>Empleados con discapacidad en Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombre	17	27	16	29
Mujer	45	73	40	71
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Empleados con discapacidad en Sanitas Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>%</b>
Hombre	13	33	5	15
Mujer	26	67	28	85
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

Tanto en 2025 como en 2024 Sanitas Diversificación y Elegimosalud no emplearon ninguna persona con discapacidad.

En 2025, Grupo GBS ha llevado a cabo transacciones con proveedores certificados como Centro Especial de Empleo (CEE) por un volumen total de 1.081.675 euros, en comparación con 2.944.957 euros en 2024. Esta variación se debe al cese de la actividad de explotación de la sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises el 6 de mayo de 2024, tras cumplirse el plazo inicial de 15 años establecido en el contrato de concesión.

## 5.7. FORMACIÓN

Con el doble objetivo de potenciar las capacidades profesionales de los empleados y de retener el talento que necesita para seguir ofreciendo el mejor servicio, Grupo GBS apuesta por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global del Grupo y las necesidades específicas de cada área de negocio.

### **Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.**

En el año 2025, Sanitas Mayores ha centrado su formación en cubrir las necesidades formativas de los empleados a través de un plan de desarrollo de habilidades accesible a todos los empleados y de necesidades específicas de cada uno de los perfiles.

Ha reforzado el uso de Bupa Learn mediante campañas que promocionan las formaciones disponibles en la plataforma, incorporando nuevos cursos tanto de LinkedIn Learning como contenidos propios del negocio, aportando una experiencia de aprendizaje más flexible y personalizada, con acceso a una amplia variedad de cursos que favorecen el desarrollo profesional en cualquier momento y lugar.

Las acciones formativas que se han llevado a cabo tanto en formato *online* como presencial se han centrado en:

- Mejorar la capacidad del personal asistencial para atender a los residentes.
- El autocuidado con sesiones de Bienestar (Viva), manejo de emociones y estrés, comunicación,

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

empatía y compañerismo, autocuidado con enfoque en Personal Energy.

- Las *soft skills*, a través de talleres de competencias de oratoria, creatividad, cuidar al cliente, colaboración en equipo, comunicación efectiva y SeijaKu: calma ágil.
- Formación en la nueva herramienta de financiero, Peoplesoft.
- Formación en autoprotección corporativa y en práctica en incendios, donde los trabajadores conocen la organización de los medios humanos dentro de los planes de contingencia en las residencias y qué funciones deben llevar a cabo frente al riesgo de incendios. Fomentan así actitudes que valoren aspectos como la seguridad personal y colectiva y el trabajo en equipo y las posibilidades de los medios de extinción.
- Campañas de formación dirigida a aquellas personas que, sin ocupar el puesto de gerocultor, quieren formarse y obtener el Certificado de profesionalidad de Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.
- Campaña de formación dirigida a aquellas personas interesadas en formarse como Terapeuta Ocupacional a través de la alianza entre la Universidad Europea y el Grupo.
- Formación obligatoria para los diferentes perfiles en materia protección de datos, privacidad, seguridad de la información, primeros auxilios, desfibriladores y prevención de riesgos laborales.
- Formación en prevención de riesgos laborales.

<b>Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas Mayores</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Directivos	998	227
Mandos intermedios	3.676	3.574
Técnicos	6.285	6.379
Otros	1.741	1.960
<b>Total</b>	<b>12.700</b>	<b>12.140</b>

El aumento de formación para los directivos se debe que han participado en más programas lanzados por la unidad de mercado de Europa y Latinoamérica, formaciones que tienen una duración superior a 40 horas.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Durante 2025 se ha desarrollado un Plan de Formación centrado en cubrir las necesidades formativas y de desarrollo identificadas para los distintos perfiles de Sanitas Nuevos Negocios. Este Plan de Formación se ha sustentado en 3 grandes pilares:

- Formación obligatoria y/o requerida y para los distintos perfiles/puestos.
- Plan de Talento y Desarrollo Ateneo, con programas formativos que cubren todos los perfiles.
- Oferta formativa abierta a todos los empleados.

#### Formación obligatoria y/o requerida y para los distintos perfiles/puestos.

Durante este año se han seguido organizando formaciones establecidas para los distintos perfiles de empleados. Las principales formaciones han sido:

- Formación obligatoria para todos los empleados definida por Sanitas.
- Formación obligatoria en Mediación de Seguros para todos los equipos de clínica que participan en la Información del Seguro Dental, tanto la formación de acceso como la continua que se imparte de forma anual.
- Formación técnica adaptada a los perfiles y necesidades de la actividad, tanto de nuevos procesos, como de aplicaciones y equipamiento.
- Sesiones de eficacia personal y autoconocimiento basadas en Insights Discovery.
- Formación en primeros auxilios y Soporte Vital Básico para los perfiles de clínica identificados.
- Cursos de incendios y de conducción, correspondientes al Plan de Prevención del Área del SPP.
- En relación con la formación de nuevas incorporaciones, durante este año se ha trabajado en definir y actualizar la formación en función del perfil y área de incorporación.
- Formación “aula virtual” y/o presencial para los perfiles de nueva incorporación de SSCC y directores/subdirectores de clínica.
- Formación *online* y “aula virtual” para equipos de clínica.

#### Plan de Talento y Desarrollo Ateneo

Dentro de este plan de talento y desarrollo, se han seguido realizado los programas establecidos para cada uno de los siete programas de desarrollo dirigidos a todos los colectivos de la Unidad de Dental. La misión de cada programa es impulsar el talento de los profesionales para seguir aprendiendo y

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

avanzando en su puesto o futuras promociones, donde la máxima es convertirse en el mejor lugar para trabajar para los mejores profesionales:

- Programa “Quieres ser higienista”, dirigido a recepcionistas y auxiliares de clínica que quieran desarrollarse como higienistas. El programa se ha realizado a través de Sanitas Diversificación y cubre al empleado la realización del Ciclo de Grado Superior de Higiene Bucodental.
- Programa “Máster de Disciplina”, dirigido a higienistas, auxiliares de clínica y recepcionistas. Se ha continuado durante todo el año con la realización de sesiones formativas de refuerzo para este colectivo y se ha realizado también una jornada de desarrollo denominada “Master Day”.
- Programa “Academia de Subdirectores”, dirigido a higienistas, auxiliares de clínica, recepcionistas y técnicos de servicios centrales que quieran acceder a puestos de subdirector de clínica. El programa formativo tiene una duración de un 1 año y durante el año 2025 se ha activado una nueva edición.
- Programa “Desarrolla-T 3.0.”, dirigido a subdirectores, directores y técnicos de servicios centrales. Está centrado en el desarrollo de competencias transversales que se han identificado para estos perfiles, tanto para un mejor desempeño como para favorecer su desarrollo personal y profesional.
- Programas corporativos, dirigidos a todos los perfiles de la organización. Entre los programas realizados se encuentra Impacta, ELA Leadership, Take The Lead o los talleres en competencias.
- Programa “Líderes del Futuro”, dirigido a responsables y centrado en el desarrollo de sus competencias y capacidades a través de jornadas formativas presenciales.
- Programa “Mirada al Futuro”, dirigido al Comité de Dirección de Sanitas Nuevos Negocios y centrado este año en la realización de sesiones formativas con profesionales externos de diversas áreas y especializaciones.

Oferta Formativa abierta a todos los empleados

Adicionalmente a la formación establecida para los distintos perfiles, durante el año 2025, los empleados han dispuesto, entre otros, de la siguiente oferta formativa:

- Formación de inglés con cuatro programas abiertos a todos los perfiles y niveles.
- Plataforma formativa GoodHabit, que pone a disposición del empleado un amplio abanico de recursos formativos para su desarrollo personal y profesional. Incluye cursos de competencias, habilidades personales, habilidades de gestión, herramientas digitales e idiomas.
- Ayudas al estudio.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Como resultado de todas las acciones formativas y de desarrollo realizadas, se ha realizado el siguiente número de horas de formación:

<b>Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas Nuevos Negocios</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Colectivo 1	116.939	90.858
Colectivo 2	20.485	14.186
Colectivo 3	19.520	17.771
Colectivo 4	1.328	1.705
Colectivo 5	608	815
<b>Total</b>	<b>158.880</b>	<b>125.335</b>

<b>Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas Diversificación</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Dirección FP	69	15
Profesor FP	163	61
Técnico FP	45	39
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>115</b>

El aumento en las horas de formación se debe al incremento de la plantilla a raíz de la apertura del primer centro de formación profesional en Barcelona.

En el caso de Elegimosalud el número de horas de formación recibidas por los empleados fue de 92 en 2025, frente a las 34 horas en 2024.

## 6. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES LABORALES

**Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S. A.**

Sanitas Mayores cumple con la legislación vigente y respeta los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Los convenios a los que se adhiere Sanitas Mayores regulan el horario laboral de sus empleados, que se respeta rigurosamente. En referencia a la desconexión digital, se reconoce el derecho de los empleados a la intimidad y a no responder a emails o mensajes profesionales fuera del horario laboral.

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

Sanitas Nuevos Negocios cumple con la legislación vigente y respeta los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral.

Los convenios a los que se adhiere Sanitas Nuevos Negocios regulan el horario laboral de sus empleados, que se respeta rigurosamente. En referencia a la desconexión digital, se reconoce el derecho de los empleados a la intimidad y a no responder a emails o mensajes profesionales fuera del horario laboral.

**Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U.**

Sanitas Diversificación y Elegimosalud cumplen con la legislación vigente y respetan los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral.

Los convenios a los que se adhieren Sanitas Diversificación y Elegimosalud regulan el horario laboral de sus empleados, que se respeta rigurosamente. En referencia a la desconexión digital, se reconoce el derecho de los empleados a la intimidad y a no responder a emails o mensajes profesionales fuera del horario laboral.

**6.1. CONCILIACIÓN**

Más allá de las medidas reconocidas por Ley para asegurar el derecho a conciliar vida laboral y personal de los trabajadores, Grupo GBS cuenta con iniciativas adicionales tal como se detalla a continuación.

**Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.**

- Jornada reducida. En la medida de lo posible, si un trabajador solicita una reducción de jornada, se procura que pueda elegir el horario de su jornada para facilitar la conciliación con sus responsabilidades familiares. En algunos casos, se permite acumular las horas de reducción de jornada (con cargo a su jornada reducida) para que el trabajador pueda escoger las semanas o meses en los que no trabajará para atender sus cargas familiares.
- Flexibilidad en cambios de turno. A los trabajadores que no han optado por una reducción de jornada se les facilita, siempre que las necesidades organizativas lo permitan, la posibilidad de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

cambiar su turno de trabajo acorde a sus cargas familiares.

- Teletrabajo que facilita, cuando el puesto lo permita, trabajar un número de días a la semana desde casa a un número determinado de trabajadores, en función de su puesto.

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

- Servicios de apoyo para facilitar tareas personales a los empleados que trabajan en la sede central, incluyendo: lavado de coches, servicio de fisioterapia, gimnasio, portal de descuentos, servicio “Días sin cole” de apoyo para días laborables cuando no hay colegio.
- Sistema Retriflex, que permite el pago de servicios con ventajas fiscales.
- Facilidades para la movilidad geográfica en situaciones personales o familiares graves para empleados con contrato indefinido y con antigüedad superior a un año.

**Sanitas S.L. de Diversificación**

- Sistema Retriflex, que permite el pago de servicios con ventajas fiscales.

**Elegimosalud S.L.U.**

- Teletrabajo que facilita, cuando el puesto lo permita, trabajar un número de días a la semana desde casa.
- Servicios de apoyo para facilitar tareas personales (lavado de coches, servicio de fisioterapia, gimnasio tanto en sede como en el centro de atención al cliente, portal de descuentos, etc.).
- Sistema Retriflex que permite el pago de servicios con ventajas fiscales.
- Disfrute alternativo del 24 o 31 de diciembre como libre, que se suma al cómputo anual de vacaciones retribuidas. Quienes trabajan el 24 o el 31 de diciembre disfrutan de una jornada reducida hasta las 13:00 horas.

**6.2. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

La gestión de Seguridad y Salud de las distintas sociedades de Grupo GBS se gestiona de acuerdo con la legislación vigente. Lo más destacado en este ámbito se detalla a continuación.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.**

En todos los centros, así como en la adquisición y apertura de nuevas residencias, se incorpora la actividad preventiva que incluye los siguientes puntos:

- Adaptación de los procedimientos de prevención a los estándares de la Joint Commission.
- Elaboración y seguimiento de las evaluaciones psicosociales.
- Formación de inicio *online* para todos los centros y todos los trabajadores, con curso específico de movilización de residentes.
- Formación a nuevos equipos del uso de la Coordinación Preventiva de Actividades Empresariales, con la plataforma de gestión Egestion.
- Formación de emergencias con empresa externa, impartida por técnicos bomberos, con simulacros prácticos y práctica de fuego real.
- Revisión de los planes de Autoprotección (planes y simulacros de emergencia para la seguridad de edificios).

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

Desde Sanitas Nuevos Negocios se han implementado las siguientes iniciativas relacionadas con la Seguridad y Salud de los trabajadores:

- Integración de los indicadores de Seguridad y Salud en una plataforma accesible a los empleados.
- Desarrollo de un espacio de comunicación bidireccional y generación de contenido para compartir con los empleados.
- Revisión de la Evaluación de Riesgos de Violencia y Agresión y desarrollo de los protocolos correspondientes para su gestión.
- Revisión del Plan de Emergencia e incorporación de acciones asociadas a lecciones aprendidas del apagón.
- Desarrollo del Plan de Movilidad de Sanitas Nuevos Negocios y acciones de comunicación y formación.
- Proyecto de comunicación “Prevención en Acción” en prevención de riesgos laborales, desarrollo de contenidos e infografías para comunicación en red social interna.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U.**

Las empresas Elegimosalud y Sanitas Diversificación están integradas dentro del Servicio de prevención mancomunado (SPM) que también da servicio a otras empresas del Grupo. Este SPM pasó satisfactoriamente la auditoría legal correspondiente a su primer año de creación durante el mes de octubre 2023.

Elegimosalud. se adscribió al SPM el 1 de enero de 2023 y Sanitas Diversificación lo hizo a fecha 1 de julio de 2024.

Durante el año 2025 se ha visitado el nuevo centro de trabajo de Sanitas Diversificación, Campus FP Barcelona, y se ha aprovechado para hacer la evaluación de riesgos e impartir una formación sobre "Uso de la voz".

A continuación, se detallan los índices más relevantes relacionados con la seguridad y salud de los empleados en 2025:

<b>Niveles de incidencias laborales en Sanitas Mayores a 31.12.2025</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Número de accidentes totales	44	396	440
Número de accidentes con baja	29	249	278
Índice de gravedad (*)	5	5	5
Índice de frecuencia (**)	26,1	31,7	31,0
Enfermedades profesionales	0	2	2

  

<b>Niveles de incidencias laborales en Sanitas Mayores a 31.12.2024</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Número de accidentes totales	37	390	427
Número de accidentes con baja	25	234	259
Índice de gravedad (*)	4,9	5,0	5,0
Índice de frecuencia (**)	23,5	31,3	30,4
Enfermedades profesionales	2	8	10

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas.

(\*\*) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas.

El dato de horas totales trabajadas se ha calculado en base al horario laboral establecido en los contratos de los empleados.

**Niveles de incidencias laborales en**

**Sanitas Nuevos Negocios a**

**31.12.2025**

	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Número de accidentes totales	3	73	76
Número de accidentes con baja	0	9	9
Índice de gravedad (*)	0,0	0,08	0,07
Índice de frecuencia (**)	0,0	3,06	2,65
Enfermedades profesionales	0	0	0

**Niveles de incidencias laborales en**

**Sanitas Nuevos Negocios a**

**31.12.2024**

	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Número de accidentes totales	7	75	82
Número de accidentes con baja	0	9	9
Índice de gravedad (*)	0,0	0,1	0,1
Índice de frecuencia (**)	0,0	3,4	2,9
Enfermedades profesionales	0	0	0

(\*) Jornadas perdidas\*1000 / Horas totales trabajadas

(\*\*) Accidentes con baja (incluyendo recaídas y excluyendo in itinere) \*1.000.000 / Horas totales trabajadas.

El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedio de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

Al igual que en 2024, no se registró ningún accidente en 2025 en Sanitas Diversificación ni en Elegimosalud.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### 6.3. ABSENTISMO

El número de horas de absentismo registrado en 2025 y segregado por sociedad fue:

Absentismo	2025	2024
Sanitas Mayores (*)	623.499	553.466
Sanitas Nuevos Negocios (*)	283.952	220.320
Sanitas Diversificación	520	126
Elegimosalud	0	0

(\*) Las horas de absentismo se han calculado en base a la tasa de absentismo y las horas trabajadas al año por la plantilla.

### 6.4. RELACIONES LABORALES

#### Modelo de relaciones laborales

#### **Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S.A.**

El modelo de relaciones laborales de Sanitas Mayores se basa en dos pilares:

- El diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro.
- El máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a los empleados.

Este modelo toma como base los convenios sectoriales a los que está adherida Sanitas Mayores, mejorando sus condiciones de trabajo, mediante acuerdos específicos con la representación de los trabajadores o a través de políticas del Grupo. Se mantienen reuniones periódicas con la representación legal de los trabajadores en todos los ámbitos donde su participación es relevante. Los foros de diálogo están abiertos permanentemente con el fin de mantener una relación fluida. La dirección de Recursos Humanos de Sanitas Mayores es la responsable de mantener vivos estos foros de comunicación, en coordinación con la dirección de Relaciones Laborales.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### **Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

El modelo de relaciones laborales de Sanitas Nuevos Negocios se basa en dos pilares:

- El diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro.
- El máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a los empleados.

Este modelo toma como base los convenios sectoriales a los que está adherida Sanitas Nuevos Negocios, mejorando sus condiciones de trabajo, mediante acuerdos específicos con la representación de los trabajadores o a través de políticas del Grupo. Se mantienen reuniones periódicas con la representación legal de los trabajadores en todos los ámbitos donde su participación es relevante. Los foros de diálogo están abiertos permanentemente con el fin de mantener una relación fluida. La dirección de Recursos Humanos de Sanitas Nuevos Negocios es la responsable de mantener vivos estos foros de comunicación, en coordinación con la dirección de Relaciones Laborales.

### **Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U.**

El modelo de relaciones laborales de Sanitas Diversificación y Elegimosalud se basa en dos pilares:

- El diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro.
- El máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a los empleados.

Este modelo toma como base los convenios sectoriales a los que están adheridas Sanitas Diversificación y Elegimosalud, mejorando sus condiciones de trabajo, mediante de políticas del Grupo.

### **Convenios colectivos**

#### **Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra SL, Sanitas Mayores País Vasco S.A.**

En Sanitas Mayores el conjunto de políticas y convenios colectivos constituyen el marco normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados de Sanitas Mayores, en cumplimiento de la legislación vigente: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social, etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El 100 % de la plantilla está cubierta por convenios colectivos del sector de servicios de atención a las personas dependientes y residencias privadas de ámbito estatal, autonómico o provincial.

### **Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

En Sanitas Nuevos Negocios existen acuerdos y políticas que mejoran las condiciones reguladas en los convenios, principalmente en materia salarial, beneficios sociales y conciliación, con el fin de ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales competitivas y atraer el talento necesario. El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados de Sanitas Nuevos Negocios, en cumplimiento de la legislación vigente: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social, etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.

En España el 100 % de la plantilla está sujeta a convenio colectivo. El 98 % están cubiertos por los siguientes convenios:

- Convenio Colectivo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia Sanitaria, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid 2023/2026 (BOCM 23/11/2023).
- Convenio Colectivo de trabajo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia, Consulta y Laboratorios de Análisis Clínicos de Cataluña para los años 2023-2025 (DOGC 23/09/2024).
- Convenio colectivo de trabajo del sector de Estomatólogos y Odontólogos de la provincia de Valencia 2018/2021 (BOP Valencia 07/02/2018).

El 2 % restante se encuentra en provincias donde no hay convenio aplicable al sector y por lo tanto se acoge a convenios similares.

En Portugal el 100% de la plantilla está sujeta a convenio colectivo. La totalidad está cubierta por el Código Laboral Portugués.

### **Sanitas S.L. de Diversificación**

En Sanitas Diversificación existen acuerdos y políticas que mejoran las condiciones reguladas en los convenios, principalmente en materia salarial, beneficios sociales y conciliación, con el fin de ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales competitivas y atraer el talento necesario. El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco normativo básico de condiciones de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

trabajo de los empleados de Sanitas Diversificación, en cumplimiento de la legislación vigente: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social, etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.

A la plantilla ubicada en Madrid se aplica el XII Convenio Colectivo Nacional de Centros de Enseñanza Privada de régimen general o enseñanza reglada sin ningún nivel concertado ni subvencionado. Por otro lado, a la plantilla ubicada en Barcelona se aplica el Convenio Colectivo de Enseñanza Privada Reglada No Concertada de Cataluña para 2025-2027.

El 100 % de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo.

**Elegimosalud S.L.U.**

En Elegimosalud existen acuerdos y políticas que mejoran las condiciones reguladas en los convenios, principalmente en materia salarial, beneficios sociales y conciliación, con el fin de ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales competitivas y atraer el talento necesario. El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados de Elegimosalud, en cumplimiento de la legislación vigente: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social, etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.

Se aplica el convenio de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid, dado que todos sus empleados prestan servicios en dicha comunidad.

El 100 % de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo.

**Derechos sindicales**

**Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.**

Sanitas Mayores reconoce y respeta los derechos sindicales y garantiza el derecho de los empleados a asociarse, en cumplimiento de la legislación vigente y los compromisos adquiridos.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo que no suponen modificación de las condiciones de trabajo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, en Sanitas Mayores existen numerosos órganos de representación de los trabajadores (comités de empresas, delegados de personal o secciones sindicales) plenamente reconocidos como legítimos representantes de los empleados y que ejercen sus derechos y facultades, legalmente establecidas, con plena libertad y autonomía.

Estos órganos mantienen un espíritu colaborativo y constructivo y son partícipes de la información de negocio y económica que puntualmente se les comunica para que estén plenamente informados de la trayectoria de Sanitas Mayores.

Como muestra de este compromiso, en 2025 no se ha producido ninguna resolución judicial, de la inspección de trabajo o de cualquier autoridad laboral, en relación con el ejercicio o vulneración de derechos colectivos o sindicales.

**Sanitas Nuevos Negocios S.L.**

Sanitas Nuevos Negocios reconoce y respeta los derechos sindicales y garantiza el derecho de los empleados a asociarse, en cumplimiento de la legislación vigente y los compromisos adquiridos.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo que no suponen modificación de las condiciones de trabajo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.

Además, en Sanitas Nuevos Negocios existen numerosos órganos de representación de los trabajadores (comités de empresas, delegados de personal o secciones sindicales) plenamente reconocidos como legítimos representantes de los empleados y que ejercen sus derechos y facultades, legalmente establecidas, con plena libertad y autonomía.

Estos órganos mantienen un espíritu colaborativo y constructivo y son partícipes de la información de negocio y económica que puntualmente se les comunica para que estén plenamente informados de la trayectoria de Sanitas Nuevos Negocios.

Como muestra de este compromiso, en 2025 no se ha producido ninguna resolución judicial, de la inspección de trabajo o de cualquier autoridad laboral, en relación con el ejercicio o vulneración de derechos colectivos o sindicales.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Sanitas S.L. de Diversificación y Elegimosalud S.L.U.**

Sanitas Diversificación y Elegimosalud reconocen y respetan los derechos sindicales y garantizan el derecho de los empleados a asociarse, en cumplimiento de la legislación vigente y los compromisos adquiridos.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo que no suponen modificación de las condiciones de trabajo se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.

**Organización del diálogo social**

Grupo GBS mantiene un diálogo continuo con los empleados a través de la encuesta “People Pulse”, en la que se invita a participar a todos los empleados. Esta encuesta permite evaluar su grado de satisfacción mediante el índice eSat.

Adicionalmente, la encuesta se adapta a la situación, necesidades y estrategia del Grupo, al incluir preguntas adicionales que ofrecen una visión más completa la experiencia de trabajar en la empresa. El objetivo principal es recopilar opiniones honestas y constructivas que permitan identificar áreas de mejora.

La participación de la encuesta es muy elevada, reflejo claro de la cultura abierta del Grupo, y los resultados que se obtienen son positivos. El compromiso del equipo de Recursos Humanos y de todos los managers es compartir abiertamente los resultados y crear con sus equipos los planes de acción.

A nivel global, la información obtenida sirve para identificar propuestas y proyectos con los que seguir mejorando día a día.

El resultado del último People Pulse, realizado en noviembre 2025, fue el siguiente:

<b>People Pulse</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Sanitas Mayores (*).	83	85
Sanitas Nuevos Negocios S.L.	85	85
Sanitas S.L. de Diversificación	91	98

(\*) Incluye Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S. L. y Sanitas Mayores País Vasco S.A.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

También la comunicación interna contribuye al diálogo social. Su objetivo es informar, compartir, concienciar y dar a conocer todo aquello que tiene que ver con la actividad de las sociedades del Grupo. Para ello mantiene permanentemente informado al empleado con el fin de que pueda ejercer eficazmente su rol, independientemente de la sociedad a la que pertenezca.

El Grupo cuenta con diferentes canales de comunicación interna, abiertos y accesibles a los empleados, además de eventos de lanzamiento de productos y de servicios. En estos canales se comparten con los empleados diferentes noticias de interés para ellos sobre la evolución del negocio, los principales proyectos en marcha y los retos a los que se enfrentan los negocios.

Durante 2025 se mantuvieron los siguientes canales de comunicación interna:

- **Workvivo:** red social interna donde los empleados pueden compartir experiencias y opiniones.
- **Intranet:** espacio centralizado con información corporativa.
- **Somos Sanitas app:** plataforma con acceso a noticias y recursos internos.
- **Emailing:** canal directo para la comunicación interna, adaptado a la audiencia y objetivos específicos.

Estos canales garantizan una comunicación transparente y efectiva, alineada con la estrategia del Grupo y orientada a fortalecer el compromiso y la participación de los empleados.

## 7. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Grupo GBS está comprometido con el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y considera fundamental que los empleados puedan ejercer sus derechos fundamentales y libertades públicas, especialmente en el ámbito laboral y social.

Este compromiso se refleja en su Código de Conducta, que establece los comportamientos que los empleados deben seguir en consonancia con el respeto a la dignidad y libertad personal. Además, prohíbe cualquier conducta contraria a la legislación y rechaza cualquier tipo de discriminación.

Como garantía de cumplimiento, este mismo código incluye las vías para denunciar cualquier vulneración. Además, existe un comité del Código de Conducta que es el encargado de asegurar que las denuncias son analizadas, investigadas y, si se detecta alguna infracción, propone medidas correctoras.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Por último y dentro de este respeto por la legalidad vigente, el Grupo cumple con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y suscribe los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### 7.1. PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DENUNCIAS

Grupo GBS cuenta con el canal “Speak Up”, o también conocido como canal de informantes, gestionado a través de una plataforma externa e independiente, que garantiza, entre otros, la confidencialidad, la posibilidad de mantener el anonimato de cualquier comunicación de potenciales incumplimientos y prohíbe cualquier represalia contra los informantes de buena fe.

La plataforma es de fácil acceso por cualquier persona que quiera comunicar un potencial incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos del Grupo. Puede acceder a ella por teléfono y *online* y está disponible 24 horas, 7 días a la semana.

El órgano de gestión del canal está formado por un reducido grupo de personas con funciones de control interno, con la figura del Speak Up Officer como responsable último de todo el proceso y encargado de:

- Recibir las comunicaciones por conducta indebida o cualquier irregularidad de aquellas contempladas en el Código de Conducta.
- Acordar la apertura de las investigaciones formales necesarias encaminadas a resolver las situaciones descritas en el punto anterior.
- Designar, en su caso, a la persona o personas encargadas de realizar dichas investigaciones.
- Finalmente, y a tenor de las conclusiones obtenidas, realizar las propuestas de resolución procedentes y toma las decisiones o realizar las recomendaciones pertinentes, encomendando su ejecución o implantación a los departamentos internos que proceda.

El órgano de gestión reporta semestralmente la información de la actividad del canal de Speak Up al Comité de Conducta y al resto de Comités correspondientes dentro del sistema de gobierno corporativo.

Durante 2025, el Comité de Conducta recibió 51 comunicaciones relativas a Grupo GBS. Ninguna de ellas era relativa a la violación de los derechos humanos. De estas, 18 eran cuestiones ajenas al canal de denuncias y fueron transferidas a los canales oportunos y otras 2 eran preguntas relacionadas con el cumplimiento normativo.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

## 8. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LOS DELITOS ECONÓMICOS

Grupo GBS tiene tolerancia cero frente a los considerados delitos económicos, tales como fraude, corrupción y soborno, sanciones internacionales, blanqueo de capitales y facilitación de la evasión fiscal.

El Grupo asume como uno de sus objetivos de gestión, adoptar y ejecutar con la máxima eficacia posible medidas y controles que contribuyan a prevenir o mitigar el riesgo de que se cometan actuaciones delictivas en el seno de la organización imputables a ésta. Garantiza así la legalidad de los actos que, en el ejercicio de sus actividades profesionales, realicen sus empleados, colaboradores y directivos.

Por último, cabe mencionar que el Grupo cuenta con un Programa de *Financial Crime*, -complementario al Modelo de Prevención de Delitos- que ha sido establecido y aplicado de acuerdo con rigurosos estándares éticos y normativos para gestionar de manera adecuada y proactiva los riesgos identificados en este ámbito. Dichos riesgos de *Financial Crime* abarcan aspectos tales como el fraude interno y externo, el cumplimiento de sanciones internacionales, el blanqueo de capitales, la facilitación de la evasión fiscal y la corrupción y soborno. El Programa de *Financial Crime* asegura la gestión de los riesgos, a través del seguimiento continuo del funcionamiento de los controles asociados a cada riesgo identificado. Esto refleja el compromiso del Grupo con el cumplimiento transparente de la normativa vigente y las mejores prácticas internacionales.

### 8.1. FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO A LOS TRABAJADORES

Para la efectiva implementación de la política y estándares asociados, Grupo GBS pone a disposición de los empleados los cursos de formación *online* “Riesgos y Cumplimiento” y “Claves para prevenir delitos económicos”, obligatorio para las nuevas incorporaciones y de periodicidad anual para una selección de empleados según los riesgos asociados a sus funciones.

Además, el Grupo refuerza la cultura de riesgos a través de formación continua, formación especializada en delitos económicos y acciones de sensibilización dirigidas a los empleados.

### 8.2. CRITERIOS UTILIZADOS EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS RELACIONADOS CON LOS DELITOS ECONÓMICOS

El Comité de Dirección de Grupo GBS evalúa la exposición al riesgo de delitos económicos según los requisitos de la plantilla estándar de evaluación de riesgo. La alta dirección se encarga de analizar la

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

efectividad de los controles establecidos y traza un plan de acción si se identifican brechas o deficiencias.

Durante 2025 se han llevado a cabo labores de aseguramiento y de control razonable sobre el entorno de control interno en el ámbito del cumplimiento normativo y de *Financial Crime*.

### 8.3. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Grupo GBS colabora con distintas fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. La aportación a fundaciones y entidades por parte del Grupo a cierre 2025 ha sido de 954 miles de euros (comparado con 1.048 miles de euros a cierre de 2024). El detalle de esas actividades junto con otras de contribución a proyectos de las comunidades locales en las que opera se incluye en el siguiente capítulo.

## 9. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad es un pilar fundamental en el Grupo GBS, alineado con su propósito: “ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor”. Por ello el Grupo diseña y ejecuta una ambiciosa agenda de sostenibilidad, con el objetivo de desarrollar proyectos que generan impacto positivo desde la base de su negocio y contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

Dada la naturaleza de su actividad, el Grupo centra sus esfuerzos en los siguientes ODS:

- ODS 3 Salud y Bienestar
- ODS 4 Educación de Calidad
- ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10 Reducción de las desigualdades
- ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12 Producción y consumo responsables
- ODS 13 Acción por el clima
- ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres
- ODS 17 Alianzas para lograr objetivos

### 9.1. IMPACTO SOBRE EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL

Consciente de su impacto en la Comunidad en la que opera, Grupo GBS apuesta por la creación de empleo estable y de calidad y, en este sentido, ha incrementado su plantilla en España de forma ininterrumpida en los últimos once años. Además, en este último año también ha incrementado su plantilla en Portugal a raíz de la apertura de una nueva clínica dental. En 2025 la plantilla se mantuvo

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

estable con más de un 89 % de los empleados con contrato indefinido tal y como se muestra en el capítulo anterior.

## 9.2. IMPACTO SOCIAL EN LA COMUNIDAD

Grupo GBS desempeña un papel activo en las comunidades en las que opera, con el objetivo de compartir su conocimiento y experiencia para mejorar la salud y el bienestar de las personas y su entorno.

Para ello, aborda la salud como un concepto global alineado con el enfoque One Health, que impulsan organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS). Desde esta óptica, trata de concienciar acerca de la importancia de cuidar tanto la salud de las personas como la del medioambiente, dado que están directamente conectadas.

El compromiso del Grupo se traduce en desarrollar proyectos accesibles e inclusivos que tengan un impacto positivo en la salud de las personas, en la salud de las comunidades en las que éstas viven y en el planeta.

El Grupo se compromete a invertir cada año como mínimo el 1% de sus beneficios en las comunidades en las que opera. En 2025, este importe supuso 1.758 miles de euros (comparado con 1.534 miles de euros en 2024).

Entre las iniciativas destacadas se incluyen:

### Healthy Cities

Uno de los principales proyectos con los que Grupo GBS apoya el concepto de One Health es Healthy Cities. Un programa gratuito que, desde 2015, anima a compañías, empleados, instituciones públicas, ONG, asociaciones, fundaciones y a la sociedad en general a alcanzar dos objetivos comunes y estrechamente relacionados: proteger la salud de las personas y contribuir a crear ciudades más saludables. Lo hace a través de un reto de salud que genera un legado saludable en ciudades en España.

En la primera parte del programa, que se desarrolla entre mayo y junio, se plantea un doble desafío a los participantes. Por un lado, un reto de actividad física: caminar 6.000 pasos al día durante 2 meses (mayo-junio 2025) y registrar esta actividad a través de la aplicación gratuita Healthy Cities.

Por otro lado, les plantea también un reto de sostenibilidad: dejar el coche en casa un día a la semana (acción que se declara igualmente en la *app* Healthy Cities).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESEstado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El compromiso mostrado en el reto se transforma en el legado generado que consiste en realizar donaciones a proyectos de creación o ampliación de zonas verdes en ciudades españolas. Se persigue con ello apoyar la creación de ciudades más verdes y saludables a través de la plantación de árboles o regeneración de zonas degradadas en colaboración con ayuntamientos y ONG de toda España.

La iniciativa se apoya en una *app* gratuita, que, durante 2025, además ofreció sorteos y organizó actividades *offline*, para incentivar la constancia y facilitar la conexión con los equipos locales en cada comunidad autónoma.

Además, en 2025, la *app* ha permanecido abierta hasta el mes de diciembre, de manera que, una vez finalizado el reto de los 6.000 pasos, ha seguido ofreciendo nuevos retos mensuales a los participantes (ej. reducir el uso de agua, alimentación saludable, etc.) para mantener el compromiso con su propia salud y con la del medioambiente. La iniciativa cuenta con el apoyo de la Fundación Española del Corazón, el Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, el Real Madrid C.F. y la Fundación Norman Foster que contribuyen a la divulgación de sus objetivos y participan activamente en el programa.

En este ejercicio más de 22.600 personas se sumaron a este reto. De los participantes que respondieron a la encuesta de satisfacción que se envió al finalizar, el 78% declaró que su salud había mejorado al concluir el reto.

En el otoño de 2025 comenzó la plantación de árboles en las ciudades que este año se beneficiarán del programa gracias a la donación de más de 600.000 euros en árboles para contribuir a crear ciudades más saludables y ciudadanos más sanos. En concreto, se prevé colaborar plantando árboles en proyectos de renaturalización urbana en las siete ciudades ganadoras de la convocatoria "Espacios Healthy Cities". Se trata de Sevilla, Granada, Murcia, Cartagena, Valladolid y Zaragoza, que acogerán nuevos Espacios Healthy Cities Sanitas en forma de parques y calles arboladas. También se otorgó una mención especial a Onda (Castellón). Además, se donarán árboles a otras cuatro ciudades que colaboraron en el reto Healthy Cities directamente. Es el caso de Barcelona, Madrid y Bilbao, por organizar marchas solidarias durante los meses del reto, que se traducirá en más árboles para sus respectivas ciudades, gracias a los pasos dados por los participantes en estas marchas. También Valencia será beneficiaria de una donación de árboles con el objetivo de ampliar la colaboración iniciada en 2023 para aumentar los paseos arbolados en la ciudad y ganar espacios de sombra.

A todo esto hay que añadir la continuidad de otros proyectos con ONG. Por un lado, el proyecto a tres años con WWF España en el que participa el Grupo y que consiste en la restauración del humedal de las Islillas (en el Parque Regional del Sureste de la Comunidad de Madrid). Su objetivo es reforestar y recuperar la biodiversidad de la zona, para beneficiar a la población del sureste de Madrid. Además, un

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

año más, el Grupo ha apoyado la campaña "La hora del planeta" de WWF, cuyo objetivo es concienciar a la sociedad sobre la importancia de frenar el cambio climático.

Por otro lado, el proyecto con el Instituto Jane Goodall, con el que el Grupo colabora desde 2022 para fomentar la sostenibilidad a través de la formación a escolares y la reforestación y conservación de la biodiversidad, especialmente el hábitat de los chimpancés en la región de Kédougou (en Senegal).

### **Fundación Sanitas**

Fundación Sanitas nació hace 30 años como vehículo de promoción de la salud y de transformación social a través de la investigación, la integración social de las personas con discapacidad y el reconocimiento de excelencia en la docencia médica.

Actualmente tiene tres proyectos principales:

#### **1. Promoción del Deporte Inclusivo.**

Impulsa la práctica conjunta de deporte entre personas con y sin discapacidad. Para este fin, creó la Cátedra Fundación Sanitas de Estudios sobre Deporte Inclusivo (CEDI) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Desde 2010, la Fundación colabora con la UPM en la elaboración de diferentes estudios sobre Deporte Inclusivo, con el fin de generar ciencia y conocimiento en torno a la actividad física inclusiva y el deporte para personas con discapacidad. Además, se dedica a formar a profesores, técnicos y entrenadores deportivos en aspectos relativos a la práctica del deporte inclusivo. Durante 2025, la Fundación promovió las siguientes actividades de divulgación y promoción de deporte inclusivo:

- ✓ Campeonatos inclusivos absolutos de tenis de mesa, bádminton, triatlón y rugby. El impulso que supuso la segunda edición de los Juegos Inclusivos que la Fundación celebró en 2024 sigue vivo, de manera que las federaciones deportivas están ya incorporando la inclusión en sus circuitos de competiciones absolutas.
- ✓ AllStar Inclusivo: el primer All Star de la historia se celebró a finales de septiembre con la gran estrella de la NBA Scottie Pippen como embajador. Jugadores a pie y en silla con equipos mixtos disputaron un partido en el Polideportivo de Magariños, donde además los espectadores pudieron disfrutar de un concurso de triples inclusivos en uno de los descansos.
- ✓ Deporte Inclusivo en la Escuela (DIE): es un programa de formación para profesores y técnicos deportivos en actividades físicas y deportes inclusivos para implementar la inclusión deportiva en las aulas. Gracias a él, los profesores tienen acceso a una plataforma digital con más de 900 tareas de 40 deportes que facilita la enseñanza de educación física inclusiva. Durante 2025, 38 centros escolares de Madrid, Extremadura, Almería e Ibiza han

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

participado en el programa, que organizan conjuntamente el equipo de la cátedra y el Comité Paralímpico Español.

- ✓ Modalidad inclusiva en competición en edad escolar. Desde 2018 se impulsa la celebración de competiciones inclusivas oficiales en distintas disciplinas de los Campeonatos de España en Edad Escolar, organizados por el Consejo Superior de Deportes. Durante 2025, han sido nueve las disciplinas deportivas con final inclusiva en las que han participado más de 792 deportistas con y sin discapacidad.
- ✓ Campus inclusivo de baloncesto, organizado con la Fundación Real Madrid. Se trata de la 16ª temporada consecutiva de colaboración en las escuelas socio deportivas adaptadas e inclusivas de la Fundación Real Madrid. En el 2025 han participado 187 niños con y sin discapacidad en el campus inclusivo de baloncesto y en las escuelas socio deportivas de fútbol y baloncesto.

## 2. Premio Sanitas MIR y EIR

Desde su creación en 1996 este premio tiene como objetivo reconocer la excelencia del sistema de formación MIR (Médicos Internos Residentes) y el esfuerzo de sus médicos residentes, premiando cada año al mejor MIR en su último año de especialidad. En 2022 se creó una nueva categoría para reconocer la labor de la enfermería a través del Premio Sanitas a la mejor Enfermera Interna Residente (EIR).

En la 29ª edición de 2025 se presentaron 95 candidaturas MIR de 69 centros de formación, procedentes de 31 especialidades médicas. Además, se han recibido 80 candidaturas EIR de 67 centros, correspondientes a seis especialidades de Enfermería. El jurado del Premio MIR y EIR está formado por personalidades del mundo de la medicina y la enfermería, un representante del Ministerio de Sanidad, otro del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades y un representante de la Fundación Sanitas con voz, pero sin voto.

## 3. Solidaridad en Acción

A través de este programa, Fundación Sanitas colabora con organizaciones de referencia en el ámbito social, la cooperación al desarrollo y la ayuda humanitaria, con el fin de mejorar el acceso a servicios sanitarios de calidad de poblaciones en situación de vulnerabilidad, tanto en España como en otros países.

En 2025, el proyecto continuó apoyando a colectivos en situación de vulnerabilidad en su acceso a servicios médicos de calidad en distintas especialidades (salud mental, pediatría, etc.). Entre las iniciativas destacadas de esta línea de Solidaridad en Acción se encuentran:

- ✓ Apoyo psicológico a menores tutelados y adultos extutelados. En colaboración con la **Fundación Alentia**, se ha dado continuidad a un proyecto para ofrecer este servicio a menores bajo tutela de la Comunidad de Madrid y a jóvenes que han salido del sistema de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

protección. Los servicios son prestados por profesionales de Sanitas S.A. de Hospitales y Sanitas Emisión S.L. Asimismo, profesionales del Servicio de Promoción de la Salud de Sanitas Emisión S.L. realizan talleres formativos sobre hábitos de vida saludable.

- ✓ Apoyo a niños con cáncer y sus familias. Se ha destinado apoyo financiero a la **Fundación Cesare Scariolo**, que proporciona asistencia a niños con cáncer y a sus familias en Málaga.
- ✓ Atención a personas con discapacidad de origen genético. Se ofrece apoyo financiero a la **Fundación Jérôme Lejeune** para sufragar consultas médicas en su centro en Madrid, ofreciendo atención especializada a personas con discapacidad de origen genético.
- ✓ Detección precoz de hipoacusia en bebés en Perú. En colaboración con **Unicef España**, profesionales de Sanitas S.A. de Hospitales, han desarrollado e implantado un protocolo para la detección temprana de la hipoacusia en centros de atención primaria de Lima Norte, y realizado capacitaciones a personal local de dos centros de salud materno infantiles y un hospital para la correcta implantación del protocolo. Asimismo, se ha iniciado un nuevo proyecto enfocado en mejorar la capacidad de respuesta de los Centros de Salud Mental Comunitarios y establecimientos de salud generales de Lima Norte, para identificar, prevenir y atender oportunamente riesgos y problemas de salud mental en la adolescencia.
- ✓ Nutrición y asistencia sanitaria en África subsahariana. Se colabora financieramente con tres iniciativas de **Fundación Recover** que se centran en reducir la malnutrición infantil en Camerún con campañas de educación nutricional, establecer un laboratorio de anatomía patológica en Burundi y reforzar la capacidad médica a través de la telemedicina.
- ✓ Junto con **Down España**, Fundación Sanitas y Sanitas Nuevos Negocios colaboran para mejorar la salud bucodental de las personas con síndrome de Down a través de sesiones formativas orientadas a fomentar la educación e higiene bucodental.
- ✓ Mejorar la salud de las personas en situación de vulnerabilidad en Perú. En colaboración con la **ONG CESAL**, se proporciona atención sanitaria mediante jornadas de atención en las especialidades de medicina general y nutrición en Lima. Los servicios son prestados por profesionales de Sanitas S.A. de Hospitales.
- ✓ Nueva edición en 2025 del **Fondo Social**, que contribuye económicamente con dos proyectos sociales propuestos por profesionales asistenciales que participan en los mismos.
- ✓ Profesionales de Sanitas Nuevos Negocios y Sanitas Mayores imparten talleres de higiene bucodental y formación en cuidados y servicios asistenciales, respectivamente, a colectivos en situación de vulnerabilidad de **Cruz Roja** en España.
- ✓ Fundación Sanitas y Sanitas Nuevos Negocios, colaboran con la **Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)** continúan impulsando esta colaboración para cuidar de forma completa de la salud de las personas refugiadas que viven en España a través de jornadas de atención bucodental.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Divulgación de contenidos de salud

Además de los proyectos mencionados previamente, Grupo GBS está comprometido con la divulgación de conocimiento médico y científico con el fin de que la información llegue a toda la sociedad. Estos son algunos de los principales proyectos en este sentido:

- **Cuidar bien:** canal de Youtube especialmente pensado para los cuidadores de pacientes con demencia destinado a compartir con ellos la experiencia y conocimiento sobre la enfermedad del Grupo.
- **Biblioteca de Salud:** blog con información y consejos gratuitos de salud que cuenta con un apartado específico sobre tercera edad.
- En 2025 Sanitas Mayores siguió ofreciendo externamente la serie de talleres en Facebook “**Charlando sobre...**” con diferentes contenidos relevantes para familiares y personal con personas mayores a su cargo.
- **Future Health:** desde 2021, el Grupo cuenta con este espacio digital destinado a compartir conocimiento sobre el futuro del mundo de la salud, utilizando formatos novedosos (webserie, podcast) y encuentros/entrevistas con los principales referentes en innovación.
- **Data4Good:** la medicina es uno de los ámbitos con mayor riqueza de datos y gracias al análisis masivo de estos es posible conocer mejor la realidad e identificar tendencias de salud para mejorar la vida de las personas. El proyecto Data4Good contribuye a este fin, pues es una iniciativa de *open data* a través de la cual se pone a disposición de la comunidad científica datos de salud no identificables para generar estudios y promover avances científicos en beneficio de la sociedad. En 2025 Data4Good contaba con dos colecciones de datos accesibles para la comunidad científica con fines de investigación.

### Reconocimiento Excelencia Dental

Por su parte, Sanitas Nuevos Negocios convoca desde hace ocho años los “Premios Sanitas Dental Star”, que se han convertido en referentes en el sector. Su objetivo principal es premiar la excelencia en odontología en España, al reconocer la labor de odontólogos, médicos estomatólogos y cirujanos maxilofaciales comprometidos con el buen hacer clínico y el buen trato al paciente.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTESEstado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018**9.3. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES**

En su afán por seguir mejorando, Grupo GBS trabaja de manera proactiva y reactiva para recoger la opinión de sus grupos de interés externos.

**Residentes, pacientes y clientes**

La prioridad de Grupo GBS es ofrecer a pacientes, residentes y familiares el mejor servicio posible. Para ello es fundamental conocer sus necesidades, adaptarse a ellas y ofrecerles una atención lo más individualizada y cercana posible. Para conseguirlo, escuchar sus opiniones es fundamental y lo hace a través de distintos canales:

- **Índice NPS.** Este indicador mide la recomendación del cliente a partir de las valoraciones obtenidas en las encuestas de satisfacción, enviadas tras interacciones clave y al realizar llamadas personalizadas para profundizar en sus experiencias. El “Net Promoter Score” (NPS) es la diferencia entre los promotores y los detractores sobre un máximo de 100. En 2025, el NPS global de clientes en Mayores fue 76,2 (2,2 puntos por encima del resultado 2024) y en Nuevos Negocios fue 77,3 (2,5 puntos por encima del resultado 2024).
  - **Encuestas de satisfacción.** 24 horas después de que el cliente haya realizado una interacción, en cualquiera de los micromomentos asistenciales y no asistenciales definidos como viaje del cliente o en los diferentes canales de atención al cliente, éste recibe una encuesta de satisfacción. En ella valora diferentes aspectos relacionados con su interacción. En función de sus respuestas, incluyendo los literales que el cliente deja, se ponen en marcha planes de acción para la mejora.
  - **Sanitas Customer Lab.** Una comunidad a través de la cual los clientes, empleados del Grupo y personal asistencial ayudan a mejorar los productos y servicios. Sanitas Customer Lab permite realizar estudios tanto cuantitativos como cualitativos.
  - **La app Escucha Activa** permite al Grupo GBS conocer de primera mano las opiniones de los clientes a través de audios reales previamente anonimizados. La *app* está a disposición de todos los empleados, que pueden proponer mejoras tras cada escucha. Durante 2025 se realizaron más de 18.900 escuchas (más de 10.000 en 2024) y más de 33.000 propuestas de mejora (más de 11.900 en 2024).
- i. Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.
- **Innovación.** Para responder a las necesidades de salud de residentes, pacientes y clientes se aprovechan los beneficios que ofrece la innovación. En el caso de Sanitas Mayores, se desarrollan herramientas y servicios orientados a apoyar a los residentes y promover su bienestar integral, incluyendo la relación con sus familiares. Un ejemplo destacado es el compromiso de ofrecer cuidados sin sujeciones físicas, apostando por terapias no farmacológicas para personas

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

con deterioro cognitivo y demencia. Como entidad pionera en España en este modelo, impulsado por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA), en 2023, logró que 45 de sus residencias obtuvieran acreditaciones externas como centros libres de sujeciones (CEOMA o Libera Care). En 2024 se alcanzó un hito: la certificación de todos sus centros como espacios libres de sujeciones por CEOMA, a excepción de los ubicados en Rambla Cataluña y Pinar del Rey que abrieron sus puertas en octubre de 2024 y abril de 2025 respectivamente, para los cuales se trabajará en que cuenten con la certificación en 2026. El objetivo a futuro es mantener esta filosofía en todas las nuevas incorporaciones, asegurando que cada centro se certifique como libre de sujeciones a medida que sea posible, consolidando así un modelo de atención más humano, respetuoso y centrado en la dignidad de las personas.

- **Digitalización y tecnología al servicio del cuidado.** Sanitas Mayores es un referente en innovación digital. La adopción de nuevas herramientas digitales comenzó con el desarrollo de una terapia dual (cognitiva y física) que estimula la coordinación visual y motora de la mano con la realización de solitarios de cartas al mismo tiempo que se pedalea. A esto se le sumaron múltiples proyectos como neurorehabilitación cognitiva y fisioterapia digital ampliando las posibilidades de estimulación y recuperación. Smart Properties for Senior Living, implantado en todos los centros, permite, gracias a comandos de voz, que los residentes puedan consultar su agenda de actividades y citas médicas, escuchar música, participar en juegos de estimulación cognitiva o comunicarse con sus familiares, todo ello garantizando la privacidad.

En 2025 en algunos centros, se ha utilizado el dispositivo como herramienta de información al profesional sobre los cuidados individualizados de cada residente en su propia habitación y en el mismo momento en el que requiere el cuidado.

También se han implantado en algunos centros de pantallas táctiles (sistema paciente-enfermera). Se trata de un dispositivo digital colocado en la habitación del residente donde se pueden registrar los cuidados realizados al residente en tiempo real, teniendo la posibilidad de hacer el registro mediante voz.

Durante 2025 se ha incorporado en algunas residencias el mapa de comedores, un sistema digital donde se comprueba la dieta y la textura correspondiente de cada residente. Esta herramienta refuerza la correcta identificación del residente y su pauta, garantizando la seguridad alimentaria y contribuyendo a una experiencia más personalizada y segura.

Desde 2023 algunos centros cuentan con una sala inmersiva, un espacio donde pueden realizar terapias de forma lúdica y estimulante: bucear por el océano, visitar ciudades, recorrer virtualmente las calles donde vivieron o participar en actividades de reminiscencia y ejercicio físico.

Desde 2024 todos los centros cuentan con la monitorización digital de constantes de salud, reforzando la seguridad y el seguimiento clínico. La comunicación con las familias ha dado un salto cualitativo gracias a la nueva funcionalidad de la *app* Familias, que permite compartir

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

mensajes, audios, fotos y videos de manera sencilla. Desde 2024, la *app* cuenta con más funcionalidades e información en tiempo real para todos los usuarios, independientemente del servicio contratado, ya sea residencias, centros de día o Blua Senior.

Además, se cuenta con Blua Senior, un servicio de atención domiciliaria que ofrece cuidados personalizados para mayores: asesoramiento, acompañamiento, acceso a telemedicina y otros servicios digitales, así como cuidadores, fisioterapeutas y logopedas, adaptados a las necesidades específicas de cada persona.

- **Compromiso con la calidad y la excelencia.** Desde 2013, los centros de Sanitas Mayores cuentan con la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Atención Integral de Personas Mayores y Dependientes. Esta certificación se mantiene en 2025 para todos los centros, a excepción de los ubicados en Rambla Cataluña y Pinar del Rey debido a su reciente apertura, para los que se prevé su certificación en 2026. Además, desde 2022, el centro residencial Sanitas Mayores Alameda, en Madrid, también posee la certificación de la Joint Commission International (JCI), habiendo sido reacreditada en octubre de 2025.

ii. Sanitas Nuevos Negocios S.L.

**Servicios dentales**

Cuenta con herramientas y servicios para acompañar al paciente o cliente en todas las etapas de su vida a través de diversas medidas:

- **Protección y prevención de la salud bucodental.** Sanitas Nuevos Negocios dispone de un protocolo de revisión bucodental completo en todos sus centros, que incluye el proceso de primeras visitas, atención en gabinete y diagnóstico. Además, existen procesos que regulan la operativa de ciertas especialidades como son la cirugía o la ortodoncia.
- **Atención especializada y red hospitalaria.** Todas las clínicas colaboran con expertos en cirugía maxilofacial. El departamento asistencial, compuesto por odontólogos, ofrece asesoramiento y coordinación entre profesionales para casos complejos, con actualización constante en la asistencia odontológica.

Asimismo, Sanitas Nuevos Negocios pone al servicio de los clientes una red de hospitales para aquellos casos complejos o con necesidades especiales, en los que, por seguridad, el tratamiento debe realizarse en entorno hospitalario.

- **Servicio de urgencias y disponibilidad.** Sanitas Nuevos Negocios ofrece también un servicio de urgencias dentales fuera del horario de apertura habitual de las clínicas. Se ofrece el servicio durante sábados y domingos en algunas de las clínicas ubicadas en los centros de El Corte Inglés.
- **Pasaporte de Implantes.** Para garantizar la trazabilidad del servicio, Sanitas Nuevos Negocios

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

entrega a todos los pacientes un documento que contiene toda la información del implante para realizar su seguimiento.

- **Máxima calidad asistencial:**

- Se realizan auditorías continuas de calidad y seguridad clínica en los centros para asegurar la excelencia.
- Cuenta con un Comité de Gobierno clínico que se reúne trimestralmente para revisar los aspectos clave de la política de gobierno clínico, incluyendo:
  - Incidentes clínicos y eventos críticos, acciones y lecciones aprendidas.
  - Aseguramiento clínico de las 3 líneas de defensa.
  - Cumplimiento regulatorio.
  - Reclamaciones asistenciales.
  - Revisión del mapa de riesgos y controles.
- Desarrolla procesos, protocolos y manuales propios para garantizar el más alto estándar de calidad en sus servicios y tratamientos y que se revisan periódicamente. Algunos de ellos son:
  - Protocolo de atención al paciente.
  - Operativa de gestión cliente.
  - Protocolo de limpieza de gabinetes.
  - Control de Limpieza y Esterilización de Material Clínico.
- Tiene sistemas que garantizan que la debida esterilización del material utilizado para evitar contagios e infecciones. Asimismo, realiza auditorías internas que garantizan el cumplimiento de este protocolo por encima de las exigencias que establece la ley.

- **Garantías de servicio:**

- Los pacientes tienen la posibilidad de solicitar una segunda opinión clínica en caso de que así lo deseen.
- Sanitas Nuevos Negocios ofrece 10 años de garantía en implantes y 5 años en ortodoncia (excepto ortodoncia plástica) a aquellos usuarios de póliza dental que cumplan las revisiones pautadas por el especialista.

### **Cuidado de la salud mental con los centros Mindplace**

Mindplace ofrece herramientas, servicios y protocolos específicos para acompañar al paciente en todas las etapas del proceso asistencial en salud mental, garantizando una atención segura, profesional y de calidad.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- **Protección, atención y acompañamiento en salud mental:**
  - Protocolo Integral de Atención al Paciente. Mindplace cuenta con un protocolo completo que define todas las etapas del recorrido del paciente (“customer journey”). Este protocolo establece pautas claras de actuación para garantizar una experiencia homogénea, segura y respetuosa para todos los pacientes e incluye:
    - Recepción y primera atención en clínica.
    - Gestión administrativa, citaciones y facturación.
    - Atención dentro de la consulta (psicología, psiquiatría y logopedia).
    - Atención telefónica y soporte entre sesiones.
    - Seguimiento y continuidad asistencial.
- **Profesionales validados y supervisión asistencial.** Los centros Mindplace cuentan con profesionales especialistas en psicología, psiquiatría y logopedia, todos ellos validados por la Dirección Asistencial de Sanitas Nuevos Negocios. La Dirección Asistencial:
  - Acompaña y asesora a los profesionales en los procesos clínicos.
  - Ofrece apoyo para la resolución de casos y necesidades asistenciales.
  - Supervisa la correcta aplicación de los protocolos sanitarios del área de salud mental.
  - Revisa de forma periódica la calidad asistencial prestada en todos los centros.
- **Seguridad clínica y protocolos**
  - Protocolo de emergencias. Mindplace dispone de un protocolo específico que detalla cómo deben actuar tanto el personal administrativo como los profesionales sanitarios en situaciones de emergencia. Incluye pautas para:
    - Identificación y valoración de riesgos inmediatos.
    - Actuación ante urgencias psicológicas o psiquiátricas.
    - Derivación a servicios de emergencia o centros hospitalarios cuando corresponde.
    - Registro y comunicación interna de incidentes.
- **Sistema de calidad asistencial.** Mindplace trabaja bajo un modelo de calidad alineado con Sanitas Nuevos Negocios, que incluye:
  - Revisión periódica de los procesos asistenciales.
  - Actualización de protocolos según normativa sanitaria del sector de salud mental.
  - Evaluación continua del desempeño clínico.
  - Acompañamiento del equipo profesional para asegurar la excelencia de la atención prestada.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

### Medidas para la seguridad de los datos de pacientes, clientes y residentes

Grupo GBS aplica las mejores prácticas y medidas en materia de privacidad y protección de datos de sus clientes, empleados y proveedores.

Desde 2018 el Grupo cuenta con un Comité de Seguridad y Privacidad (CSP), que está liderado por el Chief Information Security Officer (CISO) y el Data Protection Officer (DPO) y que reporta directamente al Comité de Riesgos. La función principal del CSP es gestionar los asuntos relativos a Seguridad de la Información y de Privacidad, manteniendo informada a la Dirección de cualquier riesgo o vulneración en estas materias.

En 2025, el CSP ha pasado a denominarse Comité de Seguridad, Privacidad y Gobierno de la IA, incorporando dentro de sus funciones el seguimiento de los proyectos o herramientas que utilicen o recurran a la inteligencia artificial (“IA”), con especial énfasis en su aspecto ético y tratamiento de los datos personales, así como la emisión de recomendaciones relativos a los mismos, de acuerdo con su nivel de riesgo.

### Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Durante el ejercicio 2025, Grupo GBS ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El Grupo ha establecido un sistema eficaz de gestión de reclamaciones. Con él se asegura mantener una buena relación con el cliente. El balance de quejas y reclamaciones es el siguiente:

i. Sanitas Mayores S.L., Sanitas Mayores de Navarra S.L., Sanitas Mayores País Vasco S.A.

El total de reclamaciones recibidas en 2025 fue de 68 reclamaciones (un 5% más que en 2024). Los motivos principales de reclamación fueron por: “servicio asistencial” con 24 reclamaciones (35% del total) y un 20% más respecto al año anterior, y por “cuidados diarios” que registra 23 reclamaciones (34% del total) con una disminución del 4% respecto a 2024. El plazo medio de gestión de las reclamaciones ha sido de 7 días naturales.

ii. Sanitas Nuevos Negocios S.L.

Dispone de varios canales por los que sus clientes pueden presentar disconformidades verbales o reclamaciones escritas formales. En este sentido el cliente es libre de dirigirse bien al propio centro dental que le atiende o bien al domicilio social de Sanitas Nuevos Negocios. Para la gestión y resolución de estas, Sanitas Nuevos Negocios se apoya en el Servicio de Atención Dental (SAD), servicio de *back office* de Sanitas Nuevos Negocios especializado en la gestión de reclamaciones y quejas de los clientes

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

que, junto al departamento central de Reclamaciones, se encargan de conocer y tramitar tanto las disconformidades verbales como las reclamaciones formales que presentan los pacientes.

El volumen de las reclamaciones recibidas al cierre de diciembre 2025 fue de 1.475 reclamaciones, un 2% más que en 2024. Además, se verifica un incremento del número de pacientes únicos del 8,5%. El micromomento con mayor número de reclamaciones es el de “asistencia clínica” (37% del total 2025) que sube un 11% respecto al año anterior. El segundo micromomento con mayor volumen está relacionado con la “intención de baja” (24% del total 2025), con una disminución del 11% respecto a 2024. El plazo de gestión de las reclamaciones ha sido de 9 días naturales.

iii. Sanitas S.L. de Diversificación

A cierre de diciembre de 2025, Sanitas Diversificación ha recibido una reclamación, un 83% menos que el año anterior. La reclamación recibida es del micromomento de “pruebas”, por desacuerdo con el diagnóstico/tratamiento. El plazo de gestión de la reclamación ha sido de 35 días naturales. La reducción de reclamaciones se debe principalmente al cambio de actividad de Sanitas Diversificación.

### **Asociaciones, Foros y Organizaciones**

Grupo GBS mantiene un diálogo activo con la sociedad, que se traduce en la participación de forma proactiva en diversas instituciones, foros y encuentros sectoriales relacionados con su actividad.

En este sentido, Sanitas es miembro en las siguientes instituciones:

- Forética. Fomenta la gestión sostenible en el ámbito empresarial, promueve la ética y la responsabilidad medioambiental y social.
- Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Sanitas es miembro fundador de esta entidad que busca liderar la sostenibilidad empresarial y compartir soluciones para un desarrollo sostenible en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). El Consejo está presidido honoríficamente por S.M. el Rey Felipe VI.
- Global Compact y Red Española del Pacto Mundial. Promueve la responsabilidad social empresarial basada en los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. El Grupo se involucra activamente en las comunidades donde opera, fomentando un diálogo abierto con actores locales, regionales y nacionales. Las iniciativas desarrolladas tienen como objetivo impulsar alianzas y abordar los retos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

En este sentido, como se ha explicado previamente, desde hace diez años, impulsa la iniciativa Healthy Cities, en la que empresas, instituciones y ONG colaboran para promocionar hábitos de vida saludables

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

entre la población, al tiempo que se colabora en la construcción de espacios más sostenibles y saludables, a través de donaciones realizadas por las sociedades que operan bajo la marca Sanitas.

Adicionalmente, Sanitas Mayores mantiene un diálogo activo con la sociedad que se traduce en su presencia en foros, seminarios y asociaciones específicos de su sector, como:

- AESTE. La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE), tiene como objetivos coordinar, representar, fomentar y defender los intereses de los servicios y residencias para los mayores.
- CEOMA. La Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA), persigue como fines fundamentales: fomentar y defender los intereses asumidos por las organizaciones confederadas, prestar a las organizaciones confederadas la colaboración y ayuda que precisen para la adecuada realización de sus fines y promover y defender la adecuada coordinación e integración de las organizaciones de mayores.

#### **Acciones de Patrocinio**

La estrategia de patrocinio de Grupo GBS se centra en el ámbito deportivo, a través de diversas alianzas con instituciones deportivas. El objetivo es apoyar y fomentar la actividad física y los hábitos de vida saludables entre la población.

Sanitas es proveedor médico oficial de:

- Real Madrid: equipo de fútbol y equipo de baloncesto masculino y femenino.
- Comité Olímpico Español.
- Comité Paralímpico Español.

Además, patrocina directamente a reconocidos deportistas de diferentes disciplinas: Carolina Marín, Saúl Craviotto, Sergio Llull, Pedro Delgado, Chema Martínez, Sara Andrés, Misa Rodríguez, Eva Moral, Pincho Ortega, Martín de la Puente y Sergio Scariolo, que forman parte del Equipo Sanitas.

#### **9.4. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES**

El compromiso de Grupo GBS es ofrecer bienes y servicios en un marco de transparencia y respeto a los derechos humanos y laborales que incluye la prevención de la trata de seres humanos y todas las formas de explotación, trabajo forzoso u obligatorio, o condiciones de trabajo inseguras. Así en el caso de proveedores críticos se ratifica durante el proceso de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y mediante la declaración anual de Esclavitud Moderna a través de la matriz Grupo Bupa.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Este compromiso requiere que todos los proveedores conozcan de una forma explícita los criterios específicos relacionados con estas materias y se comprometan a su cumplimiento mediante los mecanismos que se exponen a continuación.

**Sistemas de supervisión y auditoría a proveedores y resultados. Actividades y proveedores expuestos a un riesgo significativo de incurrir en violaciones de los derechos humanos**

El proceso de Compras de Grupo GBS establece procesos efectivos para la selección, contratación y gestión de sus proveedores directos, lo que permite identificar y gestionar los riesgos potenciales que pueden surgir durante esta relación. Estos proveedores son evaluados de forma periódica mediante un proceso de segmentación basado en riesgos para detectar la posible exposición al riesgo de su cadena de suministro. Entre los riesgos que se evalúan se incluyen la sostenibilidad, la esclavitud moderna, el crimen financiero, la continuidad del negocio, el riesgo en personas, el riesgo reputacional o el riesgo regulatorio, entre otros.

Esta responsabilidad recae en el Departamento de Compras Central o en los Departamentos de Compras de cada una de las sociedades del Grupo, así como en el "sponsor del servicio" (responsable del área que lo recibe).

En Sanitas Mayores, la coordinación operativa de las compras es responsabilidad de la Dirección Financiera y, en concreto, del Departamento de Compras. No obstante, algunas áreas de gasto quedan delegadas en la figura de un gestor de compras (sistemas, gestión de edificios y mantenimiento, marketing, etc.). En todas las actuaciones relacionadas con estas áreas se cuenta con el asesoramiento técnico del Gestor de Compras, que seguirá determinando las características técnicas de cualquier elemento o servicio a comprar en su ámbito de actuación, respetando siempre los límites establecidos por el Proceso de Compras.

Sanitas Mayores evalúa anualmente a todos sus proveedores, teniendo en cuenta las No Conformidades que se hayan podido producir a lo largo del período.

**Actualización de indicadores de fraude**

Periódicamente se lleva a cabo una revisión de los proveedores extranjeros, especialmente aquellos provenientes de países con un alto riesgo en materia de derechos humanos y que ofrecen servicios en categorías también identificadas como de alto riesgo. Se verifica si los proveedores están sujetos a alguna sanción internacional o aparecen en listas por delitos económicos, consultando las bases de datos pertinentes.

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, se tienen en consideración proveedores que hayan sido inhabilitados por incumplimiento de contratos o que estén siendo objeto de investigaciones paralelas.

En 2025 el porcentaje de proveedores ubicados en España para cada una de las sociedades del Grupo es el que sigue:

<b>% Proveedores ubicados en España</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
Sanitas Mayores	98,5	98,3
Sanitas Nuevos Negocios	93,8	93,9
Sanitas Diversificación	92,3	93,9
Elegimosalud	100	100

### **Revisión solvencia financiera**

Con carácter semestral, se realiza una revisión de la solvencia financiera de los 700 principales proveedores de Grupo GBS. Durante esta revisión se analizan, entre otros aspectos, la posible exposición al riesgo que podría afectar a la cadena de suministro del Grupo, con el fin de comprender su situación económica y tomar las medidas necesarias para mitigar cualquier riesgo potencial.

Además, en el proceso de alta de proveedores se lleva a cabo una verificación de los riesgos asociados al blanqueo de capitales y delitos económicos en los que podrían estar involucrados los proveedores, sus principales accionistas y/o sus órganos administrativos. Se realiza también una comprobación para determinar si están incluidos en listas internacionales relacionadas con el blanqueo de capitales y delitos económicos, entre otros.

Se examina también la resiliencia de los proveedores, considerando el sector en el que operan. Dependiendo de los resultados obtenidos, se implementan acciones y medidas correctivas para mitigar cualquier riesgo identificado.

### **Gestión de incidentes y evaluación continua**

#### **Proceso de alta**

Antes de aprobar a un nuevo proveedor, Grupo GBS realiza las siguientes verificaciones:

- Análisis previo: uso de plataformas especializadas para evaluar la solvencia financiera, cumplimiento con las obligaciones de pago, características de la empresa, experiencia e información sobre el entorno operativo. Uno de estos parámetros es la declaración frente a la

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

esclavitud moderna y en el caso de proveedores críticos la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

- Cumplimiento y Riesgos Financieros: análisis de la posible implicación de los proveedores en procesos de blanqueo de capitales y/o delitos económicos que determina si los proveedores, sus principales accionistas o miembros de sus órganos de administración están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales o delitos económicos. Además, se evalúa, desde el punto de vista de seguridad de la información, a aquellos proveedores con capacidad de acceso, conservación, modificación o destrucción de datos personales con responsabilidad del Grupo.

Además, a todos los proveedores se les solicita a través del portal de proveedores la aceptación de los siguientes documentos:

- Documento de ética del Grupo: contiene los principios éticos del Código de Conducta que deben ser conocidos y aceptados antes de la contratación.
- Declaración de Cadena de Valor Responsable: establece los estándares mínimos de conducta comercial que el Grupo espera de sus proveedores directos y que necesitan ser aplicados a través de su cadena de suministro.
- Condiciones generales de compras: describen detalladamente los requisitos de cumplimiento en materia de esclavitud moderna, normativa anticorrupción, antifraude, blanqueo de capitales, responsabilidad penal, soborno y Código de Conducta.

Por su parte, las sociedades del Grupo se comprometen a:

- Tratar a los proveedores de manera justa.
- Pagar a los proveedores a tiempo, según las condiciones contratadas.
- Seleccionar a los proveedores de forma objetiva y sin ningún prejuicio.
- Trabajar con los proveedores para ayudarles a mejorar sus prácticas sociales, ambientales y éticas.
- Mantener una cadena de suministro que refleje y esté alineada con los estándares de conducta empresarial responsable.

### Proceso de Segmentación

Al dar de alta a un proveedor se lleva a cabo un proceso de segmentación, que clasifica a cada proveedor en un nivel, en función de sus posibles riesgos (se tienen en cuenta, entre otros, aspectos relacionados con el medioambiente, la esclavitud moderna, los delitos económicos, etc.).

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Este proceso se repite anualmente para aquellos proveedores con los que se haya tenido un volumen de transacciones durante el año anterior, superior a 100.000 €, con las siguientes consideraciones:

- Cualquier proveedor que preste un servicio crítico con independencia del volumen de transacciones.
- Si el proveedor fue segmentado anteriormente y el volumen de transacciones es inferior a 250.000 € no se hace segmentación y se mantiene segmentación del año anterior.
- Si el proveedor fue segmentado anteriormente y el volumen de transacciones es superior a 250.000 € se segmenta.

#### **Proceso de Due Dilligence**

De acuerdo con el proceso de Compras, Grupo GBS establece un procedimiento de Due Diligence para hacer una valoración inicial de la idoneidad y materialidad del riesgo en los proveedores identificados como críticos. En este proceso se analizan:

- a. Aspectos medioambientales: si disponen de sistemas de gestión medioambiental, de compromisos en materia de descarbonización y si integran criterios medioambientales en su cadena de valor.
- b. Aspectos sociales: si respetan los derechos laborales de los trabajadores, incluyendo la explotación infantil, la prevención de riesgos laborales y la igualdad de oportunidades, si integran criterios sociales en su cadena de valor y si integran los principios de Pacto mundial.
- c. Aspectos de gobierno: si tienen implementado un Código de Conducta y un canal de denuncias, si cuentan con procesos de Due Diligence para su cadena de valor, si es transparente en relación con sus productos y servicios y si disponen de un modelo y de auditorías para la prevención de delitos económicos y si disponen de sistemas de gestión de riesgos y seguridad, de gestión de calidad y de seguridad de la información.

#### **Proceso de Contratación**

El proceso de Compras de Grupo GBS contempla la inclusión de forma contractual de requisitos relacionados con cuestiones sociales y de igualdad de género o aspectos medioambientales, lo que permite gestionar los riesgos que plantean estas materias a lo largo de la relación con el proveedor. Así pues, durante los procesos de contratación quedan documentadas a través del contrato las siguientes cláusulas:

- a. Cumplimiento con la legislación medioambiental, laboral y relativa a Administraciones Públicas que les resulte de aplicación. Respecto a la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, se adoptan medidas dirigidas a evitar cualquier discriminación por razón de

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

género o de cualquier otra índole.

- b. Respeto y cumplimiento con los principios recogidos en el Código de Conducta del Grupo.
- c. Cumplimiento con la política del Grupo de lucha contra la esclavitud moderna y la notificación inmediata de cualquier hecho real o sospecha de incumplimiento de cualquier supuesto de esclavitud moderna, para que se pueda determinar la acción apropiada.

Adicionalmente, en 2025 se ha implementado una guía de compras sostenibles para la inclusión de criterios de sostenibilidad en los productos y servicios que el Grupo adquiere. Esta guía propone evitar la utilización de artículos de un solo uso y el uso del plástico y prioriza el uso de artículos reciclables, los productos locales y de comercio justo, la minimización de envíos y el ajuste de la mercancía para evitar excedentes, los viajes en tren frente a avión y los equipos tecnológicos de mayor eficiencia energética y de materiales reciclados y reciclables.

Por otro lado, la guía establece criterios de sostenibilidad para la organización de eventos, priorizando eventos con mejor accesibilidad en transporte público y para personas con discapacidad, la contratación de trabajadores de integración social cuando las circunstancias lo permitan, artículos reciclables o de origen reciclado, la provisión de puntos de segregación de residuos y los espacios con iluminación de bajo consumo y energía 100% renovable.

**Certificado de excepcionalidad (cumplimiento de medidas alternativas)**

En la medida de lo posible, Grupo GBS prioriza las compras a empresas certificadas como Centro Especial del Empleo, con la intención de colaborar en la integración laboral del colectivo sujeto a esta condición.

**Certificación de acreditaciones relevantes**

Otro criterio de selección de los proveedores son los certificados y acreditaciones relevantes para la actividad del Grupo, entre los que se destaca los siguientes:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad
- ISO 13485: Sistema de Gestión de la Calidad para Productos sanitarios
- ISO 14001: Sistema de Gestión de Medioambiental
- ISO 27001: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Con estos criterios, durante el ejercicio 2025 se han llevado a cabo las siguientes transacciones con proveedores.

<b>Proveedores certificados en Sanitas Mayores 31.12.2025</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	33,8	14,6
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	1,0	14,6
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	28,8	10,2
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	4,8	5,9

<b>Proveedores certificados en Sanitas Mayores 31.12.2024</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	54,8	5,2
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	0,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	20,3	1,7
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	2,6	3

<b>Proveedores certificados en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 31.12.2025</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	53,3	16,1
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	23,8	3,2
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	58,4	12,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	21,6	8,4

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Proveedores certificados en Sanitas Nuevos Negocios, S.L. 31.12.2024</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	47,8	15,6
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	26,9	7,4
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	48,7	12,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	20,5	7,6

  

<b>Proveedores certificados en Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2025</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	53,8	54,2
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	6,3	9,4
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	42,5	44,8
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	13,4	26,0

  

<b>Proveedores certificados en Sanitas S.L. de Diversificación 31.12.2024</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	35,3	39,6
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	3,4	7,6
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	23,9	32,1
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	19,3	17,9

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>Proveedores certificados en Elegimosalud S.L.U. 31.12.2025</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	84,0	43,5
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	0,0
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	45,0	34,8
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	47,4	26,1

<b>Proveedores certificados en Elegimosalud S.L.U. 31.12.2024</b>	<b>% Volumen de compras</b>	<b>% Proveedores Certificados</b>
ISO 9001: Gestión de Calidad	22,1	34,8
ISO 13485: Calidad para Productos Sanitarios	0,0	8,7
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	48,6	30,4
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	18,8	17,4

Adicionalmente, Grupo GBS solicita a todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja que apliquen un programa de mejora continua en todos los aspectos de sostenibilidad, calidad, salud y seguridad.

Tras los análisis y comprobaciones realizadas durante 2025, al igual que en 2024, al Grupo no le consta la existencia de operaciones o proveedores que hayan puesto en riesgo el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de sus trabajadores o hayan supuesto impactos sociales o ambientales negativos.

De la misma forma tampoco le consta ningún incidente relacionado con la violación de los derechos humanos, la esclavitud moderna o la trata de seres humanos dentro de su negocio o su cadena de suministro.

## 10. INFORMACIÓN FISCAL

Grupo GBS desarrolla su actividad únicamente en España y Portugal. Los resultados obtenidos en el ejercicio 2025 ascienden a una pérdida después de impuestos de 35.965 miles de euros (beneficio de 14.159 miles de euros en 2024). Respecto a la contribución económica y social, durante el ejercicio 2025 el Grupo ha devengado 3.857 miles de euros (4.319 miles de euros en 2024) en concepto de pago de impuesto sobre beneficios.

**GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El saldo de las de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es de 1.043 miles de euros (1.113 miles de euros en 2024) que corresponden a la subvención concedida por la Diputación Foral de Guipúzcoa por la construcción, equipamiento, explotación y mantenimiento de la residencia de Txindoki y a la subvención concedida por la Comunidad de Madrid para fomentar la autonomía de los usuarios y para la adquisición de equipamiento.

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>			
Modelo de negocio	Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	3-4	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales. GRI 2-1 Detalles de la Organización
	Mercados en los que opera	4-9	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-1 Detalles de la Organización
	Objetivos y estrategias de la organización	3-9	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	7-9	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
Políticas	Descripción de las políticas que aplica Grupo GBS respecto a dichas cuestiones. que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	13-15	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Resultados de las políticas	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	A lo largo de este informe	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
Riesgos a Corto Plazo, Medio Plazo y Largo Plazo	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de Grupo GBS, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	9-13	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
KPIs	Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad	A lo largo de este informe	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
<b>CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>			
Gestión ambiental	Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	15-22	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	16-17	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	15-23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Aplicación del principio de precaución	15-17; 22-23	GRI 2-23 Políticas que te comprometen
Gestión ambiental (cont)	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	19-20	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Economía circular y medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	21-22	GRI3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 306-3 Residuos generados (2020)
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	21	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	17-18	GRI 303-5 Consumo de agua (2018)
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	17	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen (2016)
	Consumo, directo e indirecto, de energía	18	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización (2016)
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	17-23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 302-4 Reducción del consumo energético (2016)
	Uso de energías renovables	18	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización (2016) GRI 302-4 Reducción del consumo energético (2016)
Cambio Climático	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	19-20	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) (2016) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) (2016) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (2016)
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	19: 23	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	19	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI (2016)

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	17; 72-74	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados (2016)
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	17	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad (2016)
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>			
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	24-28	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	28-39	GRI 2-7 Empleados
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	39-42	GRI 401-1 Nuevas contrataciones y rotación del personal (2016)
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	43-45	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	46-47	GRI 405-2 ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres (2016)
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	47	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Implantación de políticas de desconexión laboral	56-57	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Número de empleados con discapacidad	51-52	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	48-51	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

INDICE DE CONTENIDO GRI			
Información solicitada por la Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)
	Número de horas de absentismo	62	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	57-58	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	58-60	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018) GRI 403-3 Servicios de salud y seguridad en el trabajo (2018)
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	60-61	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral (2018) GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales (2018)
Relaciones sociales	Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	62-68	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	62-65	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva
	Balace de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	58-60: 62-65	GRI 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales en sindicatos (2018)
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	65: 69	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	52-56	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición (2016)

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	53-56	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado (2016)
Accesibilidad universal	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	51-52; 74-76	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	48; 56-60	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	48; 56-60	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	48; 56-60	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
<b>RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	13-15; 88-90	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	69	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (2016)
	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	62-68; 85-88	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil (2016)
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>			
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	70; 71	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 2-23 Políticas que te comprometen. GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones ética

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno (cont.)	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	70; 71	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 2-23 Políticas que te comprometen GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	71	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (2016)
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	71-77	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	71-77	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad- local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo (2016)
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	78-85	GRI 2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas. GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (2016)
	Las acciones de asociación y patrocinio	85	GRI 2-28 Asociaciones a las que pertenece.
Subcontrataciones y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	85-93	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera consolidado elaborado  
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

<b>INDICE DE CONTENIDO GRI</b>			
<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Página del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting: GRI seleccionado (Versión 2021 si no se indica lo contrario)</b>
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	85-93	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	86-87	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	83	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales. GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (2016)
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	83; 84	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente (2016)
Información fiscal	Los beneficios obtenidos país por país	93	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Los impuestos sobre beneficios pagados	93	GRI 3-3 Gestión de los aspectos materiales
	Las subvenciones públicas recibidas	94	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno (2016)

GRUPO BUPA SANITAS, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Formulación de cuentas anuales consolidadas e Informe de Gestión del ejercicio 2025

*Los Administradores de la Sociedad Grupo Bupa Sanitas, S.L. (Sociedad Unipersonal), con fecha de 26 de marzo de 2026 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.*

Firmantes:

D. Carlos Antonio Jaureguizar Ruiz-Jarabo  
Presidente

D<sup>a</sup>. Pilar Villaescusa González  
Consejera

D. Jesús Bonilla Regadera  
Consejero

D<sup>a</sup>. Susana Quintanilla Quintana  
Consejera

D. José Javier Gabás Arbues  
Consejero